

VYSOKÁ ŠKOLA EKONOMIE A MANAGEMENTU

Nárožní 2600/9a, 158 00 Praha 5

POSUDEK VEDOUCÍHO ZÁVĚREČNÉ PRÁCE

Název práce: Optimalizace procesů organizace pomocí nasazení ITIL V3

Typ práce: Diplomová práce

Jméno studenta: Vosyka Štěpán

Vedoucí práce: Ing. Cyril Kotulič, MBA, Ph.D.

Práce splňuje zadání	Ano	X
	Ne	
Aktuálnost tématu	Velmi aktuální	X
	Aktuální	
	Nadčasové-neutrální	
	Neaktuální	
Náročnost tématu	Náročné teoreticky i metodologicky	
	Teoreticky náročné	
	Metodologicky náročné	
	Relativně jednoduché	X
Struktura práce	Úplná, logická	X
	Úplná, logicky špatně koncipovaná	
	Neúplná, logická	
	Neúplná, logicky špatně koncipovaná	
Literatura a práce s ní	Originální prameny	X
	Aktuální prameny	X
	Zastaralé prameny	
	Aktivně využité, organicky zapracované	X
	Využitě pasivně, věcně správně citované	
	Nedostatečně využité	
Vybavení práce (tabulky, grafy, přílohy)	Optimální množství	X
	Postačující množství	
	Příliš četné na úkor textu	
	Nedostatečné	
	Organicky spojené s textem	X
	Vhodné doplnění textu	X
	Formální bez užších vazeb na text	

VYSOKÁ ŠKOLA EKONOMIE A MANAGEMENTU, A.S.

info@vsem.cz, www.vsem.cz

VYSOKÁ ŠKOLA EKONOMIE A MANAGEMENTU

Nárožní 2600/9a, 158 00 Praha 5

Vlastní přínos práce	Formulace původních závěrů	X
	Formulace závěrů kompilovaných ze zdrojů	
	Chybí formulace vlastních závěrů	

Další hodnocení:

Cílem práce bylo vyhodnotit optimalizaci procesů organizace XY nasazením standardu ITIL V3 a posoudit její ekonomický dopad na danou organizaci. Pro vypracování této diplomové práce byly použity dvě výzkumné metody, a to metoda pozorování a metoda komparace. V teoretické části práce student vymezil všechny potřebné pojmy a vysvětlil problematiku standardu ITIL V3. V praktické části student provedl hodnocení a srovnání současného stavu řízení IT procesů v organizaci a srovnal ho se standardem ITIL V3. Následně navrhl optimalizaci současného řízení IT procesů v souladu se standardem ITIL V3 v organizaci a vyčíslil ekonomické přínosy optimalizace. Student při psaní práce postupoval samostatně a prokázal, že je schopen řešit praktické problémy. Předložená práce je kvalitní a psaná odborným, ale i čtivým jazykem. Předložená práce splňuje požadavky VŠEM na tento typ práce a doporučuji ji k obhajobě.

Otázka č. 1 vztahující se k tématu práce:

Jak se podepsal vliv pandemie na podnikání společnosti?

Otázka č. 2 vztahující se k tématu práce:

Pokud se již optimalizované procesy fungují delší dobu, liší se od původních předpokladů?

Otázka č. 3 vztahující se k tématu práce:

Ostatní otázky vztahující k tématu práce:

Výsledné hodnocení	doporučuji k obhajobě	X
	nedoporučuji k obhajobě	

Datum: 31.05.2021

Podpis vedoucího práce

VYSOKÁ ŠKOLA EKONOMIE A MANAGEMENTU, A.S.

info@vsem.cz, www.vsem.cz