

Česká zemědělská univerzita v Praze

Fakulta životního prostředí

Katedra aplikované geoinformatiky a územního plánování



DOTAZNÍKOVÉ ŠETŘENÍ MEZI KLIENTY ÚŘADU PRÁCE

BAKALÁŘSKÁ PRÁCE

Vedoucí bakalářské práce:

RNDr. Vladimír Puš, CSc.

Bakalant:

Lucie Patočková

2016

ZADÁNÍ BAKALÁŘSKÉ PRÁCE

Lucie Patočková

Územní technická a správní služba

Název práce

Dotazníkové šetření mezi klienty úřadu práce

Název anglicky

Questionnaire Survey among the Clients of the Employment Office

Cíle práce

Cílem bakalářské práce je statistická analýza dat získaných dotazníkovým šetřením mezi klienty úřadu práce.

Šetření bude zaměřeno na zodpovězení následujících otázek:

1. Zda jsou lidé spokojeni se službami úřadu práce?
2. Proč si myslí, že nemohou najít zaměstnání?
3. Zda by raději pobírali sociální dávky, než pracovali?

Metodika

Vytvoření dotazníku, rozeslání dotazníků, seřídění odpovědí, statistické vyhodnocení.

Doporučený rozsah práce

30 – 50 stran

Klíčová slova

dotazník, úřad práce, klienti, služby, sociální dávky

Doporučené zdroje informací

Alan Agresti: Categorical Data Analysis. John Wiley, 2013

Bruno Falissard: Analysis of Questionnaire Data with R, Taylor & Francis, 2012

Jiří Anděl: Statistické metody. MatFyzPress, Praha 1998

Vladimír Puš: Popisná statistika. Česká zemědělská univerzita v Praze, Praha 2007

Předběžný termín obhajoby

2015/16 LS – FŽP

Vedoucí práce

RNDr. Vladimír Puš, CSc.

Garantující pracoviště

Katedra aplikované geoinformatiky a územního plánování

Elektronicky schváleno dne 24. 3. 2016

doc. Ing. Petra Šímová, Ph.D.

Vedoucí katedry

Elektronicky schváleno dne 29. 3. 2016

prof. RNDr. Vladimír Bejček, CSc.

Děkan

V Praze dne 31. 03. 2016

Prohlášení

Prohlašuji, že jsem bakalářskou práci na téma „Dotazníkové šetření mezi klienty úřadu práce“ vypracovala samostatně pod vedením vedoucího bakalářské práce RNDr. Vladimíra Puše, CSc., s použitím odborné literatury a dalších informačních zdrojů, které jsou uvedeny v seznamu literatury na konci práce.

V Praze dne 31. 03. 2016

Poděkování

Ráda bych touto cestou poděkovala vedoucímu bakalářské práce RNDr. Vladimíru Pušovi, CSc. za odbornou pomoc, cenné rady a připomínky, dále moc děkuji všem respondentům za ochotu při vyplňování dotazníku.

Dotazníkové šetření mezi klienty úřadu práce

Questionnaire Survey among the Clients of the Employment Office

Souhrn

Tato bakalářská práce se zabývá celkovou analýzou dat z dotazníkového šetření mezi klienty úřadu práce v Karlovarském kraji. Při vyhodnocení dat jsem použila matematicko-statistické metody, zejména testování hypotéz. Respondenti odpovídali na otázky týkající se spokojenosti se službami úřadu práce, pobírání sociálních dávek a možnosti zaměstnání. Práce je zaměřena na porovnání odpovědí mezi věkovými skupinami, pohlavím a vzděláním respondentů.

Summary

This thesis deals with the overall analysis of the data from the questionnaire survey among the clients of the Office work in the Karlovy Vary region. When evaluating data, I used a mathematical-statistical methods, in particular the testing of hypotheses. Respondents answered questions concerning the satisfaction with the services of the Office work, receiving social security benefits and employment opportunities. The work is focused on a comparison of the responses among groups that differ in age, gender and education.

Klíčová slova: úřad práce, služby, sociální dávky, klienti, dotazník

Keywords: Employment Office, clients, questionnaire, services, social benefits

Obsah

Úvod	8
Cíl práce	9
Metodika	10
1 Historie úřadu práce	11
2 Činnost úřadu práce	12
2.1 Oblast zaměstnanosti	12
2.2 Oblast ochrany zaměstnanců při platební neschopnosti zaměstnavatele.....	13
2.3 Oblast státní sociální podpory	13
2.4 Oblast dávek pěstounské péče	15
2.5 Oblast pomoci v hmotné nouzi	16
2.6 Oblast příspěvku na péči.....	17
2.7 Oblast dávek pro osoby se zdravotním postižením	18
3 Nezaměstnanost v České republice	19
4 Základní informace o respondentech	20
4.1 Věkové skupiny respondentů.....	20
4.2 Pohlaví respondentů	21
4.3 Vzdělání respondentů	21
5 Vlastní výsledky	22
5.1 Pohlaví respondentů a stěhování za prací.....	22
5.2 Pohlaví a dojíždění za prací.....	23
5.3 Věk a další vzdělávání	24
5.4 Věk a práce v jiném oboru.....	25
5.5 Vzdělání a zájem o pobírání sociálních dávek	26
5.6 Pohlaví a výše požadovaného výdělku	27
5.7 Věk a výše požadovaného výdělku	28
5.8 Věk a zájem o rekvalifikační kurzy	29
5.9 Pohlaví a evidence na úřadu práce	30
5.10 Vzdělání a služby úřadu práce.....	31

5.11 Pohlaví a spokojenost se službami úřadu práce.....	32
5.12 Pohlaví a úřední hodiny.....	33
Diskuze	34
Závěr.....	37
Seznam použité literatury.....	38
Seznam použitých internetových zdrojů	39
Seznam použitých legislativních zdrojů	40
Seznam obrázků	41
Seznam tabulek.....	42
Seznam příloh	43

Seznam použitých zkratk

atd. – a tak dále

apod. – a podobně

č. – číslo

ČNR – Česká národní rada

ČR – Česká republika

df – degrees of freedom (stupeň volnosti)

E – očekávané četnosti

ESF – Evropský sociální fond

Kč – Koruna česká

km – kilometr

např. – například

O – pozorované četnosti

OSPOD – orgán sociálně-právní ochrany dětí

Sb. – sbírka

SVČ – samostatně výdělečná činnost

TP – těžké postižení

ÚP ČR – Úřad práce České republiky

ZTP – zvlášť těžké postižení

ZTP/P – zvlášť těžké postižení/průvodce

Úvod

Tématem této bakalářské práce je dotazníkové šetření mezi klienty úřadu práce v Karlovarském kraji.

Klientem úřadu práce může být jak uchazeč o zaměstnání, tak i zaměstnavatel nebo žadatel o sociální dávky. Uchazeče o zaměstnání stát podporuje po určitou dobu vyplácením podpory v nezaměstnanosti. Zaměstnavatel se stane klientem úřadu práce, jestliže hlásí volná místa úřadu práce nebo pobírá podporu na zřizování nových pracovních míst při zaměstnávání uchazečů o zaměstnání.

V 1. kapitole jsem stručně shrnula historii úřadu práce, poté jsem se ve 2. kapitole zaměřila na všechny činnosti, které úřad práce vykonává. Dále se zabývám aktuální nezaměstnaností v České republice, která je uvedena ve 3. kapitole.

Ve 4. a 5. kapitole bakalářské práce jsem oslovila respondenty různých věkových kategorií, kteří jsou klienty úřadu práce. Zde mě především zajímalo, zda jim vyhovují služby úřadu práce, a co by byli ochotni udělat proto, aby získali zaměstnání.

Cíl práce

Cílem bakalářské práce „Dotazníkové šetření mezi klienty úřadu práce“ je zodpovězení následujících otázek:

- Zda jsou lidé spokojeni se službami úřadu práce?
- Proč si myslí, že nemohou najít zaměstnání?
- Zda by raději pobírali sociální dávky, než pracovali?

Metodika

Výběr a popis zkoumaného souboru

Ve výběrovém vzorku byli osloveni klienti (respondenti) úřadu práce v Karlovarském kraji.

Realizace průzkumu

K vypracování jsem použila anonymní dotazník. Na úvod dotazníku informuji respondenty o svém jméně a studiu. Dotazník obsahuje 28 otázek. Dotazník byl vytištěn a předán respondentům k vyplnění. Dotazníkové šetření bylo realizováno během listopadu a prosince 2014. Výsledky pak byly zpracovány v únoru a březnu 2016. Celkové množství vyplněných dotazníků bylo 313. Návratnost dotazníků byla 100%. Znění celého dotazníku je uvedeno v příloze 1.

Metody průzkumu

Pro vyhodnocení výsledků jsou použity matematicko-statistické metody. Použila jsem test homogenity několika binomických rozdělení (chí-kvadrát test). Základní myšlenka testu spočívá v porovnání pozorovaných (O) a očekávaných (E) četností pomocí testovací statistiky:

$$\chi^2 = \sum \frac{(O - E)^2}{E}$$

Testované nulové hypotézy zamítáme, pokud je χ^2 větší než příslušná kritická hodnota rozdělení chí-kvadrát, respektive je-li P-hodnota menší než zvolená hladina významnosti 0,05.

Zpracování a vyhodnocení dat průzkumu

Ke zpracování výsledků byla použita odborná literatura, která je uvedena v seznamu použité literatury. Na přiloženém nosiči elektronických dat (CD) k této bakalářské práci jsou uložena data, která byla zpracována pomocí programu Microsoft Excel.

1 Historie úřadu práce

Úřad práce České republiky je státní orgán, jehož hlavní činností je poskytování informací z oblasti pracovního trhu. Úřad práce sleduje vývoj trhu ve svém regionu a zpracovává plán vývoje zaměstnanosti v daném územním obvodu.

Úřad práce České republiky vznikl jako výchozí článek služeb zaměstnanosti v České republice v roce 1990 přijetím zákonného opatření předsednictva ČNR č. 306/1990 Sb., o zřízení úřadů práce.

V roce 1990 ve všech okresech a v hlavním městě Praze fungovalo v rámci České republiky celkem 76 úřadů práce.

Dne 1. dubna 2011 vznikl centrální Úřad práce České republiky. V Úřadu práce České republiky působí generální ředitelství, 14 krajských poboček, součástí krajských poboček jsou kontaktní pracoviště.

Úřad práce České republiky řídí Ministerstvo práce a sociálních věcí, které je jeho nadřízeným správním úřadem.

Úřad práce České republiky má přibližně 9000 zaměstnanců.

