

Příloha č. 5: Tvorba dotazníkových otázek z RVP

Komunikační dovednosti v RVP	Písenný projev, práce s textem, komunikace
Respondent	Položená otázka č. 2
Žák	Dokázal byste na základě získaných školních dovedností sestavit písemnou nabídku pro zákazníka, který si u Vás objedná výrobu zboží, nebo realizaci služby?
Absolvent	Dokázal jste na základě získaných školních dovedností sestavit písemnou nabídku pro zákazníka, který si u Vás objedná výrobu zboží, nebo realizaci služby?
Učitel	Myslíte si, že by žák dokázal na základě získaných školních dovedností sestavit písemnou nabídku pro zákazníka na objednané zboží či službu?

Písenný projev, práce s textem, komunikace

Kompetence absolventa - klíčové:

- Komunikační kompetence**
 - Absolvent by měl být schopen dle RVP reagovat v různých životních a pracovních situacích:
 - vyjadřovat se přiměřeně účelu jednání, a to jak v písemné formě tak i projevem mluveným, být schopen vhodně se prezentovat
 - vyjádřit své myšlenky srozumitelně, v písemné podobě jazykové správě
 - být schopen obhájit své názory a postoje pomocí diskuse
 - být schopen vytvořit písemné zprávy z podkladů
 - používat odbornou terminologii a gramatické normy
 - zaznamenat písemně podstatné myšlenky a údaje z textu
 - umět kultivovaně komunikovat a adekvátně reagovat
 - v cizím jazyce být schopen základní komunikace
 - být schopen odborně písemně i ústně komunikace ve svém oboru

Společenskovědní vzdělávání

Kurikulární rámec

- Společenskovědní vzdělávání**
 - Vzdělávání směřuje k tomu, aby žáci dovedli využívat svých vědomostí a dovedností v praktickém životě ve styku s jinými lidmi a institucemi (banka, sociální správa, městský úřad...). Měli by být rovněž schopni získat a hodnotit informace z různých zdrojů – verbálních, ikonických (obrazy, fotografie, mapy...) a kombinovaných (filmy). Student je schopen aplikovat a používat zásady slušného chování v běžných životních situacích, je schopen řešit konflikty mezi vrstevníky a žáky, zvládne reklamovat koupené zboží nebo služby. Rovněž by měl být schopen adekvátní komunikace, stane-li se svědkem nebo obětí kriminálního jednání (šikana, lichva, násilí, vydírání). Dokáže vyhledat pracovní nabídky, kontaktovat zaměstnavatele nebo úřad práce, prezentovat pracovní dovednosti a zkušenosti, vyjednat pracovní podmínky (mzda, pracovní zařazení, smluvní podmínky), dokáže vyhledat pomoc, ocitne-li se v tíživé sociální situaci.

Komunikační dovednosti v RVP	Práce s textem
Respondent	Otázka č. 3
Žák	Myslíte si, že dokážete pořádit z výkladu učitele odpovídající poznámky?
Absolvent	Myslíte si, že jste dokázal pořádit z výkladu učitele relevantní poznámky?
Učitel	Dokáží si podle Vás žáci udelet z výkladu látky odpovídající poznámky?

Práce s textem

Kompetence absolventa - klíčové:

- Kompetence k učení**
 - Ve vztahu k otázké komunikace RVP definuje, jaké dovednosti by studenti měli s ohledem na oblast verbální i neverbální komunikaci zvládnout. Jde o různé způsoby práce s textem, zejména vyhledávat a zpracovávat informace, být schopni pořádit poznámky z mluveného projevu, zapsat závěry, být schopni ústní i písemné reakce na probraná témata.

Komunikační dovednosti v RVP	Komunikace v týmu
Respondent	Otázka č. 4
Žák	Stal jste se během výuky součástí týmu, ve kterém jste spolupracoval se spolužáky na řešení úkolů?
Absolvent	Stal jste se během výuky součástí týmu, ve kterém jste spolupracoval se spolužáky na řešení úkolů?
Učitel	Umí dle Vašeho názoru žáci spolupracovat v týmu?

Komunikace v týmu

Kompetence absolventa - klíčové:

- Kompetence k řešení problémů**
 - Absolvent by měl být schopen řešit běžné životní problémy, uplatnit různé metody a způsoby řešení, spolupracovat s jinými lidmi. Podstatou této kompetence je právě komunikace.

