

Česká zemědělská univerzita v Praze

Provozně ekonomická fakulta

Katedra informačních technologií



Diplomová práce

**Podpora podnikových procesů prostřednictvím ERP
systému BYZNYS**

Bc. Tomáš Bubeník

© 2013 ČZU v Praze

ČESKÁ ZEMĚDĚLSKÁ UNIVERZITA V PRAZE

Katedra informačních technologií

Provozně ekonomická fakulta

ZADÁNÍ DIPLOMOVÉ PRÁCE

Bubeník Tomáš

Veřejná správa a regionální rozvoj Sezimovo Ústí - Tábor

Název práce

Podpora podnikových procesů prostřednictvím ERP systému BYZNYS

Anglický název

Support of Enterprise Processes by ERP System Byznys

Cíle práce

Prvním cílem práce je popsat obecně ERP systémy a podnikové informační systémy včetně jejich využití v komerční praxi. Druhým cílem práce je analyzovat funkční repertoár aplikace BYZNYS a současně analyzovat informační potřeby uživatelů této aplikace. V rámci druhého cíle práce budou vyvozeny přínosy informačního systému BYZNYS pro uživatele. Třetím cílem práce je popsat historii a současnost společnosti J.K.R. (tj. producenta aplikace BYZNYS). V rámci třetího cíle práce bude věnována také pozornost analýze aktuálního postavení společnosti J.K.R. na českém trhu.

Metodika

Prvního cíle práce bude dosaženo studiem literárních pramenů, analýzou textů a syntézou studií získaných poznatků. Druhého cíle práce bude dosaženo analýzou informačních potřeb uživatelů systému BYZNYS a dále analýzou jeho funkčního repertoáru. Při řešení druhého cíle práce budou porovnány výstupy z analýzy informačních potřeb vybraného vzorku uživatelů s dostupnými funkcemi systému BYZNYS a na základě komparace budou vyvozeny závěry. Třetího cíle práce bude dosaženo komparací vybraných charakteristik společnosti J.K.R. s konkurenty. Z této komparace budou s využitím syntézy poznatků a logické dedukce vyvozeny konkrétní závěry.

Harmonogram zpracování

1. Prosinec 2011 – červenec 2012: Zpracování literární rešerše.
2. červenec 2012 – listopad 2012: Zpracování vlastní přidané hodnoty práce (analýzy)
3. Dále pak průběžné konzultace

Rozsah textové části

60 - 80 stran

Klíčová slova

ERP, JKR, Proces, Byznys

Doporučené zdroje informací

Pui Nig C. S., Gabie G. G., Chan T. An ERP – client benefit-oriented maintenance taxonomy. Journal of Systems and Software, Volume 64, Issue 2. 15. November 2002. Pages 87 – 109

Aloini D., Dulmin R., Mininno V. Risk Management in ERP project introduction. Review of the literature. Information & Management, Volume 44 Issue 6. September 2007. Pages 547-567

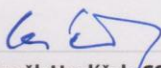
Server hospodářských novin: Stručná historie ERP systémů, zveřejněno 26. 6. 2006. Dostupné z <http://hn.ihned.cz/c1-18324610-strucna-historie-systemu-erp>

Vedoucí práce

Rain Tomáš, Ing., Ph.D.

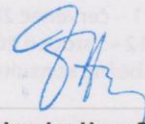
Termín odevzdání

březen 2013



doc. Ing. Zdeněk Havlíček, CSc.

Vedoucí katedry



prof. Ing. Jan Hron, DrSc., dr.h.c.

Děkan fakulty

V Praze dne 15.1.2013

Čestné prohlášení

Prohlašuji, že svou diplomovou práci "Podpora podnikových procesů prostřednictvím ERP systému BYZNYS" jsem vypracoval samostatně pod vedením vedoucího diplomové práce a s použitím odborné literatury a dalších informačních zdrojů, které jsou citovány v práci a uvedeny v seznamu literatury na konci práce. Jako autor uvedené diplomové práce dále prohlašuji, že jsem v souvislosti s jejím vytvořením neporušil autorská práva třetích osob.

V Praze dne 25. března 2013

.....

Poděkování:

Tímto bych rád poděkoval Ing. Tomáši Rainovi Ph.D. za cenné připomínky, odborné rady a velmi vstřícný přístup, kterým přispěl k vypracování této diplomové práce. Taktéž velmi děkuji rodině a přátelům za podporu, trpělivost a toleranci, kterou mi projevovali po celou dobu studia. Děkuji také kolegům a kolegyním z řad studentů, kteří mi byli oporou i motivací v mnohdy nelehkých chvílích.

Podpora podnikových procesů prostřednictvím ERP systému BYZNYS

Support of enterprise processes by ERP application BYZNYS

Souhrn:

V první části práce autor uvádí problematiku informačních systémů v obecné rovině. Dále se také autor konkrétněji zabývá současnou situací podniku J.K.R. spol. s r.o., jako předního dodavatele informačních systémů typu ERP na českém trhu. Tato část byla realizována prostřednictvím empirických znalostí klíčového produktu a společnosti producenta ERP Bysnys - J.K.R. spol. s r.o. Navazující částí této práce je charakteristika funkčního repertoáru produktu ERP Byznys a následně také analýza vybraných referenčních zákazníků této společnosti. Uvedené společnosti bez vlastních obchodních názvů byly vybrány se zaměřením na výrobní, potažmo obchodní činnost. V rámci této části práce jsou také charakterizovány jednotlivé přínosy nasazení informačního systému Byznys přímo u těchto společností, včetně popisu realizované implementace. Výsledkem vyhodnocených přínosů u jednotlivých společností je zobecnění přínosů na libovolný podnik, který se rozhodne podpořit svojí činnosti pomocí komplexního informačního systému typu ERP. Přínosy jsou definovány v oblastech jako je rozvoj organizace, úspory, optimalizace vnitropodnikových procesů, zvýšení efektivity, automatizace, plánování, řízení, controlling, atd.

Klíčovým závěrem vygenerovaným v rámci této práce je, že nasazení ERP systému Byznys pomáhá implementované společnosti výrobně-obchodního charakteru uspořit na neefektivních vnitropodnikových procesech, a tím snižovat náklady. Toto snižování nákladů je pojato v mnoha rovinách, jako je například předcházení penalizace podniku, včasné zamezení neplnění termínů, optimalizace lidských zdrojů, časové úspory apod. Obdobné závěry jsou generovány v rámci této práce v oblasti rozvoje společnosti. Jedná se o rozvoj vnitropodnikových činností, což vede například k realizaci většího množství zakázek, zvýšení obrátu a zisku. S tím vším souvisí další sub-efekty, které jsou spojeny

s nastavením procesního řízení organizace, jeho automatizací a maximalizací konkurenceschopnosti společnosti na trhu.

Summary:

In the first part of this work the author introduces problems of information systems in general. Further, the author focuses on the current situation of the enterprise J.K.R. Ltd which is the leading supplier of information systems ERP at the Czech market. This part was realized through empirical knowledge of the key product and the concern of the producer ERP Byznys – J.K.R. Ltd. The following part of this paper deals with characteristics of a functional repertory of the product ERP Byznys and consequently with the analysis of selected reference customers of the company. The companies mentioned in this work, whose brand names are not real, were chosen with a focus on manufacture or business activity. This part also characterizes particular benefits of deploying the information system Byznys into the companies with the description of the implementation. The result of the assessed benefits from the individual companies is a generalization of the benefits in any enterprise which decides to support its activity with the help of the complex information system of the ERP type. The benefits are defined in areas such as development of organization, savings, optimizing of internal processes, increasing efficiency, automation, planning, managing, controlling, etc.

The generated key conclusion in this thesis is that the use of the ERP system Byznys helps the implemented company of the manufacture-business type save on inefficient internal processes and thereby reduce costs. The cost reduction is conceived in many ways such as the prevention of penalization, avoiding defaults, optimizing human resources, time savings, etc. Also, this thesis shows similar results in the area of development. It is the development of internal operations, which leads to realization of higher number of orders, increasing turnover and profit. All this is related with some other sub-effects that are connected with the setting of the process management organization, its automation and maximizing its competitiveness at the market.

Klíčová slova: ERP, J.K.R., Proces, Byznys

Keywords: ERP, J.K.R., Proces, Byznys

OBSAH

1	ÚVOD.....	9
2	CÍL A METODIKA PRÁCE.....	11
3	ERP – HISTORIE, VYUŽITÍ A TRENDY.....	12
3.1	Historie v oblasti ERP systémů.....	12
3.2	Současnost v oblasti ERP systémů.....	13
3.3	Přínosy nasazení ERP systému.....	15
3.4	Trendy do budoucnosti v oblasti ERP systémů.....	18
3.4.1	Cloud Computing.....	19
3.4.1	SaaS.....	19
3.4.2	PaaS.....	20
3.4.3	IaaS.....	20
3.4.4	Trendy ERP očima J.K.R. spol. s r.o.....	21
4	PRODUCENT ERP BYZNYS - J.K.R. SPOL. S R.O.....	23
4.1	Představení společnosti.....	23
4.2	Produkty.....	24
4.2.1	Byznys DOS.....	24
4.2.2	Byznys Win.....	25
4.2.3	Byznys VR.....	25
4.2.4	Byznys EVO.....	26
4.3	Organizační struktura.....	26
4.4	Současný stav společnosti J.K.R. a její konkurence.....	27
4.5	Vize do budoucna.....	32
5	CHARAKTERISTIKA ERP SYSTÉMU BYZNYS.....	34
5.1	Informační systém BYZNYS VR.....	34
5.1.1	Okruh Finance.....	37
5.1.2	Okruh Evidence.....	39
5.1.3	Okruh Zákazníci.....	40
5.1.4	Okruh Inteligence.....	41
5.1.5	Okruh Produktivita.....	42
5.1.6	Okruh Efektivita.....	43
5.1.7	Okruh Procesy.....	44
5.1.8	Okruh Dokumenty.....	46
5.1.9	Okruh Informace.....	47
5.1.10	Mobilní aplikace.....	49
5.2	Služby spojené s ERP BYZNYS.....	50
6	PŘÍPADOVÉ STUDIE – VYBRANÉ REFERENČNÍ SPOLEČNOSTI.....	51
6.1	Případová studie do 25 uživatelů – společnost AA.....	52
6.1.1	Popis realizace požadavků na ERP – společnost AA.....	52
6.1.2	Rekapitulace hlavních přínosů.....	55
6.2	Případová studie do 50 uživatelů – společnost AB.....	56
6.2.1	Popis realizace požadavků na ERP – společnost AB.....	57
6.2.2	Rekapitulace hlavních přínosů.....	60
6.3	Případová studie do 75 uživatelů – společnost AC.....	62
6.3.1	Popis realizace požadavků na ERP – společnost AC.....	62
6.3.2	Rekapitulace hlavních přínosů.....	64
7	CHARAKTERISTIKA PŘÍNOSŮ ERP SYSTÉMU.....	67

7.1	Stabilita dodavatele.....	67
7.2	ERP typu „all in one“	68
7.3	Úspory.....	69
7.4	Rozvoj.....	70
8	ZÁVĚR.....	72
	SEZNAM POUŽITÝCH ZDROJŮ:.....	74
	SEZNAM OBRÁZKŮ.....	77
	SEZNAM VYSVĚTLIVEK CIZÍCH POJMŮ:.....	78

1 ÚVOD

Podnikové informační systémy hrají v dnešní době velmi výraznou roli v běžném chodu a životě převážné většiny českých společností. Bez jejich využívání není možné firmy nejen dále rozvíjet, ale také efektivně řídit. Tyto systémy typu ERP jsou komplexními softwarovými nástroji určenými k řízení a podpoře všech podnikových procesů od ekonomiky, přes řízení vztahů se zákazníky, skladovou problematiku, vnitropodnikovou evidenci, hodnocení zakázek až po výrobu atd. Kriticky je třeba uvést, že využívání těchto systémů s sebou přináší nemalé pořizovací a provozní náklady. Ovšem jejich přidanou hodnotou je pro firmu na straně jedné nemalý přínos v oblastech úspor a na straně druhé také v oblastech rozvoje. V diplomové práci budou analyzovány přínosy nasazení ERP Byznys na konkrétních firmách. Výstupem těchto analýz budou zobecněné přínosy ERP systému na chod podniku jako takového, a to při využití informačního systému Byznys.

Během studia na České zemědělské univerzitě (kombinační formou) pracuje autor diplomové práce současně u předního českého producenta a dodavatele podnikových informačních systémů typu ERP, společnosti J.K.R. spol. s r.o. Díky tomu získal autor mnohé praktické znalosti a zkušenosti, které byly využity při tvorbě této diplomové práce. Problematika informačních systémů ve veřejné správě není vzhledem k současnému zaměření aplikace Byznys nikterak charakterizována.

Diplomová práce bude vycházet ve své první části ze současného stavu společnosti J.K.R. spol. s r.o. a jejího postavení na trhu s ERP systémy se zaměřením na střední a velké společnosti. V této části diplomové práce bude rovněž k dispozici krátký pohled do minulosti společně s výhledy do budoucna a dalším rozvojem systémů třídy Byznys ERP. Zaměření produktu společnosti dle velikosti podniku je ve vztahu k produktu Byznys naprosto klíčové a charakteristika praktických přínosů bude taktéž zaměřena na střední a velké podniky. V této části práce bude také krátce zmíněna konkurence na trhu s informačními systémy a podíl zákazníků ERP Byznys v segmentu středních a velkých společností. Zároveň bude charakterizován klíčový produkt společnosti J.K.R., a to systém ByznysVR. Charakteristika systému bude uvedena nikoliv po jednotlivých modulech, ale po logicky uspořádaných okruzích.

V další části diplomové práce uvede autor případové studie konkrétních společností. Tyto případové studie se týkají reálných dat, reálných firem a jejich závěry vycházejí z předimplementačních a implementačních analýz. Z důvodu možného vyzrazení citlivých vnitropodnikových procesů a konkurenčních výhod se autor rozhodl neuvádět žádné obchodní názvy sledovaných společností. Tyto názvy budou nahrazeny vhodně zvolenou terminologií.

Poslední část diplomové práce bude zobecňovat jednotlivé dílčí přínosy uvedené v konkrétní podobě jako výstup každé z případových studií. Tyto přínosy budou uvádět možné plynoucí úspory a rozvoj v rámci firmy po implementaci informačního systému Byznys. Výsledkem bude teze, zda je možné přínosy nasazení ERP systému Byznys aplikovat také na dalších organizacích.

2 CÍL A METODIKA PRÁCE

Prvním cílem práce je popsat obecně ERP systémy a podnikové informační systémy včetně jejich využití v komerční praxi. Druhým cílem práce je analyzovat funkční repertoár aplikace BYZNYS a současně analyzovat informační potřeby uživatelů této aplikace. V rámci druhého cíle práce budou vyvozeny přínosy informačního systému BYZNYS pro uživatele. Třetím cílem práce je popsat historii a současnost společnosti J.K.R. (tj. producenta aplikace BYZNYS). V rámci třetího cíle práce bude věnována pozornost analýze aktuálního postavení společnosti J.K.R. na českém trhu.

Prvního cíle práce bude dosaženo studiem literárních pramenů, analýzou textů a syntézou studia získaných poznatků. Druhého cíle práce bude dosaženo analýzou informačních potřeb uživatelů systému BYZNYS a dále analýzou jeho funkčního repertoáru. Při řešení druhého cíle práce budou porovnány výstupy z analýzy informačních potřeb vybraného vzorku uživatelů s dostupnými funkcemi systému BYZNYS a na základě srovnání budou vyvozeny závěry. Třetího cíle práce bude dosaženo komparací vybraných charakteristik společnosti J.K.R. s konkurenty. Z této komparace budou s využitím syntézy poznatků a logické dedukce vyvozeny konkrétní závěry.

3 ERP – HISTORIE, VYUŽITÍ A TRENDY

3.1 Historie v oblasti ERP systémů

Potřeba evidovat, uchovávat potažmo i vyhodnocovat dostupné informace je velmi stará a sahá hluboko do lidské historie. Tato podkapitola pojednává o obecné historii podnikových informačních systémů. Důraz na obecnou rovinu je kladen zejména pro komplexní vysvětlení problematiky vzniku PIS a uzavřenosti českého trhu, který se vzhledem k ekonomickému prostředí do roku 1989 vyvíjel jinak. V kontextu světových podniků a automatizace procesů zasahuje zhruba na začátek 20. století. V té době pocítily zejména výrobní podniky značnou potřebu kontrolovat a zavádět organizační a regulační mechanismy ve výrobě. Jedná se zejména o nastavení jednotlivých operací ve výrobním procesu. Stroje začaly provádět činnosti dle jejich programového nastavení a lidský faktor dostal za úkol jejich kontrolu. V polovině 20. století začala automatizace prostupovat do podniku díky centrálnímu řízení počítačem. Zde lze hovořit o fázi, která započala plynulé navazování veškerých procesů a plnění počítačem definovaného plánu. V 60. a 70. letech 20. století začínají také vznikat první předchůdci dnešních podnikových informačních systémů. V té době nešlo o komplexní řešení jako v případě dnešních ERP, ale o dílčí části, které na sebe nebyly navzájem propojeny. To znamenalo mnohonásobné zadávání vstupních dat do jednotlivých částí systému. Tato softwarová řešení byla také zároveň aplikovatelná pouze v největších firmách. Důvodem byly rozsáhlé sálové počítače, jejich nízký výkon, vysoká cena a vysoké udržovací náklady. V tomto období lze sledovat začínající rozvoj informačních technologií a budoucí trend informačních systémů v podniku. V 80. letech 20. století začíná snaha podniků o zvyšování vnitřní efektivity. Jedná se zejména o snahu lepšího využití finančních, materiálových a personálních zdrojů. Informační systémy začínají pomalu prostupovat do různých oblastí podnikatelského zaměření. To vše díky rozvoji IT a větší dostupnosti počítačů. Nejprve jde o centralizované řízení a vyhodnocování zpracovávaných údajů na jednom počítači. Tyto výstupy jsou poté distribuovány do částí podniku a různých útvarů či středisek v rámci firmy. Později začal vývoj směřovat k decentralizaci, tedy zpracovávání dat na samostatných PC stanicích (propojení, síť, servery).¹

¹ POSPÍŠILOVÁ, M., *Řízení průmyslového podniku v počítačovém prostředí*, s. 25

Devadesátá léta 20. století představují v oblasti IT značný technologický rozvoj, a to díky výraznému snižování cen informačních technologií. Dochází k masivnímu rozšíření IT mezi podniky (také mezi domácnosti). V této době se začíná rozvíjet internet, globalizace, nadnárodní společnosti, roste konkurence mezi podniky a trhy se stávají více globálními. Zde se již jedná o věk informačních technologií. Důležitost znalostí a dostupnosti informací se stává mnohem důležitější než dříve. Rozvíjejí se LAN sítě (Local Area Network), které propojují veškeré počítače v podniku pro sdílení dat, informací atd. Začínají se také rozvíjet nové specializované systémy podpory podnikových procesů jako například CRM (Customer Relationship Management). Jeho prostřednictvím podniky budují a udržují vztahy se zákazníky. Procesy se automatizují prostřednictvím specializovaných modulů a informační systémy se stávají komplexními – sdružují podnikové agendy v jeden celek (od ekonomických oblastí až po podporu řízení a automatizaci vnitřních i vnějších procesů).²

3.2 Současnost v oblasti ERP systémů

ERP (Enterprise Resource Planning) systém se dá velmi volně popsat jako softwarový nástroj firmy pro plánování zdrojů. V praxi se jako ERP systémy označují nástroje pro komplexní řízení klíčových procesů ve firmě. U menších firem se toto řízení procesů vymezuje pouze na finanční řízení. Naopak při úplném nasazení ERP systému jsou zahrnuty kromě finančního řízení firmy také další nástroje pro plánování, řízení výroby, jednání a budování vztahu se zákazníkem (CRM), řízení skladových zásob, projektové řízení, řízení lidských zdrojů, automatizace procesů (Workflow) a dalších podsystémů, které s komplexním řízením firmy přímo souvisí.³

ERP nebo česky také podnikový informační systém (PIS) představuje softwarovou aplikaci, která bývá považována za hotový produkt, který podniku pomáhá automatizovat a integrovat všechny jeho podnikové procesy, sdílet data a informace v rámci společnosti a dát k dispozici okamžitě podklady k rozhodování.⁴ *“Z praktického pohledu je ERP systém serverovou aplikací, ke které se přistupuje prostřednictvím klientské aplikace. Ta má buď formu tzv. tlustého klienta – tj. specializovaného programu, který se spouští podobně jako*

² POSPÍŠILOVÁ, M., *Řízení průmyslového podniku v počítačovém prostředí*, s. 27

³ Jak se vyznat v informačních systémech. Dostupné on-line na <http://www.businessvize.cz/informacni-systemy/jak-se-vyznat-v-informacnich-systemech-6> [cit. 2012-04-20]

⁴ BASL, J., BLAŽÍČEK, R., *Podnik v informační společnosti*, s. 65

třeba Word nebo Excel – anebo tenkého klienta – tj. webové stránky, na kterou se přistupuje prostřednictvím klasického internetového prohlížeče jako Internet Explorer či Firefox.”⁵ ERP systém sám o sobě ovšem neznamená jen softwarový produkt, který si uživatel nainstaluje na svém PC a začne rutinně pracovat. Opravdu klíčový nástroj ve firmě z něj dělá až samotné nastavení, úpravy a zavedení jednotlivých procesů dané společnosti. Samotné nastavení implementující firmy je jedním z nejdůležitějších procesů. Tato část nasazení vychází z předchozí (předimplementační příprava) analýzy, která jasně definuje a stanoví následující postup implementace a nastavení jednotlivých procesů. Dalšími kroky v cestě za úspěšným nasazením informačního systému je bezesporu fáze otestování a odsouhlasení implementovaných procesů, proškolení zaměstnanců (uživatelů) a přechod do ostrého provozu. V závislosti na složitosti a rozsahu projektu může následovat dohled nad rutinním provozem či pravidelný dohled po dobu i několika let. Doba implementace informačního systému nelze v obecné rovině přesně vymezit, ale dá se říci, že v závislosti na rozsahu licence a náročnosti požadavků se jedná o jednotky měsíců.⁶

Jednoznačná definice pro význam zkratky ERP zcela jistě neexistuje. Způsobů jak ERP popsat je mnoho. Dobrým příkladem může být například definice: *„ERP systém představuje softwarové nástroje sloužící k řízení podnikových dat. ERP systémy pomáhají organizovat oblasti řízení dodavatelského řetězce, příjmu, skladového řízení, řízení zákaznických objednávek, plánování výroby, expedice, účetnictví, lidských zdrojů a dalších podnikových funkcí“*⁷

Jiným možným popisem významu ERP systému může být, že se jedná o softwarovou aplikaci, která slouží k řízení podniku a jejich činností prostřednictvím modulů pro ekonomiku a účetnictví, výrobu, sklady, prodej, logistiku, správu dat a e-business.⁸

Struktura složení informačního systému (ERP) je velmi důležitá pro jeho provázanost (integraci) mezi jednotlivými moduly. Zároveň je důležitá nezávislost jednotlivých modulů na své funkci bez omezení jinými moduly. Tato teze vychází z rozdílných potřeb informativní podpory v oblasti řízení jednotlivých firem. Modulární

⁵ Jak se vyznat v informačních systémech. Dostupné on-line na <http://www.businessvize.cz/informacni-systemy/jak-se-vyznat-v-informacnich-systemech-6> [cit. 2012-04-20]

⁶ Jak se vyznat v informačních systémech. Dostupné on-line na <http://www.businessvize.cz/informacni-systemy/jak-se-vyznat-v-informacnich-systemech-6> [cit. 2012-04-20]

⁷ BASL, J. *Podnikové informační systémy*, s. 66

⁸ Stručná historie systémů ERP. Dostupné on-line na http://hn.ihned.cz/c3-18324610-500000_d-strucna-historie-systemu-erp [cit. 2013-02-17]

struktura umožňuje firmám koupit moduly, které jsou potřebné k jejich činnosti (např. obchodní společnost nepotřebuje modul Výroba a takový modul tedy nebude zakupovat ani nasazovat). ERP systémy obsahují mimo standardních aplikačních modulů také další typy modulů jako jsou moduly dokumentační (help), moduly technologické a správní (další rozšiřující funkce ERP), moduly implementační (určování typů uživatelů a jejich rolí, definování a optimalizace podnikových procesů), vlastní vývojové prostředí (vlastní programovací prostředky vhodné k úpravě systému).⁹

Standardní součástí ERP systému jsou z pohledu ekonomiky moduly zajišťující vedení účetnictví, fakturace, evidenci majetku, bankovní operace a pokladnu. Další moduly, které jsou běžné pro většinu firem poptávajících ERP řešení klíčové, jsou moduly skladové, zakázkové či mzdové. Pokud bychom hovořili o nadstavbách ERP systému, tak se bude jednat o moduly zajišťující tok informací, autorizace (Workflow), správu dokumentů, manažerské reporty, controlling, projektové řízení a mnohé další. Modulární rozdělení informačního systému představuje pro dodavatele řešení standardně základní kalkulační rámec. Tedy jednotlivé moduly je možné zakoupit v závislosti na požadovaném počtu a typu licence. Nejběžnější praxí z pohledu licence je v současnosti licence souběžná (plovoucí) – ta fakticky umožňuje v rámci jediné zakoupené licence do patřičného modulu přístup více uživatelům (v daný okamžik ovšem pouze do počtu licencí).

