



AYTO. DE PONFERRADA



UNIVERSIDADE DA CORUÑA

### MODELO DE CUESTIONARIO PARA LOS VISITANTES DE PONFERRADA

Buenos días/tardes, en el Máster Oficial en Planificación y Gestión de Destinos y Nuevos Productos Turísticos de la Universidad de Coruña se está realizando un estudio sobre el perfil del visitante de Ponferrada y su satisfacción con el destino turístico. Agradeceríamos su colaboración contestando las preguntas de este cuestionario. La información será tratada en estricto anonimato y confidencialidad.

#### 0. DATOS DE IDENTIFICACIÓN

|                 |
|-----------------|
| Nº de encuesta: |
| Día:            |
| Lugar:          |

Seleccione con una "X" la respuesta correcta y rellene los espacios señalados con un guión ( \_\_\_\_\_ ) si procede.

#### I. ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO DEL VIAJE

P1. ¿Es la primera vez que visita Ponferrada?

|   |
|---|
| Si <input type="checkbox"/>   |
| No <input type="checkbox"/> ¿Cuántas veces ha estado? 2-3 <input type="checkbox"/> 4 o más <input type="checkbox"/> |

P2. ¿Ha visitado otros lugares de la zona (del Bierzo) o tiene intención de hacerlo? Indique uno o dos.

|  |
|--|
| Si <input type="checkbox"/> ¿Cuáles? _____ |
| No <input type="checkbox"/>                |

P3. ¿Cómo ha conocido la existencia de Ponferrada o se ha informado sobre el destino turístico? (en caso de que se cumplan varias opciones, marque las dos que considere más importantes).

|   |
|---|
| Familia/ amigos/ conocidos <input type="checkbox"/>                 |
| Medios de comunicación (prensa, radio, TV) <input type="checkbox"/> |
| Internet <input type="checkbox"/>                                   |
| Agencias de viaje <input type="checkbox"/>                          |
| Libros/ guías de viaje <input type="checkbox"/>                     |
| Otros medios <input type="checkbox"/>                               |

**P4. ¿Cuáles han sido los principales motivos de su visita a Ponferrada (en caso de que se cumplan varias opciones, marque las dos que considere más importantes).**

|   |
|---|
| Cercanía con otras zonas <input type="checkbox"/>     |
| Ocio y diversión <input type="checkbox"/>             |
| Descanso y relajación <input type="checkbox"/>        |
| Motivaciones culturales <input type="checkbox"/>      |
| Entorno natural <input type="checkbox"/>              |
| Visitas a familiares/ amigos <input type="checkbox"/> |
| Negocios <input type="checkbox"/>                     |
| Otros motivos <input type="checkbox"/>                |

**P5. ¿Con quién ha realizado el viaje?**

|  |   |
|--|---|
| Sólo <input type="checkbox"/>            |   |
| Pareja <input type="checkbox"/>          |   |
| Familia/ amigos <input type="checkbox"/> | ¿Viaja con niños/as menores de 12 años? Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> |
| Grupo turístico <input type="checkbox"/> |   |

**P6. ¿Cuántas noches va a estar en Ponferrada?**

|  |
|--|
| 0 (excursión) <input type="checkbox"/> |
| 1-2 <input type="checkbox"/>           |
| 3-4 <input type="checkbox"/>           |
| 5-6 <input type="checkbox"/>           |
| Más de 6 <input type="checkbox"/>      |

**P7. ¿De qué tipo de alojamiento ha hecho/ se encuentra haciendo uso durante su estancia en Ponferrada? Si se trata de un hotel, indique el número de estrellas.**

|  |
|--|
| Hotel ** <input type="checkbox"/> *** <input type="checkbox"/> **** <input type="checkbox"/> |
| Hostal <input type="checkbox"/>  |
| Casa rural <input type="checkbox"/>  |
| Casa de familiares/ amigos <input type="checkbox"/>  |
| Otros <input type="checkbox"/>   |

**P8. ¿Cuál es el gasto medio diario realizado durante su estancia (por persona)?**

|   |
|---|
| 0-30 € <input type="checkbox"/>               |
| 30-60 € <input type="checkbox"/>              |
| 60-90 € <input type="checkbox"/>              |
| 90-120 € <input type="checkbox"/>             |
| Más de 120 € <input type="checkbox"/>         |
| No sabe/ no contesta <input type="checkbox"/> |

**P9. ¿Utiliza Internet durante su viaje para consultar información sobre el destino y/o compartir su experiencia con otras personas?**

|                             |  |                             |
|-----------------------------|--|-----------------------------|
| Si <input type="checkbox"/> | Consultar información <input type="checkbox"/>         | No <input type="checkbox"/> |
|                             | Compartir experiencia <input type="checkbox"/>         |                             |
|                             | Ambas (consultar y compartir) <input type="checkbox"/> |                             |

**P10. ¿Ha visitado o tiene previsto visitar el Castillo o alguno de los museos de la ciudad?**

|                             |   |
|-----------------------------|---|
| Si <input type="checkbox"/> | No sabe/ no contesta <input type="checkbox"/> |
| No <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>                      |

