

Česká zemědělská univerzita v Praze

Provozně ekonomická fakulta

Katedra informačních technologií



Diplomová práce

Informační systémy Policie České republiky

Miloslav Ziegler

© 2012 ČZU v Praze

ČESKÁ ZEMĚDĚLSKÁ UNIVERZITA V PRAZE

Katedra informačních technologií

Provozně ekonomická fakulta

ZADÁNÍ DIPLOMOVÉ PRÁCE

Ziegler Miloslav

Informatika

Název práce

Informační systémy Policie České republiky

Anglický název

Information Systems Police of the Czech Republic

Cíle práce

Práce je tematicky zaměřená na komplexní představení informačních systémů používaných na všech úrovních struktury Policie České republiky. Hlavním cílem je analyzovat současný stav a navrhnout možné nasazení jednotného informačního systému, který by zjednodušil práci všem zaměstnancům PČR. Dílčí cíle práce jsou:

- historie a vývoj informačních systémů u PČR
- zhodnocení jejich kladů a záporů, četnosti a efektivnosti jejich používání
- navržení možného zlepšení směřujícímu k efektivnějšímu využití.

Metodika

Metodika řešené problematiky práce je založena na studiu odborné literatury a analýze interních materiálů Policie České republiky, získávání informací z internetu a intranetu a osobní konzultace s pracovníky z odboru informačních a komunikačních technologií Policie České republiky. Na základě syntézy teoretických poznatků bude v druhé části práce zhodnocen stávající stav s navržením možného propojení či zredukování informačních systémů.

Harmonogram zpracování

- 1) Studium odborných informačních zdrojů, konzultace, volba postupu řešení: 6/2011
- 2) Zpracování přehledu řešené problematiky: 7/2011 – 9/2011
- 3) Vypracování vlastního řešení, diskuse, doporučení a závěry: 10/2011 – 12/2011
- 4) Tvorba konečné verze dokumentu diplomové práce: 1/2012 – 2/2012
- 5) Odevzdání diplomové práce a tezí: 3/2012

Rozsah textové části

60 - 80 stran

Klíčová slova

informační systém, Policie ČR, Evidence trestního řízení, elektronický spis, software, informační a komunikační technologie, informace, trestní řízení

Doporučené zdroje informací

Ministerstvo vnitra Odbor vzdělávání a správy policejního školství, Soubor učebních dokumentů ZOP, Praha 2009

Rak, Roman.: Informatika v kriminalistické a bezpečnostní praxi, Policejní prezidium ČR, Praha, 2000. 471 s.

Lukáš, L., Hruža, P., Kný, M.: Informační management v bezpečnostních složkách. 1. vydání. Praha: Ministerstvo obrany – AVIS, 2008. 215 s. ISBN 978-80-7278-8.

Jandák, P.: Elektronický spis s jeho řešení ze strany Policie České republiky. [online]. CVIS, 2003-2010

Buchalcevořová, A.: Metodiky budování informačních systémů. VŠE v Praze: Oeconomica, 2009. 206 s. ISBN 978-80-245-1540-3.

Vedoucí práce

Vaněk Jiří, Ing., Ph.D.

Termín odevzdání

březen 2012


doc. Ing. Zdeněk Havlíček, CSc.

Vedoucí katedry




prof. Ing. Jan Hron, DrSc., dr.h.c.

Děkan fakulty

V Praze dne 21.11.2011

Čestné prohlášení

Prohlašuji, že svou diplomovou práci "Informační systémy Policie České republiky" jsem vypracoval samostatně pod vedením vedoucího diplomové práce a s použitím odborné literatury a dalších informačních zdrojů, které jsou citovány v práci a uvedeny v seznamu literatury na konci práce. Jako autor uvedené diplomové práce dále prohlašuji, že jsem v souvislosti s jejím vytvořením neporušil autorská práva třetích osob.

V Praze dne 5.4.2012

Poděkování

Rád bych poděkoval vedoucímu diplomové práce Ing. Jiřímu Vaňkovi, Ph.D. za jeho cenné rady a pomoc při zpracování zvoleného tématu, své rodině a příbuzným za jejich podporu a trpělivost při mém studiu a dále svým kolegům, kteří se podělili o své zkušenosti ze zpracovávané problematiky.

Informační systémy Policie České republiky

Souhrn

Diplomová práce na téma Informační systémy Policie České republiky se zabývá charakteristikou a problematikou informačních systémů u Policie ČR. První část práce obsahuje literární rešerše, které porovnávají nejdůležitější informační systémy, jejich historii a vývoj. Druhá část práce se zabývá samotnou analýzou současného stavu. Dotazníkovým šetřením byly posouzeny klady a zápory informačních systémů, zejména četnost a efektivnost jejich používání, dále vybavenost a spolehlivost výpočetní techniky a v neposlední řadě i celkový pohled policistů a civilních zaměstnanců na využívání informačních systémů a možnosti jejich dalšího vzdělávání v oblasti informačních technologií. V poslední části práce je návrh na vytvoření nového informačního systému (IS) formou integrace několika současných IS s těsnou vazbou na ostatní a externí IS v jednotném uživatelském prostředí. Současně je však nutné vybudovat novou bezpečnostní politiku Policie ČR, zavést jednotný komunikační prostředek s jednotnou datovou základnou. K tomu bude zapotřebí značné podpory managementu Policie ČR, zejména vytvoření vhodných podmínek pro práci a samozřejmě dostatečné finanční zajištění.

Klíčová slova: informační systém, Policie České republiky, evidence trestního řízení, elektronický spis, software, informační a komunikační technologie, informace, trestní řízení, integrace, uživatel

Information systems Police of the Czech Republic

Summary

Diploma thesis of Information systems Police of the Czech Republic deals with characteristic and problems of information systems (IS) Police of the Czech Republic. The first part includes literary researches, in which is included comparison the most important IS, their history and development. The second part deals with analysis of the current situation. Using a questionnaire survey was review assets and disadvantages of IS, especially frequency and efficiency use of them, quality and reliability of the information technology (IT), total view of the policemen and civilian employees using IS and possibilities of their another education in the sphere of IT. In the last part there is a project of new IS by integration a few current IS with other and external IS, running in consistent user interface. At the same time is needed to create a new security policy of Police of the Czech Republic, to install the consistent communications means with consistent database. This can be made only with support of the management of Police of the Czech Republic, especially create right conditions for working environments and of course sufficient financial resources.

Keywords: information system, Police of the Czech Republic, register of the criminal proceedings, electronic document, software, information and communication technology, criminal proceedings, integration, user

Obsah

1	Úvod.....	5
2	Cíl práce a metodika	8
3	Přehled řešené problematiky.....	9
3.1	Informační systémy provozované v prostředí MS-DOS.....	10
3.1.1	Nápad trestné činnosti.....	10
3.1.2	Deník trestních spisů (Deník vyšetřovacích spisů).....	11
3.1.3	Evidence dopravních nehod.....	11
3.1.4	Lokální evidence ve FoxPro	12
3.2	Informační systémy provozované v prostředí MAC-OS	13
3.2.1	Systém evidence uměleckých děl	13
3.3	Informační systémy provozované v prostředí MS Windows.....	14
3.3.1	Základní informační systém 2000.....	15
3.3.2	Evidence trestního řízení	16
3.3.3	Centrální databáze objektů.....	20
3.3.4	Evidenčně-statistický systém kriminality	20
3.3.5	Událost.....	22
3.3.6	Pátrání po osobách a Pátrání po motorových vozidlech.....	24
3.3.7	Kontrola	25
3.3.8	Kriminalisticky sledovaná událost.....	25
3.3.9	Elektronická komunikace s rejstříkem trestů.....	27
3.3.10	AFIS 2000.....	27
3.3.11	JMENOVKÁ - OČISTA.....	28
3.3.12	Dispečer – Maják 158	29
3.3.13	Elektronická sbírka interních aktů řízení	29
3.3.14	Cizinecký informační systém.....	30
3.3.15	D-ZBRANĚ	31
3.3.16	P-ZBRANĚ	32
3.3.17	FODAGEN	33
3.3.18	LOOK	33
3.3.19	Stíhané, podezřelé a prověřované osoby.....	33
3.3.20	GIS	34
3.3.21	TELEFOTO	35

3.3.22	Schengenský IS	37
3.3.23	ViCLAS	38
3.3.24	Zájmové osoby policie	39
3.3.25	Blokace mobilních telefonů	40
3.3.26	Dotazy do informačních systémů	40
3.4	Civilní IS využívané Policií ČR	42
3.4.1	EKIS	42
3.4.2	ASPI	42
3.4.3	Nahlížení do katastru nemovitostí	43
3.4.4	ISDS	43
3.5	Informační systémy Policie ČR na Internetu	43
4	Analytická část	46
4.1	Přehled IS	47
4.2	Analýza SWOT	48
4.3	Bezpečnost	49
4.4	Účel a výsledky dotazníkového šetření	49
5	Návrh řešení	53
5.1	Současný stav	54
5.2	Integrace současných IS	55
5.2.1	Co je od nového IIS PČR požadováno	55
5.2.2	Základní podmínky pro realizaci IIS PČR	57
5.2.3	Obsluha procesů a práce s daty	57
5.2.4	Návrh a implementace procesů	58
5.2.5	Kontrola běhu procesů	59
5.2.6	Reporting nad obsluhovanými daty	59
5.2.7	Centrální úložiště dat - ISZR	60
5.3	Problém poslední míle	61
5.4	Vzdělávání a školení	61
6	Závěr	63
7	Seznam použitých zdrojů	65
8	Seznam použitých zkratk	67
9	Seznam obrázků	69
10	Seznam grafů	69
11	Přílohy	70

1 Úvod

Informační systém (IS) dnes již používá snad každá organizace, která chce optimálně fungovat. Pro některé organizace jsou informace největším a někdy i jediným zbožím, se kterým obchodují a které využívají ke své činnosti. Množství těchto informací často určují její hodnotu. Jsou-li ještě efektivně uspořádány v moderním informačním systému, je to velký předpoklad k úspěchu na trhu.

Informační systémy jsou systémy pro sběr, udržování, zpracování a poskytování informací a dat. Mohou mít papírovou podobu nebo podobu elektronickou, kdy pracují pomocí výpočetní techniky. IS usnadňují a zrychlují práci s informacemi v mnoha oblastech lidské činnosti.

Diplomová práce se zabývá informačními systémy, které se používají v nekomerční sféře naší společnosti a to u organizační složky státu – u Policie České republiky. Zde je kladen důraz hlavně na jednoduchost, funkčnost a bezpečnost IS, jelikož data, která Policie ČR uchovává, jsou velmi citlivá a specifická. Bohužel v současné době stále ještě funguje několik desítek speciálních systémů provozovaných na různých platformách a v rozdílných uživatelských prostředích. Různé prostředí, nejednotné zadávání požadavků i zdlohavá odpověď odvádí pozornost policisty od řešení jiných důležitějších úkonů souvisejících s prací Policie ČR.

Jednotlivé informační systémy dnes již nejsou provozovány izolovaně na nejrůznější technice v nejrůznorodějším prostředí, které byly přístupné především prostřednictvím vzdálených terminálů. Současné technologie, třívrstvá architektura a architektura klient/server, využívána pouze u „těžkých“ klientů, kdy je nutná instalace na pracovní stanici (např. IS PATRMV – pořizování dat) a síťové prostředí Intranetu, umožnily koncepčně zcela novou tvorbu informačních systémů a přístup uživatelů k datům. Lokální počítače byly výhodné v tom, že byly obsluhovány vysoce kvalifikovaným personálem s praktickými zkušenostmi, tudíž předávané informace byly velice věrohodné. V současnosti má k informačním systémům přístup každý policista a ne

vždy je schopen správně zadat požadavek tak, aby získal uložené informace, které od systému požaduje.

Ještě nedávno měla každá součást „svůj“ hlavní IS, který byl pro její výkon vytvořen na míru. Pro obvodní oddělení to byl ZIS2000, pro dopravní inspektoráty aplikace v Lotus Notes, pro ekonomická oddělení EKIS na platformě SAP, pro cizineckou policii CIS a ještě v roce 2006 pracovala kriminální policie v systému DTS, který byl naprogramován v databázovém prostředí FoxPro, jehož vývoj byl ukončen v roce 1994. Je zřejmé, že všem součástem nemůže vyhovovat jediný systém, ale většina úkonů by se dala sjednotit pod jeden informační systém, do kterého by všichni přistupovali, plnili jej a vytěžovali.

Jedním z důležitých mezníků byl rok 1996, kdy v Praze vzniklo počítačové ústředí vybavené centrálním serverem od společnosti HP s operačním systémem UNIX a databázovou technologií INFORMIX. Na tento server se začala sehrávat data několika lokálních systémů, např. NTC a bylo možné ho i vytěžovat. I na nižší úrovni kraj a okres byla nasazena nová technologie, a to aplikační a datový server s operačním systémem MS Windows NT a poštovní server s MS Exchange. Začala fungovat Intranetová síť Hermes. Na základní útvary byly dodány pracovní stanice s operačním systémem MS Windows NT. Byl to jakýsi první pokus o sjednocení technologií a centralizaci některých informačních systémů. Tento krok umožnil vznik nových informačních systémů s možností jejich vytěžování přes webové rozhraní. Vznikla i typová registrace programů. Jakýkoliv software, ať už komerční, freeware, open-source nebo vytvořený pracovníky Policie ČR, musí být před jeho nasazením typově registrován. Tuto činnost provádí odborníci Policejního prezidia PČR (PP PČR), kteří jej otestují a schválí nebo neschválí pro použití na služební technice Policie ČR.

O zavedení jednotného informačního systému se pokusila Slovenská policie, když zadala soukromé firmě zakázku na vytvoření komplexního informačního systému. Zkušební provoz trval asi 3 roky a poté byl ukončen. Systém uživatele vedl krok za krokem a je nutné konstatovat, že předběhl dobu. Ale bohužel díky zastaralé technice, špatnému stavu datových linek a dalším technickým problémům byly odezvy dlouhé a policisty spíše zdržoval. Toto bylo a stále je velmi drahé řešení, na které chybí v rozpočtu

Policie ČR peníze. Česká policie většinou spoléhá na své pracovníky a dává možnost vyniknout každému, koho napadne dobrá myšlenka a sám tuto myšlenku zrealizuje do IS.

Zatím nejlepších výsledků dosahují odborníci z Městského ředitelství Policie ČR Brno, kteří vymysleli IS Evidence trestního řízení (ETR). Původně byl zamýšlen k provozu pouze místně, ale nakonec se rozšířil na všechna krajská ředitelství v ČR. Je využíván všemi výkonnými složkami i občanskými zaměstnanci na jednotlivých územních odborech a krajských ředitelstvích.

Při rozvoji informačních systémů Policie ČR a zejména v procesu jejich integrace jsou využívány moderní technologie na úrovni zcela srovnatelné s technologiemi používanými v informačních centrech policejních orgánů států EU.

2 Cíl práce a metodika

Práce je tématicky zaměřená na komplexní představení informačních systémů používaných na všech úrovních struktury Policie České republiky. Hlavním cílem je analyzovat současný stav a navrhnout možné nasazení jednotného informačního systému, který by zjednodušil práci všem uživatelům informačních systémů Policie České republiky.

Dílčí cíle práce jsou:

- historie a vývoj informačních systémů Policie České republiky,
- zhodnocení kladů a záporů, četnosti a efektivnosti používání IS,
- navržení zlepšení směřující k efektivnějšímu využití IS.

Metodika řešené problematiky práce je založena na studiu odborné literatury a analýze interních materiálů Policie České republiky, získávání informací z Intranetu Ministerstva vnitra České republiky a Internetu a osobní konzultace s pracovníky z Odboru, provozu, komunikace a technické podpory IT a Odboru koncepce a rozvoje informačních technologií Policejního prezidia Policie České republiky. Na základě syntézy teoretických poznatků bude v druhé části práce zhodnocen stávající stav s navržením možného propojení či zredukování informačních systémů.

3 Přehled řešené problematiky

Informační systémy Policie ČR mají svoji nezastupitelnou úlohu. I policejní informace, které příslušníci nashromáždili během své služby, je potřeba vytřídit a uchovat pro další využití. V dobách, kdy ještě neexistovaly počítače, bylo jedinou možností tyto relevantní informace zapisovat na papír, následně uložit do příslušných kartoték a v případě potřeby informace manuálně vyhledat. Je evidentní, že v tomto informačním systému bylo velmi náročné a zdlouhavé vyhledat potřebnou informaci.

Teprve v roce 1964 byl zprovozněn první IS na počítači u Policie ČR. Byla to evidence nehod v silničním provozu, jejíž provoz zajišťovalo na děrných štítcích bývalé hlavní velitelství VB. O 12 let později byl zaveden novější systém, který umožňoval větší variabilnost využívání sledovaných údajů v rámci resortu MVČR i mimo resort. Další inovace systému Evidence dopravních nehod (EDN) proběhla v roce 1994, kdy bylo zpracování převedeno ze sálového počítače řady EC na výkonné počítače PC. V současné době dopravní policisté pracují v systému, který byl naprogramován v prostředí Lotus Notes.

V dobách sálových počítačů byl nasazen do rutinního provozu ještě jeden systém. Byl to Evidenčně-statistický systém kriminality, který registruje a zpracovává statistické údaje o neobjasněné i objasněné trestné činnosti a jejich pachatelích. V provozu je již od roku 1973 a během jeho životního cyklu prošel několikrát modernizací.

Není možné opomenout ani nejzákladnější a klíčový informační systém civilně-správních agend Registr obyvatel a Evidence motorových vozidel. Rutinní provoz začal v roce 1986 na dánském počítači RC8000, následně na počítačích WYSE, HP 9000 a v současné době SUN. I když to nejsou ryze policejní systémy, policie je denně využívá a mnoho let i spravovala. Dodnes jsou servery s okresními databázemi v zabezpečené zóně objektu Policie ČR.

3.1 Informační systémy provozované v prostředí MS-DOS

Rok 1992 byl přelomový pro útvary vyšetřování a službu kriminální policie. V tuto dobu se začala vést jejich agenda na počítači v informačních systémech Nápad trestné činnosti (NTC) a Deník trestních spisů (DTS). Skončila doba papírových kartoték a informace v nich obsažené se začaly převádět do elektronické podoby. Ze začátku, po dobu zkušebního provozu, se data evidovala nově do IS a současně ještě papírově. To bylo způsobeno nedůvěrou k výpočetní technice a k jisté záloze na papírovém nosiči. Tato praxe je používána v některých případech dodnes, když např. trestní spis je veden jak elektronicky, tak i ve svazku.

3.1.1 Nápad trestné činnosti

Systému NTC předcházel jednoduchý informační systém Operativně-taktická evidence (OTE), který v podstatě pouze nahradil lokální kartotéku s relativně podrobnými údaji k evidovaným pachatelům trestné činnosti s velmi jednoduchým vyhledáváním a bez jakékoliv návaznosti na jiný IS nebo propojení s dalšími OTE jiných útvarů. Kriminalistický systém NTC již obsahoval evidenci všech úmyslných trestných činů jak obecné, tak i hospodářské kriminality. Byl provozován na třech úrovních: okresní, krajské a celostátní. Údaje do systému byly pořizovány na útvarech SKP okresních ředitelství Policie ČR na základě informací ze svodných událostí od základních útvarů a doplňovány podle probíhajícího vyšetřování. Každý den byly na krajských správách sehrávány okresní dávky a data následně odesílána do centrální databáze. Údaje o deliktu byly založeny na vzájemně propojených pěti tabulkách: událost, lokalita (místo spáchání), osoby (poškození, podezřelí, pachatelé), odcizené věci a stopy zajištěné na místě trestného činu. Kromě evidenční a vyhledávací funkce NTC plnilo ještě roli systému pátrání po odcizených věcech. Dále je důležité zmínit, že skutky jsou evidovány z pohledu kriminalisticko-taktického a nikoliv tak, jak jsou uvedeny v trestním zákoníku.

