

Univerzita Hradec Králové
Pedagogická fakulta
Katedra pedagogiky a psychologie

Jméno autorky: Veronika Kábelová

Název práce: Analýza chování učitele k žákům v krizových situacích

Vedoucí DP: Mgr. Sylvie Tichotová

Téma práce:

Téma práce je velmi aktuální a důležité – je třeba porozumět tomu, jakým způsobem se učitelé vypořádávají s krizovými situacemi svých žáků – zda jsou jim známy základní postupy krizové intervence či zda jsou nuceni se spoléhat jen na vlastní intuici

Struktura a rozsah práce:

Práce je členěna na teoretickou a výzkumnou část, přičemž v teoretické části se autorka zaměřuje na témata související s krizí, krizovou intervencí, dítětem v krizi i náročností profese učitele. V části praktické nás seznamuje s výsledky svého kvalitativního výzkumu, který probíhal formou polostrukturovaných rozhovorů.

Teoretická a praktická část, obsah práce:

Teoretická část práce se zabývá tématy krize a krizové intervence – autorka čtenáře seznamuje se všemi nejpodstatnějšími termíny a postupy. Jednu z kapitol též věnuje specifikům práce s dítětem v krizi. Rovněž tak se zaměřuje na rozbor učitelského povolání z pohledu zátěžových faktorů a jejich zvládnutí.

V části teoretické je pak celkově nutno vyzdvihnout autorčinu preciznost ve zpracování jednotlivých témat i fakt, že neopomněla věnovat jednu část současnému výzkumu v této oblasti, využívá bohatou škálu literatury, včetně odborných cizojazyčných časopisů.

Nabízela by se jistě možnost prozkoumat ještě více téma psychických obran a propojit ho s výzkumnou částí, ale to už by snad byl požadavek spíše na zkušeného psychologa...

Ve výzkumné části se autorka rozhodla pro kvalitativní výzkumný design, který je jistě v rámci této výzkumné otázky oprávněný a umožňuje hlubší analýzu tématu. Výzkum je veden formou polostrukturovaných rozhovorů, které autorka dále zpracovávala pomocí interpretativní fenomenologické analýzy (IPA). Autorku velmi oceňuji za její odvahu vydat se tímto směrem, jelikož IPA je nástrojem náročným, vyžadujícím značnou profesní i osobnostní zralost.

Autorka o spolupráci požádala čtyři pedagožky různého věku a různé délky pedagogické praxe. Z přepisů rozhovorů je zřejmé, že autorka má potřebnou schopnost empatie, ale i okamžité psychologické analýzy situace, resp. odpovědí svých respondentek. Tím pádem dokázala v průběhu rozhovorů získat v podstatě všechny relevantní informace týkající se

zvládání krizových situací. Autorka došla k zajímavému závěru – paní učitelky se ve svých strategiích velmi podobají, a to i přesto, že jsou mezi nimi značné věkové rozdíly. Jejich strategie zvládání krizových situací jsou pak často velmi podobné ustaveným zásadám krizové intervence.

Oceňuji též autorčinu samostatnost a odbornou připravenost během vypracovávání diplomové práce. V záplavě diplomových prací, které se hemží povrchními dotazníky, je tato hloubková, kvalitativní sonda, vítaným a potřebným zpestřením pedagogicko-psychologického výzkumu pregraduálních studentů.

Jazyková a stylistická úroveň práce: autorka své poznatky a zjištění sděluje velmi pěkným a přitom odborným jazykem, její práce je na velmi vysoké úrovni i z pohledu stylistiky

Formální stránka práce: splněna

Použitá literatura a použité zdroje: vyhovující, oceňuji využití cizojazyčných zdrojů a odborných článků

Využitelnost pro teorii: střední

Využitelnost pro praxi: vysoká

Cíl práce: autorce se podařilo cíl její práce naplnit

Úroveň diplomové práce: Práce splňuje požadavky

Požadavky na autora u obhajoby:

- Která zjištění z Vašeho výzkumu Vás nejvíc překvapila a jak bychom jim mohli rozumět?
- Co byste doporučila mladým učitelům do začátků jejich kariéry – jak podle Vás zvládat náročné situace žáků?
- Ovlivnil Vás nějakým způsobem proces tvorby Vaší DP (zejména pak nutnost stát se díky IPA v podstatě terapeutem či poradcem)? Pokud ano, jak...

V Hradci Králové 6.5.2020

Mgr. Sylvie Tichotová