

Posudek vedoucího bakalářské práce



Vysoká škola logistiky o.p.s.
Katedra bakalářského studia
Akademický rok 2019/2020

Autor práce:

Pavla Beráková

Název práce:

Posouzení kvality služeb v lázních Jeseníky

Vedoucí práce:

doc. Ing. Josef Kubík, CSc.

Souhrnné výsledky (každé kritérium hodnoceno 0 - 10 body):

1. Zpracování tématu, soulad se zadáním	9
2. Cíl práce a jeho formulace	9
3. Volba vhodných metod řešení	8
4. Rozsah a kvalita zpracované literatury, citace	7
5. Logická stavba, struktura a provázanost textu	9
6. Tvůrčí přístup k řešení a jeho originalita	9
7. Splnění cílů práce, kvalita závěrů a doporučení	9
8. Využitelnost výsledků práce v teorii a praxi	8
9. Formální úprava práce, vč. jazykové správnosti	10
10. Spolupráce s vedoucím práce	10

CELKOVÝ POČET BODŮ	88
--------------------	----

CELKOVÉ HODNOCENÍ ¹⁾	A - výborně
---------------------------------	-------------

Závěrečné stanovisko: ²⁾ předloženou práci doporučuji k obhajobě
Návrh na odložení zveřejnění: ³⁾ ~0~ měsíců

¹⁾ viz druhá strana formuláře; ²⁾ doporučuji nebo nedoporučuji k obhajobě; ³⁾ maximálně lze odložit o 36 měsíců

Další podněty a připomínky k práci, ke kterým by se měl autor vyjádřit v rámci rozpravy:

Předložená bakalářská práce si klade za cíl zhodnotit úroveň kvality služeb v lázeňském zařízení Jeseníky včetně návrhů na jejich zdokonalení. Bakalářská práce odpovídá požadavkům na ni kladeným a svým rozsahem se blíží diplomové práci.

Na řešení práce vyzvedávám dvoje dotazníkové šetření provedené v lázních Jeseníky, u něhož se vyskytl problém v kategorii personálu z hlediska ochoty odpovídat na otázky. Tento problém nebyl u lázeňských klientů.

Celkově hodnotím předloženou práci jako velmi zdařilou s velkým stránkovým rozsahem a zaujetím autorky práce při jejím zpracování. Studentka pracovala značně samostatně a konkrétní záležitosti ihned při jejich vyskytnutí řešila s vedoucím práce hlavně mailovou komunikací.

Otázky k obhajobě:

1. Náročnými klienty lázní jsou hlavně děti. Jaké konkrétní aktivity pro ně navrhuje?

2. Jako největší problém u lázeňského personálu se jeví parkování a doprava. Co je reálné v této oblasti zlepšit právě pro personál vzhledem k jeho spokojenosti v práci?

Datum: 28. květen 2020

Podpis vedoucího:

CELKOVÉ HODNOCENÍ:

body	známka
0 - 40	F - nevyhověl
41 - 50	E - dostatečně
51 - 60	D - uspokojivě
61 - 70	C - dobře
71 - 80	B - velmi dobře
nad 80	A - výborně

Práce se doporučuje k obhajobě, pokud celkové hodnocení dosáhlo minimálně 41 bodů!