

**Vysoká škola logistiky o.p.s.**

**Podpora logistických procesů  
v informačním systému SAP**

**(Bakalářská práce)**

## Čestné prohlášení

Prohlašuji, že předložená bakalářská práce je původní a že jsem ji vypracovala samostatně. Prohlašuji, že citace použitých pramenů je úplná a že jsem v práci neporušila autorská práva ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o autorském právu, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů.

Prohlašuji, že jsem byla také seznámena s tím, že se na mou bakalářskou práci plně vztahuje zákon č. 121/2000 Sb., o právu autorském, právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů, zejména § 60 – školní dílo. Beru na vědomí, že Vysoká škola logistiky o.p.s. nezasahuje do mých autorských práv užitím mé bakalářské práce pro pedagogické, vědecké a prezentační účely školy. Užiji-li svou diplomovou práci nebo poskytnu-li licenci k jejímu využití, jsem si vědoma povinnosti informovat před tím o této skutečnosti Vysokou školu logistiky o.p.s. prorektora pro vzdělávání.

Prohlašuji, že jsem byla poučena o tom, že bakalářská práce je veřejná ve smyslu zákona č. 111/1998 Sb., o vysokých školách a o změně a doplnění dalších zákonů (zákon o vysokých školách), ve znění pozdějších předpisů, zejména § 47b. Taktéž dávám souhlas Vysoké škole logistiky o.p.s. ke zpřístupnění mnou zpracované bakalářské práce v její tištěné i elektronické verzi. Souhlasím s případným použitím této práce Vysokou školou logistiky o.p.s. pro pedagogické, vědecké a prezentační účely.

Prohlašuji, že odevzdaná tištěná verze bakalářské práce, elektronická verze na odevzdaném optickém médiu a verze nahraná do informačního systému jsou totožné.

V Přerově, dne 23. 8. 2019

.....

podpis

## **Poděkování**

Ráda bych poděkovala vedoucímu mé bakalářské práce panu doc. Dr. Ing. Oldřichovi Kodymovi za cenné rady, odborné vedení, návrhy a podněty, které mi poskytl při psaní této bakalářské práce.



Vysoká škola  
logistiky  
o.p.s.

## Zadání bakalářské práce

studentka	<b>Barbora Štefanková, DiS.</b>
studijní program	Logistika
obor	Dopravní logistika

Vedoucí Katedry bakalářského studia Vám ve smyslu čl. 22 Studijního a zkušebního řádu Vysoké školy logistiky o.p.s. pro studium v bakalářském studijním programu určuje tuto bakalářskou práci:

Název tématu: **Podpora logistických procesů v informačním systému SAP**

Cíl práce:

Zhodnotit podporu informačního systému SAP pro vybrané procesy obchodní firmy a navrhnout kritéria pro rozvoj informačního systému. Posoudit přínosy navrženého řešení.

Zásady pro vypracování:

Využijte teoretických východisek oboru logistika. Čerpejte z literatury doporučené vedoucím práce a při zpracování práce postupujte v souladu s pokyny VŠLG a doporučeními vedoucího práce. Části práce využívající neveřejné informace uveďte v samostatné příloze.

Bakalářskou práci zpracujte v těchto bodech:

- Úvod
- 1. Teoretická východiska - logistické procesy
- 2. Charakteristika obchodní firmy
- 3. Informační systém SAP, vybrané uživatelské moduly
- 4. Podpora procesů a rozvojový potenciál systému
- 5. Ověření na modelu
- Závěr

Rozsah práce: 35 – 40 normostran textu

Seznam odborné literatury:

Anderson, G. W.: Naučte se SAP za 24 hodin. Brno: Computer Press, 2012. ISBN 978-80-251-3685-0

Basl, J., Blažíček, R.: Podnikové informační systémy: podnik v informační společnosti. 3. aktualiz. a dopl. vyd. Praha: Grada, 2012. Management v informační společnosti. ISBN 978-80-247-4307-3

Gros, I., Barančík, I., Čujan, Z.: Velká kniha logistiky. VŠCHT Praha 2016, ISBN 978-80-7080-952-5

Vedoucí bakalářské práce:

doc. Dr. Ing. Oldřich Kodým

Datum zadání bakalářské práce:

31. 10. 2018

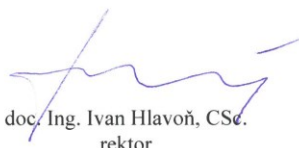
Datum odevzdání bakalářské práce:

4. 5. 2019

Přerov 31. 10. 2018



Ing. et Ing. Iveta Dočkalíková, Ph.D.  
vedoucí katedry



doc. Ing. Ivan Hlavoň, CSc.  
rektor

## **Anotace**

Bakalářská práce se zabývá podporou logistických procesů v podniku informačním systémem SAP. V první části práce je popsán procesní přístup k řízení organizace, rozdělení softwarového produktu SAP a působení obchodní firmy. V druhé části je popsán průběh vybraného procesu, jeho podpora a na základě poznatků z oboru logistiky jsou navržena kritéria pro rozvoj informačního systému ve vybraném podpůrném procesu, které jsou ověřeny na modelu v poslední kapitole bakalářské práce.

## **Klíčová slova**

podnikový informační systém, SAP, logistika, proces

## **Annotation**

The bachelor thesis deals with the support of logistic processes in a company by SAP information system. The first part describes the process approach to the management of the organization, the division of the SAP software product and the operation of the business company. The second part describes the course of the selected process, its support and based on the knowledge of logistics are proposed criteria for the development of the information system in the selected supporting process, which are verified on the model in the last chapter of the thesis.

## **Keywords**

business information system, SAP, logistics, process

# Obsah

Úvod .....	9
<b>1 Teoretická východiska – logistické procesy .....</b>	<b>11</b>
1.1 Procesní řízení podniku.....	11
1.2 Dělení podnikových procesů.....	14
1.2.1 Informační modelování.....	14
<b>2 Charakteristika obchodní firmy .....</b>	<b>17</b>
2.1 Konstrukce procesně řízené organizace .....	17
2.2 Letecká doprava – produkt Air Freight.....	19
<b>3 Informační systém SAP, vybrané uživatelské moduly SAP .....</b>	<b>22</b>
3.1 Podniková a technologická architektura .....	23
3.1.1 SAP Basic .....	24
3.1.2 SAP NetWeaver.....	26
3.2 Modul SAP Transport Management .....	27
3.2.1 Funkce.....	28
3.2.2 Integrace.....	29
<b>4 Podpora procesů a rozvojový potenciál systému .....</b>	<b>31</b>
4.1 Analýza procesu nahrávání ceníku.....	32
4.1.1 Struktura souboru přijatelná k nahrání do IS .....	33
4.2 Podpora procesů .....	33
4.2.1 Základní pojmy .....	34
4.2.2 Speciální nastavení .....	35
4.3 Kritéria pro rozvoj IS SAP .....	36
<b>5 Ověření na modelu .....</b>	<b>38</b>
5.1 Použití směrovacího čísla.....	38
5.2 Omezení přepravních tras .....	41

5.3 Nastavení jednotného poplatku .....	41
<b>Závěr .....</b>	<b>43</b>
<b>Soupis bibliografických citací .....</b>	<b>44</b>
<b>Seznam zkratek a značek .....</b>	<b>45</b>
<b>Terminologie.....</b>	<b>46</b>
<b>Seznam ilustrací a tabulek .....</b>	<b>48</b>
<b>Seznam příloh.....</b>	<b>49</b>



## Úvod

Charakter dnešních podnikových informačních systémů se rozvíjí od počátků devadesátých let, kdy se na informační a komunikační produkty pro společnost nahlíží především jako na prostředky řízení podnikových zdrojů – podnikové procesní řízení. Procesní řízení v oblastí výrobků nebo podnikových procesů je dnes díky dynamickým změnám v podnikatelském prostředí základním východiskem pro růst a konkurenceschopnost podniku. Správně pochopený a využitý informační systém při řízení podniku a jeho inovací v různých oblastech je schopen minimalizovat neproduktivní čas pracovníků, zlepšit vztahy se zákazníky, navrhnout nové trhy pro prodej výrobku nebo zlepšovat produkty a služby, zrychlit řízení dodavatelského řetězce. Díky rozvoje počítačového softwaru a hardwaru, podpoře nápadu jednotného integrovaného informačního systému v podniku a ochotě managementu společností přizpůsobit chod podniku typovým podnikovým procesům vznikly složité informační systémy, které se v minulosti realizovat nedaly. Jedním z hlavních znaků podnikového informačního systému je, že podporuje mnoho procesů procházejících společností a je schopen plnit potřeby uživatelů na míru. Dnešní informační systémy jsou již schopné komunikovat a sdílet informace, nejenom mezi interními produkty informačního systému společnosti, ale s využitím internetu i mezi produkty společnosti z prostředí externího. I když tyto systémy nabízejí standardizované a automatizované řešení, nemusí být ve výsledku pro podnik přínosem. Jedním z nejdůležitějších měřítek výkonnosti je úroveň kvality implementace informačního systému. Je to složitý a zdlouhavý proces, při kterém musí být přesně definované logistické procesy uvnitř firmy a nároky uživatelů na informační systém včetně jejich funkcí, pravomocí a odpovědností v rámci celého projektu implementace i po jeho skončení. K definici podnikové architektury podniku je také nezbytně důležité pečlivě vybrat technologie, které budou v praxi nastavené procesy podporovat – hardware, software a databáze.

Informační systémy podporující řízení podnikových zdrojů dnes nejsou vytvářené pouze pro velké podniky. Hodně rozšířené jsou v malých a středních podniků, veřejné správě nebo dokonce ve firmách, které nabízejí zákazníkům služby. První společností, která přišla na trh s vizí jednotného informačního systému pro podnik je německá společnost SAP.

Cílem bakalářské práce je zhodnotit podporu informačního systému SAP pro vybrané procesy obchodní firmy a navrhnout kritéria pro rozvoj informačního systému. Vybraným modulem pro praktickou část bakalářské práce je modul SAP Transport Modul 9.1. Východiskem při hodnocení jednotlivých procesů jsou teoretické znalosti v oboru logistiky, informačních technologií a zkušenost se zákazníkem ve vybraném podniku, kterou odráží aktuální uživatelské prostředí informačního systému SAP.

# 1 Teoretická východiska – logistické procesy

Strategie a primární funkce podniků jsou odvozené od situace v podnikatelském prostředí. Podstata existence firem je maximalizace tržní hodnoty prostřednictvím vytváření hodnot pro zákazníky. Konkurence mezi organizacemi již není dnes jenom o cenové politice, ale především o rozmanitosti nabídky. Aby organizace uspěly v konkurenčním boji jsou nuceny svými činnostmi nabízet modifikované produkty podle potřeb a přání zákazníků. K výrobě odlišných výrobků a nabídce služeb je nutné reagovat na nové požadavky rychle a flexibilně. Inovace produktů a služeb vyžaduje změnu jednotlivých výrobních činností a vztahů mezi nimi. Na trhu s nedostatkem zákazníků je tato změna permanentní. Procesní řízení organizací umožňuje pochopit smysl vývoje technologií a provádět tak změny v činnostech ve výrobním procesu v co nejkratším čase a s co nejmenším dopadem na plynulost výroby a nabídky pro zákazníky.

## 1.1 Procesní řízení podniku

Procesní řízení se začalo vyvíjet na počátku devadesátých let jako odezva na krizi manažerského myšlení. Tradiční přístup k řízení organizací byl v dynamických tržních podmínkách neefektivní. Jednotlivé pracovní činnosti zaměstnanců výrobního podniku, které byly rozdělené na co nejjednodušší úkony postupně ztrácely platnost a byly nahrazovány.

Podle Řepy (2012) se procesním řízením rozumí řízení firmy takovým způsobem, v němž business (podnikové) procesy hrají klíčovou roli. V procesním přístupu přestává být nejdůležitější organizační struktura a manažerská odpovědnost za práci zaměstnanců, jak to bylo u tradičním pojetí řízení organizace. Základem přístupu je pochopení jednotlivých řetězců činností a souvislostí mezi nimi ve vazbě na cíle podniku.