2 Činnost úřadu práce

Úřad práce eviduje uchazeče o zaměstnání, rozhoduje o přiznání podpor v nezaměstnanosti a nepojistných sociálních dávek, jejich zastavení a odejmutí. Vyplácí podpory na zřizování pracovních míst, poskytuje přehled nabídky pracovních míst, organizuje rekvalifikační kurzy, analyzuje vývoj trhu práce. Úřad práce též podporuje formou státních dotací vznik nových pracovních příležitostí.

2.1 Oblast zaměstnanosti

Státní politika se snaží o rovnováhu mezi nabídkou a poptávkou po pracovních místech. Právo na zaměstnání má každý bez ohledu na pohlaví, věk, zdravotní stav, barvu pleti, jazyk, náboženství, národnost, členství v politických stranách. Cílem je optimální nabídka a poptávka v oblasti zaměstnanosti.

Problematikou se zabývají tyto zákony:

Zákon č. 262/2006 Sb., zákoník práce a související předpisy

Zákon č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů, a další související předpisy

Nárok na podporu v nezaměstnanosti má zaměstnanec, který ukončil pracovní poměr výpovědí nebo po dohodě se zaměstnavatelem, má nárok pouze na 45% průměrného čistého výdělku. Pokud zaměstnanec dostane výpověď, je mu přiznána podpora, která první 2 měsíce činí 65%, další 2 měsíce 50% a zbývající podpůrní dobu 45% průměrného čistého výdělku.

Podpůrní doba činí 5 měsíců, pro starší 50-ti let činí podpůrní doba 9 měsíců. Pro rok 2015 je maximální výše podpory v nezaměstnanosti 14 604 Kč.

Rekvalifikací se rozumí získání nové kvalifikace nebo rozšíření či prohloubení dosavadní kvalifikace. Podmínkou pro zařazení do rekvalifikačního kurzu je být v evidenci úřadu práce, být zdravotně způsobilý pro absolvování rekvalifikačního kurzu, rekvalifikace musí být potřebná a účelná. Náklady rekvalifikace za uchazeče hradí úřad práce, dále může uhradit i

nutné náklady spojené s rekvalifikací, např. jízdné hromadnými dopravními prostředky. Výše podpory při rekvalifikaci činí 60% průměrného měsíčního výdělku, kterého uchazeč o zaměstnání dosáhl ve svém posledním zaměstnání.

2.2 Oblast ochrany zaměstnanců při platební neschopnosti zaměstnavatele

Ochrana zaměstnance je vymezena v zákoně č. 118/2000 Sb., o ochraně zaměstnanců při platební neschopnosti zaměstnavatele a o změně některých zákonů v platném znění. Ochrana spočívá v přiznání mzdových nároků úřadem práce zaměstnanci, kterému nebyly vyplaceny zaměstnavatelem, který je v platební neschopnosti.

Zaměstnancem se rozumí fyzická osoba, která má se zaměstnavatelem uzavřen pracovní poměr nebo dohodu o pracovní činnosti, na základě kterých jí vznikly v rozhodném období mzdové nároky, které zaměstnavatel nevyplatil.

Mzdové nároky má možnost zaměstnanec uplatnit nejpozději do 5 měsíců a 15 kalendářních dnů následujících po dni, kdy úřad práce uveřejnil na své úřední desce informace soudu o zaměstnavateli, na jehož majetek bylo vyhlášeno moratorium před zahájením insolvenčního řízení nebo byl podán insolvenční návrh a jsou-li dodrženy další podmínky stanovené tímto zákonem.

Zaměstnanec má možnost uplatnit mzdové nároky na jakémkoliv úřadu práce.

2.3 Oblast státní sociální podpory

Státní sociální podpora je vymezena v zákoně č. 117/1995 Sb., o státní sociální podpoře, ve znění pozdějších předpisů, kde je možné získat další detailní informace.

Státní sociální podpora poskytuje dávky osobám ve společensky uznaných sociálních situacích, kdy stát skrze jejich vyplácení přebírá spoluzodpovědnost za vzniklou sociální situaci.

Dávky státní sociální podpory:

- **Přídavek na dítě**

Přídavek na dítě je základní dávkou poskytovanou rodinám s dětmi. Nárok má nezaopatřené dítě, pokud je celkový rozhodný příjem rodiny nižší než 2,4 násobek životního minima. Posuzuje se příjem za předchozí kalendářní rok.

Přídavek na dítě je vyplácena za kalendářní měsíc ve výši:

- do 6 let 500 Kč
- od 6 let do 15 let 610 Kč
- od 15 do 26 let 700 Kč

- **Rodičovský příspěvek**

Nárok na rodičovský příspěvek má rodič, který po celý kalendářní měsíc osobně, celodenně a řádně pečuje o dítě, které je nejmladší v rodině, a to až do vyčerpání celkové částky 220 000 Kč, nejdéle do 4 let věku tohoto dítěte.

Pokud lze alespoň jednomu z rodičů v rodině stanovit k datu narození nejmladšího dítěte denní vyměřovací základ pro stanovení peněžité pomoci v mateřství nebo nemocenské v souvislosti s porodem nebo převzetím dítěte podle zákona o nemocenském pojištění, rodič si může zvolit výši a délku pobírání rodičovského příspěvku. Maximální výše rodičovského příspěvku činí 11 500 Kč za kalendářní měsíc.

Jestliže ani jednomu z rodičů nelze uvedený vyměřovací základ stanovit, je rodičovský příspěvek vyplácen ve výši 7 600 Kč do konce 9. měsíce věku dítěte a následně ve výši 3 800 Kč do 4 let věku dítěte. Při nároku na rodičovský příspěvek se nesleduje příjem.

- **Příspěvek na bydlení**

Příspěvek na bydlení přispívá k uhrazení nákladů na bydlení rodinám či jednotlivcům s nízkými příjmy. Nárok na příspěvek na bydlení má vlastník nebo nájemce bytu přihlášený v bytě k trvalému pobytu, jestliže 30% (v Praze 35%) příjmů rodiny nestačí k pokrytí nákladů na bydlení a zároveň těchto 30% (v Praze 35%) příjmů rodiny je nižší než příslušné normativní náklady stanovené zákonem.

- **Porodné**

Porodné je jednorázová dávka vyplácena v závislosti na výši příjmu rodiny, přispívá na náklady související s narozením prvního nebo druhého živého dítěte.

Nárok na porodné je vázán na stanovenou hranici příjmů v rodině. Sleduje se příjem kalendářního čtvrtletí předcházející narození dítěte, musí být nižší než 2,7 násobek životního minima rodiny. Porodné je vypláceno pevnou částkou, která činí 13 000 Kč na první dítě a 10 000 Kč na druhé dítě.

- **Pohřebné**

Na pohřebné má nárok osoba, která vypravila pohřeb nezaopatřenému dítěti, nebo osobě, jenž byla rodičem nezaopatřeného dítěte, za podmínky, že zemřelá osoba měla ke dni úmrtí trvalý pobyt na území České republiky. Pohřebné je stanoveno pevnou částkou ve výši 5 000 Kč.

2.4 Oblast dávek pěstounské péče

Pěstounské dávky jsou upraveny zákonem č. 359/1999 Sb., o sociálně-právní ochraně dětí, ve znění pozdějších předpisů. Pěstounská péče je jedním z možných typů náhradní rodinné péče, jenž je u nás možná se státní pomocí. Posuzuje péči o dítě poskytované osobou v evidenci osob, které mohou vykonávat pěstounskou péči na přechodnou dobu a osobou pečující.

- **Příspěvek na úhradu potřeb dítěte**

Nárok na příspěvek na úhradu potřeb dítěte má nezletilé nezaopatřené dítě svěřené do pěstounské péče.

Příspěvek na úhradu potřeb dítěte je vyplácen za kalendářní měsíc ve výši:

- do 6 let 4 500 Kč
- od 6 let do 12 let 5 550 Kč
- od 12 do 18 let 6 350 Kč
- od 18 do 26 let 6 600 Kč

- **Odměna pěstouna**

Nárok na odměnu pěstouna má osoba pečující a osoba v evidenci (osobou vedenou v evidenci osob, které mohou vykonávat pěstounskou péči na přechodnou dobu).

Odměna pěstouna je vyplácena za kalendářní měsíc ve výši:

- 8 000 Kč, je-li pečováno o 1 dítě
- 12 000 Kč, je-li pečováno o 2 děti
- 20 000 Kč, je-li pečováno alespoň o 3 děti, nebo je-li pečováno alespoň o 1 dítě, které je osobou závislou na pomoci jiné fyzické osoby ve stupni II nebo ve stupni III nebo ve stupni IV, nebo jde-li o osobu v evidenci, a to i v případě, že nepečuje o žádné dítě
- 24 000 Kč, pečuje-li pěstoun alespoň o 1 dítě, které mu bylo svěřeno na přechodnou dobu, a toto dítě je osobou závislou na pomoci jiné fyzické osoby ve stupni II nebo ve stupni III nebo ve stupni IV

- **Příspěvek při převzetí dítěte**

Nárok na příspěvek při převzetí dítěte má osoba pečující, jenž převzala dítě do pěstounské péče. Jedná se o jednorázovou dávku.

Příspěvek při převzetí dítěte je vyplácen ve třech výších podle věku nezaopatřeného dítěte.

- do 6 let ve výši 8 000 Kč
- od 6 let do 12 let ve výši 9 000 Kč
- od 12 do 18 let ve výši 10 000 Kč

- **Příspěvek při ukončení pěstounské péče**

Příspěvek při ukončení pěstounské péče je vyplácen jednorázově ve výši 25 000 Kč.

- **Příspěvek při zakoupení motorového vozidla**

Na příspěvek při zakoupení motorového vozidla má nárok osoba pečující, která pečuje nejméně o 3 děti, jež zakládají osobě pečující nárok na odměnu pěstouna. Výše příspěvku na zakoupení motorového vozidla činí 70% pořizovací ceny motorového vozidla nebo prokázaných výdajů na opravy, nejvýše však 100 000 Kč. Další podmínkou je, že osoba pečující nesmí motorové vozidlo používat k výdělečné činnosti.

2.5 Oblast pomoci v hmotné nouzi

Pomoc v hmotné nouzi je upravena zákonem č. 111/2006 Sb., o pomoci v hmotné nouzi, ve znění pozdějších předpisů a zákonem č. 110/2006 Sb. o životním a existenčním minimu.

- **Příspěvek na živobytí**

Nárok na příspěvek na živobytí vzniká osobě či rodině s nedostatečnými příjmy. Částka živobytí je určena pro každou osobu jednotlivě, v okruhu společně posuzovaných osob se částky sčítají. Výše se odvíjí od částek životního a existenčního minima.

- **Doplatek na bydlení**

Nárok na doplatek na bydlení má vlastník bytu nebo nájemce, který užívá byt a jehož příjem a příjem společně posuzovaných osob je po úhradě odůvodněných nákladů na bydlení nižší než částka živobytí. Podmínkou nároku na doplatek na bydlení je získání nároku na příspěvek na živobytí.