Průřezové téma

- Občan v demokratické společnosti**
 - Žáci jsou vedeni k tomu, aby dovedli jednat s lidmi, diskutovat o citlivých nebo kontroverzních otázkách, hledat kompromisní řešení, vyjednávat a řešit konflikty.

Komunikační dovednosti v RVP	Řešení konfliktů
Respondent	Otázka č. 5
Žák	Získal jste během studia znalosti ohledně toho, jak postupovat při řešení konfliktu při výkonu profese?
Absolvent	Získal jste během studia znalosti ohledně řešení konfliktů při výkonu profese?
Učitel	Vědí žáci, jak správně postupovat u řešení konfliktu při výkonu profese?

Řešení konfliktů

Kurikulární rámec

- Vzdělávání a komunikace v českém jazyce**
 - Český jazyk směřuje žáky ke kultivovanému jazykovému projevu a podílí se na rozvoji kulturního života. „Obecným cílem jazykového vzdělávání je rozvíjet komunikační kompetence žáků a naučit je užívat jazyka jako prostředku k dorozumívání a myšlení, k přijímání, sdělování a výměně informací“
 - Vzdělávání směřuje k tomu, aby žáci využívali jazykových vědomostí v praktickém životě, vyjadřovali se věcně, srozumitelně a souvisle, byli schopni formulovat a obhájit své názory - nebáli se diskutovat, kritizovat, byli schopni pronést krátký projev, zformulovat pochvalu a byli schopni odborně diskutovat. Dále se výuka snaží naučit žáky získat a zpracovávat požadované informace, vyhodnotit je a prakticky použít. Žáci by měli rozlišit spisovný jazyk od hovorového, při komunikaci zvolit adekvátní reakci s odpovídající slovní zásobou, řídit se zásadami správné výslovnosti, v písemném projevu používat pravidla českého pravopisu, využívat odbornou terminologii.

Průřezové téma

- Občan v demokratické společnosti**
 - Žáci jsou vedeni k tomu, aby dovedli jednat s lidmi, diskutovat o citlivých nebo kontroverzních otázkách, hledat kompromisní řešení, vyjednávat a řešit konflikty.

Kurikulární rámec

- Společenskovědní vzdělávání**
 - Vzdělávání směřuje k tomu, aby žáci dovedli využívat svých vědomostí a dovedností v praktickém životě ve styku s jinými lidmi a institucemi (banka, sociální správa, městský úřad...). Měli by být rovněž schopni získat a hodnotit informace z různých zdrojů – verbálních, ikonických (obrazy, fotografie, mapy...) a kombinovaných (filmy). Student je schopen aplikovat a používat zásady slušného chování v běžných životních situacích, je schopen řešit konflikty mezi vrstevníky a žáky, zvládne reklamovat koupené zboží nebo služby. Rovněž by měl být schopen adekvátní komunikace, stane-li se svědkem nebo obětí kriminálního jednání (šikana, lichva, násilí, vydírání). Dokáže vyhledat pracovní nabídky, kontaktovat zaměstnavatele nebo úřad práce, prezentovat pracovní dovednosti a zkušenosti, vyjednat pracovní podmínky (mzda, pracovní zařazení, smluvní podmínky), dokáže vyhledat pomoc, ocitne-li se v tíživé sociální situaci.

dovednosti v RVP	
Respondent	Otázka č. 6
Žák	Dokážete najít, zpracovat, vyhodnotit a prakticky použít informace, které potřebujete (např. postup při založení živnosti)?
Absolvent	Dokázal jste po ukončení studia: najít, zpracovat, vyhodnotit a prakticky použít informace, které jste potřebovali (např. postup při založení živnosti)?
Učitel	Myslíte si, že žáci dokáží pracovat s informacemi (tj. vyhodnotit, vyhledávat, použít)?

Získání, zpracování a vyhodnocení informací

Průřezové téma

- Globální a svět práce**
 - Žák by měl být schopen verbální komunikace při důležitých jednáních, písemné komunikace v oblasti úřední korespondence, zvládnout by měl i komunikace na trhu práce tzn. s potenciálními zaměstnavateli (písemná i ústní reakce na inzeráty, sestavení životopisu, přijímací pohovor, výběrová řízení), měl by být vybaven znalostmi sebeprezentace a měl by mít rovněž znalost odborné terminologie.