Smyslem procesního řízení je vytvoření soustavy podnikových procesů odvozených od strategických cílů a podpůrných činností. Takto odvozené podnikové procesy tvoří základní obsahovou strukturu fungování organizace.

Řepa (2012) tvrdí, že takovýmto pojetím organizace, kde podnikové procesy jsou odvozeny od primární funkce je dosaženo potřebné dynamiky v jejím fungování, aby byla organizace schopná v dlouhodobém výhledu udržovat svou originalitu tím, že přizpůsobuje své podnikání změnám prostředí a v systému.

Truneček (2004) tvrdí, že pro správné a komplexní uplatňování procesního řízení podniku je nezbytné dodržet principy procesního managementu:

1. Integrace a komprese prací – integrace samostatných prací do logických celků, aby procesní tým, který je orientovaný na přidanou hodnotu, byl schopen obsáhnout.
2. Delinearizace prací – práce je vykonávána v přirozeném sledu.
3. Nejvýhodnější místo pro práci – práce je vykonávána tam, kde je to nejvhodnější bez ohledu na hranice funkčních útvarů, oddělení nebo dokonce podniků.
4. Uplatnění týmové práce – procesy jsou zajišťovány samostatnými týmy pracovníků s dostatečnými pravomocemi tak, aby jejich motivace byla přímo svázána s přidanou hodnotou pro zákazníka.
5. Procesní zaměření motivace – motivace je přímo svázaná s výsledkem (přidaná hodnota pro zákazníka), nikoliv pouze s činností.
6. Odpovědnost za proces – za proces je odpovědný vlastník procesu, který především odpovídá za efektivnost procesu v dlouhodobějším horizontu.
7. Variantní pojetí procesu – každý proces má několik variantních provedení. Volba varianty závisí na typu požadavku vstupů, trhů, výstupech, případně na dostupnosti zdrojů.
8. 3 S – samořízení, samokontrola a samoorganizace – znamená naprostou samostatnost týmu, příkladem mohou být procesní týmy.
9. Pružná autonomie procesních týmů – struktura procesních týmů je sestavena tak, aby bylo možné tým pružně přizpůsobovat novým požadavkům.
10. Znalostní a informační bezbariérovost – odstranění všech informačních a znalostních bariér. Je třeba vytvořit sdílené databáze a centralizované informační zdroje, například vhodný je přístup znalostního managementu.

Jedním z důvodu potřeby nového přístupu k řízení organizace je nasycenost trhu, která je způsobená rozvojem technologií, dopravy a výroby. Schopnost podniků vyrábět jsou vyšší, než kolik je trh schopen spotřebovat. Tím, kdo rozhoduje o úspěšnosti podniku se stal zákazník.

Gros (2016) tvrdí, že soubor činností, aktivit a funkcí, které partneři realizují pro splnění požadavků konečných zákazníků a jsou součástí dodavatelských nebo logistických systémů jsou logistické činnosti. Posloupnost logistických činností tvoří logistický řetězec.

Podle Řepy (2012) je proces objektivně přirozenou posloupností činností, konaných s úmyslem dosažení daného cíle v objektivně daných podmínkách. Cíl procesu musí být odvozený od strategie a cílů podniku. Vstupem se rozumí objekt, který se nachází v stavu před působením procesu. Výstup je výsledek procesu. Muže být ve formě produktu nebo služby a je určen pro zákazníka. Výstup z procesu může být vstupem do procesu druhého. Zdroje procesů jsou nezbytné objekty pro výkon aktivity procesu. Jsou nimi především materiál, technologie, informace a lidské zdroje.

Logistické procesy jsou procesy, ve kterých probíhají logistické činnosti s cílem zajistit logistický řetězec. Procesy jsou v podniku ve vzájemných souvislostech. Prostřednictvím výkonu procesů naplňuje podnik své strategické cíle.

Podle Řepy (2012) je na strategii podniku důležitý její obsah a na fungování organizace nahlíží ze čtyř perspektiv:

- finanční perspektiva přistupuje k organizaci jako k producentu finančních přínosů,
- zákaznická perspektiva nahlíží na podnik jako na tvůrce hodnot pro zákazníky. Hodnotícím kritériem efektivity je míra uspokojení zákazníků,
- perspektiva business procesů hodnotí technické a lokální aspekty jednotlivých činností a vazeb mezi nimi,
- perspektiva učení se a růstu je pohledem na zaměstnance podniku jako na hlavní zdroj výkonu a týmové spolupráce.

## 1.2 Dělení podnikových procesů

V organizaci řízené procesním přístupem procesy přímo podporují strategické cíle. Řepa (2012) tvrdí, že univerzální klasifikace podnikových je odvozená od primární funkce organizace. Procesy dělí na:

- procesy klíčové – procesy, které probíhají napříč celou organizací a přímo naplňují primární funkci organizace. Jsou specifické pro každou organizaci zvláště podle výrobků a služeb, která podnik zákazníkům nabízí. Přizpůsobují se změnám prostředí a změnám potřeb tak, aby byla společnost jejich plněním na trhu pro zákazníky potřebná.
- procesy podpůrné – procesy, které podporují klíčové procesy přímo, nebo prostřednictvím jiných podpůrných procesů. Mají obecnější charakter, aby podporovali klíčové procesy co nejefektivněji. Je možnost procesy nakupovat jako služby, proto je důležité, aby byli co nejvíce standardní. Je zde potřebné detailně popsat jejich produkt nebo službu. Servisní proces podpůrný má charakter podprocesu procesu, na kterém je svým produktem nebo službou specializovaný. Průřezový proces podpůrný svým průběhem nabízí dílčí produkt nebo službu mnoha procesům.

Mezi procesy klíčovými a podpůrnými vznikají vazby, které přímo vytvářejí hodnotu pro zákazníky. Označují se jako business procesy a jejich struktura je dána strategií podniku. Strategie je podpůrným procesem a nástrojem rozvoje business procesů. Pro efektivní využití informačního systému v procesně řízené organizaci je nutné rozdělit klíčové a podpůrné procesy do systému. Pro definování procesního systému v organizaci se využívají modely.

### 1.2.1 Informační modelování

Modely procesů jsou základní pohledy a popisy náležitostí v organizaci. Využívají se při modelování procesního systému organizace.

Řepa (2012) tvrdí, že model znamená:

1. Formální vyjádření zkoumaného jevu sloužící jako vyjádření skutečnosti.
2. Zjednodušené zobrazení určitého jevu pomocí vhodných zobrazovacích prostředků znázorňujících pouze ty rysy, jež jsou podstatné z hlediska cíle, který při konstrukci modelu sledujeme.

3. Reprodukce charakteristik určitého objektu na objektu jiném, zvláště vytvořeném pro jejich studium.

Používají se tři druhy popisů modelů:

Globální model systému představuje strukturální pohled na procesy v organizaci. Procesy jsou rozdělené do klíčových a podpůrných procesů Model zobrazuje jednotlivé vztahy mezi procesy.

Model postupu procesu popisuje průběh konkrétního vybraného procesu. Jsou zde uvedeny posloupnosti jednotlivých činností.

Základní popisná tabulka procesu doplňuje globální model systému popisem základními atributy procesů. Struktura je individuální pro každou společnost. Může být uzpůsobená podle specifik podniku, účelu projektu apod.

Řepa (2012) tvrdí, že objektivním základem pro implementace systému v principu modelování v organizaci musí být reálná fakta, tedy fakta existující mimo organizaci, které jsou ní nezávislé. Model těchto objektů je souhrn kritických faktorů. Souhrn reakcí na změny faktorů označuje jako model procesů.

Princip modelování je základním východiskem návrhu informačního systému. Charakter nástrojů a technik, které jsou využity při modelování je ovlivněn faktem, že informační systém informace nevytváří. Poskytuje pouze informace o reálném světě a jeho hlavním úkolem je poskytovat tyto informace ve vzájemných vztazích. Samotné znění informace se vlivem informačního systému nemění. Mění se pouze její hodnota, a to právě umístěním informací do vzájemných souvislostí. Při návrhu se dále využívá princip abstrakce.

Řepa (2012) tvrdí, že abstrakce znamená:

1. Myšlenkový proces odlišující a zvláštnosti a zjišťující obecné a podstatné vlastnosti předmětů a jevů okolní skutečnosti a vztahy mezi nimi.
2. Nepřihlížení k něčemu (tj. záměrná, vědomá nekonkrétnost).

Smyslem abstrakce je rozdělit dané prvky reality na menší, mentálně zvládnutelné části. Hierarchická abstrakce slouží k zobrazení dané problematiky na jednotlivé úrovni pohledu vytvářením stromových modelů. Její struktura zobrazuje, kde se konkrétní prvek v modelu nachází. Obsahem prvků vyšších úrovní jsou prvky úrovní nižších, kde

na každé úrovni jsou konkretizovány vazby mezi nimi. Prvky vyšší úrovně určují kontext daného modelu. Prvky nižší úrovně určují detaily jednotlivých částí.

Obr. 1.1 Hierarchická abstrakce



Zdroj: ŘEPA, Václav. Procesně řízená organizace. Praha: Grada, 2012. Management v informační společnosti. ISBN 978-80-247-4128-4.

V principu modelování i v principu abstrakce je nutné rozlišovat charakter objektů, který je přirozený a charakter objektů, který je výsledkem použité technologie a prostředí organizace.



## 2 Charakteristika obchodní firmy

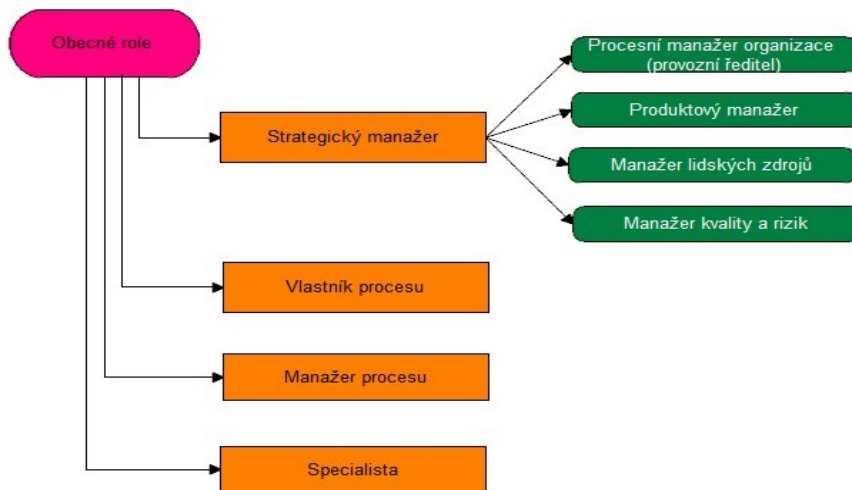
Společnost byla založena v roce 1935 Hansem im Oberstegem. Mezi její tehdejší podnikatelské obchodní aktivity patřila především námořní doprava na Rýně. První pobočky této společnosti byly otevřeny v Evropě a v USA, které spolu vytvořili tzv. transatlantickou síť. V roce 1950 byla založena společnost Air Sea Broker, která dnes představuje strategii společnosti v centralizovaném nákupu a globálním řízením letecké a námořní dopravy. Původní název Alpina společnost přebrala v roce 1954, který měl symbolizovat dobývání Alp dopravními službami. Služby spojovali severní a jižní Evropu. V roce 1960 přijala název Panalpina a otvírala další pobočky v Severní a Latinské Americe, Africe, Asii a Austrálii. Po převzetí holdingové skupiny J. P. Harle Group v Houston začala společnost nabízet své služby v ropném a plynárenském průmyslu. Na průlomu osmdesátých a devadesátých let zahájila obchodní činnost v pravidelné letecké dopravě mezi Lucemburskem a USA Brazílií a Afrikou. V roce 2004 společnost získala licenci od čínských úřadů k provozování své činnosti v Asii a koupila mezinárodní leteckou společnost, která má sídlo v Jižní Koreji. Dnes je obchodní firma Panalpina jedním ze světových dodavatelů řešení dodavatelského řešení. Provozuje síť s přibližně 500 pobočkami v 70 zemích. V dalších více než 100 zemích spolupracuje s partnerskými společnostmi. Zaměstnává zhruba 14 000 lidí, kteří poskytují zákazníkům komplexní služby nejvyšších standardů kvality. Kombinuje produkty námořní a letecké dopravy, logistiky a výroby pro dvanáct odvětví. Nabízí globální, integrované, individuální řešení s přidanou hodnotou a odborné znalosti pro odvětví: letecký průmysl, automobilový průmysl, chemický průmysl, maloobchod, energetický průmysl, módní průmysl, vládní sektor a podpora neziskových organizací krajinám postižených humanitární krizí a přírodními katastrofami, zdravotní péče, hi-tech, výrobní průmysl, zboží podléhající zkáze, telekomunikační technologie. Organizační struktura společnosti (viz příloha 1) je tvořena výkonnou radou, která se střetává každé tři měsíce.