- **Mimořádná okamžitá pomoc**

Mimořádná okamžitá pomoc může být poskytnuta v situacích nepříznivého a mimořádného charakteru, kdy je potřeba poskytnout pomoc bezprostředně. Zákon o pomoci v hmotné nouzi stanoví několik situací, v nichž lze tuto dávku poskytnout:

- újma na zdraví
- vážná mimořádná událost (požár, povodeň, vichřice)
- nezbytný jednorázový výdaj (ztráta občanského průkazu, rodného listu apod.)
- nezbytné odůvodněné náklady (vzdělání – spolupráce s OSPOD)
- nezbytné odůvodněné náklady (předměty dlouhodobé potřeby – lednička, pračka, postel)
- ohrožení osoby sociálním vyloučením (výkon trestu, vazba, zdravotnická zařízení)

2.6 Oblast příspěvku na péči

Příspěvek na péči je upraven zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů a vyhláškou č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

Příspěvek na péči je určen těm, kteří potřebují pomoc jiné fyzické osoby při zvládnání základních životních potřeb v rozsahu stanoveném stupněm závislosti podle zákona o sociálních službách. Výše příspěvku na péči se odvíjí od věku (do 18 let a od 18 let) a od stupně závislosti (4 stupně závislosti), maximální částka je 12 000 Kč za kalendářní měsíc.

2.7 Oblast dávek pro osoby se zdravotním postižením

Dávky pro osoby se zdravotním postižením jsou upraveny zákonem č. 329/2011 Sb., o poskytování dávek osobám se zdravotním postižením a o změně souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů a vyhláškou č. 388/2011 Sb., o provedení některých ustanovení zákona o poskytování dávek osobám se zdravotním postižením, ve znění pozdějších předpisů.

- **Příspěvek na mobilitu**

Příspěvek na mobilitu je určen osobám starších 1 roku, které se pravidelně dopravují k lékaři, do zaměstnání či do školy. Další podmínkou je vlastnit průkaz osoby se zdravotním postižením ZTP nebo ZTP/P. Je vyplácena ve výši 400 Kč za kalendářní měsíc.

- **Příspěvek na zvláštní pomůcku**

Nárok na příspěvek na zvláštní pomůcku má osoba, která má těžkou vadu nosného nebo pohybového ústrojí nebo těžké sluchové postižení anebo těžké zrakové postižení.

Zákon o poskytování dávek osobám se zdravotním postižením rozlišuje, zda jde o pomůcku v ceně do nebo přes 24 000 Kč a speciální úpravu má pro motorové vozidlo.

Pomůcky např.: motorové vozidlo, úprava bytu, vodící pes, slepecký psací stroj, diktafon, zvětšovací lupa, schodišťová plošina, nájezdové ližiny, přenosná rampa, speciální programové vybavení (aplikace do telefonu, programy do osobního počítače).

- **Průkaz osoby se zdravotním postižením**

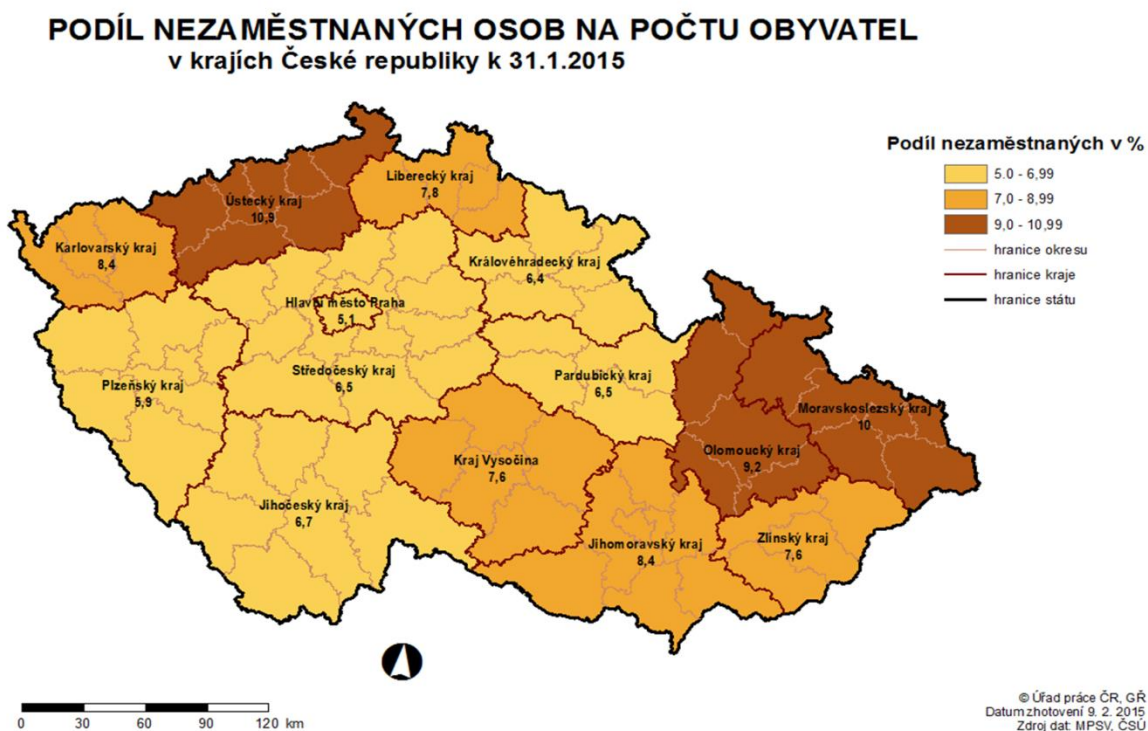
Nárok na průkaz osoby se zdravotním postižením má osoba starší 1 roku s tělesným, smyslovým nebo duševním postižením charakteru dlouhodobě nepříznivého zdravotního stavu, které podstatně omezuje její schopnost pohyblivosti nebo orientace, včetně osob s poruchou autistického spektra.

Průkaz osoby se zdravotním postižením je označen symbolem TP, ZTP, ZTP/P.

3 Nezaměstnanost v České republice

V České republice je k 31. lednu 2015 evidováno 556 191 uchazečů o zaměstnání. Počet uchazečů na jedno volné pracovní místo činí 8,9. Nejvíce nezaměstnaných osob je v Ústeckém kraji 10,9% a nejméně v Hlavním městě Praha 5,1% (Obrázek 1.).

Stát se aktivně snaží snižovat počet lidí bez práce, zejména rekvalifikací a poradenstvím na úřadech práce.



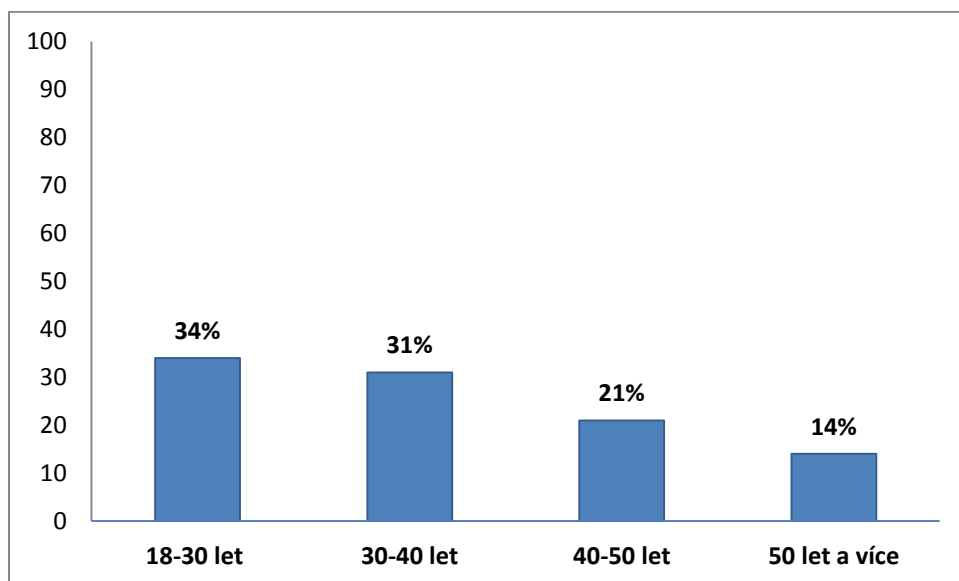
Obrázek 1. Nezaměstnanost dle krajů (zdroj ÚP ČR)

4 Základní informace o respondentech

Pomocí zpracovaných dat z dotazníkového šetření mezi klienty úřadu práce jsem testovala hypotézy a na testování jsem použila test homogenity několika binomických rozdělení a metodu chí-kvadrát testu.

4.1 Věkové skupiny respondentů

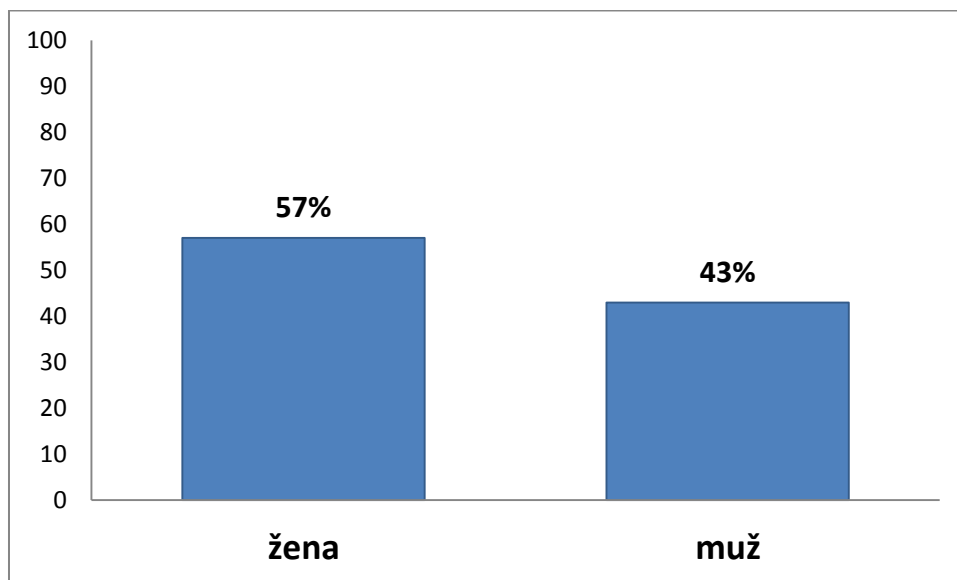
Z následujícího obrázku je patrné, že největší část respondentů tvoří lidé ve věku 18 až 40 let.