3.3 Přínosy nasazení ERP systému

Důvodů pro nasazení informačního systému je v každém případě nespočetné množství. Pokud se zprvu zaměříme na obecnou rovinu, tak přínosem nasazení komplexního informačního systému je zejména optimalizace veškerých procesů, a to ať už vnitropodnikových nebo procesů směrem k zákazníkovi, efektivní plánování, delegace pravomocí, zrychlení plánování, vyvozování osobní zodpovědnosti, automatické zpracování dat, odstranění duplicitního zadávání dat a chyb, okamžité podklady pro rozhodování, analýzy budoucnosti apod.

⁹ GÁLA, L., POUR, J., TOMAN, P., *Podniková informatika*, s. 65

Dle výzkumů CIO očekávají manažeři a vlastníci podniků několik klíčových prvků, které musí IT v jejich podniku splňovat. Jedná se zejména o vyšší podporu podnikání, vytvoření konkurenční výhody a úroveň IT služeb v souladu s potřebami podniku.¹⁰

Možnost okamžitě přistupovat k veškerým evidovaným poplatným informacím je pro partnery a zákazníky z pohledu efektivního obchodu naprosto klíčová. Management společnosti využívající informační systém disponuje nástrojem, jehož prostřednictvím může profitovat z detailní a okamžité znalosti stavu všech klíčových informací v rámci celého podniku. Odpovědi na otázky vývoje, ziskovosti, zlepšení schopností získávání nových zákazníků atd. Rozsah přínosů informačního systému se netýká pouze managementu společnosti, nýbrž také zákazníků a obchodních partnerů, a to ať už prostřednictvím webového rozhraní nebo výstupů ze systému pomocí standardizovaného formátu XLS.

Přínosy informačního systému musí být konkretizovány v již zmíněné předimplementační přípravě. Důležité je jejich správné pojmenování a vymezení odpovědnosti v rámci vlastní i implementující firmy. To znamená personální odpovědnost za splnění definovaných bodů na obou stranách.

Přínosy není možné správně vymežit a pojmenovat na základě subjektivních pocitů pracovníků či vedení firmy. Tyto přínosy by měly být objektivně měřitelné. Pojem přínosy lze chápat v několika rovinách. Správné vymezení tohoto pojmu lze členit na úspory, výhody a příležitosti.

Úspory se charakterizují jako rozdíl snížením nákladů, a to před implementací informačního systému a po jeho nasazení. Jedná se o snížení nákladů společnosti, které před implementací firma vynaloží na procesy, které se po nasazení systému automatizují nebo na ně již není třeba vyhradit takový časový fond administrativních pracovníků. V této rovině jsou to zejména veškeré statistiky, analýzy a prognózy vývoje. Nezanedbatelnou položkou v úsporách mohou být i nově implementované procesy, které sníží náklady vynaložené na kancelářské potřeby – veškerá podniková agenda se vede elektronicky.

Výnosy plynoucí z využívání informačního systému (IS) je stejně jako úspory možné vymežit v několika rovinách. Ve 21. století nelze podporu podnikového řešení chápat jako konkurenční výhodu, protože od jistého rozmezí (vyjma firem o několika málo zaměstnancích bez složitějších procesů a interní agendy) je informační systém takřka

¹⁰ UČEŇ, P., *Zvyšování výkonosti firmy na bázi potenciálu zlepšení*, s. 55

„nutnost“. Vymezení výhod, potažmo výnosů vedoucích z nasazení systému a jeho efektivního využívání vymežeme opět v obecné rovině. Tedy zvýšení počtu vyřizovaných objednávek (více příležitostí) za stejné období, efektivnější plánování zakázek a větší počet projektů, které je firma schopna za stejné období „vyřídit“. S tím je spojen nárůst zákaznické základny. Například firma, která zavede do své výroby napojení na informační systém je schopna uspokojit více zákazníků oproti předchozím obdobím, a je také díky plánování i schopna vyřizovat větší množství specifických zakázek – a to vše tedy s podporou informačního systému.

Vyjádření kanadského informačního experta Laddy Branda zní: *„Pokud nehovoříte o přínosech informačního systému před začátkem projektu, můžete očekávat, že na konci projektu budete spíše vyčíslovat ztráty při investování do použitých informačních technologií.“*¹¹

Mnoho majitelů, ředitelů či vedoucích pracovníků firem si stěžuje, že investice do informačního systému nepřinesla očekávané přínosy. Ale proč? Zajímá je v tomto případě analýza důvodů nízkého nebo žádného přínosu systému na chod podniku. Drtivá většina těchto pracovníků ovšem není schopna jasně pojmenovat, které konkrétní přínosy očekávali. Pokud přeci jen definují očekávaná zlepšení, tak je to zejména v obecné rovině jako zvýšení úrovně řízení pracovníků, zlepšení práce ve firmě a předávání informací nebo dle nejobecnějšího vyjádření: zlepšení fungování firmy. Naopak světlé výjimky dohledají dokumenty týkající se analýzy před zavedením informačního systému. Tato analýza (z pohledu systému BYZNYS předimplementace) je při zavádění systému klíčovým bodem. Předimplementační příprava obsahuje jasně vymezené body, které definuje jako očekávané přínosy a způsob jejich dosažení.

Pokud se v horizontu následujících let neukáže naplnění těchto kritérií jako efektivní, tak má v dalších obdobích také „drtivý dopad“ (z pohledu IT) na vše co se informačních technologií a dané firmy týká. Majitelé firem mají poté tendence zanevřít na tuto oblast, upustit od jakýchkoliv investic, a to v důsledku vede ke snížení konkurenceschopnosti daného podniku v porovnání s konkurencí.

Další postoj, který obecně zaujímají majitelé firem, které nedokážou naplnit předpokládané přínosy je bezhlavé a neutichající investování do IT. Tím se rozumí

¹¹Přínosy informačních systémů. Dostupné on-line na <http://www.systemonline.cz/clanky/prinosy-informacnich-systemu.htm> [cit. 2013-02-03]

špičkový hardware, prestižní a drahé ERP řešení, které může být svou komplexností a rozsahem zaměřeno na mnohem větší společnosti. To vše bez racionálního rozboru situace a přijetí opatření pro efektivní využití třeba i stávajícího řešení v dané firmě. Tato slepá víra s cílem přinést toužený efekt má efekt samozřejmě naprosto opačný. Neustálé investice s nízkými výsledky.

Pokud není jasně definován cíl nasazení podnikového informačního systému, tak není ani možné po několika letech rekapitulovat to, kam vlastně měla tato implementace firmu posunout a jak pomoci v jejím rozvoji. Již mnoho firem se snažilo a ve skutečnosti i implementovalo informační systém za různými, ale často neurčitými účely. Výsledky takového jednání nejsou nikterak závratné z pohledu zkoumání návratnosti či efektivity investice, která se pohybuje v řádech statisíců až milionů korun. Pokud ovšem společnosti implementovaly informační systém ERP s jasnými cíly, zejména cíly na podporu vnitropodnikových procesů, tak se jim podařilo eliminovat chyby, zrychlit a zefektivnit veškerou agendu uvnitř podniku i procesy směřující z firmy (nabídky, jednání se zákazníky apod.).¹²

3.4 Trendy do budoucnosti v oblasti ERP systémů

Inovace je základním činitelem úspěchu v každém oboru podnikatelské činnosti. Komplexní informační systém ERP by měl všechny procesní inovace a trendy podporovat svou funkcionalitou. Toto je do velké míry ovlivněno schopností a velikostí dodavatele ERP řešení. Za ideální stav lze označit, když společnost s ERP systémem využívá novinek a implementovaných technických řešení dříve, než představují standard v oboru – tedy dokáže využít naplno konkurenční výhody.¹³

V současnosti můžeme sledovat na trhu velké fenomény jako je Cloud computing, Saas atd. V této kapitole budou vzhledem ke spojitosti s tématem detailněji zmíněny pouze SaaS a cloud computing. Jedná se o tlak zejména velkých nadnárodních společností změnit pravidla hry na trhu s ICT. Tento trend je ovšem zejména v oblasti ERP na českém trhu přijímán velmi opatrně, takřka až negativně. Zde autor vychází ze zkušeností z oboru z posledních let a z obecného názoru TOP managementu společnosti J.K.R. jako jednoho

¹² ŠMÍDA, F., *Zavádění a rozvoj procesního řízení ve firmě*, s. 92

¹³ Trendy v ERP systémech. Dostupné on-line na <http://www.erpforum.cz/erp-trendy/trendy-v-erp-systemech.html> [cit. 2013-02-03]

z předních hráčů na českém trhu s ERP systémy. Tím ovšem autor netvrdí, že by se společnost J.K.R. vymezovala k této problematice ignorujícím postojem. Společnost trendy sleduje a i přes veškerá vnitřní přesvědčení je plně připravena nabídnout tyto služby stávajícím i budoucím zákazníkům.

3.4.1 Cloud Computing

Cloud computing je v současnosti velmi diskutovaným tématem v souvislosti s podnikovou problematikou. Jeho původ sahá k do začátku 21. století. Obecně lze říci, že neexistuje jednotná univerzální definice významu slova cloud (nebereme-li v úvahu anglický překlad - mrak). Výraz cloud computing je spojen s využíváním informačních systému a s tím spojených IT služeb. Obecnou myšlenkou cloud computingu je sdílení hardwarových a softwarových prostředků prostřednictvím internetové sítě. Obchodní zacílení těchto služeb je pro firmy, které využívají zvýšených nároků na software či hardware pouze v určených obdobích (letní měsíce, slevové akce, vánoce, apod.). Fakticky se tedy jedná pouze o období špiček. Výhodou pro zákazníka je, že nemusí vlastnit fakticky žádnou infrastrukturu (nakoupený software, výkonný hardware atd.), ale stačí mu teoreticky pouze mobilní zařízení jako tablety, notebooky či smartphones (s rychlým připojením k internetu) a může využívat veškerých nástrojů, které dodavatel cloudového řešení nabízí k dispozici. Největšími distributory cloud computingu jsou firmy Google, Microsoft, Amazon atd. S tématem cloud computing jsou spojena témata jako SaaS (software as a service), PaaS (platform as a service), IaaS (infrastructure as a service).¹⁴

Témata SaaS, PaaS a IaaS budou v následujících kapitolách zmíněna pouze okrajově pro dokreslení problematiky cloud computingu. Stručnost definice jednotlivých forem zdůvodňuje autor nízkou důležitostí vzhledem k tématu práce. Přesto je třeba k pochopení problematiky cloudu jednotlivé formy charakterizovat.

3.4.1 Saas

Zkratka Saas pochází z anglického výrazu Software as a Service, který lze přeložit do češtiny ve smyslu software jako služba. Fakticky se jedná o to, že si zákazník variabilně

¹⁴ PROCHÁZKA, J., KLIMEŠ, C., *Provozujte IT jinak*, s. 270

a dle své potřeby pronajímá softwarové aplikace od třetích stran. Veškeré další aktualizace aplikací či nadstavby platí v rámci pronájmu licence software.¹⁵

Tento business model je populární a žádaný zejména firmami, které jsou v tzv. rozjezdu a malými firmami. SaaS může být levným IT řešením a velmi flexibilním využitím softwaru, který je klíčový pro moderní podniky. Informace ohledně SaaS jsou dostupné zejména na internetu. Jejich porovnávání může být velmi nápomocno při vyhledání nejlepší volby pro zákazníka a vybrání nejlepšího dodavatele SaaS.¹⁶

Vzhledem k tomu, že je tato problematika okrajová a z pohledu ERP BYZNYS a informačních systémů obecně v českém prostředí ne zcela klíčová, tak je dále více zmíněna v následující kapitole, která pojednává o pohledu na budoucnost v oblasti ERP očima společnosti J.K.R.

3.4.2 PaaS

Tato forma cloudu se nazývá Paas, tedy Platform as a Service. Fakticky se jedná o poskytnutí komplexních prostředků, které jsou potřebné k provozu internetových aplikací včetně dostupného vývojového prostředí, které je dostupné přes webový prohlížeč. Využitím PaaS nemusí uživatel/firma vlastnit či nakupovat servery, vývojový software, správce databází apod.¹⁷

Z výše uvedeného tedy vyplývá, že se jedná o cloudový souhrn hardware a softwarových aplikací pro vývoj dalších softwarových aplikací a jejich testování atd. Co se týká forem cloud computingu, tak se jedná o nejméně zajímavou platformu pro běžné firmy v kontextu zákazníků ERP.

3.4.3 IaaS

Tato forma cloud computingu se nazývá IaaS, tedy Infrastructure as a Service. Konkrétně se jedná o poskytnutí IT infrastruktury dodavatelem s ohledem na potřeby zákazníka. Fakticky se jedná o virtualizaci hardware. Zákazník, který zvolí tuto formu cloud computingu nepotřebuje kupovat servery, síťové prvky ani datová úložiště.¹⁸

¹⁵ PROCHÁZKA. J., KLIMEŠ. C., *Provozujte IT jinak*, s. 270

¹⁶ BLOKDIJK. G., *SaaS 100 Success Secrets*, s. 25

¹⁷ PROCHÁZKA. J., KLIMEŠ. C., *Provozujte IT jinak*, s. 270

¹⁸ PROCHÁZKA. J., KLIMEŠ. C., *Provozujte IT jinak*, s. 270

Vzhledem k tomu, že tento hardware musí standardně vlastnická firma také udržovat, tak přidanou hodnotou využitím IaaS je poté komfort, který zajišťuje dodavatelská firma.

3.4.4 Trendy ERP očima J.K.R. spol. s r.o.

V posledních letech se řada podniků zaměřovala především na efektivitu vlastního provozu a maximalizaci kontroly nad nákladovými položkami. V následujících letech bude kladen zvýšený důraz na prvky, které umožňují urychlit chod podniku z hlediska rozhodování a řízení. Klíčovým aspektem zvyšování konkurenceschopnosti a udržení stávajících pozic na trhu bude schopnost firmy využívat veškerá data, která do firem proudí od partnerů, dodavatelů a zákazníků. K tomu mohou sloužit ať už mnohé specializované nástroje či doplnění stávajících systémů o další moduly. Dle předpokladu vrcholných pracovníků společnosti J.K.R. a vývoje na českých i světových trzích bude více organizací poptávajících softwarová řešení volit komplexní informační systémy oproti systémům specializovaným. V této podkapitole bude uvedeno několik konkrétních trendů, které by měly ovládnout segment ERP systémů.

Rychlost bude jedním z nejdůležitějších prvků moderního informačního systému v kontextu s podporou s mobilními zařízeními, a to jak v rámci ERP, tak při práci s datovými zdroji podniku. Jedná se o odezvu při zpracování úkonů, přesnosti informací a rychlost jejich vyhodnocování a zpracování do patřičných grafů, plánů, výkazů a statistik. Tento faktor bude klíčový pro mnohé firmy při jejich hodnocení spokojenosti s informačním systémem.

Mobilita je zásadní požadavek na moderní informační systém. Požadavky na připojení k systému odkudkoliv a kdykoliv jsou fenoménem stále více a více. V současnosti tomuto trendu, který zasahuje do ERP, napomáhají tzv. chytré telefony či tablety. Zákazníci cítí stále více potřebu mít informace k dispozici okamžitě a kdekoliv mimo kancelář. Zároveň se jedná o zajímavou konkurenční výhodu. Propojení ERP systému s mobilními zařízeními umožňuje například schvalování procesů v rámci autorizace či Workflow, informovanost managementu či zákazníků, kontrolu nad plněním úkolů a termínů atd. Zásadní je kompatibilita mobilních aplikací pro platformy Android, iOS a Windows Phone s ERP systémy.

Dalším trendem bude v následujících letech stále oblíbenější a stále také dostupnější technologie Business Intelligence (BI) nebo také datové kostky OLAP. Přidaná hodnota BI je získání komplexních informací z ERP a možnost jejich hodnocení v reálném čase s rozluštěním veškerých dat až do jejich detailu. Tato technologie umožňuje nahlížet na potřebná data z mnoha pohledů.

Významným trendem lze v současnosti označit koncept SaaS (software jako služba). Jedná se o pronájem potřebného podnikového softwaru včetně ERP systému v čase dle potřeby rozsahu funkcionalit, licencí a modulů. Výhodou je, že podnik ve svých špičkách pouze pronajme na zkrácený časový úsek větší počet licencí. Po překonání období zaplatí zase jen potřebný počet licencí. Ovšem je třeba zmínit, že tato forma provozování softwarového řešení ERP v podniku přináší také řadu nevýhod. Mezi největší nevýhody patří nemožnost modifikace systému specifickým požadavkům a potřebám. Další nevýhodou je nákladovost v delších časových úsecích. Pokud podnik plánuje provozovat ERP systém v horizontu cca 10 let, tak je tato forma rozhodně dražší variantou oproti jednorázovému nákupu. Lze tedy říci, že dlouhodobě jsou náklady na nákup výrazně nižší než dlouhodobý pronájem.

Dalším propustujícím faktorem v oboru ERP je blízkost servisního centra dodavatele podniku. Vzhledem k dostupnosti technologií vzdáleného připojení a obecnému zkracování vzdáleností přestává mít tento faktor vliv na rozhodování podniků při pořizování systému.¹⁹

Tato podkapitola stručně zmiňuje některé vybrané trendy v oblasti ERP očima společnosti J.K.R. spol. s r.o.

¹⁹ Přínosy informačních systémů dostupné on-line na <http://computerworld.cz/aktuality/erp-letos-duraz-na-mobilitu-a-lepsi-praci-s-informacemi-diky-treba-bi-49399> [cit. 2013-02-03]

4 PRODUCENT ERP BYZNYS - J.K.R. SPOL. S R.O.

V této kapitole uvádí autor základní informace o dodavateli informačního systému BYZNYS. Dále popisuje stávající stav společnosti včetně výhledu do budoucna a vytyčených cílů. V této kapitole je také zmíněn současný stav na trhu a klíčový produkt – BYZNYS VR.

4.1 Představení společnosti

Společnost J.K.R. spol. s r.o. je předním českým dodavatelem informačních systémů třídy BYZNYS ERP. Firma J.K.R. byla založena v roce 1991 jako plně česká společnost bez zahraničního kapitálu a cizího know-how. V současné době se na chodu společnosti podílí více než 100 zaměstnanců. V roce 2011 zaznamenala společnost historický úspěch, a to nejvyšší obrat za dobu své existence přesahující 100 mil. Kč. Obdobný výsledek zaznamenala společnost také v roce 2012.

Sídlo firmy se nachází v Příbrami, divize v Praze, Teplicích a Brně. Pokrytí po celé České republice a na Slovensku zajišťuje rozsáhlá distribuční síť. Jedním z nejvýznamnějších obchodních partnerů byla do roku 2012 společnost Gosvo spol. s r.o. se sídlem v Brně, která zastupovala distribuci ERP systému BYZNYS v oblasti Morava a Slovensko. Od 1. 1. 2013 přešla tato společnost se všemi svými zaměstnanci a uživateli systému pod společnost J.K.R. spol. s r.o. a vznikla tak nová divize firmy v Brně. Dalšími z nejvýznamnějších partnerů jsou společnosti Fugasoft s.r.o. z Liberce a VHSOFT s.r.o., kteří se podílí na rozvoji ERP systému BYZNYS v oblastech modulů Výroba a Doprava. Rozsah a působení společnosti J.K.R. je celostátní (s přesahem na Slovensko), což zajišťují mimo partnerské společnosti i dealeři, kteří působí v takřka každém okresním městě ČR.

Společnost J.K.R. patří dlouhodobě mezi přední dodavatele a lídry v oblasti ERP řešení. Toto tvrzení lze doložit mnohými odbornými oceněními, certifikáty a především spokojeností zákazníků. Informační systémy BYZNYS v současnosti využívá více než 1250 organizací v rámci všech oblastí podnikatelské sféry.

