

Česká zemědělská univerzita v Praze

Provozně ekonomická fakulta

Katedra informačních technologií



Teze k diplomové práci

Elektronická komunikace se státní správou – finanční úřady

Vypracovala: Bc. Květa Kořínková
Vedoucí práce: Ing. Miloš Ulman, Ph.D.

© 2015 ČZU v Praze

Souhrn

Posláním této diplomové práce je zpracování analýzy elektronické komunikace daňových subjektů se správcem daně (s reálným územním pracovištěm situovaným v krajském městě).

V teoretické části je nastíněn vývoj státní informační politiky České republiky a vývoj Finanční správy (dříve České daňové správy).

V analytické části je analyzována časová řada, posloupnost podávání písemností daňovými subjekty k vyřízení správcem daně, a to v listinné či elektronické podobě, měřená po jednotlivých měsíčních zdaňovacích obdobích od roku 2003 do roku 2014 (včetně).

V závěrečné části práce jsou shrnuta zjištění odpovídající na výzkumnou otázku, zda elektronizace Finanční správy umožňuje naplňování její činnosti v souladu s principy 3E (hospodárnost, účelnost, efektivnost), dále zjištění z analýzy časové řady, z komparace elektronického a listinného podání a z komparace vedení spisu v elektronické a listinné podobě.

Závěr

V diplomové práci byl popsán stav elektronizace Finanční správy s hlubším zaměřením na vybrané územní pracoviště Finančního úřadu umístěné v krajském městě. Především byl zkoumán stav elektronického podávání písemností daňovými subjekty, a to od samého počátku, kdy v roce 2003 výše uvedené pracoviště obdrželo pouhých 43 elektronických podání daňových subjektů (z celkového počtu 100 560 podání), k prvnímu velkému zlomu, který přišel v roce 2010 a s ním počet 12 290 elektronických podání (z celkového počtu 108 318 podání) až po rok 2014 (včetně), kdy elektronická podání činila 44 % z celkového počtu podání, jednalo se o 65 406 elektronických podání daňových subjektů.

Elektronizace Finanční správy zcela jednoznačně přispívá ke zvýšení rychlosti v komunikaci daňových subjektů se správcem daně, především podávání prostřednictvím datových schránek je pro daňové subjekty již naprosto běžné, daňové subjekty ve stále větším rozsahu oceňují pohodlí a zvýšení dostupnosti správce daně, které jim tento způsob podávání přináší. Na druhou stranu je nutné konstatovat, že problematickým faktem je, že referenti správy daní nejsou aktivně proškolení z pohledu elektronického podávání (nebyli seznámeni s datovou schránkou, jejími vlastnostmi a funkcemi z praktického hlediska, nebyli

seznámení s funkcemi elektronických formulářů v Daňovém portálu; neexistuje cvičná elektronická verze, kde by referenti správy daní získávali poznatky k výše uvedené problematice), což může být limitující v klientském přístupu k veřejnosti. Daňové subjekty stále ještě mnohdy neznají svoje možnosti v elektronickém styku se správcem daně a nedostatek informací, či nedostatek srozumitelných informací, je odrazuje od aktivního používání datových schránek a Daňového portálu.

Správci daně elektronický způsob podávání daňových subjektů přináší v případě, že je podáno bezchybné daňové tvrzení, významné zjednodušení při jeho pořízení do automatizovaného daňového informačního systému a odpadá riziko vzniku chyby či rozdílu vzniklého při ručním pořizování daňového tvrzení. Neodpadá však riziko chyby způsobené daňovým subjektem. Daňový portál nabízí možnost otestování vytvořeného souboru, které napomáhá odstranit kritické či nepropustné chyby v podávaném souboru. Při přímém podávání z účetních programů daňových subjektů dochází často ke vzniku kritických chyb, které ač jsou mnohdy triviální a pro daňové tvrzení naprosto nepodstatné, způsobí automatizované odmítnutí tohoto souboru a nelze již s ním dále nijak pracovat v automatizovaném daňovém informačním systému. Programové úpravy odstranění tohoto nežádoucího vlivu triviálních chyb vážnou a podstatně znepríjemňují elektronické podávání daňové veřejnosti i referentům správy daní.

Nezměrným přínosem elektronizace Finanční správy je, že účinně snižuje množství listinné administrativy. Elektronicky vedený spis však prozatím nesplňuje atributy uživatelského pohodlí, které referentům správy daní nabízí spis listinný. Spisové materiály vedené Finanční správou jsou mnohdy rozsáhlé a architektura automatizovaného daňového informačního systému je z tohoto pohledu nevyvážená.

Elektronizace Finanční správy prochází velmi aktivním obdobím, daňové subjekty elektronická podávání vnímají veskrze pozitivně a při vstřícném a lidském přístupu referentů správy daní bezodkladně odstraňují problémy vzniklé ve svých podáních při elektronickém styku se správou daní. Odstranění větších či menších překážek (při běžné každodenní práci referentů správy daní) v automatizovaném daňovém informačním systému je odvislé především od množství finančních prostředků, které budou do tohoto systému investovány. Automatizovaný daňový informační systém má velký potenciál, který bude jistě beze zbytku využit a snad cesta jeho optimalizace a uživatelského zjednodušení již nebude příliš dlouhá.

Základní použité zdroje

Literatura

- MATES, Pavel; SMEJKAL, Vladimír. *E-government v České republice: právní a technologické aspekty*. 2., podstatně přeprac. a rozš. vyd. Praha: Leges, 2012, 464 s. Edice Teoretik. ISBN 978-80-87576-36-6.

Oficiální dokumenty

- *Digitální Česko v. 2.0 Cesta k digitální ekonomice*. [on-line]. 67 s. (PDF). [cit. 2014-06-25]. Dostupný z: <http://www.vlada.cz/assets/media-centrum/aktualne/Digitalni-Cesko-v--2-0_120320.pdf>.
- *Harmonogram a základní teze Projektu jednoho inkasního místa pro příjmy veřejných rozpočtů*. [on-line]. 2 s. (PDF). [cit. 2014-05-05]. Dostupný z: <http://www.mfcr.cz/assets/cs/media/JIM_Harmonogram_2010-10_Harmonogram-a-zakladni-teze-Projektu-jednoho-inkasniho-mista-pro-prijmy-verejnych-rozpocetu-Projekt-JIM.pdf>.
- *Historie Ministerstva financí 1918-2004*. [on-line]. 97 s. (PDF). [cit. 2014-09-17]. Dostupný z: <<http://www.mfcr.cz/cs/o-ministerstvu/zakladni-informace/historie-ministerstva/publikace-o-historii-mf/historie-mf-1918-2004-18470>>.
- *Informace o činnosti daňové správy České republiky za rok 2003, 2004, 2005, 2006, 2007, 2008, 2009, 2010, 2011 a 2012*.
- *Informace o činnosti Finanční správy České republiky za rok 2013*.
- *Strategický rámec rozvoje veřejné správy České republiky pro období 2014-2020*. [on-line]. 75 s. (PDF). [cit. 2014-08-31]. Dostupný z: <<http://www.mvcr.cz/soubor/strategicky-ramec-rozvoje-vs-v-cr-pdf.aspx>>.
- *Strategie realizace Smart Administration v období 2007-2015*. [on-line]. 88 s. (PDF). [cit. 2014-07-06]. Dostupný z: <<http://www.mvcr.cz/soubor/modernizace-dokumenty-strategie-pdf.aspx>>.