

Česká zemědělská univerzita v Praze

Provozně ekonomická fakulta

Katedra řízení



Teze diplomové práce

Logistické řízení zásob

Bc. Petra Chocholoušková

© 2015 ČZU v Praze

Souhrn

Diplomová práce se zabývá logistickým řízením zásob v konkrétním podniku. V teoretické části jsou vymezeny základní pojmy logistiky, hlavní činnosti logistického systému a metody řízení zásob. Praktická část charakterizuje internetový obchod Zoot.cz z logistického pohledu a současného systému řízení zásob. Na základě získaných poznatků navrhuji řešení vedoucí k optimalizaci zásob ve vybraném podniku, které je cílem této diplomové práce. Optimalizace zásob vychází z metody ABC a dalších doporučení pro správné řízení zásob.

Klíčová slova: logistika, logistické řízení, zásoby, řízení zásob, metoda ABC a XYZ

Cíl práce

Cílem diplomové práce je navrhnout doporučení, která povedou k optimalizaci řízení zásob ve zvoleném podniku. Doporučení budou vycházet z analýzy současného stavu podniku a z poznatků získaných ze studia literatury z oblasti logistiky a řízení zásob.

Primárním cílem je klasifikovat zásoby metodou ABC, která napomůže stanovit řízení zásob pro jednotlivé skupiny. Dalším cílem je zmapovat logistické řízení a zásoby v podniku a navrhnout doporučení doplňující systém řízení zásob.

Metodiky práce

Pro návrh vedoucí k optimalizaci zásob využiji metody sběru dat u vybrané společnosti. Získané data o společnosti a zásob zpracuji pro potřebné analýzy zásob.

K návrhu systému řízení zásob použiji tři hlediska. Klasifikuji zásoby metodou ABC, predikuji tržby pro další rok a určím trend nákupu a prodeje. Pro zpětné hodnocení správného řízení nákupu zboží a sledování zásob využiji výpočet doby obratu zásob.

Úvod

Logistika je v současné době rychle se rozvíjející odvětví a pro úspěšný podnik nezbytná součást. Správné logistické procesy a řízení zásob znamená pro podnik konkurenční výhodu. Výhoda je v kvalitním a včasném dodání objednávek, ale také optimalizací skladových zásob vázajících vysoký kapitál.

V první části literární rešerše se práce zaměřuje na základní pojmy logistiky a hlavní činnosti logistického systému. Základní teorii doplňuji o moderní prvky logistiky, ze kterých budou vycházet doporučení pro zlepšení zásob v konkrétním podniku. Druhá část se věnuje zásobám a jejich metodám řízení.

Cílem diplomové práce je navržení optimalizace zásob ve vybraném podniku na základě analýzy současného stavu řízení zásob. Pro tento cíl jsem vybrala internetový obchod Zoot.cz. Obchod se zabývá prodejem módy a v současné době se jedná o leadera na českém trhu. Společnost Zoot a.s. si zakládá na zákaznickém servisu, který je podpořený vynikající logistikou. Zákazník objednávku obdrží do druhého dne v rámci sítě výdejen radosti po České a Slovenské republice, v Praze i v den objednání. Tento koncept však znamená držet veškeré nabízené výrobky skladem. K první polovině roku nabízí obchod 200 tisíc kusů zboží.

V případě internetového obchodu Zoot.cz se navržený systém řízení zásob bude lišit od klasických výrobních podniků. Objednávky zboží u dodavatelů se provádí s předsezónním předstihem a s nízkou možností doobjednávání. Důležité je také hledisko sezónnosti a rychle se měnících módních trendů.

Závěr a doporučení

Cílem mé práce byl návrh doporučení k optimalizaci zásob ve společnosti Zoot a.s.. Na základě teoretických hledisek v první části práce a analýzou současného stavu řízení zásob jsem navrhla možný systém řízení zásob. Vycházela jsem ze skutečnosti, že se nejedná o klasický výrobní podnik, ale o internetový obchod s vysokými skladovými zásobami.