Informační systémy třídy BYZNYS ERP patří dlouhodobě mezi 4 nejrozšířenější informační systémy pro střední a velké společnosti a obecně se těší velmi dobrému hodnocení mezi analytiky, konzultanty, odbornou veřejností a jejich uživateli. Tomu svědčí i jubilejní patnáctistá prodaná licence systému BYZNYS, kterou se stala firma OCZ

Vrchlabí. Ta se svými 400 zaměstnanci vyrábí LCD displeje, a na systém BYZNYS přešla ze světově rozšířeného systému SAP.²⁰

4.2 Produkty

Mezi stávající produkty dodávané společností J.K.R. spol. s r.o. patří v současné době ERP systém BYZNYS VR. S tímto faktem je zároveň spojena skutečnost, že byla koncem roku 2012 ukončena servisní a legislativní podpora pro předchozí systém BYZNYS Win, který bezprostředně navázal na velmi úspěšný a zároveň prvotní produkt společnosti BYZNYS (řešení DOS). Uživatelé systému BYZNYS Win byli v průběhu let 2011 – 2012 převedeni na systém BYZNYS VR.²¹

4.2.1 Byznys DOS

Krátce po založení společnosti J.K.R. spol. s r.o. v roce 1991 začal vývoj prvního softwarového produktu pod názvem BYZNYS, který byl určen pro operační systémy MS-DOS. Tento prvotní produkt ještě nelze nazývat ERP systémem. Jednalo se o účetní software, jehož prvním modulem bylo Finanční účetnictví. Tehdejší zaměření se orientovalo na malé firmy, které cítili potřebu vedení účetní agendy elektronicky. V té době využívaly systém BYZNYS mnohé školy a další instituce převážně ve Středočeském kraji. Následný vývoj směřoval k modulům Skladové hospodářství a Fakturace. Díky vývoji těchto modulů bylo možné software implementovat v širším spektru tehdejších společností. V následujících letech firma zaznamenala příchod nových zaměstnanců, rozšíření stávajícího software o další moduly jako například modul Pokladna, Bankovní operace, Evidence majetku atd. Klíčovým okamžikem (1995) pro rozvoj systému bylo získání klíčového zákazníka – společnost Ravak a.s. se sídlem v Příbrami. Ve své době se jednalo o jednoho z největších výrobců sanitární techniky v regionu Střední Evropa. Díky této instalaci získala společnost mnohé další zákazníky a díky své uživatelské přívětivosti si získala nemalou oblibu ve svém segmentu. Tato aplikace byla zároveň předchůdcem velmi důležitého produktu (z pohledu rozšíření povědomí o aplikaci) BYZNYS Win.²²

²⁰ Byznys ERP má 1500 instalací. Dostupné on-line na <http://www.jkr.cz/byznys-erp-ma-1500-instalaci> [cit. 2012-10-23]

²¹ Profil společnosti J.K.R.. Dostupné on-line na <http://www.jkr.cz/o-spolecnosti/profil-spolecnosti> [cit. 2012-04-20]

²² Materiál zpracován na základě znalosti produktu z podnikového prostředí J.K.R. spol. s r.o.

4.2.2 Byznys Win

V roce 1997 začala společnost J.K.R. pracovat na novém systému, který byl tvořen pro prostředí operačního systému Microsoft Windows. Aplikace typu MS-DOS začínaly být zastaralé a pro potřeby mnohých podniků již také nevykonné a s nedostatečnou funkcionalitou. Základním předpokladem navázání na úspěchy první aplikace BYZNYS v DOS prostředí bylo také zachování prověřených a úspěšných funkcionalit v novém systému. Základní vývoj systému BYZNYS Win probíhal až do roku 2000. Během dalších dvou let byly také implementovány pilotní instalace a převádění zákazníků z platformy DOS na Windows. Během dalších let byly do systému implementovány další moduly pro jeho maximální konkurenceschopnost na trhu s ERP systémy. V té době vznikly moduly Workflow (řízení procesů) a CRM (jednání a budování obchodních vztahů). Začátkem roku 2007 byl do systému BYZNYS Win implementován také OLAP modul – Business Intelligence (BI). Systémová a legislativní podpora systému BYZNYS na platformě DOS skončila přes jeho velkou oblíbenost definitivně v roce 2007.²³

4.2.3 Byznys VR

V roce 2007 začal vývoj nové, nikoliv však revoluční aplikace – BYZNYS VR. Název VR vycházel z v té době přichozího systému Microsoft Windows Vista. Tento systém opět navazuje na úspěchy předchozí aplikace BYZNYS Win a vylepšuje jeho funkčnost v mnoha ohledech, a to zejména z pohledu komfortu a ergonomie. Vývoj probíhal na technologii NET, která umožňuje další rozvoj systému. Z pohledu modulů přibyla možnost implementovat Projektové řízení (Ganttův diagram a řízení projektu z pohledu zdrojů na časové ose). Systém BYZNYS VR nabízí uživateli oproti svému předchůdci mnohá vylepšení a zjednodušení pro jeho maximální pracovní pohodlí a komfort. Jeho pracovní prostředí je plně v souladu s aplikacemi Microsoft. Díky tomu je práce se systémem velmi intuitivní a uživateli velmi ceněna. Dále přibýly rozsáhlé možnosti z pohledu doplňků (gridy, gadgety, BOFFICE, Bpocket, webkalendář, atd). Tyto doplňky jsou funkčně popsány v následujících kapitolách. Systém BYZNYS VR je v současnosti jediným legislativně a systémově podporovaným produktem společnosti J.K.R. spol. s r.o.²⁴

²³ Materiál zpracován na základě znalosti produktu z podnikového prostředí J.K.R. spol. s r.o.

²⁴ Materiál zpracován na základě znalosti produktu z podnikového prostředí J.K.R. spol. s r.o.

4.2.4 Byznys EVO

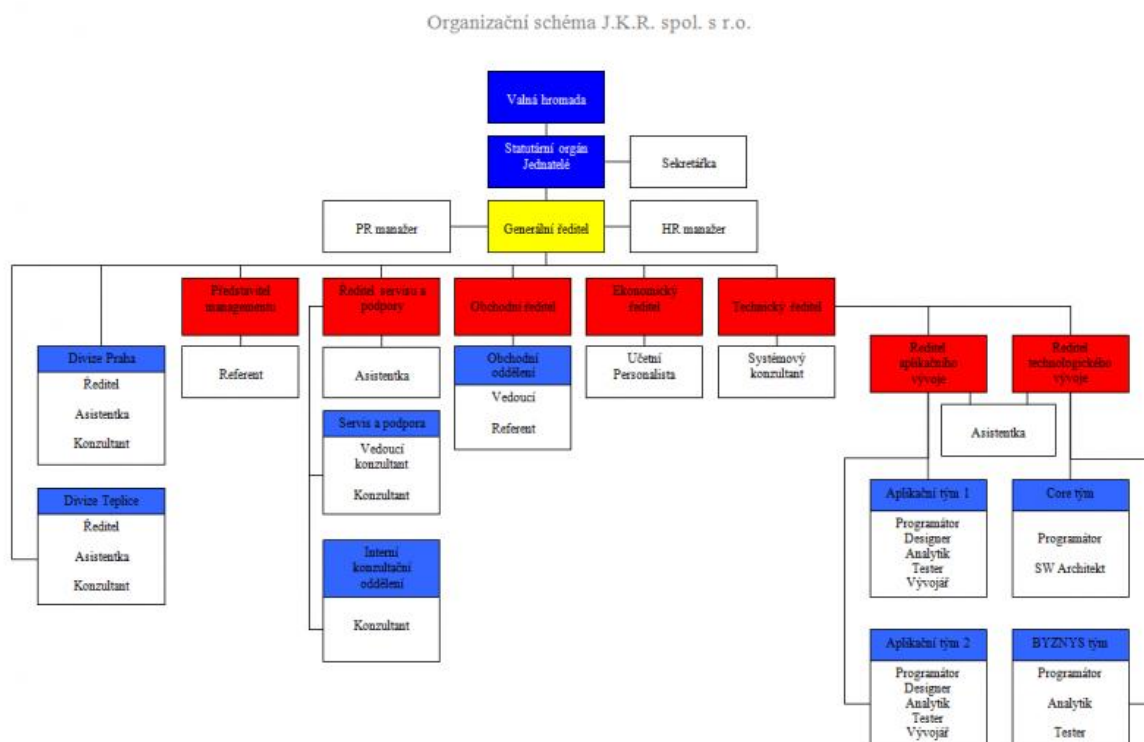
Vzhledem k tomu, že jádro systému BYZNYS Win, potažmo BYZNYS VR bylo vytvořeno již v roce 1997, tak začala společnost J.K.R. spol. s r.o. pracovat na vývoji zcela nového a technologicky vyspělého systému s pracovním názvem BYZNYS EVO (BEVO). V případě BYZNYS EVO jde o třívrstvou aplikaci, která je programována za použití nejnovějších technologií společnosti Microsoft. Pro vývoj této aplikace byli během let 2010 – 2013 přijímáni noví zaměstnanci – analytici, programátoři a testéři. V současnosti jsou v plánu první pilotní instalace v rozsahu základních ekonomických modulů a s předpokládanými termíny od 1. poloviny roku 2014.

4.3 Organizační struktura

Na vrcholu organizační struktury společnosti J.K.R. spol. s r.o. je valná hromada. V čele společnosti stojí statutární orgán – jednatelé. Společnost J.K.R. má v současnosti tři jednatele – Ing. Vladimír Králíček, Ing. Miroslav Říha a Ing. Lubomír Ježek. Personální otázka ve společnosti J.K.R. je plně spojena s HR manažerem, který má na zajišťuje personalistiku obecně a jeho pravomoci přímo podléhají generálnímu řediteli. Obdobně je tomu v otázkách PR, které zajišťuje PR manažer. Vrcholným orgánem je generální ředitel Ing. Vladimír Králíček. Generálnímu řediteli společnosti jsou podřízeni ředitelé jednotlivých oddělení společnosti – obchodní ředitel, ředitel servisu a podpory, ekonomický ředitel, technický ředitel, ředitel aplikačního vývoje a ředitel technologického vývoje. Každý z těchto ředitelů má na starost konkrétní oddělení s vlastními referenty, asistenty, programátory atd. (v souvislosti s logickým zaměřením oddělení).²⁵

²⁵ Materiál zpracován na základě znalosti produktu z podnikového prostředí J.K.R. spol. s r.o.

Obrázek č. 1: Organizační schéma J.K.R. spol. s r.o.



Zdroj: Organizační schéma společnosti J.K.R. spol. s r.o., dostupné z [www: http://www.jkr.cz/o-spolecnosti/organizacni-schema](http://www.jkr.cz/o-spolecnosti/organizacni-schema)

4.4 Současný stav společnosti J.K.R. a její konkurence

Podle nedávného přehledu největších dodavatelů podnikových informačních systémů ERP z hlediska implementací v roce 2011 patří řešení ERP třídy BYZNYS společnosti J.K.R. k čtyřem největším dodavatelům informačních systémů pro střední (50-250 zaměstnanců) a velké podniky (více než 250 zaměstnanců). Ve středně velkých firmách patří společnosti podíl 9,6% trhu. Mezi velkými firmami představuje toto vyjádření hodnotu 8,5% podílu na trhu s ERP systémy. Tato tvrzení jsou podložena výzkumem Centra pro výzkum informačních systémů (CVIS).²⁶

Vizi společnosti do budoucna a zároveň klíčovými kritérii pro další rozvoj firmy a její úspěch na trhu s informačními systémy je neustálé zlepšování služeb a servisu spojených s produktem a rozšiřování portfolia uživatelů mezi středními a velkými podniky. Stávající strategie společnosti zní: Společnost J.K.R. má ambice: kvalitní práci a

²⁶ J.K.R. s BYZNYS ERP opět mezi největšími dodavateli ERP systémů. Dostupné on-line na <http://www.jkr.cz/j-k-r-s-byznys-erp-opet-mezí-největšími-dodavateli-informačních-systémů> [cit. 2012-11-11]

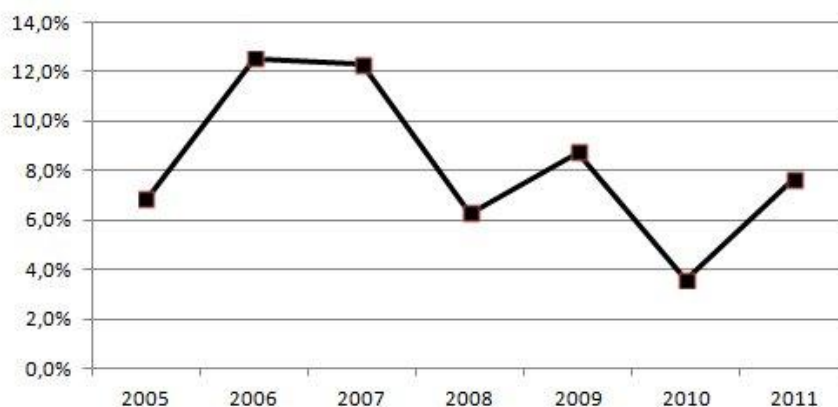
maximálním nasazením být leaderem v České republice v oblasti podnikových informačních systémů (ERP).

Na grafu obrázku č. 2 můžeme sledovat vývoj na českém ERP trhu. Z toho je patrné, že po nárůstu v letech 2006 – 2007 projektů ERP postupně ubývalo. V roce 2011 se situace mírně zlepšila. Tento nepříznivý vývoj na trhu s ERP systémy a vysoce konkurenční prostředí mezi dodavateli má významný vliv na množství obchodních příležitostí pro nasazení systému BYZNYS a rozšíření portfolia zákazníků J.K.R. Jak říká generální ředitel J.K.R. ing. Vladimír Králíček: *„Naše hlavní konkurence zůstává dlouhodobě stejná, tzn. Abra Software, Asseco Solutions s Heliosem, K2 atmitec... To jsou asi ti nejzásadnější, samozřejmě bych mohl najít ještě pět nebo šest dalších. Co se týká větších hráčů na trhu, jako jsou například Microsoft nebo SAP, také se někdy setkáváme, ale samozřejmě jde o kategorii o úroveň, někdy i o dvě výše. Ani ne tak co se týče výkonnosti nebo funkčnosti systému, tam asi diametrální rozdíl nebude, dovolil bych si tvrdit, že náš systém Byznys zde může konkurovat, spíše jde o tu celkovou image orientovanou hlavně na velké firmy. To se týká zejména SAPu, i když je patrné, že i pro ně je již trh naplněný a se svými nabídkami se přibližují k sektoru, který oslovujeme my, tzn. sektoru středních a větších firem.²⁷“* Z tohoto tedy vyplývá, že hlavní konkurence společnosti J.K.R. vzhledem k jejímu zaměření na střední a větší podniky představuje dalších zhruba 5-6 hráčů na trhu. Pokud bychom brali v úvahu všechny producenty a dodavatele různých ERP řešení, specializovaných systémů, účetních a ekonomických programů apod., tak můžeme hovořit až o 140 dodavatelích, kteří se zaměřují v menším či větším rozsahu na tuto kategorii ERP.²⁸

²⁷ Vždy jsme stavěli na kvalitě služeb a vztahu k zákazníkovi. Dostupné on-line na <http://www.systemonline.cz/erp/rozhovor-vladimir-kralicek-jkr.htm> [cit. 2012-11-22]

²⁸ Přehledy IS. Dostupné on-line na <http://www.systemonline.cz/prehled-informacnich-systemu/erp-systemy/> [cit. 2013-02-17]

Obrázek č. 2: Vývoj přírůstku českého ERP trhu v letech 2005 - 2011



Zdroj: CVIS 2012 - Vývoj přírůstku českého ERP trhu v letech 2005-2011. Graf znázorňuje každoroční relativní přírůstek nových ERP projektů (referencí) ve všech segmentech trhu dohromady (mimo mikrofirmy).

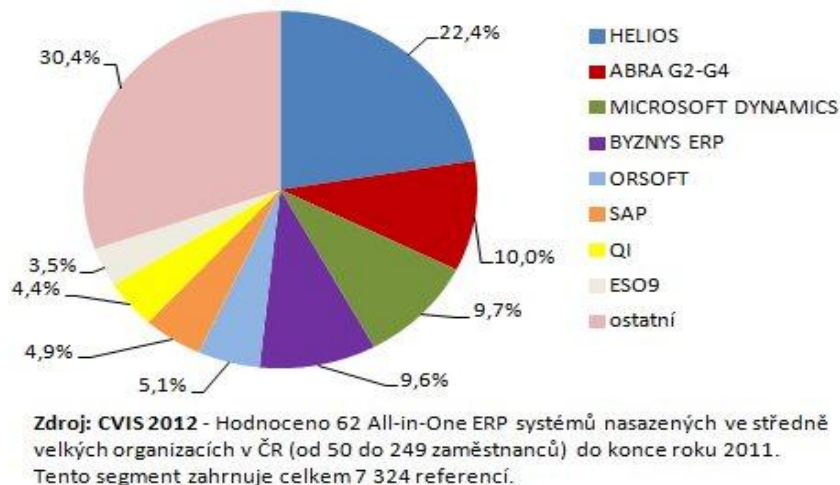
Zdroj: Vývoj přírůstků českého ERP trhu v letech 2005 – 2011, dostupné z [www: http://www.cvis.cz/pictures/1312_01.jpg](http://www.cvis.cz/pictures/1312_01.jpg)

Další graf vyjadřuje procentuální zastoupení jednotlivých ERP systémů ve středně velkých organizacích. Středně velké firmy (50 - 249 zaměstnanců) jsou z dlouhodobého pohledu cílovými zákazníky ERP systému BYZNYS. Z tohoto důvodu nejsou uváděny statistické informace týkající se malých či pouze velkých podniků. V současnosti je společnost J.K.R. řazena mezi 4 největší dodavatele ERP systémů na českém trhu. Pokud bychom brali v úvahu ryze české dodavatele informačních systémů v zaměření na střední a velké podniky, tak společnost J.K.R. s informačním systémem BYZNYS obsazuje třetí pozici co do počtu instalací v roce 2011.²⁹

Vzhledem k aktuální dostupnosti statistik a dat zkoumané problematiky byla použita statistická data za roky 2011. Novější data nebyla v době zpracování diplomové práce k dispozici. Distribucí těchto informací, které jsou zaměřeny na studium a hodnocení informačních systémů ERP je Centrum pro výzkum informačních systémů (dále jen CVIS).

²⁹J.K.R. s BYZNYS ERP opět mezi největšími dodavateli ERP systémů. Dostupné on-line na <http://www.jkr.cz/j-k-r-s-byznys-erp-opet-mez-nejvetsimi-dodavateli-informacnich-systemu> [cit. 2012-11-22]

Obrázek č. 3: Hodnoceno 62 All-in-One ERP systémů nasazených ve středně velkých organizacích v ČR



Zdroj: Hodnoceno 62 All-in-One ERP systémů nasazených ve středně velkých organizacích v ČR (od 50 do 249 zaměstnanců) do konce roku 2011, dostupné z [www: http://www.cvis.cz/pictures/1312_06.jpg](http://www.cvis.cz/pictures/1312_06.jpg)

Z výše uvedeného grafu je patrné, že v oblasti středně velkých společností dominuje svým procentuelním zastoupením 22,4% informační systém Helios od společnosti Asseco Solutions a.s. Dlouhodobě se jedná o největšího konkurenta v oblasti dodávek ERP systémů (autor reflektuje také předchozí sloučení dodavatele Asseco Solutions s firmou LCS). Produkt Helios využívá jednoznačně největší procento firem v této popisované oblasti. Výhodou dodavatele Asseco Solutions oproti produktům ERP třídy BYZNYS dodavatele J.K.R. je zejména větší rozsah zaměření společnosti Asseco Solutions – systémy Helios v rozsahu pro malé, střední i velké firmy. Těmi jsou zejména produkty Helios Red pro malé společnosti, Helios Orange pro střední až velké společnosti, Helios Green pro velké společnosti a informační systémy pro veřejnou správu Helios Fenix.³⁰

Díky tomu mohou dle názoru autora využívat k získávání zákazníků v segmentu středních firem přechody od produktů určených pro malé či menší společnosti k produktům pro společnosti střední až velké – tedy cílovou skupinu produktů ERP BYZNYS.

³⁰Produkty Helios. Dostupné on-line na <http://www.helios.eu/cz/produkty/helios-orange.htm> [cit. 2013-02-24]

Jako druhý největší dodavatel informačních systému je z grafu viditelný informační systém Abra G2-G4 od společnosti Abra Software a.s. se zastoupením 10,0 % na trhu. Tento dodavatel nabízí opět obdobné řešení oproti produktům BYZNYS ERP. Na první pohled je patrný rozdíl ve škále produktů - od produktů pro malé, střední i velké podniky. Produkty typu ERP, které společnost Abra Software nabízí je Abra G4 pro velké společnosti, Abra G3, Abra G2 pro střední až větší společnosti a Abra G1 pro společnosti malé.³¹

Díky tomu mohou opět využívat k získávání zákazníků v segmentu středních firem přechody od produktů určených pro malé či menší společnosti k produktům pro společnosti střední až velké – tedy cílovou skupinu produktů ERP BYZNYS. Tím jsou myšleny firmy, které se v průběhu své činnosti zvětší a jejich prvotní ekonomický software již nedostačuje, a proto jsou nuceni pořídit rozsáhlejší řešení.

Jako třetí nejvíce zastoupený informační systém na českém trhu v segmentu středních a velkých firem je dle grafu s 9,7% informační systém Microsoft Dynamics Navision. Tento informační systém je prodáván tzv. nepřímě. Fakticky to znamená, že ERP systém není dodáván producentem, ale partnery společnosti.³² Z toho důvodu nebude autor vzhledem k zaměření diplomové práce více charakterizovat jednotlivé dodavatele řešení Microsoft Dynamics Navision.

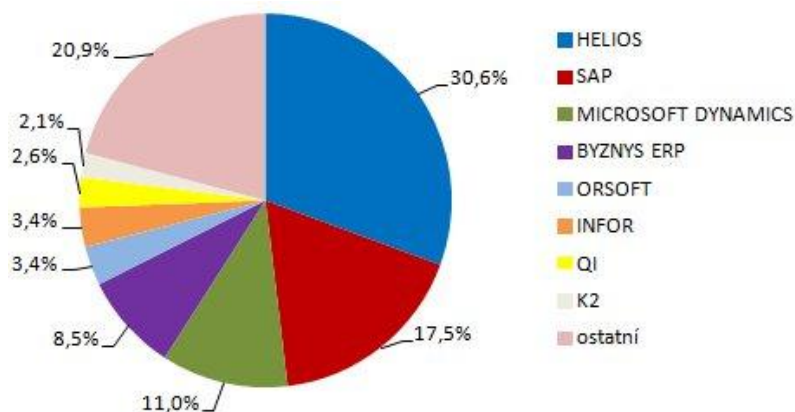
Čtvrté místo na trhu v uváděném segmentu obsazuje ERP třídy BYZNYS od společnosti J.K.R. Více o tomto produktu a nasazení v konkrétních společnostech stejně jako o jeho přínosech a konkurenčních výhodách bude uvedeno v následujících kapitolách. Další informační systémy, které obsazují další místa grafu, nejsou z pohledu významu důležité. Zajímavou obchodní příležitost spatřuje autor v tomto segmentu v zastoupení ostatních systémů. Zde se jedná zejména o menší řešení problematiky ERP a vedení podnikové agendy pomocí specializovaných nástrojů pouze na určitý segment (výroba nápojů, výroba tiskovin apod.) nebo za pomoci nástrojů typu aplikace Microsoft Excel (soubory.XLS).

