



## POSUDEK OPONENTA BAKALÁŘSKÉ PRÁCE

**Jméno studenta:** Havelková Ivana

**Název práce:** Kvalita managementu turistických informačních center

**Autor posudku:** Ing. Veronika Červinská

**Cíl práce:** Analýza služeb a managementu turistických informačních služeb v turistické oblasti Polabí.

Povinná kritéria hodnocení práce	Stupeň hodnocení (známka)					
	A	B	C	D	E	F
Práce svým zaměřením odpovídá studovanému oboru	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vymezení cíle a jeho naplnění	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zpracování teoretických aspektů tématu	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zpracování praktických aspektů tématu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Adekvátnost použitých metod, způsob jejich použití	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hloubka a správnost provedené analýzy	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Práce s literaturou	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Logická stavba a členění práce	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jazyková a terminologická úroveň	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Formální úprava a náležitosti práce	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vlastní přínos studenta	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Využitelnost výsledků práce v teorii (v praxi)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### Vyjádření k výsledku anti-plagiátorské kontroly

Výsledky antiplagiátorské kontroly nezaznamenaly větší shodu s obsahem jiných odborných prací.

### Díličí připomínky a náměty

Seznam použité literatury je méně přehledný a doporučuji rozdělení na tištěné a elektronické zdroje. Grafy obsahující výsledky jsou na dobré úrovni. Kladně hodnotím, že práce obsahuje i seznam zkratk.

### Celkové posouzení práce a zdůvodnění výsledné známky:

Bakalářská práce je velice pěkně strukturovaná. Odbornost je vidět z hloubky analýzy. Předpokládaná náročnost stavby práce byla splněna. Teoretická východiska jsou správná, některé části jsou však stručné, doporučila bych hlubší rešerši literatury. Autorka se však správně věnuje do hloubky problematice TIC. Teoretickou část doplňuje část praktická, která je však založená pouze na dotazníkovém šetření mezi pracovníky TIC, což omezuje

vypovídající schopnost práce. Autorka mohla pro zpřesnění výsledků použít i jiné metody např. řízené rozhovory, přímé pozorování či dotazníkové šetření mezi návštěvníky TIC. Výsledky jsou rozsáhlé, ale jejich vypovídající hodnota je snížena i tím, že se autorka dotazuje pouze jednoho zaměstnance TIC (struktura vzdělání, odbornost nebo jazyková vybavenost). Empirická část je na slušné úrovni. Autorka stručně charakterizovala i turistickou oblast Polabí včetně subjektu destinačního managementu dané oblasti. Předložená práce splňuje požadavky kladené na tento typ práce a zároveň navrhovaná opatření mohou přispět k zlepšení služeb TIC v Polabí.

**Otázky k obhajobě:**

1. S jakým největším problémem se můžou TIC setkat při setkání s návštěvníkem?
2. Jaká je úloha Středočeského kraje v činnosti destinačního managementu a činnosti samotných TIC?

**Práci doporučuji k obhajobě.**

**Navržená výsledná známka: B**

**V Hradci Králové, dne 16. května 2018**

---

**podpis**