### 2.1 Konstrukce procesně řízené organizace

Dle Řepy (2012) jsou základem organizace role, které obsahově mapují veškerou potřebu lidských zdrojů. Ostatní organizační prvky jsou pak odvozeny od potřeby a specifik jejich implementace. Mezi základní pojmy v procesně řízené organizace řadí:

- role – soubor kvalifikačních požadavků, pravomocí a odpovědnosti, které jsou spojené s výkonem činností. Role a procesy v organizaci se vzájemně ovlivňují, protože výkon konkrétní skupiny činností je dán potřebou procesů. Dělí se na obecné a konkrétní. Obecné role jsou základní typy rolí, které jsou neměnné a pro provoz organizace jsou nevyhnutné. Konkrétní role jsou role, které svou činností naplňují role obecné.

Obr. 2.1 Dělení a struktura obecných rolí



Zdroj: vlastní podle ŘEPA, Václav. Procesně řízená organizace. Praha: Grada, 2012. Management v informační společnosti. ISBN 978-80-247-4128-4.

- specializace – slouží k upřesnění speciální role. Konkretizuje náplň role a definuje výkon činností,

- pozice – konkrétní role, která je v organizaci zastoupená fyzickou osobou.

- proces (typ procesu) – obecný popis procesů, včetně všech možných variant a popisu vztahů k jiným procesům,

- proces (instance procesu) – průběh procesu v konkrétních podmínkách a v konkrétní variantě,

- klíčový proces – proces, který přináší hodnotu pro zákazníka

- podpůrný proces – proces, který poskytuje služby ostatním procesům

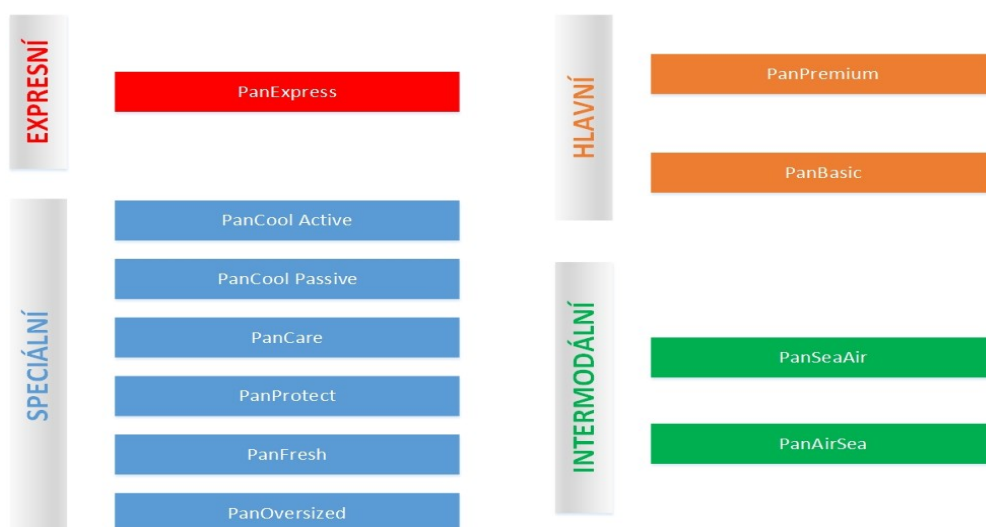
- outsourcing – nahrazení procesu službou,

- Service Level Agreement (SLA) – popis procesů, které jsou ve vzájemném obchodním vztahu. Jeden z procesů je dodavatelem a druhý odběratelem.

## 2.2 Letecká doprava – produkt Air Freight

Produkt Air Freight je rozdělen do balíčků služeb, které nabízejí různá dodací lhůty, směry tras, různé typy manipulačních prací, logistických postupů a cen. Součástí společnosti Panalpina je organizace Charta, která byla založena v roce 1990. Její obchodním cílem je zajistit kapacity nákladních dopravních prostředků, navrhovat a dohlížet na procesy na zemi., nabízí přepravy velkých zásilek, časově kritického zboží a speciálních manipulačních požadavků, mezi které patří například kontrola teploty zboží. Společnost disponuje vlastním letadlem Boeningem 747-8, kterého maximální užitečná hmotnost je 140 tun Zboží je přepravováno v ostatních případech v prostředcích, které jsou zprostředkovány světovými dopravci. Pro zajištění plynulého materiálového toku má společnost Panalpina letecké nákladní brány na letištích Findel v Lucembursku a na letišti Huntsville v USA. Obě brány se nacházejí na letištích s minimálním přetížením. Další logistické centra jsou v Miami, Frankfurtu, Dubaji a Hongkongu. Od roku 2006, po zahájení celospolečenské iniciativy společností IATA na odstranění papírových dokumentů v letecké dopravě, investovala společnost Panalpina nemalé finanční prostředky do informačních technologií a lidí a v roce 2013 se stala jedna z prvních společností na světě, která dosáhla zcela bezpapírových letů v letecké nákladní dopravě. Čtyři letecké servisní linky jsou nabízené jako služby pro zákazníky přímo společností Panalpina, v charterové dohodě díky spolupráci ve formě charterové dohodě týmy Ad-Hoc a týmem Emergency Services. Charterovou síť tvoří společnost s nadnárodními kurýry a místními dopravci.

Obr. 2.2 Servisní linky a úrovně služeb letecké dopravy



Zdroj: vlastní podle [www.panalpina.com](http://www.panalpina.com).

Expresní servisní linky garantují nejrychlejší přepravu mezi destinacemi. Zaručují to prioritní statusy zásilek, které jsou zpracovány před všema ostatními. Pro službu jsou rezervované kapacity v letadlech, proto lze podat zásilku na poslední chvíli.

Speciální linky obsahují služby ve kterých zboží vyžaduje osobitní manipulaci, přepravu a skladování kvůli jejich charakteru.

Mezi speciálních linky patří služba:

PanCool Active - zboží je přepravováno v chladících, mrazících a vyhřívaných kontejnerech.

PanCool Passive - kusové zásilky procházejí během přepravy teplotní kontrolou.

PanCare - bezpečnost přepravu nebezpečného zboží je zajišťována kvalifikovaným personálem.

PanProtect - služba je určená pro zboží vysoké hodnoty.

PanFresh - služba nabízí speciální balení a teplotní kontrolu pro zboží podlehlající rychle skáze.

PanOversized - pro zboží nadrozměrné velikosti je zajištěná kapacita a speciální manipulace.

Hlavní servisní linky jsou určená zejména pro zboží, které nevyžadují zvláštní přepravní podmínky. Úroveň PanPremium nabízí pravidelnou přepravu zboží za odpovídající cenu. Úroveň PanBasic je především nízkonákladová varianta služby, která se zaměřuje nejvíc na cenu za přepravu.

Intermodální servisní linky kombinují časové úspory letecké přepravy a úspory nákladů námořní dopravy. Ve službě PanSeaAir je 50% času z přepravy zajištěno leteckou dopravou, 30% úspor nákladů a o 30% méně CO<sub>2</sub> emisí námořní dopravou. Služba PanAirSea je výhodná pro dosažení vzdálených pobřežních oblastí.

Mezi klíčové charterové služby týmů Ad-hoc a Emergency Services patří služba On-Board Courier (OBC), Small Charter a Ad-hoc air charter.

Charterová služba On-Board Courier je určená pro zásilky s krátkou dodací lhůtou a nabízí kombinovanou přepravu zboží od dveří ke dveřím. Rychlost dodání je zaručená manuálním odpojením zásilky od ostatního leteckého nákladu. Celní řízení je odbaveno zjednodušeným postupem.

Charterová služba Small Charter je určena pro zásilky s malými rozměry, které je nutné přepravovat na dlouhé vzdálenosti s více hodinami letu. Přeprava je zajišťována malými letadly a vrtulníky. Tím je možné vyhnout se velkým přetížením letišť a urychlit proces dodání naléhavých zásilek.

Charterová služba Ad-hoc air charter díky obchodním partnerstvím, které zaručují nabídku pronájmu všech druhů nákladních letadel. Charterové lety jsou monitorovány a poskytují zákazníkovi informace o celém průběhu přepravy. Na technické zajištění, správné plánování letu a manipulaci s nákladem celou dobu přepravy dohlížejí provozní specialisti

### 3 Informační systém SAP, vybrané uživatelské moduly SAP

Informační systém SAP (IS SAP) je produktem německé softwarové společnosti SAP. Jeho tvůrci vycházeli z předpokladu, že systém bude denně využíván velkým počtem zaměstnanců, proto se řadí mezi systémy určené pro online zpracování transakcí. Jejich hlavní charakteristikou je, že poskytují přístup všem uživatelům, který mají zájem o informace uložené v datovém skladu.

Společnost SAP je jedna z největších softwarových společností na světě, která sídlí v Německu, v městě Walldorf a patří mezi největších dodavatelů podnikových aplikací. Byla založena 1. dubna 1972. Jejími zakladateli byli bývalí zaměstnanci společnosti IBM. Její název je vytvořen z německých slov „Systeme, Anwendungen, Produkte in der Datenverarbeitung“. Cílem zakladatelů bylo vytvořit software, který bude obsahovat všechny podnikové aplikace a bude založen na osvědčených procesech v různých typech podniků odlišných odvětví. Při dosahování svých cílů společnost vyvinula vícejazyčnou a mnohonárodní platformu, díky které se stala společnost na začátku devadesátých let konkurentem ro velké společnosti na trhu informačních technologií.

Dnes společnost nabízí řešení problémů napříč celým podnikem ve formě aplikací a technologii – zahrnuje problematiku finančnictví, nákupu, prodeje a skladového hospodářství, do které je možné aplikovat nové procesy a postupy v podniku. I když společnost nabízí prodej a podporu všech podnikových procesů, podnik nemusí implementovat všechny moduly a transakce.

Jedním z hlavních znaků IS SAP je, že jeho návrh architektury vychází z integrace a specializace, proto každá aplikace řeší určité podnikové potřeby. Aplikace je rozdělená do menších částí, a to do modulů. Na úrovni modulů se vytváří plán rozvoje podniku, kterého součástí je definování jednotlivých logických kroků ve vybraném procesu. Kromě nabídky podpory procesů v základních modulech je možnost provedení instalace procesu nad rámec aplikace. Proces nad rámec aplikace znamená, že podpora procesu je zajišťovaná vícero komponentami informačního systému a je realizovaná až po zadání požadavků pracovníkem společnosti. Díky této možnosti je umožněno koncovému uživateli pracovat podle jeho potřeb a přání. Proces přizpůsobování IS potřebám koncového uživatele se označuje jako customizace IS. Kromě ní je v IS SAP možnost využít i standardizované postupy typické pro jednotlivé odvětví – odvětvové řešení.

