

ŠKODA AUTO VYSOKÁ ŠKOLA o.p.s.

Studijní program: Ekonomika a Management

Studijní obor/specializace: Podniková ekonomie a řízení lidských zdrojů

E – Learning a jeho nasazení

Bakalářská práce

Jakub Vladyka

Vedoucí práce: PhDr. Alemayehu Kumsa, Ph.D.



ŠKODA AUTO Vysoká škola

ZADÁNÍ BAKALÁŘSKÉ PRÁCE

Autor práce: Jakub Vladyka
Studijní program: Ekonomika a management
Obor: Podniková ekonomika a řízení lidských zdrojů
Vedoucí práce: PhDr. Alemayehu Kumsa, Ph.D.

Název práce: **E-learning a jeho nasazování**

Jazyková varianta: Čeština

Cíl: Cílem teoretické části této bakalářské práce je vysvětlit pojem E-learning a to i z historického hlediska. Dále představit výhody a nevýhody E-learningu. V praktické části popsat způsob zavedení ve škole XY na základě výzkumu s použitím metod pozorování a rozhovoru.

Rámcový obsah:

1. Úvod - vymezení a zdůvodnění cílů práce
2. Teorie E-learningu, historický vývoj a základní pojmy v této oblasti
3. Představení výhod a nevýhod E-learningu
4. Shrnutí výsledků výzkumu a návrh opatření pro zavedení E-learningu
5. Závěr - zhodnocení práce

Rozsah práce: 25 - 30 stran

Literatura:

1. BRYMAN, A. *Social Research Methods*. Oxford: Oxford University Press, 2012. 808 s. ISBN 978-0-19-958805-3.
2. KVĚTOŇ, K. *Základy e-learningu 2003*. Praha: ČVUT, 2003. 90 s. ISBN 80-0102715-5.
3. ZOUNEK, J. -- SUDICKÝ, P. *E-learning učení (se) s online technologiemi*. 1. vyd. Praha: Wolters Kluwer Česká republika, 2012. ISBN 978-80-7357-903-6.

4. KLEMENT, M. -- DOSTÁL, J. *Teorie, východiska, principy a rozvoj distančního vzdělávání realizovaného formou e-learningu*. Olomouc: Univerzita Palackého v Olomouci, 2018. 70 s. ISBN 978-80-244-5353-8.

Datum zadání: prosinec 2020

Datum odevzdání: prosinec 2021

Prohlašuji, že jsem závěrečnou práci vypracoval(a) samostatně a použité zdroje uvádím v seznamu literatury. Prohlašuji, že jsem se při vypracování řídil(a) vnitřním předpisem ŠKODA AUTO VYSOKÉ ŠKOLY o.p.s. (dále jen ŠAVŠ) směrnicí OS.17.10 Vypracování závěrečné práce.

Jsem si vědom(a), že se na tuto závěrečnou práci vztahuje zákon č. 121/2000 Sb., autorský zákon, že se jedná ve smyslu § 60 o školní dílo a že podle § 35 odst. 3 je ŠAVŠ oprávněna mou práci využít k výuce nebo k vlastní vnitřní potřebě. Souhlasím, aby moje práce byla zveřejněna podle § 47b zákona č. 111/1998 Sb., o vysokých školách.

Beru na vědomí, že ŠAVŠ má právo na uzavření licenční smlouvy k této práci za obvyklých podmínek. Užiji-li tuto práci, nebo poskytnu-li licenci k jejímu využití, mám povinnost o této skutečnosti informovat ŠAVŠ. V takovém případě má ŠAVŠ právo ode mne požadovat příspěvek na úhradu nákladů, které na vytvoření díla vynaložila, a to až do jejich skutečné výše.

V Mladé Boleslavi dne 8.12.2021

Děkuji PhDr. Alemayehu Kumsovi, Ph.D. za skvělé vedení při psaní této práce a poskytnutí materiálu a informací k jejímu sepsání. Dále bych rád poděkoval Bc. Vilému Nájemníkovi, MSc. za cenné rady. Velké díky patří také mé sestře Nikole Vladykové za celkovou výpomoc při psaní této práce.

Obsah

Úvod	7
2 Úvod do problematiky e – learningu	9
2.1 Historie, předchůdci a vznik e – learningu	9
2.1.1 Vývoj e-learningu v České republice	12
3 E – learning definice	13
3.1 Synchronní a asynchronní typ výuky	15
3.2 LMS	16
3.3 LxP	17
3.3.1 LMS x LxP	18
3.4 MOOCs	18
4 Výhody a nevýhody E – learningu	20
4.1 Výhody E-learningu	20
4.1.1 Gamifikace	23
4.2 Nevýhody E-learningu	23
5 Praktická část	25
5.1 Dokumenty potřebné k nasazení	25
5.1.1 UseCase/ Business case	25
5.1.2 DPA	25
5.1.3 DPF	26
5.1.4 NDA	26
5.2 Anketa	26
5.3 Nasazování e – learningu, struktura procesu	32
5.3.1 Konečné nasazení	33
Závěr	35
Seznam literatury	36
Seznam obrázků a tabulek	39
Seznam příloh	40

Seznam použitých zkratk a symbolů

E – learning	Online vzdělávání
MOOC	Massive open online course
LMS	Learning Management Systém
LxP	Learning Experience Portal
E – aktivita	Aktivita, která je vykonávána prostřednictvím vypočetní techniky a internetu
www	World wide web
WBT	Web-based training
DPA	Data processing agreement
DPF	Development Policy Financing
GDPR	General Data Protection Regulation
ICT	Informační komunikační technologie

Úvod

Žijeme v době, kdy je již normální rozkvět elektronické komunikace, Hi-tech technologie a zařízení s tímto spojené se každou chvílí modernizují a vylepšují. Elektronická komunikace je fenoménem dnešní doby. Téměř každý dnes využívá internet jako prostředek, který nám napomáhá k interakci s jinými osobami na dálku. Ať už e-mail, Messenger, který slouží jako internetová pošta, ve které je možné psát jiným lidem na dálku, posílat obrázky nebo videa a vytvářet hromadné místnosti, ve kterých si může psát více lidí najednou. Facebook, který slouží pro sdílení článků, fotek, videí, krátkých zpráv z našeho života a také pro posílání textových zpráv jiným osobám. Také aplikace sloužící pro videohovory, kdy je možné daného člověka vidět skrze obrazovku v našem počítači i na dálku bez nutnosti se osobně setkat. Dále mobilní aplikace typu Instagram, Twitter, které zase slouží jako internetová nástěnka pro fotky a krátká videa, které chceme sdílet na internetu s přáteli a další podobné webové služby a mobilní aplikace, které jsou vyvinuty k šíření informací, obrázků, videí nebo stránek, které si můžeme kdykoli prohlédnout, dokud je daný člověk nesmaže nebo nedojde k poškození infrastruktury. Například z důvodu povodní, poškození serverů, což jsou velké místnosti s paměťovými skříněmi, ve kterých jsou tato data uložena. Nabídka aplikací, které nám umožňují komunikovat s okolním světem online je tedy mnoho, proto se v současnosti také rychle rozvíjí takzvaný e-learning.

Obecně lze říct, jak z názvu slova vyplývá, že e-learning je vzdělávání, které probíhá online skrze počítač, mobilní telefon, či tablet. Studovat se tak dá odkudkoli, kde je k dispozici připojení k internetu. V současnosti se však tento typ výuky dále vyvíjí a není vždy připojení nezbytně nutné. Jedná se o synchronní nebo asynchronní typ výuky. Podle stylu výuky. Pokud vyučující přednáší a učí v jednom daném čase na určené platformě, která se nemění jedná se synchronní typ výuky. Pokud se obsah učiva vytváří dopředu, studující úkoly zpracovávají a sami a jednou či dvakrát týdně konzultují s vyučujícím, jde o asynchronní typ výuky.

Cílem této bakalářské práce bude čtenáře seznámit s pojmem elektronického vzdělávání (e-learningu), který je z pohledu lidí také známý pod pojmem online výuka a je nedílnou součástí distanční formy studia. Vysvětlit a objasnit běžně používané pojmy a zkratky. Dále bude v práci popsána historie a vývoj této formy

učení. To bude rozděleno na historii a vývoj ve světě i České republice. Také budou v práci popsány, vybrané formy e-learningu a dva zvolené typy výuky, které jsou s tímto tématem spojené, synchronní a asynchronní typ. V neposlední řadě bude cílem představit výhody a nevýhody s tímto pojmem spojené. V praktické části budou představeny dokumenty, které se mohou použít při nasazení e-learningové platformy. Také bude znázorněno, jaké je povědomí o této formě studia mezi lidmi, jak na ní nahlíží a jsou s ní spokojeni a zda vidí budoucnost e-learningu. V poslední kapitole bude popsána struktura a způsob nasazení e-learningové platformy.

2 Úvod do problematiky e – learningu

V současné době je velkým trendem digitalizace veškerých aktivit, které naše společnost využívá. Vše se postupně stěhuje na pole internetového rozhraní a vznikají takzvané e-aktivity nebo internetové aktivity. Těmi jsou například internetové bankovníctví, elektronická pošta, internetové rádio, internetová televize nebo již zmiňované online učení neboli e-learning. Jedná se však o současný pojem, který nemá dlouhou historii.

2.1 Historie, předchůdci a vznik e – learningu

Historie e-learningu je podmíněna vznikem informačních technologií a internetu, jelikož se jedná o online učení. Samotný název e-learning však vznikl ještě o trochu déle. Následně bude popsána historie online vzdělávání.

„Vyučovací stroje (převzato podle Jiřího Nikla) byly původně speciální mechanické a elektronkové strojky, později založené na vyšších elektronických prvcích. Na sálových počítačích se později aplikoval vzdělávací software, který byl založen na teorii programovaného učení (zvl. G. Pask v rámci adaptivního programování)“, (Květoň, 2003, str.1).

Prvním e-learningovým softwarem a zároveň první distanční interakcí bylo spuštění internetové sítě na Univerzitě Illinois mezi lety 1960 a 1970, která sloužila pro distribuci vzdělávacích materiálů mezi studenty a učiteli nebo také pro komunikaci. Velká revoluce ve vzdělávání pomocí „e-learningu“ přišla ke konci 20. století kolem roku 1980, a to zejména díky masivnímu zavedení osobních počítačů a internetu v USA. Díky tomu se začaly rozšiřovat e-learningové softwary a další nástroje pro distanční výuku. Dalším milníkem se stal počátek 90. let, kdy došlo k modernizaci světového vzdělávání a velké množství škol zavádělo distanční studium skrze internet. Rozvoj internetu byl tehdy velkým fenoménem a díky autorovi jménem Tim Berners-Lee, který vyvinul dnes dobře známý protokol „www“ (World Wide Web), započala nová etapa ve vzdělávání za pomoci výpočetní techniky.

„E – learning započal teprve s rozvojem internetu a webu po roce 1993. Je zajímavé, že do roku 1999 nebyl pojem e – learning zaveden. Zprvu se více používaly pojmy WBT (Web-based training) nebo online learning (kterým se myslí

výuka nejen pomocí webu, ale i dalších internetových technologií),“ (Květoň, 2003, str.1).

Název „e-learning byl poprvé použit v roce 1999 v Los Angeles na semináři od společnosti CBT Systems, Inc. (Dvořáková, Klisz, Neumaister, Opletalová, Stupková, Techlová, 2008, str. 25.)

V květnu roku 2000, podepsala Evropská Unie tzv. Lisabonskou strategii. Cílem této strategie bylo do roku 2010 proměnit konkurenceschopnost a dynamiku ekonomiky. Jednou z částí tohoto cíle byl program „eEurope“. Úkolem tohoto programu bylo podpořit využívání internetu v čemž bylo mimo jiné zahrnuto i vzdělávání prostřednictvím e-learningu. Za největší rozkvět e-learningu se da považovat období milénia. (BOZP, 2012)



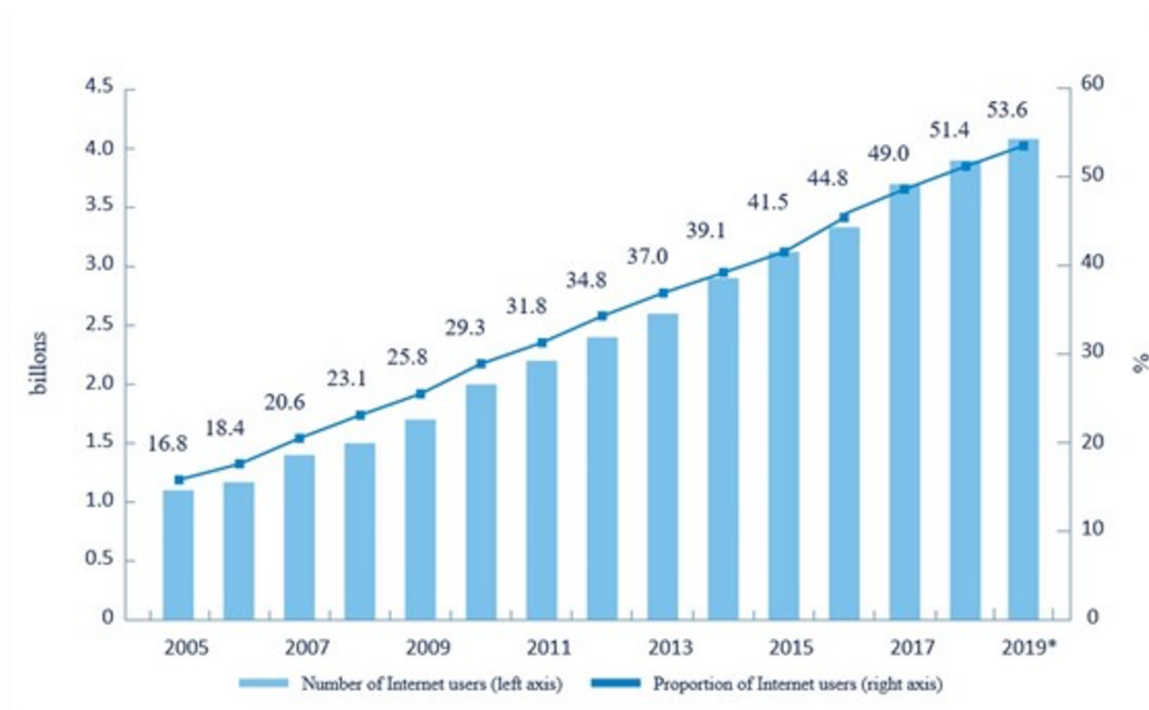
Obr. 1 zájem o e-learning

Zdroj: (Google Trends, 2021)

Na grafu z Google Trends můžete vidět, jak se od roku 2004 do roku 2010 snižoval zájem o e-learning na internetu. Bylo to způsobeno tím, že lidé už e-learning dobře znali a měli ho ve firmách a jiných společnostech pevně zavedený. Trh byl konečně uspokojen až od roku 2011. (BOZP, 2016)

