

6 Přílohy

Příloha č. 1 je znalostní kvíz včetně dotazníku.

Kvíz ze všeobecných znalostí ETIKETY ve firemním prostředí

Vážené respondentky, vážení respondenti, chtěla bych Vás požádat o několik málo minut k vyplnění kvízu, který se k Vám právě dostal. Interpretace získaných dat bude použita do mé bakalářské práce zabývající se tímto tématem. Výsledky kvízu jsou samozřejmě anonymní.

Velice děkuji za Váš čas a vstřícnost

Barbora Bělohávková
studentka ČZU Praha

1. Kdo podle společenské etikety nabízí ruku jako první?

- a) Nadřízený podřízenému.
- b) Podřízený nadřízenému.

2. Kdo podle společenské etikety zdraví jako první?

- a) Žena zdraví první muže, mladší osoba starší, podřízený nadřízeného.
- b) Žena zdraví první muže, starší osoba mladší, nadřízený podřízeného.
- c) Muž zdraví první ženu, mladší osoba starší, podřízený nadřízeného.
- d) Muž zdraví první ženu, starší osoba mladší, podřízený nadřízeného.

3. Kdo podle společenské etikety nabízí tykání?

- a) Tykání vždy nabízí osoba společensky méně významná osobě významnější.
- b) Společensky významnější osoba nabízí tykání osobě méně významné, ale pouze v případě není-li starší než osoba společensky méně významná.
- c) Společensky významnější osoba nabízí tykání osobě méně významné i v případě, že je mladší a je muž.
- d) Na pořadí při nabídnutí tykání nezáleží.

4. Z hlediska etikety při představování sebe samé/sebe samého:

- a) zmíníme svůj nejhonosnější titul a jméno, ostatní vědecké nebo akademické tituly uvidí představovaný na vizitce;
- b) připojíme vždy ke svému jménu titul, aby ostatní věděli, s kým mají tu čest;
- c) se představíme nejdříve celým jménem a následně zdůrazníme titul, např.: „Karel Novák – inženýr.“;
- d) zmíníme pouze jméno, titul patří pouze na vizitku a při oslovování druhých.

5. Jaké místo např. při obchodním obědě se považuje dle etikety za čestnější?

- a) Místo zády k ostatním hostům, aby nebyl rušen nejen jimi, ale i procházející obsluhou.
- b) Místo zády ke stěně s pohledem do prostoru na ostatní hosty a přicházející obsluhu.
- c) Místo, které umožní přímý pohled z okna.
- d) Místo nejvzdálenější od vstupních nebo kuchyňských dveří.

6. Co znamená na pozvánce zkratka R. S. V. P.?

- a) Vyjadřuje radost z brzkého shledání.
- b) Srdeční pozdrav.
- c) Vyžaduje odpověď.
- d) Předepisuje společenský oděv.

7. K číselnému označení přiřadte písmeno, které je spojeno s oblečením na již konkrétní příležitost.

- | | | |
|--|-------|----------------------------|
| 1) společenské příležitosti | _____ | a) casual dress |
| 2) denní nošení do práce | _____ | b) formal dress, black tie |
| 3) neformální příležitosti a volný čas | _____ | c) business dress |

Jste muž/žena (odpovídající zakroužkujte)

Pracovní pozice _____

Pokud máte zájem, zodpovězte prosím ještě velmi krátký dotazník.

1. Zajímáte se o etiketu či společenská pravidla, která jsou ve společnosti od Vás očekávána?

- a) ano
- b) ne
- c) trochu

2. Všimáte si u lidí, s kterými přicházíte do pracovního styku, zda etiketu dodržují (např. zásady při podání ruky, nabídnutí tykání, pravidla při stolování)?

- a) ano
- b) ne
- c) občas

3. Považujete za důležité, aby lidé znali pravidla etikety a řádně je dodržovali?

- a) ano
- b) ne
- c) nevím

4. Myslíte si, že by se na etiketu ve firemním prostředí měl klást větší důraz?

- a) ano
- b) ne
- c) nevím

5. Ocenil(a) byste, kdyby se etiketa dostávala více do podvědomí prostřednictvím kurzu/školení ve firmách?

- a) ano
- b) ne
- c) již jsem absolvoval(a)