

**Česká zemědělská univerzita v Praze**

**Provozně ekonomická fakulta**

**Katedra informačních technologií**



**Diplomová práce**

**Návrh sdílené eGovernment služby Generálního  
finančního ředitelství**

**Bc. Jakub Fanta**

© 2018 ČZU v Praze

# ČESKÁ ZEMĚDĚLSKÁ UNIVERZITA V PRAZE

Provozně ekonomická fakulta

## ZADÁNÍ DIPLOMOVÉ PRÁCE

Bc. Jakub Fanta

Informatika

Název práce

Návrh sdílené eGovernment služby Generálního finančního ředitelství

Název anglicky

Proposal of an eGovernment shared service of the General Financial Directorate

---

### Cíle práce

Tématem diplomové práce je návrh sdílené eGovernment služby GFŘ. Hlavním cíle práce je navrhnout architekturu vybrané eGovernment služby v modelovacím jazyce Archimate dle metodiky TOGAF.

Díčími cíli práce bude:

1. Charakterizovat současný stav eGovernment služeb a jejich zavedení v souladu se Strategickým rámcem rozvoje veřejné správy ČR pro období 2014-2020.
2. Provést analýzu služeb Generálního finančního ředitelství a navrhnout napojení služeb na existující infrastrukturní eGovernment systémy v ČR.
3. Navrhnout architekturu vybraných eGovernment služeb GFŘ a provést zhodnocení představeného návrhu.

### Metodika

Teoretická část diplomové práce se bude zakládat na analýze služeb GFŘ a rešerši odborných zdrojů. Praktická část práce bude vycházet z analýzy dostupných služeb GFŘ. Výstupem praktické části bude návrh architektury vybrané služby v modelovacím jazyce Archimate dle metodiky TOGAF. Navržená architektura bude zhodnocena v kontextu Národního architektonického plánu ČR. Syntézou teoretických poznatků a výsledků praktické části budou formulovány závěry diplomové práce.

**Doporučený rozsah práce**

60 – 80 stran

**Klíčová slova**

Generální finanční ředitelství (GŘ), sdílené služby, eGovernment, návrh architektury, TOGAF, ArchiMate.

---

**Doporučené zdroje informací**

JOSEY, Andrew. ArchiMate 3.0® – A Pocket Guide. 6/2016. Zaltbommel: Van Haren Publishing, 2016. ISBN 978-94-018-0632-9.

LIDINSKÝ, V. eGovernment bezpečně. Praha: Grada, 2008. ISBN 978-80-247-2462-1.

MATES, Pavel a Vladimír SMEJKAL. E-government v České republice: právní a technologické aspekty. 2., podstatně přeprac. a rozš. vyd. Praha: Leges, 2012, 464 s. Teoretik. ISBN 978-80-87576-36-6.

Ministerstvo vnitra České republiky, <http://1url.cz/jz6R>

ŠPAČEK, David. EGovernment – cíle, trendy a přístupy k jeho hodnocení. 20.3.2012. Praha: C. H. Beck, 2012. ISBN 978-80-7400-261-8.

---

**Předběžný termín obhajoby**

2018/19 ZS – PEF (únor 2019)

**Vedoucí práce**

Ing. Miloš Ulman, Ph.D.

**Garantující pracoviště**

Katedra informačních technologií

---

Elektronicky schváleno dne 30. 10. 2017

**Ing. Jiří Vaněk, Ph.D.**

Vedoucí katedry

---

Elektronicky schváleno dne 1. 11. 2017

**Ing. Martin Pelikán, Ph.D.**

Děkan

V Praze dne 16. 11. 2018

### **Čestné prohlášení**

Prohlašuji, že svou diplomovou práci "Návrh sdílené eGovernment služby Generálního finančního ředitelství" jsem vypracoval samostatně pod vedením vedoucího diplomové práce a s použitím odborné literatury a dalších informačních zdrojů, které jsou citovány v práci a uvedeny v seznamu použitých zdrojů na konci práce. Jako autor uvedené diplomové práce dále prohlašuji, že jsem v souvislosti s jejím vytvořením neporušil autorská práva třetích osob.

V Praze dne 30. 11. 2018

---

### **Poděkování**

Rád(a) bych touto cestou poděkoval vedoucímu této práce Ing. Milošovi Ulmanovi Ph.D. za jeho rady, vstřícnost a odborné vedení. Také bych rád poděkoval Ing. Martinovi Tajtlovi za rady, které byly velmi inspirující.

# Návrh sdílené eGovernment služby Generálního finančního ředitelství

## Abstrakt

Diplomová práce se zabývá návrhem sdílené e-Government služby Generálního finančního ředitelství. Práce je zaměřena na návržení architektury služby GFŘ „žádost o bezdlužnost“ pomocí modelovacího jazyka ArchiMate a provedení zhodnocení představeného návrhu.

Práce je rozčleněna do dvou částí – teoretická a praktická. V první fázi jsou v teoretické části vyjmenovány důležité projekty související s e-Governmentem v ČR. V druhé fázi je v základu popsána Finanční správa, Generální finanční ředitelství, informační systémy FS a organizační struktura sekce informatiky. V poslední fázi teoretické části jsou představeny pojmy Enterprise architektura, TOGAF, ArchiMate a společné souvislosti těchto pojmů.

V praktické části se práce zabývá analýzou služby GFŘ. Analýza se týká zejména elektronických služeb, jako jsou jednotlivé webové projekty FS a jejich kritické zhodnocení. Pro zpracování hlavní části byla vybrána služba „žádost o bezdlužnost“. Nejprve byl slovně popsán stávající postup zpracování této služby, v další části byl vytvořen model stávajícího stavu v modelovacím jazyce ArchiMate. Následuje kritické zhodnocení stávajícího stavu. V poslední části došlo k návržení modelu optimálního stavu této služby pomocí modelovacího jazyka ArchiMate.

**Klíčová slova:** e-Government, FS, GFŘ, TOGAF, ArchiMate, Enterprise architektura, DESI, EGDI, SEO

# **Proposal of an eGovernment shared service of the General Financial Directorate**

## **Abstract**

The thesis deals with the design of shared e-Government service of the General financial Directorate. The thesis is focused on designing an architecture of the service “request for indebtlessness” of GFH with use of a model language ArchiMate and evaluation of presented design.

The thesis is divided into two parts – theoretical and practical. In the first part of a theoretical half are named important projects related with e-Government in CZ. In the second part is basically described financial management, description is related to GFD, informative systems of FA and organizational structure of the Department of Informatics. In the last part of the theoretical half are presented concepts of Enterprise architecture, TOGAF, ArchiMate and what they have in common.

In the practical part the thesis deals with analysis of service of GFD. The analysis relates particularly to the electronic service as are individual web projects of FA and their critical evaluation. As for the main part the service “request for indefiniteness” has been chosen for processing. Firstly, the current procedure of this service was described by word and in the next part the model of a current state was made in the model language ArchiMate. It is followed by critical evaluation of the current state. In the last part of the thesis is the suggestion of a current state model for the service by the model language ArchiMate.

**Keywords:** e-Government, FA, GFD, TOGAF, ArchiMate, Enterprise architect, DESI, EGDI, SEO

# Obsah

<b>1 Úvod.....</b>	<b>12</b>
<b>2 Cíl práce a metodika .....</b>	<b>13</b>
2.1 Cíl práce .....	13
2.2 Metodika .....	13
<b>3 Teoretická východiska .....</b>	<b>14</b>
3.1 E-Government .....	14
3.1.1 Stav e-Governmentu v ČR.....	15
3.1.2 Stav e-Governmentu v ČR před rokem 2015.....	18
3.1.3 Projekty e-Governmentu v ČR .....	20
3.2 Finanční správa .....	27
3.2.1 Generální finanční ředitelství.....	27
3.2.2 Informační systémy FS .....	28
3.2.3 Struktura sekce informatiky.....	30
3.3 Enterprise architektura .....	31
3.3.1 ArchiMate .....	33
<b>4 Vlastní práce .....</b>	<b>35</b>
4.1 Elektronické služby FS .....	35
4.1.1 Webové stránky FS .....	36
4.1.2 Web Etržby .....	38
4.1.3 Web Daňový portál.....	39
4.1.4 Web Daně elektronicky .....	43
4.1.5 Web Epodpora .....	44
4.1.6 Portál MOJEdaně.....	45
4.1.7 Zhodnocení elektronických služeb .....	45
4.2 Žádost o bezdlužnost.....	46
4.2.1 Žádost o bezdlužnost v architektuře ArchiMate ASIS .....	47
4.2.2 Zhodnocení ASIS návrhu.....	52
4.2.3 Žádost o bezdlužnost v architektuře ArchiMate TOBE.....	53
<b>5 Výsledky a diskuse .....</b>	<b>60</b>
5.1 E-Government v ČR.....	60
5.2 Webové portály FS.....	60
5.3 Enterprise architektura .....	61
5.4 Žádost o bezdlužnost.....	61
5.5 Daňový systém .....	61
5.6 Cloud Computing ve FS.....	62
5.7 Přílohy na CD disku .....	62



<b>6 Závěr.....</b>	<b>63</b>
<b>7 Seznam použitý zdrojů .....</b>	<b>65</b>
<b>8 Přílohy .....</b>	<b>68</b>

## **Seznam obrázků**

Obr. 1 Služby e-Governmentu (48) .....	15
Obr. 2 KLAUDIE (55).....	20
Obr. 3 Egon (49) .....	20
Obr. 4 Fungování systémů základních registrů (51).....	22
Obr. 5 Agendy portálu veřejné správy (52) .....	25
Obr. 6 Struktura domén obsahu Národní architektury VS ČR (53).....	32
Obr. 7 Cyklus tvorby architektury (53) .....	33
Obr. 8 Rozdělení domovské stránky do sekcí (54).....	36
Obr. 9 Navigační víceúrovňové menu (54) .....	37
Obr. 10 Hlavní část menu (54).....	37
Obr. 11 Paticka domovské stránky (54).....	37
Obr. 12 Výsledek SEO testu webu FS .....	38
Obr. 13 Výsledek SEO testu webu Etržby.....	39
Obr. 14 Výsledek SEO testu webu Daňového portálu.....	43
Obr. 15 Výsledek SEO testu webu Daně elektronicky.....	44
Obr. 16 Výsledek SEO testu webu Epodpora.....	44
Obr. 17 Návrh byznys vrstvy ASIS .....	49
Obr. 18 Návrh aplikační a technologické vrstvy ASIS.....	50
Obr. 19 Návrh byznys vrstvy TOBE .....	56
Obr. 20 Návrh aplikační a technologické vrstvy TOBE (57) .....	57