Obrázek 2. Věkové skupiny respondentů. (zdroj vlastní)

4.2 Pohlaví respondentů

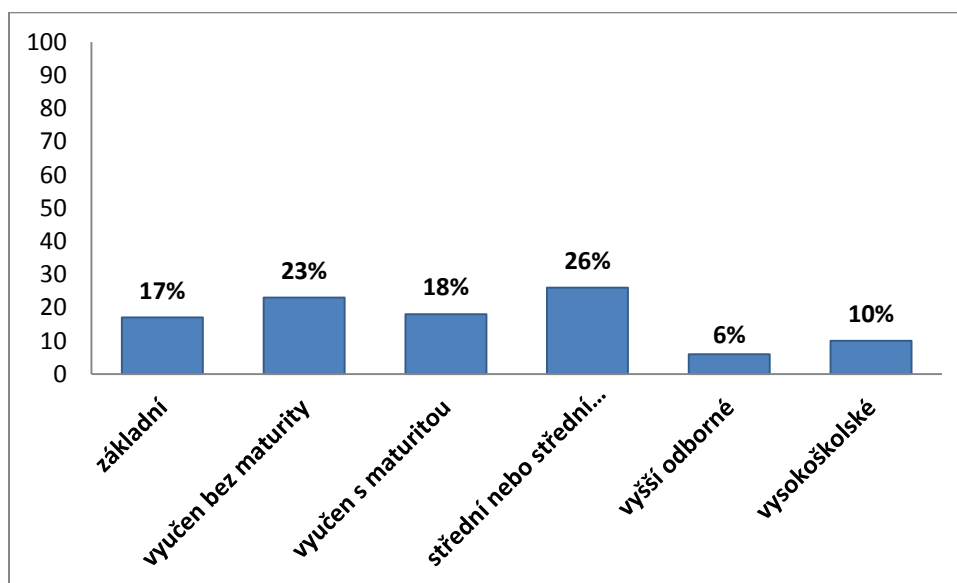
Z obrázku je patrné, že není významný rozdíl mezi muži a ženami.



Obrázek 3. Pohlaví respondentů. (zdroj vlastní)

4.3 Vzdělání respondentů

Z následujícího obrázku je patrné, že většina respondentů má středoškolské vzdělání.

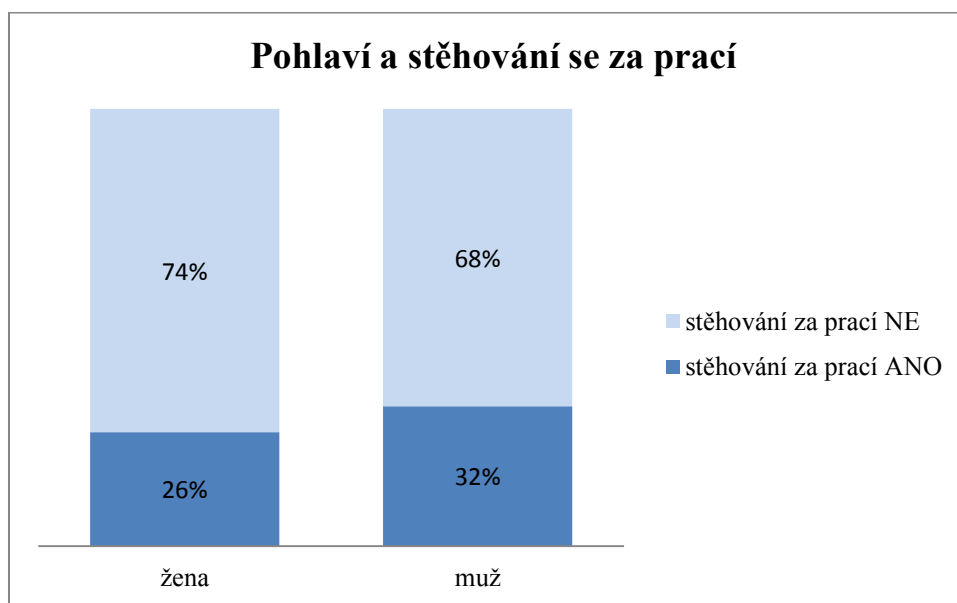


Obrázek 4. Vzdělání respondentů. (zdroj vlastní)

5 Vlastní výsledky

5.1 Pohlaví respondentů a stěhování za prací

Testujeme hypotézu, že ochota stěhovat se za prací je u mužů i žen stejná.



Obrázek 5. Pohlaví a stěhování se za prací. (zdroj vlastní)

pozorované četnosti O			
pohlaví	stěhování za prací ANO	stěhování za prací NE	celkem
žena	46	131	177
muž	44	92	136
celkem	90	223	313

Tabulka č. 1. Pohlaví a stěhování se za prací. (zdroj vlastní)

$$\chi^2 = 1,52$$

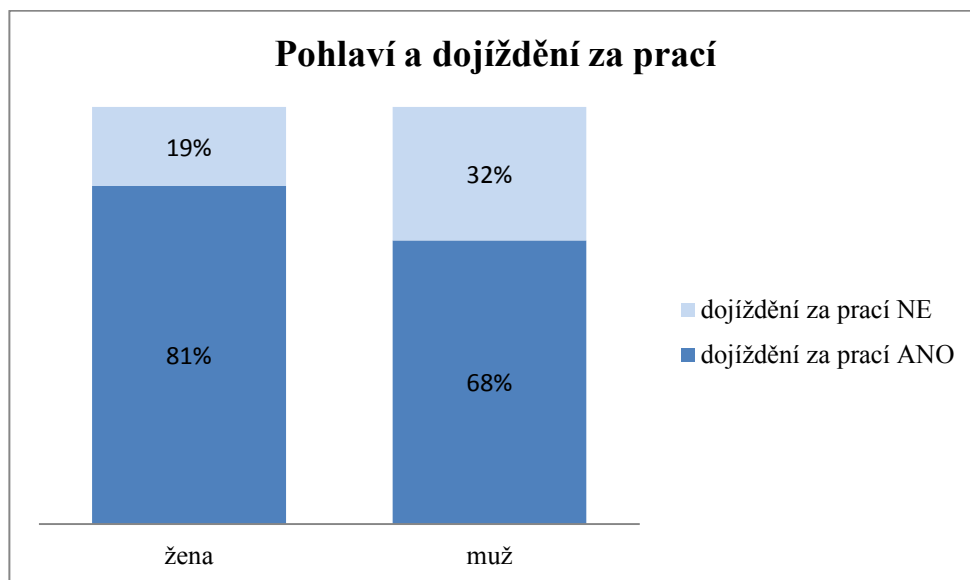
$$df = 1$$

$$P - \text{hodnota} = 0,218$$

Výsledek: Nebylo prokázáno, že pohlaví má vliv na ochotu přestěhovat se za prací.

5.2 Pohlaví a dojíždění za prací

Testujeme hypotézu, že ochota dojíždět za prací je u mužů i žen stejná.



Obrázek 6. Pohlaví a dojíždění za prací. (zdroj vlastní)

pozorované četnosti O			
pohlaví	dojíždění za prací ANO	dojíždění za prací NE	celkem
žena	143	34	177
muž	92	44	136
celkem	235	78	313

Tabulka č. 2. Pohlaví a dojíždění za prací (zdroj vlastní)

$$\chi^2 = 7,10$$

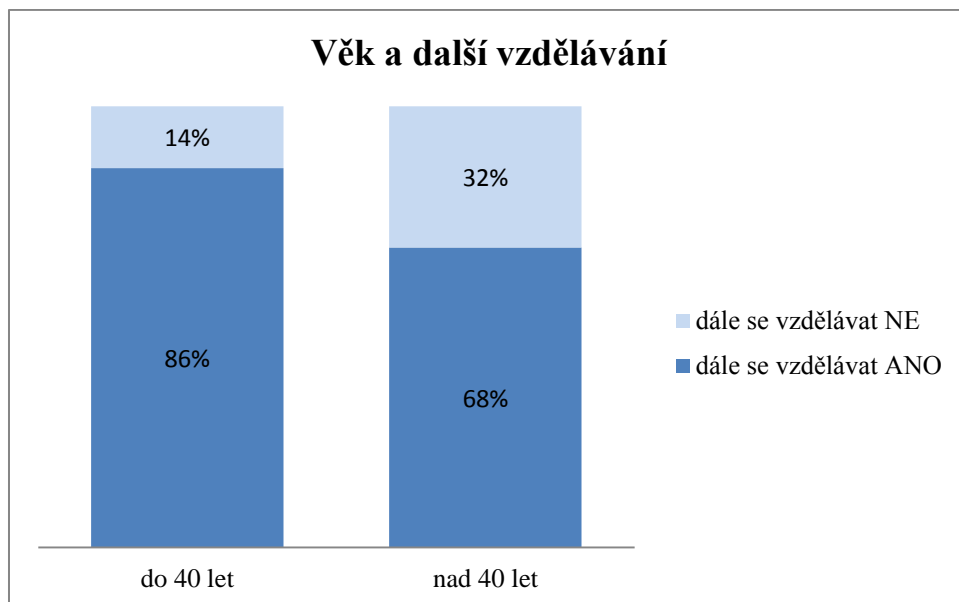
$$df = 1$$

$$P - \text{hodnota} = 0,008$$

Výsledek: Bylo prokázáno, že ženy jsou ochotnější dojíždět za prací než muži.

5.3 Věk a další vzdělávání

Testujeme hypotézu, že ochota se vzdělávat je u osob mladších 40 let a starších 40 let stejná.



Obrázek 7. Věk a další vzdělávání. (vlastní zdroj)

pozorované četnosti <i>O</i>			
věk	dále se vzdělávat ANO	dále se vzdělávat NE	celkem
do 40 let	173	29	202
nad 40 let	75	36	111
celkem	248	65	313

Tabulka č. 3. Věk a další vzdělávání. (vlastní zdroj)

$$\chi^2 = 14,23$$

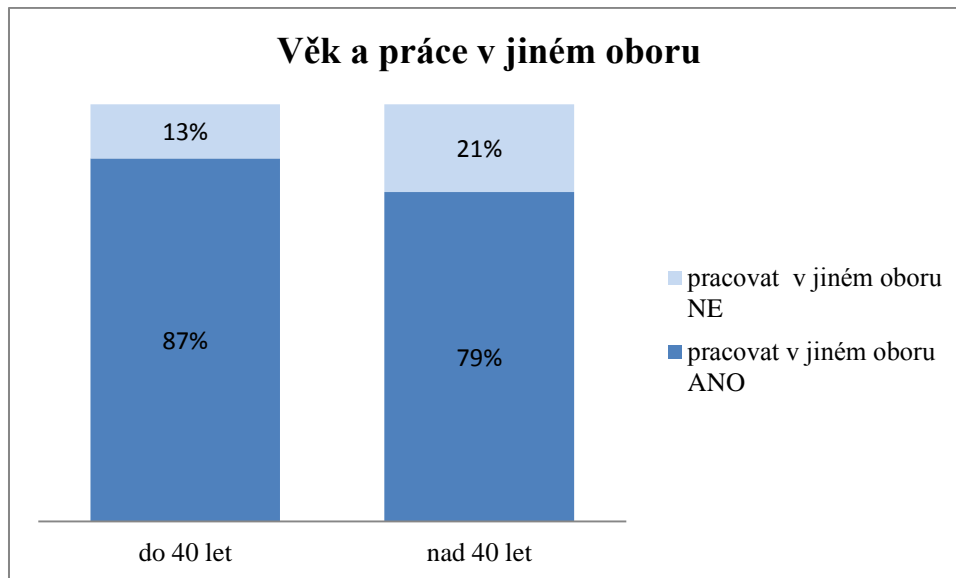
$$df = 1$$

$$P - \text{hodnota} = 0,00016$$

Výsledek: Bylo potvrzeno, že osoby do 40 let mají větší zájem o další vzdělávání než osoby starší 40 let.

