

POSUDEK OPONENTA ZÁVĚREČNÉ PRÁCE

Název práce: Dopady pandemie koronaviru na pojistný trh a klienty pojišťoven v České republice

Typ práce: Bakalářská práce

Jméno studenta: Dvořáková Eliška

Oponent práce: RNDr. Ing. Jiří Dobrylovský, Ph.D.

Práce splňuje zadání	Ano	X
	Ne	
Aktuálnost tématu	Velmi aktuální	X
	Aktuální	
	Nadčasové-neutrální	
	Neaktuální	
Náročnost tématu	Náročné teoreticky i metodologicky	
	Teoreticky náročné	
	Metodologicky náročné	
	Relativně jednoduché	X
Struktura práce	Úplná, logická	
	Úplná, logicky špatně koncipovaná	
	Neúplná, logická	X
	Neúplná, logicky špatně koncipovaná	
Literatura a práce s ní	Originální prameny	
	Aktuální prameny	
	Zastaralé prameny	
	Aktivně využité, organicky zapracované	
	Využité pasivně, věcně správně citované	X
	Nedostatečně využité	
Vybavení práce (tabulky, grafy, přílohy)	Optimální množství	
	Postačující množství	
	Příliš četné na úkor textu	
	Nedostatečné	X
	Organicky spojené s textem	
	Vhodné doplnění textu	
	Formální bez užších vazeb na text	

Vlastní přínos práce	Formulace původních závěrů	
	Formulace závěrů kompilovaných ze zdrojů	
	Chybí formulace vlastních závěrů	X

Další hodnocení:

Problematicke uvedené v zadání se v BP věnuje poměrně málo pozornosti, analytická část je převážně popisná a soustřeďuje se na všechny možné formy pojištění, zdaleka nejen na pojištění škod v souvislosti s "pandemií" covidu. Jinak pokud jde o samotný termín pandemie, resp. na území ČR, jež je předmětem zájmu BP, epidemie, studentka by se měla seznámit s odbornou terminologií. Podle oficiálně stanovených kritérií (1600 nakažených na 100 tisíc obyvatel) se za celou dobu trvání covidu nemocnost na území ČR k hranici epidemie ani nepřiblížila. Zdůrazňuji to zejména proto, že v celé BP není jediná tabulka, jediný graf, ba ani jediný vzorec, z něhož by bylo možné si udělat představu o vývoji. BP je jen jednoduše řeka popisného textu. Vskutku se jedná výhradně o popis, což sama autorka několikrát zdůrazňuje v Úvodu své práce a pak znovu opakuje v úvodu analytické části. Autorka v Úvodu avizuje "dotazníkové šetření kvantitativní metodou", na str. 17 ale uvádí, že se jednalo o 100 dotazníků, takže o skutečně kvantitativním výzkumu nelze hovořit. Nicméně ani tento omezený soubor dat není v práci vyjádřen graficky, což je opravdu politováníhodná chyba. Bohužel, tato data zcela absentují i v příloze (jedinou přílohou je instagramový profil obchodního zástupce). Jediným podstatným výstupem uvedeného výzkumu je přitom konstatování (str. 21), "že pandemie koronaviru nijak zásadně neovlivnila vnímání klientů pojišťoven v České republice na pojištění" a že "Jen malé procento respondentů nyní vnímá pojištění s vyšší prioritou než před pandemií koronaviru". Je otázka, zda je to možné považovat za efektivně vynaloženou námahu na prováděný výzkum. Závěr práce není co do svého obsahu žádným závěrem, a co do svého rozsahu (necelá jedna strana) zůstává za požadovaným rozsahem v Pokynech VŠEM. Celá práce má daleko nejen do ideální, ale i do průměrné podoby bakalářské práce. Na to by se měl při obhajobě vzít zřetel a požadovat, aby studentka obsahové nedostatky své práce kompenzovala vysoce kvalitním výkonem při odpovědích na položené otázky.

Otázka č. 1 vztahující se k tématu práce:

Jaký dopad měla lockdownová opatření, ústící do hluboké hospodářské krize, na ziskovost v BP analyzovaných pojišťoven?

Otázka č. 2 vztahující se k tématu práce:

V práci je popisováno rozdělení respondentů vrácených dotazníků podle cílové pojišťovny, podle věku a podle dosaženého vzdělání, ale zcela chybělo hledisko (nebo aspoň není na str. 19-21 uvedeno) ekonomické a sociální. Což je závažný nedostatek nejen proto, že VŠEM je škola s ekonomickým zaměřením, ale i proto, že právě sociální statut a ekonomická pozice (podnikatel, živnostník, úředník atd.) je klíčová z hlediska dopadů covidu a tedy potřeby pojištění. Disponuje studentka těmito daty, a pokud ano, k jakým závěrům vedou?

Otázka č. 3 vztahující se k tématu práce:

Projevila se v průběhu psaní práce u sledovaných pojišťoven snaha či tendence k přepracování pojistných produktů v závislosti na vývoji nemocnosti?

VYSOKÁ ŠKOLA EKONOMIE A MANAGEMENTU

Nárožní 2600/9a, 158 00 Praha 5

Ostatní otázky vztahující k tématu práce:

Výsledné hodnocení	doporučuji k obhajobě	X
	nedoporučuji k obhajobě	

Datum: 25.05.2021

Podpis oponenta práce

VYSOKÁ ŠKOLA EKONOMIE A MANAGEMENTU, A.S.

info@vsem.cz, www.vsem.cz