## **Seznam tabulek**

Tabulka 1 Pořadí ČR dle indexu EGDI .....	15
Tabulka 2 Hodnoty jednotlivých kategorií indexu DESI v % za rok 2017 .....	16
Tabulka 3 Hodnoty jednotlivých kategorií indexu DESI v % za rok 2018 .....	16
Tabulka 4 Pozice ČR v rámci indexu DESI .....	16
Tabulka 5 Hodnotící kritéria SEO testu.....	35
Tabulka 6 Návštěvnost webu www.financnisprava.cz .....	38
Tabulka 7 Návštěvnost webu www.etrzby.cz.....	39
Tabulka 8 Návštěvnost webu www.daneelektronicky.cz .....	44
Tabulka 9 Návštěvnost webu www.epodpora.cz.....	45
Tabulka 10 Přehled elementů verze ASIS .....	51
Tabulka 11 Přehled elementů verze TOBE .....	58

## **Seznam grafů**

Graf 1 Zastoupení pracovišť [%] .....	23
---------------------------------------	----

## Seznam příloh

Příloha 1 Elementy byznys vrstvy (42).....	69
Příloha 2 Elementy aplikační vrstvy (42) .....	69
Příloha 3 Elementy technologické vrstvy (42) .....	69
Příloha 4 Struktura sekce IT GFŘ (56).....	69

## Seznam použitých zkratk

ADIS – Administrovaný daňový systém
CC – Cloud Computing
CRDS – Centrální registr daňových subjektů
DPH – Daň z přidané hodnoty
EDA – Evidence daní
EET – Elektronická evidence tržeb
eGSB – Egon service bus
eIDAS – Elektronické identity a důvěryhodné služby pro EU
EA – Enterprise architektura
EPO – Elektronická podání
EU – Evropská unie
ESB – Enterprise Service bus
FŘ – Finanční ředitelství
FÚ – Finanční úřad
G2B – Government to Business
G2C – Government to Citizen
G2E – Government to Employes
G2G – Government to Government
IBM – International Business Machines
ICT – Information and Communication Tecgnologies
iOS – iPhone OS
ISVS – Soubor informačních systému, které slouží pro výkon veřejné správy
ISZR – Správa základních registrů
IT – Informační technologie
MF – Ministerstvo financí
MVČR – Ministerstvo vnitra ČR
NA – Národní architektura
NAP – Národní architektonický plán
NAR – Národní architektonický rámec
nDIS – Nový daňový informační systém
NIA – Elektronická identita
ODÚ – Osobní daňový účet
OECD – Organizace pro hospodářskou spolupráci a rozvoj
OHA – Odbor hlavního architekta
ORG – převodník zajišťující ochranu osobních údajů uložených v registrech

RDS – Registr daňových subjektů  
ROB – Registr obyvatel  
ROS – Registr osob  
RPP – Registr práv a povinností  
RÚIAN – Registr územní identifikace, adres a nemovitostí  
SEO – Search Engine Optimization  
SIPO – Soustředěné inkaso plateb obyvatelstva  
SPCSS – Státní pokladna centrum sdílených služeb  
SŘA – Systém pro řízení vývoje a hotline  
VS – Veřejná správa

# 1 Úvod

V době, kdy zaznamenáváme dynamický vývoj informačních technologií, lze očekávat, že tento trend bude reflektovat také veřejná správa. Cílem elektronizace veřejné správy je zjednodušení a zlepšení komunikace mezi občany, firmami a veřejnou správou. Pojem elektronizace veřejné správy lze nahradit také pojmem e-Government, který nabývá v posledních letech na významu nejen díky přibývajícimu počtu služeb, ale také díky šíření informací týkající se e-Governmentu napříč médii. Samotná kvalita služeb nemusí být zárukou jejich využívání, protože některé služby je nařízeno využívat pomocí legislativních požadavků, což se týká například datových schránek, které musí využívat právnické osoby a orgány veřejné moci. (1)

Počátky e-Governmentu v ČR se datují od roku 1999, kdy vláda schválila Státní informační politiku. Od roku 1999 došlo v ČR k úspěšnému dokončení řady započatých projektů e-Governmentu. Z těchto projektů lze zmínit především Czech POINT a Datové schránky, které byly nasazeny v letech 2007 až 2009, od tohoto roku vývoj prakticky stagnoval až do roku 2018. K roku 1999 se také datují počátky elektronizace daňové správy, kdy byla implementována možnost elektronického daňového podání.

Diplomová práce se zabývá popisem současného stavu e-Governmentu v ČR a stavu zavedení služeb e-Governmentu v souladu se Strategický rámcem rozvoje veřejné správy ČR pro období 2014 – 2020. V druhé části se práce zabývá provedením analýzy elektronických služeb Generálního finančního ředitelství. V poslední části práce byla vybrána služba „žádost o bezdlužnost“. Následně bude metodicky popsáno zpracování této služby a vytvoření architektonického modelu pomocí modelovacího jazyka ArchiMate. Na základě zjištěného stavu budou navržena opatření, která zrychlí proces výkonu služby a její napojení do stávajících a nově vznikajících služeb e-Governmentu. Návrh služby bude vytvořen v modelovacím jazyce ArchiMate tak, aby jej bylo možné využít v praxi.

## 2 Cíl práce a metodika

### 2.1 Cíl práce

Hlavním cílem diplomové práce je návrh architektury služby GFŘ „žádost o bezdlužnost“ v modelovacím jazyce ArchiMate dle metodiky TOGAF. Architektura bude navržena nejprve dle stávajícího stavu a to včetně slovního popisu procesů. Poté bude navržena architektura tak, aby splňovala požadavky portálu MOJEdaně a Národního architektonického rámce ČR.

### 2.2 Metodika

V rešeršní části práce bude zmapován stávající stav e-Governmentu v ČR a jeho zavedení v souladu se Strategickým rámcem rozvoje veřejné správy ČR pro období 2014-2020, zanalyzuje stav e-Governmentu v souvislosti s nařízením Evropské unie č. 910/2014. V další části rešeršní části je popsána Finanční správa, kde je kriticky zhodnocen stávající stav ADISu v souvislosti se studií od firmy Deloitte, která nese název „Studie posouzení stávajícího daňového IS Finanční správy ČR“. Poslední rešeršní část se bude zabývat seznámením se s Enterprise architekturou, metodikou TOGAF a zejména modelovacím jazykem ArchiMate.

V praktické části bude provedena analýza webových služeb Finanční správy, včetně jejich kritického zhodnocení, které bude obsahovat možnosti k případnému zlepšení stávajícího řešení. Druhá část praktické části bude představovat službu GFŘ „žádost o bezdlužnost“, u které bude provedena procesní analýza, následně bude vytvořena architektura v modelovacím jazyce ArchiMate a slovně zhodnocena. Ve třetí části se bude autor zabývat architektonickým návrhem již zmíněné služby, který bude akceptovat zahrnutí této služby do portálů veřejné správy.

## 3 Teoretická východiska

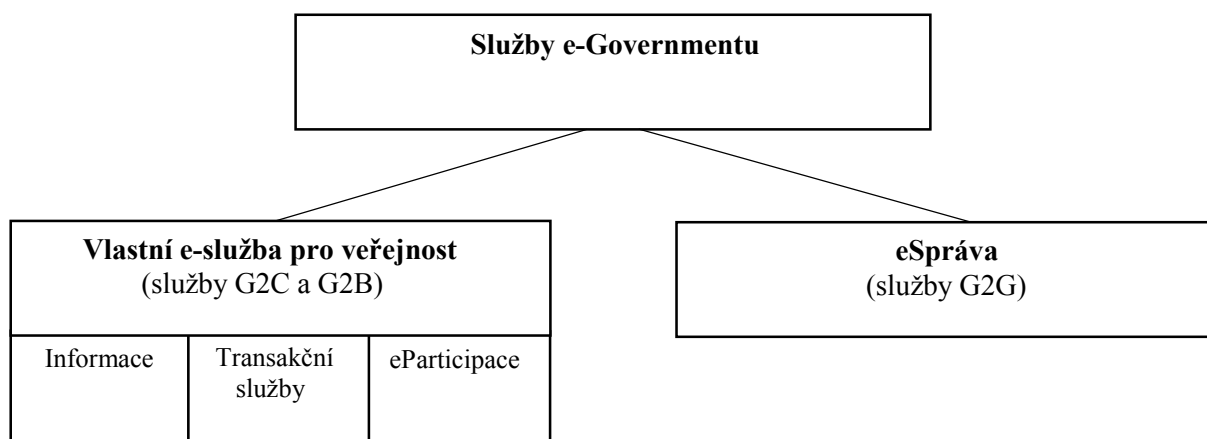
### 3.1 E-Government

E-Government – pojem, který je v posledních letech velmi skloňován. Jedná se o proces elektronizace veřejné správy, která by měla napomoci ke zjednodušení komunikace mezi občany a firmami s veřejnou správou. Z tohoto vyplývá také hlavní cíl e-Governmentu. Cílem e-Governmentu je zjednodušení komunikace veřejnosti s veřejnou správou, potažmo s úřady veřejné správy. Je zde snaha o úsporu času (zásluhou snížením administrativní zátěže), ať už z hlediska občanů nebo podnikatelů. Měl by také zajistit uspořené finanční prostředky státu, které mohou být zapříčiněny například zánikem již nepotřebných agend, s čímž úzce souvisí také šetření na platech za méně nepotřebné úředníky.

