



POSUDEK VEDOUCÍHO DIPLOMOVÉ PRÁCE

Jméno studenta: Bc. Roman Fiedler

Název práce: Implementace konceptů ITIL do HZS ČR

Autor posudku: Mgr. Josef Horálek, Ph.D.

Cíl práce: Cílem práce bylo představit principy IT managementu s přihlédnutím ke konceptům ITIL a navrhnout možnosti jejich implementace do prostředí HZS ČR.

Povinná kritéria hodnocení práce	Stupeň hodnocení (známka)			
	1	2	3	4
Práce svým zaměřením odpovídá studovanému oboru	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vymezení cíle a jeho naplnění	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Náročnost práce na teoretické znalosti	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Náročnost práce na praktické dovednosti	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Adekvátnost použitých metod, způsob jejich použití	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hloubka a správnost provedené analýzy	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Práce s literaturou	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Logická stavba a členění práce	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jazyková a terminologická úroveň	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Formální úprava a náležitosti práce	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vlastní přínos studenta	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Využitelnost výsledků práce v teorii (v praxi)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Dílčí připomínky a náměty:

Vedoucí práce nemá připomínky.

Celkové posouzení práce a zdůvodnění výsledné známky:

Předložená práce se zabývá aktuálním tématem, kterým implementace konceptů ITIL bezpochyby je. Autor zpracoval teoretické principy řízení IT managementu včetně představení metodiky CobiT a ISO 20000 v dostatečné podobě v první a druhé kapitole.

Stěžejním zaměřením práce je soubor praxí prověřených konceptů a postupů, které umožňují lépe plánovat, využívat a zkvalitňovat využití informačních technologií (IT), a to jak ze strany dodavatelů IT služeb, tak i z pohledu zákazníků zpracovaných v ITIL. Tento systém procesních rámců je na odpovídající úrovni zpracován ve třetí a čtvrté kapitole.

Rozsáhlá pátá kapitola pak představuje případovou studii implementace ITIL do prostředí Hasičského záchranného sboru Královéhradeckého kraje, kde autor pracuje. Případová

studie obsahuje všechny potřebné části, a to včetně předpokládaných požadavků na softwarové, hardwarové a personální vybavení společnosti.

V šesté kapitole pak autor představuje implementaci Software Asset Managementu do prostředí HSZ KHK, jako konkrétního nástroje pro IT management. Z práce je zřejmá praktická zkušenost autora s danou problematikou, již ve vhodné míře doplňuje znalostmi získanými při studiu.

Práce splňuje všechny požadavky kladené na diplomovou práci.

Práci doporučuji k obhajobě.

Otázky pro diskusi:

Jaké máte aktuální zkušenosti s nasazeným řešením?

Navržená výsledná známka: výborně - velmi dobře (podle výsledku obhajoby)

V Hradci Králové, dne 5. 5. 2015

podpis