Obchod se vyznačuje propracovanou logistikou s důrazem na rychlé dodání objednávek k zákazníkům. V oblasti řízení zásob má však velké nedostatky. Nákupní oddělení pracuje bez centrálního objednávkového systému. Plánování vychází z analýz minulých let a zkušeností zaměstnanců. Při objednávání nového zboží se nebere v potaz aktuální zásoba zboží a doba obratu je počítána pouze v celku.

Z výše uvedených důvodů jsem navrhla systém postavený na třech pilířích. Prvním je klasifikace zboží do skupin dle důležitosti zásob pro firmu, využitím metody ABC. Dále stanovení plánu pro jednotlivé kategorie a predikcí na další roky. Třetím pilířem je stanovení probíhající trendu nákupu a prodeje pro potřeby plánování výše zásob. Tento systém je doplněný o výpočet doby obratu zásob, který slouží jako kontrolní mechanismus pro správné řízení nákupu a ukazatel neprodávajících se položek, neboli „ležáků“.

Správným řízením nákupu a sledováním zásob dle navrženého systému může podnik nejenom ušetřit náklady na provoz a skladování, ale také snížit kapitál vázaný v zásobách.

Seznam použité literatury

EMMETT, Stuart. *Řízení zásob: jak minimalizovat náklady a maximalizovat hodnotu*. Vyd. 1. Brno: Computer Press, 2008, vi, 298 s. Praxe manažera (Computer Press). ISBN 978-80-251-1828-3.

CHRISTOPHER, Martin. *Logistika v marketingu*. Vyd. 1. Praha: Management Press, 2000, 166 s. ISBN 80-7261-007-4.

GÁLA, Libor, Jan POUR a Zuzana ŠEDIVÁ. *Podniková informatika. 2.*, přeprac. a aktualiz. vyd. Praha: Grada, 2009, 496 s. Expert (Grada). ISBN 978-80-247-2615-1.

GROS, Ivan. *Logistika*. Vyd. 1. Praha: Vysoká škola chemicko-technologická, 1996, 228 s. ISBN 80-7080-262-6.

HORÁKOVÁ, Helena a Jiří KUBÁT. *Řízení zásob: logické pojetí, metody, aplikace, praktické úlohy. 3.* přeprac. vyd. Praha: Profess, 1998, 236 s. Poradce controllingu. ISBN 80-85235-55-2.

KOTLER, Philip. *Moderní marketing: 4. evropské vydání. 1. vyd.* Praha: Grada, 2007, 1041 s. ISBN 978-80-247-1545-2.

LAMBERT, Douglas M, James R STOCK a Lisa M ELLRAM. *Logistika: příkladové studie, řízení zásob, přeprava a skladování, balení zboží. 2. vyd.* Brno: CP Books, 2005, xviii, 589 s. Business books (CP Books). ISBN 80-251-0504-0.

LÍBAL, Vladimír a Jiří KUBÁT. *ABC logistiky v podnikání*. Praha: Nadatur, 1994, 282 s. ISBN 80-85884-11-9.

MURPHY, Paul Regis a Donald F WOOD. *Contemporary logistics. 9th ed.* Upper Saddle River, N.J.: Pearson Prentice Hall, c2008, xvi, 415 s. ISBN 9780131562073.

PERNICA, Petr. *Logistický management: teorie a podniková praxe*. Vyd. 1. Praha: Radix, 1998, 660 s. ISBN 80-86031-13-6.

PERNICA, Petr. *Logistika (supply chain management) pro 21. století*. Vyd. 1. Praha: Radix, 2005, 569 s. ISBN 80-86031-59-4.

SABRI, Ehap H, Arun P GUPTA a Michael A BEITLER. *Purchase order management best practices: process, technology, and change management*. Ft. Lauderdale, Fla.: J. Ross Pub., c2007, xxiii, 205 p. Fifty-Minute series. ISBN 1932159630.

SIXTA, Josef, MAČÁT, Václav. *Logistika: teorie a praxe. 1. vyd.* Brno: CP Books, 2005. 315 s. ISBN 80-251-0573-5.