E-government je zkratkou z anglického termínu "electronic government", což v překladu znamená „elektronická vláda“. Hlavním koordinátorem e-Governmentu v ČR je Ministerstvo vnitra České republiky, přičemž odpovědnost za rozvoj e-Governmentu nese Vláda ČR.

Existují čtyři roviny vztahů s e-Governmentem:

- G2B (Government to Business) – označení vztahů mezi veřejnou správou a podniky,
- G2C (Government to Citizen) – označení vztahů mezi veřejnou správou a občanem,
- G2E (Government to Employees) – označení vztahů mezi veřejnou správou a jejími zaměstnanci,
- G2G (Government to Government) – označení vztahů mezi organizacemi veřejné správy. (1)



Obr. 1 Služby e-Governmentu (48)

### 3.1.1 Stav e-Governmentu v ČR

Současný e-Government z pohledu běžného občana stojí na dvou frontend aplikacích. Jedná se o Datové schránky a Czech Point, tyto aplikace byly spuštěny mezi lety 2007 a 2009. Od doby jejich spuštění docházelo k jejich menším modifikacím, nicméně zásadní novinky pro občany ČR tyto modifikace nepřinesly. Od té doby prakticky nevznikla žádná další aplikace podobného významu. Novinky v oblasti e-Governmentu se týkaly zejména backend aplikací (např. Základní registry). Tato skutečnost se pak projevila také v hodnocení vyspělosti e-Governmentu ČR dle různých srovnání s ostatními státy. V následujících odstavcích se tato práce bude zabývat hodnocením vyspělosti e-Governmentu ČR podle EGDI a indexu DESI. (3)

Z EGDI lze vyčíst relativně nelichotivé informace. V roce 2008 se ČR v žebříčku hodnocení pohybovala na 25. místě a to zejména díky spuštění již zmiňovaného Czech Pointu v roce 2007. Naopak v roce 2014 klesla v umístění žebříčku až na 53. pozici. Další srovnání proběhlo v 2016, kde si ČR mírně polepšila na 50. příčku. Kompletní umístění ze všech měření je zobrazeno (3) v tabulce 1.

Tabulka 1 Pořadí ČR dle indexu EGDI

rok	2003	2004	2005	2008	2010	2012	2014	2016	2018
pozice	36	28	29	25	33	46	53	50	53

Zdroj: UN E-Government Knowledgebase

Obdobný závěr lze vyvodit také z výsledků z porovnání s ostatními státy dle indexu DESI. Index DESI porovnává úroveň e-Governmentu v Evropské unii. Srovnávacími kritérii jsou: konektivita, lidský kapitál, využívání internetových služeb, integrace digitálních technologií, digitální veřejné služby. ČR sice zůstala v celkovém hodnocení za rok 2018 na 17. místě, tak jako v roce 2017. Ale hodnoty jednotlivých kritérií až na jednu výjimku prokazují

zlepšující se tendenci. Jednotlivé hodnoty kritérií jsou uvedeny v Tabulce 2 pro rok 2017 a v Tabulce 3 pro rok 2018 (4)

Tabulka 2 Hodnoty jednotlivých kategorií indexu DESI v % za rok 2017

Konektivita		Lidský kapitál		Využívání internetových služeb		Integrace digitálních technologií		Digitální veřejné služby		Celkově	
ČR	EU	ČR	EU	ČR	EU	ČR	EU	ČR	EU	ČR	EU
14,8	14,6	13,3	13,7	6,44	7,13	8,16	7,34	6,71	8,06	<b>49,41</b>	<b>50,83</b>

Zdroj: Index digitální ekonomiky a společnosti DESI 2018

Tabulka 3 Hodnoty jednotlivých kategorií indexu DESI v % za rok 2018

Konektivita		Lidský kapitál		Využívání internetových služeb		Integrace digitálních technologií		Digitální veřejné služby		Celkově	
ČR	EU	ČR	EU	ČR	EU	ČR	EU	ČR	EU	ČR	EU
16	15,6	13,8	14,1	6,97	7,57	8,09	8,02	7,52	8,62	<b>52,38</b>	<b>53,91</b>

Zdroj: Index digitální ekonomiky a společnosti DESI 2018

Z uvedených hodnot v tabulkách lze vyčíst, že si ČR polepšila v ukazatelích konektivity, lidského kapitálu, využívání internetových technologií a Digitální veřejné služby. Naopak, k zhoršení došlo u ukazatele Integrace digitálních technologií. Celkové skóre ČR činí 52,3, celkové skóre EU má hodnotu 54. ČR se tak v žebříčku hodnotících zemí pohybuje lehce pod průměrem EU. Velmi dobře je na tom ČR v pokrytí mobilními sítěmi 4G/LTE (99%). (4)

Tabulka 4 Pozice ČR v rámci indexu DESI

rok	2014	2015	2016	2017	2018
pozice	19	16	19	17	17

Zdroj: Index digitální ekonomiky a společnosti DESI 2018

Je předpoklad, že také v roce 2018 dojde k mírnému zlepšení v národním žebříčku. Od července roku 2018 došlo k výrazným změnám v podobě povinnému vydávání nového občanského průkazu s čipem pro každého občana ČR žádající si občanský průkaz – jedná se o tzv. eObčanku. Od července 2018 byl spuštěn nový portál veřejné správy, který se nazývá “Portál občana“. Tyto novinky jsou podrobněji popsány v dalších částech této práce. Níže je uveden přehled významných milníků e-Governmentu ČR: (4)

- 1. 5. 1999 – počátky e-Governmentu v ČR, k tomuto datu vláda schválila tzv. Státní informační politiku, (2)



- Rok 2000 – vznik institutu elektronického podpisu, pomocí kterého bylo umožněno občanům komunikovat s veřejnou správou elektronickou cestou, (5)
- Rok 2003 – Vznik Ministerstva informatiky, který nahradil Úřad pro veřejné IS,
- Rok 2004 – Zavedena elektronická platba daně z příjmu. Došlo k přijetí nové strategie e-Česko 2006, (6) (2)
- Rok 2005 – Došlo v platnost nařízení vlády č. 495/2004 a vyhláška č. 496/2004, (2)
- Rok 2006 – Zahájení projektu komplexní elektronizace veřejné správy s názvem eGON, (7)
- Rok 2007 – Spuštěn první Czech POINT. Spuštěn Informační systém veřejné správy mající na starost sběr dat a poskytování informací o těchto systémech, (8)
- Rok 2009 – Datové schránky, vznik na základě zákona č., (9).
- Rok 2012 – Základní registry, vznik dle zákona č. 111/2009 Sb., (10)
- Rok 2016 – eIDAS, elektronická identifikace a služby vytvářející důvěru pro elektronické transakce na vnitřním trhu dle nařízení Evropského Parlamentu a Rady (EU) č. 910/2014 a zrušení směrnice 1999/93ES. Dále také souvisí se zákonem č. 297/2016 Sb. (11)

Jak již bylo zmíněno, za posledních 8 let nedošlo v E-Governmentu mnoho zásadních změn z pohledu běžného občana. Zásadní novinka přišla v roce 2018, kdy poslanci schválili novelu zákona č. 328/1999Sb. o občanských průkazech. Z této skutečnosti vyplývá, že nově občan ČR s novým občanským průkazem (součástí OP bude kontaktní čip a certifikát zdarma) bude moci OP využívat k elektronické komunikaci s veřejnou správou. Díky tomuto kroku bude možné v průběhu dalších let plnohodnotně využívat online služby veřejné správy. Občanské průkazy budou velmi dobře zabezpečeny pomocí technologie, která byla vybrána dle definice nařízení eIDAS. Pro rychlejší rozšíření eObčanky by bylo vhodné, kdyby stát nabízel možnost koupě čtečky karet již při přebírání eObčanky. S velkou pravděpodobností by mohlo dojít k zrychlení procesu elektronizace veřejné správy. Na internetu lze koupit mnoho typů čteček čipových karet, avšak ne všechny čtečky karet jsou kompatibilní s eObčankou. Může pak docházet k situacím, kdy nevhodným nákupem čtečky může dojít odrazení poplatníka od využívání online komunikace. Pro správnou funkčnost čtečky je nutné, aby čtečka splňovala standard ISO 7816, CCID a PC/SC. (12) (13)

### 3.1.2 Stav e-Governmentu v ČR před rokem 2015

V roce 2015 bylo vydáno usnesení vlády „Strategie rozvoje ICT služeb veřejné správy a její opatření na zefektivnění ICT služeb“ a byl přijat současně s dokumentem „Strategický rámec rozvoje veřejné správy České republiky pro období 2014 - 2020“. V tomto dokumentu byly dopodrobna sepsány veškeré hlavní nedostatky týkající se zejména IT ve veřejné správě. Dokument byl vydán v době, kdy ještě nebyl vytvořen Odbor hlavního architekta. Níže je uveden výčet těch nejpálčivějších problémů:

- Časté střídání vlád, chybějící nezávislost vrcholových manažerů, časté změny v koncepci ICT,
- Nízké platy ICT odborníků dosahující v průměru 60% platů v soukromém sektoru, což v důsledku zapříčiní málo odborníků. Z toho vyplývá nutnost častého outsourcingu a závislost na externích dodavatelích,
- Nekoncepčnost při rozvoji ICT, neexistence centrálního orgánu rozvoje napříč veřejnou správou,
- Nejednotná pravidla při schvalování investičních záměrů v oblasti IT (služby, produkty apod.),
- Nepřehlednost struktury nákladů ICT služeb (spisová služba, e-mail atd.),
- Některé IS nejsou schopna poskytnout data do Základních registrů,
- Neexistence jednotného portálu pro získávání informací a pro přístup ke všem e-slужbám v rámci veřejné správy,
- Malá využitelnost sdílených služeb,
- Nejednotnost autentizace a identifikace osob,
- Nekoncepčnost při ochraně dat a před kybernetickým útokem,
- Implementace norem není koordinovaně řízena. (14)

Časté střídání vlád není možné přímo ovlivnit, naopak snaha o nezávislost vrcholových manažerů má dopomoci Zákon o státní službě č. 234/2014 Sb., který přišel v platnost 6. 11. 2014. Tento zákon dopomáhá k nezávislosti a odpolitizace úředníků. Na druhou stranu má i svá úskalí, a to zejména v bohatších regionech jako jsou například Praha a Brno. Nejpálčivěji tento problém pociťuje Praha, kde je problém s nedostatkem IT odborníků napříč pracovním trhem.