Kurikulární rámec

- Společenskovědní vzdělávání**
 - Vzdělávání směřuje k tomu, aby žáci dovedli využívat svých vědomostí a dovedností v praktickém životě ve styku s jinými lidmi a institucemi (banka, sociální správa, městský úřad...). Měli by být rovněž schopni získat a hodnotit informace z různých zdrojů – verbálních, ikonických (obrazy, fotografie, mapy...) a kombinovaných (filmy). Student je schopen aplikovat a používat zásady slušného chování v běžných životních situacích, je schopen řešit konflikty mezi vrstevníky a žáky, zvládne reklamovat koupené zboží nebo služby. Rovněž by měl být schopen adekvátní komunikace, stane-li se svědkem nebo obětí kriminálního jednání (šikana, lichva, násilí, vydírání). Dokáže vyhledat pracovní nabídky, kontaktovat zaměstnavatele nebo úřad práce, prezentovat pracovní dovednosti a zkušenosti, vyjednat pracovní podmínky (mzda, pracovní zařazení, smluvní podmínky), dokáže vyhledat pomoc, ocitne-li se v tíživé sociální situaci.

Kurikulární rámec

- Vzdělávání a komunikace v českém jazyce**
 - Český jazyk směřuje žáky ke kultivovanému jazykovému projevu a podílí se na rozvoji kulturního života. „Obecným cílem jazykového vzdělávání je rozvíjet komunikační kompetence žáků a naučit je užívat jazyka jako prostředku k dorozumívání a myšlení, k přijímání, sdělování a výměně informací“
 - Vzdělávání směřuje k tomu, aby žáci využívali jazykových vědomostí v praktickém životě, vyjadřovali se věcně, srozumitelně a souvisle, byli schopni formulovat a obhájit své názory - nebáli se diskutovat, kritizovat, byli schopni pronést krátký projev, zformulovat pochvalu a byli schopni odborně diskutovat. Dále se výuka snaží naučit žáky získat a zpracovávat požadované informace, vyhodnotit je a prakticky použít. Žáci by měli rozlišit spisovný jazyk od hovorového, při komunikaci zvolit adekvátní reakci s odpovídající slovní zásobou, řídit se zásadami správné výslovnosti, v písemném projevu používat pravidla českého pravopisu, využívat odbornou terminologii.

Komunikační	Získání, zpracování a vyhodnocení informací
-------------	---

Komunikační dovednosti v RVP	Vyhledávání, zpracování informací
Respondent	Otázka č. 7
Žák	Naučil jste se během výuky ze zadaných podkladů vytvořit prezentaci?
Absolvent	Naučil jste se během výuky ze zadaných podkladů vytvořit prezentaci?
Učitel	Jsou dle Vašeho názoru žáci schopni samostatně vytvořit prezentaci na zadané téma?

Vyhledávání, zpracování informací

Kompetence absolventa - klíčové:

Komunikační kompetence

- Absolvent by měl být schopen dle RVP reagovat v různých životních a pracovních situacích:
 - vyjadřovat se přiměřeně účelu jednání, a to jak v písemné formě tak i projevem mluvením, být schopen vhodně se prezentovat
 - vyjádřit své myšlenky srozumitelně, v písemné podobě jazykové správně
 - být schopni obhájit své názory a postoje pomocí diskuse
 - být schopen vytvořit písemné zprávy z podkladů
 - používat odbornou terminologii a gramatické normy
 - zaznamenat písemně podstatné myšlenky a údaje z textu
 - umět kultivovaně komunikovat a adekvátně reagovat
 - v cizím jazyce být schopen základní komunikace
 - být schopen odborně písemně i ústně komunikace ve svém oboru

Komunikační dovednosti v RVP	Přednesení projevu, sebeprezentace
Respondent	Otázka č. 8
Žák	Prezentoval jste během výuky z připravených podkladů svou práci před spolužáky?
Absolvent	Prezentoval jste během výuky z připravených podkladů svou práci před spolužáky?
Učitel	Umí žáci prezentovat svou práci před spolužáky?

