

Seznam příloh

Příloha 1: Dotazník

Příloha 2: Volkswagen Passat

Příloha 3: Audi A3

Příloha 4: Škoda Octavia

Příloha 5: Peugeot 207

Příloha 1: Dotazník

Kritéria při nákupu automobilu

Dobrý den,

věnujte prosím několik minut svého času vyplněním následujícího dotazníku pro účely diplomové práce. Dotazník je anonymní a je určen pro ty, kteří zakoupili automobil v posledních 2 letech. Jeho vypracování zabere maximálně 10 minut. Děkuji.

1. Vaše pohlaví:

- Muž
- Žena

2. Váš věk:

- 18-25
- 26-35
- 35-50
- 51 a více

3. Vaše nejvyšší dosažené vzdělání:

- Základní
- Střední odborné bez maturity
- Střední odborné s maturitou
- Vyšší odborné
- Vysokoškolské

4. Při koupi automobilu jste pořídil(a):

Nápověda k otázce: *v případě odpovědi NOVÝ dále nepokračujte v dotazníku, přejděte k ODESLAT DOTAZNÍK*

- Nový - dále nepokračujte v dotazníku, přejděte k ODESLAT DOTAZNÍK
- Ojetý

5. Z jakého důvodu jste si pořídil(a) automobil:

Nápověda k otázce: *možnost zvolit více odpovědí*

- | | | | |
|--|---------------------------------|---|--|
| <input type="checkbox"/> Dojíždění do práce | <input type="checkbox"/> Zábava | <input type="checkbox"/> Dojíždění do školy | <input type="checkbox"/> Módní záležitost (styl) |
| <input type="checkbox"/> Bydlení v místě se špatnou dostupností VHD (Veřejné hromadné dopravy) | <input type="checkbox"/> Nákupy | <input type="checkbox"/> Rozvoz dětí | |
| <input type="checkbox"/> Jiný... <input type="text"/> | | | |

6. Kde jste (byste) si automobil pořídil(a):

Nápověda k otázce: *možnost zvolit více odpovědí*

- | | | | |
|---|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Malý autobazar (do 30ti vozidel) | <input type="checkbox"/> Velký autobazar | <input type="checkbox"/> Certifikovaný prodejce ojetých vozidel (např.: Škoda plus, Das WeltAuto,...) | <input type="checkbox"/> Od soukromé osoby |
| <input type="checkbox"/> Online | | | |
| <input type="checkbox"/> Jinak... <input type="text"/> | | | |

7. V jakém cenovém rozmezí jste se při koupi automobilu pohyboval:

Nápověda k otázce: *Vyberte jednu odpověď*

- Do 100 000 Kč
- Od 100 001 do 200 000 Kč
- Od 200 001 do 300 000 Kč
- Od 300 001 do 500 000 Kč
- nad 500 000 Kč

8. Jaké stáří automobilu pro Vás bylo přijatelné:

Nápověda k otázce: *Vyberte jednu odpověď*

- Do 1 roku
- 1 - 3 roky
- 4 - 5 let
- 6 - 10 let
- Nad 10 let

9. Jaký stav počtu najetých kilometrů pro Vás byl přijatelný:

Nápověda k otázce: *Vyberte jednu odpověď*

- Do 30 000 km
- 30 000 - 50 000 km
- 50 001 - 100 000 km
- 100 001 - 150 000 km
- Nad 150 000 km

10. Byla pro Vás při výběru automobilu důležitá jeho barva?

Nápověda k otázce: *Vyberte jednu odpověď*

- Ne
- Ano - jakou barvu preferujete:

11. Byla pro Vás při výběru automobilu důležitá jeho karosářská varianta?

Nápověda k otázce: *např.: kombi, SUV, hatchback, sedan, liftback,...*

- Ne
- Ano - jakou variantu preferujete:

12. Jaký typ pohonné jednotky jste si vybral(a):

Nápověda k otázce: *Vyberte jednu odpověď*

- benzín
- nafta
- CNG
- LPG
- hybrid
- elektro

13. Jaký faktor byl pro Vás při výběru automobilu nejdůležitější:

Nápověda k otázce: *Seřadte libovolný počet odpovědí přetažením do pravého sloupce dle důležitosti (1. - nejdůležitější).*

Cena	<input type="checkbox"/>
Rok výroby	<input type="checkbox"/>
Značka	<input type="checkbox"/>
Počet najetých kilometrů	<input type="checkbox"/>
Barva	<input type="checkbox"/>
Vybava	<input type="checkbox"/>
Technický stav	<input type="checkbox"/>
Karosářské provedení	<input type="checkbox"/>
Bezpečnost	<input type="checkbox"/>
Typ pohonné jednotky	<input type="checkbox"/>
Záruka	<input type="checkbox"/>
Servisní knížka	<input type="checkbox"/>
Odpočet DPH	<input type="checkbox"/>
Původ vozidla	<input type="checkbox"/>
Počet předchozích majitelů	<input type="checkbox"/>
Spotřeba	<input type="checkbox"/>
Typ převodovky	<input type="checkbox"/>
Výkon	<input type="checkbox"/>
Jiný...	<input type="checkbox"/>

14. Jak jste při koupi automobilu kontroloval(a) jeho stav:

Nápověda k otázce: *Vyberte jednu odpověď*

- Nekontroloval(a), věřím prodejci
- Zkontroloval(a) sám(a)
- Mám známého (známou), který(á) kontrolu provedl(a)
- Přenechal(a) kontrolu specializované firmě
- Nechal(a) prověřit v servise
- Jinak...