Na dalším grafu je uvedeno procentuální zastoupení jednotlivých ERP systémů ve velkých organizacích. Velké firmy (250 - 1000 zaměstnanců) jsou z dlouhodobého pohledu druhou cílovou skupinou zákazníků ERP systému BYZNYS.

³¹ Produkty Abra. Dostupné on-line na <http://www.abra.eu/produkty/> [cit. 2013-02-24]

³² MBS Prezentace. Dostupné on-line na download.microsoft.com/download/F/MBS_recruitment.pptx [cit. 2013-02-24]

Obrázek č. 4: Hodnoceno 62 All-in-One ERP systémů nasazených ve velkých organizacích v ČR



Zdroj: CVIS 2012 - Hodnoceno 62 All-in-One ERP systémů nasazených ve velkých organizacích v ČR (od 250 do 1 000 zaměstnanců) do konce roku 2011. Tento segment zahrnuje celkem 3 281 referencí.

Zdroj: Hodnoceno 62 All-in-One ERP systémů nasazených ve středně velkých organizacích v ČR (od 250 do 1000 zaměstnanců) do konce roku 2011, dostupné z [www: http://www.cvis.cz/pictures/1312_07.jpg](http://www.cvis.cz/pictures/1312_07.jpg)

Z výše uvedeného grafu je patrné, že informační systém třídy BYZNYS dosahuje na trhu mezi velkými firmami 8,5% zastoupení. Z pohledu umístění obsazuje opět čtvrtou pozici. Největším dodavatelem v tomto segmentu je opět společnost Asseco Solutions s ERP produkty Helios. Dalším v pořadí je v tomto segmentu celosvětově proslulý systém SAP. Principy implementací tohoto systému na českém trhu jsou obdobné jako u principů Microsoft Dynamics Navision, který je uveden v segmentu středních firem (50 - 249 zaměstnanců). Detailnější popis těchto systémů vzhledem ke složitosti všech vazeb nebude autorem detailně charakterizován. Uváděné teze jsou popisovány dle empirických zkušeností z oboru autora práce.

4.5 Vize do budoucna

Současná strategie společnosti zní: *Společnost J.K.R. má ambice kvalitní práci a maximálním nasazením být leaderem České republiky v oblasti podnikových informačních*

systemů (ERP).³³ Z této strategie společnosti je zřejmé, že v následujících letech bude společnost J.K.R. vyvíjet maximální úsilí k získání většího množství nových zakázek a uživatelů podnikového informačního systému BYZNYS. S tím je spojeno rozšiřování působnosti, přijímání nových pracovníků a vývoj nového ERP systému.

V současnosti společnost J.K.R. udržuje prostřednictvím podpory jediný produkt, a to BYZNYS VR, který pracuje na jádře předchozího systému BYZNYS Win (podpora ukončena v roce 2011) doplněné o technologii .NET. V režimu vývoje je v současnosti nový PIS s pracovním názvem BYZNYS EVO. Vývoj této aplikace byl zahájen již v roce 2009. Bude se jednat o třívrstvou aplikaci, jejíž jednotlivé části budou striktně odděleny a budou na sobě vzájemně nezávislé. Ve spojení se společností Microsoft jsou při tvorbě aplikace využívány nejnovější technologie. V současnosti je tvorba aplikace ve své poslední fázi. První testovací provoz je plánován přibližně na začátek roku 2014.

Tradiční využívání produktů společnosti Microsoft, ať již jde o programovací prostředí či databázi SQL zůstane základním předpokladem rozvoje produktů společnosti J.K.R. i v budoucnosti. Firma sleduje trendy v oblasti ERP v obecné rovině. Tím je zejména Cloud (význam Cloudu bude popsán v další kapitole) na který již společnost zareagovala, byť není v této rovině o tyto služby v oblasti ERP nikterak výrazný zájem. Generální ředitel J.K.R. Vladimír Králíček spatřuje výraznější nástup těchto požadavků směrem od zákazníků v horizontu dalších tří až pěti let. Zajímavost cloudu ovšem bude spíše v rovině samostatných řešení CRM či ERP pro malé firmy. Rozvoj společnosti J.K.R. na zahraniční trhy není v plánu. V současnosti je systém BYZNYS legislativně podporován pouze pro Českou republiku a Slovensko. Tak tomu zřejmě bude i nadále. Expanze na zahraniční trhy je velmi nákladná a bez reálné šance na významný ekonomický prospěch. To úzce souvisí s rozložením stávajících nadnárodních produktů na zahraničních trzích s ERP systémy.³⁴

³³ BUBENÍK, Tomáš. J.K.R. SPOL. S R.O. *Strategie společnosti: Intranet*. 2013.

³⁴ Jeden z největších vynálezů lidstva je podvojný účetnictví. Dostupné on-line na <http://businessworld.cz/rady-nazory-zkusenosti/Jeden-z-nejvetsich-vynalezu-lidstva-je-podvojne-ucetnictvi-9539> [cit. 2013-02-17]

5 CHARAKTERISTIKA ERP SYSTÉMU BYZNYS

5.1 Informační systém BYZNYS VR

Podnikový informační systém BYZNYS VR představuje aktuálně nejvyšší verzi ERP systému třídy BYZNYS. Systém BYZNYS VR podporuje nejnovější trendy v oblasti trhu ICT. Předchůdce systému BYZNYS VR je systém BYZNYS Win. Systém BYZNYS Win byl v rámci implementací pro nové uživatele nasazován od roku 2000 do roku 2010 a navázal na původní produkt společnosti – BYZNYS v provedení DOS. Od roku 2010 tedy společnost J.K.R. implementuje pouze systém BYZNYS VR, který na rozdíl od předchozího systému nabízí většího uživatelský komfort, který je spojen s uživatelskou nastavitelností systému pro každého uživatele a napojením na komponenty MS Office.

Do budoucna společnost J.K.R. pracuje na projektu BYZNYS EVO. Tento projekt je v současnosti rozpracován a jeho stav se nenachází ve fázi prodeje schopného produktu. Společnost plánuje první pilotní instalace, a to zejména ekonomických modulů v průběhu roku 2014.

Veškeré výstupy z jednotlivých modulů systému BYZNYS je možné exportovat do množství formátů pro další zpracování jako je: xls, rtf, odt, xps, pdf, html, doc atd. Okruhy systému popisované v následujících podkapitolách a jejich moduly podléhají nastavení uživatelských práv do systému a jsou rozdělena do škály 1-6. To znamená, že v rámci organizační struktury disponuje každý z uživatelů rozlišnými přístupovými oprávněními na základě jeho vykonávané pozice, tedy pouze číst, číst a zapisovat, číst, zapisovat, opravovat, mazat atd. Tato přístupová práva mohou omezovat nebo naopak umožňovat přístup a povolenou funkcionalitu na úrovni modulu či detailně nastavovat práva v sekcích modulu.

Vnější nastavení systému je možné provádět ve dvou rovinách. Za prvé implicitně. Implicitní nastavení je výchozí nastavení systému pro všechny uživatele. Uživatelské nastavení dovoluje každému uživateli, který k tomu má práva přizpůsobovat systém v oblasti grafického zobrazení ke svému vlastnímu pohodlí a obrazu.

ERP systém BYZNYS obsahuje unikátní nástroj s názvem Prvky uživatelské volnosti. Jedná se o klíčový nástroj, který umožňuje uživateli na úrovni správce systému upravovat ERP vlastními silami. Pomocí nástroje Prvky uživatelské volnosti (PUV) je

možné do formulářů systému doplňovat další datová pole, checkboxy, rolovací seznamy, tlačítka atd. Tento nástroj tedy umožňuje systém velmi snadno a vhodně doplnit. Stejně tak je možné pomocí PUV systém BYZNYS ERP zjednodušit v požadovaných formulářích. Zjednodušení znamená, že pole formulářů je možno obarvovat, měnit jejich velikost či umístění v daném formuláři nebo je dokonce i mazat (zde je tato funkcionální blokována do úrovně narušení klíčových polí formuláře). Fakticky se tedy dá říci, že každý z uživatelů může mít vlastní BYZNYS ERP, a to vše v rámci jediného a komplexního informačního systému. K funkcionalitě PUV je třeba říci, že je také velmi často využívána konzultanty J.K.R., jejichž prostřednictvím je systém v rámci implementace či pozdějších konzultací formován přímo pro potřeby konkrétní firmy. Velkou výhodou je poté rychlost dodání potřebných úprav a cenová výhodnost směrem k uživateli oproti standardním programátorským úpravám. Funkcionální PUV je mezi uživateli velmi oblíbená a často je využívána zejména ve větších firmách IT pracovníky, administrátory atd.

Další specifickým nástrojem, který odlišuje informační systém BYZNYS od konkurenčních produktů, jsou Gridy a Gadgets. Gadgets jsou malé aplikace známé z produktů Windows jako miniaplikace. Jedná se o nástroj pro zejména vrcholové pracovníky, kteří potřebují sledovat konkrétní výstupy ihned a mít neustálý přehled o klíčových informacích firmy. Příkladem může být miniaplikace na ploše Windows s názvem Dlužníci či rozpracované zakázky apod. Jedná se o datovou tabulku, která z IS „dotahuje“ potřebná data a dle nastavení uživatele je také aktualizována. Značnou výhodou Gadgetů je, že k jejich funkci a zobrazování není třeba spouštět informační systém a mít do něj eventuelně i přístup. Nově je tato funkcionální využívána ve velmi širokém pojetí také pro veškerá mobilní zařízení, smartphones, tablety atd. Vhodným nastavením Gadgetu může uživatel sledovat libovolná data ze zvolených oblastí (ekonomika, zakázky, fakturace atd.) v přehledné sestavě a mít je kdykoliv při sobě. Obdobnou funkcionální mají také výše uvedené Gridy. Ty jsou ovšem využívány a připraveny pouze pro pracovní plochu informačního systému. Každý uživatel si tedy může zobrazovat potřebná data v Gridech na ploše systému, a šetřit tak čas při kontrolách atd.

Další funkcionální, kterou je třeba v souvislosti s obecným popisem informačního systému BYZNYS zmínit je BYZNYS Office. Jedná se o doplňky do aplikace Microsoft Outlook (Bsync) a Microsoft Word (Boffice). Z výše uvedených informací vyplývá, že zobrazovaná data systému je možné exportovat do množství formátů (standardní

funkčnost). Principem doplňků BYZNYS Office je obrácený postup – tedy vstup dat do systému prostřednictvím aplikací třetích stran. U aplikace Bsync je možné veškerou přijatou korespondenci (včetně příloh) připojovat do systému jako kontaktní poznámku (záznam) k vybranému obchodnímu partnerovi do číselníku obchodních partnerů. Díky tomu může být v rámci organizace sdílena důležitá korespondence týkající se obchodních aktivit, jednání, smluv, dohod atd. mezi uživatelem systému a jeho partnerem. Doplňek aplikace Word, tedy Boffice slouží jako vazba mezi oběma aplikacemi směrem z textové aplikace do informačního systému. Její širší využití je vhodné pro obsáhlé dokumenty a smlouvy, které je z různých důvodů vhodné zpracovávat v aplikaci Microsoft Word. Díky provázanosti systémů a vhodnému zvolení šablony se při editaci například názvu partnera v hlavičce dokumentu automaticky doplní všechny další poplatné informace. Vazba mezi aplikacemi zajišťuje, že dokument zpracovaný v aplikaci Word se uloží také do informačního systému.

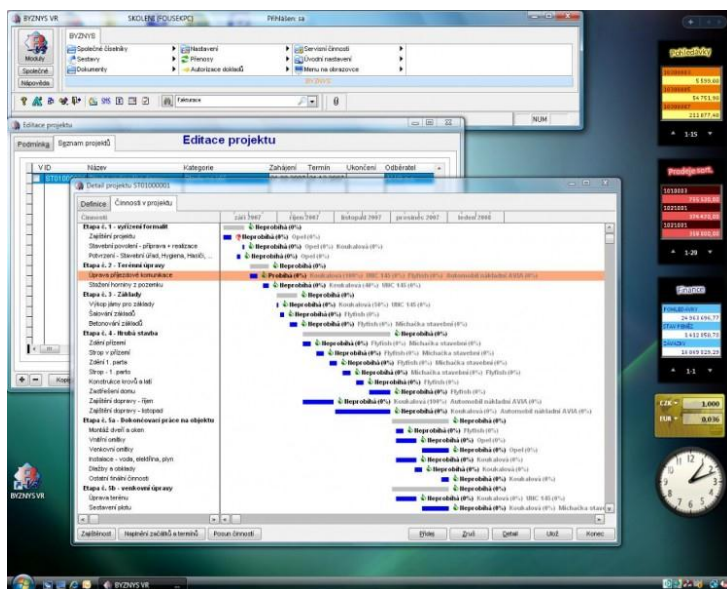
ERP systém BYZNYS disponuje také modulem pro ukládání dat do systému. Konkrétně se jedná o modul Centrum sdílení dokumentů (CSD). Jeho prostřednictvím je možné do systému a k poplatným formulářům přikládat libovolné soubory. Výhodou je, že datová databáze informačního systému a databáze CSD (přikládaných souborů) jsou odděleny. Díky tomu nenarušuje rostoucí databáze příloh a ukládaných souborů práci se systémem na úrovni formulářů.

Z pohledu fenoménu dostupnosti informací kdykoliv a kdekoliv nezaostává ani J.K.R. a informační systém BYZNYS. Jako jeden ze způsobů disponovat okamžitě potřebnými informacemi již byla zmíněna možnost využívat Gadgety (sestavy ze systému) v mobilních zařízeních, smartphones, tabletech atd. Stejně tak IS BYZNYS nabízí samostatnou aplikaci BYZNYS kalendář, která přináší jiný úhel pohledu na data ze systému. Jejím cílem je umožnit manažerům a vrcholným představitelům organizace disponovat s kalendářem rozvrhu prací sebe i svých podřízených kdykoliv a kdekoliv na cestách a mimo kancelář. Tato aplikace má velmi kladný ohlas, díky ní získává využitelnost informačního systému další rozměr.

V této kapitole bylo popsáno několik klíčových prvků informačního systému BYZNYS, které je třeba zmínit v obecném kontextu ERP, a které není vhodné řadit do modulárního rozložení okruhů systému. V následujících podkapitolách budou rozčleněny moduly systému do jednotlivých okruhů dle jejich zaměření. Moduly systému BYZNYS se dělí do

vybraných okruhů dle charakteru jejich funkčnosti. Jde o oblasti řízení: finance, evidence, zákazníci, intelligence, produktivita, efektivita, procesy, dokumenty, informace.

Obrázek č. 5: BYZNYS VR



Zdroj: BYZNYS ERP, dostupné z [www:http://www.systemonline.cz/foto_produkty.php?id=2207](http://www.systemonline.cz/foto_produkty.php?id=2207)

5.1.1 Okruh Finance

Okruh finance a ekonomické moduly obecně patří mezi klíčové moduly každého ERP systému. Nejinak je tomu i v případě informačního systému BYZNYS. Veškeré moduly okruhu finance jsou pomyslným základem požadované funkcionality v obecné rovině. Okruh finance obsahuje moduly jako Finanční účetnictví, Fakturace, Pokladna a Bankovní operace.

Modul Finanční účetnictví je základní součástí informačního systému BYZNYS. V tomto modulu jsou tvořeny účetní doklady na základě vzniklých prvotních dokladů v ostatních poplatných modulech. Modul Finanční účetnictví je provázán s dalšími moduly, jako je modul Fakturace, Pokladna, Bankovní operace, Skladové hospodářství, Mzdy a personalistika, Evidence majetku a Zakázky. Modul Finanční účetnictví eviduje všechny účetní doklady, které se dotahují z ostatních modulů. Účetní doklady je možné pořizovat ručně nebo využít rozsáhlé funkcionality napříč systémem – účetní předkontace. Modul funguje na principu aktualizace účetních dokladů, které se po tomto kroku objeví také v účetních knihách. Finanční účetnictví zároveň zajišťuje

zpracování podkladů a rozborů pro potřeby každé z účetních jednotek, a to jak uvnitř organizace, tak navenek směrem ke státním a finančním institucím. Prostřednictvím toho je umožněno střediskové účetnictví, evidence saldokonta, tvorba celostátních výkazů, roční závěrky a další funkcionality, které souvisí s účetnictvím firmy jako takovým. Modul nabízí zobrazení požadovaných výstupů v mnoha podobách včetně exportu do formátu .xls a dalších včetně zobrazení v grafické podobě. Jak již bylo zmíněno, toto platí napříč celým systémem.

Dalším modulem, který souvisí s okruhem Finance je modul Fakturace. Modul Fakturace disponuje širokými možnostmi parametrizace, tzn. funkčního nastavení modulu pro specializované potřeby využití rozličných podniků. Díky tomu je uživatelsky flexibilní a použitelný v různých oblastech podnikatelských zájmů. Práce s tímto modulem je chráněna detailně řešeným nastavením přístupových práv, která opravňují vybrané odpovědné uživatele provádět patřičné operace. Prostřednictvím modulu Fakturace se na jedné straně vystavují odběratelské faktury vydané a na straně druhé evidují dodavatelské faktury přijaté. Modul dále ve své standardní funkčnosti pracuje se zápočty, upomínkami, vyúčtováním penále a disponuje množstvím sestav souvisejících s modulem Fakturace. Dále se jeho prostřednictvím zobrazují vybrané sestavy také v grafech. Prostřednictvím modulu Fakturace se veškeré doklady účetně likvidují a tím posouvají ke zpracování do vrcholového modulu tohoto okruhu – Finančního účetnictví.

Modul Pokladna je jedním z modulů, jež se řadí do oblasti řízení – Finance. V modulu Pokladna se provádí veškeré běžné pokladní operace jako je například zápis výdajových a příjmových pokladních dokladů, vedení tuzemské i zahraniční pokladní knihy včetně jejího účtování. Modul Pokladna dále nabízí ve své standardní funkčnosti také množství sestav a grafických náhledů. Standardní podoba modulu Pokladna také nabízí tzv. mód Prodej zboží. Tato funkcionality umožňuje využívat modul také ke klasickému maloobchodnímu prodeji (hotovost, platba kartou). Široké možnosti nastavení umožňují přizpůsobení a využití modulu pro různé typy uživatelů s odlišnými typy činností.

Posledním modulem, který patří k okruhu Finance, je modul Bankovní operace. Jeho funkcionality je spojena především se standardními potřebami podniku v oblasti bankovníctví, jako je například pořizování příkazů k úhradě, příkazy k inkasu, likvidaci bankovních výpisů po zaúčtování a přenos do modulu Finančního účetnictví. V oblasti

specifických potřeb je možné modul nastavit tak, aby splňoval potřeby všech podniků – komunikace s bankovními institucemi atd. Modul bankovní operace je propojen s modulem Fakturace, a to zejména v oblasti úhrady provozního dokladu. Další důležité propojení modulu Bankovní operace je poté propojení s modulem Mzdy a personalistika v oblasti výplaty mezd pracovníkům organizace. Zpracování množství bankovních účtů v systému není nijak omezeno a je podpořeno také možností elektronické komunikace (oboustranně). Specialitou je poté přímý kanál komunikace mezi aplikací BYZNYS a Komerční bankou (KB).³⁵

5.1.2 Okruh Evidence

Oblast Evidence systému BYZNYS je představována moduly Evidence majetku, Skladové hospodářství a Mzdy a personalistika. Jedná se o okruh systému, bez jehož části se neobejde žádná větší obchodní společnost.

Modul Evidence majetku je součástí ERP BYZNYS a jeho prostřednictvím uživatelé sledují stav a vývoj dlouhodobého hmotného a drobného majetku, včetně oceňovacích rozdílů a goodwill. V modulu evidence majetku jsou obsaženy uživatelem vyplněné karty příslušného majetku a je navázán na účetní část. S tím logicky souvisí možnost provádění daňových a účetních odpisů. Tento modul umožňuje majetek odepisovat rovnoměrně či zrychleně, a to v souladu se zákony o daních z příjmu, evidenci o technických zhodnoceních či přírůstku. Množství sestav, které modul obsahuje, nabízí rekapitulovat majetek dle středisek a detailně sledovat termíny spojené s vyřazením daného majetku. Modul Evidence majetku je provázán s moduly Finanční účetnictví a Mzdy a personalistika.

Modul Skladové hospodářství je klíčovým modulem obchodního okruhu systému BYZNYS, potažmo okruhu Evidence. Prostřednictvím tohoto modulu se provádí evidence příjmů na sklad, převodů a výdejů sortimentu, sledování objednávek a vytváření rezervací, evidenci nákupních ceníků a karet sortimentu. V oblastech cenotvorby nabízí modul Skladové hospodářství rozsáhlé možnosti v oblastech tvorby cen. Tento modul umožňuje díky své rozsáhlé funkcionalitě a nastavitelnosti definovat pro libovolné skladové

³⁵ Finance v ERP BYZNYS. Dostupné on-line na <http://www.jkr.cz/byznys-erp/popis-systemu/oblasti-rizeni/finance> [cit. 2012-12-22]

sortimenty libovolné prodejní ceny pro konkrétní odběratele. Dle vytvořených skupin je možné filtrovat cenové hladiny či definovat množstevní slevy atd.³⁶

5.1.3 Okruh Zákazníci

Okruh Zákazníci v ERP BYZNYS představují moduly CRM a iBYZNYS. Prostřednictvím modulu CRM je řízena komunikace se zákazníkem a budován vztah pomocí množství podpůrných nástrojů. Modul iBYZNYS představuje internetový obchod (e-shop), který je plně provázán do systému BYZNYS.

Modul CRM (Customer Relationship Management) je plně integrovaný nástroj k podpoře stávajících obchodních vztahů a navazování nových vztahů s dalšími obchodními partnery. Funkčně je modul pojat ve dvou rovinách – analytické a operativní CRM. Operativní část modulu CRM je vztažena k běžným vnitropodnikovým procesům, jako je například přijatá korespondence od partnera, jeho identifikace, specifika, evidence klíčových osob včetně kontaktů a důležitých poznámek, kalendář významných událostí atd. Analytická část modulu CRM je naopak vztažena k procesům směrem z organizace ven. To znamená evidence nových obchodních příležitostí (s vazbou na eventuelní následnou zakázku), přípravu, tvorbu a realizaci podpůrných marketingových akcí, členění obchodních partnerů dle zvolených kritérií - z pohledu významnosti, velikosti, frekvence obchodního styku a dalších volitelných kritérií. Prostřednictvím analytické části modulu CRM je umožněno komplexně vyhodnocovat a porovnávat obchodní partnery vůči vlastní společnosti. Měřítkem vyhodnocení obchodního vztahu může poté být platební morálka, výše pohledávek, výše zakázek a další.