Získat tak IT odborníky do řad FS je téměř nemožné z důvodu nedostatečného platového ohodnocení. Níže je uveden referenční příklad z praxe:

Finanční správa hledá IT odborníka na pozici vývojáře s praxí do 4 let s vývojem aplikací v celostátní působnosti. Tomuto odborníkovi může nabídnout dle Stupnice platových tříd a platových stupňů pro zaměstnance uveden § 5 odst. 2 nástupní plat v rozmezí mezi 25 880 – 28 080 Kč za předpokladu, že má uchazeč magisterský titul. Pokud magisterský titul nemá, nemůže se potencionální uchazeč přihlásit do výběrového řízení ani za předpokladu, že má bohaté pracovní zkušenosti v oboru. Dalším nevýhodou je nutnost složení úřednické zkoušky do konce prvního roku v zaměstnání. Situaci v FS řeší stahováním odborníků z méně bohatých okolních regionů, kteří alespoň z menší části pokryjí nedostatek IT odborníků.

Nadále chybí centrální orgán, který by vedl koncepci při rozvoji IT napříč veřejnou správou. Z části tuto úlohu plní vládní zmocněnec pro IT a digitalizaci Vladimír Dzurilla a Odbor Hlavního architekta e-Governmentu (OHA). Útvar hlavního architekta má nadresortní působnost, který je pověřen koordinací a vedením e-Governmentu v rámci celé České republiky. Zařazen je pod MVČR. Z dostupných analýz, ale také tuzemské a zahraniční zkušenosti, potvrzují nutnost existence centrální autority. Jeden z cílů OHA je zachycení nekoncepčních projektů ještě před samotnou realizační fází, dále má napomoci k efektivnějšímu nakládání prostředků na IT projektech. Součástí projektů musí být využití sdílených služeb.

OHA musí posuzovat ICT projekty, které mají mít předpokládanou hodnotu vyšší než 6 milionů Kč ročně anebo 30 milionů Kč za 5 let bez DPH. Výše zmíněné platí na základě přílohy č. 2, usnesení vlády č. 889/2015. (15)

V posledních letech došlo k realizaci několika ICT projektů, které dopomáhají ke zvýšení efektivity služeb ve veřejné správě (dále jen VS). Mezi tyto projekty patří CzechPoint, Datové schránky, Procesní řízení agend, Registr živnostenského podnikání, Státní pokladna a Základní registry. Samotný proces kontroly komplexnosti žádosti OHA rozhodne o délce lhůty: (16)

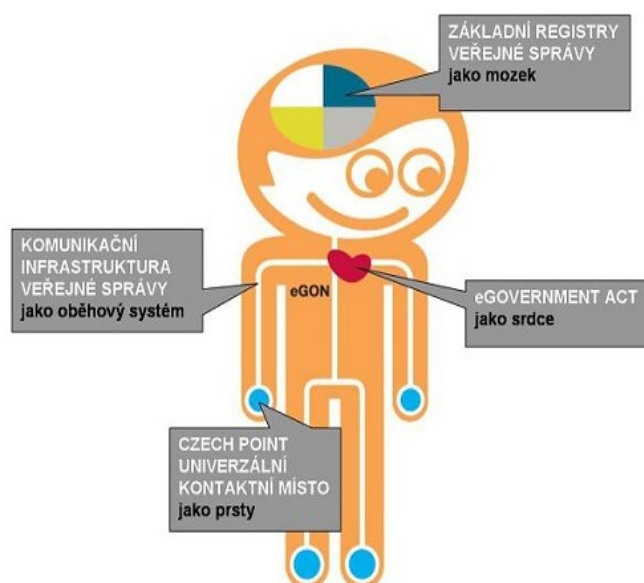
- Základní projekty – posuzuje do 30 kalendářních dnů,
- Složitý projekt – posuzuje do 60 kalendářních dnů.

Ze statistik vyplývá, že za prvních 9 měsíců roku 2016 došlo dle hlavního architekta k posouzení projektů v celkové hodnotě 13,8 miliardy Kč, přičemž došlo k neschválení dvou projektů. První neschválený projekt byl v nesouladu s výzvou na financování z evropských

fondů. Druhý projekt byl duplicitní s již dříve schváleným projektem. Česká správa sociálního zabezpečení měla záměr vybudovat digitální spisovnu za 20 milionů, avšak podobný již schválený projekt mělo Ministerstvo práce a sociálních věcí. Z těchto důvodů hlavní architekt tento projekt neschválil. (17)

### 3.1.3 Projekty e-Governmentu v ČR

Jak již bylo napsáno, v dnešní době úspěšně funguje několik projektů, které jsou zařazeny do e-Governmentu v ČR. Mezi ně jsou zařazeny Základní registry, Czech POINT,



Obr. 3 Egon (49)



Obr. 2 KLAUDIE (55)

Datové schránky, eIDAS, Otevřená data, ISVS Mobilní aplikace „Co dělat když“ a mnoho dalších. Základním pilířem českého e-Governmentu je eGON. Jedná se o projekt, který se stal symbolem elektronizace české veřejné správy. Tento symbol prezentuje moderní, přátelský a efektivní úřad. eGON je znázorňován jako živý organismus, který se skládá z mozku, srdce, oběhového systému a prstů. Mozek prezentuje Základní registry, srdce prezentuje e-Government ACT, oběhový systém komunikační infrastrukturu veřejné správy (tzv. KIVS), kterého je součástí eGON service bus a poslední částí e-Governmentu jsou prsty. Prsty jsou prezentovány jako kontaktní místa pro občany ČR, do kterých je zařazen CzechPoint. Výše napsané přehledně zobrazuje obrázek č. 2 MVČR. Po eGONu se druhým symbolem stala „KLAUDIE“ (obr č. 3), která symbolizuje prostředky cloud computingu. Vznikla roku 2011 a má dopomoci k úsporám v provozu e-Governmentových projektů – ICT projekty mají být efektivnější a levnější. Zda se tomu tak podařilo, nejsou veřejně dostupné informace. (18) (19)

**eGSB – Egon service bus** - jedná se o jednu z nejdůležitějších komponent českého e-Governmentu, které umožňuje komunikaci mezi jednotlivými AIS. eGSB umožňuje

inteligentní výměnu zpráv typu dotazů a odpovědí. Druhou funkcionalitou je výměna souborů, jako třeba výměna velkého objemu dat. Další funkcionalitou je monitoring služeb a auditing, který umožňuje vyhledávání, vyhodnocování a ukládání auditivních záznamů. Prozatím poslední funkcionalita je z oblasti katalogu webových služeb typu, ta nabízí:

- Adresář webových služeb,
- Definiční soubory wsdl,
- Schémata,
- SLA parametry,
- Dokumentaci,
- Verzování rozhraní.

eGBS se bude i nadále rozvíjet, v dlouhodobém plánu dojde k zahrnutí metody zápisu do centrální AIS agendy typu centrální evidence přestupků, notifikace typu – bylo zahájeno trestní řízení pro osobu ve služebním poměru apod. (7)

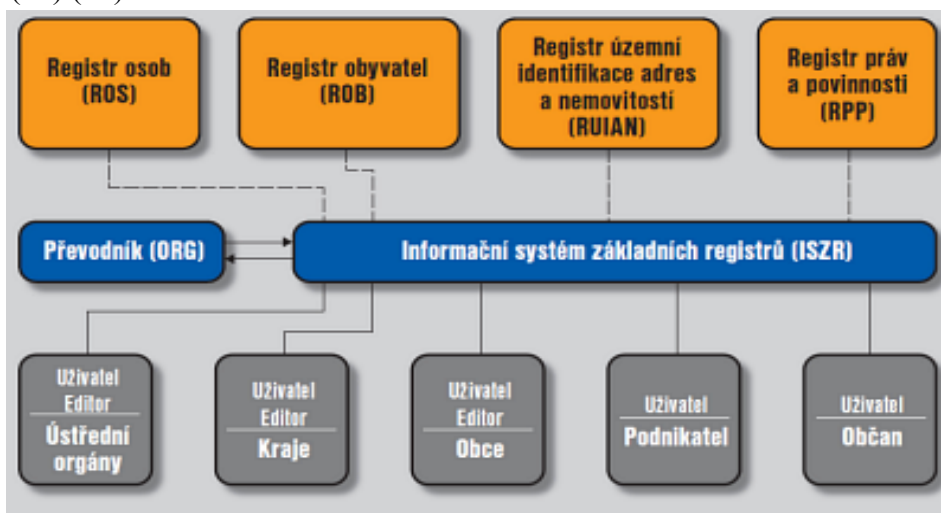
**Základní registry** – (zvaný taktéž jako mozek eGONu) vznikly na základě zákona č. 111/2009 Sb., přičemž se jedná o jeden z hlavních pilířů e-Governmentu v ČR fungující od roku 2012. Pro občany mají základní registry dopomoci k minimalizaci návštěv na úřadech. Díky základním registrům nemusí úředník zjišťovat, která data jsou správná a aktuální. Základní registry zajišťují transparentní, efektivní a hlavně bezpečnou výměnu dat tzv. referenčních údajů. Obsahují neveřejný identifikátor fyzické osoby s názvem ZIFO (Zdrojový identifikátor fyzické osoby) a identifikátor AIFO (Agendový identifikátor fyzické osoby), který je odvozen ze ZIFO a je využíván výhradně k jednoznačnému určení fyzické osoby vykonávané agendy, pro kterou byl přidělen. Základní registry obsahují tyto 4 registry: (10) (20)

- **Registr osob (ROS)** – správcem je Český statistický úřad, obsahuje údaje právnických osob, podnikající fyzické osoby, orgány veřejné moci a nekomerční subjekty typu církve apod.,
- **Registr obyvatel (ROB)** – správcem je MVCR, obsahuje základní údaje (jméno, příjmení, datum a místo narození/úmrť, státní občanství) o občanech, cizincích mající povolení k pobytu,