Systém byl naprogramován v prostředí FoxPro a takto mohl být provozován pouze na menších databázích. Z tohoto důvodu byla krajská data zpracovávána na serveru MIPS

UNIX a centrální na HP UNIX. Bylo možné vytvářet poměrně složité typy dotazů na všech úrovních. Do lokální databáze přímo v systému NTC nebo pomocí terminálového přístupu v prostředí INFORMIX do krajské nebo centrální databáze.

Příjemnější prostředí a snadnější práci měla v roce 1999 poskytnout nová verze s názvem NTC2000. Byl to ale pouze jiný program, který používal původní databáze. V tu dobu se už také pracovalo na zcela novém systému KSU a tak se tato verze neujala.

3.1.2 Deník trestních spisů (Deník vyšetřovacích spisů)

Vývoj informačního systému byl zahájen v roce 1991 a realizace celoplošného nasazení byla dokončena v roce 1994. Původně se jednalo o lokální systém (pouze pro jedno pracoviště) úřadu vyšetřování, který na PC řešil problematiku „papírového“ DVS a dalších pomocných evidencí (o délce vazby, podezřelých a poškozených, znalců atd.). Některá data z tohoto systému byla přenášena do centrální databáze systému DTS, vedené v databázovém centru Policie ČR, kde byla podkladem pro statistické přehledy a tabulky a zejména pro IS Stíhané, podezřelé a prověřované osoby (SPPO). Systém DTS poskytoval možnost získání přehledu o stavu a pohybu trestních spisů, dával přehled o stavu spisu, plynoucích lhůtách apod. Ačkoliv byl tento systém také naprogramován v prostředí FoxPro, byl udržován a používán až do roku 2007, kdy byl nahrazen systémem ETŘ.

3.1.3 Evidence dopravních nehod

Pro usnadnění práce policistům zpracovávající dopravní nehody byl vyvinut systém Evidence dopravních nehod. Veškeré informace o dopravních nehodách a jejich účastnících a vozidlech jsou ukládána do samostatných databází okresních ředitelství a dálničních oddělení na krajských serverech. Systém obsahuje statistické údaje podle metodiky IRTAD a OECD. Centrální databáze systému EDN je vedena v databázovém centru Policie ČR na technologii, která neumožňuje aktualizaci ani vytěžování webovskou technologií. Data jsou aktualizována a vytěžována dávkově z krajských databází. Tyto informace slouží také ke statistickým účelům nebo k objasňování trestné činnosti v oblasti

pojišťovacích podvodů. Systém na této technologii funguje od roku 1994, kdy nahradil původní systém, provozovaný na sálové výpočetní technice typu EC. V roce 2002 byla provedena konverze do prostředí Lotus Notes firmy IBM.

V tomto roce také vznikla zkrácená verze s názvem Z-EDN. Obsahuje vybrané údaje o dopravních nehodách a jejich účastnících (např. místo nehody, vyšetřující orgán Policie ČR, zúčastněná motorová vozidla a jejich řidiči). Systém Z-EDN umožňuje rychle získat informace ke konkrétnímu vozidlu nebo řidiči, týkající se jeho účasti na dopravních nehodách. Oprávnění uživatelé mohou v rámci sítě Intranet MVČR vytěžovat systém Z-EDN prostřednictvím programu Dotazy do informačních systémů a to podle registrační značky vozidla nebo podle rodného čísla řidiče.

3.1.4 Lokální evidence ve FoxPro

V devadesátých letech, v dobách operačního systému DOS a programovacího jazyka FoxPro, vzniklo mnoho užitečných systémů, které měly za úkol poskytovat informace o zájmových osobách na jednotlivých problematikách sledovaných kriminální policií. I když jednotlivé programy fungovaly nezávisle na sobě, používaly naprosto stejné prostředí a ovládání s odlišnými položkami a strukturou dat dle řešeného problému. Lokální databáze byly plněny na okresních ředitelstvích a každý den probíhalo sehrání dat na krajské pracoviště. Tyto aplikace (např. Evidence jízdních kol, Kontrola osob, Trestná činnost páchaná na mládeži a páchaná mládeží a jiné) byly nasazeny v celé republice a později byly nahrazené centrálním IS JMENOVKA, který je přístupný přes webovské rozhraní.

3.2 Informační systémy provozované v prostředí MAC-OS

3.2.1 Systém evidence uměleckých děl

Specifickým systémem, který není provozován na platformě IBM-PC, je Systém evidence uměleckých děl. Podnětem ke vzniku byl velký nárůst kriminality po roce 1989 v oblasti předmětů kulturního dědictví. Z kostelů, zámků a dalších míst začaly mizet nejrůznější předměty s historickou hodnotou, které většinou končily za nově otevřenou hranicí tehdejšího Československa. Tak vznikl v roce 1992 systém s cílem vytvořit počítačovou databázi odcizených a nalezených předmětů kulturní hodnoty včetně jejich grafických informací.



Obrázek 1 - Náhled detailu předmětu z IS SEUD

SEUD je policejní část společného projektu Ministerstva kultury ČR (MKČR), Policie ČR a Generálního ředitelství cel. Jelikož začátkem 90. let nebyly schopné tehdejší počítače typu PC toto zajistit, byla vybrána technika Macintosh od firmy Apple. U Policie ČR bylo zřízeno 10 pracovišť – ve všech krajích a v centru – která byla vybavena stejnou technikou i softwarovým vybavením. Tímto byla zajištěna kompatibilita mezi všemi pracovišti Policie ČR i MKČR, která byla vybavena stejně. Do databází je možné ukládat obrázky, fotografie i videozáznamy.

Pro rychlou dostupnost informací byl v roce 2000 na Intranetu realizován systém s názvem C-SEUD, který slouží pouze pro dotazování a následné prohlížení dat. Položková struktura tohoto systému je téměř shodná se strukturou SEUD (podle pořadového čísla se dá vyhledat předmět i v databázi SEUD). Snahou bylo, aby vstupní i výstupní obrazovky vypadaly podobně. Provést úplnou shodu obrazovek na jiné technologické platformě by bylo velice náročné a pracnost by přesáhla získaný efekt. Proto jsou obrazovky mírně odlišné. Některé záznamy, položkově zredukované, určené podle zvláštního příznaku ke zveřejnění na Internetu, jsou také přenášeny na server MVČR v síti Internet (I-SEUD) pro potřebu ostatních orgánů státní správy i široké veřejnosti. Pro cizince je zde i anglická a německá jazyková mutace.

3.3 Informační systémy provozované v prostředí MS Windows

S nástupem operačního systému MS Windows 95 a postupným rozvojem síťové infrastruktury bylo zřejmé, že tvorba lokálních aplikací pro MS DOS je u konce. Bylo třeba přeprogramovat všechny důležité informační systémy na řešení klient/server s jedinou databází v centru a přístupem pomocí speciálního klientského software nebo přejít na univerzálnější řešení v podobě přístupu přes formulář v jakémkoliv prohlížeči WWW stránek. Ať už byly důvody jakékoliv, dál vznikaly programy nejednotně. Do dnešní doby existují vedle sebe programy Pátrání po motorových vozidlech (PATRMV) a Pátrání po osobách (PATROS), které jsou vytvořeny v prostředí PowerBuilder a pro vkládání údajů je nutný speciální klient, nebo správní evidence

Centrální registr obyvatel (CRO) a Centrální registr motorových vozidel (CEMVO) pracující v systému UNIX a v drtivé většině systémy komunikující s uživateli pouze přes WWW prohlížeč.

Na všechny tehdejší okresní ředitelství byly dodány jak aplikační a datové servery s operačním systémem MS Windows NT a mail servery s MS Exchange, tak zde fungovaly i servery s OS UNIX od firmy WYSE, které byly postupně nahrazeny servery SUN s OS Solaris. Některá pracoviště byla vybavena i síťovým prostředím Novell NetWare.

V současnosti je snaha převést všechny původně okresní servery na krajská pracoviště OIKT. Poštovní servery s MS Exchange i s Mail602 jsou zde v provozu již cca 3 roky a WWW rozcestníky jednotlivých územních odborů se přesunuly na krajské servery k 15.11.2011.

3.3.1 Základní informační systém 2000

Po roce 2000 byl na základní útvary Policie ČR nasazován první počítačový informační systém určený přímo pro nejnižší policejní články. Skládal se z několika modulů a další bylo možné doprogramovat. Např. modul Formuláře sloužil k vytváření formulářů, jejich editaci a tisku. Do formulářů automaticky přenášel data zadaná do jiných modulů. Vytvořené formuláře bylo možné i s daty uložit k pozdějšímu dopracování. Na každém útvaru byl samostatný server, ke kterému se mohlo připojit najednou několik uživatelů současně. Systém zjednodušil některé administrativní úkony policistů a sjednotil postup v každodenních činnostech útvarů. Bohužel velkou nevýhodou byla neexistence centrální ani okresní databáze, a proto bylo nutné se ke každému ZISu připojovat zvlášť. Naopak snadné bylo vytváření svodných událostí a jejich odesílání do IS Událost. Existovala i zjednodušená verze obsahující pouze jednací protokol, kterou používaly některé útvary služby kriminální policie nebo Policejní prezidium PČR.

3.3.2 Evidence trestního řízení

O vznik tohoto zcela nového informačního systému se na základě vlastních zkušeností a v reakci na potřeby samotných policistů zasloužili odborníci Městského ředitelství Policie ČR v Brně. Systém byl uveden do zkušebního provozu v roce 2004. Smyslem tohoto projektu bylo zkvalitnění a zjednodušení práce a rozšíření možností Policie ČR v oblastech elektronického zpracovávání informací, dokumentace, včetně vedení elektronických spisů. Tento krok v oblasti trestního řízení lze považovat za přelomový a plně v souladu se současnými trendy vývoje, úkoly a zájmy Policie ČR.

Hlavní důvody, které vedly k vytvoření tohoto systému, jsou následující:

- provoz několika nekomplexních, lokálních informačních systémů, které znemožňovaly jejich propojení a využití dalším složkám Policie ČR,
- v souvislosti s využíváním takto oddělených systémů dochází k duplicitnímu pořizování dat a nejednotnosti zpracovávaných dokumentů,
- časová prodleva při předávání informací či spisového materiálu mezi jednotlivými složkami Policie ČR,
- nedostatečný aktuální přehled o celkovém nápadu a skladbě trestné činnosti v rámci celého služebního obvodu Policie ČR či jeho částí,
- nesnadná a málo efektivní kontrolní a řídicí činnost.

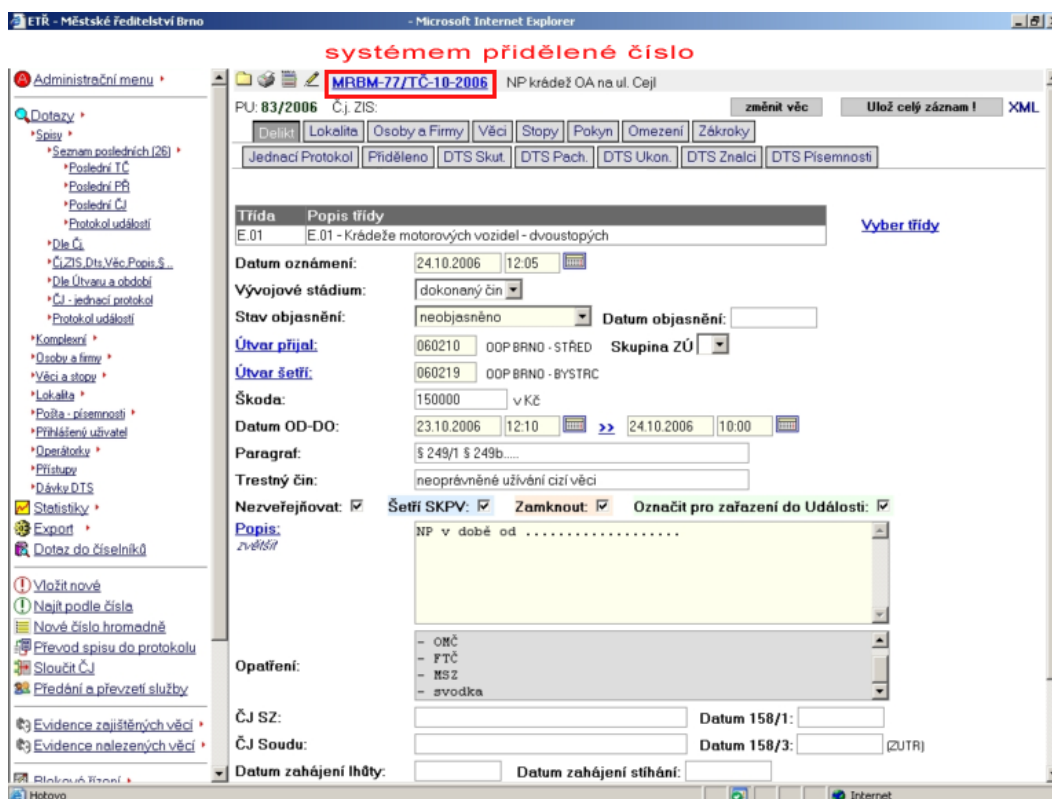
Účel a obsah

Účelem IS ETR je dokumentování průběhu trestního a přestupkového řízení na krajské úrovni spolu s postupnou elektronizací spisového materiálu. Komplexně zahrnuje veškeré údaje o postupu a výsledcích trestního řízení, o způsobu ukončení trestního řízení státním zástupcem a o pravomocných rozhodnutích soudů. Systém obsahuje následující agendy:

- protokol trestních spisů,
- protokol přestupkových spisů,
- protokol ostatních spisů.

Dále každý záznam systému obsahuje údaje o:

- trestném činu, přestupku nebo jiné události – deliktu,
- fyzických a právnických osobách souvisejících s deliktem,
- lokalitě, kde k deliktu došlo,
- věcech souvisejících s deliktem,
- stopách zajištěných v souvislosti s deliktem,
- pokynech vedoucích pracovníků,
- procesních, administrativních a jiných úkonech souvisejících s deliktem.



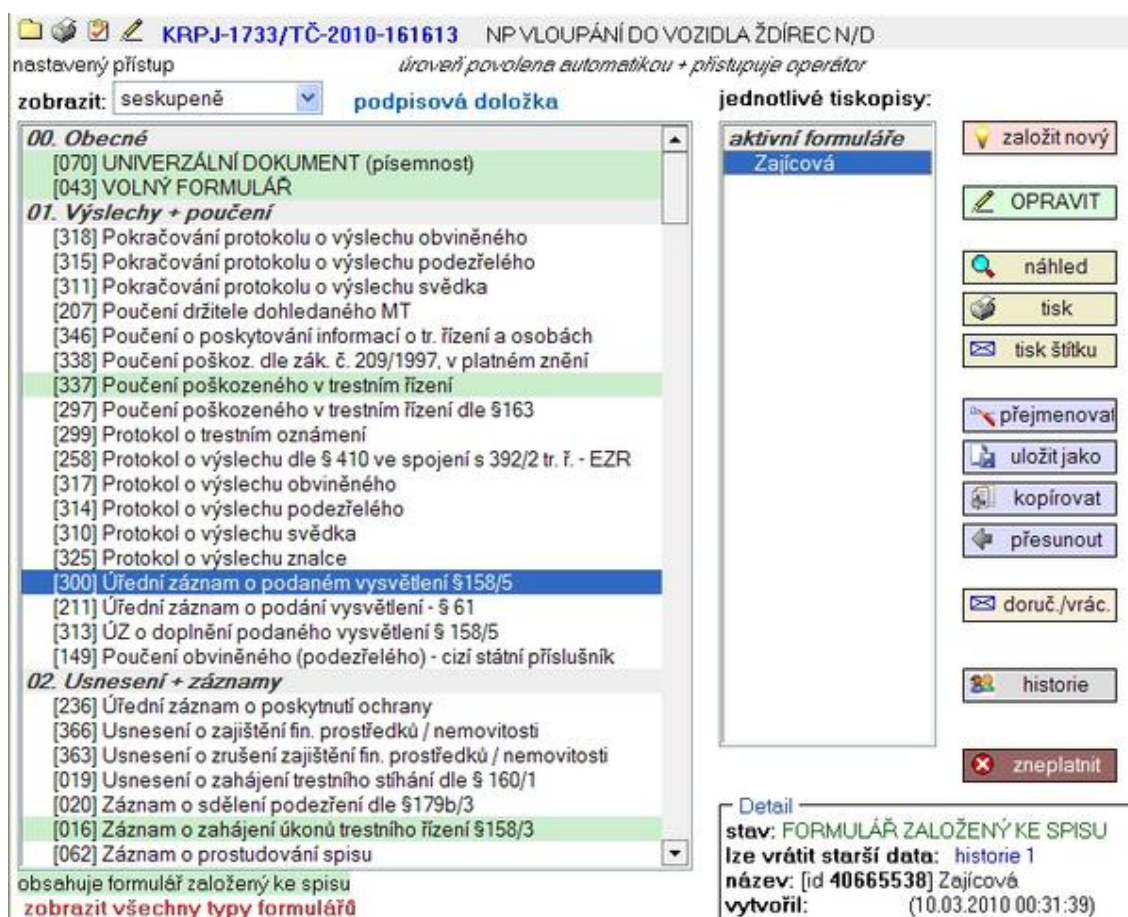
Obrázek 2 - Náhled na editaci záznamu v IS ETR

Charakteristika

Charakteristickým znakem tohoto systému je jednotné pracovní prostředí pro všechny uživatele, které se liší pouze úrovní oprávnění mající vliv např. na širší

možnosti v provádění operací, odlišnou nabídku formulářů či možnosti v editaci. Vkládaná a zpracovávaná data jsou do systému zadávána on-line, tedy v reálném čase jednotlivými pracovišti příslušného útvaru na okresní či krajské úrovni. Předpokladem pro kvalitní a především správnou využitelnost dat je dodržování jednotného způsobu jejich vkládání, které se řídí Metodikou ETR.

Většinu údajů lze jednoduše importovat do dalších systémů jako např. KSU či Událost a stejně tak i do zvolených formulářů, což ve většině případů zjednodušuje jejich vyplňování a udržuje jednotu v provedení. V této souvislosti je nutné uvést, že velkým přínosem pro policejní praxi je práce s jednotnými formuláři, které systém obsahuje v předdefinované podobě. Součástí práce s formuláři je dále např. vkládání textu, grafická úprava, automatické vkládání klíčových slov, možnost provést náhled formuláře a jiné.



Obrázek 3 - Náhled výběru některých předdefinovaných formulářů v IS ETR

Další z výhod, které systém ETŘ využívá při své práci je propojení s jinými existujícími informačními systémy. Při editaci deliktu lze např. údaje o osobách ztotožnit či lustrvat přímo prostřednictvím tohoto systému. Osobní údaje jsou získávány buď již z vytvořené databáze systému ETŘ nebo prostřednictvím automatické verifikace údajů z centrálních informačních systémů CRO či PATROS. Všechny údaje lze v jednoduchosti a bez úprav exportovat do informačních systémů Událost, KSU, P-Zbraně nebo IS-Banka.