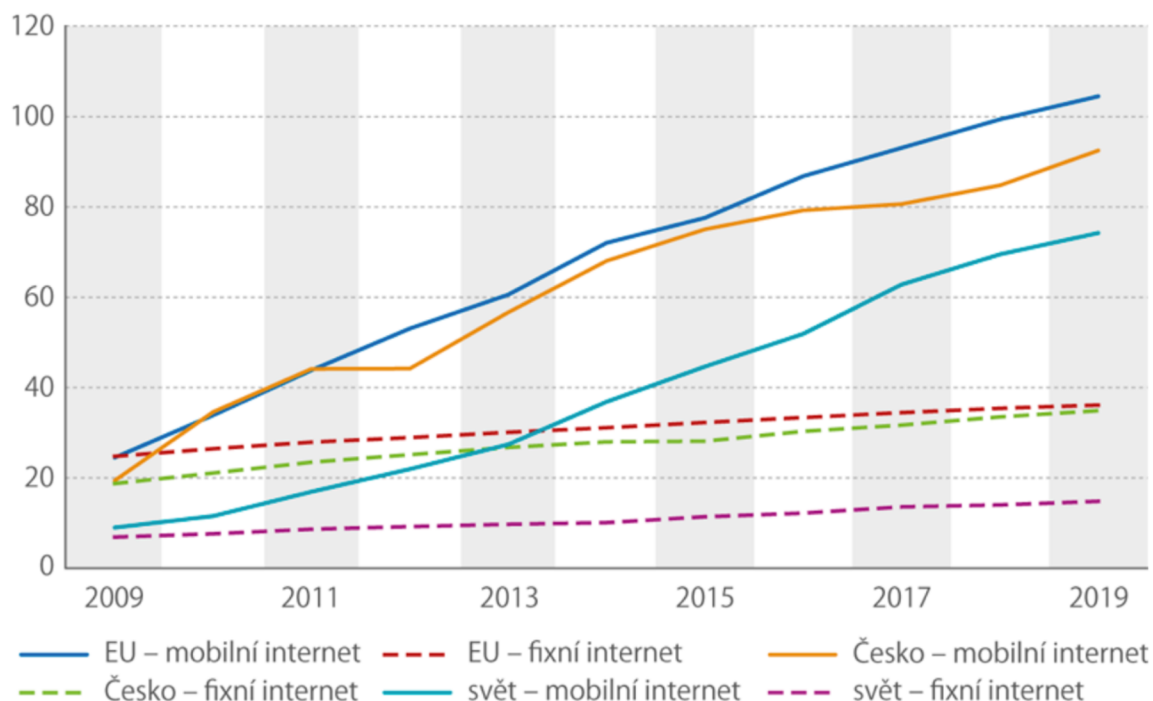
Z následujících dvou grafů je patrné, jak rychle se internet rozšiřuje, a to nejen v počítačích, ale také v mobilních telefonech. Mobilní internet je v České republice více rozšířen než pevný internet. S rostoucím pokrytím internetu, roste také na novo využití e – learningu. Student může díky mobilnímu připojení k síti studovat

odkudkoli a má tedy více časových možností, jak studovat. Také je pro studium velkou motivací, když student nemusí sedět ve třídě, ale poslouchá přednášku například z prostředí kavárny, či parku. To zapříčinilo další rozkvět e – learningu a jeho velkému využívání.



Obr. 2 Vývoj počtu internetových uživatelů (světle modré sloupce – miliardy) a jejich podíl na světové populaci (tmavě modrá čára – procenta) podle analýzy Mezinárodní telekomunikační unie (ITU),

Zdroj: (ITU, 2019)



Obr. 3 Rozšíření vysokorychlostního internetu v ČR, EU a světě,

Zdroj: (Statistika&My, 2021)

„E-learning se stal velmi populárním nástrojem také pro výuku dětí, a to prostřednictvím různých počítačových aplikací a her – abeceda, pravopis, matematika, čeština, fyzika, cizí jazyky, výtvarná výchova, logické hry atd.“ (BOZP, 2016)

2.1.1 Vývoj e-learningu v České republice

Historie e-learningu je v České republice daleko kratší než samotná historie ve světě. Začala zde kolem roku 2000 po realizaci projektu Evropské Unie eEurope a elektronizaci státní sféry. Nejznámějším projektem té doby, byl projekt Virtuální univerzity, na kterém se podíleli tři fakulty: Jednalo se o Ekonomickou fakultu VŠB-TUO Ostrava, Přírodovědnou fakultu UO Ostrava a Obchodně-podnikatelskou fakultu Slezské univerzity v Karviné. Tento projekt spojoval prezenční a distanční formu studia a implementoval kombinované studium.

Velký význam pro vývoj e-learningu v České republice měl také portál „eLearning.cesnet.cz“, který v současnosti již není dostupný. (Stříteská, 2003)

3 E – learning definice

Obecně lze říct, jak z názvu slova vyplývá, že e-learning je vzdělávání, které probíhá online skrze počítač, mobilní telefon, či tablet. Studovat se tak dá odkudkoli, kde je k dispozici připojení k internetu. V současnosti se však tento typ výuky dále vyvíjí a není vždy připojení nezbytně nutné. Jedná se o synchronní nebo asynchronní typ výuky. Definice se různí podle doby jejich vzniku, kvůli dynamickému vývoji e-learningu a související modernizaci informačních a komunikačních technologií, a proto se tyto definice často liší:

„E-learning je výuka s využitím výpočetní techniky a internetu.“ (Korviny, 2005, str. 1)

„E-learning je v podstatě jakékoli využívání elektronických, materiálních a didaktických prostředků k efektivnímu dosažení vzdělávacího cíle s tím, že je realizován zejména/nejenom prostřednictvím počítačových sítí. V českém prostředí spojován zejména s řízeným studiem v rámci LMS.“ (Kopecký, 2005)

„E-learning je forma vzdělávání využívající multimediální prvky – prezentace a texty s odkazy, animované sekvence, video snímky, sdílené pracovní plochy, komunikaci s lektorem a spolužáky, testy, elektronické modely procesů atd. v systému pro řízení studia (LMS).“ (Myška, Munzar, 2014, str. 4)

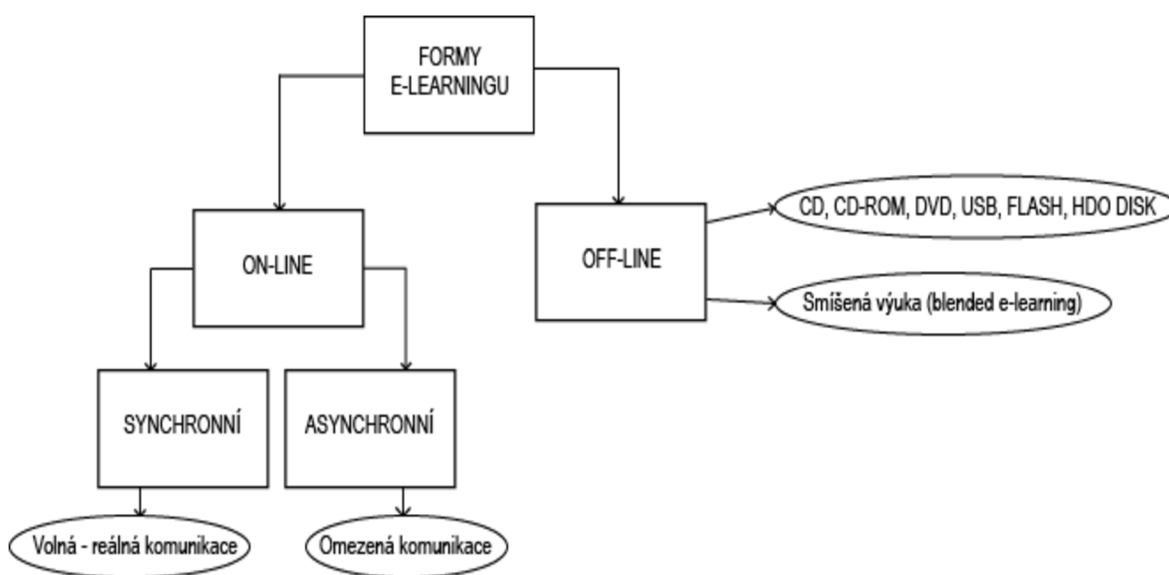
„Jde o takový typ učení, při němž získávání a používání znalostí je distribuováno a usnadňováno elektronickými zařízeními.“ (Průcha, Walterová, Mareš. Pedagogický slovník, 2009, str. 66)

„E-learning zahrnuje jak teorii a výzkum, tak i jakýkoliv vzdělávací proces (s různým stupněm intencionality), v němž jsou v souladu s etickými principy používány informační a komunikační technologie pracující s daty v elektronické podobě. Způsob využívání prostředků ICT a dostupnost učebních materiálů jsou závislé především na vzdělávacích cílech a obsahu, charakteru vzdělávacího prostředí, potřebách a možnostech všech aktérů vzdělávacího procesu.“ (Jiří Zounek, 2009, str. 37-38)

„Ze všech citovaných vymezení vyplývá, že e-learning v sobě zahrnuje řadu dílčích oblastí a aktivit, které mohou být propojené do uceleného systému. Bohužel širší pojetí jednotlivých formulací ale také může vést k tomu, že tyto aktivity propojeny

být nemusejí a zůstává otázkou, zda je možné v této souvislosti stále ještě hovořit o e-learningu.“ (Klement, Chráska, Dostál, Marešová, 2012, str. 41)

Dostupných ICT (informační komunikační technologie) nástrojů je mnoho. Komunikace může probíhat prostřednictvím internetových fór, emailů, Messengeru, Twitteru a dalších komunikačních aplikací jako je například MS Teams, webových stránek a dalších. Všechny tyto nástroje je dobré integrovat. Pro tyto účely slouží specializované aplikace pro řízení procesu vzdělávání LMS. Kterých existuje celá řada. Dalším nástrojem, který lze použít ke správnému chodu e-learning je MOOC (Masive open online courses) a LxP (Learning Experience Portal), kterými se budou zabývat další kapitoly. S prvky e-learningu se setkává každý z nás téměř každý den, i když si to třeba neuvědomuje. Dokonce Youtube lze označit jako platformu obsahující prvky e-learningu, jelikož zde naleznete obrovské množství videí, které slouží jako návod, manuál, kurz nebo přímo vzdělávací okénko. Dokonce video návod na vaření se dá považovat za e-learning. Mnoho z nás tento pojem možná dobře zná, jen si to neuvědomuje. (Eger, 2020)



Obr. 4 Rozdělení formy e-learningu

Zdroj: (Vlastní forma, Vladyka, 2021)

3.1 Synchronní a asynchronní typ výuky

„Pochopení rozdílu mezi synchronní a asynchronní výukou je důležité. Klíčovým rozdílem je, jak žáci komunikují mezi sebou a se svým učitelem. Synchronní výuka probíhá v situacích, kdy se učitelé a žáci zabývají učením ve stejnou dobu, ve stejném virtuálním vzdělávacím prostředí. Učitelé stanoví pro toto synchronní vyučování konkrétní čas, kdy se setkávají se svými žáky a vedou výuku. Scházejí se každý den, jako kdyby byla škola otevřená. Žáci se připojují každý den pomocí videohovorů a v každé hodině se tak dostávají do kontaktu se svými spolužáky i učitelem. V hodině se postupuje stejně, jako při standardní prezenční výuce. V době, kdy neprobíhá online spojení, řeší žáci své domácí úkoly a odevzdávají je prostřednictvím online nástrojů. Učitelé by měli poskytovat zpětnou vazbu k odevzdaným úkolům a měli by podpořit žáky, kteří to potřebují.“ (Microsoft, 2021)

Lze tedy zjednodušeně říct, že synchronní typ výuky je takový, kdy výuka probíhá online prostřednictvím e-learningových nástrojů v jednu danou dobu, v jednom daném prostředí po celou dobu výuky. Například výuka probíhá každé pondělí v 9:30 na platformě MS Teams. (Microsoft, 2021)

„Asynchronní výuka se realizuje tak, že se žáci a učitelé nesetkávají každodenně a žáci pracují na zadaných úkolech v čase podle jejich vlastního rozvrhu. Učitelé připravují a poskytují materiály, video lekce a úkoly, které mají žáci zpracovat v určeném časovém období (například za jeden týden). Učitel musí zadání poskytnout srozumitelnou a jasnou formou, aby se o něm mohl každý žák dozvědět a mohl ho splnit. V mezičase se žáci mohou zapojit do diskusních vláken, spolupracovat na zadaných úkolech pomocí sdílených Wordových dokumentů nebo na PowerPointových prezentacích. Mohou také zhlédnout video a vyplnit k němu připravený pracovní list. Učitelé organizují jednu nebo dvě online schůzky týdně, při kterých se spojí s třídou jako celkem a vysvětlují základy probírané látky. Učitelé poskytují čas pro virtuální konzultační hodiny, ve kterých se s nimi mohou žáci spojit a požádat o vysvětlení nebo o pomoc s řešením apod.“ (Microsoft, 2021)

Asynchronní typ probíhá také online, ale komunikace je omezena. Vyučující tak většinou připravuje úkoly na delší časový úsek, ve kterém studující pracují a jednou za čas vše prodiskutují s vyučujícím. (Microsoft, 2021)

3.2 LMS

LMS (Learning Management System) znám jako systém pro řízení učení, který se v dnešní době jednoznačně řadí mezi nejrozšířenější virtuální prostředí pro podporu elektronického vzdělávání. (Myška a Munzar, 2014)

LMS se často používají v širokém slova smyslu jako označení pro celou kategorii softwarových nástrojů pro řízení studia tutorem i samostudium a pro synchronní dodávku studijních materiálů. Díky LMS mají studující k dispozici také souhrnné informace o kurzech, které zrovna studují a přehled o svých studijních úkolech i výsledcích (Květoň, 2003).

Díky propracované architektuře mají studenti i vyučující velké možnosti co se týče administrace studia, nahrávání a prohlížení studijních materiálů, zpracovávání úkolů a zaznamenávání výsledků. LMS zpravidla integruje tyto skupiny online nástrojů:

1. Nástroje pro prohlížení a vyhledávání na webu
2. Nástroje synchronní a asynchronní komunikace
3. Nástroje pro podporu personalizovaného učení
4. Nástroje pro sdílení zdrojů a výukového obsahu
5. Nástroje pro tvorbu výukového obsahu
6. Nástroje pro administraci studia
7. Nástroje pro hodnocení a evaluaci

(Zounek a Sudický, 2012).

„LMS je víceuživatelská softwarová aplikace, ke které se obvykle přistupuje prostřednictvím webového prohlížeče. Pomáhá organizacím řídit školicí akce, kurzy s vlastním tempem a kombinované vzdělávací programy. Poskytuje automatizaci, která nahrazuje přísnou a nákladnou manuální práci, šetří čas a umožňuje organizovat obsah, data a studenty. Sleduje a reportuje tréninkovou aktivitu a výsledky“ (Foreman, 2018, str.17).

V současné době je k dispozici velké množství vzdělávacích systémů pracujících na bázi LMS a liší se od sebe pouze velikostí obsahu a provázaností. Vzhledem ke snadné práci s tímto nástrojem se jedná uživatelsky přívětivý způsob tvorby vzdělávacího obsahu, jelikož ovládnání zvládne skutečně každý. Nevyžaduje se žádná znalost jednotlivých zapojených technologií (například HTML, SQL atd.).