Přednesení projevu, sebeprezentace

Kurikulární rámec

Vzdělávání a komunikace v českém jazyce

- Český jazyk směřuje žáky ke kultivovanému jazykovému projevu a podílí se na rozvoji kulturního života. „Obecným cílem jazykového vzdělávání je rozvíjet komunikační kompetence žáků a naučit je užívat jazyka jako prostředku k dorozumívání a myšlení, k přijímání, sdělování a výměně informací“
- Vzdělávání směřuje k tomu, aby žáci využívali jazykových vědomostí v praktickém životě, vyjadřovali se věcně, srozumitelně a souvisle, byli schopni formulovat a obhájit své názory - nebáli se diskutovat, kritizovat, byli schopni pronést krátký projev, zformulovat pochvalu a byli schopni odborné diskuse. Dále se výuka snaží naučit žáky získat a zpracovávat požadované informace, vyhodnotit je a prakticky použít. Žáci by měli rozlišit spisovný jazyk od hovorového, při komunikaci zvolit adekvátní reakci s odpovídající slovní zásobou, řídit se zásadami správné výslovnosti, v písemném projevu používat pravidla českého pravopisu, využívat odborné terminologie.

Průřezové téma

Člověk a svět práce

- Žák by měl být schopen verbální komunikace při důležitých jednáních, písemné komunikace v oblasti úřední korespondence, zvládnout by měl i komunikace na trhu práce tzn. s potenciálními zaměstnavateli (písemná i ústní reakce na inzerát, sestavení životopisu, přijímací pohovor, výběrová řízení), měl by být vybaven znalostmi sebeprezentace a měl by mít rovněž znalost odborné terminologie.

Komunikační dovednosti v RVP	Vzájemná komunikace, diskuze, řešení problémů
Respondent	Otázka č. 9
Žák	Probíhaly v rámci odborného výcviku diskuze s učitelem odborného výcviku nad zadanými pracovními postupy nebo problémy?
Absolvent	Byl ve výuce prostor k vzájemné diskuzi mezi žáky a učitelem?
Učitel	Probíhaly v rámci odborného výcviku diskuze mezi Vámi a žáky nad zadanými pracovními postupy nebo problémy?

Vzájemná komunikace, diskuze, řešení problémů

Cíl vzdělávání

Učít se pracovat a jednat

- naučit se reagovat na různé životní situace a problémy, schopnost vykonávat studované povolání, pracovat v týmu
- Celý tento oddíl souvisí v pravém slova smyslu s komunikací „Vzdělávání směřuje k rozvoji dovedností potřebných k vyjednávání, diskusi, případnému kompromisu, k obhájení svého stanoviska i přijímání stanoviska jiných“.

Kurikulární rámec

Vzdělávání a komunikace v českém jazyce

- Český jazyk směřuje žáky ke kultivovanému jazykovému projevu a podílí se na rozvoji kulturního života. „Obecným cílem jazykového vzdělávání je rozvíjet komunikační kompetence žáků a naučit je užívat jazyka jako prostředku k dorozumívání a myšlení, k přijímání, sdělování a výměně informací“
- Vzdělávání směřuje k tomu, aby žáci využívali jazykových vědomostí v praktickém životě, vyjadřovali se věcně, srozumitelně a souvisle, byli schopni formulovat a obhájit své názory - nebáli se diskutovat, kritizovat, byli schopni pronést krátký projev, zformulovat pochvalu a byli schopni odborné diskuse. Dále se výuka snaží naučit žáky získat a zpracovávat požadované informace, vyhodnotit je a prakticky použít. Žáci by měli rozlišit spisovný jazyk od hovorového, při komunikaci zvolit adekvátní reakci s odpovídající slovní zásobou, řídit se zásadami správné výslovnosti, v písemném projevu používat pravidla českého pravopisu, využívat odborné terminologie.

Kompetence absolventa - klíčové:

Kompetence k řešení problémů

- Absolvent by měl být schopen řešit běžné životní problémy, uplatnit různé metody a způsoby řešení, spolupracovat s jinými lidmi. Podstatou této kompetence je právě komunikace.

Komunikační dovednosti v RVP	Písemný projev, emailová komunikace
Respondent	Otázka č. 10
Žák	Získal jste během studia znalosti práce na počítači s různými informačními a komunikačními zdroji (internet, email, sociální sítě)?
Absolvent	Získal jste během studia znalosti práce na počítači s různými informačními a komunikačními zdroji (internet, email, sociální sítě)?
Učitel	Získali dle Vašeho názoru žáci znalosti práce na počítači s různými informačními a komunikačními zdroji (internet, email, sociální sítě)?