Tento systém dále poskytuje vedoucím pracovníkům efektivní prostředek v oblasti kontrolní a řídicí činnosti. Na základě oprávnění mohou elektronicky kontrolovat stav, průběh a provedené úkony související s deliktem. Prostřednictvím funkce Pokyn lze příslušného uživatele, který má spis přidělen, upozornit nejen na zjištěné nedostatky, ale i doporučit konkrétní opatření. Obdobný způsob kontroly přidělených spisů může provádět i každý jednotlivý uživatel. Prostřednictvím analytického dotazu lze získat informace o počtu přidělených spisů či informace o způsobu jejich ukončení za konkrétní období. Informační systém ETŘ umožňuje kontrolní činnost i dalším orgánům činných v trestním řízení. Jedná se především o činnost státních zástupců, kteří ze zákona vykonávají dozor nad zákonností a průběhem celého trestního řízení. Za účelem vzájemné komunikace a zefektivnění činnosti nad přípravným řízením mají státní zástupci v průběhu řízení možnost elektronicky nahlížet do spisů, které jsou jim přiděleny, prostřednictvím přenosu dat ze systému ETŘ.

Součástí kontrolní činnosti je i možnost tvorby přehledu nápadu trestné činnosti v rámci uzávěrky za požadované období a v rámci celého příslušného okresního ředitelství nebo jeho jednotlivých součástí.¹

¹ Müllerová, Adéla. *Aplikace moderních informačních technologií v policejní praxi*. Bakalářská práce (Bc.). Praha: Policejní akademie České republiky, Katedra policejního managementu a informatiky, 2007, 43 s. Vedoucí bakalářské práce RNDr. Josef Pojer, CSc.

3.3.3 Centrální databáze objektů

V systému CDO jsou zpracovávány strukturované údaje o objektech vedené v databázích systému ETR krajských ředitelství policie, určených útvarů s celostátní působností a Ředitelství služby cizinecké policie, tzn., že se na jednom místě soustředí údaje o objektech, které jsou vedeny v lokálních databázích systému ETR. Systém je plně automatizovaný a je aktualizován nejméně jedenkrát denně.

V systému CDO jsou zpracovávány údaje o

- události (trestném činu, přestupku),
- fyzických a právnických osobách souvisejících s událostí,
- lokalitě a objektu, kde k události došlo,
- věcech souvisejících s událostí,
- stopách zajištěných v souvislosti s událostí.

Přístup do systému CDO je možný z pracovních stanic připojených do datové sítě Intranet prostřednictvím programu Dotazy do IS nebo přímo přes webovou aplikaci systému CDO. Úroveň dotazů je určena služebním zařazením příslušníka Policie ČR a může být základní (s přesným zadáním povinných identifikačních údajů fyzické osoby nebo dopravního prostředku), komplexní (s neúplným zadáním) nebo analytická (fulltextové vyhledávání).

3.3.4 Evidenčně-statistický systém kriminality

Jedním z velmi důležitých informačních systémů, jehož data jsou poskytována i veřejnosti, je ESSK. Reguluje a zpracovává statistické údaje o neobjasněné i objasněné trestné činnosti a jejích pachatelích. Je to jeden z nejstarších informačních systémů u Policie ČR a obsahuje data již od roku 1973. Metodika vkládání dat se několikrát změnila. Donedávna zpracovatelé sami vyplňovali papírový formulář o trestném činu nebo o známém pachateli, ten byl následně zaslán na krajské pracoviště statistiky, kde byly údaje vkládány do systému. Po spuštění IS ETR byl zpočátku na každém územním odboru

vyčleněný pracovník, který tuto činnost vykonával již v elektronických formulářích a v současné době je veškerá činnost související se statistickým zpracováním dat prováděna pouze na krajských ředitelstvích pro všechny územní odbory v rámci kraje.

Výsledky statistiky slouží jak k prezentaci v médiích, tak k využití pro analytickou, řídicí a organizační činnosti vedoucích pracovníků. Jsou v pravidelných intervalech zveřejňovány na Intranetu a po zpracování celého kalendářního roku je vydávána speciální forma výstupu jako „Kapesní ročenka kriminality“. Data systému ESKK jsou využívána v rámci informačního systému AVIZO a v přesně definovaných případech jsou předávána informačnímu systému Zájmové osoby policie (ZOP). V případě zkráceného trestního řízení jsou data poskytována informačnímu systému SPPO a jeho prostřednictvím pak i systému C-SPPO. Datové tabulky systému ESKK mají přímou datovou vazbu na informační systémy ZAHÁJENÍ a ŽALOVATELNOST. Výsledky statistiky slouží i jako podklad pro vytvoření Zprávy o bezpečnostní situaci, která je přístupná i na internetových stránkách MVČR.

V systému ZAHÁJENÍ jsou vedena hlášení o zahájení úkonů trestního řízení k objasnění a prověření skutečností důvodně nasvědčujících tomu, že byl spáchán trestný čin a způsobu ukončení prověřování. Systém ZAHÁJENÍ je určen zejména pro řídicí, analytickou a organizační činnost na úseku předcházení a odhalování trestné činnosti, zjišťování pachatelů trestných činů a konání vyšetřování o trestných činech. Vkládání údajů do systému ZAHÁJENÍ se provádí v případě, kdy při zahájení úkonů trestního řízení ještě není stanovena trestně právní kvalifikace a nelze vyplnit Formulář o trestném činu (FTČ). Vkládání a editace záznamů se provádí přes webový formulář. Využívání systému je možné pouze za pomoci výstupních sestav ve formátu tabulkového procesoru, které jsou vytvářeny a na centrálním WWW serveru prezentovány periodicky v intervalu měsíc, pololetí a rok.

Na téměř stejném principu je provozován systém ŽALOVATELNOST, v kterém jsou vedena hlášení o průběhu a výsledcích trestního řízení. Informace do systému jsou získávány z meritorních rozhodnutí státních zástupců, obžalob, návrhů na potrestání a z meritorních rozhodnutí soudů (rozhodnutí, jimiž se rozhoduje ve věci samé).

Skupinou statistiky PP PČR je také provozován systém SEBEVRAŽDY obsahující údaje o příčinách a okolnostech dokonaných sebevražd, ke kterým došlo na území České republiky a které šetřila Policie ČR. Údaje jsou do systému vkládány pracovníky skupiny statistiky Policie ČR všech krajských ředitelství na základě vyplněného zdrojového formuláře "Hlášení o dokonané sebevraždě". Zdrojový formulář vyplňuje policejní orgán, který je věcně, místně a funkčně příslušný k trestnímu řízení. Údaje jsou nejprve vkládány do krajských databází systému SEBEVRAŽDY. Z nich je pak část údajů dávkově přenášena do centrální databáze, která je vedena v databázovém centru Policie ČR a na rozdíl od krajských databází neobsahuje osobní údaje. Databáze systému SEBEVRAŽDY není možné vytěžovat webovskou technologií. Systém SEBEVRAŽDY slouží zejména pro analytickou, řídicí a statistickou činnost. Je využíván prostřednictvím statistických výstupních sestav, které jsou vytvářeny v centru a na základě požadavků rozesílány uživatelům.

V informačním systému AVIZO jsou vedeny údaje o osobách, kterým bylo sděleno obvinění, ale přípravné řízení nebylo dosud ukončeno.

Všechny výše uvedené systémy s úzkou vazbou na IS ESSK jsou v provozu od roku 2002.

3.3.5 Událost

Dalším důležitým systémem je IS Událost, který plní funkci hlášené služby. Je využíván hlavně operačními středisky na všech úrovních a obsahuje významné a sledované události, které se staly v daném teritoriu za určité časové období a slouží pro potřeby rozhodování a operativního řízení při plnění úkolů Policie ČR. Předchůdcem dnešní podoby systému bylo podávání jednotlivých situačních zpráv a hlášení psaných na psacím stroji a rozesílaných dálnopisy. S nástupem výpočetní techniky byla hlášení pořizována v různých textových editorech, vytištěna na tiskárně a odesílána na operační střediska, kde se i archivovala.

Oprava události [00098/2001]

Hlášení |
 Popis |
 Místo |
 Osoby |
 Doplněk

Datum a čas přijetí hlášení: 22.01.2000 13:20
 Ponechat na ZÚ

Třída události :

E.0502	KRÁDEŽE - Krádeže součástí a věcí (nebo PHM) z motorových vozidel
E10102	KRÁDEŽE - Výše škody (TČ v sérii) - škoda vyšší

Věc : VLOUPÁNÍ DO OS. MOT. VOZIDLA ZN. RENAULT

Číslo jednací : ORKC-234-1/KC-TČ-2000

Šetří : 070310 OOP TĚRLICKO

Zveřejňovat : Podpis : OP Ing. Gabriel ŠIMONI

Pr. kvalifikace :

Obrázek 4 - Náhled na opravu záznamu v IS Událost

Až v roce 1999 byl uveden do zkušebního provozu počítačový systém IS Událost, který práci s denními hlášeními výrazně zjednodušil a umožnil i jeho vytěžování. Hlášení podávána tímto systémem jsou odesílána základními útvary a kriminální policií pomocí IS ETŘ na operační středisko, kde jsou upravena v klientské aplikaci a odesílána na krajské operační středisko a odtud následně do centra. K jinému účelu klientská aplikace neslouží. Vytěžování dat umožňuje samostatná webová aplikace v prostředí Intranetu. U jednotlivých událostí jsou sledovány identifikační údaje hlášení včetně čísel jednacích, typů událostí, popis míst, kde k události došlo a identifikačních údajů osob souvisejících s událostí. Podle přístupových práv je možné vytvářet přehledy z okresních, krajských nebo centrálních dat nebo vyhledávat události podle různých kritérií.

3.3.6 Pátrání po osobách a Pátrání po motorových vozidlech

Velmi významné informační systémy obsahují údaje o hledaných či pohřešovaných osobách a nalezených mrtvolách neznámé totožnosti a odcizených motorových vozidlech a registračních značkách, po kterých bylo vyhlášeno celostátní pátrání.

Vyhlášení pátrání po osobě

Příjmení Jméno **Lustr.v CPATROS**

dat.nar. pohlaví Rodné číslo Stát

Rodné př. Místo narození

Rodiče

Skupina osob

Naposledy viděn(a) dne

Vyhlásil **K vyhl.dal podnět útvar**

pod č.j.

Dle subj. **dle druhu krim.**

Hledá **Nápověda**

Místo Příkaz č.j. ze dne

Pro § Podklad **Lustr.v TUDU** **Lustr.v CRO**

Zdánlivě stáří od: do: Výška[cm] od Výška do **Lustr.ve stycích**

Délka chodidla[mm] Velikost obuvi [mm] Krev.skup. **Uložit** **Storno**

Obrázek 5 - Náhled na formulář vložení záznamu v IS PATROS

Prvotní údaje jsou zaznamenávány na základních útvarech Policie ČR a okamžitě předávány útvarům služby kriminální policie a vyšetřování. Data jsou zde vkládána pomocí speciálního klientského software vytvořeného ve vývojovém prostředí PowerBuilder do centrální databáze, a proto jsou hned k dispozici všem policistům. Vyhlásování a odvolávání pátrání a složité analytické dotazy mohou provádět pouze určení

pracovníci útvarů služby kriminální policie a vyšetřování. Správnost dat je zajištěna propojením systémů se správnými evidencemi a přebíráním identifikačních údajů osob nebo vozidel při vyhlášení pátrání. Tím jsou vyloučeny chyby při zápisu. K vytěžování systému je využito standardní třívrstvé technologie s využitím WWW prohlížeče.

Informace z těchto systémů je možné najít nejen v rezortní síti Hermes, ale jsou automaticky předávána i do návazných systémů I-PATROS a I-PATRMV, které jsou přístupné veřejnosti z Internetu na webu mvcr.cz. Občan má zde možnost podílet se na spolupátrání po hledaných či pohřešovaných osobách nebo ověřit si, zda se nenachází zájmová registrační značka nebo VIN vozidla v databázi PATRMV.

3.3.7 Kontrola

Jednou z činností příslušníků Policie ČR je kontrola podezřelých osob a motorových vozidel v případech, kterou striktně stanovuje zákon č. 273/2008 o Policii České republiky. Z tohoto důvodu vznikl IS Kontrola, který v roce 1999 nahradil lokální aplikaci KO naprogramovanou v programovacím prostředí FoxPro. Do systému Kontrola lze vkládat údaje o kontrolovaném vozidle, kontrolované osobě, případně kontrolované osobě ve vozidle. Ke kontrolovanému objektu musí být vyplněny údaje specifikující místo a čas kontroly a popisové pole. Data jsou centrálně ukládána do databáze INFORMIX a porovnávána s údaji v pátracích evidencích PATROS a PATRMV. Veškerá činnost v systému je prováděna pomocí technologie WWW. Kromě základních funkcí jako jsou vkládání a vytěžování je možné také vytvářet statistické výstupy podle různých kritérií a provádět složitější dotazy pomocí logických operátorů.

3.3.8 Kriminálně sledovaná událost

Nástupcem IS NTC se v roce 2004 celoplošně stal informační systém Kriminálně sledovaná událost. Převzal celkovou strukturu a všechna data byla převedena do centrální databáze. Ta se rozděluje na stará (převedená z NTC), neverifikovaná a verifikovaná data. Obsahem systému jsou data, která jsou kriminálně

využitelná. Každý záznam vede informace o zájmovém skutku, jeho lokalitě, zúčastněných osobách, odcizených věcech a zajištěných stopách na místě činu. Databáze věcí také plní funkci systému pátrání po odcizených věcech a informace o odcizených značených evidovaných bankovkách jsou datovým zdrojem Schengenského informačního systému.

The screenshot shows the 'KSU v 1.2' web application interface. The top navigation bar includes 'Informační systémy', a logo, 'KSU v 1.2', and 'Policie ČR'. The left sidebar contains a menu with items like 'Dotaz na osobu', 'Dotaz na delikt', 'Dotaz na lokalitu', 'Dotaz na věc', 'Analytik', 'Lustrace věcí', 'Fulltext', 'Verifikace', 'Udělovat', 'Nástroje', 'Fotografie', 'Vkládání', 'Návoděda', 'Změny', 'Nastavení', and 'Koniec'. The main content area displays the following information:

- Č.j.:** JORTP-14/TP-TČ-2003
- Věc:** NP VLOUPÁNÍ DO VOZIDLA FIAT TEMpra
- Delikt:** (selected)
- Lokalita:** (selected)
- Osoby a Firmy:** (selected)
- Věci:** (selected)
- Stopy:** (selected)
- Třída:**

Třída	Popis třídy
E 05	E 05 Krádeže součástek a věcí (nebo PHM) z motorových v ...
E 0502	E 0502 věci uložené v motorových vozidlech
- Způsob provedení:**

ZPU1602	MOTOROVÁ VOZIDLA - TAKTICKÁ HLEDISKA-okna boční, větrací okénko
ZPU1706	MOTOROVÁ VOZIDLA - PŘEKONÁNÍ ZAJIŠTĚNÍ-okna rozbitý
- Vývojové stádium:** dokonaný čin
- Stav objasnění:** neobjasněno
- Datum objasnění:**
- Útvar přijal:** 040918 ODP TEPLICE Vyber
- Útvar šetří:** 040918 ODP TEPLICE Vyber
- Škoda:** 15000 v Kč
- Datum OD-DO:** 01.05.2003 15.00 - 02.05.2003 06.00
- Paragraf:** § 247/1b §257
- Popis:** NP vnikl po rozbití LP okénka do zaparkovaného vozidla Fiat Tempra spz C2 1U255896, odcizil zde autorádiopřehrávač a uložené osobní věci poškozeného.

Obrázek 6 - Náhled na editaci záznamu v IS KSU

System KSU slouží především k vyhodnocování trestné činnosti podle kriminalistických hledisek “modu operandi”, k tipování podezřelých osob, k vyhodnocování poznatků o trestné činnosti stejného typu a k tipování sériové trestné činnosti. System je rovněž využíván k návrhu preventivních opatření. Vkládání i vytěžování systému je plně integrováno do webového rozhraní. Data jsou předávána výhradně z IS ETR všemi příslušníky základních útvarů a SKPV a dále procházejí

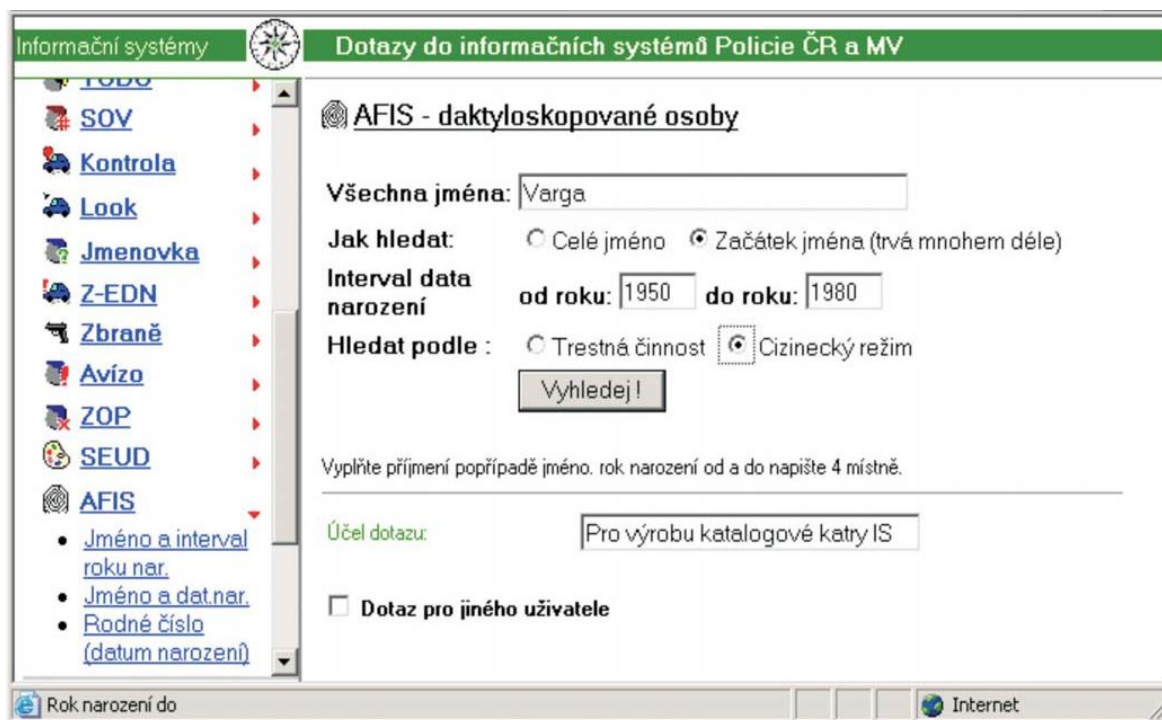
systemem kontroly a verifikace z hlediska správnosti a komplexnosti dat tak, aby byla zajištěna důvěryhodnost a objektivnost dat v systému. Při ověřování a potvrzování správnosti vložených osobních údajů lze využít evidence obyvatel (CRO), pátrání po osobách (PATROS), evidence nežádoucích cizinců (ENO) a evidence cizinců s povolením k trvalému nebo přechodnému pobytu na území České republiky (TUDU).

