



POSUDEK OPONENTA DIPLOMOVÉ PRÁCE

Jméno studenta: Štefán Slavomil
Název práce: Modelování business procesů ŠKODA Parts Center
Autor posudku: Ing. Karel Mls, Ph.D.
Cíl práce: Cílem této diplomové práce je vytvořit a popsat modely, provést analýzu a poskytnout pomocnou ruku při návrhu optimalizace procesů odbavení řidičů, kteří přijedou na základě objednávek na originální náhradní díly a příslušenství do ŠKODA Parts Center.

Povinná kritéria hodnocení práce	Stupeň hodnocení (známka)			
	A	C	E	F
Práce svým zaměřením odpovídá studovanému oboru	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vymezení cíle a jeho naplnění	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zpracování teoretických aspektů tématu	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zpracování praktických aspektů tématu	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Adekvátnost použitých metod, způsob jejich použití	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hloubka a správnost provedené analýzy	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Práce s literaturou	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Logická stavba a členění práce	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jazyková a terminologická úroveň	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Formální úprava a náležitosti práce	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vlastní přínos studenta	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Využitelnost výsledků práce v teorii (v praxi)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Dílicí připomínky a náměty:

Práce je po formální stránce víceméně v pořádku, připomínku mám k neuvádění autorství u jednotlivých obrázků (zejména č. 1 a 2, které jsou očividně převzaté), dále odkazování „na níže přiloženém obrázku“ není ideální, pokud se za uvedeným odkazem nachází více obrázků, nebo se odkazovaný obrázek nachází na jiné straně textu. Cíl práce je uveden pouze v práci samotné, ne v přiloženém Zadání.

Celkové posouzení práce a zdůvodnění výsledné známky:

Autor v práci projevil jak teoretické znalosti, tak i praktické zkušenosti potřebné pro úspěšné zpracování stanoveného tématu závěrečné práce. Tato práce odpovídá požadavkům Metodických pokynů..., je vhodně strukturovaná a autor přináší nové optimalizované řešení stávajících procesů ve firmě. S výběrem praktického tématu souvisí i použité zdroje, kterých je na práci typu DP poměrně málo a převažují odkazy na jednotlivé standardy a pojmy (např. 3-6, 14, 23, 24, 26,...), zdroje 13 a 17

jsou totožné. Přes tyto drobné výtky považuji práci za zdařilou s potenciálem praktického uplatnění výsledků v praxi, a proto doporučuji celkové hodnocení stupněm A.

Otázky k obhajobě:

1. Došlo k testování/zavedení navrhovaných postupů v reálné praxi?
2. Vysvětlete, o jaké stávající firemní BPMN nástroje se jedná (kap. 7.4) a proč nebyly využity při zpracování DP, pokud byla tato realizována na počítačích firmy?
3. V teoretické části (2.2, 2.2.1) zmiňujete metriky pro hodnocení kvality procesů. Proč v praktické části tyto metriky nepoužíváte ke zhodnocení (očekávané) míry optimalizace zvolených procesů?

Práci doporučuji k obhajobě.

Navržená výsledná známka: A - výborně

V Hradci Králové, dne 21. května 2017

podpis