- **Registr práv a povinností (RPP)** – správcem je MVCR, obsahuje referenční údaje o působnosti orgánů veřejné moci. Jeho účelem je garantovat bezpečnou správu dat občanů a subjektů vedených v jednotlivých registrech,
- **Registr územní identifikace, adres a nemovitostí (RÚIAN)** – správcem je Český úřad zeměměřický a katastrální, obsahuje údaje o základních územních a správních prvcích. (20)

Součástí soustavy základních registrů jsou nadále tyto systémy:

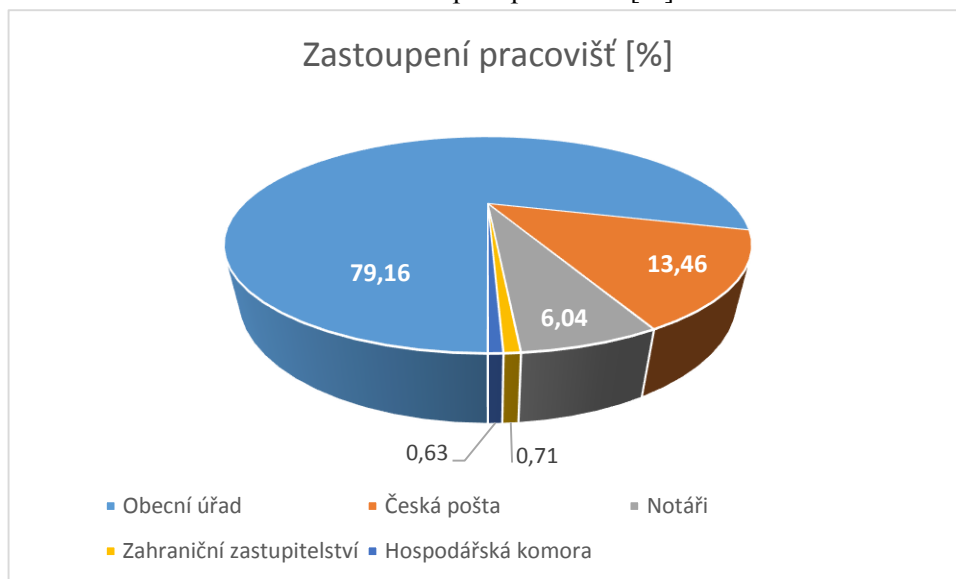
- Informační systém základních registrů (ISZR) – správcem je Správa základních registrů, jedná se o jediné přístupové rozhraní k základním registrům,
- Informační systém ORG – správcem je Úřad pro ochranu osobních údajů. (ÚOOÚ) (20) (10)



Obr. 4 Fungování systémů základních registrů (51)

**Czech POINT** – v překladu zkratka znamená Český Podací Ověřovací a Informační Národní Terminál. Jedná se o kontaktní místo, které umožňuje občanům komunikaci se státem z jednoho místa. Na Czech POINTu lze získat informace typu: výpis z katastru nemovitostí, výpis z veřejného rejstříku, výpis bodového hodnocení řidiče a mnoho dalších. V roce 2016 zažil Czech POINT jeden úspěšný milník, kdy 5. května došlo k vyřízení výpisu s pořadovým číslem 15 000 000. K červnu roku 2018 byl celkový počet pracovišť CzechPOINTu přesahující 7300 pracovišť, konkrétně se jedná o 7312 pracovišť. Z toho největší procentuální zastoupení má umístění na Obecních úřadech a to 79,16%, dále pak 13,46% Česká pošta, 6,04% notáři, 0,71 Zahraniční zastupitelství a jako poslední 0,63% hospodářská komora (21) (22) (23)

Graf 1 Zastoupení pracovišť [%]



Zdroj: weby Czechpoint a MVCR

Pokud má fyzická osoba zřízenou vlastní datovou schránku, lze z ní odeslat žádost a také na ni doručit například výpisy z agend „Základní registry“ a „Ostatní výpisy“ typu např. Rejstřík trestů, Veřejný rejstřík, bodové hodnocení řidiče apod. Tato služba se nazývá CzechPOINT@home.

Další službou, kterou CzechPOINT nabízí, je tzv. CzechPOINT@office. Toto rozhraní slouží ke komunikaci mezi úřady. Úředník zde může čerpat informace v rámci e-Governmentu. (24)

**Datové schránky** – slouží od roku 2009 ke garantované online komunikaci, zejména s orgány veřejné moci. Nahrazuje klasické doporučené dopisy jejich elektronickou podobou. Samotné přihlášení do aplikace funguje k identifikaci účastníka, z tohoto důvodu je možné zasílat bez nutnosti potvrzení elektronickým podpisem, anebo bez dalšího prokazování totožnosti. Od roku 2016 došlo k navýšení limitu velikosti jedné datové zprávy, a to z 10MB na 20 MB. V budoucnu je počítáno s tím, že přihlášení do datové schránky bude vedle občanského průkazu s čipem využíváno k prokazování totožnosti při využívání online služeb. Povinné zřízení/používání datové schránky mají orgány veřejné moci, právnické osoby zapsané v obchodním rejstříku, daňový poradci, insolvenční správci a advokáti. Od roku 2009 bylo pomocí datových schránek odesláno více jak 400 milionu datových zpráv, přičemž trendem posledních let je další zvyšování objemu odeslaných zpráv. Dle MVČR je každým rokem odesláno o 15 milionů datových zpráv více než v roce předchozím. (25) (26)

**Mobilní aplikace „Co dělat když“** - jedná se o mobilní aplikaci dostupnou pro platformy IOS a Android. Tato aplikace pomáhá občanům řešit následující situace

- Narození dítěte,
- Změna bydliště,
- Ztráta dokladů,
- Úmrtí v rodině,
- Převod nemovitosti,
- Lokalizace nejbližšího místa Czech POINT,
- Můj úřad.

**Otevřená data** - jedná se o informace a data, která jsou zveřejněná na internetu v úplné, snadno dostupné a strojově čitelné podobě, využívající standardy s volně dostupnou specifikací. Tato data jsou dostupná s minimem omezení uživatelům při vynaložení minima možných nákladů. Jedná se například o rozpočty, statistiky, přehledy databáze apod. (27)

**ISVS - MVČR** ISVS definuje jako: „*soubor informačních systémů, které slouží pro výkon veřejné správy.*“ Jedná se o informační systémy, které jsou definovány pomocí zákona č. 365/2000 Sb. Výstavbu, metodické řízení a rozvoj má na starost MVČR. Pro zajištění větší efektivity zaměřené na výkon veřejné správy připravuje technologické podmínky, čímž brání ke vzniku roztržitosti a duplicit při provozování ISVS. (28)

**eIDAS** – zkratka pro nařízení evropského parlamentu a rady EU č. 910/2014 ze dne 23. července 2014. Pojednává o elektronické identifikaci a službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce na vnitřním trhu a o zrušení směrnice 1999/93/ES. (29)

**Portál veřejné správy** - nová webová aplikace e-Governmentu ČR. Při vstupu na web uživatele přivítá přehledné webové rozhraní, kde si uživatel může vyhledat potřebné informace. Slouží k poskytování důvěryhodných a garantovaných informací širokému spektru občanů. Web je fakticky rozdělen na čtyři sekce:

- Občan,
- Podnikatel,
- Cizinec,
- Úředník.



Pro přihlášení do sekce „Občan“ je zapotřebí vlastnit buď občanský průkaz s čipem anebo datovou schránku. Aktuální stav nabídky služeb (srpen 2018) portálu občana je z pohledu propojení služeb státní správy velmi žalostný. Horní menu je složeno z šesti položek, jedná se o: Profil, Údaje, Datová schránka, Kalendář, Dokumenty a poslední položkou je Podání. Sekce profil zobrazuje základní přehled s rozcestníkem do jednotlivých služeb, přičemž služby lze přidávat dle libosti (zatím není dostupná žádná ze služeb). V sekci „údaje“ jsou evidovány tyto údaje:

- Základní údaje:
  - Údaje o registru obyvatel,
  - Údaje o registru osob,
  - Údaje pro komunikace.
- Doklady:
  - Občanský průkaz – číslo dokladu,
  - Cestovní pas – číslo dokladu,
  - Řidičský průkaz – služba se připravuje.
- Další údaje:
  - Kde o mně stát vede údaje,
  - Zdravotní dokumentace.

Ze základních údajů jsou dostupné informace pouze z registru obyvatel. V části „Kde o mně stát vede údaje“ je uveden seznam všech agend státní správy, ve kterých je občan zaregistrován. Náhled na seznam je uveden v obrázku 5.

NÁZEV AGENDY	KÓD AGENDY	AGENDOVÝ INFORMAČNÍ SYSTÉM (AIS)	KÓD AIS
Občanské průkazy	A117	Informační systém evidence občanských průkazů	32
Informační systém datových schránek	A119	Informační systém datových schránek	221
Agenda řidičů	A1046	Centrální registr řidičů (CRR)	1000
Sociální zabezpečení	A1029	Integrovaný informační systém České správy sociálního zabezpečení	144
Systém základních registrů	A100	Formulářový agendový informační systém - FAIS	1191
Základní registr - registr územní identifikace	A103	Formulářový agendový informační systém - FAIS	1191
Státní služba	A1761	Informační systém o státní službě	6618

Obr. 5 Agendy portálu veřejné správy (52)

Třetí sekce je přehled o propojení portálu s Datovou schránkou. Portál občana umožňuje plně obsluhovat Datovou Schránku, tzn. psát, přijímat a odesílat datové zprávy. Po dobu testování často docházelo k problémům s propojením, kdy aplikace zobrazovala chybové hlášky. Čtvrtá sekce obsahuje pouze kalendář. Pátá sekce „Dokumenty“ slouží k nahrání dokumentu do cloudu pro případné pozdější odeslání datovou schránkou. Poslední sekcí nového webu je sekce „Podání“. V této části lze zažádat o výpisy z různých registrů nebo požádat o výpis bodového hodnocení řidiče. O výpis občan požádá pomocí datové schránky, odpověď přijde také do datové schránky. Konkrétně tato služba je zdarma.