3.3.9 Elektronická komunikace s rejstříkem trestů

Rejstřík trestů je důležitým dokumentem nejen pro účely trestního řízení. Z tohoto důvodu byla zavedená přímá linka do databáze rejstříku trestů, která se nachází na Ministerstvu spravedlnosti ČR. Tímto se velmi zjednodušil systém předávání opisů rejstříků trestů a žádosti je možné posílat přes webový formulář nebo přímo z IS ETŘ. On-line dotazy jsou mimo rezort MVČR prováděny pomocí webové služby na základě elektronického certifikátu, přičemž je použit standard SOAP 1.1.

3.3.10 AFIS 2000

Centrální databáze IS AFIS 2000 je spravována Kriminologickým ústavem Praha (KÚP) a obsahuje elektronickou sbírku obrazců otisků papírných linií prstů a dlaní všech pachatelů trestných činů, kterým byly Policií ČR sejmuty daktyloskopické otisky. Systém slouží útvarům služby kriminální policie a vyšetřování při objasňování trestných činů podle daktyloskopických otisků zajištěných na místě trestného činu a také útvarům cizinecké policie např. při zjišťování totožnosti cizinců. Mimo to se do systému zakládají zajištěné daktyloskopické stopy z místa trestných činů, které nebyly ztotožněny s žádnou osobou vedenou v systému AFIS 2000.



Obrázek 7 - Náhled na dotaz do IS AFIS

Od roku 2002 je spuštěno webové rozhraní C-AFIS pro vytěžování hlavní databáze AFIS 2000, které je přístupné pro všechny složky Policie ČR. Systém C-AFIS umožňuje rychle získat informace ke konkrétní osobě, zda jí byly sejmuty otisky prstů, zda byla fotografována, kde, kdy a z jakého důvodu byla daktyloskopována. Obsahuje ale pouze textové informace.

3.3.11 JMENOVKA - OČISTA

Informační systém JMENOVKA je počítačově vedená evidence osob, které jsou vedeny v databázích informačního systému služby kriminální policie a vyšetřování OČISTA, jenž zpracovává problematiku na úseku trestné činnosti mládeže, trestné činnosti páchané na mládeži, mravnostní trestné činnosti, extremismu a toxikomanie. Tyto informace jsou poznatkového charakteru. V každém záznamu IS JMENOVKA jsou vedeny identifikační údaje osoby vedené v IS OČISTA, identifikace záznamu, který

kromě jiných informací identifikuje útvar Policie ČR, v jehož teritoriu byl záznam do IS OČISTA pořízen, a označení podsystému IS OČISTA, ve kterém je osoba vedena. Centrální databáze IS JMENOVKA je vedena v databázovém centru Policie ČR. Údaje jsou do ní přenášeny dávkově a automaticky prostřednictvím speciálního programového vybavení z lokálních souborů vytvořených z databází IS OČISTA. Oprávnění uživatelé mohou v rámci sítě Intranet MVČR vytěžovat IS JMENOVKA prostřednictvím programu Dotazy do IS.

3.3.12 Dispečer – Maják 158

Integrovaný řídicí, komunikační a informační systém je určen pro nasazení na operačních střediscích územních odborů Policie ČR. Hlavním cílem systému je zautomatizování a zjednodušení administrativních a rutinních činností operačního důstojníka zejména v případech telefonického spojení na tísňovou linku 158 a to ve prospěch řízení policejních akcí v reálném čase. Tím systém zvyšuje akceschopnost hlídek Policie ČR, zlepšuje dokumentace přijetí policejní události, rozhodnutí k nim a cílové řešení.²

3.3.13 Elektronická sbírka interních aktů řízení

ESIAŘ je jedním z nejmladších IS provozovaných u Policie ČR. Ostrý provoz je datován ke dni 1.1.2009 a jeho předchůdcem byl informační systém Knihovna, který byl provozován lokálně na některých územních odborech a fungoval na jiném principu. Oba systémy byly nebo jsou provozovány na WWW technologii.

ESIAŘ je již centralizován a přístup k datům je řízen podle zařazení uživatele. Slouží k seznamování se s veškerými rozkazy, interními akty řízení či závaznými pokyny vydanými vedoucími pracovníky na všech úrovních. Samozřejmostí je vyhledávání podle

² Rak, Roman. *Informatika v kriminalistické a bezpečnostní praxi*. Praha: Ministerstvo vnitra, Odbor personální práce a vzdělávání, 2000, vydání první, 472 s.

různých kritérií. Zveřejněné akty je možné rušit, komentovat či novelizovat a poté i znovu odeslat k opětovnému seznámení podřízeným policistům, kteří daný akt potřebují znát ke své činnosti. Vedoucí pracovník si může navíc kdykoliv ověřit, zda se policisté s těmito akty prokazatelně seznámili.

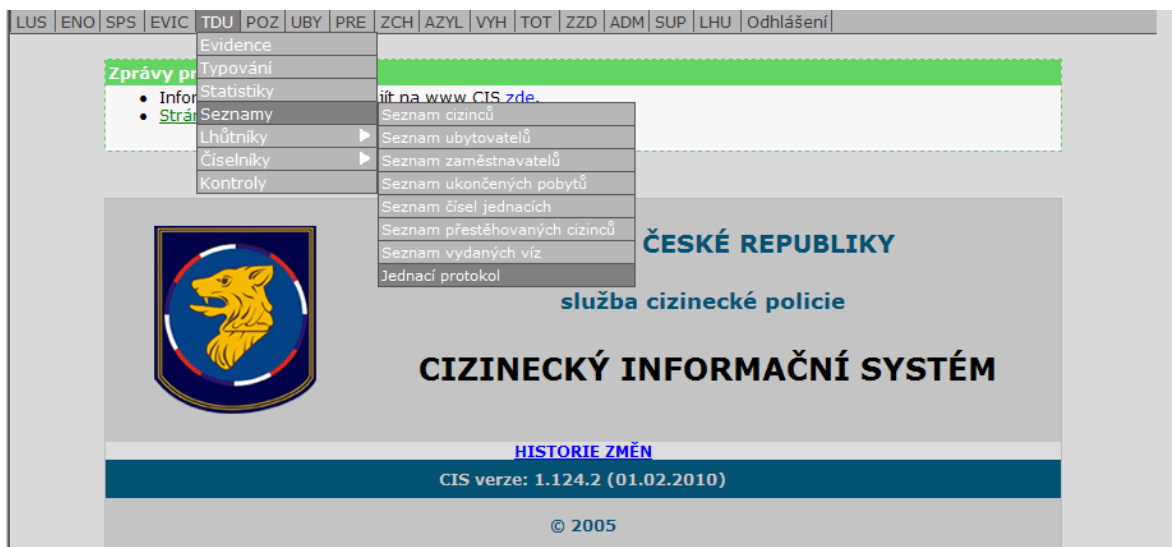
3.3.14 Cizinecký informační systém

Od roku 1994 je v provozu systém, který slouží ke shromažďování a zpracovávání osobních údajů při plnění úkolů policie v oblasti působnosti služby cizinecké a pohraniční policie. Skládá se z několika modulů a další je možné doprogramovat.

System obsahuje:

- evidenci cizinců s povolením k trvalému pobytu nebo přechodnému pobytu na území České republiky na dlouhodobá víza,
- evidenci cizinců, kterým bylo uděleno vízum pro krátkodobý pobyt na území České republiky,
- evidenci cizinců, kteří mají zakázán pobyt na území České republiky,
- evidenci víz udělených podle zákona o azylu,
- evidenci místa pobytu žadatelů o udělení azylu a azylantů,
- evidenci zjišťování totožnosti cizinců,
- evidenci zobrazení vzorů platných a padělaných dokladů cizinců,
- evidenci zbrojních průvodních listů cizinců vydaných službou cizinecké a pohraniční policie.

Přístup do systému je řešen pomocí webové technologie a byl navrhnut s třívrstvou architekturou, kterou tvoří databázový server SOLARIS10, aplikační server SUN a klient. Do modulů ENO a TUDU je možné se dotazovat pomocí IS Dotazy.



Obrázek 8 - Náhled na úvodní obrazovku IS CIS

3.3.15 D-ZBRANĚ

V informačním systému D-ZBRANĚ jsou evidovány údaje o držitelích zbraní (fyzických i právnických osobách), zbraních, průkazech zbraní, zbrojních průkazech a licencích zbraní, které evidují a vydávají okresní pracoviště služby správních činností Policie ČR. Cílem systému je zrychlit a zefektivnit práci na úseku registrování zbraní a zpřesnit statistické přehledy o držitelích zbraní, zbraních a dokladech za tímto účelem vydaných. Věrohodnost vkládaných dat je zajišťována archivováním podaných žádostí, manuálních karet zbrojních průkazů s fotografií držitelů, karet zbrojních licencí, zbraní a průkazů zbraní a rovněž možným porovnáváním vkládaných údajů se správní evidencí CRO. Data systému D-ZBRANĚ jsou uložena na centrálním serveru v databázovém centru Policie ČR a přístup uživatele do IS je možný pouze přes konta uživatelů, která definují rozsah oprávnění uživatelů pro přístup k jednotlivým stránkám WWW serveru. Aktualizace databáze systému je typu on-line, prováděná v rámci sítě Intranet MVČR z pracovních stanic oprávněných vkladatelů služby správních činností Policie ČR

přes centrální WWW server. Editace záznamů je povolena pouze z míst, kde byly záznamy vloženy (zodpovědnost vkladatele).³

3.3.16 P-ZBRANĚ

Evidenci zbraní doplňuje systém P-ZBRANĚ, který eviduje údaje o zbraních pohřešovaných, ztracených, odcizených a nalezených. Data jsou opět uložena na centrálním serveru. Aktualizace databáze systému je typu on-line. Editace záznamů je povolena pouze z míst, kde byly záznamy verifikovány podle pravidel místo pobytu a místo nálezu (zodpovědnost vkladatele). Uživatelé mohou vytěžovat systém P-ZBRANĚ včetně tisku požadovaných výstupů zadavatele pomocí IS Dotazy do informačních systémů. Informační systém P-ZBRANĚ předává data do SIS. Vzhledem k návaznosti na IS D-ZBRANĚ jsou tato data harmonizována s údaji tohoto systému. Systémy jsou v provozu od roku 2005.

Evidence DRŽITELŮ zbraní - verze: 1.03 Registrované zbraně/doklady

Dotazy na
[ZP/ZL](#)
[EZ](#)
[Číslo ZBRANĚ](#)
[Údaje ZBRANĚ](#)
[Držitele OSDBU](#)
[Držitele FIRMU](#)

Aktualizace
[Nový ZP/ZL](#)
[Nov. EZ + Nov. ZBR](#)
[Nov. EZ + Převod ZBR](#)
[Nová OSDBA](#)
[Nová FIRMA](#)
[Dotaz ZP/ZL](#)
[Produkce ZP](#)
[Dotaz EZ](#)
[Dotaz ZBRANĚ](#)
[Dotaz OSDBY](#)
[Dotaz FIRMU](#)
[Změna OSVĚŘENÍ](#)
[Přidání ZBRANĚ OKR](#)
[Převzetí ZBRANĚ OKR](#)
[Stáh. FIRMU z OKR](#)
[Stáh. FIRMU do OKR](#)
[Stáh. OSDBY z OKR](#)
[Stáh. OSDBY do OKR](#)

Výmazy
[Vymaz. ZP/ZL](#)
[Vymaz. EZ](#)
[Vymaz. ZBRANĚ](#)
[Vymaz. OSDBY](#)
[Vymaz. FIRMU](#)

Výstupy
[Tisk. kódovník](#)
[Tisk. formulář](#)

Nastavení tisků
[Zadáni konstant](#)

[Informace...](#)

Výběr ZBRANĚ k opravě
 Výsledky hledání na dotaz do ZBRANĚ.
 Číslo= -Rok výroby= -Druh zbraně=0 -Výrobce zbraně=0
 Ráže zbraně=0 -Vzor zbraně=0 -Poznámka= -Okr. držitele=5030
 DAT. zaev. OD=01.01.1902 -DAT. zaev. DO=31.12.2300
 Kategorie-ZBR= * -Stav zbraně=P1 -Č.j. Povolení= -Č.j. Výjímky=

Výrobní číslo	Druh zbraně	F/P	Příjmení/Název - držitele	RC/ČCO	Okres držitele	Stav zbraně	Číslo PZ
Nalezeno 5 záznamů							
b-333r	PISTOLE JEDNORANOVÁ	F	PŘÍJMENÍ-3 JMÉNO-3	040404444C	OKRESNÍ SERVER WINTROVA	Pohřešovaná	PZ 444333
aa0101r	BROKOVNICE OPAKOVACÍ	P	Firma-1 a.s.	45272956	OKRESNÍ SERVER WINTROVA	Pohřešovaná	PF 010101
C	KULOVNICE - KULOVÝ TROJÁK	F	PŘÍJMENÍ-1 JMÉNO-1	010101/111	OKRESNÍ SERVER WINTROVA	Pohřešovaná	PZ 525252
B2424r	TERČOVNICE	P	Firma-1 a.s.	45272956	OKRESNÍ SERVER WINTROVA	Pohřešovaná	0
zaver_aa55r	PISTOLE OPAKOVACÍ	F	PŘÍJMENÍ-1 JMÉNO-1	010101/111	OKRESNÍ SERVER WINTROVA	Pohřešovaná	PZ 242425
Vydáno 5 záznamů							

Obsahuje příklady pro práci s vybranými položkami.

Obrázek 9 - Náhled na výsledek dotazu v IS D-ZBRANĚ

³ Rak, Roman. *Informatika v kriminalistické a bezpečnostní praxi*. Praha: Ministerstvo vnitra, Odbor personální práce a vzdělávání, 2000, vydání první, 472 s.

3.3.17 FODAGEN

Informační systém FODAGEN je centrální informační systém pro zaznamenávání identifikačních úkonů provedených na osobách kriminalistickými technikami. Evidovanými identifikačními úkony jsou popis, fotografování, daktyloskopování a odebírání biologického materiálu pro genetickou expertizu. Do systému se zapisují identifikační údaje osob předvedených policejním orgánem k provedení identifikačních úkonů (jméno, příjmení, rodné číslo, státní příslušnost atd.), dále informace o důvodu provedení identifikačních úkonů (číslo jednacích, důvod předvedení, způsob prokázání totožnosti, trvalé bydliště) a informace o provedení jednotlivých identifikačních úkonů. Centrální databáze systému FODAGEN je vedena v databázovém centru Policie ČR.

3.3.18 LOOK

Systém LOOK umožňuje snímání registračních značek projíždějících vozidel pomocí videokamery, jejich digitalizaci a porovnávání s údaji vedenými v databázích informačních systémů PATRMV a Centrální registr motorových vozidel a informování o nalezených shodách. Systém LOOK je využíván na vybraných hraničních přechodech České republiky, kde slouží k rychlému zjištění, zda projíždějící vozidlo nemá změněnou registrační značku, případně zda po vozidle nebylo vyhlášeno pátrání. Systém LOOK je také využíván v mobilní verzi ve speciálně vybavených služebních vozidlech Policie ČR.

Centrální databáze systému LOOK je zpřístupňována oprávněným uživatelům z policejních útvarů pomocí systému C-LOOK.

3.3.19 Stíhané, podezřelé a prověřované osoby

Informační systém SPPO je počítačově vedený rejstřík stíhaných, podezřelých a prověřovaných osob v souvislosti s trestním řízením prováděným útvary služby kriminální policie a vyšetřování. Databáze systému SPPO je vedena v databázovém centru Policie ČR na technologii, která neumožňuje aktualizaci ani vytěžení webovou

technologií. Data jsou aktualizována pomocí dávkové aktualizace z útvarů služby kriminální policie a vyšetřování, v případě zkráceného trestního řízení daty získanými v rámci IS ESSK. Vytěžování je možné pouze pomocí IS Dotazy do informačních systémů. Systém SPPO obsahuje identifikační údaje vyšetřovaných osob a údaje o útvaru, číslu jednacím spisu, paragrafech trestního zákona a stavu vyšetřování a je určen především k využití v analytické práci úřadu služby kriminální policie a vyšetřování. Zprostředkovává také žádosti o výpis z Rejstříku trestů a provádí zjišťování shody identifikátorů osob vůči správní evidenci CRO. Výsledky tohoto zjištění a rovněž výsledky porovnání změnových dat vůči informačním systémům PATROS, C-ENO a C-TUDU, získané prostřednictvím informačního systému C-SPPO, zasílá na místa pořízení příslušných dat. Data v centrální databázi systému SPPO jsou vytěžována v rámci úřadu služby kriminální policie a vyšetřování PP PČR. Pro zajištění vytěžování vedených údajů webovskou technologií jsou data předávána již zmíněnému informačnímu systému C-SPPO.

3.3.20 GIS

Geografický informační systém slouží jako organizovaný souhrn technických prostředků, programového vybavení, geografických dat a specializovaného personálu, který zabezpečuje správnou interpretaci požadovaných informací pro podporu rozhodování. Základem GIS jsou jednotné, spolehlivé a aktualizované datové vrstvy, které je možné efektivně řídit a spravovat. Implementace GIS přinesla:

V rámci Integrovaného záchranného systému ČR (IZS):

- sjednocení mapových podkladů a používaných standardů v rámci IZS,
- společnou vizualizaci operační situace mezi složkami IZS,
- došlo ke zrychlení předávání klíčových informací mezi složkami IZS.

V rámci Policie ČR:

- zrychlení poskytnutí pomoci občanovi v tísni nebo při mimořádné události,
- vytvoření podmínek pro optimalizaci rozhodovacích procesů při výkonu,

- společná vizualizace operační situace uvnitř Policie ČR v reálném čase
 - dochází k eliminaci prodlev požadovaných činností,
- zrychlení reakční doby a tím také snížení následků trestné činnosti nebo mimořádné události,
- podmínky pro využívání GNSS jako jsou GPS, Galileo...
 - díky vizualizaci aktuální pozice a pohybu vozidel došlo ke snížení dojezdových časů sil a prostředků do místa nápadu trestné činnosti nebo mimořádné události,
- zlepšením přesnosti lokalizace místa události dojde k optimalizaci nasazení sil a prostředků,
- propojením s IS Policie ČR a vizualizací nad mapovými podklady dojde ke zrychlení předávání klíčových informací všem složkám Policie ČR.⁴

3.3.21 TELEFOTO

Informační systém TELEFOTO je celostátní informační systém. Je koncipován jako “vývěska” aktuálních obrazových informací a sdělení, určených pro pracovníky Policie ČR, kteří plní služební úkoly ve smyslu zákona o policii, zejména při pátrání:

- po pachatelích trestné činnosti s vysokou společenskou nebezpečností,
- po hledaných osobách, ke kterým jsou vyhlášena mimořádná opatření,
- k identifikaci osob, které nemohou nebo nechtějí prokázat svoji totožnost,
- k identifikaci nálezů mrtvol nebo fragmentů lidských těl neznámé totožnosti,
- po odcizených věcech, jejichž odcizením vznikla škoda velkého rozsahu,
- po odcizených uměleckých předmětech a starožitnostech vysoké hodnoty,
- po původu nalezených nebo zajištěných uměleckých předmětů a starožitností vysoké umělecké hodnoty.