Písemný projev, emailová komunikace

Kompetence absolventa - klíčové:

- Kompetence využívání prostředků informačních a komunikačních technologií a práce s informacemi
- Absolvent by měl být schopen práce s osobním počítačem, komunikovat pomocí elektronické pošty, používat při ústní i písemné komunikaci internet a ostatní informační a komunikační technologie.

Komunikační dovednosti v RVP	Formulace názoru a jeho obhájení
Respondent	Otázka č. 11
Žák	Byl Vám při výuce dán prostor k vyslovení Vašeho názoru a možnost jeho obhájení?
Absolvent	Byl Vám při výuce dán prostor k vyslovení Vašeho názoru a možnost jeho obhájení?
Učitel	Umí žáci vyslovit a také i obhájit své názory?

Formulace názoru a jeho obhájení

Kurikulární rámec

Vzdělávání a komunikace v českém jazyce

- Český jazyk směřuje žáky ke kultivovanému jazykovému projevu a podílí se na rozvoji kulturního života. „Obecným cílem jazykového vzdělávání je rozvíjet komunikační kompetence žáků a naučit je užívat jazyka jako prostředku k dorozumívání a myšlení, k přijímání, sdělování a výměně informací“
- Vzdělávání směřuje k tomu, aby žáci využívali jazykových vědomostí v praktickém životě, vyjadřovali se věcně, srozumitelně a souvisle, byli schopni formulovat a obhájit své názory - nebáli se diskutovat, kritizovat, byli schopni pronést krátký projev, zformulovat pochvalu a byli schopni odborné diskuse. Dále se výuka snaží naučit žáky získat a zpracovávat požadované informace, vyhodnotit je a prakticky použít. Žáci by měli rozlišit spisovný jazyk od hovorového, při komunikaci zvolit adekvátní reakci s odpovídající slovní zásobou, řídit se zásadami správné výslovnosti, v písemném projevu používat pravidla českého pravopisu, využívat odborné terminologie.

Komunikační dovednosti v RVP	Používání odborné terminologie
Respondent	Otázka č. 12
Žák	Pokud získáte pracovní místo odpovídající Vašemu vystudovanému oboru, myslíte si že, budete schopni porozumět běžně používaným odborným výrazům?
Absolvent	Byl jste po ukončení studia schopen správně používat odbornou terminologii?
Učitel	Umí žáci správně používat odbornou terminologii?

Používání odborné terminologie

Kurikulární rámec

- Vzdělávání a komunikace v českém jazyce**
Český jazyk směřuje žáky ke kultivovanému jazykovému projevu a podílí se na rozvoji kulturního života. „Obecným cílem jazykového vzdělávání je rozvíjet komunikační kompetence žáků a naučit je užívat jazyka jako prostředku k dorozumívání a myšlení, k přijímání, sdělování a výměně informací“
Vzdělávání směřuje k tomu, aby žáci využívali jazykových vědomostí v praktickém životě, vyjadřovali se věcně, srozumitelně a souvisle, byli schopni formulovat a obhájit své názory - nebáli se diskutovat, kritizovat, byli schopni přenést krátký projev, zformulovat pochvalu a byli schopni odborné diskuze. Dále se výuka snaží naučit žáky získat a zpracovávat požadované informace, vyhodnotit je a prakticky použít. Žáci by měli rozlišit spisovný jazyk od hovorového, při komunikaci zvolit adekvátní reakci s odpovídající slovní zásobou. Řídit se zásadami správné výlovnosti, v písemném projevu používat pravidla českého pravopisu, využívat odborné terminologie.

Kompetence absolventa - odborné

- Odborné kompetence jsou pro každý obor, na rozdíl od kompetencí klíčových, výrazně zvlášť s ohledem na studovanou odbornost. Student by měl být schopen použít v písemném i ústním projevu odborné termíny.

Komunikační dovednosti v RVP	Společenské chování, etiketa
Respondent	Otázka č. 14
Žák	Dokážete adekvátně reagovat na kritiku?
Absolvent	Dokážete adekvátně reagovat na kritiku?
Učitel	Dokáží žáci adekvátně reagovat na Vaši radu a kritiku?

