



POSUDEK OPONENTA DIPLOMOVÉ PRÁCE

Jméno studenta: Markéta Kučerová

Název práce: Doapdy práce na home office na zaměstnance banky ČSOB, a. s.

Autor posudku: Gabriela Slaninová

Cíl práce: Cílem této diplomové práce je průzkum a zhodnocení celkového nasazení přechodu namísto výkonu práce na home office v porovnání s běžnou prací na pracovišti. Hlavním cílem praktické části je vyhodnocení dotazníkového šetření, které zkoumá dopady práce na home office na zaměstnance banky ČSOB, konkrétně na zmíněném oddělení technické podpory.

Povinná kritéria hodnocení práce	Stupeň hodnocení (známka)					
	A	B	C	D	E	F
Práce svým zaměřením odpovídá studovanému oboru	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vymezení cíle a jeho naplnění	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zpracování teoretických aspektů tématu	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zpracování praktických aspektů tématu	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Adekvátnost použitých metod, způsob jejich použití	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hloubka a správnost provedené analýzy	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Práce s literaturou	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Logická stavba a členění práce	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jazyková a terminologická úroveň	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Formální úprava a náležitosti práce	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vlastní přínos studenta	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Využitelnost výsledků práce v teorii (v praxi)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Vyjádření k výsledku anti-plagiátorské kontroly

Systém vykazuje shodu 1,3%, která je akceptovatelná. Jedná se především o parafráze vymezení stěžejních teoretických konstruktů.

Celkové posouzení práce a zdůvodnění výsledné známky:

Autorka zpracovala téma plně v kontextu se studovaným oborem. V úvodních teoretických kapitolách je představen teoretický background, autorka rovněž upozornila na stav poznání zpracovaného tématu. Text je psaný odborným jazykem, studentka v textu sleduje cíl práce, představuje bankovní sektor se zřetelem k poskytovaným službám, poukazuje na specifika práce v rámci home office v tomto odvětví, pojednává v této souvislosti o motivaci a stresu. Citované tradiční a aktuální zdroje jsou tuzemské i zahraniční. Těchto pramenů je využito v rovině vymezení základních pojmů, představení komplexnějších témat ve vzájemném propojení, v rámci komparace a vyvozování závěrů. Praktická část práce je na velmi dobré úrovni, text je logicky dobře uspořádaný, výzkumný záměr je přehledně představen, je patrný jasný kontext teorie a praxe. Autorka na základě předem formulovaných výzkumných cílů využila dotazníkového šetření k zjišťování dopadů práce na home office u

zaměstnanců ČSOB na oddělení technické podpory. Získaná data zpracovala v souladu s nároky kvantitativní metodologie ve výčtu procent. Prokázala tak, že se v tomto typu zpracování dat velmi dobře orientuje. Komentáře k zjištěním jsou popisné, výstižné, autorka si také všímá zajímavých výsledků a tyto shrnuje, interpretuje, vše v kontextu výzkumného cíle. Závěry a doporučení jsou vztahovány k praxi, se zřetelem k reálným možnostem, výhodám a rizikům, které přináší varianta práce v domácím prostředí. Autorka zde porovnává výsledky provedeného výzkumu se zjištěními jiných badatelů, nezůstává pouze v českém prostředí, čerpá rovněž ze zahraniční provenience.

Otázky k obhajobě:

- 1) Jakou kombinaci práce v kanceláři a práce na home office považujete za ideální?

Práci doporučuji k obhajobě.

Navržená výsledná známka: A

V Hradci Králové, dne 18. května 2022

podpis