Vyučující tedy nemusí řešit složité technologické problémy, ale může se pohodlně zaměřit na obsah samotných výukových lekcí. Obsah lze také zpřístupnit pouze omezenému počtu nebo skupině studentů pomocí hesla. Tudíž nemůže mít přístup nikdo jiný, kromě předem zvolených jedinců. V současnosti je asi nejpoužívanějším systémem u učitelů Moodle, který je podporovaný v rámci celosvětové komunity. Pro komerční využití je také nutnost využití správce LMS, který má za úkol zajišťovat instalace a aktualizace systému a případnou podporu učitelům při vytváření již zmiňovaného obsahu. Ten také odpovídá za obsah samotný oproti LxP, kdy za obsahem stojí všichni uživatelé. (Foreman, 2018)

Mezi nejčastější funkce LMS patří např. evidence a správa e-learningových školení, správa výukového plánu vč. notifikace (upozornění) na termín povinného absolvování kurzu, nastavování uživatelských práv pro obsluhu systému, vytváření osnov kurzů, tvorba vlastních e-learningových kurzů apod. LMS tak představuje ucelené digitální prostředí, ve kterém může jeho administrátor vytvářet, řídit a spravovat online školení. (BOZP, 4.1.2020)

3.3 LxP

LxP, známý také jako Learning Experience Portal, je dalším vzdělávacím digitálním nástrojem, který je využíván v současném vzdělávacím ekosystému. Ten poskytuje a často také sám vytváří personalizovaný vzdělávací zážitek, proto v názvu nalezneme Experience. Tento software byl navržen tak, aby vytvářel osobnější vzdělávací zážitky a pomáhal nám hledat nové možnosti učení. Měl by tedy nabízet a vytvářet takový obsah, který je pro nás nejvíce odpovídající „šitý na míru“. LxP se často vyznačují velkými vyhledávacími možnostmi. Tato funkce je klíčová pro snadnou orientaci v komplexní nabídce vzdělávacích obsahů a možností vzdělávání. LxP platformy fungují na základě algoritmu, a proto umí nabídnout doporučený obsah, který vyhodnotí na základě předchozí aktivity nebo podle námi předvolených preferencí a zájmů. Její funkce se dá přirovnat k funkci cloudové platformy (sběrný vzdělávacího obsahu), která nám distribuuje podle toho, co chceme čerpat. Vše je podporováno umělou inteligencí napříč různými technologiemi od desktopových po mobilní vzdělávací aplikace. Oblíbené funkce LxP jsou prvky gamifikace, která dokáže vzdělávání obohatit a zpříjemnit. Jak již samotný název napovídá, gamifikace obsahuje prvky hry. Jelikož se obsah učiva rozšíří o prvky hry, a tím se interakce mezi studenty a učitelem zpříjemní, lze tady

použít frázi „Škola hrou“. Dalšími oblíbenými prvky jsou spolupráce na administrátorské i uživatelské bázi, díky kterým je obsah vytvářený v LxP otevřený a spravují ho všichni uživatelé. (BOZP, 2020)

3.3.1 LMS x LxP



Obr. 5 Rozdíl mezi LxP a LMS

Zdroj: (Calvello, 2021)

Jak lze vypořádat z obrázku číslo 5. kterým popisuje společnost G2 rozdíl mezi těmito pojmy. Hlavním rozdílem je nabízený obsah. LxP poskytuje personalizovaný neboli přizpůsobený obsah, zatímco LMS školící obsah, který je zaměřený spíše na firemní vzdělávání a rozvoj, zatímco personalizovaný obsah u LxP je tvořen hromadných knihoven, ze kterých si vytřídí jen ty informace a školení, o které má autor zájem. (Calvello, 2021)

3.4 MOOCs

MOOC (Massive open online courses) dosáhly teprve v posledních 7 letech rozsáhlého globálního profilu, ale jsou už asi 20 let staré. (Porter, 2015)

„Celá mánie začala již roku 2011, kdy byl na Stanfordově univerzitě otevřen jeden z prvních masových otevřených online kurzů. Byl zaměřen na umělou inteligenci a zapsalo se do něj více než 160 000 studentů z celého světa. Rok 2012 označil New York Times jako „Rok MOOC (massive open online course)“ a od té doby celé odvětví online vzdělávání rapidně roste. Jen na třech největších platformách pro MOOC kurzy – Coursera.org, EdX.org a Udacity.com, studuje již více než 24 milionů studentů.“ (vysokeskoly.cz, 2015)

Masivní otevřené online kurzy nebo MOOC, jak jsou nyní běžně známé, se v posledních letech staly mediálními módními slovy, které přitahují pozitivní i kritické pokrytí v mainstreamovém tisku po celém světě, stejně jako mnoho tisíc online článků, diskusí a tweetů. S příchodem MOOC přešla vzdělávací technologie a její role v budoucnosti vysokého školství z pohledu akademiků, rodičů a studentů a stala se tématy, která zajímají veřejnost. Zdá se, že každý má svůj názor na MOOCs a na to, zda jsou fantastickým příslibem pro budoucnost vysokoškolského vzdělávání a pravděpodobně otevřou vysokoškolské kvalifikace mnoha milionům lidí za nízkou nebo marginální cenu, nebo zda jsou jednoduše nejnovější přehnanou zprávou a příležitost pro elitní instituce získat ještě větší pokrytí v tisku než obvykle.

(Porter, 2015).

Obecně lze MOOC popsat jako bezplatné nebo levné online kurzy, které si můžete zapsat bez ohledu na věk nebo vzdělání. Zapsat se může tedy každý. MOOC poskytují skutečně cenově dostupný a flexibilní způsob, jak se naučit nové dovednosti, pokročit ve své kariéře a poskytují kvalitní vzdělávací obsah ve velkém měřítku. Některé společnosti, které vytváří tento obsah mohou spolupracovat s různými školícími centry, dokonce i s vysokými školami, které tento obsah vytváří. Dále v takovýchto kurzech figurují často odborníci v oboru (Apple, Google atd.) proto je obsah mnohdy stejně kvalitní, jako při prezenční formě studia na střední, či vysoké škole pouze s tím rozdílem, že vše probíhá online. Velkou výhodou je poté často možnost jednotlivé kurzy pozastavovat v závislosti na rychlosti vašeho postupu danou lekcí.

4 Výhody a nevýhody E – learningu

Všechny věci, funkce, akce, zkrátka cokoli, co děláme nebo používáme nese jisté výhody a nevýhody a v případě e – learningu tomu není jinak. V následujících odstavcích budou představeny výhody a nevýhody této formy učení z pohledu autora této bakalářské práce.

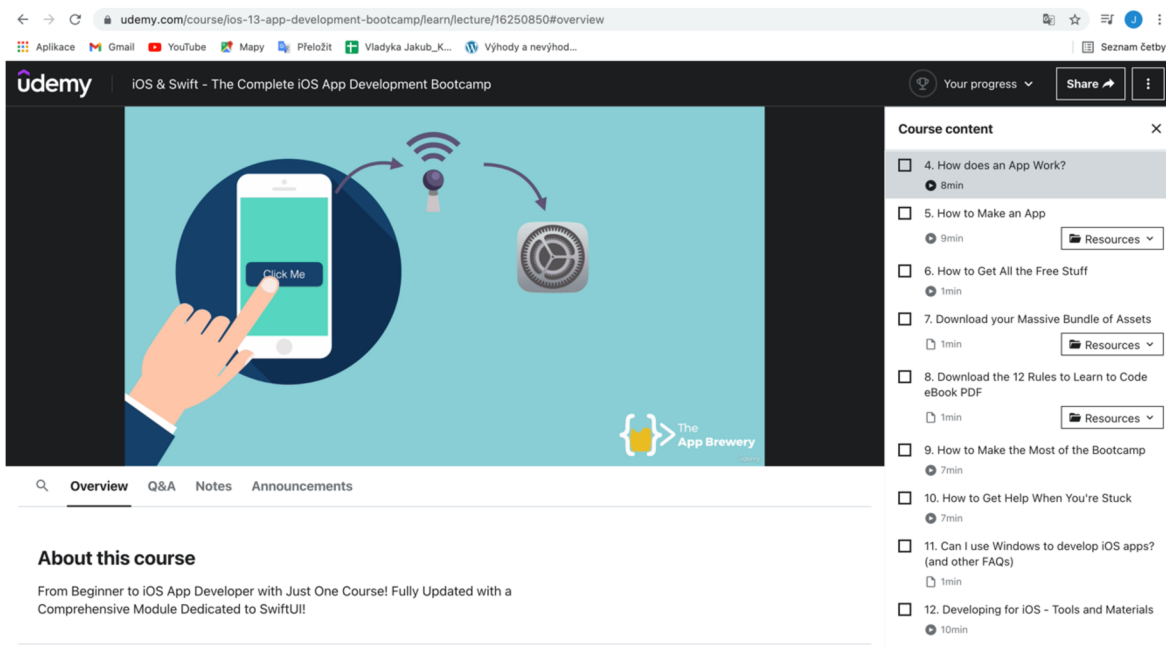
„Zvažování výhod a nevýhod e-learningu je nejenom důležité při rozhodování o zavedení e-learningu pro podporu vzdělávacího procesu ve škole či firmě, ale i při rozhodování o přípravě konkrétního vzdělávacího projektu (kurzu), a to vždy nejen z pohledu poskytovatele studia (administrativa, management aj.), ale i z pohledu studenta – klienta, pro kterého vzdělávací servis a kurz jako vzdělávací službu připravujeme.“ (Eger, 2004).

4.1 Výhody E-learningu

Pro začátek je dobré vytyčit jednotlivé výhody, které tento způsob vzdělávání poskytuje a posléze se na ně více zaměřit.

1. Časová flexibilita
2. Možnost vzdělávat se odkudkoli
3. neomezený přístup k informacím
4. Rozmanitý výběr kurzů
5. Cena
6. Rozmanitost způsobů vzdělávání
7. Absence osobního kontaktu

Časová flexibilita – Časová flexibilita je jednoznačně největší výhodou. Mnoho lidí by si rádo dodělalo školu, zvýšilo kvalifikaci, naučilo se novou dovednost nebo se jen dozvědělo nové informace, ale z důvodu nedostatku času zkrátka nemají tu možnost. Díky tomu, že ve většině případů není vyžadována aktivní účast, ale jedná se z velké části o výuková videa s interaktivními prvky. Je možné absolvovat různé kurzy v podstatě v kteroukoli hodinu. Můžete také kurz přerušit a později se k němu vrátit, navíc je velmi často rozdělený do kratších bloků, které tak nezaberou příliš mnoho času a je proto příjemnější a jednodušší celý průběh kurzů rozplánovat podle našich časových možností. (Zounek a Studický, 2012)



Obr.6 Screenshot ukázka platformy

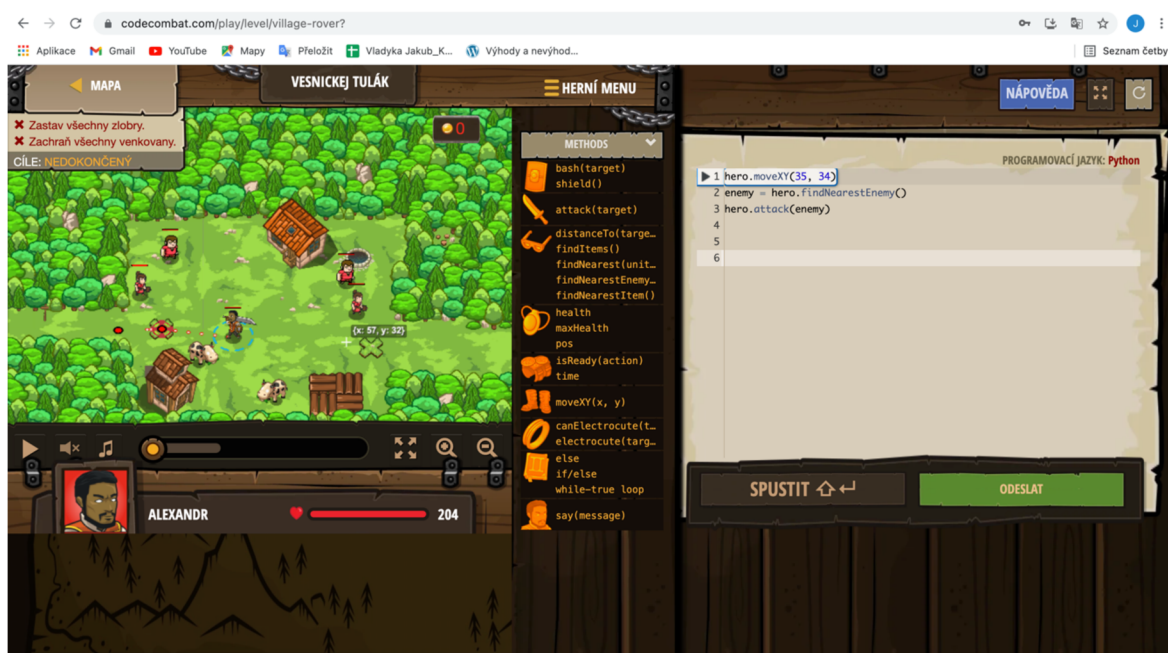
Zdroj: (Udemy, 2021)

Možnost vzdělávat se odkudkoli je další obrovskou výhodou tohoto typu vzdělávání. Jelikož se jedná o online vzdělávání, nemusí být student přímo aktivní během výuky a nemusí být přítomný v místnosti s vyučujícím. Může tedy využít jakékoli místo bude chtít a které mu bude vyhovovat pro jeho vzdělávání. Pokud kurz nevyžaduje přímou aktivitu, tedy nemusí-li být student připojený živě v čase výuky. Může si třeba i celý kurz stáhnout do svého počítače, mobilního telefonu nebo třeba tabletu a studovat i bez nutnosti připojení k internetu. Neomezený přístup k informacím – Neomezený přístup k informacím je také výhodou. Jak je již známe v době internetu není složité vyhledat různé informace, které student potřebuje. Díky e-learningu a pomocí jeho nástrojů nalezneme všechny potřebné studijní materiály na jednom místě a je tak jejich vyhledávání ještě jednodušší. Obvykle samotný kurz rovnou nabízí materiály, které jsou k jeho dokončení potřeba, v samotném zahájení. (Květoň, 2003)

Rozmanitý výběr kurzů – V dnešní době, v rozkvětu e-learningu je také obsah velmi rozmanitý, a tak si každý student nalezne kurz, který mu vyhovuje. Platformy nabízí velké množství oborů, ze kterých si může student vybrat (IT, ekonomie, jazyky, kutilství a mnoho dalších). Je tedy možné naučit se téměř vše, co bychom chtěli z pohodlí domova prostřednictvím počítače a připojení k internetu. (Lorenc, 2017)

Ceny jsou také velmi příznivé. Řada vysokých škol a také některé společnosti nabízející formu studia prostřednictvím e-learningu poskytují mnoho kurzů dokonce zdarma. Mnoho kurzů můžeme také nalézt na různých sociálních (Youtube, Facebook a dalších), které jsou také zdarma. Pokud se nejedná o obsáhlý kurz, který nabízí dokonce výstupní certifikát, stojí nejčastěji okolo pár set korun. To je o poznání levnější, než mnoho kurzů a školení, která probíhají osobně. (Zounek a Studický, 2012)

Rozmanitost způsobů vzdělávání – Také rozmanitost způsobů, kterým se můžeme vzdělávat je příjemnou výhodou. Je zde několik způsobů, jak můžeme využívat e-learning ke vzdělávání. Jedním z nich je podcast. Jedná se o kanál, který nahrává zvukovou stopu, kterou si poté může student pustit jako audioknihu. Je to tedy příjemný způsob, jak získávat informace například z odborné literatury. Další varianta je videokurz, kdy se přednáška zaznamená na video a oproti podcastu je navíc rozšířena o vizuální oporu (například počítání a vysvětlování příkladů z matematiky). Dalším způsobem, který je často také doplněn gamifikací, je úkolový kurz. V tomto způsobu výuky je kurz nejčastěji tvořen jednotlivými interaktivními úkoly, které jsou doplněny pokyny a poznámkami k jejich řešení. Mnohdy se jedná o napodobeninu hry, která nás postupně učí požadovanou dovednost (například Codecombat, která učí programovat). (Lorenc, 2017)



Obr. 7 Screenshot ukázka gamifikace

Zdroj: (CodeCombat, 2021)

Na obrázku lze vidět herní prostředí, kdy na levé straně jsou popsány úkoly, které má student udělat a na pravé straně pokyny s příkazovým řádkem, kam má student naprogramovat takový kód, který splní požadované úkoly. Touto zábavnou formou se poté mohou učit (například zmiňované programování) i mladší studenti.