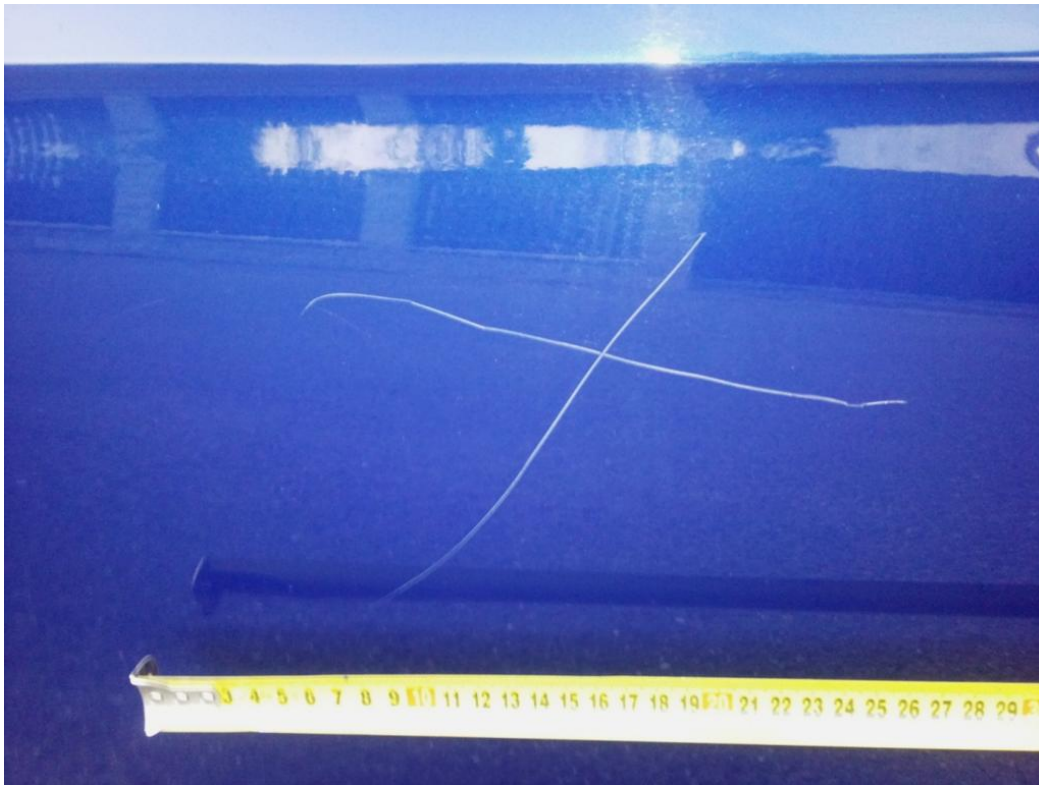
15. V případě dalších poznámek či postřehů máte níže prostor k jejich interpretaci:

Nápověda k otázce: *Děkuji Vám za Váš čas.*

Příloha 2: Volkswagen Passat









Sešití 1.1 Servisní plán

Potvrzení servisních úkonů 1



Provedeno:	ano	ne	Dodatečné práce:	ano	ne
Servis výměny oleje	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Výměna zapalovacích svíček	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Intervalový servis	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Výměna vložky vzduchového filtru	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Intervalový inspekční servis	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Výměna palivového filtru	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Posušit motorový olej LongLife	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Výměna ozubeného řemene	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Datum: 19.7.08			Výměna napínací kladky ozubeného řemene	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Stav km: 17305			Výměna vložky prachového a pylového filtru	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Číslo faktury:			Výměna brzdové kapaliny	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Doporučení k opravě	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
Servis provedl:					

Všé příští servis

<input checked="" type="checkbox"/> Servis výměny oleje	<input type="checkbox"/> Dodatečné práce Měsíc Rok* nebo při km* (* podle toho, co nastane dříve)
<input checked="" type="checkbox"/> Intervalový servis podle pohyblivého ukazatele servisních intervalů	<input type="checkbox"/> Výměna brzdové kapaliny Měsíc Rok
<input checked="" type="checkbox"/> Intervalový servis Měsíc Rok* nebo při km* (* podle toho, co nastane dříve)	