## II. SATISFACCIÓN

P1. Valore de 1 a 10 los siguientes aspectos de Ponferrada, siendo 1 “muy malo” y 10 “excelente”). Si desconoce alguno marque la casilla “D”.

|                               |                            |                            |                            |                            |                            |                            |                            |                            |                            |                             |                            |
|-------------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|-----------------------------|----------------------------|
| Entorno natural               | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> | 5 <input type="checkbox"/> | 6 <input type="checkbox"/> | 7 <input type="checkbox"/> | 8 <input type="checkbox"/> | 9 <input type="checkbox"/> | 10 <input type="checkbox"/> | D <input type="checkbox"/> |
| Patrimonio cultural           | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> | 5 <input type="checkbox"/> | 6 <input type="checkbox"/> | 7 <input type="checkbox"/> | 8 <input type="checkbox"/> | 9 <input type="checkbox"/> | 10 <input type="checkbox"/> | D <input type="checkbox"/> |
| Infraestructuras turísticas   | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> | 5 <input type="checkbox"/> | 6 <input type="checkbox"/> | 7 <input type="checkbox"/> | 8 <input type="checkbox"/> | 9 <input type="checkbox"/> | 10 <input type="checkbox"/> | D <input type="checkbox"/> |
| Actividades de ocio           | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> | 5 <input type="checkbox"/> | 6 <input type="checkbox"/> | 7 <input type="checkbox"/> | 8 <input type="checkbox"/> | 9 <input type="checkbox"/> | 10 <input type="checkbox"/> | D <input type="checkbox"/> |
| Gastronomía local             | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> | 5 <input type="checkbox"/> | 6 <input type="checkbox"/> | 7 <input type="checkbox"/> | 8 <input type="checkbox"/> | 9 <input type="checkbox"/> | 10 <input type="checkbox"/> | D <input type="checkbox"/> |
| Hospitalidad                  | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> | 5 <input type="checkbox"/> | 6 <input type="checkbox"/> | 7 <input type="checkbox"/> | 8 <input type="checkbox"/> | 9 <input type="checkbox"/> | 10 <input type="checkbox"/> | D <input type="checkbox"/> |
| Precios                       | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> | 5 <input type="checkbox"/> | 6 <input type="checkbox"/> | 7 <input type="checkbox"/> | 8 <input type="checkbox"/> | 9 <input type="checkbox"/> | 10 <input type="checkbox"/> | D <input type="checkbox"/> |
| Seguridad                     | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> | 5 <input type="checkbox"/> | 6 <input type="checkbox"/> | 7 <input type="checkbox"/> | 8 <input type="checkbox"/> | 9 <input type="checkbox"/> | 10 <input type="checkbox"/> | D <input type="checkbox"/> |
| Atención en museos/monumentos | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> | 5 <input type="checkbox"/> | 6 <input type="checkbox"/> | 7 <input type="checkbox"/> | 8 <input type="checkbox"/> | 9 <input type="checkbox"/> | 10 <input type="checkbox"/> | D <input type="checkbox"/> |
| Valoración global             | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> | 5 <input type="checkbox"/> | 6 <input type="checkbox"/> | 7 <input type="checkbox"/> | 8 <input type="checkbox"/> | 9 <input type="checkbox"/> | 10 <input type="checkbox"/> | D <input type="checkbox"/> |

P2. ¿Volvería o a Ponferrada o le recomendaría a un amigo/ familiar que viniese?

|                             |   |
|-----------------------------|---|
| Si <input type="checkbox"/> | No sabe/ no contesta <input type="checkbox"/> |
| No <input type="checkbox"/> |   |

## III. VARIABLES SOCIODEMOGRÁFICAS

| P1. Residencia (país y si es España provincia) |                 |
|--|-----------------|
| País _____                                     | Provincia _____ |

| P2. Sexo                       |                                 |
|--------------------------------|---------------------------------|
| Mujer <input type="checkbox"/> | Hombre <input type="checkbox"/> |

| P3. Edad                       |                                |                                |                                |                                |                                    |
|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|------------------------------------|
| 18-25 <input type="checkbox"/> | 26-35 <input type="checkbox"/> | 36-45 <input type="checkbox"/> | 46-55 <input type="checkbox"/> | 56-65 <input type="checkbox"/> | Más de 66 <input type="checkbox"/> |

| P4. Nivel de estudios                 |                                    |                                      |   |                                |
|---------------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------|---|--------------------------------|
| Sin estudios <input type="checkbox"/> | Primarios <input type="checkbox"/> | Secundarios <input type="checkbox"/> | Universitarios <input type="checkbox"/> | Otros <input type="checkbox"/> |

| P5. Ocupación                     |                                      |                                     |  |   |   |
|-----------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------|--|---|---|
| Empleado <input type="checkbox"/> | Desempleado <input type="checkbox"/> | Estudiante <input type="checkbox"/> | Jubilado/ pensionista <input type="checkbox"/> | Tareas del hogar <input type="checkbox"/> | Otra situación <input type="checkbox"/> |

## IV. SUGERENCIAS U OBSERVACIONES

---



---



---

¡Muchas gracias por su colaboración!, ¡feliz estancia!