

8 Přílohy

Příloha 1: Dotazník

Hodnocení prvků manažerské komunikace

Dobrý den,

jsem studentkou České zemědělské univerzity v Praze a ráda bych Vás požádala o vyplnění dotazníku k mé diplomové práci na téma „Hodnocení prvků manažerské komunikace“.

Vyplnění bude trvat maximální 5 minut, kde jsou zaškrťavající otázky. Dotazník je anonymní a veškeré získané informace slouží pro účely diplomové práce. Předem děkuji za ochotu a Váš čas strávený vyplněním.

*Povinné pole

Pohlaví *

- Žena
- Muž

Úroveň managementu *

- Provozní - vedoucí provozu, dílny
- Střední - vedoucí úseku, oddělení
- Vrcholová - vedení podniku, výkonný ředitel

Počet podřízených *

- Do 5 lidí
- 6 až 9 lidí
- 10 až 15 lidí
- 16 lidí a více

K uvedeným prvkům komunikace prosím přiřadte význam podle důležitosti při komunikaci nadřízeného s podřízeným. *

	1 - malý význam	2 - střední význam	3 - velký význam	4 - zásadní význam
Vlastní postoj ke sdělované informaci	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Srozumitelnost sdělení	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Pochopení sdělení	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Osobní postoj k příjemci sdělení	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Jaký význam přikládáte jednotlivým prvkům verbální komunikace? *

	1 - malý význam	2 - střední význam	3 - velký význam	4 - zásadní význam
Rychlost řeči	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Hlasitost řeči	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Nepoužívání slovní vaty (prostě, že ano, tedy, ...)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Vyvarování se chyb v řeči (nedokončené věty, špatná výslovnost)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Ohodnotte prosím význam důležitosti jednotlivých dovedností manažera. *

	1 - malý význam	2 - střední význam	3 - velký význam	4 - zásadní význam
Naslouchání	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Empatie (vcítění do druhého člověka)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dotazování	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Aktivní přístup k řešení problémům	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Vyjednávací schopnosti	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Jaký význam mají podle Vás komunikační směry na pracovišti? *

	1 - malý význam	2 - střední význam	3 - velký význam	4 - zásadní význam
Vzestupná komunikace (od podřízeného k nadřízenému)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sestupná komunikace (od nadřízeného k podřízenému)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Jaký význam přiřazujete komunikačním formám v rámci komunikace s podřízeným? *

	1 - malý význam	2 - střední význam	3 - velký význam	4 - zásadní význam
Písemná komunikace	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ústní komunikace	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Telefonická komunikace	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Elektronická komunikace	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Jakou formu komunikace s podřízeným upřednostňujete? (jen jedna odpověď) *

- Písemná
- Ústní
- Telefonická
- Elektronická

Jsou podle Vás důležité pravidelné porady či osobní setkání s podřízenými? (jen jedna odpověď) *

- Ano
- Spíše ano
- Spíše ne
- Ne

Je podle Vás důležitý vizuální vzhled manažera (styl oblékání, upravenost)? (jen jedna odpověď) *

- Ano
- Spíše ano
- Spíše ne
- Ne

Zajímají Vás jako nadřízeného osobní problémy podřízeného, které mohou ovlivnit jeho výkonnost na pracovišti? (jen jedna odpověď) *

- Ano
- Spíše ano
- Spíše ne
- Ne

Funguje ve Vaší organizaci zpětná vazba mezi podřízeným a nadřízeným? (jen jedna odpověď) *

- Ano
- Spíše ano
- Spíše ne
- Ne

Kterou klíčovou manažerskou dovednost upřednostňujete? (jen jedna odpověď) *

- Koncepční (schopnost nahlížet na organizaci jako celek)
- Lidská (schopnost komunikace, vedení a motivování lidí)
- Technická (odbornost práce, znalost metod, technik a postupů při realizaci činností)