

# Posudek vedoucí diplomové práce

Ústav sociální práce Filozofické fakulty Univerzity Hradec Králové

Autorka závěrečné práce: **Pospíšilová Jana**

Název závěrečné práce: Přítomnost pracovních stresorů na pracovištích Úřadu práce ČR a možnosti jejich zvládnutí.

---

## Hodnocení formulace hlavního cíle práce

A

Odůvodnění:

Hlavním cílem diplomové práce je zjistit, co způsobuje stres u sociálních pracovníků z hlediska pracovní zátěže a jak se s ním vyrovnávají. Cíl práce je vymezen v úvodu práce a jeho formulace se v obsahu práce nemění. Výzkumný cíl je vymezen konkrétně, měřitelně a dosažitelně, je možné posoudit, zda ho bylo dosaženo či nikoliv.

Výzkumný cíl je rozpracován do 3 dílčích cílů, které jsou koherentní, vzájemně provázané a jejich naplnění koresponduje s dosažením hlavního cíle.

Cíl je formulován v kontextu sociální práce nebo sociální politiky.

## Hodnocení struktury práce

A

Odůvodnění:

Struktura práce odpovídá Výnosu děkanky FF UHK č.17/2018. Její struktura je logická z hlediska cílů práce.

## Hodnocení teoretické části práce

A

Odůvodnění:

V teoretické části jsou rozpracovány všechny klíčové pojmy, uvedené v cílech práce.

Rozsah uvedených pojmů i kapitol je adekvátní, tj. že žádný z uvedených pojmů či kapitol nepovažují za nadbytečný.

Teoretická východiska odpovídají stavu současného poznání i stupni studia.

Studující pracuje s informacemi dostatečně. Využívá adekvátní odborné prameny. Tyto prameny kriticky zpracovává a reflektuje (tj. reflektuje, komparuje, komentuje, shrnuje atp.)

Teoretická část je logicky propojena s výzkumem. Shrnutí teoretické části vyplývá z teoretických východisek a je z něho zřejmé, která z nich bude studující využívat ve výzkumné části výzkumné a jakým způsobem.

## Hodnocení metodické části práce

A

Odůvodnění:

Studující pro výzkumnou část použila kvantitativní výzkumnou strategii pomocí dotazníku vlastní konstrukce.

Výzkumný cíl byl řešen pomocí 3 dílčích cílů. Výzkumný soubor je tvořen ze sociálních pracovníků na ÚP ČR v České republice. Konkrétně ze sociálních pracovníků na oddělení dávek hmotné nouze a oddělení dávek pro osoby se zdravotním postižením. (n=1111). Charakteristika souboru je přehledně zpracována do tabulek (Tab. 4-6).

Zvolená výzkumná strategie je adekvátní vzhledem ke stanoveným cílům práce. Výzkumná strategie je popsána, ale i zdůvodněna.

Metodická část obsahuje popis způsobu analýzy získaných dat.

Autorka také uvádí reflexi etických rizik výzkumu a rizik zvolené výzkumné strategie.

## Hodnocení zpracování výsledků výzkumu

A

Odůvodnění:

Zpracování výsledků má logickou strukturu podle dílčích cílů.

Zpracování výsledků je provedeno adekvátně dle požadavků zvolené metodiky.

## Hodnocení naplnění cílů a zpracování závěrů práce

A

Odůvodnění:

.Informovanost o stresorech (znalosti příčin, možnosti prevence, příznaky a možnosti zvládnání ) jsou nezbytnými podmínkami prevence a následně zvládnání stresových situací v praxi. Tím je naplněn cíl práce.  
Autorka reflektuje provedení vlastního výzkumu po stránce etické i instrumentální.  
Závěr obsahuje shrnutí zejména výzkumné části práce.

#### **Hodnocení formální stránky práce**

A

Odůvodnění:

Stylistická a gramatická úroveň práce a dodržení formálních požadavků odpovídá nárokům kladeným na závěrečnou kvalifikační práci.

#### **Hodnocení přínosu práce pro praxi sociální práce či sociální politiky**

A

Odůvodnění:

V práci je velmi dobře zpracována jak teoretická tak praktická část. Autorka v práci zjistila nejen pracovní stresory, způsoby zvládnání stresu a podmínky poskytované zaměstnavatelem v rámci předcházení syndromu vyhoření, ale i četnost výskytu jednotlivých pracovních stresorů, četnost způsobů zvládnání stresu a kvalitu podmínek poskytovaných zaměstnavatelem. Výstupy práce jsou reálně využitelné pro praxi - autorka v závěru práce dává náměty k zamyšlení a doporučení pro praxi. Poskytnutí výsledků šetření generálnímu ředitelství ÚP ČR (na jeho žádost) ukazuje zájem o tuto problematiku.

#### **Otázky k obhajobě**

Jak Vy sama hodnotíte supervizi jako prevenci syndromu vyhoření?

#### **Celkové zhodnocení práce**

A

Odůvodnění:

Předložená práce splňuje nároky kladené na diplomovou práci.

**vedoucí práce**

Doc. MUDr. Alena Vosečková, CSc.

**podpis**

V Hradci Králové dne 28.7.2021