



POSUDEK VEDOUCÍHO DIPLOMOVÉ PRÁCE

Jméno studenta: Markéta Kučerová

Název práce: Dopady práce na home office na zaměstnance banky ČSOB, a. s.

Autor posudku: Václav Zubr

Cíl práce: Cílem práce je realizace výzkumného šetření a zhodnocení přístupu k práci na home office a následné porovnání s prací v běžném pracovním prostředí v oddělení helpdesku ve společnosti ČSOB, a. s.

Povinná kritéria hodnocení práce	Stupeň hodnocení (známka)					
	A	B	C	D	E	F
Práce svým zaměřením odpovídá studovanému oboru	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vymezení cíle a jeho naplnění	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zpracování teoretických aspektů tématu	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zpracování praktických aspektů tématu	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Adekvátnost použitých metod, způsob jejich použití	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hloubka a správnost provedené analýzy	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Práce s literaturou	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Logická stavba a členění práce	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jazyková a terminologická úroveň	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Formální úprava a náležitosti práce	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vlastní přínos studenta	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Využitelnost výsledků práce v teorii (v praxi)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Vyjádření k výsledku anti-plagiátorské kontroly

Práce byla vyhodnocena v systému Odevzdej.cz s celkovou podobností 1 %. Práce je originálním dílem autorky, shodné pasáže se takřka nevyskytují, autorka řádně cituje.

Dílí připomínky a náměty:

Práce se zabývá home office v ČSOB, a. s. Teoretická část je zaměřena na představení základních termínů, které jsou pro pochopení dané problematiky potřebné (banka, home office, telekomunikace, znalostní management, motivace, stres). V praktické části autorka představuje zkoumanou společnost a dále provádí dotazníkové šetření zaměřené na respondenty z oddělení technické podpory pro Internetové bankovníctví ČSOB. Celkem bylo do průzkumu zahrnuto 39 dotazníků, s ohledem na počet zaměstnanců technické podpory je toto vyhovující vzorek respondentů. Autorka si stanovila několik výzkumných otázek, na které v práci odpověděla. V práci se vzácně vyskytují pravopisné chyby. Autorka v průběhu psaní práce pracovala systematicky, přicházela s vlastními návrhy a řešeními. Po formální stránce nemám k práci připomínky.

Celkové posouzení práce a zdůvodnění výsledné známky:

Práce jako celek je dobře čitelná a splnila stanovený cíl, výsledky mohou být pro dané oddělení využitelné.

Autorka správně interpretovala získané výsledky s ohledem na teoretické poznatky k dané problematice. Práce je dle mého názoru v souladu s požadavky na diplomovou práci, a proto ji doporučuji k obhajobě.

Otázky k obhajobě:

1. Pokud by se společnost rozhodla pro stanovení kompenzace za home office, jakou formou nebo jakým způsobem by toto mohla provést?
2. Proběhla prezentace výsledků ve zkoumané společnosti, je možné výsledky a závěry implementovat napříč celým Klientským centrem?

Práci doporučuji k obhajobě.

Navržená výsledná známka: A

V Hradci Králové, dne 23. května 2022

podpis