Absence osobního kontaktu – V současnosti, kdy je celý svět zasažený pandemií covidu 19, je také obrovskou výhodou absence osobního kontaktu. Řada států byla nucena zavádět distanční formu studia a díky e-learningu tak mohly školy pokračovat ve výuce online. (Zounek a Studický, 2012)

4.1.1 Gamifikace

„Hlavním cílem gamifikace je zvyšovat lidskou motivaci a výkonnost s ohledem na určitou činnost. Toho je dosahováno díky hernímu designu a aplikací různých elementů jako jsou například body, odznaky, žebříčky, narativ, spoluhráči a také mnoho dalších jako herní postup, soupeření nebo customizace.“ (Bajer, 2021)

4.2 Nevýhody E-learningu

E-learning obnáší také řadu nevýhod, přestože jsou některé nevýhody zároveň výhodou. Jedná se o:

1. Absence osobního kontaktu
2. Závislost na připojení k internetu
3. Nejistota správnosti informací
4. Podvádění při testování během distanční výuky ve školství

Absence osobního kontaktu je pro většinu studentů největší nevýhodou. Pokud se student učí danou látku, nemůže v případě problému ihned komunikovat s vyučujícím a začít problém řešit. Pokud se nejedná o náhradu výuky formou online výuky. Tedy pokud studenti nejsou živě připojeni ke skupinovému videohovoru, není zde ani možnost podání dotazu, pokud není studentovi nějaká část daného tématu jasná. Musí si tak uživatel pustit část kurzu znovu nebo se pokusit dohledat odpověď prostřednictvím internetu. (Lorenc, 2017)

Závislost na připojení k internetu – Připojení k internetu není vždy podmínkou, jelikož se dají vybrané kurzy stáhnout do vlastního zařízení a přehrávat je i

v případě, že zrovna není připojení k internetu k dispozici. Ve většině případů je však připojení k internetu podmínkou. Připojení musí být stabilní a dostatečně silně, aby bylo možné přijímat streamovaná videa, skupinové videohovory, stahovat doprovodný materiál k danému kurzu nebo instalovat potřebnou aplikaci. Pokud není připojení k internetu k dispozici není téměř možné online vzdělávání využívat.

Nejistota správnosti informací a obsahu je také velkou nevýhodou. Jelikož má téměř každý možnost nějaký kurz vytvořit a nemusí být profesor nebo certifikovaný odborník na dané téma. Nemusí být vytvořený obsah správný s přesnými informacemi. Nejlepší příklad je velmi známá wikipedie. Jelikož může každý vkládat příspěvky a sepisovat informace o různých tématech, není zde nikdy jistoty správnosti daných informací. Oproti tomu ve škole, kdy je student odkázaný na kontakt a interakci s vyučujícím, může si být jistý, že správnost informací, které obdrží budou s největší pravděpodobností správné. Od certifikovaných školitelů dostáváme také informace a vědomosti, které jsou správné. Správnost informací a vědomostí, které student získává formou online vzdělávání musí ověřovat, aby je mohl svědomitě použít. (Dobrystudent.cz, 2020)

Podvádění při testování během distanční výuky ve školství – V poslední řadě je nevýhodou přítomnost velkého množství podvodů, ke kterým dochází ve školství při testování v případě distanční výuky. Jelikož vyučující nevidí své studenty a nevidí ani jejich okolí, či obrazovku počítače. Nemůže sponzorovat přítomnost „taháků“, otevřených pomocných poznámek nebo osoby, která sedí vedle testovaného žáka a napovídá otázky k testu. Tento problém se v případě prezenční formy studia také snižuje na minimum. (Lichnovská, 2009)

5 Praktická část

V první kapitole praktické části budou popsány dokumenty, které mohou být potřebné k nasazení platformy.

5.1 Dokumenty potřebné k nasazení

V procesu nasazování e-learningové platformy v reprezentativním korporátním prostředí může být potřeba sestavit takzvaný UseCase nebo Business Case. Tímto dokumentem celý proces začíná. Později se mohou zpracovat další dokumenty, které se mohou vyplnit jak z naší strany, tak i ze strany poskytovatele platformy. Tedy obě strany by se zde měly vyjádřit a domluvit si své podmínky, které budou klíčové pro nasazení.

5.1.1 UseCase/ Business case

V případě, že nasazujeme platformu pro zaměstnance firmy nebo školy používají například UseCase či BusinessCase pro zajištění výběru kvalitní platformy IT oddělením, specialistou nebo najatou společností. UseCase nebo BusinessCase je listina, která je prvním dokumentem, který můžeme při nasazování potřebovat zpracovat, pokud chceme nasadit e-learningovou platformu či software. Jedná se o dokument, ve kterém je potřeba popsat:

1. O jakou platformu žádáme
2. Proč o ní žádáme
3. K čemu bude využita
4. Kolik platforma stojí
5. Jak dlouho bude trvat nasazení
6. Benefity – jaký z toho bude přínos

Ve své podstatě se jedná o soupis aspektů, podle kterých se zvaží, zda se vyplatí danou platformu nasadit. (mplaza.pm, 2018)

5.1.2 DPA

DPA neboli data processing agreement jsou GDPR (Obecné nařízení o ochraně osobních údajů) dokumenty. V případě, že proces nasazení a užívání platformy bude obsahovat osobní údaje jednoznačně identifikující. Je ze zákona povinné tento

dokument použít. Dokument DPA se může vyplnit jak za stranu nasazující platformu, tak ze strany poskytující platformu, není to však vyžadováno vždy. Jelikož je tento dokument smlouvou je nutné jej stvrdit podpisem. (Wolford. 2020)

5.1.3 DPF

Development Policy Financing zkráceně DPF je dokument, který je také možné vyplnit oběma stranami. Dokumenty jsou potřebné vytyčení způsobu financování daného projektu. Dokument funguje jako smlouva, je tedy nutné ji stvrdit podpisem (Worldbank.org, 2021)

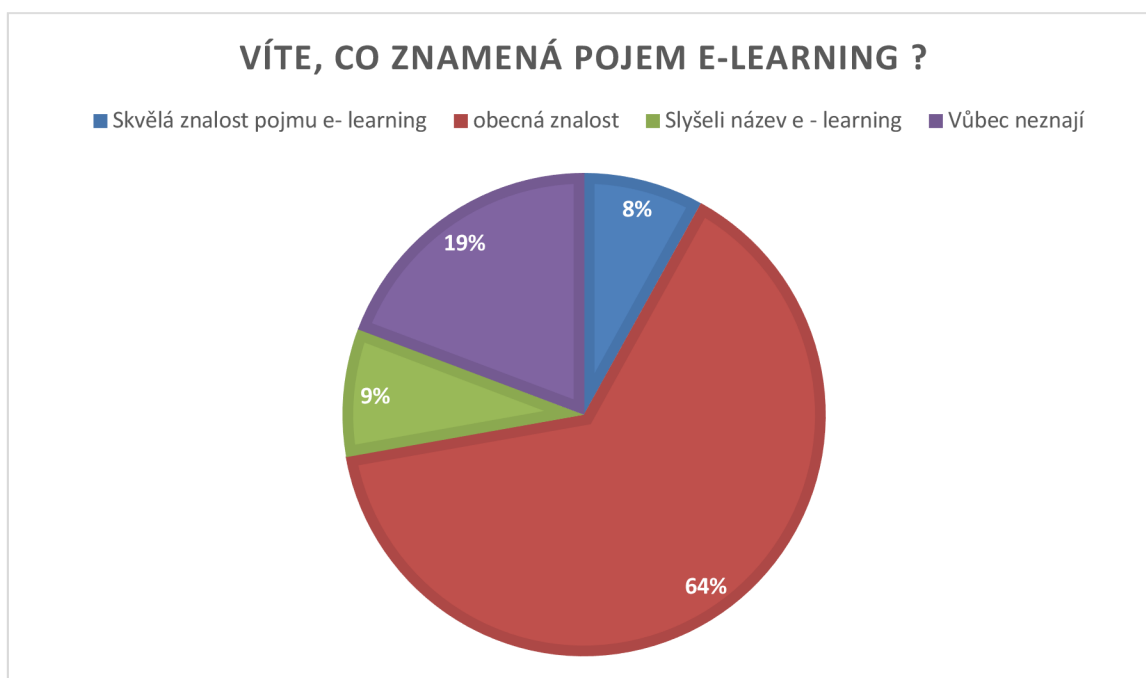
5.1.4 NDA

Non disclosure agreement je smlouva, která slouží, jako dohoda o mlčenlivosti, aby si společnosti, které poskytují danou platformu, kterou budeme nasazovat, ochránili své know-how. (Bůřil, 2021)

5.2 Anketa

Tato kapitola je zaměřena na pohled a znalost témata této bakalářské práce v naší společnosti za účelem zjištění, jak naše společnost daný pojem vnímá. Zda kladně, či záporně a zda ho vůbec zná. Pro tento účel složí průzkum pomocí dotazníku. Anketa byla složena z následujících otázek:

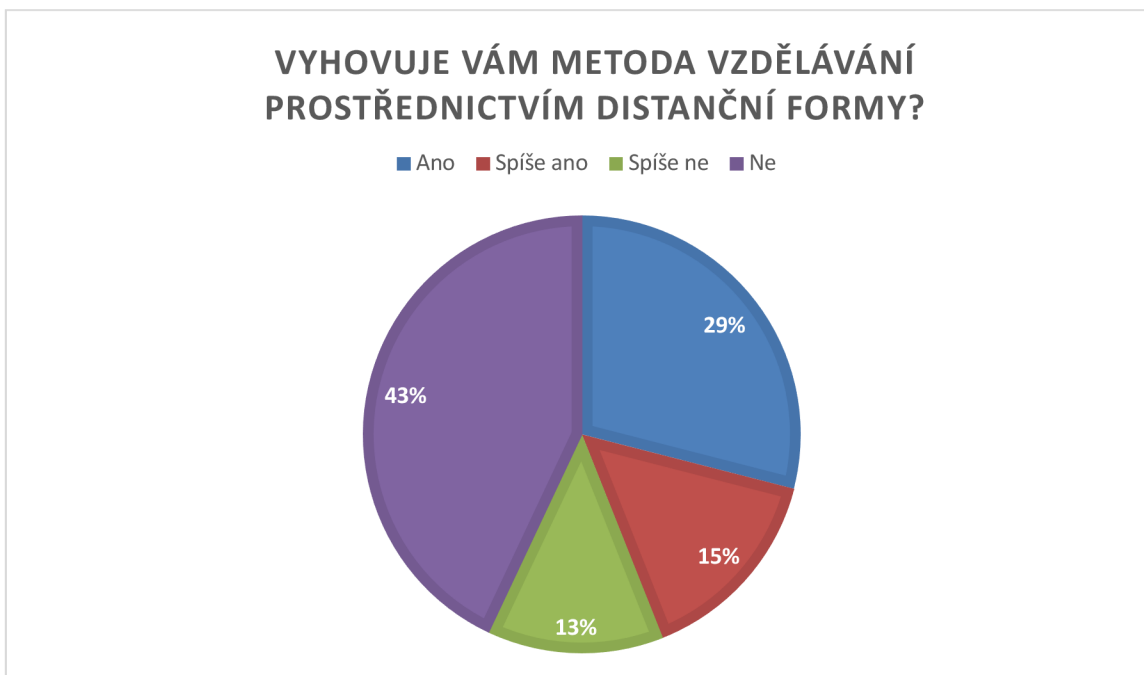
- 1) Víte, co znamená pojem e – learning?
- 2) Vyhovuje vám metoda vzdělávání prostřednictvím distanční formy?
- 3) Kde jste se poprvé setkali s e – learningem?
- 4) Navštěvujete nějaké online vzdělávací portály po své ose?
- 5) Myslíte si, že je dobré tento typ vzdělávání dále rozvíjet?
- 6) Myslíte si, že by se měly prvky tohoto způsobu vzdělávání zavádět na všech školách i v každém zaměstnání?



Obr. 8 Víte, co znamená pojem e-learning?

Zdroj: (vlastní forma, Vladyka, 2021)

První graf znázorňuje výsledek odpovědí na první otázku (Víte, co znamená pojem e-learning?) Dle výsledků lze odvodit, že nadpoloviční většina (konkrétně 64 %) ze všech dotazovaných se domnívá, že má obecné znalosti ohledně e-learningu. Ví přibližně, co e-learning znamená a chápou základy, jak funguje. 19 % dotazovaných osob tvrdí, že vůbec neví, co e-learning znamená a nikdy o něm neslyšeli. 9 % tvrdí, že ví o existenci pojmu e – learning, ale neví, co to je a jak funguje. 8 % tvrdí, že má vynikající znalosti ohledně e – learningu. Zná nějakou definici, jak funguje, či jaké nástroje využívá. Z těchto odpovědí lze vyvodit výsledek, že současná populace již z velké většiny zná pojem e – learning, ale je tu stále přibližně jedna čtvrtina, která tvrdí, že online vzdělávání prozatím nezná.

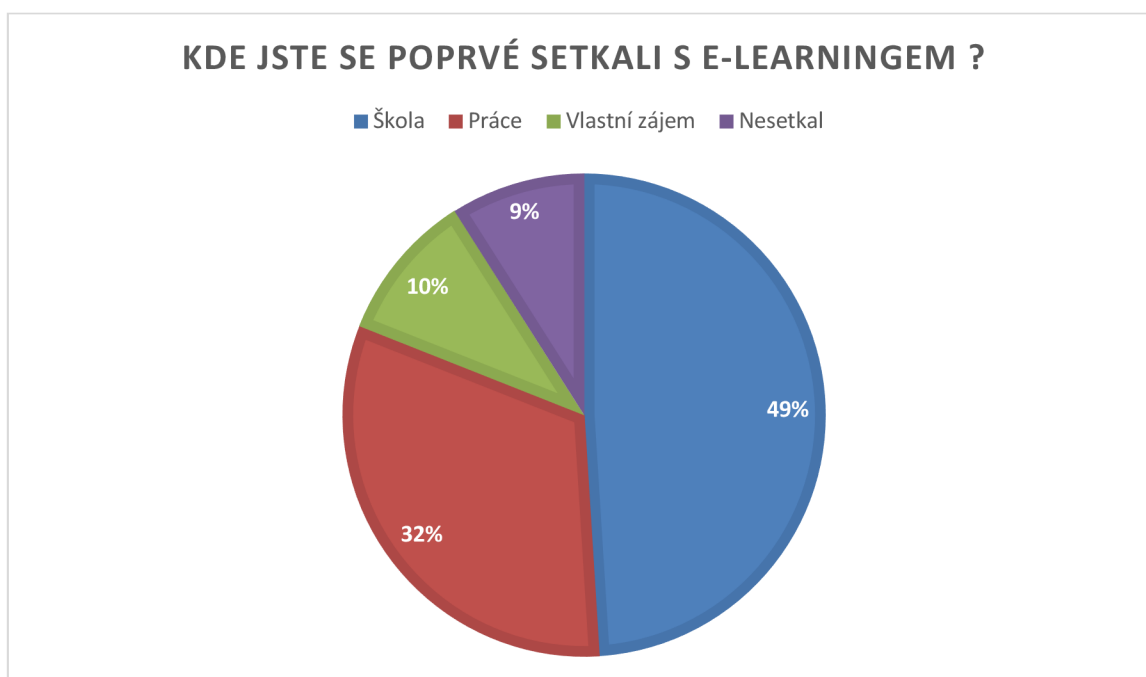


Obr. 9 Vyhovuje vám metoda vzdělávání prostřednictvím distanční formy?