SCHULTE, Christof. *Logistika. 1. vyd.* Praha: Victoria Publishing, 1994, 301 s. ISBN 8085605872.

SMEJKAL, Vladimír a Karel RAIS. *Řízení rizik ve firmách a jiných organizacích*. 4., aktualiz. a rozš. vyd. Praha: Grada, 2013, 483 s. Expert (Grada). ISBN 978-80-247-4644-9.

SVATOŠ, Miroslav. *Zahraniční obchod: teorie a praxe*. 1. vyd. Praha: Grada, 2009, 367 s. ISBN 978-80-247-2708-0.

SYNEK, Miloslav. *Manažerská ekonomika*. 5., aktualiz. a dopl. vyd. Praha: Grada, 2011, 471 s. Expert (Grada). ISBN 978-80-247-3494-1.

ŠTŮSEK, Jaromír. *Řízení provozu v logistických řetězcích*. Vyd. 1. Praha: C. H. Beck, 2007, xi, 227 s. C. H. Beck pro praxi. ISBN 978-80-7179-534-6.

VANĚČEK, Drahoš a Dalibor KALÁB. *Logistika*. 1. vyd. České Budějovice: Jihočeská univerzita, Zemědělská fakulta, 2003, 143 s. ISBN 80-7040-652-6.

VIALE, David, J. *Inventory management: from warehouse to distribution center*. Lanham, MD: Distribution to the U. S. trade, National Book Network, c1996, ix, 121 p. Fifty-Minute series. ISBN 15-605-2361-1.

ZAMAZALOVÁ, Marcela. *Marketing*. 2., přeprac. a dopl. vyd. V Praze: C.H. Beck, 2010, xxiv, 499 s. Beckovy ekonomické učebnice. ISBN 978-80-7400-115-4.

Internetové zdroje:

Logio: Efektivní řízení zásob a předpověď poptávky. Logio.cz [online]. [cit. -7-5]. Dostupné z: <http://www.logio.cz/reseni-a-sluzby/reseni/efektivni-rizeni-zasob-a-predpoved-poptavky/>

SystemOnLine: Efektivní řízení zásob náhradních dílů v údržbě [online]. 2009(1-2) [cit. -11-11]. ISSN 1802-615X. Dostupné z: <http://www.systemonline.cz/rizeni-vyroby/efektivni-rizeni-zasob-nahradnich-dilu-v-udrzbe.htm>

SystemOnLine: Plánování a řízení dodavatelského řetězce [online]. 2012(1-2) [cit. -9-10]. ISSN 1802-615X. Dostupné z: <http://www.systemonline.cz/it-pro-logistiku/planovani-a-rizeni-dodavatelekeho-retezce.htm>

Tibor Šata: EDI jako konkurenční výhoda. Logisticsatoz.com [online]. 2010 [cit. -9-11]. Dostupné z: <http://www.logisticsatoz.com/edi-jako-konkurencni-vyhoda>

EDI (Electronic Data Interchange). Linktionary [online]. 2010 [cit. -9-11]. Dostupné z: <http://www.linktionary.com/e/edi.html>

Identifikační technologie: Čárový kód. Kodys [online]. [cit. -9-15]. Dostupné z: <http://www.kodys.cz/carovy-kod.html>

Zajímavosti a tipy ze světa marketingu. Pro Marketéry & Market'ačky [online]. [cit. -9-13].
Dostupné z: <http://www.promarketery.cz/pouziti-rfid-cipu-v-mobilnim-marketingu/rfid-cip/>

Co je RFID. RFID portál [online]. [cit. -9-13]. Dostupné z:
http://www.rfidportal.cz/index.php?page=rfid_obecne

Jak WMS pomáhá optimalizovat skladové procesy. SystemOnLine [online]. [cit. -9-14].
Dostupné z: <http://www.systemonline.cz/it-pro-logistiku/jak-wms-pomaha-optimalizovat-skladove-procesy.htm>

ABC analýza produktů. Inventoro [online]. [cit. -10-5]. Dostupné z:
<http://inventoro.com/cs/blog/article/cs-abc-analyza-segmentace-polozek>