5.4 Věk a práce v jiném oboru

Testujeme hypotézu, že ochota pracovat v jiném oboru je u osob mladších 40 let a starších 40 let stejná.



Obrázek 8. Věk a práce v jiném oboru. (vlastní zdroj)

pozorované četnosti O			
věk	pracovat v jiném oboru ANO	pracovat v jiném oboru NE	celkem
do 40 let	175	26	201
nad 40 let	88	24	112
celkem	263	50	313

Tabulka č. 4. Věk a práce v jiném oboru. (vlastní zdroj)

$$\chi^2 = 3,87$$

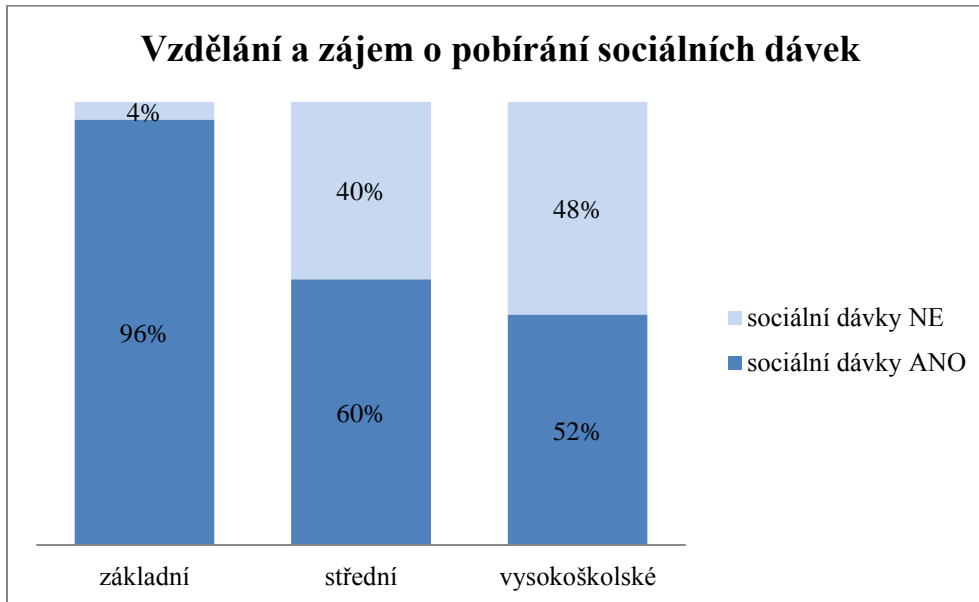
$$df = 1$$

$$P - \text{hodnota} = 0,049$$

Výsledek: Bylo potvrzeno, že osoby do 40 let mají větší zájem o práci v jiném oboru než osoby starší 40 let.

5.5 Vzdělání a zájem o pobírání sociálních dávek

Testujeme hypotézu, že zájem o pobírání sociálních dávek nemá vliv na vzdělání.



Obrázek 9. Zájem o pobírání sociálních dávek a vzdělání. (zdroj vlastní)

pozorované četnosti <i>O</i>			
vzdělání	sociální dávky ANO	sociální dávky NE	celkem
základní	51	2	53
střední	125	83	208
vysokoškolské	27	25	52
celkem	203	110	313

Tabulka č. 5. Zájem o pobírání sociálních dávek a vzdělání. (zdroj vlastní)

$$\chi^2 = 28,77$$

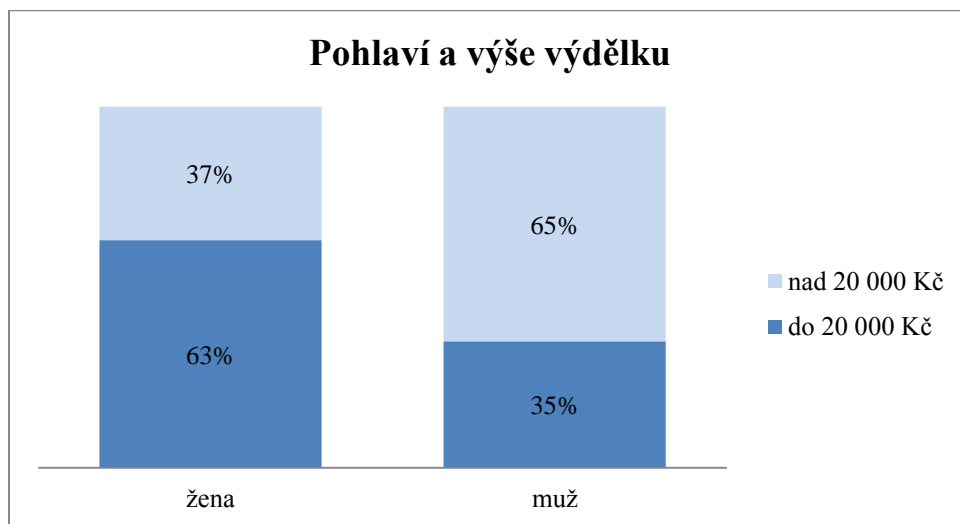
$$df = 2$$

$$P - \text{hodnota} = 0,00000057$$

Výsledek: Bylo prokázáno, že osoby se základním vzděláním mají větší zájem o pobírání sociálních dávek než osoby se středním a vysokoškolským vzděláním.

5.6 Pohlaví a výše požadovaného výtěžku

Testujeme hypotézu, že pohlaví neovlivňuje požadavek na výši výtěžku.



Obrázek 10. Pohlaví a výše požadovaného výtěžku. (zdroj vlastní)

pozorované četnosti O			
pohlaví	do 20 000 Kč	nad 20 000 Kč	celkem
žena	111	66	177
muž	48	88	136
celkem	159	154	313

Tabulka č. 6. Pohlaví a výše požadovaného výtěžku. (zdroj vlastní)

$$\chi^2 = 23,13$$

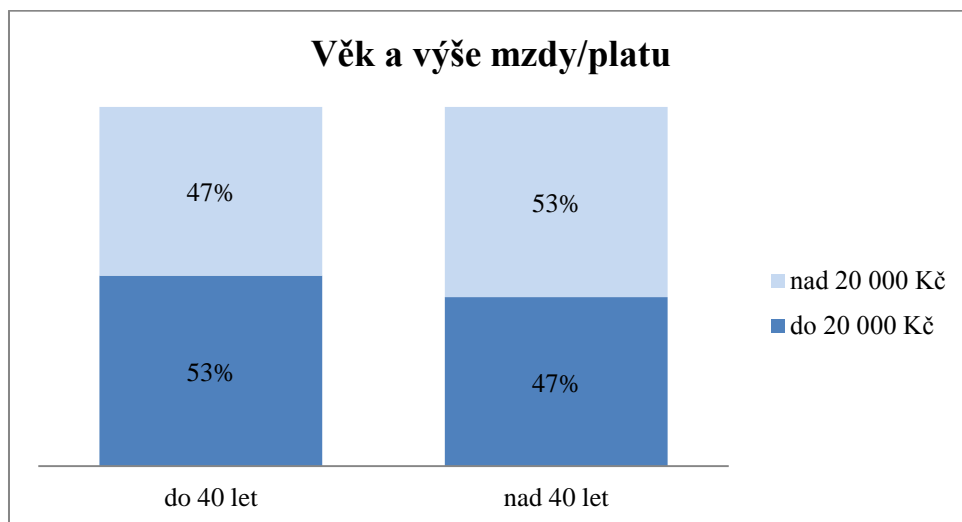
$$df = 1$$

$$P - \text{hodnota} = 0,0000015$$

Výsledek: Bylo potvrzeno, že výtěžek nad 20 000 Kč požadují více muži než ženy.

5.7 Věk a výše požadovaného výdělku

Testujeme hypotézu, že věk neovlivňuje požadavek na výši výdělku.



Obrázek 11. Věk a výše požadovaného výdělku. (zdroj vlastní)

pozorované četnosti O			
věk	do 20 000 Kč	nad 20 000 Kč	celkem
do 40 let	107	94	201
nad 40 let	53	59	112
celkem	160	153	313

Tabulka č. 7. Věk a výše požadovaného výdělku. (zdroj vlastní)

$$\chi^2 = 1,01$$

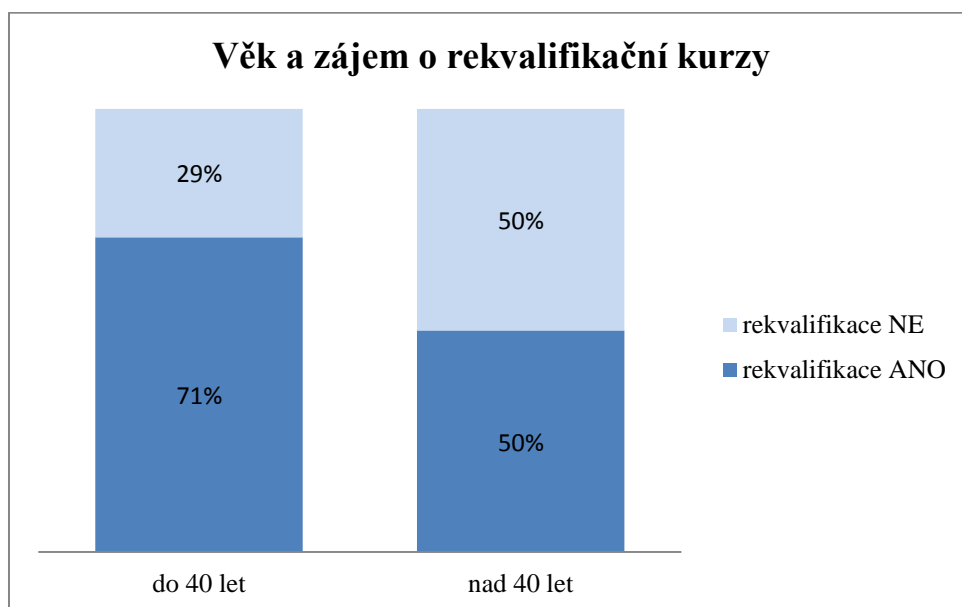
$$df = 1$$

$$P - \text{hodnota} = 0,316$$

Výsledek: Nebylo potvrzeno, že věk ovlivňuje požadavek na výši výdělku.