⁴ Pracovní skupina GIS, OKŘ PP PČR. *Realizace geografického informačního systému Policie České republiky – Implementační studie řešení*

System TELEFOTO umožňuje

- vkládání digitalizované obrazové informace spolu s doprovodnou textovou informací přímým přístupem z pracovních stanic určených pracovníků do centrální databáze, uložené na serveru v databázovém centru Policie ČR,
- zveřejnění uložených informací až po jejich schválení oprávněným pracovníkem na stupni kraj nebo centrum,
- zrušení (výmaz) vybraného záznamu oprávněným pracovníkem, jakmile pomínou důvody pro zveřejnění záznamu.

Úpřesňující informace

Jméno :

Příjmení :

Rodné příjmení :

Rodné číslo :

Adresa :

Státní příslušnost :

Pohlaví :

Antropologický typ :

Věk : let

Výška : cm

Postava :

Barva vlasů :

Tvar vlasů :

Vousy :

Barva očí :

Mluví jazykem :

Ozbrojen :

Druh pátrání :

Čj. žadatele o zveřejnění :

Čj. vyhlášeného pátrání :

Vyhlášeno dne :

Obsah požadavku :

Kontaktní adresa :

Poznámka
(max 200 znaků)

Obrázek 10 - Náhled na formulář v IS TELEFOTO

Zveřejněné informace jsou v systému TELEFOTO zobrazovány po dobu 14 dnů, následně jsou automaticky označeny jako archivní a je možné k nim přistupovat po dobu dalších 60 dnů. Po uplynutí této doby přestanou být informace v systému TELEFOTO zobrazovány.

Oprávnění uživatelé mohou v rámci sítě Intranet MVČR vytěžovat systém TELEFOTO prostřednictvím programu Dotazy do IS.

3.3.22 Schengenský IS

SIS slouží zejména pro pátrání po osobách (hledaných, pohřešovaných, nežádoucích) a věcech (vozidla, registrační značky, cestovní a osobní doklady, registrační doklady k vozidlům, bankovky, zbraně a další). Do systému přispívají všechny členské státy Schengenského prostoru, zásadně přímo, ze svých národních pátracích databází. Záznamy v SIS jsou po vložení členským státem dostupné příslušníkům bezpečnostních složek ostatních států dostupné do 120 sekund. Záznamy jsou dostupné ve všech jazycích - tudíž srozumitelné pro všechny. Doplňující informace nad rámec záznamů (to, co nejde automatizovaně přeložit a není potřeba pro prvotní zásah policisty) zprostředkovávají pracovníci NC SIRENE. Členské státy mají povinnost kontrolovat osoby nebo věci v SIS kdykoliv tak činí vůči národním databázím. Příslušníci bezpečnostních složek členských států (policie, četníci, celníci, pohraničníci apod.) mají povinnost neprodleně konat na základě záznamu v SIS (záznam v SIS se mimo jiné rovná evropskému zatýkacímu rozkazu). Přístup do SIS mají i orgány provádějící registraci motorových vozidel, orgány zabývající se pobytem cizinců a justiční orgány pro řízení v trestních věcech (zpravidla nepřímý).



V Schengenském prostoru je v současné době prováděno pátrání po následujících osobách a věcech. Jednotlivé druhy pátrání jsou zakotveny v příslušných ustanoveních Schengenské prováděcí úmluvy (SPÚ):

čl. 95 SPÚ - pátrání po osobách s cílem předání/vydání

čl. 96 SPÚ - odepření vstupu cizinci z třetího státu

čl. 97 SPÚ - pohřešované osoby, osoby, které je třeba umístit do ochranného zařízení

čl. 98 SPÚ - pátrání po pobytu pro justici - svědci, předvolané osoby, osoby, kterým je třeba doručit trestní rozsudek

čl. 99 SPÚ - utajené sledování, cílená kontrola osoby nebo vozidla

čl. 100 SPÚ - pátrání po věcech - motorová vozidla, zbraně, vyplněné doklady, bílé doklady, registrované bankovky

V budoucnosti v rámci SIS II bude možné pátrat také po letadlech, lodích, přívěsných lodních motorech, strojních zařízeních (stavební a zemědělské stroje), cenných papírech, platebních kartách a kontejnerech.

Kontrolu na nakládání s osobními údaji v SIS provádí Joint Supervisory Authority složená ze zástupců úřadů na ochranu osobních údajů v členských státech.⁵

3.3.23 ViCLAS

Databázový systém ViCLAS (Violent Crime Linkage System) byl vyvinut v Kanadě a v ČR se provozuje od roku 1995. Na celém světě se používá v těchto státech: Kanada, některé státy USA, Německo, Rakousko, Belgie, Velká Británie, Irsko, Nizozemí, Švédsko, Austrálie, Francie, Švýcarsko a Dánsko. Tento velmi specifický analytický informační systém obsahující údaje o závažných trestných činech slouží ke zjišťování,

⁵ Policie ČR. Schengenský informační systém, [cit. 2012-03-30]. Dostupný z WWW:

<http://www.policie.cz/clanek/schengensky-informacni-system.aspx>

vidování a spojování vzájemných souvislostí mezi těmito sledovanými závažnými trestnými činy a osobami. Data jsou přebírána od vyškolených pracovníků krajských ředitelství služby kriminální policie a vyšetřování Policie ČR a územních odborů, kteří na základě daných kritérií provádějí výběr případů k zařazení do systému ViCLAS. Vytěžování a analýzu dat, zavedených do systému ViCLAS, provádějí analytici systému, kterými jsou pověřeni a proškoleni specialisté služby kriminální policie a vyšetřování. Systém zefektivňuje práci při objasňování závažné trestné činnosti s cílem jejich dalšího využití při provádění behaviorální analýzy. Využívat systém ViCLAS je možné pouze z definovaných pracovních stanic, připojených do počítačové sítě Intranet MVČR, a to prostřednictvím přímého vstupu do systému ViCLAS. Uživatel má přístupný rozsah činností podle přiděleného oprávnění. Systém ViCLAS je izolovaný informační systém, který nemá žádné vazby na jiné informační systémy.

3.3.24 Zájmové osoby policie

V informačním systému ZOP jsou vedeny údaje o osobách, na něž byl předložen návrh na podání obžaloby, nebo o kterých bylo vyšetřovatelem v přípravném řízení jinak rozhodnuto jako o pachatelích trestného činu. Databáze systému ZOP je uložena na centrálním serveru v databázovém centru Policie ČR a je aktualizována daty vzniklými aktualizací informačního systému ESK. Systém ZOP obsahuje, vedle identifikačních údajů, osob také charakteristiku jejich chování při páčání trestné činnosti, při zadržení nebo výslechu, použití zbraně a následek jejího použití, charakteristiku trestné činnosti v rozsahu TSK a určení spisu charakterizovaného jako formulář trestného činu (FTČ) v informačním systému ESK. Oprávnění uživatelé mohou vytěžovat systém ZOP prostřednictvím programu Dotazy do IS. Zprostředkovaně lze získat informace i o osobách, které jsou vedeny ve shodných spisech (páchaly shodnou činnost). Je také možno použít FullTextové vyhledávání podle libovolné kombinace údajů spojených logickými operátory. Systém ZOP je na této technologii v provozu od roku 2002, kdy nahradil původní systém, který neumožňoval vytěžování databáze webovskou technologií.

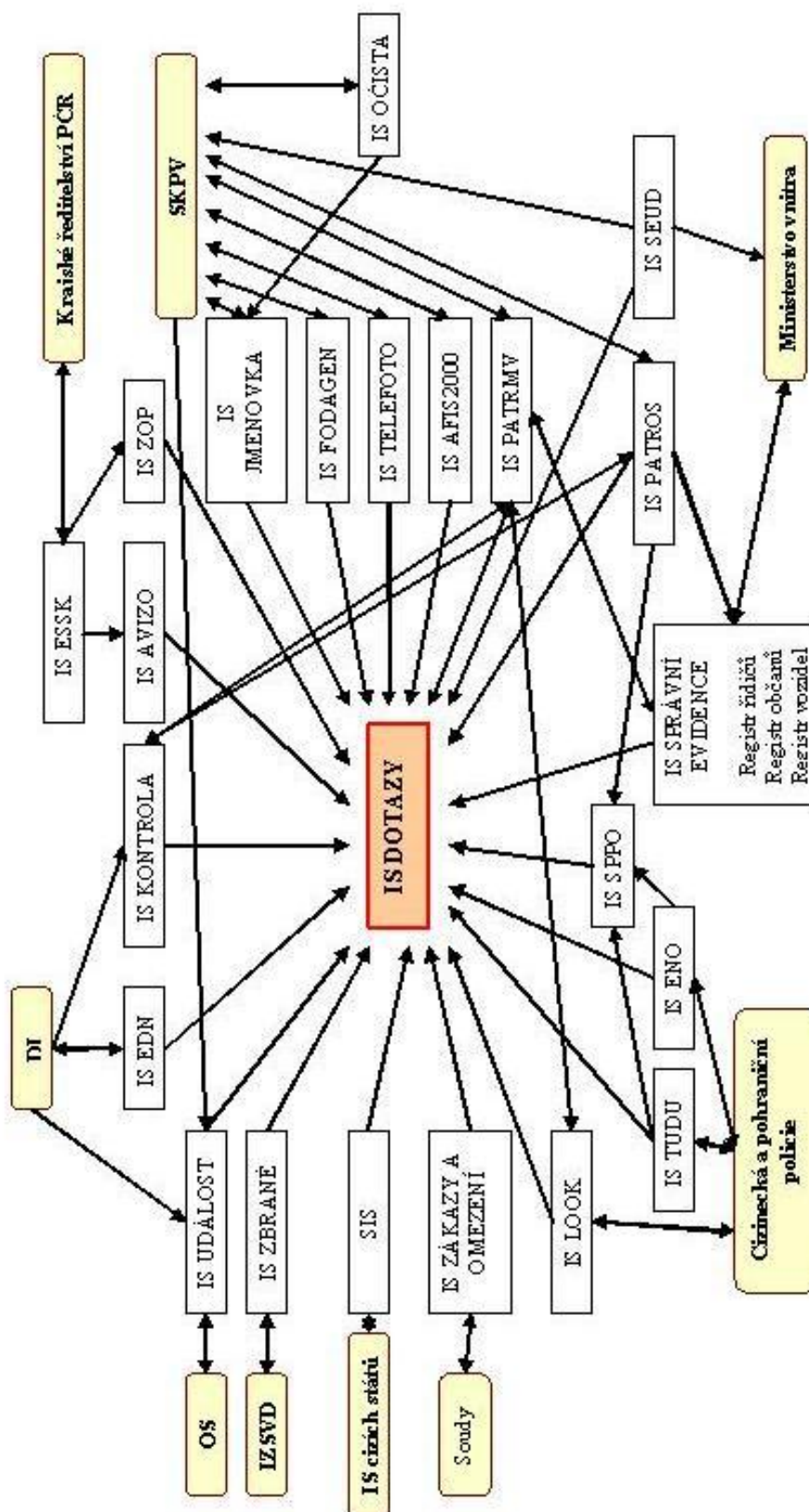
3.3.25 Blokace mobilních telefonů

Stále více a více krádeží mobilních telefonů bylo impulsem pro vznik zcela nového informačního systému pro jejich blokaci v sítích GSM. Jeho provoz byl zahájen v roce 2007 a k vkládání dat do systému je potřeba instalace 602XML Filleru na klientské stanici. Po vyplnění formuláře se data odešlou do centrální databáze Policie ČR a následně je IMEI mobilního telefonu předáno všem českým mobilním operátorům, kteří provedou jeho zablokování, aby už nebylo možné telefon použít v žádné mobilní síti v ČR. Podmínkou pro provedení blokace je, aby poškozený doložil legální nabytí mobilního telefonu a jeho IMEI.

Dotazy do IS Blokace mobilních telefonů se provádějí pomocí technologie WWW v programu Dotazy do IS. V případě pozitivní lustrace je možné zjistit k danému IMEI i další údaje jako např. datum blokace nebo jaký útvar blokaci provedl.

3.3.26 Dotazy do informačních systémů

Pro urychlení a zjednodušení práce policistů byl vyvinut informační systém Dotazy do IS. Není to vlastně ani tak informační systém, jako spíš dotazovací formulář do hlavních informačních systémů najednou. Není nutné tedy vstupovat do jednotlivých IS, ale po zadání základních údajů osoby je možné si podle role uživatele vybrat, v jakých IS se provede lustrace. Po vrácení výsledku dotazu je dále možné provést podrobnější výpis v konkrétním informačním systému. Přístup do webovského dotazovacího rozhraní je zajištěn přihlašovacími údaji policisty a bezpečnostním certifikátem. Povinnou položkou při zadávání dotazu je účel dotazu. Všechny dotazy jsou navíc logovány, aby bylo možné v případě potřeby vyhledat konkrétního policistu, kdy prováděl dotaz, na koho se dotazoval a jaký byl důvod dotazu. Je také možné uvést, že byl dotaz prováděn pro jinou osobu. Této funkcionality využívají zejména operační důstojníci nebo stálá služba na základních útvarech, když je potřeba vylustrovat kontrolovanou osobu policisty v terénu.



Obrázek 11 - Provázanost informačních systémů s IS Dotazy

3.4 Civilní IS využívané Policií ČR

3.4.1 EKIS

Jedním z velice důležitých informačních systémů, který slouží nejen Policii ČR, ale celému Ministerstvu vnitra ČR, je EKIS. Je to robustní centrální systém postavený na jádře SAP/R3 – ERP. Představuje podnikový programový systém umožňující automatizovat a integrovat většinu podnikových procesů, sdílet společná data a praktiky v rámci celého podniku.⁶ Umožňuje veškeré ekonomické činnosti jako např. vedení podvojného účetnictví, evidenci majetku, inventury, přehled odpracovaných hodin zaměstnanců a jejich mezd, hlášení pro zdravotní pojišťovny a Českou správu sociálního zabezpečení, přehled volných míst a uchazečů a další. Systém dodala firma IBM ve spolupráci s SAP Česká republika a dalšími subdodavateli.

3.4.2 ASPI

Automatizovaný systém právních informací je speciální systém pro práci s právními informacemi, který funguje na architektuře klient/server. Je provozován Policií ČR v rámci intranetové sítě. Obsahuje komplexní pokrytí všech předpisů publikovaných na území ČR včetně předpisů měst a obcí a předpisů ES/EU. Systém je distribuční firmou pravidelně aktualizován zasíláním aktualizací na DVD nosičích a základní verzi je možné rozšířit několika moduly s dalšími informacemi. Velkou výhodou systému je, že veškeré texty jsou dostupné v aktualizovaných a dřívějších zněních s možností porovnání změn.

⁶ Basl, Josef. *Podnikové informační systémy*. Praha: Grada Publishing, 2002, první vydání, 144 s. ISBN 80-247-0214-2

3.4.3 Nahlížení do katastru nemovitostí

Na Intranetu je také volný přístup do systému Českého úřadu zeměměřičského a katastrálního s názvem Nahlížení do KN. Aplikace umožňuje získávat některé vybrané údaje týkající se vlastnictví parcel, staveb a jednotek (bytů nebo nebytových prostor), evidovaných v katastru nemovitostí a dále informace o stavu řízení založených na katastrálním pracovišti pro účely zápisu vlastnických a jiných práv oprávněných subjektů k nemovitostem v České republice, nebo pro účely potvrzování geometrických plánů.

3.4.4 ISDS

Datové schránky byly jako orgánům veřejné moci automaticky zřízeny všem organizačním článkům Policie ČR dnem 1.11.2009, kdy systém přešel do ostrého provozu na základě zákona č. 300/2008 Sb. o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů a následujících vyhlášek. Mimo to byly zřízeny na žádost i další nepovinné schránky, zejména útvarům s celostátní působností. Pro fungování datových schránek v prostředí Intranetu byl zakoupen software GINIS, který zprostředkovává přenos zpráv mezi ISDS a IS ETR.

3.5 Informační systémy Policie ČR na Internetu

Občané a široká veřejnost mají nárok na informace ze státní správy. To se týká samozřejmě i Policie ČR a Ministerstva vnitra ČR, které na svých stránkách www.policie.cz a www.mvcr.cz mimo jiné poskytují i vyhledávání ve svých informačních systémech. K tomuto účelu byly naprogramovány zjednodušené verze „ostrých“ IS, jejichž data obsahují jen několik základních atributů. Možnost lustrace v informačních systémech Policie ČR také pomáhá k úspěšnému objasňování trestných činů.

➤ **Pátrání po osobách**

Je rozdělené na sekce Dítě v ohrožení, Mimořádné opatření, Pátrání v médiích a samotné Pátrání po osobách, kde je možné vyhledávat jak podle základních údajů, tak podle popisu osoby, jako např. výška, barva očí, zvláštní znamení atd.

➤ **Pátrání po vozidlech**

V databázi je možné vyhledávat podle registrační značky nebo podle identifikačního čísla vozidla VIN a výstup pozitivní lustrace obsahuje základní údaje o vozidle, jako např. typ, barvu, rok výroby, datum vyhlášení pátrání atd.

➤ **Odcizené mobilní telefony**

System obsahuje informace o odcizených mobilních telefonech, u kterých majitel zažádal policii o zablokování ve veřejné GSM síti všech operátorů působících na území České republiky. Vyhledávání je možné podle identifikačního čísla telefonu IMEI.

➤ **Pátrání po uměleckých předmětech**

Portál systému evidence uměleckých děl slouží k publikaci zveřejněných záznamů z evidence odcizených a nalezených předmětů kulturní hodnoty evidovaných službou kriminální policie a vyšetřování. Dotazy jsou uskutečňovány pomocí filtru, který může obsahovat mnoho atributů.

➤ **Pátrací oběžník**

Každý měsíc vydávaný dokument ve formátu pdf, který obsahuje pouze fotografie a základní popis předmětů kulturního dědictví, které byly hlášeny jako odcizené nebo nalezené na území České republiky nebo v zahraničí, nebo po kterých pátrá Interpol.

➤ **Neplatné doklady**

Databáze obsahuje občanské průkazy a cestovní pasy evidované jako ztracené, odcizené, ze zákona neplatné a neplatné na základě rozhodnutí, včetně data ohlášení ztráty nebo odcizení a data neplatnosti, dále zbrojní průkazy a zbrojní licence evidované jako ztracené nebo odcizené (pohřešované). Vyhledávání je

umožněno pouze podle čísla dokladu, ale rovněž lze i stáhnout celý seznam neplatných dokladů.

➤ **Neplatné služební průkazy**

Obsahuje seznam ztracených služebních průkazů příslušníků Policie ČR.

➤ **Adresy v ČR a číselníky**

Poskytuje kompletní seznam obcí a čísel popisných včetně jejich územního zařazení; číselníky krajů, okresů, úřadů, obcí a států jsou ve formátu xls ke stažení.