Odvětvové řešení jsou standardizované postupy podnikových procesů společnosti působící v konkrétním oboru. Cílem odvětvových řešení je ušetřit čas uživatelů při vytváření procesů a zajistit efektivitu při chodu společnosti.

Sodomka (2006) označuje odvětvové řešení jako Best Practices a tvrdí, že jejich aplikace je významná při řízení výroby, dodavatelského řetězce nebo vztahu se zákazníky.

Best Practices se v IS SAP dělí podle čtyřech základních oblastí: výroba, služby, finanční sektor a veřejný sektor, které se dále rozdělují podle průmyslu a odvětví. Aby tyto řešení byli pro podnik přínosem, musí být management ochotný přijat procesy typické pro konkrétní odvětví, navzdory tomu, jestli se před jejich instalováním procesy v podniku prováděli nebo ne.

Anderson (2004) dělí produkt na dvě produkty SAP Business Suite a SAP NetWeaver.

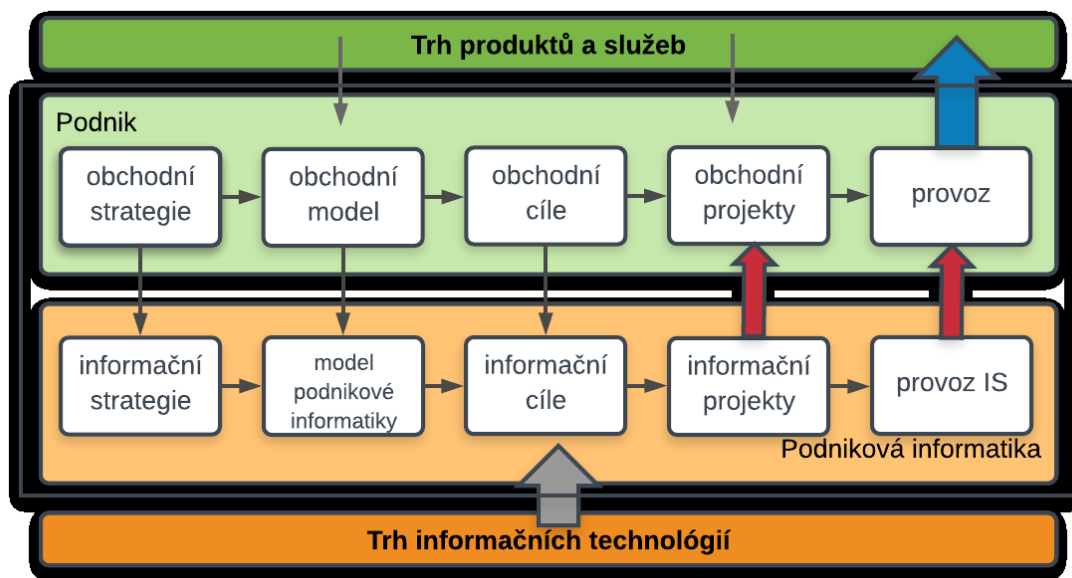
### **3.1 Podniková a technologická architektura**

Základní podmínkou pro kvalitní implementaci IS je definice plánu rozvoje podniku. Propojuje strategické cíle a vize podniku s aplikacemi IS. Jeho obsah tvoří:

1. Podniková architektura, která vychází ze základní činnosti podniku,
2. Funkce a požadavky podniku,
3. Stanovení potřebných podnikových procesů a logická posloupnost jednotlivých kroků
4. Implementace aplikací IS

Technologická základna podniku je souhrn technologií, včetně jejich popisu, které jsou potřebné k realizaci jednotlivých kroků z procesů. Jejich cílem je podporovat definované podnikové procesy z podnikové architektury. Závislost obou podnikových architektur ukazuje následující obrázek.

Obr. 3.1 Propojenost podnikové a technologické architektury podniku



Zdroj: vlastní zpracování podle VOŘÍŠEK, Jiří a Josef BASL. Principy a modely řízení podnikové informatiky. V Praze: Oeconomica, 2008. ISBN 978-80-245-1440-6.

IS SAP je navržen tak, aby ho bylo možné provozovat na různých hardwarových platformách, operačních systémech s využitím různých databází. Výhodou je teda flexibilita a volnost podniků při výběru technického zabezpečení. Technologická základna pro IS SAP je SAP Basis.

### 3.1.1 SAP Basic

Produkt SAP Basic popisuje hardware, operační systém, databázi a specifické technické požadavky, které potřebuje podnik pro provoz IS SAP.

Hardware je nejdůležitější komponenta IS. Tvoří ho server (SW), diskové úložiště a síťové zařízení. Návrh architektury hardwaru pro IS SAP se označuje jako sizing. Hardware si může podnik pořídit fyzický nebo virtualizovaný.

Anderson (2004) tvrdí, že fyzický hardware je možné pouze rozbalit, nainstalovat do serverové skříně v nějakém datovém centru a poté nastavit dle potřeb a dále tvrdí, že virtualizovaný hardware je umístěn v datovém centru někoho jiného a označuje se jako infrastruktura cloudu.

Základní členění SW je podle ceny a výkon. SW v podniku může být firemní. Jeho cena je pro podnik jednorázový kapitálový výdej. Druhým typem je SW hostovaný. Jeho



cena je určena paušálně za skutečně využitou službu. Výkon SW pro IS SAP se měří v SAPS jednotkách. SAPS jednotka je standardní jednotka podobající se obecnějšímu hodnocení výkonu a je založena na modulu odbytu aplikace SAP ERP. Byla definována pro vzájemně porovnání jednotlivých výpočetních platforem. Platí, že 100 SAPS jednotek se rovná 2000 zpracovaných zákaznických zakázek za 1 hodinu, kde každá zakázka má 5 položek a celý proces je tvořen 6 transakcemi, to znamená, že 100 SAPS je výkon SW o 6000 změnách obrazovek za 1 hodinu.

Diskové úložiště jsou obrovské skříně pro více pevných disků ve fyzické podobě přímo v podniku nebo založené na cloudu. Jsou nutné pro uložení databáze a všech souborů souvisejících s nainstalovaným operačním systémem. Důležité při výběru diskového úložiště je jeho rychlost a dostupnost. Výkon úložiště je počet megabytů, které je úložiště schopné zpracovat. Výkon i propustnost jsou ovlivněny rychlostí, počtem disků a velikostí mezipaměti jednotlivých disků, která se používá pro uložení často načítaných či právě načtených dat. Základní typy diskového úložiště jsou:

SAN - nejvíc výkonné úložiště, které je připojeno k databázi síťovými speciálními kartami instalovaných v databázovém serveru.

NAS - úložiště, které je k databázi připojené standardní síťovou kartou.

Přímo připojené úložiště - jsou to pevné disky, které jsou umístěné ve skříně databázového SW nebo jsou to malé skříně přímo propojené s databázovým SW.

Cloud úložiště - Je to diskový prostor, který je vytvořený poskytovatelem služeb cloud computingu.

Operační systém je prostředník mezi hardwarem a aplikací daného modulu. Umožňuje využívat zdroje počítače, jeho paměť nebo disky. Při jeho výběru je důležité, aby nainstalovaný software podporoval flexibilní výpočetní platformu operačního systému. Důležité je vybrat si takový operační systém, o kterém mají zaměstnanci oddělení informačních technologií znalosti a s jeho provozem zkušenosti.

Mezi základní rozdíly jednotlivých operačních systémů patří:

1. Schopnost podporovat jednu nebo více výpočetních platforem,
2. Podporovaná velikost fyzické a virtuální paměti,
3. Způsob obnovy systému po jeho pádu,

4. Patch management,
5. Zabezpečení a ochrana proti virům,
6. Pokročilé funkce pro vytváření clusterů softwaru,
7. Vestavěné nástroje pro správu a konfiguraci,
8. V případě třetích stran v komunikaci možnost existence monitorovacích nástrojů, antivirových programů a software pro zálohování.

Databáze má přímou vazbu na operační systém. Jeho výběr může být omezen díky zvolné platformě a verzi IS SAP. Velké rozdíly ve výkonu databázi mezi jednotlivými značkami nejsou. Jediný rozdíl je v ceně.

Prvním aplikačním software určený pro provoz aplikace SAP Basis je platforma web AS. Představuje aplikaci, díky které je možné provozovat IS na webu. I když aplikace může být nainstalována nezávisle na podnikových procesů, je plně propojena s produktem SAP Basis. Další platforma SAP Java je již na produktu SAP Basis nezávislá. Vznikem této platformy společnost SAP dokázala oddělit technologickou vrstvu od podnikové. Podniky tak mohou provádět upgrady jednotlivých architektur postupně a na sobě nezávisle. Upgrady IS se staly proto pro podniky méně náročné na čas a finance.

Technologickým základem pro IS SAP a zároveň prostředním, ve které je možné definovat podnikové procesy je platforma SAP NetWeaver.

### **3.1.2 SAP NetWeaver**

Produkt SAP NetWeaver byl na trh uveden v roce 2004 a představuje celou výpočetní platformu IS SAP. Jeho funkcí je propojit IS SAP s dalšími podnikovými systémy. Jeho přínosem pro podnik je urychlení nasazení podnikového řešení, snížení nákladů na vývoj, testování, údržbu a podporu, usnadnění integrace a zkrácení času nezbytného na provedení upgradu systému, nabídka potenciálu pro inovace, které přizpůsobují prostředí IS SAP uživatelům a potřebám podniku. Obsahuje velký počet specifických produktů, proto je uspořádána do šesti oblastí:

- oblasti řízení základu – zahrnuje nástroje a produkty potřebné k úspěšné implementaci IS SAP,

- middleware – propojuje jednotlivé aplikace mezi sebou, obsahuje nástroje a produkty, které podporují propojení odlišných systémů tak, aby sdílely společná data a podporovaly procesy v podniku,
- řízení informací – označuje procesy, které zpřístupňují lidem ve správný čas informace, které potřebují a tím jsou procesy rozhodování urychlené,
- produktivita týmů – obsahuje nástroje a produkty pro zajištění uživatelského prožitku a zvýšení efektivity pracovních týmů. Obsahuje aplikace na řízení procesů, pomocí kterých je možné modelovat, spouštět a monitorovat jednoduché procesy.

I když SAP NetWeaver ulehčil řešení v otázkách vývoje, provádění a monitorování procesů v podnicích, pro potřeby zákazníků nebyl dostatečně flexibilní. Jeho podniková řešení neodpovídala přesně specifickým potřebám podniku. Společnost SAP tak navrhla řešení ve formě tzv. buildings blocks. Jsou to samostatné softwarové jednotky. Do platformy se instalují povinně nebo podle charakteru informační architektury podniku.

### **3.2 Modul SAP Transport Management**

Modul SAP Transport Management (SAP TM) nabízí komplexní řešení, které souvisejí s fyzickou přepravou zboží. Modul je součástí produktu SAP Business Suite. V tomto modulu je možné provádět činnosti:

- vytvoření objednávky dopravy,
- vytvoření rezervace zboží,
- naplánování trasy dopravy spolu s výběrem konkrétního dopravce,
- sledování průběhu přepravy,
- vypočítání konečné částky za dopravu pro odběratele i dodavatele.

Obsahem modulu je soubor řešení nastavení dopravní trasy, které zohledňují omezení při přepravě, například přeprava nebezpečných věcí nebo rozdíly mezi jednotlivými státy v mezinárodní dopravě.

Pomocí modulu SAP TM může uživatel vytvářet a monitorovat efektivní dopravní plán, který splňuje příslušná omezení (například úroveň služby, náklady a dostupnost zdrojů). Může určit možnosti šetření nákladů a optimalizovat využití dostupných zdrojů a

reagovat na dopravní události a najít řešení možných odchylek od původního plánu dopravy.

Dokumentace SAP TM nabízí komplexní popis funkčního rozsahu a zdůrazňuje vztah mezi aplikací a základními technologiemi.

