

**POSUDEK OPONENTA ZÁVĚREČNÉ PRÁCE**

**Název práce:** Optimalizace procesů organizace pomocí nasazení ITIL V3

**Typ práce:** Diplomová práce

**Jméno studenta:** Vosyka Štěpán

**Oponent práce:** Doc. Ing. Zita Prostějovská, Ph.D.

<b>Práce splňuje zadání</b>	Ano	<b>X</b>
	Ne	
<b>Aktuálnost tématu</b>	Velmi aktuální	
	Aktuální	<b>X</b>
	Nadčasové-neutrální	
	Neaktuální	
<b>Náročnost tématu</b>	Náročné teoreticky i metodologicky	<b>X</b>
	Teoreticky náročné	
	Metodologicky náročné	
	Relativně jednoduché	
<b>Struktura práce</b>	Úplná, logická	<b>X</b>
	Úplná, logicky špatně koncipovaná	
	Neúplná, logická	
	Neúplná, logicky špatně koncipovaná	
<b>Literatura a práce s ní</b>	Originální prameny	<b>X</b>
	Aktuální prameny	<b>X</b>
	Zastaralé prameny	
	Aktivně využité, organicky zapracované	<b>X</b>
	Využité pasivně, věcně správně citované	
	Nedostatečně využité	
<b>Vybavení práce (tabulky, grafy, přílohy)</b>	Optimální množství	<b>X</b>
	Postačující množství	
	Příliš četné na úkor textu	
	Nedostatečné	
	Organicky spojené s textem	<b>X</b>
	Vhodné doplnění textu	
	Formální bez užších vazeb na text	

# VYSOKÁ ŠKOLA EKONOMIE A MANAGEMENTU

Nárožní 2600/9a, 158 00 Praha 5

Vlastní přínos práce	Formulace původních závěrů	X
	Formulace závěrů kompilovaných ze zdrojů	
	Chybí formulace vlastních závěrů	

## Další hodnocení:

Diplomová práce má za cíl zhodnotit optimalizaci procesů realizovanou prostřednictvím implementace systému ITIL V3. Práce má konkrétně stanovený cíl a logickou strukturu. Teoretická část práce je dobře propracovaná, autor zpracoval odpovídající množství zdrojů. Metodika práce je systematicky zpracována, v porovnání s jinými diplomovými pracemi ji považuji za nadstandardní. Praktická část důsledně postupuje podle stanovené metodiky a definovaných fází zpracován. Autor při zpracování práce deklaruje využití metody pozorování. Způsob využití této metody je dostatečně popsán a vysvětlen, ovšem postrádám mezi přílohami nějaké podklady, případně data získaná zmiňovaným pozorováním. Závěry práce i vyhodnocení jsou relevantní. Stylistická úroveň práce je dobrá. Jazyková stránka práce je dobrá. Doporučuji rozlišovat významy slov tipovat a typovat. Práce je velmi pěkně zpracovaná, doporučuji k obhajobě.

## Otázka č. 1 vztahující se k tématu práce:

Na str. 60 práce píšete, že se vrcholový management rozhodl „rozhodl uspořené náklady investovat zpět do dotčené organizační jednotky, protože to bylo vyhodnoceno jako nejlepší řešení a přínos.....“. Prosím upřesněte, jak byly uspořené náklady investovány zpět do organizační jednotky.

## Otázka č. 2 vztahující se k tématu práce:

Na str. 59 práce konstatujete, že došlo ke snížení počtu agentů z 31 na 25. V posouzení přínosů jste pracoval i s úsporami plynoucím z poklesu počtu agentů. Jak jste zhodnotil efektivitu navržených opatření?

## Otázka č. 3 vztahující se k tématu práce:

## Ostatní otázky vztahující k tématu práce:

Výsledné hodnocení	doporučuji k obhajobě	X
	nedoporučuji k obhajobě	

Datum: 11.06.2021

Podpis oponenta práce

VYSOKÁ ŠKOLA EKONOMIE A MANAGEMENTU, A.S.

info@vsem.cz, www.vsem.cz