Zdroj: (vlastní forma, Vladyka, 2021)

Druhá otázka je zaměřena na spokojenost metody online vzdělávání mezi lidmi. Z grafu je patrné, že skoro polovina dotazovaných tvrdí, že není spokojena s touto metodou. Tento způsob vzdělávání jim nevyhovuje a upřednostňují klasickou prezenční formu. 13 % si také myslí, že je více spokojeno s prezenční formou vzdělávání, ale nejsou přímými odpůrci. 15 % dotazovaných tvrdí, že je spokojeno s online formou vzdělávání, ale není to pro ně ideální forma. Zbýlých 29 % tvrdí, že je spokojeno s distanční formou učení a plně jim vyhovuje. Někteří odpovídali v několika větách a zejména 43 % kteří odpověděli, že jim tato metoda vůbec nevyhovuje dodali: *„Nevyhovuje mi z toho důvodu, že by mé děti neměly používat tuto formu na úkor standardní prezenční formy. Mají tak děti větší možnost podvodu, vykonávají jiné funkce, než by měly a nikdo je nemůže na 100 % kontrolovat, jako je tomu při prezenční formě studia ve škole s přímou interakcí s učitelem.“* Z citované odpovědi, která byla sestavena jako shrnutí všech rozvinutých odpovědí, je tedy patrné, že odpověď nebyla odkazována na osobu, která odpovídala, ale na její blízké okolí a konkrétně na její potomky. U kterých si myslí, že pro ně není tato forma vhodná. Nutno podotknout, že se jedná o otázky, které by měly vypovídat o povědomí tématu této bakalářské práce napříč populací. Další citovaná odpověď,

kteřá shrnuje obsah mnoha rozvinutých názorů zní: „Myslím si, že je tato forma studia přínosná. V současné době by nebyla výuka vůbec možná bez této formy a myslím si, že je i do budoucna skvělým doplňkem v našem školství. V zaměstnání bude skvělou náhradou hromadných školení, jelikož se vyhneme dlouhým přípravám, těchto školení a také náklady s nimi spojenými“. Z této odpovědi je patrné, že někteří zastánci této formy v ní vidí jasnou budoucnost. Další dvě odpovědi „spíše ano a spíše ne“ nebyly dále nijak rozvinuty.

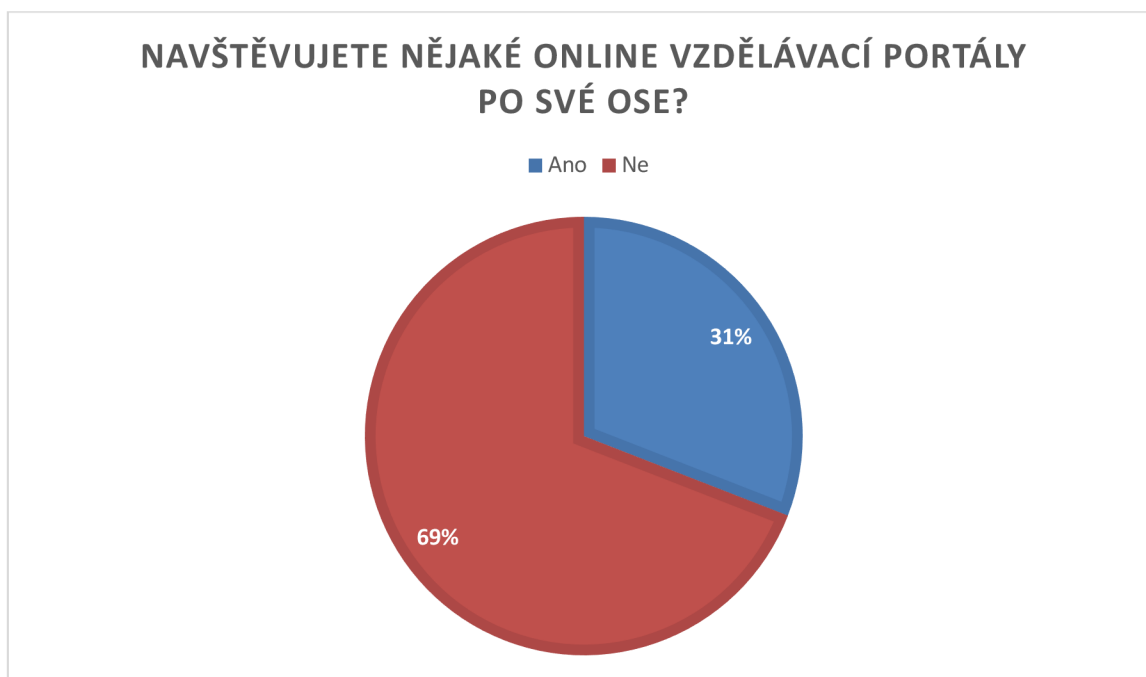


Obr. 10 Kde jste se poprvé setkali s e-learningem?

Zdroj: (vlastní forma, Vladyka, 2021)

Na otázku, která zní: Kde jste se poprvé setkali s e – learningem? Odpovědělo 49 % dotazovaných, že se setkali s e – learningem ve škole. Je tak možné se domnívat, že efekt měla situace okolo Covid 19 nebo, že vzorek respondentů pocházel z velké části z řad studentů. Dá se tedy odvodit, že by mohla být hlavním „propagátorem“ e-learningu je v České republice škola. 32 % se s touto formou setkalo v práci, jelikož v dnešní době firmy velmi rozvíjejí distanční formu vzdělávání se záminkou lepších časových podmínek, protože zaměstnaný člověk nemá tolik času, aby navštěvoval různá školicí centra nebo připravovaná pracovní školení. Dokonce pro samotné firmy je tahle forma velkým benefitem, protože opadává práce spojená s přípravami každého školení. 10 % respondentů se setkalo s online

vzděláváním z vlastního zájmu a snahy se ve volném čase vzdělávat z domova. Zbylých 9 % se zatím nesetkalo s touto formou vzdělávání.



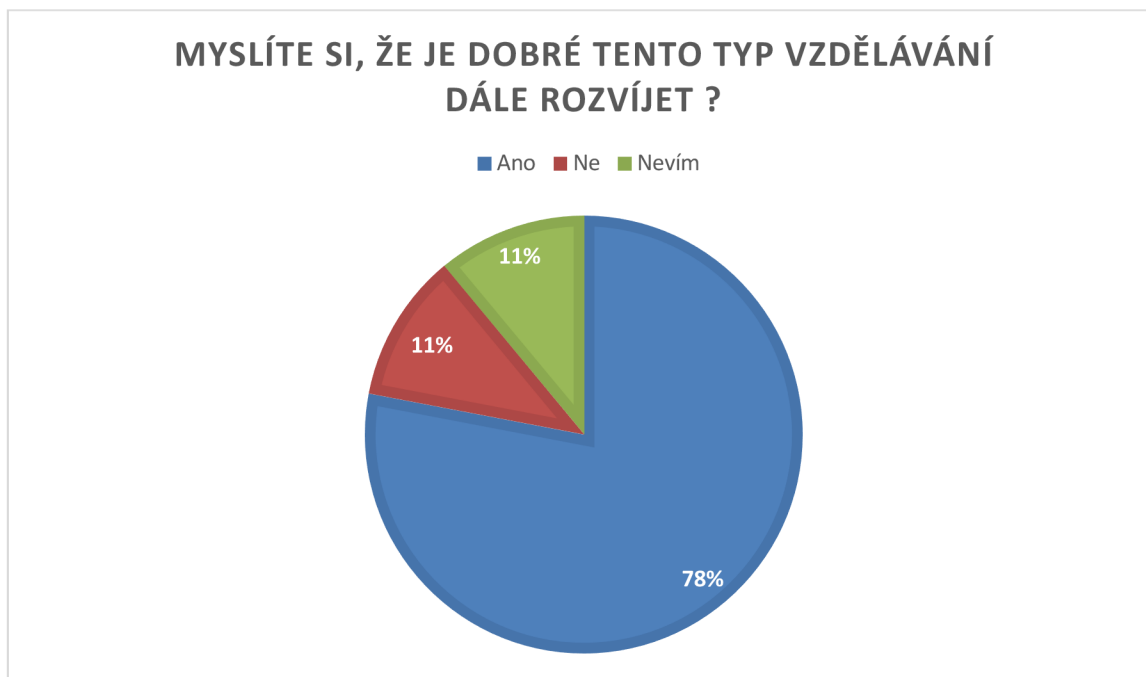
Obr. 11 Navštěvujete nějaké online vzdělávací portály po své ose?

Zdroj: (vlastní forma, Vladyka, 2021)

Na otázku, která zní: Navštěvujete nějaké online vzdělávací portály po své ose? 31 % respondentů odpovědělo, že ano. Lze tedy vyvodit, že toto procento lidí využívá online formu vzdělávání z vlastního zájmu, aniž by k tomu byli vedeni v rámci školy, či práce. 69 % tvrdí, že využívá tuto formu jen pokud mají pokyny k plnění z práce nebo školy.

Ti, kteří odpověděli na položenou otázku ano, byli lidé, kteří už údajně pracují nebo studují vysokou školu. Tedy lidé, kteří jsou společností České republiky někdy vnímáni jako osoby, které nemají mnoho volného času. S pomocí e-learningu, jak se někteří domnívají dohání studenti předměty, které jim ve škole příliš nejdou, připravují se a opakují si témata na zkoušky, či dokonce studují zcela po své ose předměty, dovednosti, které jim daný obor, který studují nenabízí. Jak se společnost České republiky někdy domnívá, lidé, kteří již pracují poté používají tuto formu

zejména k již zmiňovanému školení, zvyšování kvalifikace a znalostí nebo k osvojování si „digitální hygieny“ Například, jak efektivně pracovat z domova, digitální detox, time management a další. Osoby, které zvolili možnost ne, dále nic navíc nedodaly.



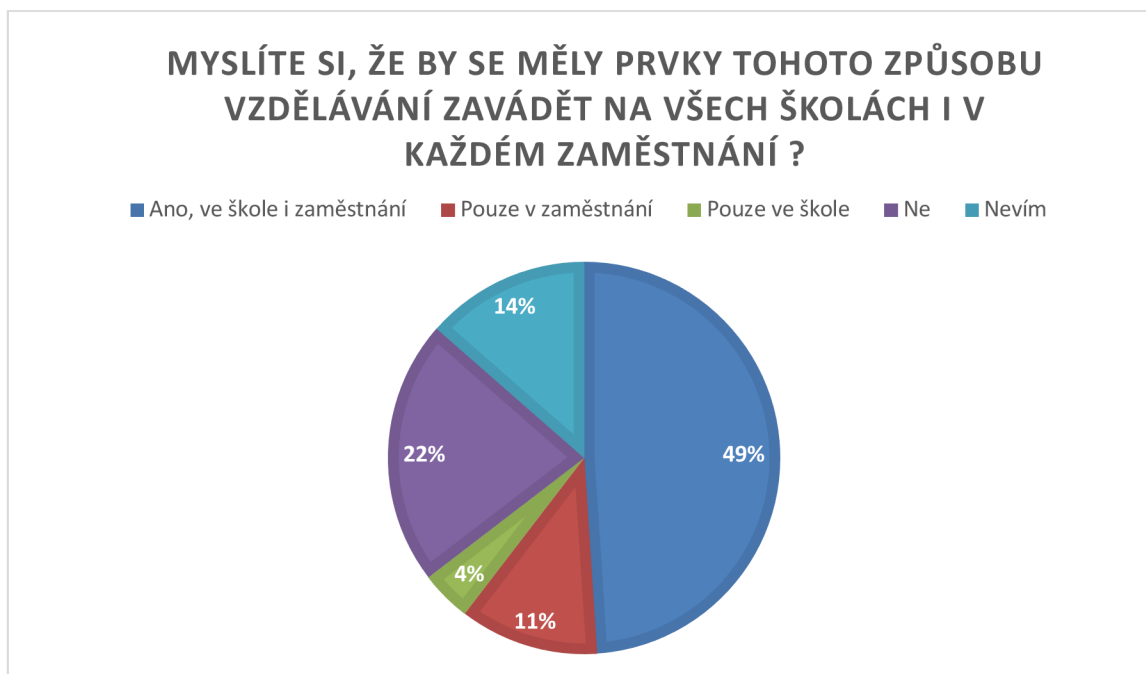
Obr. 12 Myslíte si, že je dobré tento typ vzdělávání dále rozvíjet?

Zdroj: (vlastní forma, Vladyka, 2021)

78 % procent dotazovaných je toho názoru, že by se mělo online vzdělávání dále rozvíjet a pracovat na jeho funkčnosti a obsahu. 11 % procent si myslí, že není dobré se dále zabývat touto formou a dále ji rozvíjet. Zbýlých 11 % tvrdí, že není ani pro ani proti a nemá ucelený názor, zda je to dobré dále rozvíjet.

Poslední graf (Obr. 13) obsahuje otázku, které zní: Myslíte si, že by se měly prvky tohoto způsobu vzdělávání zavádět na všech školách i v každém zaměstnání? Necelá polovina dotazovaných odpověděla, že je jednoznačně pro, aby se tento způsob výuky zaváděl jak ve všech školách i zaměstnání. 11 % napsalo, že je přesvědčeno, že by bylo dobré tento způsob výuky zavádět pouze v zaměstnání. Zastávají názor, že online výuka není příliš vhodná pro děti, ani jako doplněk prezenční formy studia. 22 % dotazovaných tvrdí, že je proti zavádění e – learningu celoplošně. Nevnímají tuto formu jako výhodu a myslí si, že bychom jí neměli dále rozšiřovat a zavádět. 4 % jsou naopak názoru, že je e – learning vhodný pouze pro

školní účely a neměl by se zavádět do zaměstnání. Zbýlých 14 % tvrdí, že si není jisto, jak s e-learningem nakládat.