### **3.2.1 Funkce**

SAP TM obsahuje komponenty s následujícími funkcemi:

- předávání správy objednávek – je možné vytvářet, upravovat a potvrdit objednávky nebo vytvářet nabídky a následně jich posílat zákazníkům. Při vytváření objednávek a nabídek je možné určit dopravní cestu a zkontrolovat poplatky za služby.
- ERP logistická integrace – integrace s modulem podporuje přenos příkazů a dodávek mezi moduly a procesy plánování založené na datech z modulu SAP ERP,
- řízení objednávky – správa objednávek umožňuje vytvoření a upravení objednávky tak, aby tvořil základ pro plánování dopravy,
- plánování dopravy – plán je vytvořen na základě příkazů z komponenty řízení objednávek nebo z modulů SAP ERP. Plánování může být prováděno ručně nebo automaticky a je založené na principu optimalizace dopravní trasy,
- fakturace nákladu – z modulu lze vystavovat a ověřovat faktury, které se uskutečňují v module SAP ERP,
- hlavní datová a dopravní síť – komponenty se používají k vytváření a správě základních dat potřebných pro činnost v modulu, například pro komunikaci s obchodními partnery nebo informací o produktech,
- zohlednění nebezpečného zboží – s aplikací služby EH & S lze plánovat přepravu nebezpečného zboží v souladu s právními předpisy,
- podnikové služby – umožňují výměnu dat se SAP ERP s externími systémy obchodních partnerů,
- Business Intelligence Content – obsahem komponenty jsou analytické nástroje pro vyhodnocování, analýzu a interpretaci dat.

### 3.2.2 Integrace

Pro největší přínos modulu je výhodné pro podnik modul SAP TM integrovat s následujícími aplikacemi:

1. SAP ERP (nebo jiný ERP systém) – v modulu lze plánovat a realizovat dopravy pro objednávky vytvořené v ERP modulu, kde lze provést také fakturaci a ověření faktur.
2. SAP Extended Warehouse Management (SAP EWM) – modul je možné integrovat přímo – integrace založená na doručení nebo pomocí modulu SAP ERP – integrace založená na zásilce.

#### Integrace založená na doručení

Komunikace mezi moduly je založená na dodávkách, které jsou odeslané ze SAP ERP do SAP EWM a SAP TM. Naplánované zásilky v SAP TM jsou přeneseny přímo do SAP EWM jako přepravní zásilky. Spolu s informacemi o doručení tvoří základ pro plánování a realizaci skladu. Informace o nakládce, například zatížení a rozdíly v množství jsou odeslány se SAP EWM do SAP TM.

#### Integrace založená na zásilce

Komunikace mezi moduly je založena na odchozích dodávkách odeslaných se SAP ERP do SAP EWM a SAP TM. Zásilky, které jsou plánované v SAP TM jsou zobrazeny v SAP ERP a přeneseny se SAP ERP do SAP EWM jako přepravní zásilky. Spolu s informacemi o dodávkách se používají při plánování a realizaci provozu skladu. Potvrzení o skladových operacích, například balení a množství nebo hmotnost zásilky, jsou zasílány ze SAP EWM do SAP ERP a následně ze SAP ERP do SAP TM.

Další možné integrace modulu jsou:

- Integrace založená na dodávkách (tento typ integrace často používají přepravci),
- Integrace založená na prováděcích dokumentech vyplývajících z příkazů k předávání (tranzitní sklad, tento typ integrace často využívají poskytovatelé logistických služeb),
- Fakturace skladu (integrace je založená na dohodnutých dokumentech, objednávkách služeb).

3. SAP Event Management (SAP EM) – umožňuje sledovat stav přepravy,

4. SAP Global Trade Services – umožňuje podnikům provádět celní zpracování dokumentů,
5. SAP Customer Relation Management (SAP CRM) – zákazníkům jsou zasílané informace o produktech služby.

## 4 Podpora procesů a rozvojový potenciál systému

Pro účely bakalářské práce je největší pozornost věnována oddělení procesů. Důvodem je analýza podpůrného procesu prováděného zaměstnanci. Klíčovým procesem je fakturace za služby spojené ze zakázky v letecké přepravě a leteckou dopravu. Zpracování ceníku se týče výhradně zákazníků, kteří patří do tzv. tendrových. V rámci podniku jsou tendrovými zákazníky myšleny společnosti, se kterými jsou uzavřeny smlouvy na dobu delší než jeden rok a zároveň se zavazují odebírat služby za určitý finanční obnos za dané období.

IS SAP a modul SAP TM je ve společnosti implementován tři roky. V rámci oddělení byli vytvořeny dvě skupiny pracovníků (viz příloha 2) – skupina Maintenance Administrator (administrátoři) a Quality Check. Činnost obou skupin na sebe navazuje.

### Maintenance Administrator

Na začátku procesu dostává zaměstnanec přidělenou konkrétní smlouvu ve různých formátech a různých jazycích. V případě nutnosti doplnění informací, nebo nejasností v cenách kontaktuje daného KAM. Po obdržení potřebných informací zpracovává ceny do příslušného datového formátu tak, aby odpovídaly požadavkům IS SAP a následně ceny nahrává na server. Po nahrání cen následuje běžná kontrola a předání procesu zaměstnanci skupiny Quality Check.

### Quality Check

Zaměstnanec pracující v daném oddělení v IS SAP provádí kontrolu správnosti nahrání ceníků. Na počátku procesu obdrží od administrátora číslo smlouvy, kterou si otevře a následně v testovacím prostředí v IS SAP vytvoří tzv. kvotaci. Kvotace je nástroj, který umožní zadat fiktivní objednávku daného produktu a umožní tak pracovníkům vizuální kontrolu zobrazených dat včetně kalkulací. V případě nejasností může zaměstnanec nahlédnout do zadaných dat a ověřit si jejich správnost, případně vytvoří Ticket, čímž se proces vrací zpátky, kde je provedena korekce. Zaměstnanec zodpovídá za správnost dat v IS SAP.

Podpora procesů je analyzována z pohledu zaměstnanců administrátora, z pohledu zaměstnance Quality Check je následné ověření navržených kritérií pro rozvoj IS SAP.

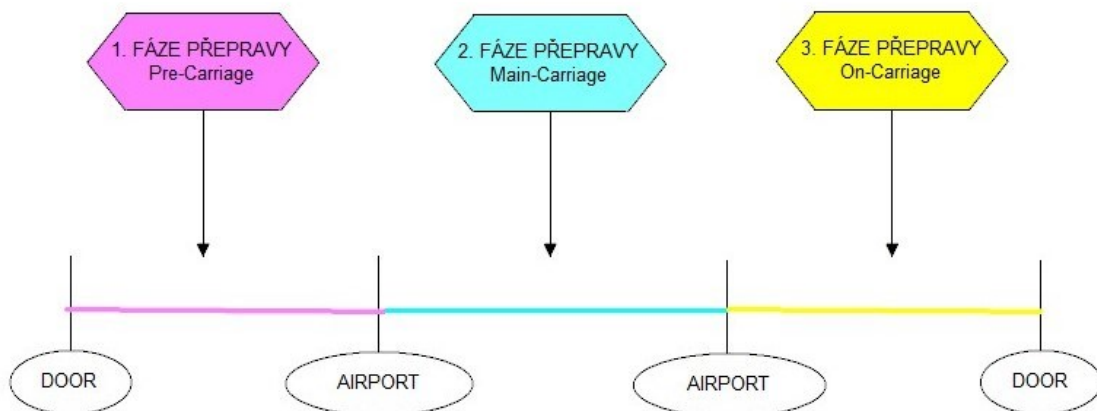
## 4.1 Analýza procesu nahrávání ceníku

Aby byla možná analýza procesu je třeba vysvětlit způsob dělení přepravy podle pravidel společnosti.

1. Fáze: Pre-Carriage (nebo Door to Airport) – vyzvednutí zboží od zákazníka a přeprava na letiště zajišťována pozemní dopravou.
2. Fáze: Main-Carriage (nebo Airport to Airport) – přeprava mezi letištěm odletu a příletu – letecká doprava.
3. Fáze: On-Carriage (Airport to Door) – dodání zboží zákazníkovi. Přeprava mezi letištěm a zákazníkem zajišťována pozemní dopravou.

Každá fáze přepravy a poplatek z dané fáze se účtují zákazníkovi samostatně.

Obr. 4.1 Rozdělení přepravy zboží na jednotlivé fáze



Zdroj: vlastní

Ceník dohodnutý mezi společností a zákazníkem je poslán do oddělení procesů k nahrání do IS SAP. V případě, že zákazník požaduje přepravu door to door je potřebné, aby ceník obsahoval minimálně údaje o místě vyzvednutí a doručení, letiště odletu a příletu, jednotlivé poplatky za úkony a služby, měna, ve které se poplatek účtuje a platnost ceníku.



#### 4.1.1 Struktura souboru přijatelná k nahrání do IS

Aby bylo možné nahrát excel soubor do IS SAP je nutné jej zpracovat podle dohodnuté šablony a určitých pravidel:

1. V jednom souboru je zpracováván jenom jeden poplatek z ceníku.
2. Soubor neobsahuje duplicitní linky, tzn. linky ze stejného místa vyzvednutí do stejného místa doručení s různou cenou. Linky musí být od sebe rozlišeny použitím rozlišovacího znaku.
3. Škály jsou v dohodnutém pořadí (viz tab. 4.1).
4. Místo vyzvednutí a místo doručení – dvoupísmenný kód státu podle standardu ISO 3166-1 alpha-2.
5. Letiště odletu a příletu – třípísmenný kód letiště (IATA kód).
6. Měna – třípísmenný kód měny podle mezinárodní normy ISO 4217.
7. Cena – číselně vyjádřená hodnota služby. Pro potřeby systému nesmí tato hodnota obsahovat více než dvě desetinná čísla.

Tab. 4.1 Pořadí škál v přípravné tabulce

Fáze přepravy	Pre-Carriage	Main-Carriage	On-Carriage
	Místo vyzvednutí	Letiště odletu	Letiště příletu
	Letiště odletu	Letiště příletu	Místo doručení
	Rozlišovací znak	Rozlišovací znak	Rozlišovací znak
	Měna	Měna	Měna
	Cena	Cena	Cena

Zdroj: vlastní

Takto připravený soubor ve formátu /xls. je možné nahrát do IS SAP.

#### 4.2 Podpora procesů

Vytváření nové smlouvy je prováděno přímo v modulu SAP TM. Je zde možné vytvoření smlouvy, editování již existující smlouvy a ukázka nahraných dat (bez

možnosti úpravy). Jako první se specifikují základní parametry smlouvy, mezi které patří (viz příloha 3):

- Description – popis smlouvy, jak se bude zobrazovat při hledání bez ID čísla,
- External reference number – číslo konkrétního ceníku, povinné pro všechny smlouvy,
- Business Partner Hierarchy Tree – interně přidělené číslo, sloužící k identifikaci zákazníka ve stromové struktuře,
- Organizational Unit – pobočka společností, která bude smlouvu využívat (pro účetnictví nebo pro následnou úpravu),
- Main Transportation Mode – druh dopravy,
- Business Partner – volitelný údaj, blíže se specifikuje pobočka zákazníka.

Po uložení základních údajů se v IS SAP vytvoří šestimístné číslo. Vygenerování čísla je nutné k pokračování nahrávání, kdy se již zadávají fáze přepravy, poplatky a škály, které tvoří základní strukturu smlouvy (viz příloha 4). Pro potřeby porozumění obrázků v textu nebo v přílohách je nutné definovat základní pojmy.

#### **4.2.1 Základní pojmy**

Stage Category – je nejobecnějším údajem v každé smlouvě (viz příloha 5). Konkretizuje fázi přepravy, kterou je Pre-Carriage, Main-Carriage nebo On-Carriage. Každá je nahrávaná zvlášť, a kromě společného čísla smlouvy vzájemně nejsou propojeny v účetním procesu. Základními parametry je platnost a objemová hmotnost.

