



## POSUDEK VEDOUCÍHO DIPLOMOVÉ PRÁCE

**Jméno studenta:** Kashirskaia Kseniia

**Název práce:** Základní bankovní služby a informační toky

**Autor posudku:** Ing. Jaroslava Dittrichová, Ph.D.

**Cíl práce:** Informační toky v prostředí základních bankovních služebna trhu v ČR se zaměřením na stranu poptávky a spokojenosti spotřebitele.

Povinná kritéria hodnocení práce	Stupeň hodnocení (známka)					
	A	B	C	D	E	F
Práce svým zaměřením odpovídá studovanému oboru	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vymezení cíle a jeho naplnění	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zpracování teoretických aspektů tématu	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zpracování praktických aspektů tématu	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Adekvátnost použitých metod, způsob jejich použití	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hloubka a správnost provedené analýzy	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Práce s literaturou	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Logická stavba a členění práce	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jazyková a terminologická úroveň	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Formální úprava a náležitosti práce	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vlastní přínos studenta	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Využitelnost výsledků práce v teorii (v praxi)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### Vyjádření k výsledku anti-plagiátorské kontroly

Práce v rámci kontroly anti-plagiátorským systémem nevykazuje žádné nedostatky. Práce byla vyhodnocena v Odevzdej.cz (celková podobnost 17 %).

Po přezkoumání vedoucí Diplomové práce je možné konstatovat:

- shoda u prohlášení, poděkování, zdrojů,
- zdroje literatury a další zdroje jsou uvedeny,
- text je přeformulovaný ze zdrojů literatury, ostatních zdrojů, internetových zdrojů, podobnost malá, střední.

Závěr:

- teoretická část je rešerší dostupných zdrojů,
- průzkum je vlastní, autentický,
- je formulováno vlastní vyhodnocení průzkumu, závěry a shrnutí výsledků autorky DP.

### **Dílčí připomínky a náměty:**

Vložte připomínky k práci

### **Celkové posouzení práce a zdůvodnění výsledné známky:**

Diplomová práce splňuje požadavky na ni kladené po stránce formální i obsahové. Teoretická část práce je kvalitně a transparentně zpracována a autorka v ní prokazuje dobrou orientaci v celé širší zpracovávané problematice. Práce se zabývá informačními toky v prostředí základních bankovních služeb na trhu v České republice se zaměřením na stranu poptávky a spokojenosti spotřebitele. V první části práce jsou vymezeny základní bankovní služby a definován informační tok, na tuto část práce navazuje vlastní provedený průzkum.

Cíl bakalářské práce byl splněn.

Byly použity adekvátní metody s dostatečnou hloubkou analýzy.

### **Otázky k obhajobě:**

V práci uvádíte: Z průzkumu vyplynulo, že nejméně důležitým kritériem při výběru banky je reklama. Jaký význam má pro banky reklama a marketingový mix?

Jaký význam má pro banku věková struktura obyvatelstva?

Zhodnoťte vývoj inflace a úrokových sazeb depozitních produktů pro rozhodnutí klienta o výběru, či změně banky.

**Práci doporučuji k obhajobě.**

**Navržená výsledná známka: A**

**V Hradci Králové, dne 4. května 2022**

---

**podpis**