Modul iBYZNYS (e-shop) jež patří v tomto pojetí rozdělení modulů pod okruh Zákazníci je plně provázán s ERP systémem BYZNYS. Modul iBYZNYS a jeho správu má plně na starosti partnerská společnost J.K.R. s.r.o. firma Troell s.r.o. Díky provázanosti ERP systému a internetového obchodu jsou využívána data z informačního systému také pro e-shop. To znamená, že skladové položky z informačního systému jsou plněny jako produkty nabízené v e-shopu a naopak také nově registrovaní zákazníci v internetovém obchodě tvoří automaticky také kartu obchodního partnera v ERP systému. Obdobným způsobem je řešena taktéž tvorba objednávky atd. Díky provázanosti obou systémů odpadá

³⁶ Evidence v ERP BYZNYS. Dostupné on-line na <http://www.jkr.cz/byznys-erp/popis-systemu/oblasti-rizeni/evidence> [cit. 2012-12-22]

duplicitní zadávání dat, duplicitní tvorba karet obchodních partnerů, chybovost a problémy způsobené rozdílnými údaji v e-shopu a ERP řešení. Modul iBYZNYS obsahuje také další množství funkcionalit pro členění zákazníků – tzn. např. nižší ceny pro VIP zákazníky, objednávky nad limit atd. Webová prezentace modulu iBYZNYS nabízí také množství grafických variant dle využití – B2B či B2C.³⁷

5.1.4 Okruh Intelligence

Dle zvoleného řazení do jednotlivých okruhů reprezentují okruh s názvem Intelligence dva klíčové nástroje. Jedná se o modul Business Intelligence (BI) a modul Excellent. Oba nástroje jsou určeny zejména pro management společnosti a slouží v případě BI k hlubší a více pohledové datové analýze či v případě Excellentu k finančním analýzám a finančním reportům.

Modul Business Intelligence slouží jako podpůrný nástroj pro strategické rozhodování a vyhodnocování a přímo přistupuje k analytickým informacím. Prostřednictvím modulu BI lze automatizovat proces výstupu dat ze systému do datového skladu. Data z datového skladu poté podléhají dalšímu třídění, vyhodnocování, analýzám a napomáhají manažerům společnosti ke kontrole a hodnocení velkého množství dat a vstupních i výstupních faktorů, jež je ovlivňují. Prezentace dat z datového skladu probíhá prostřednictvím tzv. datových kostek (OLAP). Standardní systémové sestavy jsou statické. Oproti tomu sestavy využívající OLAP jsou dynamické. To znamená, že uživatel může snadno měnit pohled na výstupní data – obrazně lze přirovnat také k 3D modelu kostky, které otáčíme a modelujeme.

Modul Excellent je jedním z modulů ERP BYZNYS okruhu Intelligence a slouží k provádění rozsáhlých finančních analýz společnosti a jejích středisek. Modul Excellent se napojuje na data informačního systému a automaticky je převádí do vlastní struktury pro provádění finanční analýzy. Nástroj Excellent je modulem, který je využíván v řídicím procesu pro provádění zpětné vazby a controllingu. Uživatelé nabízí ekonomická data v přehledné podobě, která jsou snadno a rychle odůvodnitelná, komplexní a aktuální. Unikátním řešením je součást modulu Excellent – nástroj Generátor sestav. Ten slouží uživateli k úpravě a přizpůsobení vlastních ekonomických sestav do zvolené a editovatelné

³⁷ Zákazníci v ERP BYZNYS. Dostupné on-line na <http://www.jkr.cz/byznys-erp/popis-systemu/oblasti-rizeni/zakaznici> [cit. 2012-12-22]

podoby. Pomocí Generátoru sestav může poplatný pracovník vytvářet sestavy k další distribuci – zejména pro management společnosti.³⁸

5.1.5 Okruh Produktivita

Okruh produktivita je dalším ze škály okruhů informačního systému BYZNYS. Jmenovitě se jedná o moduly Výroba a Doprava. Pro vlastní specifickou jsou tyto moduly využívány zejména pro společnosti výrobní a dopravní, ačkoliv se v jistých případech může jednat i o společnosti obchodní či společnosti s větším rozsahem zaměření, které není možné členit pouze do jedné kategorie. Jejich zastoupení mezi uživateli není zcela obligátní a nejtypičtějším zákazníkem modulu Výroba je například strojírna a u modulu Doprava firma spediční.

Modul Výroba je využíván pro řízení kusové zakázkové výroby a stejně tak i pro řízení opakované sériové výroby, přičemž oba modely je možné kombinovat. Pořizování výrobního popisu se provádí v rozsahu zvoleném uživatelem. Získaná data je možné následně využít pro kalkulace, tvorbu výrobních příkazů, plánování výroby a kooperace, řízení dodávek materiálů na vstupu, sledování výroby, finanční kalkulace rozpracované výroby, hodnocení veškerých zakázek spojených s výrobním procesem a sledování výkonů pracovníků ve výrobě. Modul Výroba je těsně propojen s modulem Skladové hospodářství a využívá číselníky sortimentů a skladů z modulu Skladové hospodářství. Jejich vzájemné propojení je pro správnou funkčnost klíčové a bezvýhradní. Díky propojení obou modulů jsou prováděny automatické převody objednávek na výrobní zakázky. Modul Výroba vytváří materiálové rezervace a vybízí k naskladnění polotovarů a výrobků pro dokončení. Sledování výroby je zajištěno prostřednictvím výrobních příkazů, soupisů materiálu a průvodek. Zadávání informací je umožněno průběžně nebo zpětně dle potřeby uživatele a dle dokončení jednotlivých operací na konkrétních pracovištích podle skutečnosti prostřednictvím zpětných hlášení.

Modul Doprava je v ERP systému BYZNYS plně integrován a skládá se z dílčích modulů (submodulů) Dispečink, Mapy a Spedice. Jak již bylo zmíněno, tak se jedná svým zaměřením o specifický modul z hlediska potřeby jednotlivých společností, ovšem jeho využití začíná být stále zajímavější i pro společnosti obchodní, které chtějí sledovat či plánovat trasy svých vozů. Sub-modul Dispečink slouží k evidenci automobilů společnosti,

³⁸ Intelligence v ERP BYZNYS. Dostupné on-line na <http://www.jkr.cz/byznys-erp/popis-systemu/oblasti-rizeni/intelligence> [cit. 2012-12-22]

pořizování stazek a pořizování cestovních příkazů (tuzemských i zahraničních). Jeho využití je spojeno také se sledováním nákladů na provoz jednotlivých vozidel a řešením propojující dopravní náklady na výdejový skladový doklad (středisko, čerpací stanice). Využívání sub-modulu Dispečink je vhodné také pro sledování a upozornění na technické prohlídky, životnost pneumatik, prohlídky výfukových soustav, výměny provozních kapalin a v obecné rovině také k tvorbě poplatných statistik plynoucích ze zmíněných bodů. Sub-modul Mapy slouží v modulu Doprava ERP BYZNYS k informování o poloze vozidla či přepravovaných nákladů. Systém je propojen na navigační GPS systém, který umožňuje provádět sledování vozidla a jeho trasy, přičemž celá komunikace je zaštitěna mobilní GSM sítí. Sub-modul Spedice je taktéž součástí modulu Doprava a slouží k evidenci přijatých a prodaných přeprav. Koncepce systému podporuje maximální spolupráci dispečerů a umožňuje dělit objednávky do různých časových pásem.³⁹

5.1.6 Okruh Efektivita

Okruh efektivita je z pohledu rozdělení ERP BYZNYS pojat nikoliv modulárně, ale funkčně. To znamená, že tento okruh nelze definovat jako konkrétní modul, nýbrž jako soubor funkcionalit a doplňkových aplikací přímo napojených na informační systém BYZNYS – Prvky uživatelské volnosti (PUV) a Gadgety. Běžné podnikové agendy by měl zvládat každý informační systém (v případně účetnictví postačí účetní/ekonomický software). V případě ERP systému BYZNYS obecně a okruhu efektivita je třeba ovšem zmínit konkurenční výhody či unikátní nástroje, které systém odlišují od dalších produktů.

Ačkoliv jsou si mnohé společnosti podobné, tak každá má jinou podnikovou kulturu a disponuje specifickými přáními, potřebami a požadavky. Funkcionalita PUV (Prvky uživatelské volnosti) slouží ke snadnému a uživatelsky přívětivému přizpůsobení informačního systému potřebám každé organizace. Představa dodávky informačního systému pro střední či velkou společnost ve standardní podobě dnes již prakticky neexistuje. ERP systém BYZNYS je proto vybaven nástrojem pro jeho úpravy, doplnění či zjednodušení a to v rovině celé společnosti, rovině skupiny uživatelů se specifickými potřebami či pro jediného konkrétního uživatele. Technologie PUV je využívána tam, kde již nedostačují standardní nastavení systému, filtry a standardní postupy přizpůsobení. Příkladem úpravy pomocí nástroje PUV může být formulář číselníku obchodních partnerů

³⁹ Produktivita v ERP BYZNYS. Dostupné on-line na <http://www.jkr.cz/byznys-erp/popis-systemu/oblasti-rizeni/produktivita> [cit. 2012-12-22]

– karta partnera. Tato karta může být zjednodušena ve smyslu odstranění nepotřebných polí obecného charakteru a naopak doplněna do datové struktury o vlastní datovou tabulku s možností specifikace jednotlivých atributů. Do formuláře je v rámci systému možné přidávat další „checkboxy“, tlačítka, textová pole, odkazy na další formuláře či dokumenty atd. Obecně lze říci, že Prvky uživatelské volnosti jsou v podstatě souborem nástrojů sloužících ke správě databáze. Jejich prostřednictvím je možné definovat vlastnosti a rozšiřovat funkcionalitu ve standardizovaných formulářích či částech systému. Tvorba PUV je v rámci systému jednoduchá a intuitivní. Velmi často je využívána ve větších společnostech IT pracovníky a uživateli na vyšší úrovni znalostí databáze a jejich struktur. Protože se jedná o nástroj velmi užitečný, ale z pohledu stability systému také nebezpečný, tak celý proces úpravy probíhá až do finálního zanesení úpravy pomocí certifikací schvalovaných dodavatelem – v případě PUV společností J.K.R. spol s r.o. Vytvořená úprava je dodavatelem otestována tak, aby nenarušovala funkčnost, nenarušila data a nezpůsobila z hlediska funkcionality či špatného nastavení žádné škody na systému, které by vedly k servisním zásahům či nefunkčnosti ERP.

Informační systém BYZNYS disponuje také nástrojem Gadget. Fakticky se jedná o miniaplikace známé z produktů Windows. Gadgety ve spojení se systémem BYZNYS umožňují uživatelům sledovat vybraná data a informace i přes otevřená a maximalizovaná okna operačního systému. Další výhodou Gadgetů je, že uživatel nemusí vstupovat do ERP řešení a nikterak s ním pracovat. Vybraná a připravená data jsou neustále k dispozici na pracovní ploše operačního systému ve své aktuální podobě (nezaplacené faktury, největší dlužníci, stav pokladen či bankovních účtů, nesplněné úkoly, kalendářové záznamy aktuálního dne, atd.). Pro svou jednoduchost a efektivnost jsou Gadgety u mnohých uživatelů velmi oblíbenou a využívanou doplňkovou aplikací.⁴⁰

5.1.7 Okruh Procesy

Okruh procesy představují moduly Workflow, Projektové řízení a část Správa projektů. Jedná se o moduly, jež mají zásadní vliv na vnitřní efektivitu organizace (zejména Workflow) a jejich implementace přináší značné personální i finanční úspory.

⁴⁰ Efektivita v ERP BYZNYS. Dostupné on-line na <http://www.jkr.cz/byznys-erp/popis-systemu/oblasti-rizeni/efektivita> [cit. 2013-01-06]

Modul Workflow je nástrojem ERP systému BYZNYS, který z principu slouží k automatizaci podnikových procesů. Principem funkce modulu Workflow je přenášení v systému zadaných a evidovaných úkolů na účastníky procesu či jejich následovníky. Dle požadavku na výsledek automatizovaného procesu (například reklamační řízení) se vytvoří šablona projektu. Šablona se edituje pomocí grafického návrháře a její parametrizací se určí následná funkce procesu. Šablona poté slouží jako vzor pro následný ostrý projekt. Výhodou je, že jednu obecnou šablonu je možné libovolně editovat a přenášet do obdobných ostrých projektů. Ostré projekty se spouští na základě třech možností spouštění událostí – ručně, automaticky, datově. Šablona projektu je základním stavebním kamenem každého využívaného projektu a její správné nastavení slouží ke správnému chodu pozdějšího ostrého projektu. Celý projekt se skládá z libovolného množství procesů, které na sebe navazují a každý z nich má svého vlastníka či náhradníka. Splnění procesu je podmíněno splněním podmínky konkrétního procesu. Výsledkem splnění všech procesů Workflow je splnění úkolu projektu.

Modul Projektové řízení ERP systému BYZNYS slouží k evidenci, sledování, plánování a vyhodnocování libovolných a zejména zdrojově a procesně složitých projektů. Ke sledování projektu využívá známý Ganttův diagram a projekty tedy zobrazuje v grafické podobě. Prostřednictvím modulu Projektové řízení se vytváří struktura činností projektů, kterým se přiřazují zdroje, jež činnosti plní. Sestavené projekty je možné sledovat z několika pohledů: termínově, kapacitně a finančně. Pomocí modulu uživatel sleduje v projektu vytížení jednotlivých zdrojů, volné kapacity a plnění plánovaných činností. Ganttův diagram zobrazuje rozpracované činnosti, stav plnění a modul kontroluje zajištěnost činností.

Mezi další bod okruhu Procesy patří Správa projektů. Správa projektů slouží k editaci projektů, vytváření činností k projektům a výběru zdrojů pro vykonání činností. Činnosti se poté přenáší na úkoly. Správa projektů jako taková patří k modulu Projektové řízení.⁴¹

⁴¹ Procesy v ERP BYZNYS. Dostupné on-line na <http://www.jkr.cz/byznys-erp/popis-systemu/oblasti-rizeni/procesy> [cit. 2013-01-08]

5.1.8 Okruh Dokumenty

Okruh Dokumenty obsahuje moduly nebo doplňkovou funkcionalitu, která je pro firmu důležitá zejména z pohledu řešení rostoucího množství dokumentů. Správným řešením je elektronizace dokumentů a jejich provázání s ERP řešením a dalšími kancelářskými aplikacemi. Mezi moduly, které se řadí k okruhu dokumenty, patří řešení DMS (Dokument Management System), BYZNYS OFFICE, Bsync a Boffice.

Modul DMS znamená elektronické zpracování dokumentů. V současné době se jedná o oblíbené téma manažerů společností. Klíčové atributy, které vedou k implementaci DMS řešení je archivace dokumentů, rychlost a komfortní zpracování, snadná dostupnost dokumentů pro všechny kompetentní pracovníky společnosti. V ERP systému BYZNYS je tato problematika řešena speciálním modulem s názvem Centrum sdílení dokumentů (CSD). Jedná se o celý systém řešení archivace příchozích dokumentů v tištěné podobě, které jsou skenovány a uloženy v modulu Centrum sdílení dokumentů. Archivované dokumenty jsou propojeny s odpovídajícími formuláři či záznamy v systému BYZNYS a jsou přístupny uživatelům systému dle jejich kompetencí a přístupových práv. Na takovéto dokumenty je možné využít dalších funkcionalit systému jako je schvalování dokumentů (autorizace), identifikace, atd. Výhodou modulu Centrum sdílení dokumentů v ERP BYZNYS jsou také oddělené databáze CSD a datové databáze ERP řešení. Díky tomu nezahluje rostoucí databáze CSD práci se systémem.

BYZNYS OFFICE je modul napojený na produkty společnosti Microsoft. Konkrétně aplikace Microsoft Word. Celý balík toho modulu se skládá z dílčích částí Bsync, Boffice a Šablon, které budou zmíněny v další části této podkapitoly. S pomocí modulu BYZNYS OFFICE je uživateli zpřístupněna funkcionalita umožňující vkládat data z informačního systému přímo do předdefinovaných sestav v aplikaci MS Word. Příkladem využití může být obecná šablona 20 stránkové smlouvy o dílo. Pomocí modulu BYZNYS OFFICE je možné vybrat například obchodního partnera, přičemž všechna další poplatná data aplikace doplní sama. Při ukládání se záznam ukládá na soubor či do CSD a také formou záznamu do informačního systému BYZNYS.

Aplikace Bsync rozšiřuje propojení ERP o aplikaci Microsoft Outlook a je distribuována samostatně nebo jako součást balíku BYZNYS OFFICE. Jedná se o zápis e-mailů, kontaktů, kalendářových záznamů přímo do databáze ERP BYZNYS. Jako příklad

lze uvést příchozí e-mail od obchodního partnera, který chceme sdílet v rámci firmy jako záznam v číselníku obchodních partnerů u konkrétní firmy.

Aplikace Boffice je součástí balíku BYZNYS OFFICE a jedná se o propojení ERP systému s aplikací Microsoft Word pomocí šablon dokumentů. Pro správnou funkčnost je třeba minimálně verze MS Word 2007.

Šablony jsou využívány v rámci modulu Informace a slouží k vyřízení vydané korespondence a vlastních objednávek, které je možné tisknout, odesílat a uložit v ERP BYZNYS.⁴²

5.1.9 Okruh Informace

Okruh Informace ERP BYZNYS obsahuje moduly, které jsou klíčové z pohledu manažerského rozhodování, bez něhož se žádný manažer a řídicí pracovník z dlouhodobého hlediska neobejde. V současné době velkých datových základů a množství sledovaných a následně hodnocených informací je rozhodování bez podpory poplatných nástrojů velmi obtížné, až nemožné. Mezi moduly v ERP systému BYZNYS, které patří do okruhu Informace, se řadí moduly Manažer, modul Zakázky a modul Informace.

Modul Manažer není z pohledu ERP nástrojem zadávacím (pořizovacím), nýbrž nástrojem hodnotícím. Jedná se o komplexní nástroj, který podává ucelené informace ke správnému manažerskému rozhodování a hodnocení. Z pohledu systému se fakticky jedná o vybrané a vhodně seskupené nástroje napříč celým podnikovým informačním systémem, a to zejména z oblastí Ekonomika, Provoz a Obchod. Část modulu Manažer s názvem Ekonomika je okruhem, který poskytuje komplexní informace ekonomického charakteru jako je například Výsledovka, Rozvaha nebo Hospodářský výsledek (standardně obsažených v modulu Finanční účetnictví). Dále obsahuje vybranou funkcionalitu například z modulu Fakturace – Platební kalendář. Jeho prostřednictvím získává firma prognózu o stavu financí v následujících obdobích. Část modulu Manažer zabývající se obchodním pohledem se nazývá Obchod. Tato část nabízí manažerský pohled na vybrané informace o stavu zboží na skladě a jeho prodeji. Dále pak informace typu výše pohledávek či výše závazků. Pomocí nástroje obecný finanční přehled je možné sledovat

⁴² Dokumenty v ERP BYZNYS. Dostupné on-line na <http://www.jkr.cz/byznys-erp/popis-systemu/oblasti-rizeni/dokumenty> [cit. 2013-01-08]

stav pohledávek, závazků, peněz či objednávek k vybranému datu. Poslední sekci modulu Manažer je manažerský pohled na data provozního charakteru informačního systému. Sekce Provoz slouží ke kontrole stavu datové základny z pohledu objemu dat. Dále obsahuje tato část modulu Manažer mnohé kontrolní mechanismy, které slouží ke kontrole vazeb jednotlivých modulů. Například vazby mezi modulem Skladové hospodářství, Fakturace, Pokladna atd.

Modul Zakázky je součástí účetního okruhu ERP BYZNYS. Jeho prostřednictvím se v informačním systému sledují náklady, výnosy a ziskovost jednotlivých zakázek. Zakázka je v ERP BYZNYS časově a obsahově ohraničená událost uvnitř účetní jednotky, která je samostatně vyhodnocována. Jednotlivé náklady v zakázkách se sledují na ose – materiálové náklady, mzdové náklady, ostatní přímé náklady a nepřímé náklady. Díky provázanosti jednotlivých modulů ERP BYZNYS jsou náklady do zakázky natahovány automaticky z prvotních dokladů ostatních modulů. Modul Zakázky obsahuje také funkcionalitu plánování. Prostřednictvím této funkcionality si uživatel může předem stanovit předpokládaný plán nákladů a výnosů na právě uzavřenou zakázku a v jejím průběhu sledovat a porovnávat plán x skutečnost. Stejně tak je zpětnou vazbou hodnocení zakázky metodou plán x skutečnost po ukončení zakázky.

Součástí okruhu Informace ERP systému BYZNYS je také modul Informace. Modul Informace slouží ke sledování veškerých informačních toků ve firmě z pohledu informačního systému. Jedná se zejména o informace obecného charakteru, zadávání úkolů v ERP systému pro veškeré uživatele, kteří v systému pracují. Zadávání úkolů se váže na modul Workflow zmíněný výše, jehož funkce je podmíněná modulem Informace (předávání úkolů). Modul Informace nabízí uživateli další vhodnou administrativní funkcionalitu jako například plánování v kalendáři, evidence přijaté či odeslané korespondence, evidence telefonních kontaktů atd. Zajímavou funkcionalitou je v modulu Informace možnost sledování CCS karet, spotřeby pohonných hmot, průměrů spotřeby či nákladů na vozidlo a kilometr.⁴³

⁴³ Informace v ERP BYZNYS. Dostupné on-line na <http://www.jkr.cz/byznys-erp/popis-systemu/oblasti-rizeni/informace> [cit. 2013-01-13]

5.1.10 Mobilní aplikace

Nově se společnost J.K.R z obchodního pohledu více zaměřuje na mobilní aplikace a zvyšování konkurenceschopnosti uživatelů ERP BYZNYS. Jedním z možných kanálů je masivní využívání mobilních aplikací, jež umožňují kompetentním pracovníkům přístup do systému kdykoliv a kdekoliv. V současnosti se jedná bezesporu o tzv. fenomén doby. Z toho důvodu byly v poslední době vyvíjeny aplikace umožňující zobrazení potřebných dat ve vybraných oblastech na mobilních telefonech, tabletech atd.

První z těchto aplikací je tzv. Bpocket. Jedná se o tzv. Miniaplikace notoricky známé z prostředí operačních systémů Windows. Fakticky jde například o sestavu největší Dlužníci či Rozpracované zakázky nebo Nesplněné úkoly. Díky aplikaci Bpocket má majitel firmy, manažer či jiný odpovědný pracovník neustále přehled například o nezaplacených fakturách či největších dlužnících firmy na svém mobilním zařízení. Možnost využití je široká a aplikovatelná na prakticky libovolnou problematiku, kterou uživatel obligátně sleduje v ERP systému. Aplikace Bpocket je kompatibilní s mobilními systémy iOS, Android a Windows Phone. Jejím smyslem je dostupnost potřebných informací na služebních cestách a mimo kancelář, a to snadno a kdykoliv.

