

VYSOKÁ ŠKOLA OBCHODNÍ A HOTELOVÁ

**HODNOCENÍ
OPONENTA BAKALÁŘSKÉ PRÁCE**

OPONENT BAKALÁŘSKÉ PRÁCE (JMÉNO, PŘÍJMENÍ A TITULY / PRACOVÍŠTĚ, JE-LI MIMO VŠOH)	BAKALÁŘ (JMÉNO, PŘÍJMENÍ, PŘÍPADNĚ I TITULY)
doc. Ing. Vratislav Kozák, Ph.D.	Ondřej KUBÍK

NÁZEV PRÁCE	ANALÝZA RIZIK ROZVOJE HOTELOVÉHO ZAŘÍZENÍ
-------------	---

Úroveň splnění tématu BP	A	B	C	D	E	F
stupeň splnění cíle	X					
logická stavba práce a návaznost částí		X				
hloubka provedené analýzy		X				
vhodnost použitých metod		X				
úroveň použití metod		X				
závěry práce		X				
vlastní přínos studenta k tématu	X					
význam pro teorii / praxi		X				

Splnění formálních náležitostí BP	A	B	C	D	E	F
práce s literaturou, citace		X				
úprava práce – text, grafy, tabulky, ...		X				
styl, jasnost formulací		X				
gramatická úroveň a překlepy		X				

Pro uvedení konkrétních připomínek a otázek k práci, resp. průběhu zpracování použijte druhou, případně i další strany hodnocení.

U obhajoby požaduji odpověď na následující otázky:

- 1. Jaké služby návštěvníci hotelu nejvíce postrádají?**
- 2. Přiláká sleva 20 % při každém pátém pobytu více zákazníků (s. 56)?**

NAVRŽENÁ ZNÁMKA:
(POUŽÍVEJTE STUPNICI A, B, C, D, E, F) ...**B**

Slovní hodnocení práce:

Ondřej Kubík splnil zadání bakalářské práce.

Bakalářská práce se zaměřuje zejména na analyzování rizik hotelového zařízení. V teoretické části bakalářské práce jsou uvedeny základní pojmy: riziko a nebezpečí, poté zmíněna rizika v krizovém managementu, definice jednotlivých analýz rizik. Dále jak takový průběh posuzování rizik probíhá a techniky či metody vedoucí k částečné eliminaci nebo úplnému odstranění rizika.

V praktické části bakalářské práce je nejprve charakterizovaný hotel Barceló Brno Palace, včetně jeho nabídek a služeb pro hosty, dále faktory, které ohrožují hotel z pohledu zaměstnance. Pomocí SWOT analýzy na základě metody 5M a analýzy PEST jsou analyzována rizika a následně jsou provedena zhodnocení jednotlivých analýz. Mezi příležitostmi a hrozbami jsou i vnitřní faktory. Bylo použito dotazníkové šetření, které zjišťovalo znalost zaměstnanců při vzniku dané krizové situace a schopnost na ní správně reagovat.

Doporučení jsou zaměřena do oblasti prevence.

Bakalářskou práci **doporučuji** k obhajobě a navrhuji hodnocení: **VELMI DOBŘE**

Oponent bakalářské práce: doc. Ing. Vratislav Kozák, Ph.D.

Datum, místo a podpis oponenta: Zlín, 28. 4. 2018