Finanční správa zde zatím nenabízí žádné služby. Elektronickou komunikaci FS provozuje na tzv. Daňovém portálu, který je zanalyzován v dalších částech této práce. V následujících letech bude snaha FS o napojení na tento portál.

Nový web je hodnocen velmi kladně z pohledu uživatelského prostředí – moderní a zároveň přehledný web s rychlou odezvou a velkým potenciálem do budoucích let. Na druhou stranu zde nastává otázka, proč takový nebo podobný neexistuje několik let. Dochází tak k situaci, kdy veřejná správa teprve dohání 21. století, kde by podobné služby měly být samozřejmostí. Netřeba zapomenout na mobilní platformy, protože v posledních letech přibývá uživatelů, kteří přistupují do online světa výhradně pomocí mobilních zařízení, jako jsou mobilní telefony nebo tablety. Vhodné by tak bylo, vyvinout aplikace pro Android a iOS, které budou komunikovat s občanem ve stejné rovině jako výše zmíněny webový Portál občana. (30)

Obdobnou formu pro komunikaci s občany využívají také některá statutární města. Například město Liberec má pro své občany portál, který slouží občanům města k získávání důležitých informací pomocí webového rozhraní. Mezi informace, které lze zjistit pomocí portálu, mohou být například veřejné zakázky, aktuální makrodata z obecního rozpočtu, smlouvy, které město uzavřelo, plnohodnotný náhled na elektronickou úřední desku apod. (31)

Kromě získávání informací slouží také pro elektronickou komunikaci města se svými obyvateli a podnikateli. Jako vzor byly převzaty informace z Portálu občan města Liberec. Po registraci do portálu umožňuje následující funkcionality:

- Úsporu času s vyplňováním elektronických formulářů v pohodlí domova,
- Přehledné řazení formulářů dle životních situací,
- On-line formuláře, které je možné využít jako přípravu pro podání nebo pro přímé podání vůči městu,

- datovou schránkou (s možností sledovat stav podání),
- Tiskové formuláře, které je možné vyplnit v počítači nebo vytisknout a doručit:
  - Osobně,
  - Poštou,
  - e-mailem,
  - Datovou schránkou. (32)

## 3.2 Finanční správa

FS České republiky je soustavou správních orgánů pro výkon správy daní, mezi orgány FS patří Generální finanční ředitelství se sídlem v Praze a Odvolacím finanční ředitelství se sídlem v Brně. Odvolací finanční ředitelství je podřízeno GFŘ, které je podřízeno Ministerstvu financí. Ministerstvo Financí zajišťuje legislativu a metodiku. Finanční správa je exekutivní organizace pro správu a výběr daní. (33)

### 3.2.1 Generální finanční ředitelství

GFŘ je zřízeno dle zákona 456/211 Sb. vykonává svou působnost v rámci celého území České republiky a řídí jej generální ředitel. Výběr, jmenování a odvolání generálního ředitele se řídí dle zákona o státní službě. GFŘ tvoří kancelář generálního ředitele, odbor interního auditu a vnitřní kontroly, sekce generálního ředitele, sekce rozvoje a podpory řízení, sekce právní, sekce metodiky a výkonu daní, sekce řízení rizik při správě daní, sekce personální, sekce informatiky, sekce ekonomiky (viz příloha 4). Pod GFŘ spadají jednotlivé krajské Finanční úřady, které vykonávají svou působnost na územní samosprávného celku. Jedná se o 14 krajských finančních úřadů a jeden Specializovaný finanční úřad. Dle zákona 456/211 vykonává následující činnosti:

- vykonává působnost správního orgánu nejbližší nadřízeného Odvolacímu finančnímu ředitelství,
- provádí řízení o správních deliktech,
- vede centrální evidence a registry nezbytné pro výkon působnosti orgánů finanční správy,
- podílí se na přípravě návrhů právních předpisů,
- podílí se na zabezpečování analytických a koncepčních úkolů,

- podílí se na zajišťování úkolů souvisejících se sjednáváním mezinárodních smluv, s rozvojem mezistátních styků a mezinárodní spolupráce, jakož i úkolů, které vyplývají pro Českou republiku z mezinárodních smluv a z členství v mezinárodních organizacích,
- z pověření ministerstva vykonává působnost ústředního kontaktního orgánu pro vzájemnou mezinárodní administrativní spolupráci se státními orgány jiných států a mezinárodními organizacemi,
- z pověření ministerstva vykonává působnost kontaktního orgánu při vymáhání některých finančních pohledávek a provádí mezinárodní pomoc při správě daní,
- z pověření ministerstva přezkoumává hospodaření krajů, hlavního města Prahy a regionálních rad regionů soudržnosti a vykonává dozor nad přezkoumáváním hospodaření obcí, dobrovolných svazků obcí a městských částí hlavního města Prahy. (33)

### 3.2.2 Informační systémy FS

Daňový informační systém ADIS je nejdůležitější IS ve FS. Do roku 1993 využívala tehdejší daňová správa tzv. nDIS, což znamenalo jedno lokální PC, kde se zpracovávaly evidence daní, EDA a registrace. Jednalo se o lokální PC, které nebyly připojeny v síti, což bylo značně nepohodlné pro přenos dat. V té době to znamenalo, že veškerý přenos dat byl realizován pomocí přenášení nosičů z místa A do místa B – v té době se jednalo o diskety nebo datové pásky. V roce 1991 byla vyhlášena soutěž na dodávku nového integrovaného daňového systému ČR. Soutěže se zúčastnili tři firmy – IBM, Oracle, ICL. V dubnu roku 1992 byl vyhlášen vítěz soutěže, tedy IBM. Srpen-prosinec 1992 byla vyvinuta první verze ADISu, ta obsahovala Registr daňových subjektů (včetně CRDS), EDA, DPH, Daň z příjmu obyvatelstva a přenosy mezi datovými objekty. V prosinci také proběhly první úspěšné akceptační testy ADISu. V březnu roku 1993 došlo k nasazení ostré verze na finanční úřady, finanční ředitelství a na ministerstvo financí. Což znamenalo, co lokalita (Finanční úřad, Finanční ředitelství, MF), to jeden lokální server. K serveru se nejprve přistupovalo pomocí terminálu, následně po pořízení výpočetní techniky byla možnost připojení pomocí tzv. simulátoru terminálu – Arctel, který je v novějších verzích využíván do dnešní doby. Z počátku nebyly jednotlivé servery mezi sebou propojeny, nadále tak byl přenos dat realizován přenášením nosičů. Později došlo k propojení jednotlivých FÚ, FŘ a MF pomocí privátní sítě – přenos dat tak byl realizován pomocí síťových prostředků. Od roku 1993 bylo do ADISu implementováno mnoho rozšíření,

ze kterých lze zmínit například: napojení na datové schránky, napojení na EPO, implementace daňového řádu, implementace EET a mnoho dalšího. (34) (35)

### **Výhody systému**

System ADIS umožňuje Daňové správě ČR vyhledávat detailní informace o výběru daní podle mnoha různých kritérií: dle typu daně, kategorií pro výběr, dle plátců daní nebo dle zvolených skupin plátců, dle geografických regionů, podle místních finančních úřadů nebo místních správců daní. System umožňuje Ministerstvu financí například:

- Správa osobních daňových účtů,
- Párování předpisů a plateb,
- Penalizace (výpočet penále platební výměry),
- Zpracování žádostí/rozhodnutí o vracení a převádění přeplatků,
- Aplikace na podporu kontroly,
- Vymáhání,
- EDA (zpracování plateb a jejich převod),
- EPI (evidence písemností daného FÚ),
- Konkurzy (evidence dlužníků),
- Registr pracovníků správy a interních subjektů,
- SŘA (system pro řízení vývoje a hotline),
- Portál EPO (internetové stránky).

V roce 2016 byla společností Deloitte vytvořena veřejná studie, která posuzuje možný vývoj ADISu v budoucích letech. Výsledkem této studie je návrh čtyř možných řešení. K rozhodnutí, která z variant je nejvhodnější, byla použita multikriteriální analýza dle definovaných parametrů, váhy pro jednotlivá hodnotící kritéria. Výsledkem této analýzy je doporučení pro tzv. „Irský model“. Dle dostupné analýzy „Irský model“ znamená:

- Podle Světové Banky se v Irsku platí daně nejjednodušeji z celé EU. Irský daň SW je vzorem pro ostatní země OECD,
- Deloitte řídí modernizaci a implementaci irského daňového systému,
- Irský příklad je relevantní pro ČR – zamrazení starého kódu,

- Princip spočívá ve vývoji na bázi nejmodernějších komponent JAVA a nasazení open source řešení. GFŘ vlastní systém.

Nastává zde otázka, zdali tzv. „Irský model“ je skutečně ta nejlepší varianta. Vzhledem k tomu, že analýzu vytvářela právě firma Deloitte. Firma Deloitte je zároveň implementátorem Irského modelu. V analýze nejsou vyhodnoceny prostředky na zaškolení všech úředníků, včetně IT odborníků, kteří se nyní o ADIS starají. Zaškolení bude velmi časově náročné a může díky této skutečnosti dojít ke zpomalení práce úředníků. Samotnou kapitolou je zmiňované „zastaralé“ UI, které je v analýze velmi kritizováno, zejména kvůli jemu vzhledu a ovládání pouze klávesnicí.

Proti ADISu hovoří také finanční částky na vývoj, údržbu a podporu. Všechny uvedené částky jsou včetně DPH.