Společenské chování, etiketa

Kurikulární rámec

- Vzdělávání a komunikace v českém jazyce**
Český jazyk směřuje žáky ke kultivovanému jazykovému projevu a podílí se na rozvoji kulturního života. „Obecným cílem jazykového vzdělávání je rozvíjet komunikační kompetence žáků a naučit je užívat jazyka jako prostředku k dorozumívání a myšlení, k přijímání, sdělování a výměně informací“
Vzdělávání směřuje k tomu, aby žáci využívali jazykových vědomostí v praktickém životě, vyjadřovali se věcně, srozumitelně a souvisle, byli schopni formulovat a obhájit své názory - nebáli se diskutovat, kritizovat, byli schopni přenést krátký projev, zformulovat pochvalu a byli schopni odborné diskuze. Dále se výuka snaží naučit žáky získat a zpracovávat požadované informace, vyhodnotit je a prakticky použít. Žáci by měli rozlišit spisovný jazyk od hovorového, při komunikaci zvolit adekvátní reakci s odpovídající slovní zásobou, řídit se zásadami správné výlovnosti, v písemném projevu používat pravidla českého pravopisu, využívat odborné terminologie.

Komunikační dovednosti v RVP	Komunikace při reklamaci
Respondent	Otázka č. 15
Žák	Jste schopen vyřešit asertivně reklamaci nově zakoupené vrtačky?
Absolvent	Byl jste schopen vyřešit asertivně reklamaci nově zakoupené vrtačky?
Učitel	Dokáží žáci adekvátně adekvátně zareagovat v situacích, které od nich vyžadují asertivitu (např. reklamacie vrtačky)?

Komunikace při reklamaci

Kurikulární rámec

- Společensko-úřední vzdělávání**
Vzdělávání směřuje k tomu, aby žáci dovedli využívat svých vědomostí a dovedností v praktickém životě ve styku s jinými lidmi a institucemi (banka, sociální správa, městský úřad...). Měli by být rovněž schopni získat a hodnotit informace z různých zdrojů - verbálních, ikonických (obrazy, fotografie, mapy...) a kombinovaných (filmy). Student je schopen aplikovat a používat zásady slušného chování v běžných životních situacích, je schopen řešit konflikty mezi vrstevníky a žáky, zvládnout reklamovat koupené zboží nebo služby. Rovněž by měl být schopen adekvátní komunikace, stát-li se svědkem nebo obětí kriminálního jednání (šikana, lichva, násilí, vydírání). Dokáže vyhledat pracovní nabídky, kontaktovat zaměstnavatele nebo úřad práce, prezentovat pracovní dovednosti a zkušenosti, vyjednat pracovníprávní záležitosti (mzda, pracovní zařazení, smluvní podmínky), dokáže vyhledat pomoc, octne-li se v úživé sociální situaci.

Komunikační dovednosti v RVP	Společenské chování, etiketa
Respondent	Otázka č. 13
Žák	Byli v rámci vyučování zařazeni do výuky základy společenského chování?
Absolvent	Byla součástí studia i výuka společenských pravidel?
Učitel	Byli v rámci vyučování zařazeni do výuky základy společenského chování?

Společenské chování, etiketa

Cíl vzdělávání

- Učít se žít společně - umět žít s ostatními, mít občanskou zodpovědnost**
„Vzdělávání směřuje k utváření slušného a odpovědného chování žáků v souladu s morálními zásadami a pravidly společenského chování, k rozvoji komunikačních dovedností žáků a dovedností potřebných ke styku v pracovním, radničním a zájmovém kolektivu“.

Kurikulární rámec

- Společensko-úřední vzdělávání**
Vzdělávání směřuje k tomu, aby žáci dovedli využívat svých vědomostí a dovedností v praktickém životě ve styku s jinými lidmi a institucemi (banka, sociální správa, městský úřad...). Měli by být rovněž schopni získat a hodnotit informace z různých zdrojů - verbálních, ikonických (obrazy, fotografie, mapy...) a kombinovaných (filmy). Student je schopen aplikovat a používat zásady slušného chování v běžných životních situacích, je schopen řešit konflikty mezi vrstevníky a žáky, zvládnout reklamovat koupené zboží nebo služby. Rovněž by měl být schopen adekvátní komunikace, stát-li se svědkem nebo obětí kriminálního jednání (šikana, lichva, násilí, vydírání). Dokáže vyhledat pracovní nabídky, kontaktovat zaměstnavatele nebo úřad práce, prezentovat pracovní dovednosti a zkušenosti, vyjednat pracovníprávní záležitosti (mzda, pracovní zařazení, smluvní podmínky), dokáže vyhledat pomoc, octne-li se v úživé sociální situaci.