➤ **Seznam občanských sdružení**

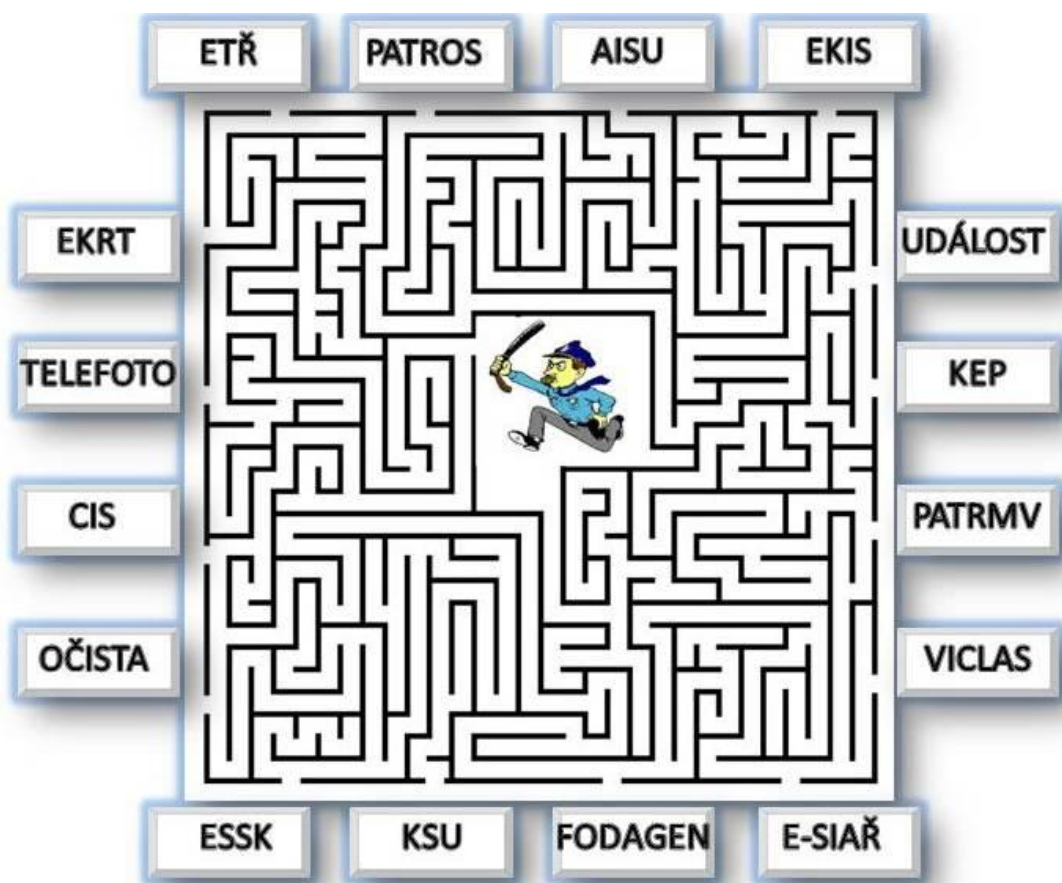
Seznam občanských sdružení, odborových organizací a organizací zaměstnavatelů vzniklých na základě zákona č. 83/1990 Sb., o sdružování občanů, ve znění pozdějších předpisů, nemá charakter veřejného seznamu. Obsahuje proto pouze název, adresu sídla a identifikační číslo sdružení.

➤ **Seznam politických stran**

Rejstřík politických stran a politických hnutí jako veřejný seznam, který je veden Ministerstvem vnitra od 1.1.2001, vyhledávání je možné podle názvu strany nebo hnutí, umožněn je i výpis všech subjektů.

4 Analytická část

Velké množství využívaných informačních systémů a přístup k nim je nejlépe ilustrován na následujícím obrázku. Policista se musí umět orientovat v mnoha z nich a musí vědět nejen, v kterém IS najde požadovanou informaci, ale také na které stránce Intranetu se může do systému přihlásit. V současné době bohužel neexistuje místo, z kterého by se mohl každý uživatel připojit ke všem systémům. Je to dáno také tím, že ne všechny systémy provozuje stejný útvar.



Obrázek 12 - Nepřehledný stav informačních systémů

4.1 Přehled IS

Z výčtu takového množství informačních systémů, které Policie ČR používá ke své činnosti, se dá usoudit, že takový stav není ideální. Zdaleka ne všechny systémy jsou v práci zmíněny a situaci zhoršuje ještě ten fakt, že jak byly systémy vyvíjeny a nasazovány v různých dobách existencí různých informačních technologií, jsou provozovány na různých platformách a v nejednotném grafickém uživatelském rozhraní.

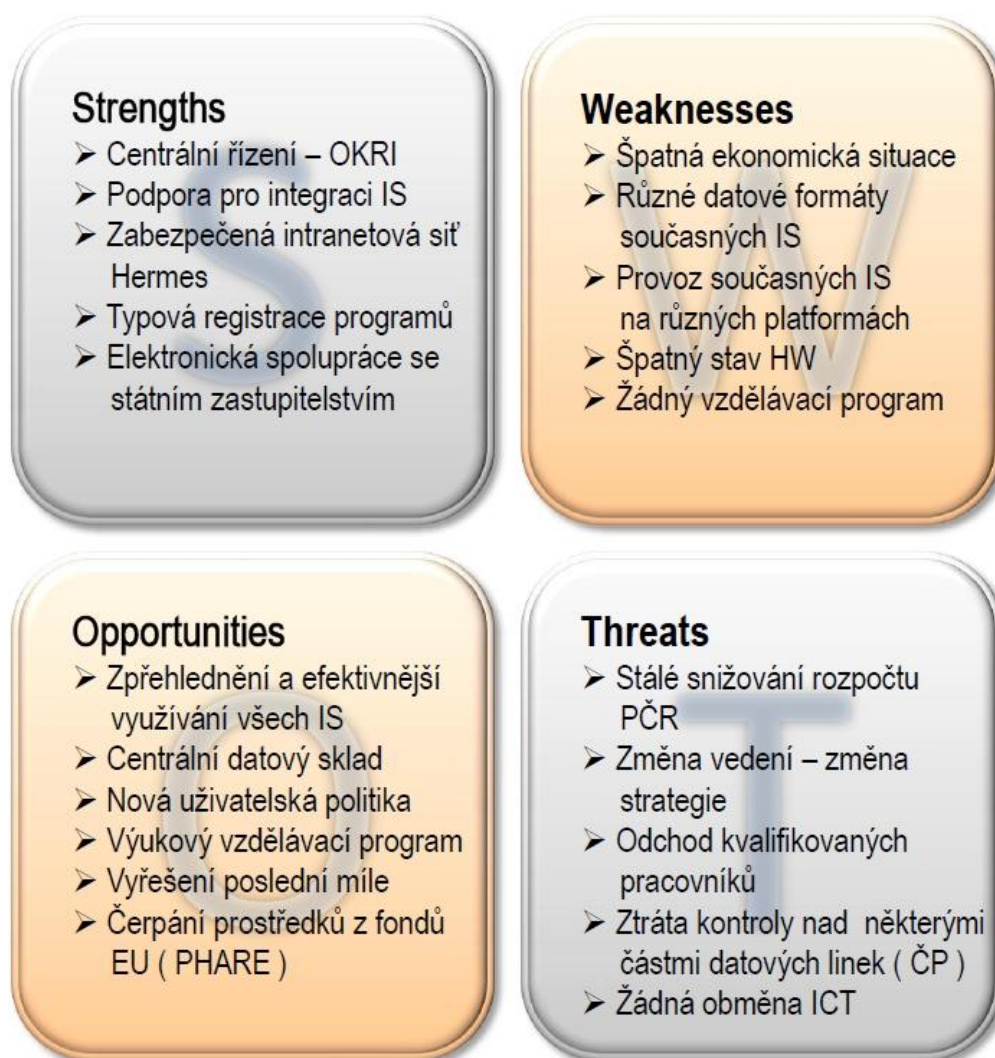
Název IS	Rok vzniku	Správce	Databáze	OS	Integrace	GUI
CDO (ETŘ)	2004	ÚSKVP	SQL	Windows	ano	www
EDN	1994	ŘSDP	Informix	HP Unix	ne	client
CIS	2004	ŘSCP	Solaris10	SUN	ano	www
Událost	1998	Operační odbor	Informix	HP Unix	ano	client
ESSK	2000	OPKTPIT	Informix	HP Unix	ne	client
KSU	2001	ÚSKVP	SQL	Windows	ano	www
PATROS	1998	ÚSKVP	Informix	HP Unix	ano	client
PATRMV	1998	ÚSKVP	Informix	HP Unix	ne	client
Kontrola	1999	OKRI	Informix	HP Unix	ano	www
SEUD	1992	ÚSKVP	AUX	Db2	ne	www
Telefoto	1997	OKRI	Informix	HP Unix	ne	www
Zbraně	2004	ŘSSČ	Informix	HP Unix	ano	www
Fodagen	2004	KÚP	Informix	HP Unix	ano	www
Blokace MT	2007	ÚSKVP	Informix	HP Unix	ne	client
Maják 158	2005	Operační odbor	Informix	HP Unix	ne	client
Očista	2006	ÚSKVP	Informix	HP Unix	ano	www
SPPO	2002	ÚSKVP	Informix	HP Unix	ano	www
ZOP	2001	OPKTPIT	Informix	HP Unix	ano	www
Avízo	2002	OPKTPIT	Informix	HP Unix	ano	www

Tabulka 1 - Seznam hlavních informačních systémů

Datovým základem systému by měl být nový Integrovaný informační systém Policie ČR (IIS PČR), který by měl buď zcela nahradit uvedené stávající informační systémy, nebo úzce spolupracovat s těmi ostatními a s dalšími informačními systémy veřejné a státní správy, a to převážně cestou Informačního systému základních registrů (ISZR).

4.2 Analýza SWOT

Cílem této kapitoly bylo především identifikovat silné (ang: **Strengths**) a slabé (ang: **Weaknesses**) stránky, příležitosti (ang: **Opportunities**) a hrozby (ang: **Threats**), spojené se současným stavem a budováním nového IIS PČR a upozornit na rizika spojená s implementací tohoto systému. Takto sumarizovaná charakteristika technicky velmi náročné problematiky by měla poskytnout potřebný přehled managementu zodpovědného za implementaci informačních politik v rámci Policie ČR. Policejní management pak bude moci komplexně vyhodnotit všechna pozitiva, nalézt problémy nebo nové možnosti růstu při strategickém (dlouhodobém) plánování.



Obrázek 13 - SWOT analýza

4.3 Bezpečnost

Všechny informace a údaje nashromážděné třeba i za několik desítek let si každý jejich majitel v informačních systémech pečlivě střeží. Ať už proti vnějšímu nepříteli anebo z řad spolupracovníků. Veškeré policejní informační systémy jsou přístupné pouze na vnitřní intranetové síti Hermes, která je fyzicky oddělená od všech ostatních a provozována na vlastních síťových prvcích. Tím je zabezpečen průnik z vnější sítě.

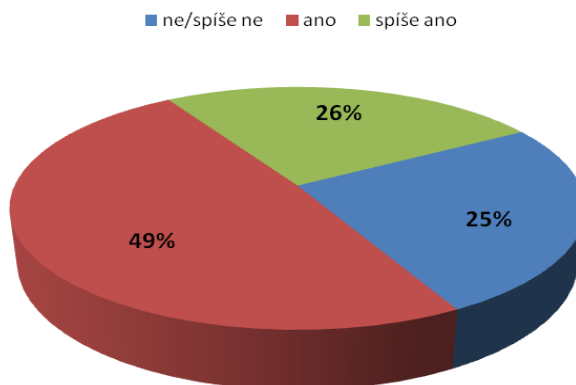
Přihlašovací jméno je tvořeno monogramem a OEČ (osobní evidenční číslo). Heslo musí být složeno z minimálně osmi znaků v kombinaci číslice, malé písmeno a velké písmeno. Heslo je nutné po dvou měsících měnit a nesmí se opakovat tři předchozí kombinace. Podmínkou získání výsledku dotazu je vyplnění položky „účel dotazu“, která musí obsahovat číslo jednací, ke kterému je dotaz prováděn. Před provedením dotazu je provedena kontrola na existenci OEČ, zda je uživatel stále v pracovním nebo služebním poměru. Veškerá činnost uživatele ve všech systémech je monitorována, v logovacím souboru se zaznamenává dotaz i vlastní odpověď. IS Dotazy je zabezpečen nutností instalace bezpečnostního certifikátu na klientské stanici, využívá zabezpečený protokol https.

Zde je také nutné uvést, že většina dat je uložena v databázovém prostředí INFORMIX, OS UNIX, které není tak běžné a proniknout útočníkovi do tohoto prostředí by bylo hodně složité. Navíc platforma UNIX je v současné době prakticky imunní proti virovým hrozbám.

4.4 Účel a výsledky dotazníkového šetření

Součástí analytické části práce je i dotazníkové šetření, které mělo za úkol zjistit názory pracovníků, převážně Územního odboru Benešov, na současný stav informačních systémů Policie ČR, na vybavení a poruchovost výpočetní techniky na všech součástech a jejich názor na možnost integrace informačních systémů Policie ČR. Bylo rozesláno celkem 150 dotazníků (viz příloha). Zpět bylo doručeno 141 vyplněný dotazník.

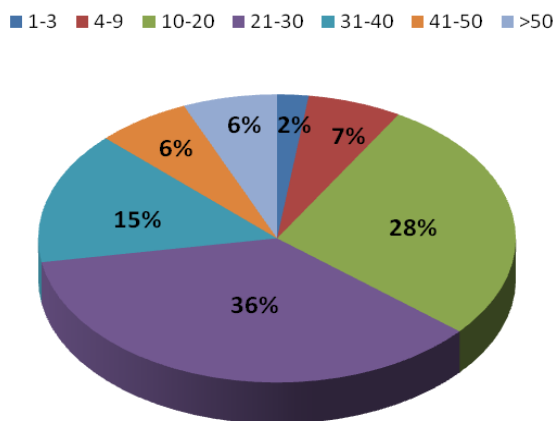
Je u PČR mnoho IS ?



Graf 1 - otázka č. 8 z dotazníku

Výsledky odpovědí na tuto otázku jsou velmi překvapivé. Celých 25 % respondentů odpovědělo, že počet IS u Policie ČR není mnoho. Z toho lze usoudit, že většina oslovených vůbec netuší, kolik IS existuje, nebo tento počet považuje za normální.

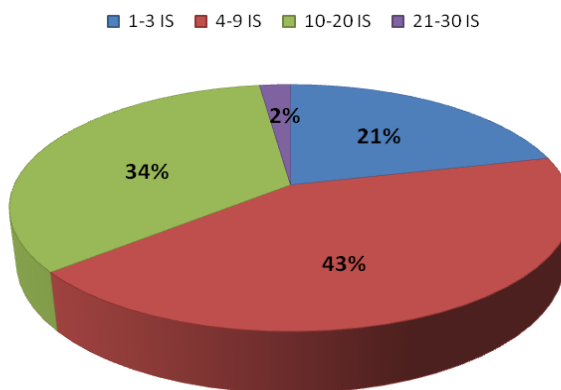
Kolik myslíte, že se u PČR používá IS ?



Graf 2 - otázka č. 6 z dotazníku

Většina dotazovaných (celkem 64 %) si myslí, že u Policie ČR se používá 10 – 30 IS. Naopak 9 % respondentů odpovědělo, že pouze do 9 IS. Tito uživatelé zřejmě používají pouze IS ETR nebo vysoce specializované IS.

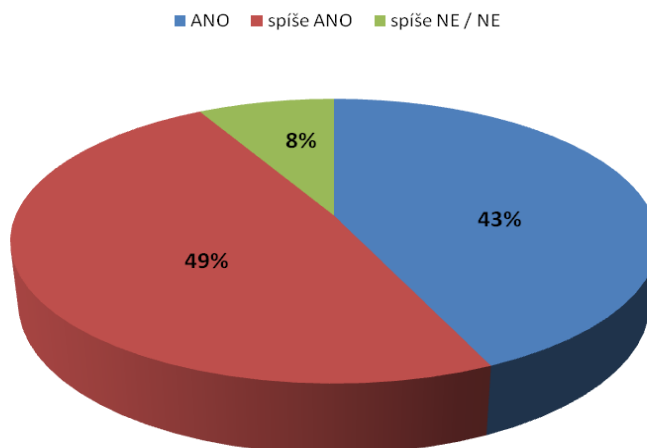
Kolik používáte IS ke svojí práci



Graf 3 - otázka č. 7 z dotazníku

Velký počet IS ke své práci využívá poměrně dost respondentů (34 %). Z toho je patrné, že celkový počet IS, které musí uživatel ovládat, je opravdu vysoký. Naopak 21 % uživatelům postačuje pro svou práci maximálně 3 IS.

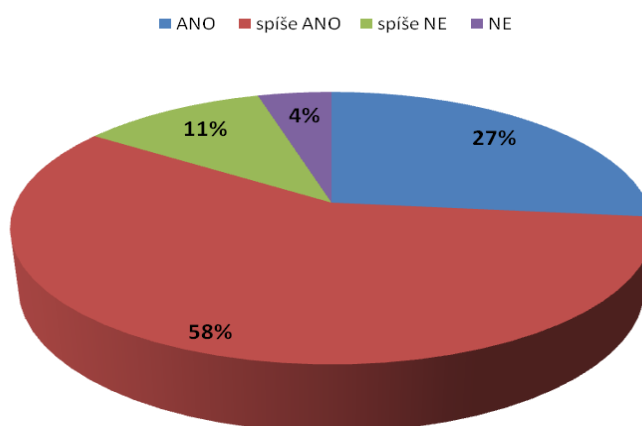
Měl by se počet IS zredukovat ?



Graf 4 - otázka č. 9 z dotazníku

Zcela jednoznačný názor na snížení počtu IS. Celkem 92 % oslovených považuje současné množství IS za velké a bylo by vhodné je zredukovat.

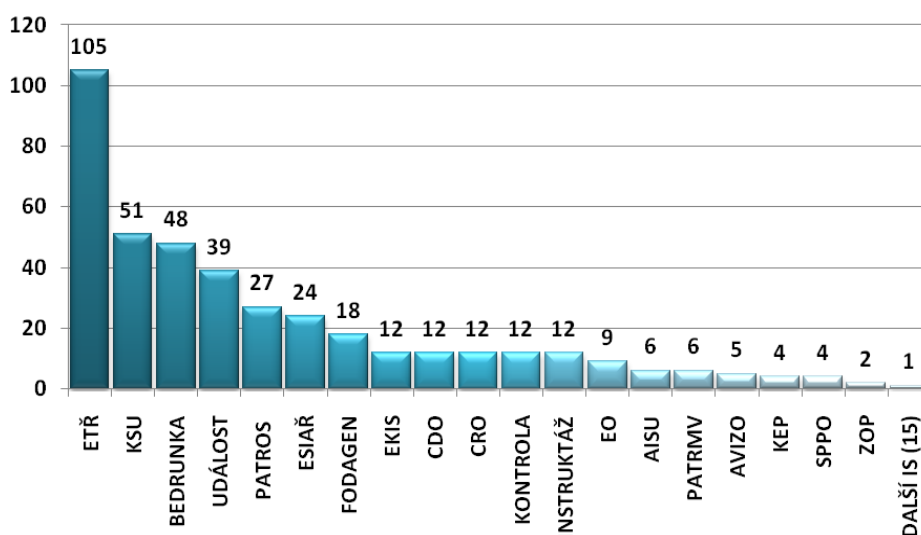
Uvítali by jste pravidelná školení na užívání IS ?



Graf 5 - otázka č. 12 z dotazníku

Tento výsledek je opět zcela za očekávání. Pro drtivou většinu oslovených je nedostatečný počet školení na používání IS. Tím je způsobeno, že uživatelé nevyužívají všech možností, které jsou informačními systémy nabízeny.