Obr. 13 *Myslíte si, že by se měly prvky tohoto způsobu vzdělávání zavádět na všech školách i v každém zaměstnání?*

Zdroj: (vlastní forma, Vladyka, 2021)

5.3 Nasazování e – learningu, struktura procesu

Celý proces nasazování e-learningu má určitou strukturu a postup, kterým se většinou velké společnosti, státní podniky nebo korporátní společnosti řídí. Menší podniky, drobní podnikatelé a další mohou mít jiný proces pro nasazení e-learningové platformy. Pro začátek je potřeba zohlednit několik aspektů, a také by měl celý systém, či platforma ve větší společnosti projít různými odděleními v rámci kontroly a stanovení požadavků, které je potřeba zohlednit pro její nasazení. Lze tedy odvodit, že celý proces se liší také na základě velikosti společnosti, kde se e-learning nasazuje. V nejmenované škole, kterou budu popisovat, byl proces nasazování následující:

1. Vyhledat, zda není tato platforma již nasazena nebo zda není nasazena již podobná platforma s podobnou nabídkou funkcí na základě sestaveného UseCase/Business Case, pomocí kterého se vytvoří projekt.
2. Zajistit dokumentaci k danému projektu (pokud se již nasazovala podobná platforma).
3. Zajistit veškeré dokumenty pro zajištění právních norem, smlouvy o ochraně osobních údajů, (v případě, že je co utajovat například DPA, NDA, DPF) a připravit a dohodnou smluvní podmínky.
4. Nechat celý projekt vyhodnotit IT oddělením/ Specialistou/ najatou firmou – zjistit IT bezpečnost
5. Onboarding daného projektu
6. Ověření efektivity po nějaké době

5.3.1 Konečné nasazení

První fází při nasazování e – learning platformy je tedy sestavení UseCase. UseCase byl sestaven, aby obsahoval popis dané platformy, kterou chceme nasadit a také odůvodnění, proč by se měla platforma nasadit. Dále se sepsalo, co platforma umí, jak se používá a k čemu jí využijeme. Dále muselo proběhnout vyhledávání podobných, či dokonce stejných platforem. Vzhledem k tomu, že na vybrané nejmenované škole podobná platforma byla nasazena.

V tomto kroku bylo zapotřebí zkontaktovat partnery, najatá IT Společnost a osoby, které byli zapojeny při nasazení a vytěžit od nich veškerou dokumentaci. Která mohla být použita při nasazování naší platformy.

Dalším krokem bylo zajistit veškerou dokumentaci potřebnou pro proces nasazení platformy. Tedy všechny dokumenty, které byly objeveny při předchozím šetření, kdy se hledalo, zda není podobná platforma již nasezena, se zkompletovaly.

Po zkompletování všech dokumentů se připravily smlouvy, které byly potřebné pro zajištění právních norem. Použity byly smlouvy DPA a NDA. DPA musel být použit a vyplněn při nasazování platformy, jelikož byly použity pracovní mailly obsahující jednoznačně identifikující údaj, jako způsob přihlášení do nasazované platformy. Jelikož se společnost, která nám poskytovala platformu, bála o svoje know-how. Byla použita smlouva NDA, která sloužila jako dohoda o mlčenlivosti. Posledním

dokumentem byly smluvní podmínky, které byly prostudovány a po vzájemné domluvě upraveny a následně odsouhlaseny a podepsány.

Najatá IT společnost pokryla IT bezpečnost. Pomocí speciálně sestaveného dotazníku „prověřila“ postupy a prvky bezpečnosti, které společnost (která nám nabízí platformu) využívá a vymezila podmínky, které bylo třeba splnit, aby bylo využívání této platformy bezpečné. Tedy aby nehrozilo žádné IT bezpečí: únik informací, nainstalování do systému a další. Dotazník obsahoval například otázky, zda umožňují statistiky, single sign on, šifrovaný transfer a tak dále. Tyto otázky postupně sestaví všechny vrstvy IT oddělení, aby byla bezpečnost zaručena ze všech stran.

Když se všechny tyto požadavky splnili, přišel na řadu onboarding. Onboarding se může chápat jako interní propagace do existujících systémů. Vymezení všech kroků, které je ještě potřeba udělat, aby se mohla platforma využívat. Probíhaly zkoušky pilotní verze z řad učitelů, ale také ze stran studentů a celá platforma se testovala, aby se mohly opravit poslední nesrovnalosti. Také byla představena platforma skrze prezentaci vedení, aby bylo schváleno finální zavedení do provozu.

Posledním krokem bylo zmapovat znalosti uživatelů, které tuto platformu budou využívat, aby se mohla po čase zkontrolovat a zmapovat úspěšnost platformy a zvýšení znalosti uživatelů.

Závěr

Obecně lze říct, jak z názvu slova vyplívá, že e-learning je vzdělávání, které probíhá online skrze počítač, mobilní telefon, či tablet. Studovat se tak dá odkudkoli, kde je k dispozici připojení k internetu. V současnosti se však tento typ výuky dále vyvíjí a není vždy připojení nezbytně nutné. Jedná se o synchronní nebo asynchronní typ výuky. Podle stylu výuky. Pokud vyučující přednáší a učí v jednom daném čase na určené platformě, která se nemění jedná se synchronní typ výuky. Pokud se obsah učiva vytváří dopředu, studující úkoly zpracovávají a sami a jednou či dvakrát týdně konzultují s vyučujícím, jde o asynchronní typ výuky.

Cílem této bakalářské práce bylo čtenáře seznámit s pojmem elektronického vzdělávání (e-learningu), který je z pohledu lidí také známý pod pojmy online výuka je nedílnou součástí distanční formy studia. Vysvětlit a objasnit běžně používané pojmy a zkratky. Dále byla v práci popsána historie a vývoj této formy učení. To bylo rozděleno na historii a vývoj ve světě i České republice. Také budou v práci popsány, vybrané formy e-learningu a dva zvolené typy výuky, které jsou s tímto tématem spojené, synchronní a asynchronní typ. V neposlední řadě byly představeny výhody a nevýhody s tímto pojmem spojené. V praktické části byly představeny dokumenty, které se mohou použít při nasazení e-learningové platformy. Také bylo znázorněno, jaké je povědomí o této formě studia mezi lidmi, jak na ní nahlízejí a jsou s ní spokojeni a zda vidí budoucnost e-learningu. V poslední kapitole byla popsána struktura a způsob nasazení e-learningové platformy.

Výsledkem této bakalářské práce bylo popsání struktury, která by se měla dodržet při nasazování e-learningové platformy ve větších společnostech a státních podnicích. Dále popsat proces, který obsahoval potřebné úkony, které je dobré splnit, aby se e-learningová platforma bez problémů nasadila a fungovala tak, jak by měla.

Seznam literatury

KVĚTOŇ, Karel. Základy distančního a online vzdělávání. Praha: Vydavatelství ČVUT, 2003. ISBN 80-01-02715-5.

Zounek, Jiří. E-learning – jedna z podob učení v moderní společnosti. Brno: Masarykova Univerzita, 2009. ISBN 978-80-210-5123-2.

ZOUNEK, J a P. SUDICKÝ. E-learning: učení (se) s online technologiemi. 1. vyd. Praha: Wolters Kluwer, 2012. – 248 s. ISBN 978-80-7357-903-6.

HAYTHORNTHWAITE, Caroline a Richard ANDREWS. E-learning Theory & Practice. 1 Oliver's Yard 55 City Road London EC1Y 1SP: SAGE Publications, 2011. ISBN 978-1-84920-470-5.

PORTER, Sarah. O MOOC or Not To MOOC: How Can Online Learning Help to Build the Future of Higher Education?. 225 Wyman Street, Waltham, MA 02451, USA: Chandos Publishing is an imprint of Elsevier, 2015. ISBN: 978-0-08-100048-9.

Ryan. Canvas LMS Course Design. Second Edition. Livery Place 35 Livery Street Birmingham B3 2PB, UK.: Packt Publishing, 2021. ISBN 978-1-80056-851-8.

BRYMAN, Alan. Social Research Methods. Fourth Edition. Oxford University Press Inc., New York: C&C Offset Printing Co., 2012. ISBN 978-0-19-958805-3.

FOREMAN, Steven D. The LMS Guide Book: Learning Management Systems Demystified. 1640 King Streets, Alexandria, VA 22314 USA: ATD Press, 2018. ISBN-10: 1-60728-309-3.

Eger, Ludvík. E-learning, evaluace e-learningu + případová studie z projektu Comenius. Plzeň: Západočeská Univerzita, 2004. ISBN 80-7043-265-9.

Kopecký, Kamil. E-learning (nejen) pro pedagogy. Olomouc: Hanex, 2006. ISBN 80-85783-50-9.

KLEMENT, Milan. E-learning: elektronické studijní opory a jejich hodnocení. Olomouc: Agentura Gevak, 2012. ISBN 978-80-86768-38-0.

DVOŘÁKOVÁ, M. , KLISZ, M. , NEUMEISTER, P., OPELATLOVÁ, A., STUPKOVÁ, V., TECHLOVÁ, P. Problematika finančních a jiných zdrojů nejen v sociální sféře. 1. vyd., Olomouc: HANEX , 2008. ISBN 978-80- 7409-017-2.

EGER, Ludvík. E-learning a jeho aplikace: s orientací na vzdělávání a profesní vzdělávání Millennials. Plzeň: Západočeská univerzita v Plzni, 2020. ISBN isbn978-80-261-0952-5.

LICHNOVSKÁ, Pavla. Podvádění v e-learningu [online]. Brno, 2013 [cit. 2021-10-27]. Dostupné z: <https://is.muni.cz/th/hwsct/>.

Základy e-learningu. Začínáme s e-learningem [online]. 2003, , 10 [cit. 2021-11-27].
Dostupné z: https://dokumenty.osu.cz/cit/elearning_kkveton.pdf

CALVELLO, M. Learning Experience Platforms (LXP): How to Expand Your Knowledge. *Www.g2.com* [online]. 2021, 11. ledna 2021 [cit. 2021-12-04]. Dostupné z: <https://www.g2.com/articles/what-is-lxp>

Development Policy Financing (DPF). 301 Moved Permanently [online] 2021. Copyright © [cit. 04.12.2021]. Dostupné z: <https://www.worldbank.org/en/what-we-do/products-and-services/financing-instruments/development-policy-financing>

Co je to e-learning a jaká je jeho historie. *Skolenibozp.cz* [online]. 2016, 4. 4. 2016 [cit. 2021-12-04]. Dostupné z: <https://www.skolenibozp.cz/aktuality/co-je-to-elearning-a-jaka-je-jeho-historie/>

WOLFORD, Ben. Data Processing Agreement — Your Company. *Gdpr.eu* [online]. 2020 [cit. 2021-12-04]. Dostupné z: <https://gdpr.eu/data-processing-agreement/>

Templates. *Mplaza.pm* [online]. 2018 AXELOS PRINCE2: AXELOS PRINCE2 [cit. 2021-12-04]. Dostupné z: <https://mplaza.training/templates/prince2/>

NDA. *Eforms.com* [online]. Florida [cit. 2021-12-04]. Dostupné z: <https://eforms.com/nda/>

BAJER, Daniel. Gamifikace a její využití ve vzdělávání. *Medium.com* [online]. KISK Masaryk University, 2021, 9.6.2021 [cit. 2021-12-05]. Dostupné z: <https://medium.com/edtech-kisk/gamifikace-a-jej%C3%AD-vyu%C5%BEit%C3%AD-ve-vzd%C4%9BI%C3%A1v%C3%A1n%C3%AD-2c1b5f3864f4>

MOOC kurzy nově i v češtině - Magazín - Vysoké školy. Soukromé a státní vysoké školy - přijímací zkoušky, studium na VŠ a vzdělávání - Vysoké školy [online]. Copyright © 1996 [cit. 27.11.2021]. Dostupné z: <https://www.vysokeskoly.cz/clanek/mooc-kurzy-nove-i-v-cestine>

Co je to e-learning a jaká je jeho historie | BOZP.cz. Školení BOZP, školení PO - online, rychle a levně | BOZP.cz [online]. Copyright © 2021 CRDR spol. s r.o. [cit. 23.11.2021]. Dostupné z: <https://www.skolenibozp.cz/aktuality/co-je-to-elearning-a-jaka-je-jeho-historie/>

Výhody a nevýhody online vzdělávání | *dobrystudent.cz*. Studentský magazín | *dobrystudent.cz* [online]. Copyright © 2019 [cit. 07.11.2021]. Dostupné z: <https://www.dobrystudent.cz/vyhody-a-nevyhody-online-vzdelavani/>

BŮŘIL, M. Non Disclosure Agreement v praxi | Centrum pro transfer technologií Masarykovy univerzity. Centrum pro transfer technologií Masarykovy univerzity [online]. Copyright © 2021 [cit. 13.11.2021]. Dostupné

z: <https://www.ctt.muni.cz/aktualne/interface/clanky-z-casopisu-interface/non-disclosure-agreement-v-praxi>

Střiteská, H. Historie e-learningu v České republice. Historie e-learningu v České republice [online]. 2003 [cit. 2021-11-26]. Dostupné z: <https://www.fi.muni.cz/usr/jkucera/pv109/2003p/xstrites.htm>

MYŠKA, Karel a Michal MUNZAR. E-learningový systém a Google aplikace [online]. , 52 [cit. 2021-12-02]. Dostupné z: https://www.uhk.cz/file/edee/filozoficka-fakulta/studium/myska_-_e-learningovy_system_a_google_aplikace.pdf

KORVINY, Petr. Moodle (nejen) na OPF: Příručka pro uživatele [online]. 2014, 2005, , 52 [cit. 2021-12-02]. Dostupné z: http://elearning.slu.cz/file.php/7/napovedy_soubory/Moodle_OPF/ar01s01.html

Výuka na dálku s Microsoft Teams a Office 365: Modul 2: Synchronní vs. Asynchronní výuka [online]. [cit. 2021-11-10]. Dostupné z: <https://education.microsoft.com/cs-cz/course/49dc56a4/1>

Learning Experience Platforms (LXP): How to Expand Your Knowledge. G2.com [online]. Mara Calvello, 2021, 11.1.2021 [cit. 2021-12-01]. Dostupné z: <https://www.g2.com/articles/what-is-lxp>

Udemy. Udemy.com [online]. [cit. 2021-11-27]. Dostupné z: <https://www.udemy.com/course/ios-13-app-development-bootcamp/learn/lecture/16250896?start=0#overview>

CodeCombat. Codecombat.com [online]. [cit. 2021-11-22]. Dostupné z: <https://codecombat.com/>

LORENC, Pavel. Výhody a nevýhody e-learningu. Pavellorenc.cz [online]. 2017 [cit. 2021-11-27]. Dostupné z: <https://pavellorenc.cz/vyhody-nevyhody-elearningu/>

Google Trends: E-Learning [online]. [cit. 2021-11-30]. Dostupné z: <https://trends.google.com/trends/explore?date=all&geo=CZ&q=%2Fg%2F121tbbp8>

ITU: Internet users. Itu.foleon.com [online]. [cit. 2021-11-30]. Dostupné z: <https://itu.foleon.com/itu/measuring-digital-development/internet-use/>

Polovina lidstva je online a většinou na mobilu | Statistika&My. Statistika&My | Magazín Českého statistického úřadu [online]. Copyright © Český statistický úřad [cit. 30.01.2022]. Dostupné z: <https://www.statistikaamy.cz/2021/03/18/polovina-lidstva-je-online-a-vetsinou-na-mobilu>

Seznam obrázků a tabulek

Seznam obrázků

Obr. 1 zájem o e-learning	10
Obr. 2 Vývoj počtu internetových uživatelů (světle modré sloupce – miliardy) a jejich podíl na světové populaci (tmavě modrá čára – procenta) podle analýzy Mezinárodní telekomunikační unie (ITU),	11
Obr. 3 Rozšíření vysokorychlostního internetu v ČR, EU a světě,	12
Obr. 4 Rozdělení formy e-learningu.....	14
Obr. 5 Rozdíl mezi LxP a LMS	18
Obr.6 Screenshot ukázka platformy	21
Obr. 7 Screenshot ukázka gamifikace	22
Obr. 8 Víte, co znamená pojem e-learning?	27
Obr. 9 Vyhovuje vám metoda vzdělávání prostřednictvím distanční formy?	28
Obr. 10 Kde jste se poprvé setkali s e-learningem?	29
Obr. 11 Navštěvujete nějaké online vzdělávací portály po své ose?.....	30
Obr. 12 Myslíte si, že je dobré tento typ vzdělávání dále rozvíjet?	31
Obr. 13 Myslíte si, že by se měly prvky tohoto způsobu vzdělávání zavádět na všech školách i v každém zaměstnání?.....	32

Seznam příloh

Příloha 1 Anketa – průzkum jak pohlíží naše společnost na e – learning	41
Příloha 2 Business Case.....	49
Příloha 3 DPA.....	51
Příloha 4 NDA	57
Příloha 5 Rozhovor – Jak se nasazuje SW/platforma a další?	59

Příloha 1 Anketa – průzkum jak pohlíží naše společnost na e – learning

1.

