

Univerzita Hradec Králové
Pedagogická fakulta
Katedra sociální patologie a sociologie

HODNOCENÍ BAKALÁŘSKÉ PRÁCE

Posudek oponenta práce

Jméno autorky: Petra Kopejtková

Název práce: PRACOVNÍ ZATÍŽENÍ PRACOVNÍKŮ FINANČNÍHO ÚŘADU PRO PARDUBICKÝ KRAJ

Oponent práce: PhDr. Josef Kasal, Ph.D.

Rok obhajoby: 2015

Rozsah: 56 s.

Tabulky a grafy: 6/4

Přílohy:-

Použitá literatura: 33 pramenů, 16 dalších pramenů

Struktura a úroveň práce: Předkládaná práce řeší problematiku pracovní zátěže a to obecně, kde popisuje faktory, které pracovní zátěž způsobují a jak se s takovou zátěží vyrovnávat, a také konkrétně tím, že analyzuje pracovní zátěž na pracovišti finančního úřadu ve vztahu k subjektivní kvalitě života. Jako metodologické východisko pro řešení stanoveného výzkumného úkolu autorka volí objektivistické hledisko na bázi systémového přístupu. Práce je strukturována podle jasně stanoveného plánu. Bakalářská práce je strukturována do čtyř kapitol, řazení kapitol respektuje zásadu „od obecného ke zvláštnímu“. První a druhá kapitola vymezuje základní pojmy vztahující se k tématice ve vazbě na objektivní a subjektivní faktory, které je uvádějí do vzájemných činnostních vztahů. Autorka se zde snaží o prezentaci nových přístupů k již zavedeným termínům, jako jsou např. stres, syndrom vyhoření a resilience. Zvláštní pozornost věnuje, v kapitole třetí, subjektivní kvalitě života. Zde popisuje a upozorňuje na svázanost emocionálně vnímané spokojenosti se životem s pracovním prostředím. Ve čtvrté kapitole autorka prezentuje výzkumné šetření, ve kterém zkoumá, do jaké míry se pracovníci konkrétního pracoviště vyrovnávají se svými pracovními povinnostmi a pracovním prostředím. Výzkum má stanoveny výzkumné hypotézy, které postihují faktory ovlivňující pracovní spokojenost. Ke sběru dat byl použit standardizovaný dotazník a výsledky výzkumu jsou statisticky zpracovány. Výsledky výzkumu jsou prezentovány přehledně a srozumitelně. K posílení výpovědní hodnoty výzkumu by prospěla diskuse nad jeho výsledky. Na bakalářské práci je patrná vysoká míra zasvěcenosti autorky do problematiky.

Téma práce: je orientováno na problematiku pracovní zátěže.

Rozsah práce: přiměřený, odpovídá zvolenému tématu.

Zaměření práce: spojuje prvky teoretické a empirické práce, praktikuje popisný výzkum.

Metodologický přístup: deskripce, analýza odborné literatury, kvantitativní výzkumné šetření prostřednictvím standardizovaného dotazníku.

Cíl práce: výzkum pracovního zatížení pracovníků Finančního úřadu pro Pardubický kraj ve vztahu k subjektivní kvalitě života, byl splněn.

Použitá literatura: dostatečný výběr pro plánovaný rozsah práce.

Citace v textu: přiměřená a formálně správná.

Jazyková a stylistická úroveň práce: kultivovaný jazykový styl odpovídající odbornému textu, bez gramatických a pravopisných chyb.

Formální stránka práce: odpovídá danému typu práce.

Autorka bakalářské práce prokázala:

a) <i>souhrnnou – interdisciplinární orientaci v řešeném problému</i>	<i>1</i>
b) <i>hlubší zájem o zvolené odborné téma</i>	<i>1</i>
c) <i>adekvátní stupeň osvojení odborné terminologie a odborného jazyka</i>	<i>1</i>
d) <i>dovednost samostatně se orientovat v odborných zdrojích, korektně s nimi pracovat a zaujímat k nim stanovisko</i>	<i>1</i>
e) <i>dovednost realizovat výzkumné šetření a interpretovat jeho výsledky</i>	<i>2</i>
f) <i>dovednost shrnout a zobecnit závěry a formulovat doporučení pro společenskou praxi</i>	<i>2</i>
g) <i>tvorivost při zpracování tématu</i>	<i>1</i>
h) <i>schopnost samostatné práce bez výrazných zásahů vedoucího</i>	<i>-</i>

Konkrétní náměty, připomínky nebo otázky vyžadující doplnění u obhajoby:

1. Jaká doporučení byste dala vedoucím pracovníkům pro vytvoření příznivější atmosféry na pracovišti na základě Vámi zjištěných výsledků?
2. Upřesněte na základě čeho, jakých zjištění byly potvrzeny hypotézy 5 a 6?

Předložená bakalářskou práci doporučuji k obhajobě.

Výsledné hodnocení: výborně

Datum: 26. dubna 2015

.....
Podpis oponenta práce