Dimensional Weight Profil (W/M profil) – objemová hmotnost, která určuje poměr, podle kterého se bude účtovat poplatek za hmotnost nebo objem. IS SAP porovnává podle daného poměru konkrétní hmotnost a objem a účtuje poplatek, který je vyšší. U letecké dopravy se nejčastěji používá 1:3 na Pre-Carriage a On-Carriage (1 m<sup>3</sup> = 333,33 kg), 1:6 na Main-Carriage (1 m<sup>3</sup> = 167 kg). V případě rozdílného poměru u jednoho poplatku než i jiných, lze nastavit poměr i na úrovni poplatků.

Charge – je konkrétní poplatek za úkon nebo službu a v IS SAP je reprezentován čtyřmístným tzv. TCE kódem. Administrátor při nahrávání používá právě tyto kódy. Na úrovni poplatků se nastavuje platnost, měna a měrnou účetní jednotku.

Calculation Base – představuje jednotku, za kterou je cena určena – cena za kusy, kila nebo jiné měrné jednotky. Toto nastavení záleží od výběru konkrétních škál ve smlouvě.

Scale – škála, představuje konkrétní sloupec v přípravné tabulce. Pořadí v IS SAP musí být zadané shora dolů stejně jako v přípravné tabulce zleva doprava (viz příloha 6). Při nahrávání tabulky na server IS SAP porovnává hodnoty v jednotlivých sloupcích z přípravné tabulky a hodnoty, které má definované pro jednotlivé škály ve své databázi. Pokud je ve sloupci zadána hodnota, kterou databáze neobsahuje, tabulku není možné nahrát na server. Administrátor je okamžitě upozorněn na chybu. Struktura škály ve smlouvě záleží na datech v ceníku. Základní skupina je popsána v kapitole 4.1.1. Struktura souboru přijatelná k nahrání do IS. Dalšími škálami je možné rozlišovat charakter nastavení poplatku. Mezi ně patří:

General Note – rozlišovací znak duplicitních linek, který nevyžaduje použití konkrétních definovaných znaků. Používá se pro odlišení duplicitních linek. Zadání je manuálně a provádí ho administrátor při zpracování do přípravné tabulky. Rozlišovacím znakem je nejčastěji místo vyzvednutí, servis, typ zboží. Při účtování probíhá ruční výběr konkrétní linky.

Chargeable Weight – určuje měrnou účetní jednotku, používá se v případě poplatků za kila zboží.

Dangerous Goods – používá se v případě nebezpečného zboží při přepravě. Při účtování se na faktuře objeví poplatek pouze za tento typ zboží.

#### **4.2.2 Speciální nastavení**

Mezi speciální nastavení smlouvy patří:

Self Pick Up – omezení na úrovni fáze přepravy, konkrétně Pre-Carriage. Při účtování se automaticky neúčtuje celá část přepravy. Používá se v případě, že zákazník nevyužívá služeb společnosti k přepravě zboží z místa vyzvednutí na letišti.

Self Delivery – omezení na úrovni fáze přepravy, konkrétně On-Carriage. Při účtování se automaticky neúčtuje celá část přepravy. Používá se v případě, že zákazník nevyužívá služeb společnosti k přepravě zboží z letiště do místa určení.

Precondition – podmínka omezení na jednotlivé linky z ceníku. Používají se na úrovni poplatků, a to v případě, že na některých linkách se neúčtují vybrané úkony. Při zadání omezení nebude daný poplatek zákazníkovi účtován, i když bude na danou linkou vytvořena objednávka. Omezení na směre přepravních trasách může být závislá na místě vyzvednutí nebo doručení a letišti odletu nebo příletu. Znění podmínky v IS SAP:

From – omezení přepravní linky letišťem odletu ve formě IATA kódu.

To – omezení přepravní linky letišťem příletu ve formě IATA kódu.

Outbound – omezení přepravní linky zemí vyzvednutí zboží.

Inbound – omezení přepravní linky zemí doručení zboží.

Along – omezení přepravní linky letišťem odletu i příletu.

Within – omezení přepravní linky místem vyzvednutí i doručení.

### **4.3 Kritéria pro rozvoj IS SAP**

Východiskem při návrhu kritérií pro rozvoj IS SAP jsou teoretické znalosti z oboru logistika. Jsou to:

#### Snížení počtu ručního zpracování při účtování poplatku

Gros (2016) tvrdí, že při návrhu struktury a funkce logistického informačního systému by měly být dodrženy zásady rychlého přenosu objednávek, navrhování, pokud možno přímých komunikačních cest mezi zákazníkem a dodavatelem, omezení míst transformace dat a omezení jejich ručního zpracování.

Navrhovaným řešením vedoucí k snížení ručního zpracování duplicitních linek je použití škály, která bude obsahovat číselně vyjádřené informace z rozlišovacího znaku, např. směrovací čísla místa vyzvednutí. Dalším může být servis přepravy.

#### Přehlednější dokumentace pro odběratele služeb

Gros (2016) tvrdí, že mezi ukazatele informačního zabezpečení služeb patří kvalita, srozumitelnost a snadná pochopitelnost dokumentace.

Pro přehlednost faktury je vhodné, aby při každém poplatku, který není účtován v dané destinaci, byla nastavená podmínka účtování. Zamezuje se tím na faktuře příslušné přepravní linky prázdnému, pro zákazníka zbytečnému, řádku.

### Zkrácení časového průběhu procesu

Mezi základné ukazatele, z kterých je počítána produktivita oddělení, patří počet zpracovaných a nahraných ceníků a počet reklamací. Zpracování ceníků s mnoha přepravními linkami a poplatky může trvat několika dnů. Aby se zkrátil čas strávený zpracováním ceníků do přípravných tabulek u stejných poplatků pro všechny linky je vhodné tabulku k danému poplatku nezpracovávat a nenahrávat, ale nastavit cenu pro všechny linky přímo na úroveň poplatků.

## 5 Ověření na modelu

Navržená kritéria pro rozvoj IS SAP jsou ověřené v transakci Forwarding Quotation. Transakce slouží na vytvoření fiktivní objednávky přepravy a tvorby tzv. kvotace. Kvotace slouží na kontrolu správnosti nahraných dat v IS SAP. K vytvoření kvotace je potřebné znát interně přiřazené číslo zákazníka, adresu vyzvednutí a doručení, typ přepravy, množství zboží (hmotnost, počet kusů a objem každé jedné položky v nákladu) a základní informaci o druhu zboží.

### 5.1 Použití směrovacího čísla

Pro ověření navržených kritérií nahradit škálu rozlišovacím znakem byl použit ceník ve vybrané fázi přepravy, konkrétně Pre-Carriage a vybraném poplatku. Ceník je zpracován v přípravné tabulce s použitím rozlišovacího znaku (sloupec D). Použitím excel funkcí se data zredukovala tak, aby se linky na trase se stejnou cenou neopakovaly. Použitím podmíněného formátování (sloupec I) je zaměstnanec schopen rychleji zjistit, které linky je potřeba ještě doplnit o rozlišovací údaj. Jeho znění je dán ceníkem.

Obr. 5.1 Připravená data s použitím rozlišovacího znaku

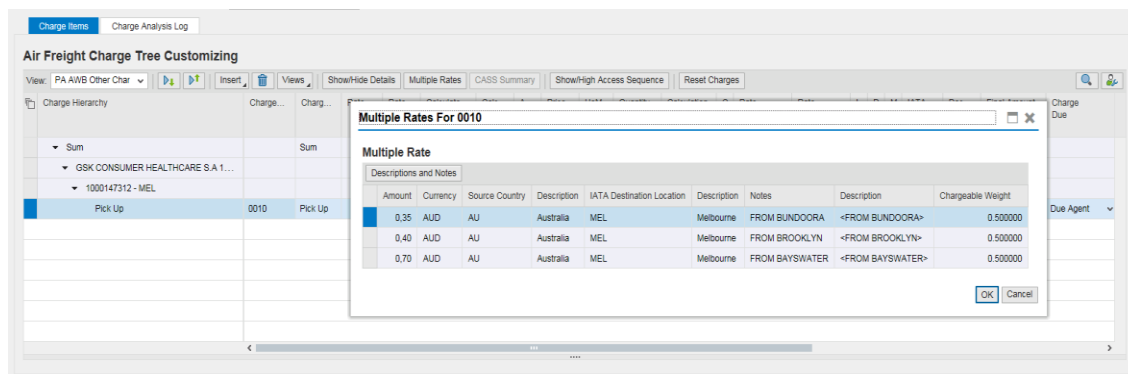
B	C	D	E	F	G	H	I
SO CC	DE IATA	GE NO	CRY	MIN	PER KG	MAX	
AU	ADL		AUD	50	0,25	450	AUADL
AU	BNE		AUD	60	0,25	550	AUBNE
AU	MEL	from Bayswater	AUD	70	0,7	500	AUMEL
AU	MEL	from Brooklyn	AUD	50	0,4	250	AUMEL
AU	MEL	from Bundoora	AUD	50	0,35	250	AUMEL
AU	PER		AUD	50	0,25	450	AUPER
AU	SYD	from all other	AUD	50	0,25	450	AUSYD
AU	SYD	from Sydney	AUD	50	0,25	500	AUSYD

Zdroj: vlastní

Vybraná linka AU – MEL (Austrálie – letiště Melbourne) je duplicitní, proto znění rozlišovacího znaku je konkrétní město vyzvednutí zboží. Z měst Bayswater, Brooklyn a Bundoora jsou zákazníkovi účtovány rozdílné ceny na této lince. V takto nahraném ceníku je v procesu účtování aktivní tlačítko Multiple Rates. Slouží na zobrazení

nahranych dat přes škálu rozlišovacího znaku. Zákazníkovi se zobrazí všechno, co je nahráno na server pod příslušnou linku a v originálním textu. Aby se poplatek zaúčtoval je zaměstnanec účetního oddělení nucen ručně vybírat z nahraneho seznamu.

Obr. 5.2 Úctování poplatku ručním výběrem místa vyzvednutí



Zdroj: IS SAP

Průběh účtování v IS SAP probíhá automaticky na linkách, které škálu rozlišovacího znaku neobsahují, protože toto nastavení je jediné, které Multiple Rates při účtování vytváří. V IS SAP je možné škály rozšiřovat podle požadovaných kritérií. Mezi ně patří například servis. Zadání škály se provádí během upgradu systému. Její databáze obsahuje vybrané konkrétní údaje z ceníku, popřípadě údaje dohodnuté přímo s oddělením procesů. Nastavení lze aplikovat u zákazníka, který má dlouhodobě stejné označení servisů a které způsobují duplicitní linky. Vybraný servis, např. s označením jako EXCLUSIV, se zkrátí na označení EXC. Po vytvoření škály servis v IS SAP lze pak nahrávat zpracovaný ceník. Administrátor kromě přidání škály do přípravní tabulky a výběru při tvorbě struktury škál poplatku je povinný dodržovat pro všechny linky s označením servisu EXCLUSIV, zkratku EXC. V případě použití jiné zkratky nelze data na server nahrát.

Jelikož kritériem, který odlišuje ceny ve vybraném ceníku pro účely této bakalářské práce jsou města, byla navržena pro zrychlení průběhu procesu účtování škála směrovacího čísla daného města. Při jejím návrhu se vycházelo z předpokladu, že IS SAP bude schopen na základě směrovacího čísla zadaného v přípravní tabulce účtovat jenom linky, které obsahují stejné směrovací číslo jako je uvedené v základním povinném nastavení kvotace (viz příloha 7).

Po zaměnění škál byly přepravní linky připravené v excel souboru.

