

VYSOKÁ ŠKOLA EKONOMIE A MANAGEMENTU

Nárožní 2600/9a, 158 00 Praha 5

POSUDEK Oponenta ZÁVĚREČNÉ PRÁCE

Název práce: Optimalizace procesů organizace pomocí nasazení ITIL V3

Typ práce: Diplomová práce

Jméno studenta: Vosyka Štěpán

Oponent práce: Doc. Ing. Zita Prostějovská, Ph.D.

Práce splňuje zadání	Ano	X
	Ne	
Aktuálnost tématu	Velmi aktuální	
	Aktuální	X
	Nadčasové-neutrální	
	Neaktuální	
Náročnost tématu	Náročné teoreticky i metodologicky	X
	Teoreticky náročné	
	Metodologicky náročné	
	Relativně jednoduché	
Struktura práce	Úplná, logická	X
	Úplná, logicky špatně koncipovaná	
	Neúplná, logická	
	Neúplná, logicky špatně koncipovaná	
Literatura a práce s ní	Originální prameny	X
	Aktuální prameny	X
	Zastaralé prameny	
	Aktivně využité, organicky zapracované	X
	Využité pasivně, věcně správně citované	
	Nedostatečně využité	
Vybavení práce (tabulky, grafy, přílohy)	Optimální množství	X
	Postačující množství	
	Příliš četné na úkor textu	
	Nedostatečné	
	Organicky spojené s textem	X
	Vhodné doplnění textu	
	Formální bez užších vazeb na text	

VYSOKÁ ŠKOLA EKONOMIE A MANAGEMENTU, A.S.

info@vsem.cz, www.vsem.cz

VYSOKÁ ŠKOLA EKONOMIE A MANAGEMENTU

Národní 2600/9a, 158 00 Praha 5

Vlastní přínos práce	Formulace původních závěrů	X
	Formulace závěrů kompilovaných ze zdrojů	
	Chybí formulace vlastních závěrů	

Další hodnocení:

Diplomová práce má za cíl zhodnotit optimalizaci procesů realizovanou prostřednictvím implementace systému ITIL V3. Práce má konkrétně stanovený cíl a logickou strukturu. Teoretická část práce je dobře propracovaná, autor zpracoval odpovídající množství zdrojů. Metodika práce je systematicky zpracována, v porovnání s jinými diplomovými pracemi ji považuji za nadstandardní. Praktická část důsledně postupuje podle stanovené metodiky a definovaných fází zpracován. Autor při zpracování práce deklaruje využití metody pozorování. Způsob využití této metody je dostatečně popsán a vysvětlen, ovšem postrádám mezi přílohami nějaké podklady, případně data získaná zmiňovaným pozorováním. Závěry práce i vyhodnocení jsou relevantní. Stylistická úroveň práce je dobrá. Jazyková stránka práce je dobrá. Doporučuji rozlišovat významy slov tipovat a typovat. Práce je velmi pěkně zpracovaná, doporučuji k obhajobě.

Otázka č. 1 vztahující se k tématu práce:

Na str. 60 práce píšete, že se vrcholový management rozhodl „rozhodl uspořené náklady investovat zpět do dotčené organizační jednotky, protože to bylo vyhodnoceno jako nejlepší řešení a přínos.....“. Prosím upřesněte, jak byly uspořené náklady investovány zpět do organizační jednotky.

Otázka č. 2 vztahující se k tématu práce:

Na str. 59 práce konstatujete, že došlo ke snížení počtu agentů z 31 na 25. V posouzení přínosů jste pracoval i s úsporami plynoucím z poklesu počtu agentů. Jak jste zhodnotil efektivitu navržených opatření?

Otázka č. 3 vztahující se k tématu práce:

Ostatní otázky vztahující k tématu práce:

Výsledné hodnocení	doporučuji k obhajobě	X
	nedoporučuji k obhajobě	

Datum: 11.06.2021

Podpis oponenta práce

VYSOKÁ ŠKOLA EKONOMIE A MANAGEMENTU, A.S.

info@vsem.cz, www.vsem.cz