5.8 Věk a zájem o rekvalifikační kurzy

Testujeme hypotézu, že věk osob nemá vliv na zájem o rekvalifikační kurzy.



Obrázek 12. Věk a zájem o rekvalifikační kurzy. (vlastní zdroj)

pozorované četnosti <i>O</i>			
věk	rekvalifikace ANO	rekvalifikace NE	celkem
do 40 let	143	59	202
nad 40 let	55	56	111
celkem	198	115	313

Tabulka č. 8. Věk a zájem o rekvalifikační kurzy. (vlastní zdroj)

$$\chi^2 = 13,91$$

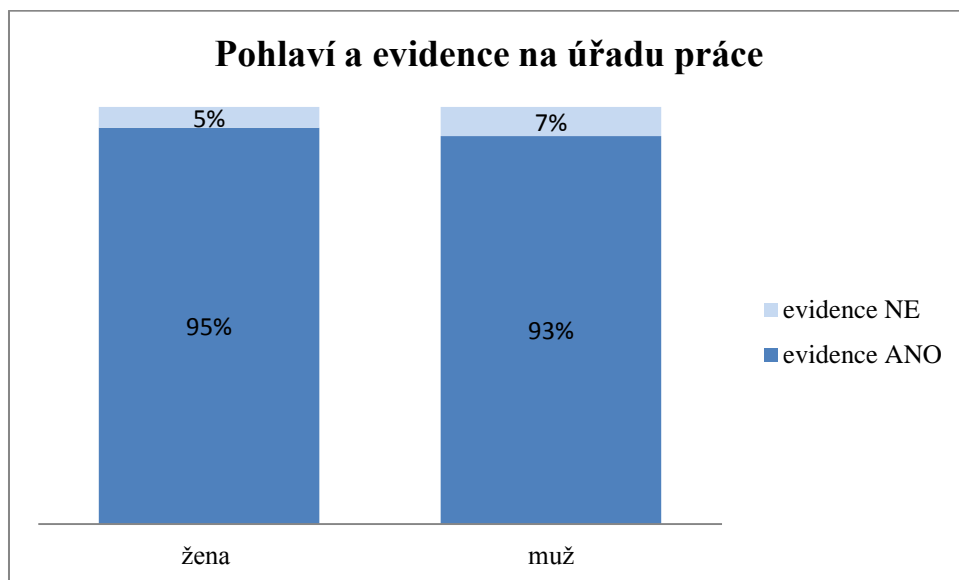
$$df = 1$$

$$P - \text{hodnota} = 0,00019$$

Výsledek: Bylo potvrzeno, že osoby mladší 40 let mají větší zájem o rekvalifikační kurzy než osoby starší 40 let.

5.9 Pohlaví a evidence na úřadu práce

Testujeme hypotézu, že poměr mužů a žen, kteří jsou v evidenci úřadu práce, je stejný.



Obrázek 13. Pohlaví a evidence na úřadu práce. (zdroj vlastní)

pozorované četnosti O			
pohlaví	evidence ANO	evidence NE	celkem
žena	169	8	177
muž	127	9	136
celkem	296	17	313

Tabulka č. 9. Pohlaví a evidence na úřadu práce. (zdroj vlastní)

$$\chi^2 = 0,66$$

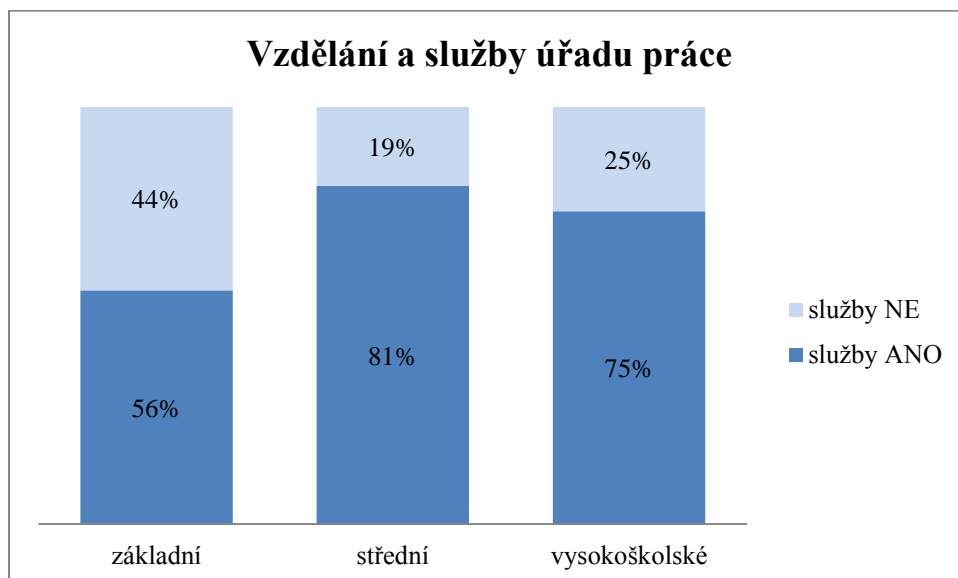
$$df = 1$$

$$P - \text{hodnota} = 0,417$$

Výsledek: Nebylo potvrzeno, že v evidenci úřadu práce je evidováno více mužů nebo žen.

5.10 Vzdělání a služby úřadu práce

Testujeme hypotézu, že vzdělání nemá vliv na znalost služeb nabízených úřadem práce.



Obrázek 14. Vzdělání a služby úřadu práce. (zdroj vlastní)

pozorované četnosti O			
vzdělání	služby ANO	služby NE	celkem
základní	30	24	54
střední	169	39	208
vysokoškolské	38	13	51
celkem	237	76	313

Tabulka č. 10. Vzdělání a služby úřadu práce. (zdroj vlastní)

$$\chi^2 = 15,44$$

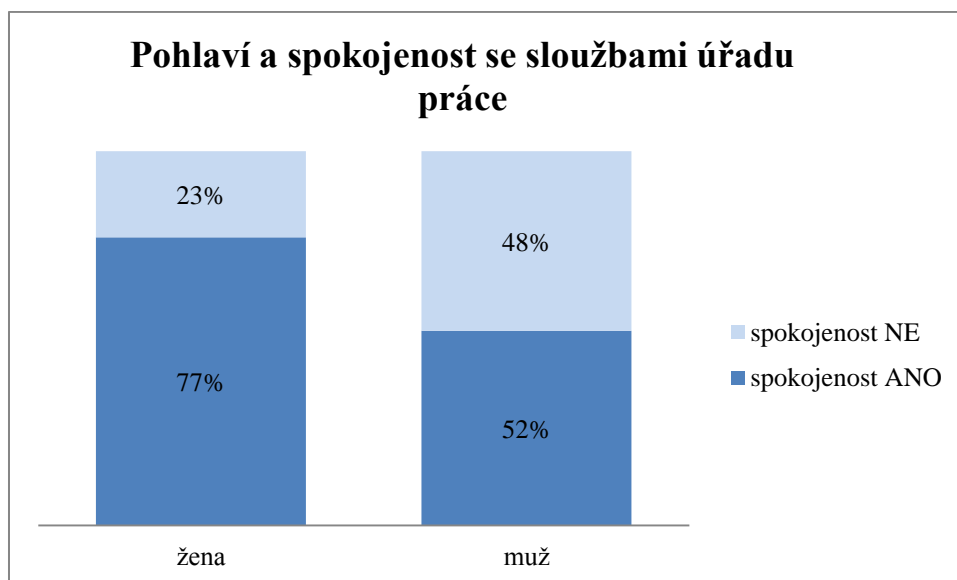
$$df = 2$$

$$P - \text{hodnota} = 0,00044$$

Výsledek: Bylo prokázáno, že vzdělání má vliv na znalost služeb nabízených úřadem práce.

5.11 Pohlaví a spokojenost se službami úřadu práce

Testujeme hypotézu, že spokojenost se službami, které úřad práce nabízí, je u mužů i žen stejná.



Obrázek 15. Pohlaví a spokojenost se službami úřadu práce. (zdroj vlastní)

pozorované četnosti O			
pohlaví	spokojenost ANO	spokojenost NE	celkem
žena	137	40	177
muž	71	65	136
celkem	208	105	313

Tabulka č. 11. Pohlaví a spokojenost se službami úřadu práce. (zdroj vlastní)

$$\chi^2 = 21,90$$

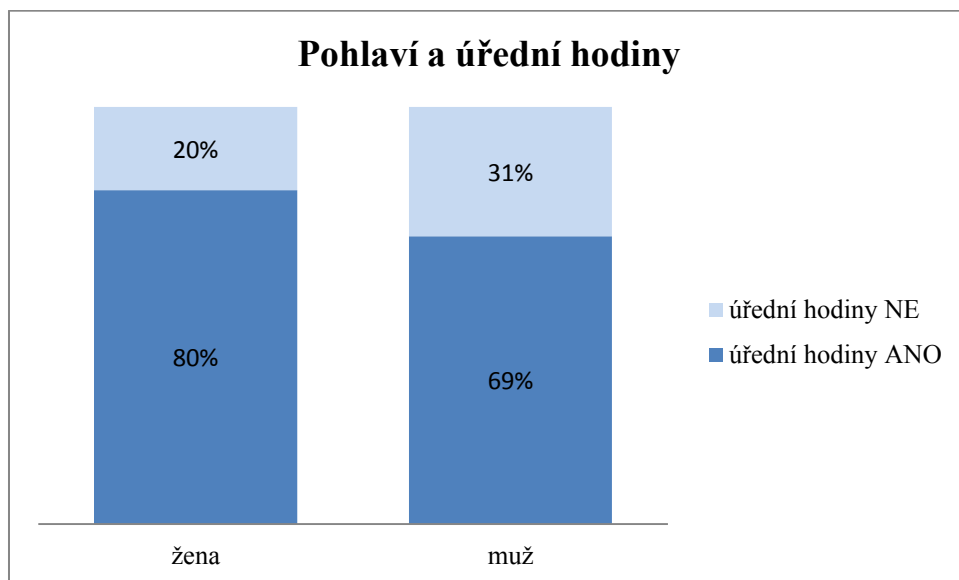
$$df = 1$$

$$P - \text{hodnota} = 0,0000029$$

Výsledek: Bylo potvrzeno, že ženy jsou více spokojeni se službami, které úřad práce nabízí než muži.