- Rámcová smlouva za infrastrukturu a přípravu infrastruktury pro EET si IBM jednorázově účtuje 453 829 860 Kč,
- Licenční smlouva a podpora k produktům IBM Informix pro roky 2018 – 2021 činí 435 095 478 Kč,
- Poskytnutí licencí a podpory k produktům IBM v hodnotě 338 099 573 Kč,
- Vývoj aplikace ADIS – legislativní a procesní změny v letech 2016 – 2017 činí 194 982 591 Kč,
- Pozáruční servis v letech 2017 – 2019 v hodnotě 170 912 685 Kč,
- Servis hardware ADIS 2018 v hodnotě 164 574 299 Kč,
- Servis hardware ADIS 2017 v hodnotě 145 008 675 Kč. (36)

Zjištění celkové nákladové částky na kompletní provoz ADISu není cílem této diplomové práce. Konkrétně se jedná o částku 1 902 503 161 Kč, což jistě není zanedbatelná částka. Navíc částka je datována od roku 2016 a na projekty v hodnotách 140 miliónů a vyšší. (36)

### 3.2.3 Struktura sekce informatiky

Sekce informatiky má funkcionální hierarchické uspořádání organizační struktury. Dělí se na oddělení architektury IS a jednotlivé odbory:

- odbor daňových informačních systémů,
- odbor systémových technologií,

- odbor aplikačních systémů a jednotlivých,
- 8 krajských odborů IT.

Všechny tyto obory jsou v hierarchické struktuře na stejné úrovni řízení. V praxi je skutečnost trochu odlišná. Odbory daňových informačních systémů, odboru systémových technologií a odbor aplikačních systémů jsou odpovědni za strategický rozvoj informačních systémů ve FS. Hlavní činností 8 krajských odborů je uživatelská a systémová podpora v rámci svého kraje. Vzhledem k tomu, že ředitelé jednotlivých odborů jsou hierarchicky na stejné úrovni řízení, dochází ke konfliktům při strategických rozhodnutích.

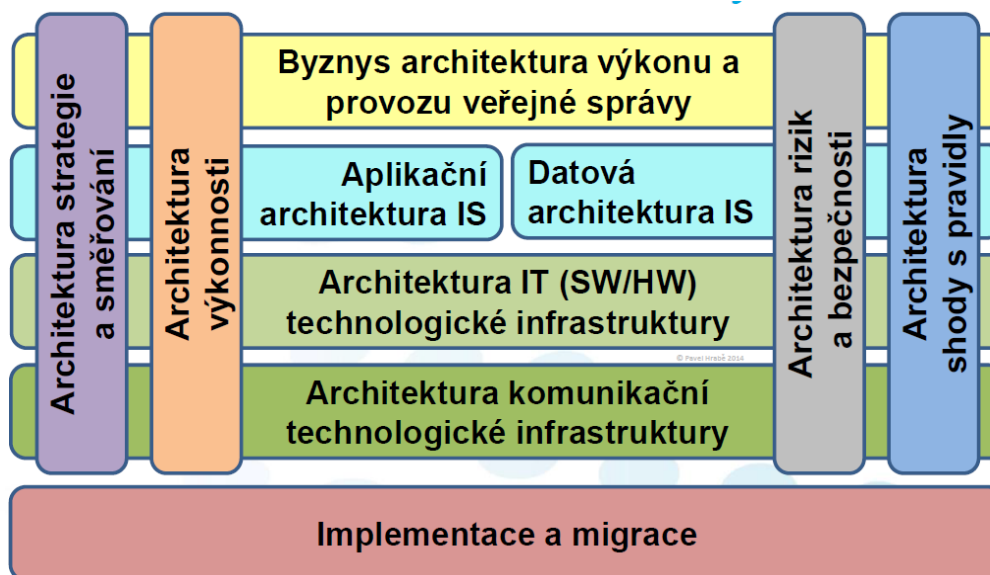
Jedno z možných řešení tohoto stavu je přesunutí krajských odborů na nižší úroveň řízení, která by byla podřízena odborům daňových informačních systémů, systémových technologií a aplikačních systémů. (37)

### 3.3 Enterprise architektura

Jedná se o relativně nový pojem, který nabývá na důležitosti zejména v posledních letech u velkých podniků anebo také ve veřejné správě. Na první etapu v podnikové informatice se nahlíží jako na etapu technologické architektury, která uspořádává technologie do systému vhodného pro zpracování dat. V další etapě dochází k rozšíření o další zdroje. Těmito zdroji jsou aplikace a informace, které mají podporovat byznys. Tato etapa se nazývá jako IS/ICT architektura, v té dochází ke spojení technologické, aplikační a informační architektury. Dopomáhá ke kvalitnějšímu řízení a ke zkvalitnění informačních systémů. Zatím poslední etapou je etapa, která má dopomoci ke zkvalitnění komunikace mezi oblastmi byznysu a IT. Je zde kladen důraz na to, aby IT vytvářelo nové byznys příležitosti. Tato etapa využívá pojem Enterprise architektura. Enterprise architektura napomáhá k vzájemnému porozumění, jedná se vlastně o „jazyk“ (standard), kterému rozumí obě oblasti. Dále dopomáhá k celostnímu poznávání organizace a také může dopomoci ke strategickým změnám. V ČR se objevuje několik pojmů týkající se národní architektury:

- NA – národní architektura, která je základním kamenem architektury veřejné správy. Je zde snaha o uplatnění metod a myšlenek podnikové architektury v rámci ČR,
- NAR – národní architektonický rámec. Jedná se o metodiky, postupy a sadu standardů, podle kterých má být naplňována NA,

- NAP – národní architektonický plán popisuje cílový stav za daný časový horizont. Jsou v něm také popsány jednotlivé kroky, jakým způsobem dosáhnout cílového stavu.



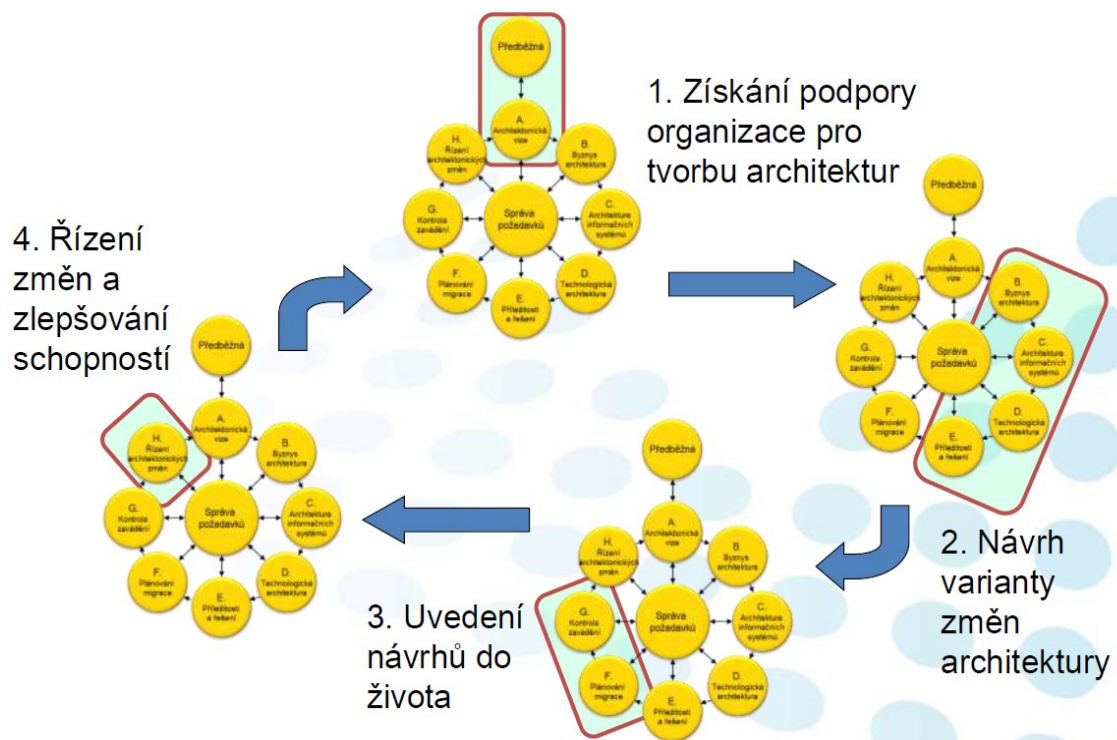
Otázky: Jaké funkce a služby VS děláme, jaké (sdílené) informační systémy nám v tom pomáhají, na jakém HW a SW platformách, na jaké komunikační infrastruktuře VS a v jakých datových centrech. Kam chceme jít, jak dobří v tom chceme být, čeho se při tom bojíme a co proti tomu budeme dělat, jakými pravidly jsme svázáni.

7

Obr. 6 Struktura domén obsahu Národní architektury VS ČR (53)

Finanční správa se v současné době nachází na rozcestí a dochází v ní z pohledu Enterprise architektury k velkým změnám. Do roku 2018 neměla FS v podstatě žádnou Enterprise architekturu. Představu o propojenosti jednotlivých IS měli pouze pracovníci, kteří jsou ve FS prakticky od počátků zavádění informačních systémů. Z čehož vyplývá nespočet hrozeb do budoucích let. Problémy mohou nastat například při odchodu těchto strategických pracovníků do důchodu nebo při potřebě strategických změn. V březnu roku 2018 nově vzniklo v sekci generálního ředitele oddělení architektury úřadu. Finanční správa se aktuálně nachází na pomezí mezi prvním a druhým cyklem tvorby architektury. Aktuálně dochází k analyzování současného stavu byznys architektury, architektury informačních systémů, technologické architektury. Na obrázku 7 je popsán obecný popis cyklů při tvorbě architektury.





Obr. 7 Cyklus tvorby architektury (53)

### 3.3.1 ArchiMate

Mezi mezinárodně uznávané rámce pro řízení tvorby Enterprise architektury patří rámec TOGAF. Jedním z grafických modelovacích jazyků, využívající rámec TOGAF pro tvorbu Enterprise architektury, je modelovací jazyk ArchiMate. Důvod volby tohoto modelovacího jazyka jsou požadavky OHA. OHA vyžaduje k žádosti o posouzení a schválení ICT projektu model architektury v modelovacím jazyce ArchiMate. (38)

Jedná se o relativně nový modelovací jazyk, aktuálně ve verzi 3.0. Jeho velkou výhodou je přehlednost jak pro manažery, tak i pro IT architekty, což dopomáhá a zároveň usnadňuje tvorbu společných týmu. Jeho základ je založen na standardu ISO 42010 a v dnešní době je součástí většiny profesionálních SW nástrojů, které umožňují modelování architektury.