Víte co znamená pojem "e-learning" ? (pokud ano, prosím velmi stručně popište)
Ne
Ano, jedná se o samostudium pomocí internetu.
Učení se přes internet.
Ano. Je to použití IT technologií ke vzdělávání (např. dostupnost skript a kurzů od pedagogů pro studenty).
Ano, forma vzdělání online. On-line učení
Vzdělávání za pomoci online kurzů
Elektronické učení, zpravidla jednosměrné s omezenou interaktivitou, gamifikovatelností atd.
Jedná se o učení jakýkoliv znalostí přes internet - nejedná se o typické učení, kdy máte kontakt z očí do očí s učitelem, instruktorem apod.
Ne
vzdělávací proces
Ne
Si piš
Ne
On-line vzdělávání.
Učení on-line
Možnost učení se po internetu.
Ano - je to jakýsi vzdělávací proces "on-line", e-kurzy, domluva pomocí informačních technologií a pod.
Vzdělávání pomocí elektronických prostředků
Distanční výuka
Ano, vzdělávání přes internet - online vzdělávání
Učení on-line pomocí internetu
Elektronická distanční výuka.
Online školení / kurzy
Ano - studování distančního formou
On-line učení
Ano, jedná se o distanční vzdělávání, které využívají nejen zaměstnavatelé k tomu, aby mohli efektivně proškolit své zaměstnance pomocí informačních technologií
Ne
Ano, učení se online
Online vzdělávání
Test
Učení se "přes počítač".
Elektronická výuka (forma vzdělávání na dálku přes počítače, internet atd.)
Vzdělávání pomocí elektroniky buď video záznamu nebo psanou formou.
Výuka přes internet
Učení se přes internet
Učení pomocí elektronických komunikačních technologií

Vzdělávání pomocí IT aplikací, např. MS Teams.
Kurzy vedené online formou
ano, jde například o školu, která probíhá on-line
Asi učení po internetu 😊
Ano - Jedna z možností elektronického online vzdělávání prostřednictvím prezentací a testů.
Přes PC
Vzdělávání přes internet, nějaké vzdělávací kurzy
Je to vzdělávání se prostřednictvím internetu.
Vzdělávací kurz fungující přes internetovou stránku (například e-learning v moodle)
Školní výukový portál
Vím jen, že se jedná o komunikaci přes "monitor"

2.

Vyhovuje vám metoda vzdělávání prostřednictvím distanční formy?
Nevím
Ano
Nevyhovuje
Ano.
Někdy ano
Ano
Jo
Je to tak 50:50, vše má své výhody a nevýhody
Ne
ano
Ne
Záleží na tom, jak je připravená a provedená
Ne
V rámci vzdělávání ano pokus budu hodnotit praxi absolutně ne.
Ano i ne. Přednášky jsou fajn on-line, praktická vysílá určitě ne.
Nikoliv!
Ano
Ani ne
Ne
Ano
Ne
Ano
Jak kdy, občas je lepší klasické F2F. Ale vidím mnoho benefitů i v e-learningu
Ano
Ano i ne
Ano
Ne
Ne
Ne
Ne

Částečně - online přednášky jsou svým obsahem zcela srovnatelné s prezenční výukou.
Ne
Ano.
Ano
ne
Moc ne
Ne
Ano
ano
Za mě dote určitě ne, potřebuje vysvětlení a kontakt přímo s učitelem
Ano, distanční forma vzdělávání v případě kombinovaného studia při práci je příhodnou formou.
Ne
Mi jako studentce střední školy přes karanténu ne
Jak v čem
Kombinovaná. Přednášky on-line, semináře/cvičení prezenčně.
Spíš ne
Už nestuduji, ale můj názor je takový, že ty děti se nemají šanci kvalitně vzdělávat jako když jsou fyzicky ve škole.

3.

Kde jste se setkali s e-learningem ? (škola, práce, samotného mě to zajímalo, atd.)
Nevím
Momentálně na střední škole
Škola, práce
Využívám tuto formu při samostudiu k mé práci, když je to možné. (online doplňkové kurzy a školení).
Škola
Škola
Práce
Práce, popř. jsem se vzdělával ve věcech, které mě samotného zajímaly
Nesetkal
práce
Škola
Škola, práce
Kladno
Práce.
Škola
Škola
Škola
Práce
Škola
Škola
Ano on-line školení v práci.
Škola, práce, veřejné kurzy

Prvotně v práci, pak prostřednictvím FB v různých skupinách zaměřených na témata, která mě zajímají.
Střední škola
Škola
V práci
Vubec netusim
Práce
Vysoká škola
Práce
Škola.
Škola, práce
Práce.
Práce
škola
Práce
Škola
Škola i zaměstnání
škola
Skola
Při studiu VŠ, ale i při práci.
Nikde pracuji
Škola přes karanténu
Škola
Škola
Škola
Práce

4.

Navštěvujete nějaké online vzdělávací portály? (pokud ano, které? např. Czechitas, Udemy, Mimo, LinkedIn Learning....)
Ne
Ne
Ne
Ne.
Ne
Ne
Ano, Pluralsight, Masterplan, Speexx
Nejspíš ne
Ne
ano
Ne
Firemní
Ne
Lindedln

Ne
Ne
Ne
Ne
Ne
Ne
Ne
LinkedIn
Abecedapc, angličtina.cz, VSEM
Momentálně ne.
Ne
Ne
Ne
N e
Ano, LI
Ne
Ne
Ne.
Ne
Ano, firemní (nemohu uvést).
Ne
ne
Ne
Ne
Zatím ne
ne
Ne
Cousera, Alison, YouTube - zaměřené kanály
Ne
Ne
Ne
Moodle
Ne
Ne

5.

Myslíte si, že je dobré tento typ vzdělávání dále rozvíjet ? (Pokud ano, proč ?)
Nevím
Ano
Ano, protože jeho možnosti mohou pomoci zlepšit vzdělanost nejen u nás, ale i ve světě, kde např. nejsou školy.
Ano, protože se na ně dle mého občas nahlíží jako na nedostatečné a s nadsázkou srovnatelné se "čtením článků na wikipedii nebo diskuzních fórech"
Ano, technologie jsou všude
Ano, protože se ve všech odvětvích pomalu přechází na Home office a jiné školy už nabízí i distanční výuky. Hlavně to Studentům ušetří čas strávený na cestách.

Ano, protože se jedná o efektivní nahrazení částí kurzů, a v případě zaostalých systémů vzdělávání, tj.vč. českého školství i o výrazné kvalitativní zlepšení
Dává to určitou svobodu člověku, může si vybrat obor, který ho zajímá nebo ve kterém vyniká a ten dále rozvíjet - je to individuální
Nevím
určitě, je to dostupné a pohodlné
Ne
Určitě ano, je pohodlnější se učit doma. Ale mělo by to být lehké uchopitelné a ne dělaný na styl, že z toho budu ještě nasranej a blbej
Ne
Žijeme v 21. Století rozhodne je potřeba rozvíjet.
Ano, je to pohodlnější a rychlejší.
Ano. Dá se použít do budoucna, kdy se může inovovat v rámci domácích úkolů.
Ano. Myslím, že daleko více lidí se pak rozhodne pro prohlubování svých znalostí a organizačně je to pro člověka též mnohem jednodušší než někam například dojíždět.
Nevím
Ne
Ano, protože je to skvělý způsob vzdělávání. Toto vzdělávání můžete provádět odkudkoli.
Ano vzhledem k pandemii, je zde i značná úspora času pro pracující, ale pro děti základních a středních škol je preference denního studia osobně ve škole i kvůli sociálním návykům atd..
Je to budoucnost vzdělávání. Zvyšuje dostupnost vzdělávání pro širokou veřejnost.
Ano, může mít mnoho benefitů (úspora času, cesty, možnost kurzů prakticky kdykoliv a kdekoliv).
Ano, výuka budoucnosti.
Ano, protože je možnost učit se i za předpokladu že nejsou k dispozici učební prostředky.
Ano určitě, brutálně to šetří čas, peníze a další pracovní sílu, která by se určitým off-line školením zabývala xy hodin
Nevím
Ano, ale čeho je moc toho je příliš. Měl by se klást důraz na kvalitní kurzy
Nemůže plnohodnotně nahradit živou výuku.
Nevím no
Ano - každé vzdělávání má význam, e-learning může usnadnit sebevzdělávání mnoha lidem, kteří nemohou navštěvovat běžné vzdělávací kurzy. Může být ČÁSTEČNĚ využit i jako jeden z nástrojů kurzů celoživotního vzdělávání (při fakultách VŠ). Rozhodně ale nemůže nahradit klasickou výuku na VŠ.
Jistě, pokud se najdou efektivnější metody a publikum, které bude ochotné se vzdělávat, tak to má veliký potenciál.
Ano, je to nejrychlejší forma vzdělání z jakéhokoli místa.
Ano, časová úspora
ne
Ano, modernější způsob, který může v dnešní době více vyhovovat
Formou různých kurzů je to určitě dobré. Ve školství bych tento typ vzdělávání nepodpořil.
Ano, je zde spousta oblastí, kde je tato forma vhodná a přináší benefity v podobě vysoké časové flexibility.
ano, je to dobrý pokrok výuky
Ano,jako doplněk vzdelavani

E-learningové kurzy, webináře, LMS systémy, Moodly atp. - jdou dobrým pomocníkem v případě distanční výuky pro pracující anebo v případě pandemie, tedy ano tento směr vzdělávání by se měl rozvíjet.

Určitě ano spoustu lidem to může vyhovovat více než třeba normální kurzy

Určitě ano, mělo by to lidi více bavit a ne, že u toho budou jen sedět a poslouchat, víc je do toho zapojit, interaktivně.

Ano, rozvine probíranou problematiku ve škole. Lze ze vkládat různá videa, příklady, testy a další materialy.

Ano, je to výhodné pro různé semináře

Podle mě od určitého věku to má smysl, ale rozhodně ne pro děti ze základní školy.

6.

Poslední otázka :) Myslíte si, že by se měly prvky tohoto způsobu vzdělávání zavádět na všech školách i v každém zaměstnání ?

Ne

Ano

Záleží, je to určitě užitečné, ale vzhledem k velké možnosti podvádění, bych nesouhlasil.

Pokud by to bylo pro firmy a školy možné, určitě by to nebylo k zahzení. Zjednodušilo by to organizaci školení nebo seminářů a určitě by se zvýšila účast.

Záleží :)

Ano, proč by ne.

ANO!!! Včera bylo pozdě, jedná se podle mého názoru o jediný nástroj, který rychle alespoň částečně vyřeší skanzen Tereziánsko-sovietského školství v ČR!

Určitě ne... záleží na škole, práci... je to individuální

Nevím , klasickou výuku nic nenajrání

určitě ano

Ne

Měly by doplňovat prezenční learning

Ne

Ne

Ano

Ano, šetří to čas i peníze.

Ne. Nemyslím si, že je to vhodné úplně pro všechny a hlavně si nemyslím, že je to vhodné pro mladší žáky.

Ano

Ne

Ano

Ano i Ne

Ano, protože to učí děti větší samostatnosti a odpovědnosti za vlastní vzdělávání.

Nevím, zda lze aplikovat na všechna povolání, ale pokud ano, proč ne :-)) Do škol rozhodně 👍

Ano

Ano

Rozhodně ano

Nevím

Ano

Pokud je to nezbytné tak ano, ale nenahrazovala bych tím plně prezenční výuku.
Ano jistě
Ne - e-learning nemůže nahradit klasickou výuku na školách a ne ve všech profesích je nutné se dále vzdělávat (byla by to pak zbytečná zátěž pro zaměstnance).
Ne
Ano.
Ano
ne
Ano
Myslím si, že ne.
Zcela určitě ano
ano
Urcite ano
V každém zaměstnání to není třeba, ale jen u pracovních pozic anebo odvětví, kde dochází k velmi častým změnám a postupům. Tedy tam, kde je příhodné se neustále vzdělávat. Ve školství? Tam vidím možnost aplikace spíše na VOŠ, VŠ.
Ne je to úplně k ničemu nikdo nic neví není to TAI jako dřív, chybi jim praxe a škola touto vyukouse nic nenaučil je to nepoužitelný člověk
Myslím si že spoustu lidem se to může líbit a více vyhovovat ale najde se i hodně lidí kteří s tím souhlasit nebudou, záleží na člověku který danou látku nebo informace předává...
To záleží na době, v té dnešní je určitě důležitá dostupnost tohoto způsobu vzdělávání úplně všude.
Ano
Asi ano, na domácí úkoly je to super, ale zbytek je lepší si myslím ve škole
Podle mě by byla škoda zamezovat nějak více osobní kontakt. Já jsem pro klasický "starý" osobní setkávání.

Příloha 2 Business Case

Document Information

Project name:	The name of your project
Date:	Date of the last approved version of this document
Author:	Normally, the name and title of the Project Manager
Approver:	Normally, the name and title of the Project Board members
Document code:	Configuration item record number for this document
Version:	Version of the document (e.g. v2.12)

Note: this document may not be valid anymore. Please check the configuration management system for the latest approved version of the document.

Approval

Date	Name and Signature

Notes

Any extra information or concerns, or even an executive summary can go here. Leave empty if not needed.

Reasons

Why are you doing the project? What is the problem you want to solve?

Options

Options
What options did you consider before selecting the one that forms the project?

Costs and Benefits

Duration:	How long does it take to finish the project?
Benefits timescale:	How long does it take to realize the benefits of the project?
Major risks:	What major risks may affect the cost or benefits of the project?
Cost:	How much does it cost to do the project?
Dis-benefits:	What dis-benefits do you expect as a result of the project?
Benefits:	What benefits do you expect as a result of the project?

Investment Appraisal

Combine all costs (cost of the project, cost of maintaining the product of the project in operation, expected dis-benefits, and risks) and compare them with combined effect of benefits and the risks that affect them, to show the justification of the project. Then, explain the way project will be funded.

----- PRINCE2® Templates -----

A guide for this template, it's latest version, and all other templates are available at mplaza.pm/templates

Also, you may be interested in using our PRINCE2 eLearning Courses available at mplaza.pm

Copyright 2018, Management Plaza

You can use this document for free in your projects and for your personal purposes. Redistributing this document or using it for training requires permission from Management Plaza.