Nejvíce používané IS



Graf 6 - otázka č. 10 z dotazníku

5 Návrh řešení

Budování infrastruktury IS v jakékoliv organizaci představuje složitý proces, jenž je potřeba kvalitně připravit a koordinovat. A ještě složitější by byl u Policie ČR. Tyto přípravy by si vyžádaly několik let času, další dobu by trvalo vytvoření celé infrastruktury a nemálo času by zaplnilo testování a samotné nasazení do rutinního provozu. Ještě větším problémem než čas je finanční zajištění celého projektu.

Méně nákladnějším řešením by bylo přejít na některé z mnoha open-source řešení např. po vzoru Francie. Francouzská národní policie od roku 2006 nasazuje místo tradičního desktopového OS Windows linuxovou distribuci Ubuntu a díky tomu údajně ušetřila až 50 milionů Euro. Náklady spojené s nákupem licencí, ale i snadnější celková údržba, to jsou argumenty zástupců francouzského státního aparátu, které šetří státu peníze. Linux navíc ve Francii používají i jiné úřady, což usnadňuje vzájemnou komunikaci.⁷

Také ve Švédsku se rozhodli pro migraci na open-source řešení. To se skládá z aplikačních serverů JBoss EAP, ze SUSE Linux Enterprise Serveru jako operačního systému a MySQL jako databáze. Celé řešení snížilo celkové náklady na serverovou infrastrukturu o 50 % na 20 milionů švédských korun, což v reáliích švédské policie představuje 400 nových policejních aut nebo plat pro 70 nových vývojářů. Výrazně nižší cenu způsobila konkurence několika dodavatelů. Ale pouze cena není jediným kladem nového řešení. Přináší také výrazný nárůst výkonu, nezávislost na dodavateli, otevřené standardy, které jsou vyžadovány švédskými zákony, a jednodušší vývoj, což hrálo také podstatnou roli, protože 70 % informačního systému švédská policie vyvíjí vlastními silami.⁸

⁷ Sedlák, Jan. Francie za 5 let ušetřila 50 milionů Eur díky open-source [on-line]. Brno: Cpress media, 2009. [cit. 2012-03-26]. Dostupný z www: <http://www.zive.cz/bleskovky/francie-za-5-let-usetrila-50-milionu-eur-diky-open-source/sc-4-a-146148/default.aspx>

⁸ Eischmann, Jiří. V Evropě se svobodnému softwaru daří lépe než v USA [on-line]. Brno: Cpress media, 2009. [cit. 2012-03-26]. Dostupný z www: <http://www.zive.cz/clanky/v-evrope-se-svobodnemu-softwaru-dari-lepe-nez-v-usa/sc-3-a-149993/default.aspx>

5.1 Současný stav

Policie ČR provozuje několik desítek informačních systémů, v drtivé většině bez jakéhokoliv propojení a využívání společných databází, čímž dochází k duplicitě uložených dat. Většina systémů plní pouze funkci archivní a evidenční. Na základě jednoduchých formulářů jsou data do systémů vkládána. Výsledky dotazů jsou různé, když na stejně zadaný dotaz, poskytne každý systém jinou odpověď. Obslužné procesy systémů nejsou řešeny centrálně a data jsou uchovávána v oddělených systémech. Většina procesů je dokumentována řadou dat uložených v oddělených datových zdrojích jednotlivých informačních systémů. Informace získané ze systémů jsou tedy nekomplexní, neúplně a někdy i neaktuální. Do této doby nebyly aplikovány žádné mechanismy automatického zvyšování kvality a čistoty dat, které by dokázaly zkvalitnit datový fond.

První pokus o sjednocení technologií a centralizaci některých informačních systémů se uskutečnil již v roce 1996. Vzniklo počítačové ústředí vybavené centrálním serverem od společnosti HP s operačním systémem HP UNIX a databázovou technologií INFORMIX. Na tento server se začaly nahrávat data několika lokálních systémů, např. NTC a bylo možné je i jednotně vytěžovat.

Současný nejpoužívanější informační systém v trestním řízení IS ETŘ průběžně integruje další dílčí subsystemy, takže je možné k nim přistupovat z jednoho místa pod jedním přihlášením. Nejsou to ale žádné policejní databáze, nýbrž různé podpůrné systémy, jako např. Kniha jízd, Docházka, Plánování služební přípravy a bezpečnostních akcí, Výukově vzdělávací program a další. I tak je tato integrace velký krok vedoucí ke zkvalitnění, zjednodušení práce a rozšíření možností Policie ČR v oblastech elektronického zpracovávání informací.

Za posledních více než 10 let bylo mnoha pracovními týmy, ale i samotným Policejním prezidiem PČR usilováno o integraci IS. Bylo zpracováno několik studií a návrhů, ale ve skutečnosti nebyly tyto procesy ani zahájeny. Vše zůstalo pouze u konstatování, že integrace IS je nutná, bez přesnějšího uvedení, kterých částí se má integrace dotknout a jak ji provést.

5.2 Integrace současných IS

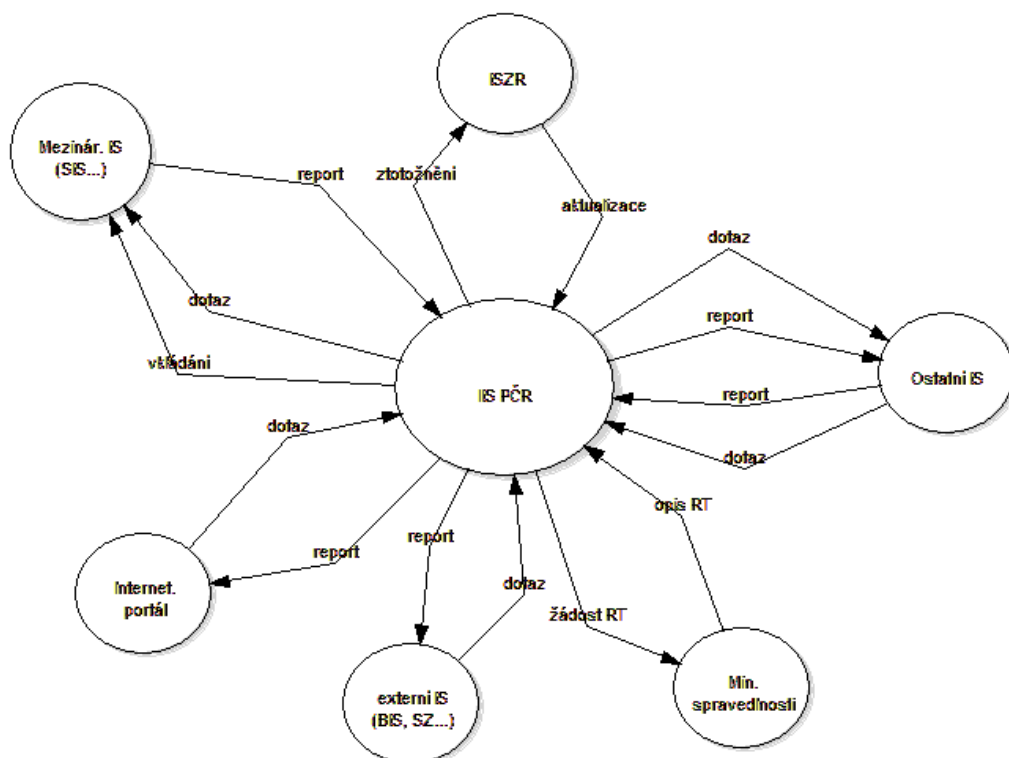
Informace, které policista získá vlastním šetřením, nebo oznámením občany, nejsou jeho majetkem, nýbrž musí sloužit všem oprávněným uživatelům, kteří na ně mají ze zákona nárok. Je nutné, aby byly vloženy do informačního systému a v případě potřeby byly rychle a jednoduše dostupné. K úspěšnému plnění služebních povinností je nezbytné, aby policisté měli komplexní a správné informace, na základě kterých mohou správně vyhodnotit danou situaci, vytvořit rozhodnutí nebo přijmout určitá opatření. Důležité je také včasné předání informací jiným oprávněným subjektům, např. dalším složkám IZS nebo sdělovacím prostředkům, pro případ vyhlášení pátrání po nebezpečném pachateli. Je zřejmé, že Policie ČR bude i nadále provozovat mnoho agend, jejichž objem a rozsah se bude neustále zvyšovat a budou kladeny čím dál vyšší nároky na kvalitu procesů, výkonnost procesů a zároveň dostupnost a zabezpečení obsluhovaných dat. Současně bude docházet k hlubší integraci a vzájemné spolupráci nejen všech složek IZS, ale i ostatních státních i nestátních organizací. Zvyšovat se bude také rozsah služeb poskytovaných občanům ve vztahu k procesům (např. trestní, správní, pátrací atd.) v nichž jsou aktivně zapojeni, v závislosti na jejich procesním postavení. Z tohoto důvodu je nutné provést integraci některých vybraných informačních systémů a současně zrealizovat řešení podporující centrální správu a řízení všech obslužných procesů a souvisejících dat. Základním prvkem by měl být nový Integrovaný informační systém Policie ČR (IIS PČR), na který budou aplikovány optimalizační procesy pro práci s informacemi. V tomto pojetí je nutné vnímat systém jako souhrn procesů, z nichž některé mají opodstatnění být plně automatizovány, některé pouze částečně a některé budou ponechány neautomatizované (např. z důvodu nižší efektivity procesu automatizace, případně zbytečně vynaložené vysoké ceny pro zautomatizování).

5.2.1 Co je od nového IIS PČR požadováno

Nový Integrovaný informační systém Policie ČR by měl přinést:

- jednotný vzhled všech vstupních formulářů a výstupních dokumentů,

- vedení zpracovatele v průběhu procesu zpracování informace – user-friendly prostředí,
- snazší, rychlejší a objektivnější získávání výstupních informací,
- zavedení řízeného a bezpečného sdílení dat, aby nedocházelo k duplicitě dat,
- vybudování jednotné datové základny využitelné pro následné analytické operace,
- snížení počtu pracovníků, kteří kontrolují správnost dat,
- zavedení procesů autorizace a autentizace a jednotného komunikačního prostředku,
- jednoduchý přístup k datům externích zdrojů,
- ztotožňování údajů o stejných objektech, které jsou navázány na různé agendy, a to na celorepublikové úrovni.



Obrázek 14 - Kontextový diagram IIS PČR s externími systémy

5.2.2 Základní podmínky pro realizaci IIS PČR

K realizaci IIS PČR je třeba vytvoření následujících podmínek:

- vybudování vnitřního Registru práv a povinností Policie ČR (RPP PCR), pomocí kterého budou nastavovány a kontrolovány přístupy uživatelů k údajům z informačních systémů v rámci Policie ČR a v rámci ISZR, podle služebního nebo pracovního zařazení uživatele budou nastaveny možnosti přístupu k informacím na webu s využitím technologie SharePoint,
- aplikace bezpečnostní politiky („informační bezpečnosti“) pomocí stanovení plánů podporující celkové zvýšení informační bezpečnosti v rámci policie implementací Systému managementu bezpečnosti informací, zavedení služby CERT/CSIRT a vylepšení monitoringu bezpečnosti sítě databázového centra policie,
- stálá podpora vrcholného managementu Policie ČR, neměnnost názorů na integraci a vytvoření podmínek pro práci,
- zajištění dostatku finančních prostředků.

5.2.3 Obsluha procesů a práce s daty

Všechny procesy jsou řízeny jednou centrální platformou. Veškerá činnost uživatele v systému probíhá prostřednictvím jednotného grafického prostředí. Uživatelům jsou přiděleny role podle systemizace. Tyto poskytují práva využívat služby s definovanými parametry, startovat instance procesů, vytvářet konsolidované reporty atd. Podle konkrétního procesu a role uživatele v RPP PCR jsou definovány formuláře, ke kterým má uživatel právo přístupu dle postupu v trestním řízení. Např. formulář Návrh na podání obžaloby nebude dostupný do té doby, než bude vyhotoven formulář Usnesení o zahájení trestního stíhání. V procesu vkládání nové osoby do databáze systém automaticky zajišťuje konverzi do požadovaného formátu a doručení finálnímu příjemci

informace. Uživatel není nucen stále řešit, do kterých dalších informačních systémů (databází) má povinnost získané informace také vložit nebo aktualizovat. Pravidla popisující vytěžování dat, aktualizace záznamů, rozpad dat podle požadavků různých informačních systémů a zápis do dílčích systémů jsou součástí definice procesu a jsou plně ve správě procesní platformy. Rozpad dat na informační celky a jejich zápis do dílčích informačních systémů či zdrojových registrů je dále zabezpečen kontrolovanými transakcemi.

Jelikož většina integrovaných systémů je heterogenních, je nutné vytvořit jednotné podmínky komunikace navzájem mezi nimi pomocí webových služeb. Zdroje dat a související komponenty jsou definovány jako služby (SOA – servisně orientovaná architektura), jejichž správa je realizována centrálně v rámci dedikovaného systému – centrálním registrem služeb. V rámci SOA mohou být používány systémy využívající různou technologii a formy komunikace. Služby a zdroje dat lze opakovaně využít v rámci jakéhokoliv procesu. Centrální registr služeb bude spolupracovat s ISZR. Pro přenos dat mezi službami či mezi službou a uživatelem bude sloužit centrální komunikační komponenta ESB, což je komunikační sběrnice umožňující propojení různých systémů do společné sběrnice. ESB garantuje spolehlivost a bezpečnost přenesení informace k cílové službě v nezměněné podobě a v požadovaném čase.⁹

5.2.4 Návrh a implementace procesů

Pro tvorbu nových procesů či modifikaci definic procesů existujících může být využito specializovaného grafického nástroje. V rámci návrhu lze využít existující služby evidované v centrální registru služeb či navrhnout nové služby nebo komponenty dle specifických požadavků nově implementovaného procesu. Navrhované procesy mohou mimo jiné zahrnovat interakci s definovanými službami, uživateli, externími systémy a jinými využitelnými komponentami.

⁹ Havlík, Ladislav, Matucha, Karel, Piš, Miroslav, Zůbek, Bohuslav. *Systém jednotného řízení informací Policie České republiky*. 2011, 14 s. Příloha č. 1 k Č.j. PPR-11547-6/ČJ-2011-0099RP.

Nástroje pro návrh procesů umožňují provést simulaci běhu procesu za podmínek definovaných designérem procesu či podmínek odvozených z historické zkušenosti s produkčním během procesu. Tím bude možné každý proces před vlastním uvedením do ostrého provozu otestovat a následně doladit výkonnostními parametry. Permanentní monitoring, resp. výstupy tohoto monitoringu, umožňují využít zachycených informací pro kvalifikovaný odhad budoucího chování procesu a předpovídat dopad plánovaných změn na produkční běh procesu.

5.2.5 Kontrola běhu procesů

Pro vybrané procesy jsou definovány požadované časové rámce či zákonné lhůty pro obsluhu celého procesu nebo jeho dílčí části. Díky nepřetržitému monitoringu běhu všech procesů je možné okamžitě identifikovat potenciální či existující překročení předdefinovaných lhůt. Problémy, které nastanou, jsou registrovány a okamžitě předány k určeným komunikačním kanálům a automaticky tak dochází k informovanosti odpovědných osob dle nastavených pravidel. Pravidla umožňují nastavit konkrétním osobám či skupinám osob preferované informační/notifikační kanály. Dále mimo jiné berou zřetel na pracovní dobu, nepřítomnosti, zástupy a ostatní relevantní informace.

V případě výskytu problému v průběhu zpracování instance procesu lze rychle vyhledat problémový bod v rámci workflow procesu resp. dílčí podproces a konkrétní úsek, ve kterém se požadavek aktuálně nachází.

Reporty a informace o výkonnosti procesů poskytované monitorovacím subsystémem lze využít pro plánování kapacit, při simulaci v průběhu návrhu nových či optimalizaci stávajících procesů.

5.2.6 Reporting nad obsluhovanými daty

Business intelligence (BI) modul, jež je součástí řešení, konsoliduje požadovaná data ze všech dílčích systémů, transformuje, kontroluje vzájemné souvislosti dat

a připravuje podklady pro reporting. Tento modul také zajistí orientaci systému na občana – prostřednictvím webových služeb bude mít občan možnost získat informace o stavu případu, ve kterém vystupuje v určitém procesním postavení. Bude mít možnost doplnit např. své podání vysvětlení, případně jiná data. Veřejnosti budou rovněž přístupná vymezená data např. z pátracích evidencí.

Data v BI modulu jsou využívána zpracovatelem pro sestavení ad-hoc reportů a realizaci ad-hoc analýz.

Nad uloženými daty dále pravidelně probíhá definovaná množina kontrol ověřujících integritu, kvalitu a na základě definovaných podmínek i věcný obsah dat. Všechny identifikované problémy jsou reportovány jako defekty, pro jejichž obsluhu je dle typu defektu odstartován dedikovaný proces. Vybrané klíčové ukazatele nad daty z dílčích systémů jsou proaktivně monitorovány. Monitorování sleduje okamžité, historické i budoucí (využitím trendů) hodnoty ukazatelů. Nastavením prahových hodnot pro jednotlivé ukazatele je zajištěna detekce problému (defektu) a jeho následného zpracování využitím, k tomuto účelu, založenému procesu.¹⁰

5.2.7 Centrální úložiště dat - ISZR

Centrálním úložištěm dat se rozumí jediná databáze osob (fyzických, právnických), lokalit a adres, která bude přístupná všem podsystémům a tato bude zaručovat, že každý prvek (objekt) bude uložen pouze jednou bez ohledu na to, v kolika podsystémech byl nebo je v nějakém postavení.

V rámci jednotlivých informačních systémů dochází totiž k překrývání číselníků, které jsou vzájemně nekonzistentní. To je zapříčiněno nekoordinovanou činností jednotlivých správců číselníků při jejich návrhu a správě. Centrální správa číselníků by toto odstranila. Vznikl by základní standard pro číselníky, který by přihlížel i ke standardu

¹⁰ Havlík, Ladislav, Matucha, Karel, Piš, Miroslav, Zůbek, Bohuslav. *Záměr na vytvoření informačního systému Agendový informační systém policejní činnosti*. 2011, 29 s. Příloha č. 7 k Č.j. PPR-11547-6/ČJ-2011-0099RP

v Schengenském informačním systému druhé generace. I když číselníky SIS II neobsahují některé identifikátory, které se běžně používají u Policie ČR, přechodu na centrální číselníky pod jednotným řízením a správou by toto nebránilo.

V neposlední řadě by bylo vhodné oddělit uložení a správu informačních záznamů jednotlivých IS od uložení a správy digitálních dokumentů (datové soubory, multimediální záznamy). Tyto dokumenty by byly ukládány v úložišti elektronických dokumentů, které by fungovalo nezávisle na provozovaném IS.

