

POSUDEK VEDOUCÍHO ZÁVĚREČNÉ PRÁCE

Název práce: Rozbor procesů a návrh jejich optimalizace v rámci managementu kvality vybraného podniku

Typ práce: Diplomová práce

Jméno studenta: Písková Lucie

Vedoucí práce: Ing. Pavla Vrabcová, Ph.D.

Práce splňuje zadání	Ano	X
	Ne	
Aktuálnost tématu	Velmi aktuální	X
	Aktuální	
	Nadčasové-neutrální	
	Neaktuální	
Náročnost tématu	Náročné teoreticky i metodologicky	
	Teoreticky náročné	
	Metodologicky náročné	X
	Relativně jednoduché	
Struktura práce	Úplná, logická	X
	Úplná, logicky špatně koncipovaná	
	Neúplná, logická	
	Neúplná, logicky špatně koncipovaná	
Literatura a práce s ní	Originální prameny	X
	Aktuální prameny	X
	Zastaralé prameny	
	Aktivně využité, organicky zapracované	X
	Využité pasivně, věcně správně citované	
	Nedostatečně využité	
Vybavení práce (tabulky, grafy, přílohy)	Optimální množství	X
	Postačující množství	
	Příliš četné na úkor textu	
	Nedostatečné	
	Organicky spojené s textem	X
	Vhodné doplnění textu	
	Formální bez užších vazeb na text	

VYSOKÁ ŠKOLA EKONOMIE A MANAGEMENTU

Nárožní 2600/9a, 158 00 Praha 5

Vlastní přínos práce	Formulace původních závěrů	X
	Formulace závěrů kompilovaných ze zdrojů	
	Chybí formulace vlastních závěrů	

Další hodnocení:

Předložená závěrečná práce si klade za cíl zpracovat diagnostiku systému managementu kvality ve vybraném podniku podle definovaných otázek, nalézt problematické procesy a navrhnout soubor doporučení pro zlepšení funkce vybraných problematických procesů. V teoreticko-metodologické části autorka cituje větší množství odborných a aktuálních zdrojů, literární rešerši tedy hodnotím velmi kladně. Pro vyhodnocení systému řízení kvality v uvedeném podniku autorka vhodně použila metodu pozorování a porovnání, při které byla srovnávána skutečnost probíhajících procesů s požadavky dle Seznamu kontrolních otázek pro prodej a servis, které vychází ze stávající normy. Za přínosné považuji výsledné vyhodnocení a diagnostiku systému managementu kvality a nalezení problematických procesů, jež byly zaslány vedoucím prodeje a servisu. Formální stránka práce je na vysoké úrovni. Z výše uvedených důvodů hodnotím tuto závěrečnou práci známkou výborně.

Otázka č. 1 vztahující se k tématu práce:

Na str. 12 uvádíte, že byly nalezeny problematické procesy, které byly zaslány 30. 10. 2017 prostřednictvím e-mailu vedoucím prodeje a servisu. Vedoucí následně zvolili oblasti pro jednotlivá doporučení. Doporučení byla předložena formou interních dokumentů. Jaká je v tuto chvíli zpětná vazba?

Otázka č. 2 vztahující se k tématu práce:

Uvedte, jakým způsobem podnik řešil/řeší stížnosti zákazníků.

Otázka č. 3 vztahující se k tématu práce:

Ostatní otázky vztahující k tématu práce:

Klasifikace	výborně	X
	velmi dobře	
	dobře	
	nevyhovující	

Datum: 17.09.2018

Podpis vedoucího práce

VYSOKÁ ŠKOLA EKONOMIE A MANAGEMENTU, A.S.

info@vsem.cz, www.vsem.cz