Sešití 1.1 Servisní plán

Potvrzení servisních úkonů 2

Provedeno:	ano	ne	Dodatečné práce:	ano	ne
Servis výměny oleje	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Výměna zapalovacích svíček	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Intervalový servis	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Výměna vložky vzduchového filtru	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Intervalový inspekční servis	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Výměna palivového filtru	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Posušit motorový olej LongLife	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Výměna ozubeného řemene	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Datum: 19.7.2008			Výměna napínací kladky ozubeného řemene	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Stav km: 18264			Výměna vložky prachového a pylového filtru	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Číslo faktury:			Výměna brzdové kapaliny	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Doporučení k opravě	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
Servis provedl:					

Všé příští servis

<input type="checkbox"/> Servis výměny oleje	<input type="checkbox"/> Dodatečné práce Měsíc Rok* nebo při km* (* podle toho, co nastane dříve)
<input checked="" type="checkbox"/> Intervalový servis podle pohyblivého ukazatele servisních intervalů	<input type="checkbox"/> Výměna brzdové kapaliny Měsíc Rok
<input checked="" type="checkbox"/> Intervalový servis Měsíc Rok* nebo při km* (* podle toho, co nastane dříve)	



Příloha 3: Audi A3

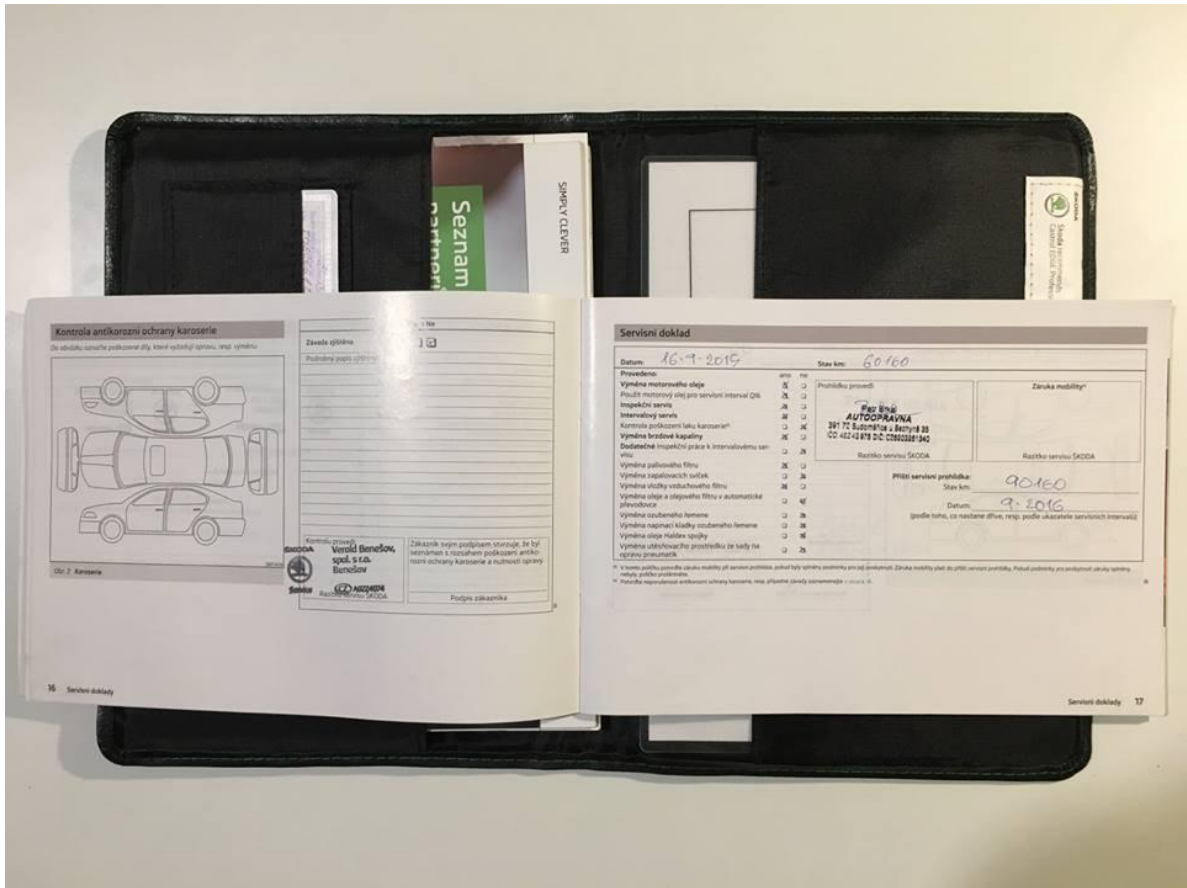




Příloha 4: Škoda Octavia







Příloha 5: Peugeot 207





