

## **Příloha č. 1**

### **Dotazníkové šetření – Dotazník**

Dobrý den. Jako bývalá pracovnice a kolegyně, která působila ve Vaší dceřiné společnosti SUPIN, jsem se rozhodla v rámci své bakalářské práce na téma: „Firemní komunikace a pracovní výkon zaměstnanců“ požádat zaměstnance Vaší organizace České kanceláře pojistitelů o vyplnění dotazníku. Na základě domluvy Vám předkládám **dotazník, který slouží pouze pro účely praktické části mé bakalářské práce, jednotlivé otázky i kompletní výsledek průzkumu bude zveřejněn jen v mé bakalářské práci.**

Tato část mé práce je velice důležitá, proto Vás prosím o náležitou pozornost při vyplňování. Ráda bych zkoumala Vaše názory na komunikaci mezi pracovníky a následné vlivy na pracovní výkon. Dotazník Vám nezabere více jak 10 minut, proto doufám, že Vás jeho vyplnění nebude obtěžovat. Ke každé otázce zvolte vždy jednu odpověď (pokud není uvedeno jinak).

**Za vyplnění dotazníku předem děkuji.**

**Nejdříve Vás požádám o pár úvodních otázek:**

**Jaké je Vaše pohlaví?**

- a) Žena
- b) Muž

**Jak dlouho ve firmě pracujete?**

- a) méně než rok
- b) 1 – 2 roky
- c) 3-5 let
- d) 6 – 7 let
- e) 8 let a více

**Kolik je Vám let?**

- a) 18 – 25 let
- b) 26 – 30 let
- c) 31 – 45 let
- d) 46 – 55 let
- e) 56 let a více

**Samotný dotazník**

I. část

1. Máte možnost se ve firmě rozvíjet a získávat nové poznatky z Vašeho oboru?

- a) *určitě ano*
- b) *spíše ano*
- c) *spíše ne*
- d) *ne*

2. V případě, kdy ve Vaší organizaci probíhá vzdělávání zaměstnanců (školení, vzdělávací kurzy, workshopy, ...), registrujete jejich prospěšné výsledky?

- a) *určitě ano*
- b) *spíše ano*
- c) *spíše ne*
- d) *ne*

3. Myslíte si, že péče o zaměstnance je ve Vaší firmě na dobré úrovni?

- a) *určitě ano*
- b) *spíše ano*
- c) *spíše ne*
- d) *ne*

4. Domníváte se, že Vaše funkce ve firmě a pracovní výkon je pro firmu přínosem?

- a) *určitě ano*
- b) *spíše ano*
- c) *spíše ne*
- d) *ne*

5. Jste spokojen/a s ohodnocením za Vaši práci (finanční i jiné)?

- a) *určitě ano*
- b) *spíše ano*
- c) *spíše ne*
- d) *ne*

## II. část

1. Dostáváte v případě zadávání úkolů od Vašeho nadřízeného jednoznačné a dostatečné informace?

- a) *určitě ano*
- b) *spíše ano*
- c) *spíše ne*
- d) *ne*

2. Jak se dozvídáte o důležitých novinkách a rozhodnutích ve Vaší organizaci?

- a) *na poradách*
- b) *přímo od nadřízeného*
- c) *od kolegů*
- d) *z jiných zdrojů*
- e) *o tyto věci se nezajímám*

3. Zajímá se Váš nadřízený o Vaše názory či případné návrhy na určitá zlepšení?

- a) *ano, a některé realizuje*
- b) *většinou pouze vyslechne*
- c) *spíše ne*
- d) *ne*

4. Řeší s Vámi Váš nadřízený Vaše pracovní výkony?

- a) *Ano, často*
- b) *občas*
- c) *spíše ne*
- d) *ne*

5. Jakým způsobem s nadřízeným komunikujete nejčastěji?

- a) *osobně*
- b) *telefonicky*
- c) *e-mailem*
- d) *na poradách*
- e) *využíváme všech výše zmíněných prostředků stejně*

6. Jste spokojen/a s Vaším nadřízeným z hlediska jeho praxe, zkušeností a celkové odbornosti?

- a) *určitě ano*
- b) *spíše ano*
- c) *spíše ne*
- d) *ne*
- e) *částečně*

### III. část

1. Myslíte si, že Vaše osobní problémy, ovlivňují Váš pracovní výkon?

- a) *určitě ano*
- b) *spíše ano*
- c) *spíše ne*
- d) *ne*

2. Funguje ve Vaší firmě rivalita mezi kolegy?

- a) *určitě ano*
- b) *spíše ano*
- c) *spíše ne*
- d) *ne*

3. Máte s kolegy přátelské vztahy?

- a) *určitě ano*
- b) *spíše ano*
- c) *spíše ne*
- d) *ne*

4. Je pro Vás v případě Vaší práce důležité mít dobré vztahy s kolegy?

- a) *určitě ano*
- b) *spíše ano*
- c) *spíše ne*
- d) *ne*

5. Stýkáte se se svými kolegy i mimo pracoviště (posezení, sport, dovolená...)?

- a) *určitě ano*
- b) *spíše ano*
- c) *spíše ne*
- d) *ne*

#### IV. část

1. Dochází na Vašem pracovišti ke konfliktům?

- a) *určitě ano*
- b) *spíše ano*
- c) *spíše ne*
- d) *ne*

2. V případě problémů ve Vaší firmě dochází k jejich rychlému řešení?

- a) *určitě ano*
- b) *spíše ano*
- c) *spíše ne*
- d) *ne*

3. Jaké nejčastější zdroje konfliktů se ve Vaší organizaci vyskytují?

- a) *osobní problémy s kolegy*
- b) *nedostatečné informace - nedorozumění*
- c) *ve stylu vedení v organizaci*
- d) *časté změny v organizaci a strukturách řízení*
- e) *v pracovních podmínkách a provozních podmínkách*

4. Co vnímáte jako nečastější důvod v bránění plnění Vašich pracovních povinností ve firmě?

- a) *špatné pracovní prostředí (vybavení, světlo, teplo...)*
- b) *špatné vztahy na pracovišti*
- c) *nejasné pracovní postupy a cíle, nedostatečné informace*
- d) *špatné vedení*
- e) *nic mi v jejich plnění nebrání*

5. Vnímáte ochotu ze strany kolegů v případě nenadálých problémů a při řešení komplikací?

- a) *určitě ano*
- b) *spíše ano*
- c) *spíše ne*
- d) *ne*

***Děkuji za spolupráci!***