5.12 Pohlaví a úřední hodiny

Testujeme hypotézu, že úřední hodiny vyhovují mužům i ženám stejně.



Obrázek 16. Pohlaví a úřední hodiny. (zdroj vlastní)

pozorované četnosti O			
pohlaví	úřední hodiny ANO	úřední hodiny NE	celkem
žena	141	36	177
muž	94	42	136
celkem	235	78	313

Tabulka č. 12. Pohlaví a úřední hodiny. (zdroj vlastní)

$$\chi^2 = 4,57$$

$$df = 1$$

$$P - \text{hodnota} = 0,033$$

Výsledek: Bylo prokázáno, že úřední hodiny více vyhovují ženám než mužům.

Diskuze

Součástí bakalářské práce byla analýza dat z provedeného dotazníkového šetření mezi klienty Úřadu práce České republiky v Karlovarském kraji. Největší část respondentů tvořili lidé ve věku mezi 18-40 rokem. Myslím si, že důvodem proč je v evidenci úřadu práce více mladších lidí, je ten, že výraznou skupinu tvoří absolventi, kteří dosud nezískali žádnou praxi. Zaměstnavatelé raději zaměstnají někoho, kdo už pracoval v oboru a má s prací nějaké zkušenosti.

Dalším ukazatelem při hodnocení dotazníku bylo vzdělání respondentů. 67% jich má středoškolské vzdělání. Skoro stejnou část respondentů tvoří vysokoškoláci a ti, kteří mají pouze základní vzdělání. Možnou příčinou, proč je v evidenci úřadu práce nejméně lidí se základním vzděláním může být to, že tito lidé z větší části vezmou všechny nabídky práce, protože se svým vzděláním si moc vybírat nemohou. A zároveň se můžeme domnívat, že na pracovním trhu je dostatek volných pracovních míst pro lidi s vysokoškolským vzděláním.

Hypotéza, kde jsem hodnotila, zda má pohlaví vliv na ochotu stěhovat se za prací nebyla potvrzena. Z výsledků vyplývá, že není vztah mezi pohlavím a ochotou se stěhovat za prací. Pouze 29% dotazovaných by bylo ochotno přestěhovat se za prací. Vzhledem k dnešní mobilní síti a přístupnosti i odlehlejších míst, necítí ani jedno pohlaví potřebu stěhovat se za prací. V současné době většina osob dojíždí do svého zaměstnání, a většina je ochotna dojíždět do svého zaměstnání, pokud je přiměřeně vzdálené a mobilně dostupné.

Hypotéza, kde jsem posuzovala, zda má pohlaví vliv na ochotu dojíždění za prací byla potvrzena. Bylo prokázáno, že ochota dojíždět za prací závisí na pohlaví. Větší zájem o dojíždění více projevily ženy, než muži. Ženy jsou obecně brány jako ohroženější skupina pro nalezení zaměstnání, zvláště ty, které mají děti mladší 15-ti let. Můžeme se domnívat, že toto je hlavním důvodem, proč jsou ženy více ochotni dojíždět do zaměstnání.

Hypotéza, kde jsem hodnotila, že ochota se dále vzdělávat je stejná u osob mladších 40 let a starších 40 let byla potvrzena. Z celkového počtu dotazovaných by bylo ochotno 79% se dále vzdělávat a pouhých 21% se vzdělávat nechce. Vzhledem k dnešnímu trendu a globální potřebě celoživotního vzdělávání si lidé, nezávisle na věku, uvědomují tuto potřebu a proto je většina z nich ochotna se dále vzdělávat.

Hypotéza, kde jsem posuzovala, zda ochota pracovat v jiném oboru je u osob mladších 40 let a starších 40 let stejná, byla potvrzena. 84% dotazovaných by přijalo práci mimo svůj obor. Lidé každého věku jsou ochotni změnit svůj obor, vždy je jejich rozhodnutí provázáno klady a zápory, které by změna oboru pro ně a jejich rodiny přinesla. Dnes je již běžným trendem, že i starší lidé jsou přístupni ke změně oboru, pokud jim změna přinese nějaké ekonomické nebo sociální výhody.

Hypotéza, kde jsem hodnotila, že zájem o pobírání sociálních dávek nemá vliv na vzdělání, byla potvrzena. Největší zájem o pobírání sociálních dávek projeví osoby se základním vzděláním. 43% dotazovaných si myslí, že není výhodné pracovat při současné výši sociálních dávek. Různé stupně dosaženého vzdělání vždy ovlivňovaly obecný pohled na cokoliv. Méně vzdělané obyvatelstvo většinou má pohled úzký, přímočarý. Oproti tomu vzdělanější obyvatelstvo vždy vykazovalo více rozevřený pohled s větší perspektivou. 43% dotazovaných je znalých se současnou výší poskytovaných sociálních dávek a proto shledávají nevhodné pracovat za nižší mzdu, která je téměř shodná s výší poskytovaných sociálních dávek.

Hypotéza, kde jsem hodnotila, že pohlaví neovlivňuje požadavek na výši výdělku, byla pomocí chí-kvadrát testu potvrzena. Ženy by rády pobíraly mzdu/plat ve výši do 20 000 Kč. Muži nejvíce odpovídali, že by chtěli pobírat mzdu/plat 20 000 Kč a více. Tento fakt ovlivňuje mnoho aspektů. Může to být například tím, že neustále převládá názor, že muž by měl vydělávat „jako živitel rodiny“ více peněz než žena, z čehož vyplývá, že ženy pak neočekávají stejnou výši mzdy. Nabízená mzda bývá velkým měřítkem hodnot genderových rozdílů.

Hypotéza, kde jsem testovala, jestli věk neovlivňuje požadavek na výši výdělku, se pomocí chí-kvadrát testu nepotvrdila. To znamená, že věk respondenta nemá žádný vliv na požadovanou výši výdělku. Stejný postoj k možnosti získání určité výše mzdy pojímá většina dotazovaných osob. Všeobecně je zastoupen názor, že výše mzdy/platu by měla být dle dosažených pracovních výsledků a délky praxe. Většina dotazovaných osob se s tímto názorem ztotožňuje, proto očekávání výše mzdy nespojují se svým dosaženým věkem.

Hypotéza, kde jsem posuzovala, jestli věk osob nemá vliv na zájem o rekvalifikační kurzy, byla potvrzena. Větší zájem o rekvalifikační kurzy projeví osoby starší 40 let. Vzhledem k pojetí a záměru rekvalifikace je obecný předpoklad, že zájem o ni, budou většinou projevovat osoby starší 40 let. Z praxe vyplývá, že člověk kolem 40. roku věku polemizuje se svou spokojeností, což se týká i profesního života.

Hypotéza, kde jsem posuzovala, zda poměr mužů a žen, kteří jsou v evidenci úřadu práce, je stejný, nebyla potvrzena. Můžeme říct, že většina žen byla alespoň jednou klientem úřadu práce. Nejprve jako žadatel o rodičovský příspěvek, a potom protože byly v evidenci úřadu práce jako uchazečky o zaměstnání. Je to dáno tím, že některé ženy už se nevrátí na své původní pracovní místo, kde pracovaly před narozením dítěte a to z důvodu, že už jim většinou nevyhovuje pracovní doba nebo zaměstnavatelé nepřistoupí na úpravu pracovní doby, a proto ženy po skončení rodičovského příspěvku končí v evidenci úřadu práce, než si najdou novou práci, která jim vyhovuje.

Hypotéza, kde jsem posuzovala, zda vzdělání nemá vliv na znalost služeb nabízených úřadem práce, se pomocí chí-kvadrát testu potvrdila. 76% dotazovaných zná všechny služby, které úřad práce nabízí, 24% neví, které služby úřad práce nabízí. Úřad práce ČR je vedle České správy sociálního zabezpečení největším plátcem státních dávek pro potřebné občany. Zajišťuje správu jak dávek z oblasti zaměstnanosti, tak i nepojistných sociálních dávek. Činnosti Úřadu práce ČR by měla znát většina obyvatelstva ČR nezávisle na dosaženém vzdělání.

Hypotéza, kde jsem hodnotila, že spokojenost se službami, které úřad práce nabízí je u mužů i žen stejná, byla potvrzena. Vzhledem k tomu, jaké služby Úřad práce ČR zajišťuje lze říci, že každé zastoupené pohlaví, je pojmáno na stejné úrovni, pro obě pohlaví je spravedlivě rozhodováno. Jak k mužům, tak i k ženám je přístupováno s cílem pomoci řešit jejich sociální statut, kde se individuálně posuzují potřeby každého občana.

Hypotéza, kde jsem posuzovala, zda úřední hodiny vyhovují mužům i ženám stejně, byla potvrzena. Úřední hodiny Úřadu práce ČR jsou stanoveny s ohledem na celkovou dostupnost všem občanům. Jedná-li se o osoby zaměstnané, o osoby na mateřské dovolené či o osoby zdravotně postižené, každý má možnost navštívit Úřad práce ČR v dopoledních hodinách každý den od pondělí do pátku a v odpoledních hodinách v pondělí a ve středu.

Závěr

Cílem této bakalářské práce bylo dotazníkové šetření a zjistit, zda jsou lidé spokojeni se službami úřadu práce, proč si myslí, že nemohou najít zaměstnání a zda by raději pobírali sociální dávky, než pracovali.

Zjistila jsem, že převážně většině respondentů vyhovují úřední hodiny na úřadu práce a jsou spokojeni s ochotou a vstřícností úředníka. Jediné, co jim vadí, je čekací doba na úřadu práce.

Skoro polovina dotazovaných si myslí, že důvodem, proč nemohou najít práci je nedostatek pracovních nabídek na pracovním trhu a také jim nevyhovuje výše mzdy/platu. 66% dotazovaných požaduje výši platu od 15 000 Kč do 30 000 Kč.

Nebylo potvrzeno, že by lidé raději pobírali sociální dávky, než pracovali. 57% respondentů si stále myslí, že je výhodné pracovat při současně vyšší sociálních dávek.

K zodpovězení otázek bylo použito statistických metod, zejména chí-kvadrát test a testování homogenity několika binomických rozdělení.

Výzkum nebyl vytvořen ze všech otázek dotazníku, a proto se nabízí možnost dalšího výzkumu a porovnání.

Seznam použité literatury

ANDĚL, Jiří. *Statistické metody*. 3. vyd. Praha: Matfyzpress, 2003, 299 s. ISBN 80-86732-08-8.

BENÁČANOVÁ, Helena, LAGA, Josef, POUR, Jan. *Zpracování dat*. 1. vyd. Praha: Státní nakladatelství technické literatury, 1990, 318 s. ISBN 80-03-00360-1.