This document is based on AXELOS PRINCE2® material. Reproduced under licence from AXELOS. All rights reserved.

Příloha 3 DPA

Data Processing Agreement — Your Company

This Data Processing Agreement (“**Agreement**”) forms part of the Contract for Services (“**Principal Agreement**”) between

(the “**Company**”) and

(the “Data Processor”)

(together as the “**Parties**”)

WHEREAS

(A) The Company acts as a Data Controller.

(B) The Company wishes to subcontract certain Services, which imply the processing of personal data, to the Data Processor.

(C) The Parties seek to implement a data processing agreement that complies with the requirements of the current legal framework in relation to data processing and with the Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data, and repealing Directive 95/46/EC (General Data Protection Regulation).

(D) The Parties wish to lay down their rights and obligations.

IT IS AGREED AS FOLLOWS:

1. Definitions and Interpretation

1.1 Unless otherwise defined herein, capitalized terms and expressions used in this Agreement shall have the following meaning:

1.1.1 “Agreement” means this Data Processing Agreement and all Schedules;

1.1.2 “Company Personal Data” means any Personal Data Processed by a Contracted Processor on behalf of Company pursuant to or in connection with the Principal Agreement;

1.1.3 “Contracted Processor” means a Subprocessor;

1.1.4 “Data Protection Laws” means EU Data Protection Laws and, to the extent applicable, the data protection or privacy laws of any other country;

1.1.5 “EEA” means the European Economic Area;

1.1.6 “EU Data Protection Laws” means EU Directive 95/46/EC, as transposed into domestic legislation of each Member State and as amended, replaced or superseded from time to time, including by the GDPR and laws implementing or supplementing the GDPR;

1.1.7 “GDPR” means EU General Data Protection Regulation 2016/679;

1.1.8 “Data Transfer” means:

1.1.8.1 a transfer of Company Personal Data from the Company to a Contracted Processor; or

1.1.8.2 an onward transfer of Company Personal Data from a Contracted Processor to a Subcontracted Processor, or between two establishments of a Contracted Processor, in each case, where such transfer would be prohibited by Data Protection Laws (or by the terms of data transfer agreements put in place to address the data transfer restrictions of Data Protection Laws);

1.1.9 “Services” means the _____ services the Company provides.

1.1.10 “Subprocessor” means any person appointed by or on behalf of Processor to process Personal Data on behalf of the Company in connection with the Agreement.

1.2 The terms, “Commission”, “Controller”, “Data Subject”, “Member State”, “Personal Data”, “Personal Data Breach”, “Processing” and “Supervisory Authority” shall have the same meaning as in the GDPR, and their cognate terms shall be construed accordingly.

2. Processing of Company Personal Data

2.1 Processor shall:

2.1.1 comply with all applicable Data Protection Laws in the Processing of Company Personal Data; and

2.1.2 not Process Company Personal Data other than on the relevant Company's documented instructions.

2.2 The Company instructs Processor to process Company Personal Data.

3. Processor Personnel

Processor shall take reasonable steps to ensure the reliability of any employee, agent or contractor of any Contracted Processor who may have access to the Company Personal Data, ensuring in each case that access is strictly limited to those individuals who need to know / access the relevant Company Personal Data, as strictly necessary for the purposes of the Principal Agreement, and to comply with Applicable Laws in the context of that individual's duties to the Contracted Processor, ensuring that all such individuals are subject to confidentiality undertakings or professional or statutory obligations of confidentiality.

4. Security

4.1 Taking into account the state of the art, the costs of implementation and the nature, scope, context and purposes of Processing as well as the risk of varying likelihood and severity for the rights and freedoms of natural persons, Processor shall in relation to the Company Personal Data implement appropriate technical and organizational measures to ensure a level of security appropriate to that risk, including, as appropriate, the measures referred to in Article 32(1) of the GDPR.

4.2 In assessing the appropriate level of security, Processor shall take account in particular of the risks that are presented by Processing, in particular from a Personal Data Breach.

5. Subprocessing

5.1 Processor shall not appoint (or disclose any Company Personal Data to) any Subprocessor unless required or authorized by the Company.

6. Data Subject Rights

6.1 Taking into account the nature of the Processing, Processor shall assist the Company by implementing appropriate technical and organisational measures, insofar as this is possible, for the fulfilment of the Company obligations, as reasonably understood by Company, to respond to requests to exercise Data Subject rights under the Data Protection Laws.

6.2 Processor shall:

6.2.1 promptly notify Company if it receives a request from a Data Subject under any Data Protection Law in respect of Company Personal Data; and

6.2.2 ensure that it does not respond to that request except on the documented instructions of Company or as required by Applicable Laws to which the Processor is subject, in which case Processor shall to the extent permitted by Applicable Laws inform Company of that legal requirement before the Contracted Processor responds to the request.

7. Personal Data Breach

7.1 Processor shall notify Company without undue delay upon Processor becoming aware of a Personal Data Breach affecting Company Personal Data, providing Company with sufficient information to allow the Company to meet any obligations to report or inform Data Subjects of the Personal Data Breach under the Data Protection Laws.

7.2 Processor shall co-operate with the Company and take reasonable commercial steps as are directed by Company to assist in the investigation, mitigation and remediation of each such Personal Data Breach.

8. Data Protection Impact Assessment and Prior Consultation Processor shall provide reasonable assistance to the Company with any data protection impact assessments, and prior consultations with Supervising Authorities or other competent data privacy authorities, which Company reasonably considers to be required by article 35 or 36 of the GDPR or equivalent provisions of any other Data Protection Law, in each case solely in relation to Processing of Company Personal Data by, and taking into account the nature of the Processing and information available to, the Contracted Processors.

9. Deletion or return of Company Personal Data

9.1 Subject to this section 9 Processor shall promptly and in any event within

10 business days of the date of cessation of any Services involving the Processing of Company Personal Data (the "Cessation Date"), delete and procure the deletion of all copies of those Company Personal Data.

10. Audit rights

10.1 Subject to this section 10, Processor shall make available to the Company on request all information necessary to demonstrate compliance with this Agreement, and shall allow for and contribute to audits, including inspections,

by the Company or an auditor mandated by the Company in relation to the Processing of the Company Personal Data by the Contracted Processors.

10.2 Information and audit rights of the Company only arise under section 10.1 to the extent that the Agreement does not otherwise give them information and audit rights meeting the relevant requirements of Data Protection Law.

11. Data Transfer

11.1 The Processor may not transfer or authorize the transfer of Data to countries outside the EU and/or the European Economic Area (EEA) without the prior written consent of the Company. If personal data processed under this Agreement is transferred from a country within the European Economic Area to a country outside the European Economic Area, the Parties shall ensure that the personal data are adequately protected. To achieve this, the Parties shall, unless agreed otherwise, rely on EU approved standard contractual clauses for the transfer of personal data.

12. General Terms

12.1 Confidentiality. Each Party must keep this Agreement and information it receives about the other Party and its business in connection with this Agreement ("Confidential Information") confidential and must not use or disclose that Confidential Information without the prior written consent of the other Party except to the extent that:

- (a) disclosure is required by law;
- (b) the relevant information is already in the public domain.

12.2 Notices. All notices and communications given under this Agreement must be in writing and will be delivered personally, sent by post or sent by email to the address or email address set out in the heading of this Agreement at such other address as notified from time to time by the Parties changing address.

13. Governing Law and Jurisdiction

13.1 This Agreement is governed by the laws of _____.

13.2 Any dispute arising in connection with this Agreement, which the Parties will not be able to resolve amicably, will be submitted to the exclusive jurisdiction of the courts of _____, subject to possible appeal to _____.

IN WITNESS WHEREOF, this Agreement is entered into with effect from the date first set out below.

Your Company

Signature _____

Name: _____

Title: _____

Date Signed: _____

Processor Company

Signature _____

Name _____

Title _____

Date Signed _____

Příloha 4 NDA

NON-DISCLOSURE AGREEMENT (NDA)

I. THE PARTIES. This Non-Disclosure Agreement, hereinafter known as the “Agreement”, created on [DATE] is by and between [1ST PARTY'S NAME], hereinafter known as “1st Party”, and [2ND PARTY'S NAME], hereinafter known as “2nd Party”, and collectively known as the “Parties”.

WHEREAS, this Agreement is created for the purpose of preventing the unauthorized disclosure of the confidential and proprietary information. The Parties agree as follows:

II. TYPE OF AGREEMENT. (check one)

- **Unilateral.** This Agreement shall be Unilateral, whereas, 1st Party shall have sole ownership of the Confidential Information with 2nd Party being prohibited from disclosing confidential and proprietary information that is to be released by the 1st Party.

- **Mutual.** This Agreement shall be Mutual, whereas, the Parties shall be prohibited from disclosing confidential and proprietary information that is to be shared between one another.

III. RELATIONSHIP. The Party A's relationship to Party B can be described as [ENTER PARTY A'S RELATIONSHIP TO PARTY B (EMPLOYER, CLIENT, ETC)] and Party B's relationship to Party A can be described as [ENTER PARTY B'S RELATIONSHIP TO PARTY A (EMPLOYEE, CONSULTANT, ETC.)].

IV. DEFINITION. For the purposes of this Agreement, the term “Confidential Information” shall include, but not be limited to, documents, records, information and data (whether verbal, electronic or written), drawings, models, apparatus, sketches, designs, schedules, product plans, marketing plans, technical procedures, manufacturing processes, analyses, compilations, studies, software, prototypes, samples, formulas, methodologies, formulations, product developments, patent applications, know-how, experimental results, specifications and other business information, relating to the Party's business, assets, operations or contracts, furnished to the other Party and/or the other Party's affiliates, employees, officers, owners, agents, consultants or representatives, in the course of their work contemplated in this Agreement, regardless of whether such Confidential Information has been expressly designated as confidential or proprietary. Confidential Information also includes any and all, work products, studies and other material prepared by or in the possession or control of the other Party, which contain, include, refer to or otherwise reflect or are generated from any Confidential Information.

However, Confidential Information does not include:

- (a) information generally available to the public;
- (b) widely used programming practices or algorithms;
- (c) information rightfully in the possession of the Parties prior to signing this Agreement; and

(d) information independently developed without the use of any of the provided Confidential Information.

V. OBLIGATIONS. The obligations of the Parties shall be to hold and maintain the Confidential Information in the strictest of confidence at all times and to their agents, employees, representatives, affiliates, and any other individual or entity that is on a “need to know” basis. If any such Confidential Information shall reach a third (3rd) party, or become public, all liability will be on the Party that is responsible. Neither Party shall, without the written approval of the other Party, publish, copy, or use the Confidential Information for their sole benefit. If requested, either Party shall be bound to return any and all materials to the Requesting Party within [#] days.

This Section shall not apply to the 1st Party if this Agreement is Unilateral as marked in Section II.

VI. TIME PERIOD. The bounded Party's(ies)' duty to hold the Confidential Information in confidence shall remain in effect until such information no longer qualifies as a trade secret or written notice is given releasing such Party from this Agreement.

VII. INTEGRATION. This Agreement expresses the complete understanding of the Parties with respect to the subject matter and supersedes all prior proposals, agreements, representations, and understandings. This Agreement may not be amended except in writing with the acknowledgment of the Parties.

VIII. SEVERABILITY. If a court finds that any provision of this Agreement is invalid or unenforceable, the remainder of this Agreement shall be interpreted so as best to affect the intent of the Parties.

IX. ENFORCEMENT. The Parties acknowledge and agree that due to the unique and sensitive nature of the Confidential Information, any breach of this Agreement would cause irreparable harm for which damages and/or *equitable* relief may be sought. The harmed Party in this Agreement shall be entitled to all remedies available at law.

X. GOVERNING LAW. This Agreement shall be governed under the laws in the State of [ENTER STATE OF GOVERNING LAW].

IN WITNESS WHEREOF, the parties hereto have executed this Agreement as of the date written below.

1st Party's Signature _____ **Date** _____

Print Name _____

2nd Party's Signature _____ **Date** _____

Print Name _____

Příloha 5 Rozhovor – Jak se nasazuje SW/platforma a další?

- 1. Je rozdíl mezi tím, když se nasazuje platforma LMS, LxP nebo MOOC?**
- 2. Jsou nějaké postupy, které je nutné dodržet pro nasazení jakékoli platformy?**
- 3. Které dokumenty jsou důležité pro nasazování platformy?**
- 4. Je nějaká typická chyba, které je potřeba se vyvarovat?**
- 5. Jak byste se této chyby vyvaroval?**
- 6. Jak dlouho může trvat takový proces nasazení?**
- 7. Musíte vždy použít všechny dokumenty, které jsou spojeny s nasazením?**
- 8. Jaká oddělení jsou důležitá pro nasazení? (z pohledu ochrany GDPR, bezpečnosti atd.)?**
- 9. Pokud nemá společnost specializovaná oddělení, jak se všechny náležitosti s nasazením spojené řeší?**

ANOTAČNÍ ZÁZNAM

AUTOR	Jakub Vladyka		
STUDIJNÍ PROGRAM/OBOR/SPECIALIZACE	6208R190 Podniková ekonomika a řízení lidských zdrojů		
NÁZEV PRÁCE	E-learning a jeho nasazení		
VEDOUCÍ PRÁCE	PhDr. Alemayehu Kumsa, Ph.D.		
KATEDRA	KRLZ - Katedra řízení lidských zdrojů	ROK ODEVZDÁNÍ	2021
POČET STRAN	61		
POČET OBRÁZKŮ	13		
POČET TABULEK	0		
POČET PŘÍLOH	6		
STRUČNÝ POPIS	<p>Bakalářská práce je v teoretické části zaměřena na představení historie e-learningu ve světě i České republice a jeho vývoj. Dále jsou v práci vysvětleny pojmy, které se týkají e-learningu. V poslední kapitole teoretické části jsou popsány výhody a nevýhody e-learningu. V praktické části je představena anketa, která má za úkol poukázat, jak vnímají e-learning obyvatelé České republiky. Představeny dokumenty, které mohou být potřebné k nasazení platformy. V poslední části této práce je popsán postup nasazení e-learningové platformy na škole XY.</p>		
KLÍČOVÁ SLOVA	e-learning, MOOC, LMS, LxP, online, internet, informační komunikační technologie		

ANNOTATION

AUTHOR	Jakub Vladyka		
FIELD	6208R190 Business Administration and Human Resources Management		
THESIS TITLE	E-learning and deployment		
SUPERVISOR	PhDr. Alemayehu Kumsa, Ph.D.		
DEPARTMENT	KRLZ - Department of Human Resources Management	YEAR	2021
NUMBER OF PAGES	61		
NUMBER OF PICTURES	13		
NUMBER OF TABLES	0		
NUMBER OF APPENDICES	6		
SUMMARY	<p>The theoretical part of the thesis is focused on the history of e-learning in the world and the Czech Republic and its development. Furthermore, the thesis explains the concepts related to e-learning. In the last chapter of the theoretical part the advantages and disadvantages of e-learning are described. In the practical part, a survey is presented to show how e-learning is perceived by the population of the Czech Republic. Documents that may be needed to deploy the platform are presented. The last part of this thesis describes the process of deploying the e-learning platform at school XY.</p>		
KEY WORDS	e-learning, MOOC, LMS, LxP, online, internet, information communication technologies		