Další z aplikací, jež slouží ke zvyšování uživatelského komfortu je aplikace Webkalendář. Opět se jedná jako v předchozím případě o aplikaci cílenou pro uživatele mobilních zařízení. Jejím smyslem je zpřístupnit uživateli ERP aktuální podobu kalendáře vlastního, či kalendáře podřízených pracovníků. Uživatel aplikace Webkalendář získává k dispozici aplikaci sloužící nejen k prohlížení kalendářových záznamů, ale stejně tak i jejich zápis. Veškeré zapsané změny se projevují zároveň i v ERP systému. Cílem využívání této aplikace je maximalizace efektivity řízení pracovního týmu, delegace úkolů a okamžitá informovanost.

Další z balíku aplikací, které se využívají v mobilních zařízeních jsou tzv. Výkazy. Ty jsou licenčně rozděleny na Výkazy do 25, 75 a do 100 zaměstnanců. Slouží každému zaměstnanci k evidenci jeho pracovních činností, typů a časů činností (včetně činnosti na zakázce). Aplikaci je možné napojit také na docházkový systém pro kontrolu příchodu a odchodu na pracoviště, které je vybavené příslušným terminálem. Výkazy je možné exportovat do XLS formátu pro jejich další zpracování. Jedná se o doplněk, který je firmami velmi často využíván.

Společnost J.K.R. spol. s.r.o. dále pracuje na neustálém rozvoji aplikace BYZNYS VR. Další aplikace a rozšiřování funkčnosti jsou tématy diskuze pracovníků technologického vývoje.

5.2 Služby spojené s ERP BYZNYS

K dispozici uživatelům jsou další služby spojené s využíváním ERP systému BYZNYS. Jedná se zejména o:

- Telefonický hotline
- Samostatnou hotline linku pro modul Mzdy a personalistika
- Emailového poradce, hotline
- Aktualizovaná podpora na webu prostřednictvím FAQ
- Nabídka vzdáleného přístupu pro servis a zásahy k uživateli napřímo a rychle
- Okamžitý výjezd k zákazníkovi
- Semináře pro aktuální řešení roční závěrky, školení uživatelů, specializované semináře k problematice legislativy, apod.
- Pravidelný infomail pro každého z uživatelů s novinkami, zajímavostmi, prodejními akcemi, společenskými událostmi, změnami atd.
- Demo verze ERP BYZNYS distribuovaná na vyžádání potenciálního uživatele – na webu.⁴⁴

Společnost J.K.R. je přesvědčena, že pro udržení a zlepšení pozice na trhu s ERP systémy je třeba zaměřit svou pozornost zejména na služby, které jsou spojeny s produktem ERP BYZNYS. Díky úspěšnému a dlouhodobému procesu tzv. „výchovy“ mobilních konzultantů a jejich dlouholetým zkušenostem se daří držet vysokou úroveň služeb. Tito konzultanti jsou pro firmu velmi hodnotní nejen svými znalostmi produktu, ale také znalostmi z oblastí procesního řízení, řízení projektů, přizpůsobení na míru a podnikových procesů. Zároveň se daří dlouhodobě minimalizovat jejich fluktuaci (odchodovost). Vzhledem k tomu jak se konkurenční produkty hlavních hráčů na trhu neustále vyrovnávají svým výkonem, tak je zaměření na kvalitní služby velmi podstatné z pohledu udržení postavení firmy.

⁴⁴ Podnikové informační systémy BYZNYS ERP. Dostupné on-line na <http://www.jkr.cz/byznys-erp/popis-systemu> [cit. 2013-01-13]

6 PŘÍPADOVÉ STUDIE – VYBRANÉ REFERENČNÍ SPOLEČNOSTI

V následující kapitole budou autorem práce představeny, charakterizovány a popsány způsoby realizace u tří vybraných referenčních společností – uživatelů systému BYZNYS ERP. Výstupem těchto charakteristik v rámci každé podkapitoly společností AA, AB a AC bude přínos implementace řešení u konkrétní firmy. Zobecnění těchto přínosů bude v následující kapitole pojednávat o přínosech informačního systému BYZNYS jako takového. Dle obchodního zaměření dodavatele systému BYZNYS – společnosti J.K.R. spol. s r.o. na segment středních a větších podniků byly vybrány referenční implementace z období posledních 3-5 let, a to vzhledem k hodnocení celkového přínosu nasazení systému a delší době postupných fází implementace ve vybraných firmách. Autor zvolil delší časový odstup od implementace zejména z důvodu přesnějšího rozpoznání přínosů, které jsou na jedné straně ne zcela snadno definovatelné, a na straně druhé je k jejich jednoznačnému označení zapotřebí delší časový interval. Veškeré uvedené popisy realizací budou plynule navazovat na teoretická východiska ERP BYZNYS a jeho nasazení v praxi, přičemž odborné termíny použitých řešení odpovídají popisu funkcionality systému z předchozích kapitol. Popis realizace odpovídá využití poplatných okruhů informačního systému BYZNYS, které jsou popsány v kapitole Charakteristika ERP systému BYZNYS. Výstupem této kapitoly zabývající se případovými studii bude následující kapitola Charakteristika přínosů ERP BYZNYS, která bude mapovat konkrétní přínosy nasazení informačního systému BYZNYS aplikovatelné na dalších reálných firmách. Obchodní názvy firem v této kapitole autor neuvádí z důvodu zveřejnění citlivých vnitropodnikových informací (vnitřní procesy apod.) a také z důvodu popisu konkurenčních výhod plynoucích z nasazení ERP systému. Dalším důvodem je, že k uveřejnění obchodních názvů firem nedostal autor práce písemný souhlas. Veškeré obchodní názvy jsou tedy nahrazeny označením jednotlivých firem jako AA, AB, AC. Anonymitu referenčních společností dále autor zajišťuje zobecněním některých možných poznávacích znaků jako konkrétní popis oblasti zájmu, město apod.

6.1 Případová studie do 25 uživatelů – společnost AA

První uvedená referenční společnost, nazývejme ji společností AA, je firma výrobní z oblasti západu České republiky. Tato firma začala svou činnost již v roce 1994 a v současnosti zaměstnává okolo 50 zaměstnanců na plný úvazek v celkem třísměnném provozu. S ERP systémem pracuje ve společnosti aktuálně 15 uživatelů. Tato firma se specializuje na realizaci výrobních kooperací podle technické dokumentace dodané zákazníkem. Konkrétně se jedná se o sériovou zakázkovou a malosériovou výrobu. Z velké části jde o realizaci rotačních součástí při využití technologie soustružení železných a neželezných kovů a plastů výkonnými řeznými nástroji. Výroba je prováděna na vysoce moderních CNC obráběcích centrech, které jsou vybaveny pohonnými jednotkami, které jsou schopné provádět veškeré vrtací a jednodušší frézovací operace. Tato společnost se orientuje převážně na zakázky pro české a zahraniční společnosti sídlící na území České republiky nebo v blízkém zahraničí. V menším množství zakázek také případný vývoz výrobků do okolních zemí. Vzhledem k velikosti firmy nemá prozatím výrazně mezinárodní ambice. Dle mnohých specifických požadavků zákazníků společnost externě zajišťuje také následnou povrchovou úpravu vyrobených součástí. Celkově se v současnosti jedná o moderní výrobní podnik, který vykazuje v posledních letech stabilní ekonomické výsledky a v poslední době také investuje do modernizace technologií. Jednu z těchto investic společnost zaměřila na rozvoj IT. Popis realizace nasazení informačního systému u firmy AA je uveden v následující podkapitole.

6.1.1 Popis realizace požadavků na ERP – společnost AA

Tato nejmenovaná referenční firma označená jako AA se v roce 2009 rozhodla nahradit dosavadní evidenci v Excelovských tabulkách (.XLS) a nasadit komplexní informační systém, který bude řešit veškerou podnikovou problematiku od ekonomiky, sledování a hodnocení zakázek až po plánování a sledování výroby. Všechny tyto uvedené oblasti ji v roce 2009 velmi „trápily“, protože stávající řešení podnikových procesů a pracovních postupů (aplikace Excel) hodnotila ve své fázi vývoje jako dále neudržitelné. Zjednodušeně lze říci, že tento stav představoval v běžném chodu firmy mnoho problémů a chyb. Po dlouhých jednáních si jako vhodné řešení pro podporu své další podnikatelské

činnosti vybrala ERP systém BYZNYS VR. V roce 2010 proběhla implementace nového informačního systému. Systém BYZNYS byl nasazen v konfiguraci modulů Finanční účetnictví, Fakturace, Pokladna, Bankovní operace, Evidence majetku, Skladové hospodářství, Zakázky, Informace, Mzdy a personalistika, Manažer a Výroba. Stěžejní body samotné implementace, které předcházela rozsáhlá předimplementační analýza byly definovány jako:

- a) Použití sériových čísel pro dohledání toku materiálu
- b) Použití lokací ve Skladovém hospodářství pro podrobné uskladnění sortimentů ve skladu až na konkrétní místo
- c) Sledování kapacit zdrojů a výroby v rámci modulu Výroba
- d) Sledování nákladů a výnosů v modulu na zakázky prostřednictvím modulu Zakázky
- e) Evidence příloh a záznamové dokumentace v Centru sdílení dokumentů (CSD)
- f) Evidence veškerých a nabídek a poptávek pro snadné dohledání
- g) Evidence souvisejících činností spojených se zakázkou

Řešení sledování sériových čísel zajišťuje při výdeji ze skladu výdej dle seznamu sériových čísel, a to jen pro ty, která jsou skladem. Tento skladový pohyb je tedy naprosto průkazný a doložitelný pro následné hodnocení toho, co bylo vyrobeno, případně komu bylo prodáno. Sériová čísla jsou dále využívána i pro řešení reklamací apod.

Použití lokací ve skladu patřilo mezi jeden z klíčových požadavků zadavatele. Řešení lokací je využíváno pro přesné umístění skladových položek na konkrétním místě ve skladě (lokace regálu, patra regálu, umístění na patře). Díky tomu dokáže společnost AA přesně zacílit konkrétní část skladu, konkrétní regál, patro regálu a sekci na patře regálu. Toto řešení výrazně snižuje časy spojené s vyhledáváním uskladněných položek.

Kapacitní plánování je určeno pro hrubé sledování vytíženosti kapacit plánovanými a vyráběnými zakázkami. Toto plánování však nezohledňuje časové návaznosti ani dostupnost materiálů. Tento plán využívá společnost pro jednoduché zjištění volných kapacit provozu v budoucnosti. Hlášení a sledování výroby je zajištěno prostřednictvím terminálů ve výrobě. Na něm obsluha zadává hlášení dokončení jednotlivých operací ve skutečném čase a množství (včetně evidence zmetků apod.). Veškeré tyto operace zadané na terminálu ve výrobě jsou zároveň zapsány a vyhodnocovány v ERP BYZNYS. Zadávání do terminálu provádějí pracovníci prostřednictvím rozlišovacích čárových kódů.

Vzhledem k potřebám a rozsahu společnosti bylo toto řešení vyhodnoceno jako nejvhodnější z úhlu pohledu – cena/výkon

Sledování ziskovosti a hodnocení zakázek je navázáno na výrobu (hlášení z výroby atd.). Těmito postupy sleduje společnost AA zejména výrobní zakázky, které hodnotí v několika patrech až do jejich proplacení.

Modul Centrum sdílení dokumentů umožňuje společnosti „přikládat“ patřičné dokumenty k formulářům systému (oskenování přijaté faktury a její formulář v systému či technická dokumentace u zakázky). Výhodou modulu CSD je možnost nastavení uživatelských práv v rámci struktury v CSD a verzování souborů (uživatel upravující editovatelný dokument vytvoří automaticky jeho další verzi). Díky tomuto řešení společnost sjednotila rozsáhlou datovou základnu na jedno místo. Další výhodou je tedy centralizace umístění všech dokumentů společnosti a jejich vazba na informační systém.

Evidence příchozích poptávek je v systému řešena pomocí přijaté korespondence v modulu Informace. V okamžiku příchozí poptávky e-mailem systém za pomoci modulu Bsync natáhne jeho obsah do ERP BYZNYS jako přijatou poptávku. Tato korespondence získává od zapisovatele okamžitě příznak úkolu. To znamená, že poplatný pracovník dostane úkol s cílem řešit poptávku se zákazníkem, potažmo vytvořit eventuelní nabídku. Tato funkcionalita byla postupem času pomocí PUV automatizována. Fakticky to znamená, že veškeré příchozí poptávky ve formátech HTML, XLS, XML apod. dokáže systém natáhnout jako příchozí formulář (samozřejmě s ruční kontrolou správnosti natažení uživatelem). Toto řešení přineslo velkou výhodu při rychlosti zpracování nabídek.

Jedním z dalších klíčových požadavků společnosti AA byla možnost evidovat požadavky zakázek a činnosti spojené s realizací zakázky přímo v informačním systému. ERP systém BYZNYS řeší tuto problematiku pomocí evidence činností spojených se zakázkou – tzv. evidence práce v rámci zakázky.

Po předimplementační analýze faktického řešení těchto základních otázek bylo přistoupeno k vlastní implementaci informačního systému. Společnost AA během ní požadovala také další množství menších uživatelských změn a úprav, které v konečném důsledku přispěly k většímu uživatelskému komfortu. Tyto změny byly řešeny konzultantem převážně uživatelsky za pomoci nástroje PUV (Prvky uživatelské volnosti). Ve velké míře se tyto úpravy týkaly grafické podoby tiskových výstupů. Jejich současná podoba vypovídá o vysoké úrovni estetického cítění této společnosti (doplnění grafických

prvků jako jsou loga atd.). TOP management společnosti AA nyní hodnotí implementaci a její výsledky velmi pozitivně, a to ve smyslu získání aktuálního přehledu o všech rozpracovaných zakázkách ve výrobě a sjednocení celopodnikové agendy na jediné datové základně a prostřednictvím jediného informačního systému. Důležitým výstupem implementace je také zlepšení návaznosti skladových zásob na veškeré související dokumenty a informace. Implementované metody a procesy společnosti výrazně ulehčují vedení ekonomické agendy, snižují chybovost a zrychlují časy realizace zakázek. Díky tomu firma dokáže nyní zpracovávat ve stejném počtu zaměstnanců více zakázek než před nasazením informačního systému BYZNYS.

6.1.2 Rekapitulace hlavních přínosů

Přínosy nasazení informačního systému v této společnosti jsou zřejmé již vzhledem k tomu, že před nasazením ERP BYZNYS řešila firma AA veškerou výrobní, obchodní i ekonomickou problematiku pouze pomocí kontingenčních tabulek a aplikace Microsoft Excel. Doplnkově využívala společnost AA také ekonomického softwaru malého rozsahu a bez propojení do dalších evidencí. Uvedený software nebyl schopen společnosti implementovat požadované řešení komplexního ERP. Uvedené způsoby pracovních činností byly velmi náročné jak technicky, tak z pohledu času a lidské práce. Kromě standardního zpracování účetních podkladů a sledování výrobního modulu v jediném systému, bylo pro uživatele vytvořeno několik výkazů na míru přímo v modulu Výroba. Tyto specifické sestavy podávají obraz o průběhu výroby a výpočtu výrobního času na jednotlivé součástky. Výsledkem je přesné určení termínů dokončení rozpracované zakázky a uvolnění kapacit pro rozpracování další. Uživatelé informačního systému BYZNYS byly také přizpůsobeny formuláře modulu Evidence majetku pro přesnou evidenci měřidel a kalibrací. Díky tomu má možnost evidovat a sledovat termíny všech realizovaných i budoucích kalibrací strojů. Přínos tohoto řešení vede k plnění ISO kritérií a maximální bezpečnosti práce. Ve velké míře využívá společnost také evidenci zpracovaných nabídek. Zde může uživatel evidovat a generovat velké množství nabídek, sledovat jejich historii a z nich připravovat podklady pro nové (pomocí kopírování). Dále má také TOP management společnosti přesnou informaci úspěšnosti vyhraných výběrových řízení, množství zpracovaných nabídek apod. Toto řešení také odstranilo

předchozí problémy se schopností vypracovat všechny nabídky na přijaté poptávky. V konečném důsledku pomohlo toto řešení společnosti zvýšit obrat a také zisk. Nasazením komplexního ERP systému včetně modulu Výroba získal uživatel transparentní informace o vnitropodnikových tocích materiálu a dokázal velmi výrazně snížit hodnoty skladových zásob. Zde spatřuje společnost AA výraznou finanční úsporu v řádech statisíců. Jako další klíčový přínos uživatel hodnotí plné převedení výrobní problematiky do komplexního ERP systému. Díky tomu má k dispozici v jediné aplikaci okamžité informace o aktuálních zakázkách a zná vytíženost jednotlivých pracovišť – využitím výrobních terminálů a hlášení z výroby. Také může sledovat chybovost práce zaměstnanců na základě jejich hlášení odvedené práce, kontrolovat časy práce na zakázkách a kontrolovat docházku. Veškeré tyto informace mají dále výstup do mzdového ohodnocení pracovníků společnosti AA. Veškeré tyto získané informace vedou k efektivnějšímu plánování výroby. Tím dokáže uživatel také přesně hlídat termíny dodání a dokončení zakázek a kalkulovat volné termíny pro započítání dalších zakázek. Tyto informace, které uživatel nyní získává z informačního systému, vedou k vyššímu počtu zpracovávaných zakázek při stejném počtu zaměstnanců jako před nasazením ERP řešení. Sledováním výroby pomocí terminálů se uživateli také povedlo optimalizovat lidské zdroje z pohledu jejich výkonnosti. Několik pracovníků s vysokým podílem chybovosti a zmetkovitosti dílčích výrobků uživatel propustil a nahradil je novými. To mělo také pozitivní vliv na výkonnost dalších pracovníků a zvýšení efektivity výroby jako takové. Značnou finanční úsporu uživatel spařuje zejména v režijní práci kancelářských zaměstnanců, kteří dříve věnovali až 20% pracovního času výkaznictví, reportingu apod. Tyto procesy byly automatizovány prostřednictvím informačního systému BYZNYS. Nyní věnují tito pracovníci uspořený čas a získávání nových obchodních příležitostí a zpracovávání nabídek. TOP managementu se podařilo společnost optimalizovat, zvýšit obrat a zisk plynoucí ze zakázek.

6.2 Případová studie do 50 uživatelů – společnost AB

Další uvedená referenční společnost je nazvána jako AB. Tato firma byla založena v roce 1993 a v současnosti patří mezi přední české dodavatele a výrobce dřevostaveb. Konkrétněji se zabývá výstavbou rodinných domů a nízkoenergetických pasivních dřevěných staveb. Společnost AB má 2 výrobní provozy (pobočky) a řadu vzorových

domů (Showhouse) po celé České republice a v menším počtu také na Slovensku. Společnost AB zaměstnává v současnosti více než 90 pracovníků (původních 25 uživatelů přistupujících do informačního systému BYZNYS se postupně rozšířilo na stávajících 49). Společnosti AB se ročně daří navrhovat a realizovat až okolo 120 staveb výše uvedených domů. Společnost AB sídlí v České republice, konkrétněji ve Středočeském kraji.

6.2.1 Popis realizace požadavků na ERP – společnost AB

V roce 2008 zahájila společnost AB výběrové řízení na ERP řešení, které mělo za úkol najít a vybrat komplexní informační systém typu ERP, který zastřeší veškeré klíčové firemní procesy. Vzhledem k povaze velmi výrazně zakázkově orientované podnikatelské činnosti byl kladen velký důraz na informační systém, který umožní sledování dlouhodobých projektů a současně také nabídne vysokou míru uživatelské přizpůsobivosti a přívětivosti „user friendly“. Společnost kladla zároveň požadavek na další rozšiřování nového systému v budoucnu o specifické potřeby evidence. Před tímto výběrovým řízením disponovala firma AB zastaralým řešením ekonomického softwaru bez další perspektivy a vývoje. Mimo to neměl dosavadní systém možnosti rozšíření o další navazující moduly jako je Projektové řízení, Workflow, správa dokumentů apod. To vše vedlo k obtížnému řízení společnosti z pohledu TOP managementu, vedoucích pracovníků jednotlivých oddělení a potažmo také činností výkonných pracovníků. Výsledkem výběrového řízení bylo rozhodnutí o implementaci ERP systému BYZNYS VR. Implementace systému započala v roce 2009.

V rámci rozsáhlé předimplementační analýzy byly zmapovány veškeré požadavky společnosti AB. Z této analýzy vyplynula potřeba vytvoření speciálního nadstavbového modulu pro sledování detailního popisu vybavení stavěného domu. Tento požadavek bylo nutné vzhledem ke své specifčnosti uživateli přizpůsobit na míru. Jako základní funkcionality pro popotávané řešení byla konzultanty použita standardní funkčnost ERP BYZNYS – obchodní případy s využitím PUV. Součástí předimplementační analýzy byl také detailní popis všech nových formulářů upravovaných dle požadavků zadavatele včetně grafických návrhů. Tímto krokem se předešlo možným následným nedorozuměním mezi objednatelům AB a zhotovitelem J.K.R.. Zároveň bylo během implementace využito rozsáhlých zkušeností mobilních konzultantů pro potřeby realizace úprav (metodika,

postupy atd.). Do implementace nového ERP systému vedla tato firma svojí agendu pomocí nástroje Microsoft Excel (a v oblasti ekonomiky s využitím ekonomického softwaru). Toto mělo na jedné straně výhody velké uživatelské volnosti. Na druhé straně však nebylo možné data centrálně spravovat, zajistit jejich jednotnost a další vyhodnocování. Základním požadavkem objednatele tedy bylo zajištění jednotné evidence každé stavby od podpisu smlouvy se zákazníkem přes detailní popis vybavení stavby až po sledování celkové realizace domu. Dalším požadavkem objednatele (AB) bylo propojení evidence obchodních příležitostí, které doposud evidovali v jiném systému (na bázi MS Access) s evidencí již uzavřených smluv. Tento požadavek ERP BYZNYS pokryl funkcí „obchodní příležitosti“. Technicky vzniká obchodní příležitost jako předchůdce obchodního případu a je uživateli ERP BYZNYS využívána v širokém spektru obchodních činností (prodejní akce, zakázkové nabídky atd.). Ve zpracování objednatele je každý kontakt s potenciálním zákazníkem považován za obchodní příležitost. Tyto obchodní příležitosti jsou zaznamenávány do informačního systému automatickým natažením dat z webu společnosti. Zákazníci na webu vyplňují v případě zájmu o více informací formulář pro získání základních údajů. Tím vzniká i v ERP systému obchodní příležitost. Dalším logickým krokem je přidělení obchodní příležitosti obchodnímu zástupci společnosti AB. V okamžiku, kdy se celé jednání dostane do fáze podpisu smlouvy je konkrétní obchodní příležitost obchodníkem převedena na obchodní případ. Výhodou funkčnosti obchodní příležitosti a obchodního případu v ERP BYZNYS je zachování kontinuity mezi oběma fázemi. To umožňuje další vyhodnocování z pohledu úspěšnosti a časů přechodu mezi oběma fázemi. Z těchto analýz společnost dokáže s poměrně vysokou přesností odhadovat výsledky budoucích období z pohledu obchodu. Jednoznačný identifikátor (číslo příležitosti / případu) zůstává po celou dobu evidence stejné. V okamžiku převodu obchodní příležitosti na obchodní případ nastává také fáze předávání zodpovědnosti z obchodního zástupce na další osoby (projektant, konstruktér, detailista, stavbyvedoucí atd.). Tímto získala společnost AB mocný nástroj ke sledování, hodnocení a řízení všech obchodních příležitostí a obchodních případů od svého začátku až po jejich ukončení. Zároveň je jednoznačně definována odpovědnost což postupně snížilo % reklamací dílčích činností staveb. Jednotliví obchodní zástupci, kteří se pohybují tzv. „v terénu“ a mimo kancelář. Do informačního systému přistupují na cestách pomocí tzv. terminal serveru (vzdálené připojení na data uložená na serveru společnosti) – pracují tedy online. Dalším

efektem sledování veškeré obchodní činnosti prostřednictvím informačního systému je mimo jiné také sledování a hodnocení obchodní aktivity jednotlivých obchodníků společnosti (četnost kontaktů se zákazníky, množství nabídek, úspěšnost, termíny atd.).