CYHELSKÝ, Lubomír, KAHOUNOVÁ, Jana, HINDLS, Richard. *Elementární statistická analýza*. 2. vyd. Praha: Management Press, 2001, 319 s. ISBN 80-7261-003-1.

HEBÁK, Petr, HUSTOPECKÝ, Jiří. *Průvodce moderními statistickými metodami*. 1. vyd. Praha: Státní nakladatelství technické literatury, 1990, 193 s. ISBN 80-03-00534-5.

MELOUN, Milan, MILITKÝ, Jiří. *Kompendium statistického zpracování dat*. 2. vyd. Praha: Academia, 2006, 982 s. ISBN 80-200-1396-2.

NEUBAUER, Jiří, SEDLAČÍK, Marek, KRÍŽ, Oldřich. *Základy statistiky*. 1. vyd. Praha: Grada Publishing, 2012, 236 s. ISBN 978-80-247-4273-1.

PUŠ, Vladimír. *Popisná statistika*. 2. vyd. Praha: Česká zemědělská univerzita v Praze, 2007, 44 s. ISBN 978-80-213-1662-1.

ŘEZANKOVÁ, Hana. *Analýza dat z dotazníkových šetření*. 3. vyd. Praha: Professional Publishing, 2011, 223 s. ISBN 978-80-7431-062-1.

SIEGEL, Sidney. *Nonparametric statistics for the behavioral sciences*. 1. vyd. New York: McGraw-Hill, 1956, s. ISBN

Seznam použitých internetových zdrojů

INTEGROVANÝ PORTÁL MPSV. *Sociální tematika* [online]. © 2016 [cit. 2016-01-29].
Dostupně z: <https://portal.mpsv.cz/soc>.

INTEGROVANÝ PORTÁL MPSV. *Statistiky* [online]. © 2016 [cit. 2016-01-28]. Dostupně
z: <https://portal.mpsv.cz/sz/stat>.

INTEGROVANÝ PORTÁL MPSV. *Zaměstnanost* [online]. © 2016 [cit. 2016-01-29].
Dostupně z: <https://portal.mpsv.cz/sz>.

PENÍZE. CZ. *Co je nezaměstnanost* [online]. © 2016 [cit. 2016-01-29]. Dostupně z:
<http://www.penize.cz/80354-co-je-nezamestnanost>.

Seznam použitých legislativních zdrojů

Zákon č. 117/1995 Sb., o státní sociální podpoře, ve znění pozdějších předpisů a další související zákony. In: Sbíрка zákonů. 26. 5. 1995. ISSN 1634-1653.

Zákon č. 108/1999 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů. In: Sbíрка zákonů. 14. 3. 2006. ISSN 1257-1289.

Zákon č. 359/1999 Sb., o sociálně-právní ochraně dětí, ve znění pozdějších předpisů. In: Sbíрка zákonů. 9. 12. 1999. ISSN 7662-7681.

Zákon č. 118/2000 Sb., o ochraně zaměstnanců při platební neschopnosti zaměstnavatele a o změně některých zákonů v platném znění. In: Sbíрка zákonů. 6. 4. 2000. ISSN 1637-1641.

Zákon č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů, a další související předpisy. In: Sbíрка zákonů. 13. 5. 2004. ISSN 8270-8316.

Zákon č. 110/2006 Sb., o životním a existenčním minimu. In: Sbíрка zákonů. 14. 3. 2006. ISSN 1300-1304.

Zákon č. 111/2006 Sb., o pomoci v hmotné nouzi, ve znění pozdějších předpisů. In: Sbíрка zákonů. 14. 3. 2006. ISSN 1305-1328.

Zákon č. 262/2006 Sb., zákoník práce a související předpisy. In: Sbíрка zákonů. 21. 4. 2006. ISSN 3146-3241.

Zákon č. 329/2011 Sb., o poskytování dávek osobám se zdravotním postižením a o změně souvisejících předpisů. In: Sbíрка zákonů. 13. 10. 2011. ISSN 3970-3994.

Vyhláška č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů. In: Sbíрка zákonů. 15. 11. 2006. ISSN 7021-7048.

Seznam obrázků

Obrázek 1. Nezaměstnanost dle krajů	19
Obrázek 2. Věkové skupiny respondentů	20
Obrázek 3. Pohlaví respondentů	21
Obrázek 4. Vzdělání respondentů	21
Obrázek 5. Pohlaví a stěhování se za prací	22
Obrázek 6. Pohlaví a dojíždění za prací	23
Obrázek 7. Věk a další vzdělání	24
Obrázek 8. Věk a práce v jiném oboru	25
Obrázek 9. Vzdělání a zájem o pobírání sociálních dávek	26
Obrázek 10. Pohlaví a výše požadovaného výdělku	27
Obrázek 11. Věk a výše požadovaného výdělku	28
Obrázek 12. Věk a zájem o rekvalifikační kurzy	29
Obrázek 13. Pohlaví a evidence na úřadu práce	30
Obrázek 14. Vzdělání a služby úřadu práce	31
Obrázek 15. Pohlaví a spokojenost se službami úřadu práce	32
Obrázek 16. Pohlaví a úřední hodiny	33

Seznam tabulek

Tabulka č. 1. Pohlaví a stěhování se za prací	22
Tabulka č. 2. Pohlaví a dojíždění za prací	23
Tabulka č. 3. Věk a další vzdělání	24
Tabulka č. 4. Věk a práce v jiném oboru.....	25
Tabulka č. 5. Vzdělání a zájem o pobírání sociálních dávek	26
Tabulka č. 6. Pohlaví a výše požadovaného výdělku	27
Tabulka č. 7. Věk a výše požadovaného výdělku	28
Tabulka č. 8. Věk a zájem o rekvalifikační kurzy.....	29
Tabulka č. 9. Pohlaví a evidence na úřadu práce	30
Tabulka č. 10. Vzdělání a služby úřadu práce	31
Tabulka č. 11. Pohlaví a spokojenost se službami úřadu práce	32
Tabulka č. 12. Pohlaví a úřední hodiny	33

Seznam příloh

Příloha 1: Dotazník	I - IV
---------------------------	--------



Žádost o pomoc při sběru dat

Obracím se na Vás s prosbou o vyplnění tohoto jednoduchého dotazníku. Dotazník je anonymní, výsledky budou použity ke zpracování bakalářské práce na téma: „**Dotazníkové šetření mezi klienty úřadu práce**“ v rámci studia na ČZU v Praze, Fakulta životního prostředí, obor Územní technická a správní služba. Za Vaši ochotu a čas věnovaný dotazníku děkuji. Studentka 3. ročníku Patočková Lucie

Správnou odpověď vždy, prosím zakroužkujte.

DOTAZNÍK

1) Chtěli byste dostávat finanční odměnu za vyplňování dotazníků?

- a) ano
- b) ne

2) Mají lidé se základním vzděláním pobírat větší podporu než lidé s vysokoškolským vzděláním?

- a) ano
- b) ne

3) Jaký je Váš věk?

- a) 18 – 30 let
- b) 30 – 40 let
- c) 40 – 50 let
- d) 50 let a více

4) Pohlaví:

- a) žena
- b) muž

5) Jste spokojen/a s ochotou a vstřícností úředníka na úřadu práce?

- a) ano
- b) ne

6) Jste spokojen/a čekací dobou na úřadu práce?

- a) ano
- b) ne

7) Vyhovují Vám úřední hodiny na úřadu práce?

- a) ano
- b) ne

8) Jste:

- a) nezaměstnaný
- b) zaměstnaný
- c) OSVČ
- d) student
- e) důchodce
- f) na mateřské či rodičovské dovolené

9) Proč si myslíte, že nemůžete najít práci? (možno zakroužkovat více odpovědí)

- a) nedostatek pracovních nabídek na pracovním trhu
- b) nevyhovuje mi výše mzdy/platu
- c) není práce v mém oboru
- d) nechci pracovat
- e) otázka se mě netýká

10) Byl/a nebo jste v evidenci úřadu práce?

- a) ano
- b) ne

11) Pokud ano, jak dlouho?

- a) do 1 roku
- b) 1 – 5 let
- c) 5 let a více

12) Jaké je Vaše nejvyšší vzdělání?

- a) základní
- b) vyučen bez maturity
- c) vyučen s maturitou
- d) střední nebo střední odborné s maturitou
- e) vyšší odborné
- f) vysokoškolské

13) Jakou výši mzdy/platu požadujete?

- a) do 12 000 Kč
- b) od 12 000 Kč do 15 000 Kč
- c) od 15 000 Kč do 20 000 Kč
- d) od 20 000 Kč do 30 000 Kč
- e) 30 000Kč a více

14) Pobírali byste rádi sociální dávky?

- a) ano
- b) ne

15) Jste ochoten/ochotna dojíždět za prací?

- a) ano
- b) ne

16) Pokud ano, jak daleko (denně)?

- a) do 30 km
- b) od 30 km do 100 km
- c) 100 km a více

17) Jste ochoten/ochotna dále se vzdělávat ve svém oboru nebo i v jiném?

- a) ano
- b) ne

18) Máte zájem o rekvalifikační kurzy, které úřad práce nabízí?

- a) ano
- b) ne

19) Jste spokojeni se službami, které úřad práce nabízí?

- a) ano
- b) ne

20) Co očekáváte od úřadu práce: (možno zakroužkovat více odpovědí)

- a) najít zaměstnání
- b) rozšířit své znalosti (např. rekvalifikační kurzy)
- c) zařazení do projektu ESF
- d) příspěvek při zahájení samostatné výdělečné činnosti (SVČ)
- e) pouze zaplacení zdravotního a sociálního pojištění

21) Přijal/a byste práci mimo svůj obor?

- a) ano
- b) ne

22) Myslíte si, že je nabídka rekvalifikačních kurzů dostačující?

- a) ano
- b) ne

23) Jste ochoten/ochotna přestěhovat se za prací?

- a) ano
- b) ne

24) Víte, jaké služby úřad práce nabízí?

- a) ano
- b) ne

25) Pobíráte nějaké sociální dávky?

- a) ano
- b) ne

26) Pokud ano, jaké?

- a) hmotná nouze (příspěvek na živobytí, doplatek na bydlení)
- b) rodičovský příspěvek
- c) přídavek na dítě
- d) příspěvek na bydlení
- e) dávky péstounské péče

27) Jak vysoká je Vaše mzda, plat, podpora v nezaměstnanosti, sociální dávky?

- a) do 12 000 Kč
- b) od 12 000 Kč do 15 000 Kč
- c) od 15 000 Kč do 20 000 Kč
- d) od 20 000 Kč do 30 000 Kč
- e) 30 000Kč a více

28) Je podle Vás výhodné pracovat při současné výši sociálních dávek?

- a) ano
- b) ne