Obr. 5.3 Připravená data s použitím škály směrovacího čísla

B	C	D	E	F	G	H	I
ZIP CODE	SO CC	DE IATA	GE NO	CRY	MIN	PER KG	MAX
3153	AU	MEL	*	AUD	70	0,7	500
4117	AU	BNE	*	AUD	60	0,25	550
3012	AU	MEL	*	AUD	50	0,4	250
3083	AU	MEL	*	AUD	50	0,35	250
2759	AU	SYD	*	AUD	50	0,25	450
5063	AU	ADL	*	AUD	50	0,25	450
2566	AU	SYD	*	AUD	50	0,25	500
2102	AU	SYD	*	AUD	50	0,25	450
6106	AU	PER	*	AUD	50	0,25	450

Zdroj: vlastní

Navrhovaná škála nevytváří při účtování Multiple Rates. Obsahuje jednoznačnou identifikaci místa na základě reálních směrovacích čísel. Po jejím zadání při tvorbě struktury škál v poplatku, nahrání přípravní tabulky a vytvoření kvotaci se vybraná linka účtuje bez nutnosti ručního zásahu.

Obr. 5.4 Připravená data s použitím škály směrovacího čísla

Charge Hierarchy	Charge	Rate	Rate Currency	Calculate	Calc. Amount	Price Unit	UoM	Quantity	Calculation Base	Rate Class	Rate Category	I. Ca Ru	D. Ra An	IATA Charge Code	Doc. Currenc	Final Amount	Charge Due
Sum	Sum														EUR	72,85	
GSK CONSUMER HEALTHCARE S A 1...															EUR	72,85	
1000147312 - MEL															EUR	72,85	
Pick Up	0010	Pick Up	0,35 AUD	116,55 AUD	1,000	KG	333.000...	CHRG_W...							EUR	72,85	Due Agent

Zdroj: IS SAP

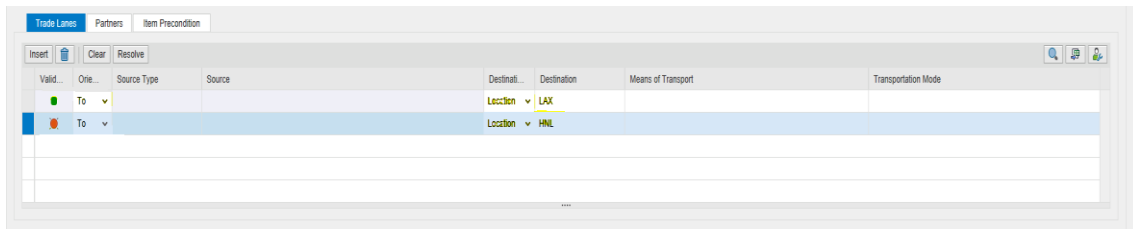
V obou případech jsou vstupní povinné údaje při vytvoření kvotace stejné. Rozdíl je v procesu zpracování ceníku. Aby bylo možné škálu směrovacího čísla využívat při nahrávání je potřeba rozšířit povinné náležitosti ceníku. Dohledání směrovacích čísel je při zpracování ceníku administrátorem možné, ale časově náročné. Neexistuje interní databáze, kde by bylo směrovací číslo dohledatelné. Administrátor proto vyhledává čísla na internetu, kde je velké riziko, že se na server nahraje směrovací číslo jiného města než města, který je oceněn v ceníku. Chybně vybrané číslo způsobí, že při účtování dané přepravní linky se daný poplatek nenatáhne. To způsobí ze strany zákazníka reklamaci.



## 5.2 Omezení přepravních tras

Pro správné nastavení podmínky omezující konkrétní přepravní linky je nutné zpracovat ceník a podle určeného kritéria (země, letiště příletu nebo odletu) porovnat poplatek. Pokud se účtuje poplatek na všech linkách z nebo do zvoleného místa, je možné nastavení použít. Toto omezení je možné pouze na úrovni poplatku.

Obr. 5.5 Zadání omezení na přepravní lince podle letiště



Zdroj: IS SAP

V konkrétním nastavení se budou v daném poplatku účtovat ceny jenom na linkách, kde je letiště LAX (Los Angeles) a HNL (Honolulu) letištěm odletu (v Pre-Carriage) nebo letištěm příletu (v Main-Carriage). Důležité je rozlišovat fáze přepravy, do které patří poplatek. Rizikem při použití podmínky podle letišť je neúměrně dlouhý čas strávený vypisováním IATA kódů v porovnání s přínosem přehledností dokumentace pro odběratele služeb. Na jedné straně obchodní zástupci a zaměstnanci účetního oddělení mají zájem omezení používat pokaždé, na druhé straně se očekává, že administrátor zpracuje ceník v co nejkratším čase. Nedostatek při používání tohoto nastavení v praxi je absence stejných pravidel pro všechny strany, které ceník v IS SAP využívají. Pro obchodních zástupce zde neplatí pravidlo pro udržování nenulové cenové hladiny při tvorbě ceníku s odběrateli služeb podle znění podmínek v IS SAP na přepravních trasách. Zaměstnanci účetního oddělení při zjištění nenastavení podmínky posílají ceník na reklamaci a zároveň administrátoři nemají určený maximální čas, který by byl při zpracování ceníku pro společnost přijatelný.

## 5.3 Nastavení jednotného poplatku

Pro zrychlení přípravy a nahrávání na server je vhodné u poplatku, kde je cena stejná u všech linek, upřednostnit zadání ceny pouze vypsáním částky přímo do zadání poplatku (sloupec Amount).

Obr. 5.6 Nastavení jednotného poplatku pro všechny linky

Calculation Sheet Overview															
		Precondition		Details		Capacities		Commodity Codes		Notes		Attachments		Default Route	
<b>Items</b>															
View: Standard View															
Item Hierarchy															
A...	Lin...	Instructio...	Charge T...	Synonym Description (EN)	Charge Typ...	IATA Charge...	Amount	Currency/Per...	IATA Other...	Rate Type	Rate...	Rat...	Rate Table		
Sum	10	Sum								Contract Rate					
Import Handling	20	Standard	2750	Import Handling	B	Due Agent		USD	FA	Contract Rate	1000		10050011		
Import Customs Formalities	30	Standard	2500	Import Customs Formalities	B	Due Agent		USD	CD	Contract Rate	1000		10050012		
Delivery Fee	40	Standard	3300	Delivery Fee	B	Due Agent		USD	SA	Contract Rate	1000		10050013		
Advanced Security Filing F...	50	Standard	2520	ENS Fee	B	Due Agent	15.00	EUR	JA	Contract Rate					
Destination Charges	60	Standard	2300	Destination Charges	B	Due Agent	50.00	EUR		Contract Rate					

Zdroj: IS SAP

Poplatky, které nejsou nahrávány přes přípravní tabulky jsou 2520 – ENS Fee a 2300 – Destination Charges. Obsahují automaticky všechny přepravní linky, které se budou účtovat.

## Závěr

Bakalářská práce se zabývá informačním systémem SAP v nadnárodním podniku. Poukazuje na podporu informačního systému strategického plánu společnosti jako součást procesního řízení v organizaci. V první části práce jsou definovány logistické procesy, jako teoretická východiska a jejich základní dělení v podniku – na procesy klíčové a podpůrné. Je popsáno působení obchodní firmy, její produkty a organizační struktura z hlediska procesního řízení. Samostatná kapitola je věnována informačnímu systému SAP a nutným technologiím pro jeho provoz v podniku. Vybraným modulem pro praktickou část je modul SAP Transport Management. V praktické části je hodnocen vybraný proces na oddělení. Východiskem pro navržená kritéria jsou teoretické znalosti v oboru logistika. Z analýzy průběhu procesů a nástrojů informačního systému SAP je navržená výměna konkrétních parametrů používajících při zpracování ceníku administrátor. Výměna má dopad na klíčový proces, kterým je fakturace odběrateli služeb. Umožňuje účtovat ceny na duplicitních linkách bez nutnosti použití ručního zásahu do procesu. Dalším navrženým kritériem je přehlednost faktury, kterou obdrží odběratel služby. Nástrojem je použití podmínky omezení na přepravní lince, které se nastavuje na úrovni poplatku.

Posledním navržením kritériem je zrychlení zpracování a nahrávání poplatku, který je stejný pro všechny přepravní linky. V procesu účtování není možné tuto změnu vidět, má dopad jenom na časové hledisko průběhu procesu administrátorů.

Mezi další možné zlepšení a zrychlení průběhu podpůrného procesu je sjednocení formátu ceníků a jejich jazykové provedení. Ze strany obchodních zástupců posílat ceníky se všemi potřebnými údaji k nahrání, které lze zpracovat jednoznačně, bez nutnosti dalšího dohledávání dat ze strany administrátora.

## **Soupis bibliografických citací**

ANDERSON, George W. Naučte se SAP za 24 hodin. Brno: Computer Press, 2012. ISBN 978-80-251-3685-0.

BASL, Josef a Roman BLAŽÍČEK. Podnikové informační systémy: podnik v informační společnosti. 3., aktualiz. a dopl. vyd. Praha: Grada, 2012. Management v informační společnosti. ISBN 978-80-247-4307-3.

GROS, Ivan a kol. Velká kniha logistiky. Praha: Vysoká škola chemicko-technologická v Praze, 2016. ISBN 978-80-7080-952-5.

ŘEPA, Václav. Procesně řízená organizace. Praha: Grada, 2012. Management v informační společnosti. ISBN 978-80-247-4128-4.

TRUNEČEK, Jan. Management znalostí. Praha: C.H. Beck, 2004. C.H. Beck pro praxi. ISBN 80-717-9884-3.

VORÍŠEK, Jiří a Josef BASL. Principy a modely řízení podnikové informatiky. V Praze: Oeconomica, 2008. ISBN 978-80-245-1440-6.

## Seznam zkratk a značek

EH & S	označení služby obchodní společnosti
IS SAP	informační systém SAP
NAS	typ diskového úložiště
SAN	typ diskového úložiště
SAP	označení produktu – informační systém
SAPS	jednotka výkonu serveru
SAP CRM	modul informačního systému
SAP EM	modul informačního systému
SAP ERP	modul informačního systému
SAP EWM	modul informačního systému
SAP TM	modul informačního systému
SLA	označení popisu procesů
SW	server

## Terminologie

Ad-hoc	označení týmu zaměstnanců
Ad-hoc air Charter	označení servisu obchodní společnosti
Air Freight	označení produktu obchodní společnosti
Air Sea Broker	obchodní společnost
best practices	označení pro odvětvové řešení
Buildings block	samostatné softwarové jednotky
Business Intelligence Content	označení komponenty informačního systému
Customizace	přizpůsobování informačního systému podle potřeb zákazníka
Emergency Services	označení týmu zaměstnanců
Middleware	oblast platformy
On-Board Courier	označení servisu obchodní společnosti
PanAirSea	označení servisu obchodní společnosti
PanBasic	označení servisu obchodní společnosti
PanCare	označení servisu obchodní společnosti
PanCool Active	označení servisu obchodní společnosti
PanCool Passive	označení servisu obchodní společnosti
PanFresh	označení servisu obchodní společnosti
PanOversized	označení servisu obchodní společnosti
PanPremium	označení servisu obchodní společnosti
PanProtect	označení servisu obchodní společnosti
PanSeaAir	označení servisu obchodní společnosti
Smal Charter	označení servisu obchodní společnosti
SAP Basic	produktu informačního systému

SAP Business Suite	produkt informačního systému
SAP Global Trade Services	označení modulu
SAP Java	technologická základna informačního systému
SAP NetWeaver	platforma informačního systému
SAP Transport Management	označení modulu
sizing	návrh architektury hardwaru

### **Terminologie SAP**

Currency	měna, ve které bude odběrateli služeb účtována finanční částka podle ceníku
Destination Country	země dodání zboží
General note	rozlišovací znak duplicitních linek
Charge	poplatek
IATA Destination	letišťe příletu ve formě IATA kódu
IATA Source	letišťe odletu ve formě IATA kódu
Maintenance Administrator	označení skupiny administrátorů
Main-Carriage	označení části přepravy
On-Carriage	označení části přepravy
Pre-Carriage	označení částí přepravy
Quality Check	označení skupiny zaměstnanců, kteří kontrolují správnost dat v informačním systému
Scale	škála
Source Country	země vyzvednutí zboží
Stage Category	fáze přepravy
Ticket	žádost na opravu dat v informačním systému