Dalším klíčovým požadavkem společnosti AB bylo sjednocení způsobu komunikace se svými obchodními partnery. Před nasazením ERP systému BYZNYS vytvářel každý pracovník jednotlivě všechny patřičné dokumenty směrem k obchodním partnerům (objednávka, úvodní dopis, nabídka, smlouva atd.) na základě vlastních šablon v aplikaci Microsoft Word. Výsledkem těchto postupů byla různá a mnohdy chaotická podoba odchozích dokumentů. Zároveň neexistovala žádná vazba mezi tvořenými dokumenty a daty systému. To vedlo k častým chybám, překlepům, neposkytnutým slevám apod. Implementovaný systém BYZNYS VR umožnil objednateli automatizované rozesílání všech dokumentů přímo z informačního systému (evidence odchozích dokumentů). Vzhledem k propojení je odchozí dokument také evidován pod jedinečným číslem a vztahuje se k příslušnému obchodnímu případu či příležitosti. Pomocí funkcionality ERP BYZNYS Boffice byly také vytvořeny požadované šablony, které nabízí automatické dotahování údajů z informačního systému přímo do vytvářených nabídek, smluv apod.

Na sledování průběhu samotné realizace stavby, počínaje termínem zahájení montáže a konče termínem předání díla, je použit modul Projektové řízení informačního systému BYZNYS. Tento modul objednateli umožňuje detailní sledování harmonogramu jednotlivých staveb včetně přiřazení zdrojů (lidské, materiálové) ke každé činnosti. Výhodou je okamžitý přehled o kolizi zdrojů (nedostatečné kapacity apod.) a nesplněných nebo ohrožených termínech. Jednotlivé činnosti v rámci projektu (stavby) jsou uživateli zobrazovány formou Ganttova diagramu. Tento modul využívají zejména Projektoví manažeři, vedoucí oddělení a jeho výstupy jsou vhodné ke kontrole TOP managementu společnosti.

Na realizační část staveb navazuje také požadovaná evidence reklamačních událostí. Tato funkcionality je opět do ERP BYZNYS začleněna jako nadstavba obchodního případu (stavby) a zajišťuje objednateli sledování jednotlivých reklamací. Výsledkem těchto sledování jsou statistiky četnosti reklamací dle předmětu reklamacie, plnění termínů atd. Tato funkcionality byla uživateli přizpůsobena na míru až do

posledního detailu opět pomocí nástroje PUV, a to mobilními konzultanty dodavatele řešení J.K.R.

Ekonomické vyhodnocování veškerých staveb je v ERP systému BYZNYS prováděno v modulu Zakázky. V tomto modulu se každá ekonomicky sledovaná zakázka váže ke konkrétnímu obchodnímu případu. Díky tomu nabízí uživateli vždy jednotný pohled z požadovaného úhlu.

Jeden z největších přínosů nasazení ERP BYZNYS je dle objednatele zavedení statistik na bázi datových kostek Business Intelligence. Konzultanti společnosti J.K.R. vytvořili na základě požadavků objednatele speciální datové kostky v oblastech: ekonomika (výsledovky, finanční toky), obchod (statistiky obchodních příležitostí – dle zástupců, krajů atd.) a výroba (realizace staveb). Díky tomu má TOP management společnosti k dispozici balík tzv. dynamických sestav. Tyto sestavy a jejich výstupy si připravuje vedení bez nutnosti využívat neustále s každou změnou pohledu konzultantů dodavatele J.K.R. (úpravy standardních statických sestav ze systému).

Implementace informačního systému BYZNYS VR probíhala v období prvního kvartálu roku 2009. V této první etapě proběhlo školení uživatelů, testování a nastavení uživatelských úprav přímo během provozu. Následně proběhl také dohled nad rutinním provozem (duben 2009). Společnost AB v současnosti také využívá dalších služeb spojených s produktem - smlouva o pravidelném dohledu (zahrnuje pravidelnou účast konzultanta J.K.R. v běžném provozu společnosti AB). Cílem nynějších návštěv konzultantů je průběžné doškolení nově příchozích pracovníků, větší samostatnost uživatelů, využívání flexibility systému pomocí PUV (prvky uživatelské volnosti) administrátory systému uživatele atd. Všechny tyto výše uvedené přínosy lze shrnout v pojmech kontrola, úspory, rozvoj, řízení a efektivita.

6.2.2 Rekapitulace hlavních přínosů

Nasazením informačního systému získala společnost AB jednotný nástroj pro vedení veškeré obchodní a ekonomické agendy včetně rozsáhlých možností z pohledu řízení, statistik, hodnocení a sledování obou činností. Neméně důležitá je také unifikace podoby všech odchozích dokumentů pomocí vazeb informačního systému a kancelářských aplikací Microsoft Office. To vede ke stabilizaci všech procesů. Díky uživatelské flexibilitě a speciální funkčnosti Prvků uživatelské volnosti (PUV) byly přizpůsobeny

patříčné formuláře systému pro detailní sledování obchodních případů či příležitostí včetně všech jeho vazeb. Cílem všech přizpůsobení je časová úspora, která je po implementaci BYZNYS VR znatelná ihned. Implementace OLAP řešení BYZNYS BI nabízí TOP managementu obchodní, ekonomické a projektové statistiky. Zde je spatřována výrazná časová úspora až desítek člověkohodin měsíčně. Úspora času lidských zdrojů je obecně jedním z hlavních přínosů nasazení systému v této společnosti. Před nasazením systému a využívání technologie OLAP muselo až 7 pracovníků pravidelně každý týden v rámci jednoho dne zpracovávat rozsáhlé statistiky a výkazy poplatné svým oddělením. V této společnosti byli tito pracovníci přesunuti na další oddělení a postupně přeškoleni k jiné činnosti. Vzhledem k jejich dlouholeté loajalitě se TOP management nerozhodl k jejich propuštění.

Další cenné přínosy spatřuje společnost v archivaci elektronických dokumentů pomocí modulu Centrum sdílení dokumentů (CSD). Díky tomu jsou přiřazeny patříčné dokumenty poplatným obchodním partnerům, zakázkám, příležitostem a formulářům obecně. Tímto spoří společnost práci lidských zdrojů při zpracování a založení papírové evidence veškerých dokumentací apod. Vzhledem k objemu dřívější papírové evidence byla kalkulována roční úspora na režijních nákladech v řádu desítek tisíc korun.

Klíčovým přínosem pro společnost AB je díky nasazení ERP systému BYZNYS vyšší pružnost a schopnost zpracovávat (a také získat) při stejném počtu zaměstnanců větší množství zakázek. Tímto se podařilo generovat společnosti vyšší obrát a také zisk. Tento přínos je sledovatelný a průkazný až v delším časovém odstupu.

Neméně důležitým přínosem informačního systému BYZNYS je také možnost uživatelského nastavení a jeho přívětivost pro obsluhu. V rámci jediného ERP ve vazbě na jeho flexibilitu získává každý uživatel systém, který odpovídá jeho pracovní pozici a do značné míry i specifickým požadavkům na usnadnění atd. Nasazením ERP BYZNYS zvýšila společnost AB svoji konkurenceschopnost na trhu a zefektivnila veškeré vnitropodnikové procesy. Procesy směřující ven ze společnosti byly unifikovány a částečně automatizovány. Toto vše má za následek také snazší integraci nově přichozích zaměstnanců do prostředí a pracovních procesů firmy.

6.3 Případová studie do 75 uživatelů – společnost AC

Třetí vybraná společnost označená jako AC je společností akciovou se sídlem v Plzeňském kraji, a je inženýrsko – výrobní společností. Svou činnost započala začátkem 90. let. V současnosti patří mezi nejvýznamnější dodavatele zařízení pro teplárenský a elektrárenský průmysl na českém trhu. Konkrétněji se zabývá dodávkami v oblasti parních a plynových turbín do výkonu 10 MW, by-passových stanicí, klapek a parních ventilů. Dále se také zabývá chladiči páry, olejovými systémy, potrubními systémy, odvaděči kondenzátu, a měřicími a diagnostickými zařízeními. Dále poskytuje svým zákazníkům ve vazbě na výrobní program odbornou inženýrskou podporu, poradenství a velké množství dalších služeb v oblasti montážních prací. Tato společnost zaměstnává více než 120 zaměstnanců, přičemž do ERP systému vstupuje v současnosti až 70 zaměstnanců.

6.3.1 Popis realizace požadavků na ERP – společnost AC

V roce 2009 proběhlo v uvedené společnosti AC výběrové řízení na nový informační systém pro 45-50 uživatelů. Společnost AC je tvořena 7 výrobními závody, které jsou navzájem provázány v rámci jediného komplexního informačního systému. Vzhledem k potřebám společnosti na množství úprav, přizpůsobení, plánování výroby, implementaci procesních postupů pomocí Workflow a požadavku na reference byl vybrán jako vítěz výběrového řízení ERP systém BYZNYS společnosti J.K.R. spol. s r.o. Implementace informačního systému proběhla v roce 2010. V dalších fázích byl projekt doplněn o rozšiřující funkcionality a doplňky dle požadavků společnosti AC. V současnosti pracuje v systému BYZNYS na 70 uživatelů. Před nasazením ERP systému BYZNYS využívala organizace několika dílčích systémů včetně četného využívání souborů typu Excel apod. To vedlo k roztržité datové databázi, chybám, prodlením, složitosti reportingu a controllingu, to zároveň komplikovalo chod celé výrobní problematiky včetně nemožnosti plánovat výrobu atd.

V rámci předimplementační analýzy vyplynuly klíčové požadavky zadavatele, které byly definovány jako úzká místa. Prvním úzkým místem z pohledu dodávky ERP systému a rozsahu zakázky byl důraz na důkladné vyškolení všech pracovníků společnosti AC, kteří získají přístup do ERP BYZNYS. To souvisí s velkým rozsahem přístupů většiny

pracovníků do více modulů. Vzhledem k velkému rozsahu implementace z pohledu nasazení systému, aplikace úprav a přizpůsobení bylo zapotřebí dbát zvýšeného úsilí na důsledné školení tak, aby byl každý uživatel připraven se systémem pracovat. Bez důkladného proškolení uživatelů by zároveň nebylo možné systém předat do rutinního provozu.

Mezi klíčové cíle implementace systému BYZNYS ERP byla v rámci předimplementační přípravy stanovena evidence obchodních případů s vazbou na modul Zakázky, které budou zároveň evidovány také na úrovni Finančního účetnictví a evidence nedokončené výroby v modulu Výroba. Dále také vazba obchodního případu na Mzdy a personalistiku včetně dalších dostupných modulů a centrální evidenci všech záznamů v systému včetně příloh. Díky tomu je každý obchodní případ možné sledovat a hodnotit v rámci funkcionalit napojených modulů. Neméně důležitá je také možnost sledovat veškeré doklady a dokumenty, které patří k obchodnímu případu. Toto výrazně zlepšilo controlling a pomohlo TOP managementu dlouhodobě zlepšit ekonomické výsledky společnosti.

Nasazením informačního systému BYZNYS a zapracováním uživatelských řešení se společnosti AC velice usnadnil přístup k potřebným informacím pro management společnosti. Zároveň se také velmi výrazně zvýšil uživatelský komfort v zadávání a vyhodnocení patřičných dat. Tyto přínosy jsou uživatelem hodnoceny jako výrazný rozvoj společnosti směrem ke zvýšení konkurenceschopnosti na trhu a dalšímu zvětšení firmy.

Jedna z nejdůležitějších etap implementačního procesu bylo nasazení modulu Výroba. Modul Výroba ERP BYZNYS je úzce napojen a spolupracuje s modulem Skladové hospodářství (dále Zakázky atp.). Zde bylo také v rámci přizpůsobení implementováno řešení tzv. Interních diskuzí. K realizaci byla využita standardní funkcionalita modulu Informace, který byl přizpůsoben tak, aby se mohli jednotliví uživatelé zastupující jednu zakázku domlouvat i napříč všemi pobočkami. Uživatel, který vytvoří diskusní téma v souvislosti se zakázkou má možnost definovat účastníky diskuze a zakládat kategorie pro lepší orientaci v diskutované problematice. Nasazením modulu Výroba se komplexně pokryla potřeba společnosti v souvislosti s výrobním řešením, plánováním a hodnocením výroby. Přínos v oblasti výroby souvisí zejména s plánováním termínů realizace, sledováním pracovníků ve výrobě a odvedené práci s výstupy do mezd. Přínosy řešení interních diskuzí velmi výrazně šetří čas pracovníků při řešení zakázek, a

tím uvolňují prostor pro vyšší počet realizovaných zakázek (ve vazbě na plánování ve výrobě). Toto má přímý vliv na obrat a zisk společnosti.

Evidence příloh v modulu CSD (Centrum sdílení dokumentů) umožnila jejich připojení k jednotlivým záznamům a formulářům v systému. Zde byl také implementován požadavek společnosti na evidenci smluv o dílo (dodavatelských i odběratelských) s důrazem na přístupová oprávnění, řazení do stromové struktury a zamezení přístupu neoprávněným osobám. Veškeré tyto smlouvy společnost eviduje v modulu Centrum sdílení dokumentů. Výhodou modulu CSD je, že jsou přílohy uloženy v samostatné databázi, která je zálohována společně s databází systémovou, aby byla zajištěna časová souslednost. Přínos tohoto řešení spočívá nejen v bezpečnosti komplexních záloh dat ERP včetně externích dat, ale zejména v usnadnění práce, centralizaci dokumentů a jejich dostupnosti všem oprávněným pracovníkům.

Dalším klíčovým bodem a úzkým místem implementace informačního systému ve společnosti AC byl převod datové základny. Zde bylo nutné převést kompletní agendu celého předchozího roku 2009 včetně číselníků z předchozích dílčích systémů. Jednalo se o velmi náročný proces, a to zejména díky velkému množství rozdílných a obtížně rozklíčovatelných dat. Tuto problematiku se podařilo bezvadně zvládnout důkladnou analýzou a výbornou spoluprací s uživatelem. Unifikace veškeré agendy v jediný systém, má velký vliv na další potenciál společnosti v oblastech růstu.

Dle hodnocení uživatele splnil systém BYZNYS všechny cíle a očekávání, a to v převážné většině případů pomocí standardních funkcí jednotlivých modulů. Realizované úpravy a speciální požadavky byly řešeny jak programátorsky, tak za pomoci speciálního nástroje Prvky uživatelské volnosti (PUV), který využívají mobilní konzultanti J.K.R. během implementace. Komplexní řešení funkčnosti ERP systému BYZNYS bylo dále také podpořeno uživatelským řešením a nastavením pro zvýšení komfortu zákazníka a jednotlivých úseků / uživatelů. Přínosy ERP řešení a unifikaci všech agend v jediný celek oceňují všichni zaměstnanci společnosti AC.

6.3.2 Rekapitulace hlavních přínosů

Hlavními přínosy implementace ERP systému BYZNYS je dle společnosti označené jako AC centralizace řešení v rámci všech poboček, a tedy i jednotný přístup všech pracovníků společnosti ke kompletním informacím. Dále kladla společnost při

výběru svého softwaru důraz na stabilitu dodavatele ERP, což je přínosem nasazení systému Byznys jako investice (historie dodavatele, vývoj aplikací, zákaznická základna). Uvedená centralizace pomohla odbourat složité reportingové postupy a ruční systém výkaznictví, který byl nastaven mezi jednotlivými středisky. Zároveň se podařilo velmi výrazně ušetřit lidské zdroje v oblastech výkaznictví a složitých procesů předávání informací mezi pobočkami. Velmi kladně je také hodnocena uživatelská přívětivost systému a jeho rozsáhlé možnosti nastavení a přizpůsobení každému uživateli. Tím se zjednodušila práce většině zaměstnanců a zvýšila jejich pracovní spokojenost, protože získali nástroj, který velmi výrazně usnadňuje práci každého z nich. TOP management oceňuje úsporu z pohledu člověkohodin. Zde se jedná o hodnotu v řádech stovek člověkohodin. Uvolněné kapacity byly částečně přeměrovány do dalších aktivit a částečně redukovány.

Dalším z důležitých přínosů informačního systému je evidence zakázek v účetnictví a vazba na obchodní případ. Vzhledem k provázanosti obchodního případu s dalšími moduly mají pracovníci společnosti ucelenou informaci o veškerém obchodním dění na jediném místě systému. Díky tomu mohou průběžně vyhodnocovat zakázky a odhalit potencionální potíže ještě před jejich vygradováním. Díky tomuto systému sledování zajišťují, aby zakázka neskončila v červených číslech, a jejich sledováním získávají jasné podněty směřování zakázky z pohledu finančního, termínového apod. Zároveň se podařilo předcházet penalizacím za neplnění termínů. Zde uživatel vykazuje úspory v řádech deseti až statisíců ročně.

Využitím příloh dokumentů a možností evidence smluv ve vazbě na formuláře získala tato evidence řád a jasná pravidla z pohledu přístupu k citlivým informacím. Dřívější datová evidence na serveru nezajišťovala pružné nastavení práv přístupu. Díky tomu se často dostali někteří uživatelé k citlivým informacím, ke kterým neměli mít přístup a neměli znát jejich obsah. Řešení této problematiky má pro společnost nevyčísitelný přínos. Nyní má vedení společnosti nástroj, který slouží mimo jiné i k vylepšení bezpečnostní strany chodu podniku.

Velmi důležité je pro společnost AC také sledování nedokončené výroby. Vzhledem k velké složitosti bylo řešení výroby včetně plánování výroby v rámci implementace zaváděno postupně, a to s důrazem na maximální spokojenost zákazníka. Tuto problematiku považuje dodavatel za velmi sofistikovanou a k její správné realizaci je

zapotřebí patřičné kooperace mezi dodavatelem ERP a implementovanou firmou. Proto byla přidělena maximální důležitost výsledku implementace výroby. Sledováním výroby získal uživatel informace o rozpracované i dokončené výrobě. Dále se mu daří efektivně plánovat aktuální i budoucí zakázky. Díky tomu je firma schopna zpracovat až o 20% zakázek více. Nasazením ERP systému BYZNYS a jeho implementaci se uživatel podařilo zvýšit počet zpracovávaných zakázek a zvednout společnosti obrat a také zisk.

Jednotliví pracovníci, kteří přistupují do systému BYZNYS, velmi oceňují přehlednost sestav a veškerých dalších výstupů včetně datových exportů do MS Office. Dále oceňují schopnosti a zkušenosti konzultantů společnosti J.K.R., kteří našli vhodné procesy vedoucí k usnadnění a zefektivnění jejich rutinní práce.

7 CHARAKTERISTIKA PŘÍNOSŮ ERP SYSTÉMU

Následující kapitola zobecňuje přínosy, které vycházejí z případových studií, a následně popíše několik konkrétních přínosů implementovaných firem. Pro firmu, která se rozhodne implementovat jakýkoliv informační systém je velmi důležité, aby se o informační systém mohla tzv. opřít. Tímto je autorem zamýšlena zejména správnost výstupů a spolehlivost systému z pohledu stability stejně tak jako podpora vnitropodnikových procesů atd. Dalším důležitým faktorem, který je s tímto spojen, je také stabilita dodavatele ERP řešení. Pracovníci společnosti J.K.R. jsou přesvědčeni, že právě tyto podmínky ERP systém BYZNYS plně splňuje. V následujících podkapitolách autor poukazuje na přínosy řešení ERP systému BYZNYS, které jsou prostřednictvím této aplikace použitelné i v rámci jiných firem.

7.1 Stabilita dodavatele

Stabilita dodavatele nemusí být na první pohled přínos ERP systému BYZNYS jako takový. Fakticky se nejedná ani o přínos nasazení informačního systému. Díky stabilnímu dodavateli ERP řešení nezíská firma automaticky nové zakázky a neimplementuje řešení vedoucí k úsporám a rozvoji společnosti. Ovšem pokud hovoříme o přínosech konkrétního systému (tedy BYZNYS ERP), který je spojen s producentem, společností J.K.R., tak považuje autor za důležité věnovat zmínku také tomuto bodu. Autor práce vychází zejména z empirických znalostí z oboru ERP z poslední doby. V posledních letech je stále více patrné, že někteří producenti informačních systémů nejsou na dostatečné úrovni schopni plnit rostoucí požadavky svých zákazníků (uživatelů jejich ERP). Jde zejména o požadavky z pohledu funkcionality implementovaného řešení. Z toho důvodu nejsou mnohdy někteří producenti schopni udržet rozvoj systému s růstem firmy a jejich nároků. Zde je třeba dodat, že je tomu tak buď z důvodu zaměření produktu na kategorii, kterou firma „přeroste“ nebo jednoduše dodavatel nevěnuje žádné nebo minimální úsilí rozvoji systému. Výsledkem toho všeho je, že se mnohé firmy musejí rozhodnout implementovat nové ERP řešení (fakticky se jedná také o zmařenou investici). Zde je spatřována také velká obchodní příležitost největších hráčů na trhu. Společnost J.K.R. je stabilním dodavatelem v oblasti ERP a informační systém BYZNYS je schopen

růst s rostoucími požadavky uživatelů. Její podíl na trhu v oblasti středních a velkých firem je dlouhodobě stabilní s rostoucí tendencí. Uživatelé systému se tedy mohou o dodavatele tzv. opřít a spolehnout na neustálý vývoj a rozvoj aplikací producenta J.K.R. Tento prvek je důležitým činitelem firem při rozhodování o dodavateli svého informačního systému a měl také velký význam při rozhodování společností AA, AB a AC o novém podnikovém informačním systému. O stabilitě společnosti hovoří také nízká migrace pracovníků. Díky tomu pracují v J.K.R. dlouholetí odborníci v oboru. K zajištění stability z pohledu zaměstnanecké struktury napomáhá sofistikovaný systém výchovy mladých talentů a nově příchozích pracovníků. Faktor stability dodavatele je tedy v rámci této práce považován ve výsledku za jeden z přínosů nasazení ERP BYZNYS.