5.3 Problém poslední míle

Problém poslední míle není problémem pouze Policie ČR, potažmo MVČR, ale celé republiky. Největší operátor Telefónica O2 promeškal nejvhodnější okamžik pro agresivní marketingovou kampaň k nalákání mnoha zákazníků na své služby za přijatelné ceny. Paradoxně tento operátor pronajímá část své infrastruktury pro potřeby MVČR. Tím je vyřešena datová síť mezi všemi krajskými a okresními městy za pomoci radioreléových spojů nebo optických linek a páteřní datová síť má dostatečnou kapacitu. Zde je nutné zmínit, že tyto trasy, do úrovně okresu, spravují pracovníci s. p. Česká pošta. Jelikož je v každém městě a okrese rozmístěno mnoho služeben na různých místech v různých lokalitách, není možné zajistit uspokojivou datovou kapacitu na úrovni poslední míle. Vzhledem k zástavbě nebo terénu nelze použít bezdrátovou technologii. Nabízí se tedy řešení na bázi xDSL. Toto je ale bohužel z finančního hlediska neakceptovatelné, jelikož by bylo nutné také vyměnit všechny koncové prvky, které by nahradily v současnosti používanou technologii Vanguard. Další alternativou by bylo zajištění dostatečné konektivity do Internetu a vytvoření VPN. I to by ale znamenalo velkou finanční investici.

5.4 Vzdělávání a školení

Jak již bylo uvedeno, v IS ETR existuje modul s názvem Výukově vzdělávací program, ve kterém má každý policista povinnost složit test v určeném časovém intervalu. Zatím se skládají testy pouze z použití a manipulace se služební zbraní, utajovaných

informací nebo z problematiky běžného výkonu služby (tr. zákoník, zákon o Policii ČR a další). Dnes se předpokládá, že pracovat s výpočetní technikou a umět se pohybovat v prostředí operačního systému Windows a na Internetu, zvládá každý. Bohužel realita je trochu jiná – i když mladší populace získává znalosti již na základní škole, starší generace má často problémy. Při zavádění každého nového informačního systému proběhne sice prvotní školení uživatelů, ale v průběhu jeho provozu nedochází již k dalšímu doškolení nově zaváděných verzí. Uživatelé jsou tak často odkázáni na vlastní zkoušení a testování nových funkcionalit daného IS. I z výsledků dotazníkového šetření vyplývá, že sami uživatelé mnohdy tápají v obsluze IS a celkem 85 % respondentů by uvítalo častější školení nebo pravidelná znovuproškolení zaměřená na obsluhu stávajících IS a uvedení do problému s novými IS.

6 Závěr

Cílem práce nebylo jen komplexní představení informačních systémů používaných na všech úrovních struktury Policie ČR, ale hlavně analyzovat současný stav a navrhnout možné nasazení jednotného informačního systému, který by zjednodušil práci všem zaměstnancům Policie ČR.

Informačních systémů u Policie ČR je několik desítek. Některé slouží pro všechny zaměstnance a příslušníky Policie ČR, jiné jsou zase úzce zaměřené na určitou policejní problematiku a pro určité skupiny uživatelů. Aby bylo možné je charakterizovat všechny, musela by mít práce dvojnásobný rozsah stran. Nezminěné zůstaly poznatkové fondy a různé nástroje pro analýzy dat jako např. AISU nebo Listings nebo specializované, laboratorní a expertní IS, které využívají KÚP a krajská oddělení kriminalistické techniky a expertiz (např. Identifikační systém trasologických stop TRASIS, Identifikační systém mechanoskopických stop MECHOS, systém Národní databáze DNA a další).

Byly představeny nejvýznamnější a nejvyužívanější informační systémy a to jak dnes již nepoužívané, tak i další, které prošly během svého provozu modernizací. Charakteristika informačních systémů byla provedena z hlediska technologického, ne z hlediska přínosu pro trestní řízení.

V analytické části práce bylo konstatováno, že v současné době je provozováno velké množství informačních systémů a je velmi potřebné je zredukovat nebo většinu z nich integrovat do nového Integrovaného informačního systému PČR (IIS PČR) z důvodu efektivnějšího zpracování, sdílení a vyhledávání informací. Tato hypotéza byla potvrzena i výsledky provedeného dotazníkového šetření, ve kterém bylo osloveno celkem 150 uživatelů informačních systémů Územního odboru Benešov, z nichž celých 74 % respondentů odpovědělo kladně. Dále bylo zjištěno, že uživatelé mají problémy s ovládním některých IS daných nedostatečným proškolením nových verzí a uvítali by častější nebo pravidelnější školení.

Z tohoto důvodu je nutné provést integraci některých vybraných informačních systémů a současně zrealizovat řešení podporující centrální správu a řízení všech

obslužných procesů a souvisejících dat. Základním prvkem by měl být právě nově navrhovaný IIS PČR, na který budou aplikovány optimalizační procesy pro práci s informacemi. V tomto pojetí je nutné vnímat systém jako souhrn procesů, z nichž některé mají opodstatnění být plně automatizovány, některé pouze částečně a některé budou ponechány neautomatizované. Nový IIS PČR by měl především přinést snazší, rychlejší a objektivnější získávání výstupních informací. Podle konkrétního procesu a role uživatele v Registru práv a povinností PČR (RPP PCR) bude zpracovatel veden celým průběhem zpracování informace. Budou mu nabízeny předdefinované formuláře, ke kterým bude mít v danou chvíli právo přístupu dle postupu v trestním řízení. Vše bude probíhat v jednotném grafickém prostředí a všechny vstupní i výstupní formuláře budou mít jednotný vzhled. Zavedením řízeného a bezpečného sdílení dat, kdy nebude docházet k jejich duplicitě, se sníží počet pracovníků, kteří kontrolují správnost dat.

K vytvoření navrhovaného IIS PČR je však potřeba vytvořit několik základních podmínek. Jednou z hlavních je permanentní podpora vrcholného managementu Policie ČR, neměnnost názorů na integraci IS a vytvoření podmínek pro práci včetně zajištění dostatku finančních prostředků. Další nutností je vybudování jednotné datové základny, využitelné pro následné analytické operace. V nově vytvořeném centrálním úložišti dat bude probíhat ztotožňování údajů o stejných objektech, které jsou navázány na různé agendy. Důležitou podmínkou je vytvoření vnitřního RPP PCR a aplikace bezpečnostní politiky pomocí stanovení plánů podporující celkové zvýšení informační bezpečnosti v rámci Policie ČR.

Rozvoj informačních technologií na všech úrovních (základní útvar i centrum) a vzájemná propojenost již existujících evidenčních a informačních zdrojů hraje klíčovou roli, s jakou bude Policie ČR schopna efektivně a rychle sdílet a vyhledávat údaje ke své činnosti. V souvislosti s rostoucími požadavky na zpracování informací, jejich kompaktnost, bezpečnost, spolehlivost a v neposlední řadě i modernizaci IS v oblasti státní správy, je nutnou podmínkou PČR v boji se zločinem a i v boji o podporu a vstřícný názor veřejnosti.

7 Seznam použitých zdrojů

Literatura:

Basl, Josef. *Podnikové informační systémy*. Praha: Grada Publishing, 2002, první vydání, 144 s. ISBN 80-247-0214-2.

Dohnal, Jan, Pour, Jan. *Architektury informačních systémů*. Břeclav: Moraviapress, 1997, vydání I., 306 s. ISBN 80-86119-02-5.

Doucek, Petr. *Řízení projektů informačních systémů*. Praha: Professional Publishing, 2004, první vydání, 176 s. ISBN 80-86419-71-1.

Eco, Umberto. *Jak napsat diplomovou práci*. Olomouc: Votobia, 1997, 291 s. ISBN 80-7198-173-7.

Gála, Libor, Pour, Jan, Toman, Prokop. *Podniková informatika*. Praha: Grada Publishing, 2006, první vydání, 484 s. ISBN 80-247-1278-4.

Chlapek, Dušan, Řepa, Václav, Stanovská, Iva. *Analýza a návrh informačních systémů*. Praha: Nakladatelství Oeconomica, 2011, 1. vydání, 158 s. ISBN 978-80-245-1782-7.

Matějka, Michal. *Počítačová kriminalita*. Praha: Computer press, 2002, vydání první, 108 s. ISBN 80-7226-419-2.

Molnár, Zdeněk. *Efektivnost informačních systémů*. Praha: Grada Publishing, 2001, první vydání, 180 s. ISBN 80-247-0087-5.

Rak, Roman. *Informatika v kriminalistické a bezpečnostní praxi*. Praha: Ministerstvo vnitra, Odbor personální práce a vzdělávání, 2000, vydání první, 472 s.

Štědroň, Bohumír, Ludvík, Miroslav. *Právo v informačních technologiích*. Kralice na Hané: Computer Media, 2008, vydání první, 132 s. ISBN 978-80-86686-36-3.

Tvrdíková, Milena. *Zavádění a inovace informačních systémů ve firmách*. Praha: Grada Publishing, 2000, 116 s. ISBN 80-7169-703-6.

Vrana, Ivan. *Projektování informačních systémů s UML*. Praha: Česká zemědělská univerzita, 2008, 2. dotisk, 147 s. ISBN 978-80-213-1817-5.

Vrana, Ivan, Richta, Karel. *Zásady a postupy zavádění podnikových informačních systémů*. Praha: Grada Publishing, 2005, první vydání, 188 s. ISBN 80-247-1103-6.

Bakalářské a diplomové práce:

Dostál, Petr. *Policejní informační systémy a jejich využití v trestním řízení*. Bakalářská práce (Bc.). Brno: Masarykova univerzita, Právnická fakulta, 2008. 47 s. Vedoucí bakalářské práce prof. JUDr. Vladimír Kratochvíl, CSc.

Hink, Aleš. *Informační systémy PČR*. Bakalářská práce (Bc.). Ostravská univerzita v Ostravě, Pedagogická fakulta, Katedra informačních a komunikačních technologií, 2006, 63 s. Vedoucí bakalářské práce doc. RNDr. Jana Kapounová, CSc.

Müllerová, Adéla. *Aplikace moderních informačních technologií v policejní praxi*. Bakalářská práce (Bc.). Praha: Policejní akademie České republiky, Katedra policejního managementu a informatiky, 2007, 43 s. Vedoucí bakalářské práce RNDr. Josef Pojer, CSc.

Pazderský, Libor. *Informační systémy u Policie ČR*. Diplomová práce (Ing.). Česká zemědělská univerzita v Praze, Provozně ekonomická fakulta, Katedra informačních technologií, 2010. 85 s. Vedoucí diplomové práce doc. PhDr. Ivana Švarcová, CSc.

Internetové zdroje:

Eischmann, Jiří. V Evropě se svobodnému softwaru daří lépe než v USA [on-line]. Brno: Cpress media, 2009. [cit. 2012-03-26]. Dostupný z www: <http://www.zive.cz/clanky/v-evrope-se-svobodnemu-softwaru-dari-lepe-nez-v-usa/sc-3-a-149993/default.aspx>

Sedlák, Jan. Francie za 5 let ušetřila 50 milionů Eur díky open-source [on-line]. Brno: Cpress media, 2009. [cit. 2012-03-26]. Dostupný z www: <http://www.zive.cz/bleskovky/francie-za-5-let-usetrila-50-milionu-eur-diky-open-source/sc-4-a-146148/default.aspx>

Policie ČR. Schengenský informační systém, [cit. 2012-03-30]. Dostupný z WWW: <http://www.policie.cz/clanek/schengensky-informacni-system.aspx>

Interní dokumenty PČR:

Dohnal, J. *Úvodní studie integrovaného IS Policie ČR pro oblast trestního a přestupkového řízení a jejich souvisejících procesů*. Praha: Policejní prezidium PČR. 2008, 119 s.

Havlík, Ladislav, Matucha, Karel, Piš, Miroslav, Zůbek, Bohuslav. *Systém jednotného řízení informací Policie České republiky*. 2011, 14 s. Příloha č. 1 k Č.j. PPR-11547-6/ČJ-2011-0099RP.

Havlík, Ladislav, Matucha, Karel, Piš, Miroslav, Zůbek, Bohuslav. *Záměr na vytvoření informačního systému Agendový informační systém policejní činnosti*. 2011, 29 s. Příloha č. 7 k Č.j. PPR-11547-6/ČJ-2011-0099RP.

Pracovní skupina GIS, OKŘ PP PČR. *Realizace geografického informačního systému Policie České republiky – Implementační studie řešení*.

8 Seznam použitých zkratk

CDO	Centrální databáze objektů
CEMVO	Centrální registr motorových vozidel
CIS	Cizinecký informační systém
CRO	Centrální registr obyvatel
DI	Dopravní inspektorát
DSL	Digital Subscriber Line
DTS	Deník trestních spisů
DVS	Deník vyšetřovacích spisů
EDN	Evidence dopravních nehod
EKIS	Ekonomický informační systém
EO	Ekonomické oddělení
ENO	Evidence nežádoucích osob
ESSK	Evidenčně-statistický systém kriminality
ETR	Elektronické trestní řízení
FTČ	Formulář o trestném činu
FZP	Formulář o známém pachateli
GIS	Geografický informační systém
GNSS	Global Navigation Satellite System
GPS	Global Positioning System
GSM	Global System for Mobile Communications
IIS	Integrovaný informační systém
IMEI	International Mobile Equipment Identity
IRTAD	International Road Traffic and Accident Database
IS	informační systém
ISZR	Informační systém základních registrů
IZS	Integrovaný záchranný systém
KO	Kontrola osoby
KSU	Kriminalisticky sledovaná událost
KÚP	Kriminalistický ústav Praha
MŘP	Městské ředitelství policie
MKČR	Ministerstvo kultury ČR
MVČR	Ministerstvo vnitra ČR
NTC	Nápad trestné činnosti
OECD	Organisation for Economic Co-operation and Development
OEČ	Osobní evidenční číslo
OIKT	Oddělení informačních a komunikačních technologií
OKRI	Odbor koncepce a rozvoje informatiky

OOP	Obvodní oddělení policie
OTE	Operativně-taktická evidence
PATRMV	Pátrání po motorových vozidlech
PATROS	Pátrání po osobách
PČR	Policie České republiky
PP PČR	Policejní prezidium PČR
RPP	Registr práv a povinností
ŘSCP	Ředitelství služby cizinecké policie
ŘSDP	Ředitelství služby dopravní policie
ŘSSČ	Ředitelství služby správních činností
SEUD	Systém evidence uměleckých děl
SIS	Schengenský informační systém
SKPV	Služba kriminální policie a vyšetřování
SPPO	Stíhané, podezřelé a prověřované osoby
TSK	Takticko-statistická klasifikace
TUDU	Cizinci s trvalým nebo přechodným pobytem v ČR
ÚSKPV	Úřad služby kriminální policie a vyšetřování
VB	Veřejná bezpečnost
ViCLAS	Violent Crime Linkage System
VIN	Vehicle identification number
VPN	Virtual private network
ZIS	Základní informační systém
ZOP	Zájmové osoby policie

9 Seznam obrázků

Obrázek 1 - Náhled detailu předmětu z IS SEUD	13
Obrázek 2 - Náhled na editaci záznamu v IS ETRŽ	17
Obrázek 3 - Náhled výběru některých předdefinovaných formulářů v IS ETRŽ	18
Obrázek 4 - Náhled na opravu záznamu v IS Událost	23
Obrázek 5 - Náhled na formulář vložení záznamu v IS PATROS	24
Obrázek 6 - Náhled na editaci záznamu v IS KSU	26
Obrázek 7 - Náhled na dotaz do IS AFIS	28
Obrázek 8 - Náhled na úvodní obrazovku IS CIS	31
Obrázek 9 - Náhled na výsledek dotazu v IS D-ZBRANĚ	32
Obrázek 10 - Náhled na formulář v IS TELEFOTO	36
Obrázek 11 - Provázanost informačních systémů s IS Dotazy	41
Obrázek 12 - Nepřehledný stav informačních systémů	46
Obrázek 13 - SWOT analýza	48
Obrázek 14 - Kontextový diagram IIS PČR s externími systémy	56

10 Seznam grafů

Graf 1 – Otázka č. 8 z dotazníku	50
Graf 2 – Otázka č. 6 z dotazníku	50
Graf 3 – Otázka č. 7 z dotazníku	51
Graf 4 – Otázka č. 9 z dotazníku	51
Graf 5 – Otázka č. 12 z dotazníku	52
Graf 6 – Otázka č. 10 z dotazníku	52

11 Přílohy

Dotazník

1. pohlaví <input type="radio"/> MUŽ <input type="radio"/> ŽENA
2. věk <input type="radio"/> DO 20 LET <input type="radio"/> 20-30 LET <input type="radio"/> 30-40 LET <input type="radio"/> 40-50 LET <input type="radio"/> NAD 50 LET
3. zaměstnán jako <input type="radio"/> POLICISTA <input type="radio"/> OBČANSKÝ ZAMĚSTNANEC
4. útvar <input type="radio"/> OOP <input type="radio"/> DI <input type="radio"/> SKPV <input type="radio"/> OIKT <input type="radio"/> EO <input type="radio"/> vedení <input type="radio"/> jiný
5. délka praxe u PČR <input type="radio"/> do 3 let <input type="radio"/> 3-6 let <input type="radio"/> 7-10 let <input type="radio"/> 11-15 let <input type="radio"/> 16-20 let <input type="radio"/> 21-25 let <input type="radio"/> více než 25 let
6. kolik si myslíte, že se u PČR používá informačních systémů (dále jen IS)? <input type="radio"/> 1-10 <input type="radio"/> 11-20 <input type="radio"/> 21-30 <input type="radio"/> 31-40 <input type="radio"/> 41-50 <input type="radio"/> 51-60 <input type="radio"/> více než 60
7. kolik IS používáte ke svojí práci ? <input type="radio"/> 1-10 <input type="radio"/> 11-20 <input type="radio"/> 21-30 <input type="radio"/> 31-40 <input type="radio"/> 41-50 <input type="radio"/> 51-60 <input type="radio"/> více než 60
8. je u PČR mnoho IS ? <input type="radio"/> ANO <input type="radio"/> SPÍŠE ANO <input type="radio"/> SPÍŠE NE <input type="radio"/> NE <input type="radio"/> NEUMÍM POSODIT
9. myslíte, že by se jejich počet mohl zredukovat ? <input type="radio"/> ANO <input type="radio"/> SPÍŠE ANO <input type="radio"/> SPÍŠE NE <input type="radio"/> NE <input type="radio"/> NEUMÍM POSODIT
10. jaké IS používáte nejvíce ? (vyplňte zkratku IS) <input type="text"/>
11. byli jste proškoleni na ovládání a využívání IS ? <input type="radio"/> POUZE JEDENKRÁT <input type="radio"/> VÍCEKRÁT <input type="radio"/> NIKDY <input type="radio"/> NEPAMATUJI SE
12. uvítali by jste pravidelná školení na užívání IS ? <input type="radio"/> ANO <input type="radio"/> SPÍŠE ANO <input type="radio"/> SPÍŠE NE <input type="radio"/> NE <input type="radio"/> NEUMÍM POSODIT
13. máte dostatečně výkonný PC pro svoji práci ? <input type="radio"/> ANO <input type="radio"/> SPÍŠE ANO <input type="radio"/> SPÍŠE NE <input type="radio"/> NE <input type="radio"/> NEUMÍM POSODIT
14. připojení k datové síti MVČR je pro Vaši práci dostačující ? <input type="radio"/> ANO <input type="radio"/> SPÍŠE ANO <input type="radio"/> SPÍŠE NE <input type="radio"/> NE <input type="radio"/> NEUMÍM POSODIT
15. jak často dochází k poruchám nebo výpadkům IS ? <input type="radio"/> nikdy <input type="radio"/> 1 x za den <input type="radio"/> vícekrát za den <input type="radio"/> 1 x týdně <input type="radio"/> několikrát v týdnu <input type="radio"/> 1 x za měsíc <input type="radio"/> několikrát za měsíc <input type="radio"/> 1 x za půl roku <input type="radio"/> několikrát do roka