Kompetence absolventa - klíčové :

- Občanské kompetence a kulturní povědomí**
Absolventi by měli být schopni vzájemného soužití, respektovat práva druhých, jednat ve shodě s morálními a společenskými zásadami.

Kurikulární rámec

- Společensko-úřední vzdělávání**
Vzdělávání směřuje k tomu, aby žáci dovedli využívat svých vědomostí a dovedností v praktickém životě ve styku s jinými lidmi a institucemi (banka, sociální správa, městský úřad...). Měli by být rovněž schopni získat a hodnotit informace z různých zdrojů - verbálních, ikonických (obrazy, fotografie, mapy...) a kombinovaných (filmy). Student je schopen aplikovat a používat zásady slušného chování v běžných životních situacích, je schopen řešit konflikty mezi vrstevníky a žáky, zvládnout reklamovat koupené zboží nebo služby. Rovněž by měl být schopen adekvátní komunikace, stát-li se svědkem nebo obětí kriminálního jednání (šikana, lichva, násilí, vydírání). Dokáže vyhledat pracovní nabídky, kontaktovat zaměstnavatele nebo úřad práce, prezentovat pracovní dovednosti a zkušenosti, vyjednat pracovníprávní záležitosti (mzda, pracovní zařazení, smluvní podmínky), dokáže vyhledat pomoc, octne-li se v úživé sociální situaci.

Komunikační dovednosti v RVP	Formulace hlavní myšlenky
Respondent	Otázka č. 16
Žák	Jste schopen po přečtení zadaného textu zformulovat stručně a výstižně hlavní myšlenku?
Absolvent	Byl jste schopen po přečtení zadaného textu zformulovat stručně a výstižně hlavní myšlenku?
Učitel	Dokáží dle Vašeho názoru žáci po přečtení zadaného textu zformulovat stručně a výstižně hlavní myšlenku?

Kurikulární rámec

- Vzdělávání a komunikace v českém jazyce**
Český jazyk směřuje žáky ke kultivovanému jazykovému projevu a podílí se na rozvoji kulturního života. „Obecným cílem jazykového vzdělávání je rozvíjet komunikační kompetence žáků a naučit je užívat jazyka jako prostředku k dorozumívání a myšlení, k přijímání, sdělování a výměně informací“
Vzdělávání směřuje k tomu, aby žáci využívali jazykových vědomostí v praktickém životě, vyjadřovali se věcně, srozumitelně a souvisle, byli schopni formulovat a obhájit své názory - nebáli se diskutovat, kritizovat, byli schopni přenést krátký projev, zformulovat pochvalu a byli schopni odborné diskuze. Dále se výuka snaží naučit žáky získat a zpracovávat požadované informace, vyhodnotit je a prakticky použít. Žáci by měli rozlišit spisovný jazyk od hovorového, při komunikaci zvolit adekvátní reakci s odpovídající slovní zásobou, řídit se zásadami správné výlovnosti, v písemném projevu používat pravidla českého pravopisu, využívat odborné terminologie.

Komunikační dovednosti v RVP	Schopnost komunikace v různých situacích
Respondent	Otázka č. 17
Žák	Pokud je Vám zadána práce a Vy jste zadání neporozuměl, jste schopen požádat o vysvětlení nejasností?
Absolvent	Pokud Vám byla zadána práce a Vy jste zadání neporozuměl, byl jste schopen požádat o vysvětlení nejasností?
Učitel	Pokud žáci nepochopí zadání, jsou schopni požádat o vysvětlení nejasností?

Schopnost komunikace v různých situacích

Kompetence absolventa - klíčové :

- Personální a sociální kompetence**
Hlavním smyslem personální a sociální kompetence s ohledem ke komunikačním dovednostem je utváření dobrých mezilidských vztahů, schopnost komunikace s okolím v různých situacích (kritika, konflikty, práce v týmu, různorodost názorů).