7.2 ERP typu „all in one“

Tato kapitola přínosů podnikového informačního systému BYZNYS poukazuje zejména na unifikaci řešení informačního systému, se kterou jsou spojeny veškeré její výhody.

Řešení jediného systému pro celou společnost s sebou nese výhody úspor za softwarové a legislativní podpory jednotlivých řešení (ekonomický systém, skladový systém, manažersko-reportingové nástroje apod.) Tento prvek bude více zmíněn v další podkapitole, která má za cíl definovat a charakterizovat konkrétní přínosy z pohledu úspor.

Sjednocení veškerých agend do jediného ERP systému (jeden systém na všechno), který bude spojovat dílčí agendy je jedním z klíčových přínosů všech uvedených společností AA, AB a AC. Familiárně vyjádřeno: mnohdy neví jedna ruka, co dělá druhá. Uživatelé provádějí duplicitní operace často v souborech typu Excel, které mají minimální možnosti ochrany před tzv. rozbitím dat a zároveň omezenou funkcionalitu. Nechtěné smazání dat v rámci souboru Excel může mít někdy až fatální následky. Nasazením informačního systému BYZNYS se podařilo ve všech referenčních společnostech tyto agendy sjednotit do jediného informačního systému ERP BYZNYS. Tímto získávají k vybraným informacím přístup pouze oprávnění uživatelé, jiní provádějí zápis a zpracování. Rušící a mazací operace jsou evidovány se záznamem o konkrétním uživateli a čase. Tato vrcholová práva mají jen pracovníci TOP managementu a díky tomu se ve všech společnostech zásadním způsobem zvýšila datová bezpečnost. Evidence veškerých agend v jediném systému má za výsledek také snížené nároky na rutinní operace pracovníků

společnosti. Tento faktor bude více objasněn v rámci další podkapitoly s názvem Úspory. ERP systém typu „all in one“ ve všech společnostech zásadním způsobem zjednodušuje veškeré výkaznictví, reportingové a kontrolní činnosti. Toto s sebou nese významné výhody a zjednodušení práce. Díky implementovaným nástrojům, které jsou připraveny přímo pro reporting a výkaznictví se data do systému zadávají pouze jeden krát. Veškeré výstupy už jsou výsledky zpracovaných dat. Centralizace a unifikace systému práce přineslo do všech uvedených společností tzv. řád. Pracovníci uvedených společností AA, AB a AC přešli tzv. od pozic k rolím. Jejich úkoly, či jejich plnění se provádí v rámci nastavených procesů v systému. To vede ke snadnému hodnocení pracovníků managementem společnosti a včasnému odhalení možných zpoždění termínů zakázek apod. Díky evidenci komunikace s partnery a veškerému datovému pohybu v rámci zakázky mají poplatní pracovníci k dispozici komplexní informace o vzájemné komunikaci mezi firmou a partnerem. Toto s sebou přináší snadnou zastupitelnost a nahraditelnost v případech onemocnění apod.

7.3 Úspory

Kapitola úspory má za cíl charakterizovat úspory plynoucí z nasazení ERP systému BYZNYS na konkrétních uživatelích – tedy uvedených referenčních firmách AA, AB a AC. Úspory nasazení systému jsou úzce spojeny s předchozí kapitolou pojednávající o sjednocení veškerých agend do jediného ERP systému. V mnohých případech úspory vycházejí také ze sjednocení podnikové agendy jednotným ERP systémem nebo se prolínají.

Významné sledovatelné úspory jsou zejména ve mzdě režijních pracovníků v kancelářích. Pokud před nasazením ERP systému pracovalo s reporty a výkazy například 10 pracovníků, tak po standardizaci procesů a implementaci ERP BYZNYS je tato činnost delegována do rukou 4 pracovníků. Dalším tato práce zcela odpadla (4) a dalším byla pro jednoduchost tisku sestav předána (4). Zbylí (2) byli přeřazeni na jinou pracovní pozici či propuštěni. Takovýmto principem společnosti výrazně obligátně šetří své mzdové náklady. S tím je spojena práce robotů a automatů, které jsou obsaženy v systému. To, co museli pracovníci vykonávat ručně, dnes po nasazení ERP BYZNYS zajišťují automaty – např. noční kontroly nezaplacených faktur s rozesláním mailu odpovědným pracovníkům apod. Dalším přínosem z pohledu úspor je snížení časového fondu práce na pracovníka

managementu apod., kteří ušetří měsíčně hodiny vyhledáváním potřebných dat a výstupů. Ročně se jedná až o stovky tisíc korun. Zde je důležité zdůraznit, že cílem je maximální efektivita při veškerých činnostech v organizaci a optimalizace vnitropodnikových procesů, nikoliv propouštění zaměstnanců.

Standardizací procesů a snížením chybovosti na minimální hladinu dokážou společnosti AA, AB a AC hlídat veškeré potřebné termíny. V případě nedodržování termínových limitů stanovených managementem nesou odpovědnost výkonní pracovníci. Tím se společnosti AA, AB a AC vyhýbají penále za zpoždění dodávek či plateb vůči svým partnerům a odběratelům. Zde jsou znatelné úspory v řádech deseti až statisíců korun ročně. Zjištěná pochybení pracovníků, která jsou evidována v systému lze snadno vyhodnocovat a vyvozovat z nich patřičné závěry. Těmito postupy lze taktéž optimalizovat zaměstnaneckou strukturu a dostat pracovníky pod tlak se zaměřením na výkon.

Obecně lze říci, že všechny automatizované procesy evidované a spravované v systému přinášejí společností úspory v nákladech na režijní činnosti, zaměstnance a tzv. uvolňují ruce pro jiné činnosti, které přinášejí ekonomický prospěch.

7.4 Rozvoj

Rozvoj, růst, prosperita, konkurenceschopnost, výsledky a výkony. Tato slova vypovídají sama o sobě o zaměření majitelů firem, potažmo pracovníků TOP managementu nejen v uvedených společnostech AA, AB a AC, ale ve všech moderních firmách obecně. Ale jak jich dosáhnout? Jak je měřit? Jak je udržet? Odpovědi na tyto otázky přináší ve společnostech AA, AB a AC podnikový informační systém BYZNYS. Přínosem nasazením jakéhokoliv ERP systému by mělo být nalezení odpovědí na tyto otázky. V uvedených společnostech se tyto cíle podařilo naplnit.

Zobecněním přínosů společností AA, AB a AC vyplývá, že díky nasazení ERP BYZNYS a modulů z okruhu Produktivita (výroba atd.) se podařilo ve stejném počtu odborníků zpracovávat vyšší počet zakázek. Počet režijních pracovníků mohl být omezen a vnitropodnikové procesy byly automatizovány a zefektivněny. Tím dokázaly společnosti zvýšit obrat. Ve spojení se zvýšením obratu a snížením nákladů se podařilo ve společnostech AA, AB a AC zvýšit zisk.

Prováděné činnosti dostaly jasný řád. Předchozí pracovní postupy pomocí nástrojů Excel již nebyly ve společnosti AA udržitelné a působily potíže, chyby, termínové kolize

apod. Ve společnostech AB a AC byly společnosti nasazením ERP BYZNYS sjednoceny. Jejich předchozí roztříštěné agendy již nebylo možné udržet v jeden celek z pohledu kontroly a posunu společností vpřed.

Řešení ERP BYZNYS z okruhu Zákazníci, a to zejména prostřednictvím modulu CRM umožnilo společnostem AA, AB a AC evidovat tisíce obchodních partnerů, komunikovat s nimi, oslovovat je se sdělením obchodních nabídek, zlepšovat vzájemné vztahy, hodnotit obchodníky a evidovat fáze jejich obchodních příležitostí až k hodnocení finančního pohledu na zakázku. Zároveň se podařilo zvýšit počet obchodních příležitostí i zakázek.

Pomocí softwarových nástrojů řízení a plánování výroby se ve společnostech AA, AB a AC zvýšila produktivita výroby. Firmy jsou nyní schopny přesněji kalkulovat termíny možné realizace výrobní zakázky a dokážou lépe reagovat na změny priorit či dodávek materiálu, což jim činilo před nasazením ERP BYZNYS značné potíže. Podobný přínos má na společnosti nasazení modulu Projektové řízení, jehož prostřednictvím přesně kalkulují se zdroji potřebnými k realizaci projektu. Zároveň projekt tzv. hlídají od začátku až po jeho ukončení. Rozvoj ve všech společnostech nastal nejen z pohledu vnitropodnikového, ale také ve směru z firmy ven. To znamená unifikaci a snazší přípravu nabídek, smluv a evidenci změn všech dokumentů, které spadají ke konkrétním zakázkám. Rozvoj v této oblasti je zároveň úsporou, jež šetří společnosti finance za případné soudní spory apod.

Výše uvedené přínosy, úspory atd. jsou v obecné rovině čtenářem práce těžko uchopitelné. Důvodem je, že každá z firem využije daného přínosu jiným způsobem (z pohledu nasazení informačního systému). Zároveň každá z firem přikládá před nasazením informačního systému řešení různých oblastí různé priority. Obecně lze říci, že vhodným způsobem implementace systému a důkladnou předimplementační analýzou napomáhá nasazení informačního systému BYZNYS k rozvoji podniku, zvýšení efektivity, optimalizaci procesů a v neposlední řadě také k úsporám.

8 ZÁVĚR

Každá ekonomicky aktivní společnost je jedinečná a individuální ve smyslu své podnikové kultury, zaměstnanců, typu činnosti, zvyklostí atd. Z toho důvodu nelze jednoznačně říci, že přínos typu úspory bude markantně zaznamenán u každé implementované firmy. Důvodem může být, že firma již byla v tomto ohledu optimalizována díky schopnostem managementu ještě před implementací podnikového informačního systému. Ovšem v jisté míře bude tento přínos figurovat v hodnocení implementace pokaždé, ale třeba i z jiného úhlu pohledu než z obligátně finančního. Zároveň se u implementovaných firem liší míra přínosnosti ve všech uvedených zobecněných bodech. To opět souvisí s individualitou každé společnosti a jejím zaměřením na různé oblasti podpory.

Prvním cílem diplomové práce bylo popsat obecně ERP systémy a podnikové informační systémy včetně jejich využití v komerční praxi. Tento cíl byl realizován, naplněn a také v detailech rozšířen o všechny odborné pohledy, které s tématem souvisí. Dále byly zmíněny různé úhly pohledu na tuto problematiku včetně náhledu na problematiku očima společnosti J.K.R. spol. s r.o. Tento bod byl realizován prostřednictvím názorů zaměstnanců a autora práce jakožto zaměstnance společnosti. Druhým cílem diplomové práce bylo analyzovat funkční repertoár aplikace BYZNYS ERP a současně analyzovat informační potřeby uživatelů této aplikace. Tento cíl byl naplněn charakteristikou produktu ERP BYZNYS a všech jeho modulů a funkcionalit. V rámci tohoto cíle práce byly vyvozeny přínosy informačního systému BYZNYS pro uživatele. Tyto přínosy byly charakterizovány na třech vybraných referenčních uživatelích. Veškeré přínosy byly následně zobecněny jako soubor komplexních přínosů aplikovatelných pro další firmy. V této části se jedná zejména o optimalizaci procesů, úspory plynoucí z reportingu, controllingu, procesního řízení a optimalizace vystupování společnosti vůči svým partnerům, zákazníkům a dodavatelům. S tímto je úzce spojen rozvoj a podpora vnitropodnikových procesů s výstupy do vyššího počtu realizovaných projektů, a tím zvýšení obrátu a zisku. Třetím cílem diplomové práce bylo popsat historii a současnost společnosti J.K.R. (tj. producenta aplikace BYZNYS). V rámci třetího cíle práce byla věnována také pozornost analýze aktuálního postavení společnosti J.K.R. na českém trhu vůči svým klíčovými konkurentům. Tento cíl byl naplněn v úvodu práce včetně

charakteristiky nejbližší konkurence společnosti J.K.R. spol. s r.o. a syntézy portfolia produktů.

Autor práce si kladl za jeden ze základních cílů vyřčení závěru o tom, zda je možné aplikovat analyzované přínosy také na dalších společnostech. Z výsledků práce vyplývá, že uvedené přínosy v oblasti úspor či rozvoje jsou v různé míře přínosnosti aplikovatelné na další výrobně-obchodní společnosti.

SEZNAM POUŽITÝCH ZDROJŮ:

1. BASL, Josef, BLAŽÍČEK, Roman: Podnikové informační systémy. 3 vyd., Praha: Grada Publishing, 2012, 328 s. ISBN 978-80-247-4307-3
2. BASL, Josef: Podnikové informační systémy - podnik v informační společnosti. 2 vyd., Praha: Grada Publishing, 2008. 288 s. ISBN 978-80-247-2279-5
3. BLOKDIJK Gerard: SaaS 100 Success Secrets. 1 vyd., Brisbane: Emereo Publishing, 2008, 176 s. ISBN 978-0-9804716-4-9
4. GÁLA, Libor, POUR, Jan, TOMAN, Prokop: Podniková infomatika. 1 vyd., Praha: Grada Publishing, 2006. 482 s. ISBN 80-247-1278-4
5. POSPÍŠILOVÁ, Marie: Řízení průmyslového podniku v počítačovém prostředí. 2 vyd., Praha: Oeconomica, 2001. 127 s. ISBN 80-245-0726-9
6. PROCHÁZKA, Jaroslav, KLIMEŠ Cyril: Provozujte IT jinak. 1. Vyd., Praha: Grada Publishing, 2011, 288 s. ISBN 978-80-247-4137-6
7. ŠMÍDA, FILIP: Zavádění a rozvoj procesního řízení ve firmě. 1 vyd., Praha: Grada Publishing, 2007. 300 s. ISBN 978-80-247-1679-4
8. UČEŇ, PAVEL: Zvyšování výkonosti firmy na bázi potenciálu zlepšení. 1 vyd., Praha: Grada Publishing, 2008. 192 s. ISBN 978-80-247-2472-0

Internetové zdroje:

1. Byznys ERP má 1500 instalací. Dostupné on-line na <http://www.jkr.cz/byznys-erp-ma-1500-instalaci> [cit. 2012-10-23]
2. Dokumenty v ERP BYZNYS. Dostupné on-line na <http://www.jkr.cz/byznys-erp/popis-systemu/oblasti-rizeni/dokumenty> [cit. 2013-01-08]
3. Efektivita v ERP BYZNYS. Dostupné on-line na <http://www.jkr.cz/byznys-erp/popis-systemu/oblasti-rizeni/efektivita> [cit. 2013-01-06]
4. Evidence v ERP BYZNYS. Dostupné on-line na <http://www.jkr.cz/byznys-erp/popis-systemu/oblasti-rizeni/evidence> [cit. 2012-12-22]
5. Finance v ERP BYZNYS. Dostupné on-line na <http://www.jkr.cz/byznys-erp/popis-systemu/oblasti-rizeni/finance> [cit. 2012-12-22]
6. <http://www.jkr.cz/j-k-r-s-byznys-erp-opet-mezi-nejvetsimi-dodavateli-informacnich-systemu> [cit. 2012-11-22]

7. Informace v ERP BYZNYS. Dostupné on-line na <http://www.jkr.cz/byznys-erp/popis-systemu/oblasti-rizeni/informace> [cit. 2013-01-13]
8. Inteligence v ERP BYZNYS. Dostupné on-line na <http://www.jkr.cz/byznys-erp/popis-systemu/oblasti-rizeni/inteligence> [cit. 2012-12-22]
9. J.K.R. s BYZNYS ERP opět mezi největšími dodavateli ERP systémů. Dostupné on-line na <http://www.jkr.cz/j-k-r-s-byznys-erp-opet-mezi-nejvetsimi-dodavateli-informacnich-systemu> [cit. 2012-11-11]
10. J.K.R. s BYZNYS ERP opět mezi největšími dodavateli ERP systémů. Dostupné on-line na <http://www.jkr.cz/j-k-r-s-byznys-erp-opet-mezi-nejvetsimi-dodavateli-informacnich-systemu> [cit. 2012-11-11]
11. Přínosy informačních systému [online]. [cit. 2013-02-03]. Dostupný on-line na <http://www.systemonline.cz/clanky/prinosy-informacnich-systemu.htm>
12. MBS Prezentace. Dostupné on-line na download.microsoft.com/download/F/MBS_recruitment.pptx [cit. 2013-02-24]
13. Podnikové informační systémy BYZNYS ERP. Dostupné on-line na <http://www.jkr.cz/byznys-erp/popis-systemu> [cit. 2013-01-13]
14. Procesy v ERP BYZNYS. Dostupné on-line na <http://www.jkr.cz/byznys-erp/popis-systemu/oblasti-rizeni/procesy> [cit. 2013-01-08]
15. Produktivita v ERP BYZNYS. Dostupné on-line na <http://www.jkr.cz/byznys-erp/popis-systemu/oblasti-rizeni/produktivita> [cit. 2012-12-22]
16. Produkty. Dostupné on-line na <http://www.helios.eu/cz/produkty/helios-orange.htm> [cit. 2013-02-24]
17. Profil společnosti J.K.R.. Dostupné on-line na <http://www.jkr.cz/o-spolecnosti/profil-spolecnosti> [cit. 2012-04-20]
18. Přehledy IS. Dostupné on-line na <http://www.systemonline.cz/prehled-informacnich-systemu/erp-systemy/> [cit. 2013-02-17]
19. Přínosy informačních systému. Dostupné on-line na <http://computerworld.cz/aktuality/erp-letos-duraz-na-mobilitu-a-lepsi-praci-s-informacemi-diky-treba-bi-49399> [cit. 2013-02-03]
20. Trendy v ERP systémech. Dostupné on-line na <http://www.erpforum.cz/erp-trendy/trendy-v-erp-systemech.html> [cit. 2013-02-03]
21. Stručná historie systémů ERP. Dostupné on-line na http://hn.ihned.cz/c3-18324610-500000_d-strucna-historie-systemu-erp [cit. 2013-02-17]

22. Jeden z největších vynálezů lidstva je podvojně účetnictví. Dostupné on-line na <http://businessworld.cz/rady-nazory-zkusenosti/Jeden-z-nejvetsich-vynalezu-lidstva-je-podvojne-ucetnictvi-9539> [cit. 2013-02-17]
23. Vždy jsme stavěli na kvalitě služeb a vztahu k zákazníkovi. Dostupné on-line na <http://www.systemonline.cz/erp/rozhovor-vladimir-kralicek-jkr.htm> [cit. 2012-11-22]
24. Zákazníci v ERP BYZNYS. Dostupné on-line na <http://www.jkr.cz/byznys-erp/popis-systemu/oblasti-rizeni/zakaznici> [cit. 2012-12-22]
25. Jak se vyznat v informačních systémech. Dostupné on-line na <http://www.businessvize.cz/informacni-systemy/jak-se-vyznat-v-informacnich-systemech-6> [cit. 2012-04-20]
26. Jak se vyznat v informačních systémech. Dostupné on-line na <http://www.businessvize.cz/informacni-systemy/jak-se-vyznat-v-informacnich-systemech-6> [cit. 2012-04-20]

SEZNAM OBRÁZKŮ

Obrázek č. 1:

Zdroj: Organizační schéma společnosti J.K.R. spol. s r.o., dostupné z [www:
http://www.jkr.cz/o-spolecnosti/organizacni-schema](http://www.jkr.cz/o-spolecnosti/organizacni-schema)

Obrázek č. 2:

Zdroj: Vývoj přírůstků českého ERP trhu v letech 2005 – 2011, dostupné z [www:
http://www.cvis.cz/pictures/1312_01.jpg](http://www.cvis.cz/pictures/1312_01.jpg)

Obrázek č. 3:

Zdroj: Hodnoceno 62 All-in-One ERP systémů nasazených ve středně velkých organizacích v ČR (od 50 do 249 zaměstnanců) do konce roku 2011, dostupné z [www:
http://www.cvis.cz/pictures/1312_06.jpg](http://www.cvis.cz/pictures/1312_06.jpg)

Obrázek č. 4:

Zdroj: Hodnoceno 62 All-in-One ERP systémů nasazených ve středně velkých organizacích v ČR (od 50 do 249 zaměstnanců) do konce roku 2011, dostupné z [www:
http://www.cvis.cz/pictures/1312_07.jpg](http://www.cvis.cz/pictures/1312_07.jpg)

Obrázek č. 5:

Zdroj: BYZNYS ERP, dostupné z [www:
http://www.systemonline.cz/foto_produkty.php?id=2207](http://www.systemonline.cz/foto_produkty.php?id=2207)

SEZNAM VYSVĚTLIVEK CIZÍCH POJMŮ:

.NET – platforma zajišťující soubor technologií v softwarových produktech

BI – Business Intelligence – obdoba OLAP. Konkrétní název řešení

BYZNYS – informační systém ERP. Klíčový produkt společnosti J.K.R. spol. s r.o.

CIO – zkratka z angličtiny - Chief Information Office. Česky také vedoucí IT oddělení

Cloud computing – sdílení hardwarových a softwarových prostředků prostřednictvím internetu jako služba

CRM – z angličtiny, customer relationship management. Nástroje pro podporu obchodních aktivit

CSD – Centrum sdílení dokumentů. Jinými slovy také správa dokumentů. Databáze, který je plněna externími soubory a napojena na databázi systému.

CVIS – Centrum pro výzkum informačních systémů

ERP – z angličtiny, Enterprise resource planning, anglický výraz. Česky také podnikový informační systém

e-shop – internetový obchod

ICT – informační a komunikační technologie (hardwarové a softwarové prvky)

IS – informační systém. Ekvivalent výrazu ERP

IT – informační technologie

LCD – typ technologie obrazovek na bázi tekutých krystalů

OLAP – z angličtiny: Online Analytical Processing technologie datových kostek zpracování velkých objemů dat. Reportingové nástroje, modelování výstupních dat

PC – osobní počítač

PIS – podnikový informační systém

PUV – prvky uživatelské volnosti

SaaS – software jako služba (pronájem aplikací od třetích stran)

SAP – softwarový produkt typu ERP

SQL – strukturovaný dotovací jazyk používaný v relačních databázích

Systém „all in one“ – jeden systém na všechno

Windows – název operačního systému společnosti Microsoft

XLS – přípona souborů typu Microsoft Excel