



AYTO. DE PONFERRADA



UNIVERSIDADE DA CORUÑA

MODELO DE CUESTIONARIO PARA LOS PEREGRINOS EN SU PASO POR PONFERRADA

Buenos días/tardes, en el Máster Oficial en Planificación y Gestión de Destinos y Nuevos Productos Turísticos de la Universidad de A Coruña se está realizando un estudio sobre el perfil del peregrino y su satisfacción durante su estancia en Ponferrada. Agradeceríamos su colaboración contestando las preguntas de este cuestionario. La información será tratada en estricto anonimato y confidencialidad.

Nº de encuesta:

Día:

Lugar:

Seleccione con una "X" la respuesta correcta y rellene los espacios señalados con un guión (_____) si procede.

P1. Población de inicio

P2. Medio de transporte

A pie Bicicleta Otros medios

P3. Acompañamiento

Solitario Grupo

P4. Motivos de su peregrinación (marque las dos respuestas que considera más importantes)

Religión Deporte Vacaciones Cultura Espiritual Otros motivos

P5. ¿Realiza el Camino de manera continuada o por etapas, en diferentes épocas del año?

De forma continuada Por etapas

P6. Tipo de alojamiento en Ponferrada

Albergue Hostal Hotel Otros No pernocta en Ponferrada

P7. Gasto medio diario por persona

0-15 € 15-30 € 30-45€ 45-60 € Más de 60 € No sabe/ no contesta

P8. ¿Cómo ha conocido el Camino de Santiago o a partir de que fuentes se ha informado sobre el Camino de Santiago? (Marque las dos respuestas que considera más importantes)

Familia/ amigos/ conocidos Internet Prensa/ radio/ TV Libros/ guías Otros

P9. ¿Utiliza Internet durante su recorrido para consultar información sobre el Camino o compartir su experiencia con otras personas?

Si <input type="checkbox"/>	Consultar información <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>
	Compartir experiencia <input type="checkbox"/>	
	Ambas (consultar y compartir) <input type="checkbox"/>	

P10. ¿Ha visitado o tiene pensado visitar algún museo de la ciudad o el Castillo?

Si <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>	No sabe/ no contesta <input type="checkbox"/>
-----------------------------	-----------------------------	---

P11. ¿Conoce (ha oído hablar de) la Comarca del Bierzo?

Si <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>
-----------------------------	-----------------------------

P12. Valore de 1 a 10 los siguientes aspectos del Camino de Santiago en su paso por Ponferrada, siendo 1 "muy malo" y 10 "excelente". Si desconoce alguno marque la casilla "D".

Información sobre el camino	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>	7 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>	9 <input type="checkbox"/>	10 <input type="checkbox"/>	D <input type="checkbox"/>
Señalización	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>	7 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>	9 <input type="checkbox"/>	10 <input type="checkbox"/>	D <input type="checkbox"/>
Alojamiento	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>	7 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>	9 <input type="checkbox"/>	10 <input type="checkbox"/>	D <input type="checkbox"/>
Gastronomía	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>	7 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>	9 <input type="checkbox"/>	10 <input type="checkbox"/>	D <input type="checkbox"/>
Precios	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>	7 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>	9 <input type="checkbox"/>	10 <input type="checkbox"/>	D <input type="checkbox"/>
Hospitalidad	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>	7 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>	9 <input type="checkbox"/>	10 <input type="checkbox"/>	D <input type="checkbox"/>
Seguridad	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>	7 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>	9 <input type="checkbox"/>	10 <input type="checkbox"/>	D <input type="checkbox"/>
Atención en museos-monumentos	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>	7 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>	9 <input type="checkbox"/>	10 <input type="checkbox"/>	D <input type="checkbox"/>
Valoración global	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>	7 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>	9 <input type="checkbox"/>	10 <input type="checkbox"/>	D <input type="checkbox"/>

P13. ¿Volvería o a Ponferrada, como turista, o le recomendaría a un amigo/ familiar que viniese?

Si <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>	No sabe/ no contesta <input type="checkbox"/>
-----------------------------	-----------------------------	---

P14. Residencia (país y si es España provincia)

País _____	Provincia _____
------------	-----------------

P15. Sexo

Mujer <input type="checkbox"/>	Hombre <input type="checkbox"/>
--------------------------------	---------------------------------

P16. Edad

18-25 <input type="checkbox"/>	26-35 <input type="checkbox"/>	36-45 <input type="checkbox"/>	46-55 <input type="checkbox"/>	56-65 <input type="checkbox"/>	Más de 66 <input type="checkbox"/>
--------------------------------	--------------------------------	--------------------------------	--------------------------------	--------------------------------	------------------------------------

P17. Nivel de estudios

Sin estudios <input type="checkbox"/>	Primarios <input type="checkbox"/>	Secundarios <input type="checkbox"/>	Universitarios <input type="checkbox"/>	Otros <input type="checkbox"/>
---------------------------------------	------------------------------------	--------------------------------------	---	--------------------------------

P18. Ocupación

P17. Ocupación					
Empleado <input type="checkbox"/>	Desempleado <input type="checkbox"/>	Estudiante <input type="checkbox"/>	Jubilado/ pensionista <input type="checkbox"/>	Tareas del hogar <input type="checkbox"/>	Otra situación <input type="checkbox"/>

P19. Sugerencias u observaciones

¡Muchas gracias por su colaboración!, ¡buen camino!