## Seznam ilustrací a tabulek

### Seznam obrázků

Obr. 1.1	Hierarchická abstrakce .....	16
Obr. 2.1	Dělení a struktura obecných rolí.....	18
Obr. 2.2	Servisní linky a úrovně služeb letecké dopravy .....	19
Obr. 3.1	Propojenost podnikové a technologické architektury podniku .....	24
Obr. 4.1	Rozdělení přepravy zboží na jednotlivé fáze.....	32
Obr. 5.1	Připravená data s použitím rozlišovacího znaku .....	38
Obr. 5.2	Účtování poplatku ručním výběrem místa vyzvednutí.....	39
Obr. 5.3	Připravená data s použitím škály směrovacího čísla .....	40
Obr. 5.4	Připravená data s použitím škály směrovacího čísla .....	40
Obr. 5.5	Zadání omezení na přepravní lince podle letiště .....	41
Obr. 5.6	Nastavení jednotného poplatku pro všechny linky.....	42

### Seznam tabulek

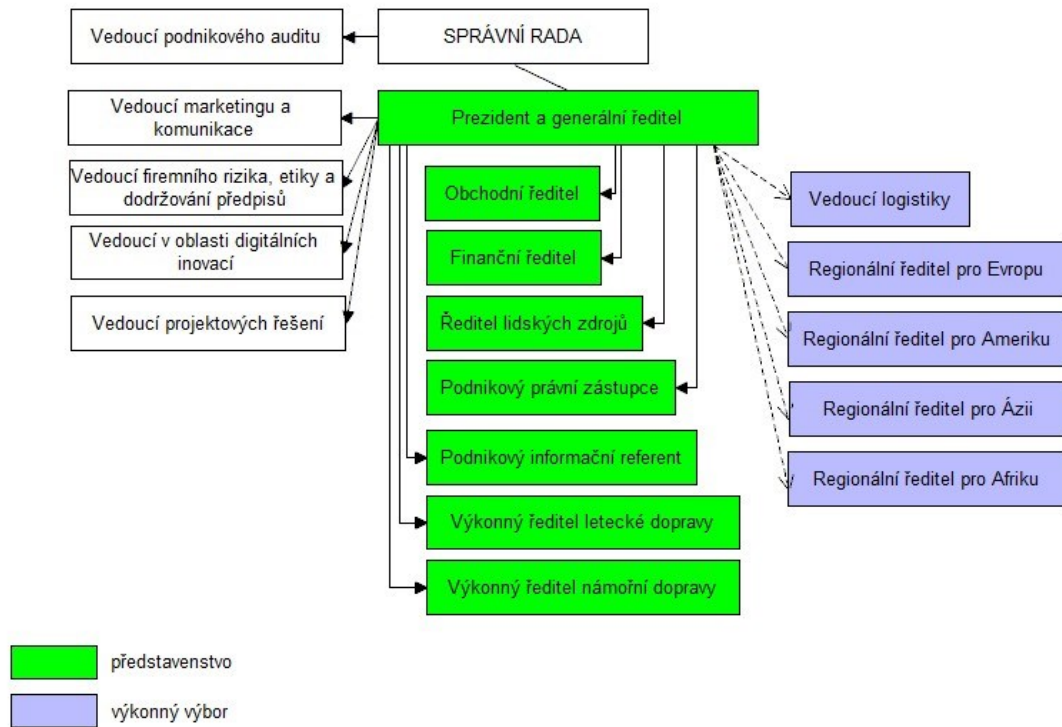
Tab. 4.1	Pořadí škál v přípravné tabulce .....	33
----------	---------------------------------------	----



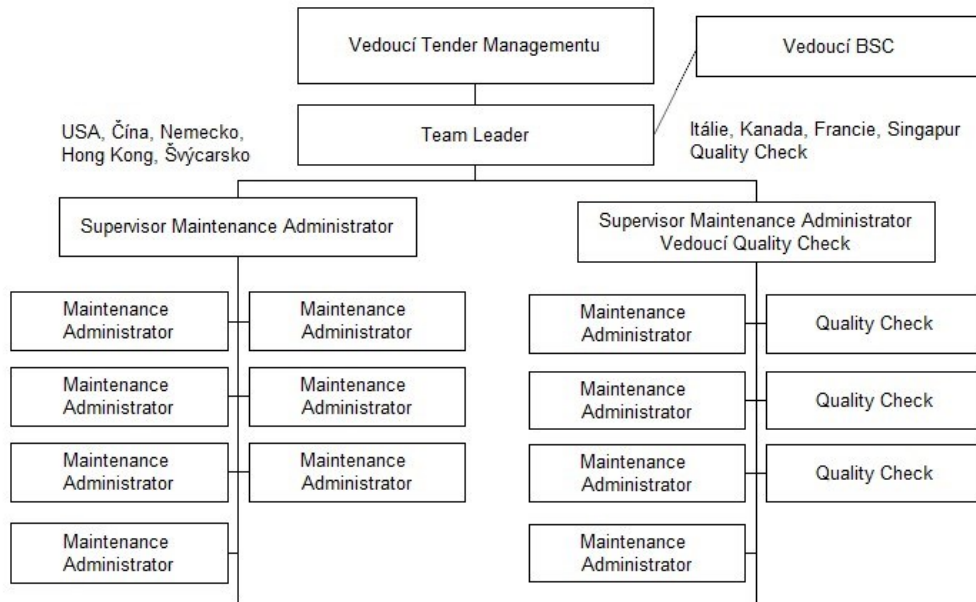
## Seznam příloh

- Příloha 1 Organizační struktura společnosti
- Příloha 2 Organizační struktura oddělení
- Příloha 3 Povinné údaje při tvorbě nové smlouvy v IS SAP
- Příloha 4 Hierarchická abstrakce smlouvy
- Příloha 5 Vytvořené fáze přepravy
- Příloha 6 Vytvořené škály
- Příloha 7 Adresa vyzvednutí a doručení v kvotaci

## Organizační struktura společnosti



Organizační struktura oddělení



**Povinné údaje při tvorbě nové smlouvy v IS SAP**

**Basic Data**

Agreement:

Description:

Agreement Version: 0

External Reference Number:

Business Partner Version:

Agreement Status: In Process

Archiving Status: Not Archived

**Involved Parties**

Business Partner Hierarchy Tree:

Calc. Sheet Template:

**General Terms**

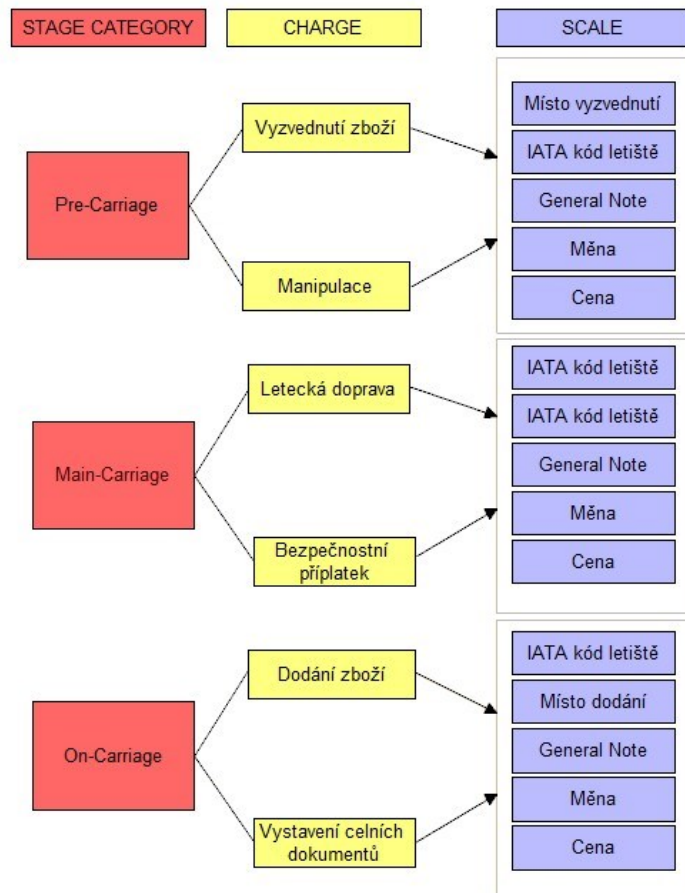
Shipping Type:

Main Transportation Mode:

Traffic Direction:

Organizational Unit	Party Name	Business Partner	Party Name
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Hierarchická abstrakce smlouvy



## Vytvořené fáze přepravy

Items Attachments Change Documents Administrative Data Versions													
Item Hierar...	Item...	Item T...	Stage Category	Item/Service Description	Service Product ID	Description	Calc...	Valid-Fro...	Valid-To...	Service Type	Calculati...	Shipping Type	Dimensional Weig...
Item	100	ZSA1	Pre-Carriage	Air agreement item type		Air agreement item type		01.02.2018	30.06.2018		3190012	Loose	1M3-167KG
Item	200	ZSA1	Main Carriage	Air agreement item type		Air agreement item type		01.02.2018	30.06.2018		3190013	Loose	1M3-167KG
Item	300	ZSA1	On-Carriage	Air agreement item type		Air agreement item type		01.02.2018	30.06.2018		3190042	Loose	1M3-167KG

## Vytvořené škály

Scales										
S...	Calculation Base	Description	Scale	Calculation Base Description	Scale Type	Scale Unit of Measure	Scale Relevant for Currency Mainten...	Item with No Value Allo...	Minimum Value	Maximum Value
01	SOURCELOC_CNTRY	Country	21651305	Source Country	Same Scale (+)		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
02	DEST_AIR_IATA	IATA Location Identifier	21651306	IATA Destination Location	Same Scale (+)		<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
03	GENERAL_NOTE	Note	21651307	Notes	Same Scale (+)		<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
04	CHRG_WEIGHT	Weight	21651308	Chargeable Weight	Base Scale (+)	KG	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

## Adresa vyzvednutí nebo doručení v kvotaci

**Display Forwarding Order - Air Export** Business Content Viewer

No Messages - [Display Message Log](#)

---

Source		Destination	
Location:	<input type="text"/>	Location:	<input type="text"/>
IATA Location Code:	<input type="text"/>	IATA Location Code:	<input type="text"/>
Pick-Up Date:	<input type="text"/> 00:00:00	Delivery Date:	<input type="text"/> 00:00:00
Address		Address	
Street/House Number:	<input type="text"/>	Street/House Number:	<input type="text"/>
Postal Code/City:	<input type="text"/>	Postal Code/City:	<input type="text"/>
Region:	<input type="text"/>	Region:	<input type="text"/>
Country:	<input type="text"/>	Country:	<input type="text"/>

---



<b>Autor (vypracoval)</b>	<b>Barbora Štefanková</b>
<b>Název BP</b>	<b>Podpora logistických procesů v informačním systému SAP</b>
<b>Studijní obor</b>	<b>DOL</b>
<b>Rok obhajoby BP</b>	<b>2019</b>
<b>Počet stran</b>	<b>35</b>
<b>Počet příloh</b>	<b>7</b>
<b>Vedoucí BP</b>	<b>doc. Dr. Ing. Oldřich Kodym</b>
<b>Oponent BP</b>	
<b>Anotace</b>	Bakalářská práce se zabývá podporou logistických procesů v podniku informačním systémem SAP. V první části práce je popsán procesní přístup k řízení organizace, rozdělení softwarového produktu SAP a působení obchodní firmy. V druhé části je popsán průběh vybraného procesu, jeho podpora a na základě poznatků z oboru logistiky jsou navrženy kritéria pro rozvoj informačního systému ve vybraném podpůrném procesu, které jsou ověřeny na modelu v poslední kapitole bakalářské práce.
<b>Klíčová slova</b>	Podnikový informační systém, SAP, logistika, proces
<b>Místo uložení</b>	ITC (knihovna) Vysoké školy logistiky v Přerově
<b>Signatura</b>	

