



UNIVERZITA HRADEC KRÁLOVÉ

Fakulta informatiky a managementu

Rokitanského 62, 500 03 Hradec Králové, tel: 493 331 111, fax: 493 332 235

Zadání k závěrečné práci

Jméno a příjmení studenta:

Roman Fiedler

Obor studia:

Informační management (2)

Jméno a příjmení vedoucího práce:

Josef Horálek

Název práce:

Implementace konceptů ITIL do HZS ČR

Název práce v AJ:

Implementation of ITIL concepts to FR ČR

Podtitul práce:

Podtitul práce v AJ:

Cíl práce: Cílem práce je představit principy IT managementu s přihlédnutím ke konceptům ITIL a navrhnout možnosti jejich implementace do prostředí HZS ČR.

Osnova práce:

Úvod

Principy IT managementu

Řízení IT managementu

Koncepty ITIL

Návrh a strategie služeb s využitím ITIL

Případová studie implementace ITIL do HZS ČR

Závěr

Projednáno dne:

Podpis studenta

Podpis vedoucího práce