Počátky vývoje ArchiMate se datují na rok 2004 a vývoj byl započat v Holandsku ve spolupráci s nizozemskou vládou. V roce 2008 došlo ke změně vlastnictví, kdy celý vývoj byl převeden na organizaci The Open Group. Dalším milníkem ArchiMate byl rok 2009, kdy v tomto roce došlo k zveřejnění standard ArchiMate® 1.0 a byl oficiálně přijat jako technická norma. Počátkem roku 2012 byla vydána další technická norma, která nese název ArchiMate® 2.0, přičemž v této verzi byla zahrnuta dvě nová rozšíření. První rozšíření nese název Motivation extension (v překladu jako „Motivace“) a druhé rozšíření Implementation and

Migration extension (v překladu jako „Implementace a migrace“). Tato dvě rozšíření mají napomoci ke komplexnějšímu přístupu k výstavbě, provozu a údržbě Enterprise architektury. V červnu roku 2018 byla vydána další norma, která nese název ArchiMate® 3.0, která slibuje lepší spolupráci napříč všemi funkcemi. (39) (40) (41)

Modelovací jazyk ArchiMate je složen z elementů, které se člení do třech základních kategorií:

- Aktivní struktura (lze připodobnit k podmětu KDO),
- Chování (lze připodobnit ke slovesu DĚLÁ),
- Pasivní (lze připodobnit k předmětu CO). (42)

Strukturu lze dále rozčlenit do následujících logických vrstev normy ArchiMate® 3.0 :

- Motivační,
- Strategická,
- Procesní (nebo také byznys vrstva, která popisuje funkce, procesy a spolupráci byznysu),
- Aplikační (popisuje logiku IS),
- Technologická (popisuje logiku infrastruktury),
- Fyzická,
- Implementační a migrační,
- Kompozitní. (42)

ArchiMate v souladu s TOGAF má 3 vrstvy, které jsou v tzv. core frameworku. Tyto vrstvy jsou tři z výše uvedeného seznamu. Konkrétně se jedná o byznys, aplikační a technologickou vrstvu. Z důvodu obsáhlosti projektu bude nadále v DP pracováno pouze s těmito vrstvami.

## 4 Vlastní práce

### 4.1 Elektronické služby FS

První implementace elektronického podání byla umožněno již v roce 1999. Elektronicky bylo umožněno podat pouze silniční daň pomocí disketového média. V roce 2002 došlo k online propojení centrálního registru daňových subjektů s lokálními registry na Finančních úřadech. V tentýž rok bylo umožněno elektronické podání DPH po internetu bez nutnosti elektronického podpisu, přičemž o rok později byla tato služba rozšířena o možnost podání po internetu s elektronickým podpisem. Rok 2004 znamenal další rozšíření elektronického podání, nově byla možnost podat elektronické podání příjmových daní (pro fyzické i právnické osoby) po internetu s elektronickým podpisem. Postupem času dochází k rozšiřování online služeb. V roce 2006 vznikla první verze Daňového portálu. V dalších letech dochází k rozšiřování webových aplikací. Níže je uveden základní výčet webových aplikací, přičemž podrobný popis a zhodnocení je uvedeno v následujících kapitolách. (34) (35)

- Webové stránky FS,
- Etržby,
- Daňový portál,
- Daně elektronicky,
- Epodpora,
- MOJEdaně.

Na všech webech byl proveden SEO test pomocí webové stránky [www.seotestonline.cz](http://www.seotestonline.cz). V tabulce 5 jsou uvedené parametry SEO testu. Veškeré testy proběhly na webovém prohlížeči Google Chrome ve verzi 69.0.3497.100.

Tabulka 5 Hodnotící kritéria SEO testu

<b>HEAD</b>	titulek, popis stránky, klíčová slova, informace pro roboty, znaková sada, uvedený jazyk stránek, responzivní web, ikona webu, iPhone a iPad ikona, autor obsahu
<b>HTML5</b>	doctype, záhlaví stránky, zápatí stránky, navigace, velikost zdrojového kódu
<b>Nadpisy</b>	hlavní nadpis, pořadí nadpisů, počet nadpisů, délka nadpisů
<b>Text na stránce</b>	konzistence klíčových slov, množství textu, odstavce, poměr textu a HTML

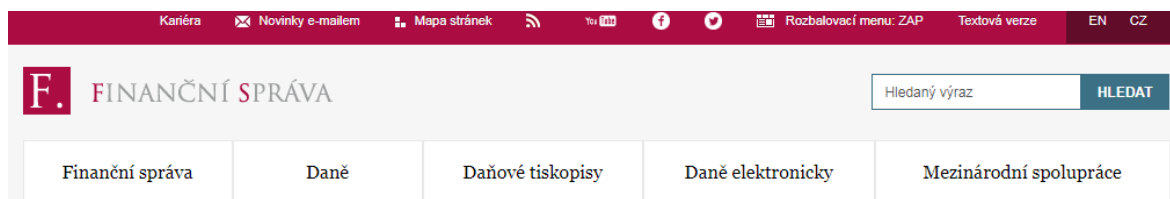
<b>Obrázky na stránce</b>	Počet obrázků, alternativní obsah
<b>Zabezpečení</b>	HTTPS, přesměrování
<b>Nepovolené elementy na stránce</b>	Nepoužívat Flash, ale HTML5, nepoužívat <frame>, <b>, <i>, <center>, <strike>, <s>
<b>CSS</b>	Minimalizace počtu souborů s kaskádovými styly, nevkládání CSS stylu do zdrojového kódu webu
<b>JavaScript</b>	Kompilace JavaScriptu tak, aby byl linkován pouze v jednom souboru, JavaScript nevkládat přímo do zdrojového kódu
<b>Odkazy na webu</b>	Odkazy v rámci webu, odkazy mimo web, Podtržítka v odkazech
<b>Emailové adresy na webu</b>	Nevkládat e-mailové adresy psané v prostém textu

Zdroj: <https://www.seotestonline.cz>

#### 4.1.1 Webové stránky FS

Jedná se o informativní web, který je založen na technologii Open text website management, přičemž samotný vývoj aplikace byl outsourcován. Jedná se o hlavní web FS, který nese název organizace. Je to považováno za nejdůležitější web FS. Z tohoto důvodu byl tento web vybrán jako reprezentativní. Další weby budou porovnávány s tímto webem.

Domovská stránka je členěna do 5ti základních sekcí (Finanční správa, Daně, Daňové tiskopisy, Daně elektronicky a Mezinárodní spolupráce) a je zobrazena na obrázku č. 9.



Obr. 8 Rozdělení domovské stránky do sekcí (54)

Hlavní menu je na pravé straně webu doplněno o další navigační víceúrovňové menu. V závislosti na tom, v jaké sekci webu se uživatel nachází, dochází k změně jeho obsahu.



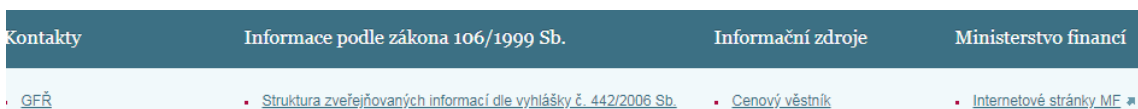
Obr. 9 Navigační víceúrovňové menu (54)

Na domovské stránce je samotná hlavní část webu, která je také rozdělena do sekcí (novinky, tiskové zprávy, nepřesnosti v médiích) zobrazující obrázek 10.



Obr. 10 Hlavní část menu (54)

Poslední důležitou částí webu je jeho patička, zobrazena na obrázku 11. Zde jsou umístěny odkazy, které jsou rozříděny do čtyř sekcí – „Kontakty“, „Informace podle zákona 106/1999Sb.“, „Informační zdroje“ a „Ministerstvo financí“.



Obr. 11 Patička domovské stránky (54)

Níže je uvedena tabulka, která zobrazuje návštěvnost webu v roky 2016 – 2018.

Tabulka 6 Návštěvnost webu www.financnisprava.cz

	2016	2017	2018 (do 4. 9.)
Návštěvy	6 191 024	6 097 984	4 557 484
Zobrazení stránek	27 856 330	25 508 846	18 984 398

Zdroj: Google Analytics

Web jako takový poskytuje pouze informace vydané finanční správou a jako rozcestník k dalším webům. Poplatníkovi neposkytuje, vyjma získání informací, žádné další služby. Na webu je umístěna velká řada odkazů na další přidružené weby finanční správy, přičemž mezi nimi je umístěn odkaz na interaktivní formuláře. Web na první pohled působí příjemným designem (subjektivní pocit), na druhou stranu lehce chaoticky. Poskytuje totiž velmi mnoho informací, přičemž některé z nich jsou na webu duplicitně zadané, což způsobuje (vzhledem k velkému počtu informací) nízkou přehlednost webu. Web dále informuje o volných místech ve FS (na dvou místech současně). Nad hlavní obsahovou částí je umístěn Carousel „Nepřehlédněte“ s FINFem. Na pravé straně webu je umístěn kalendář, odkaz na dražby, kontakty, „Finfo doporučuje“. Před samotnou patičkou jsou umístěny velké ikony s odkazy na web Daňové kobry, epodporu a daňové tiskopisy. Web má dvě jazykové mutace (čeština a angličtina). Z hlediska SEO optimalizace webů dopadl spíše průměrně. Výsledné skóre činí 60%. Test byl proveden pomocí online testu na webových stránkách [www.seotestonline.cz](http://www.seotestonline.cz). Web například není responzivní, což lze v dnešní době brát jako negativum. Výsledné skóre je zobrazeno na obrázku 12.



Obr. 12 Výsledek SEO testu webu FS

#### 4.1.2 Web Etržby

Tento web FS vznikl kvůli zákonu o evidenci tržeb. Poplatníci zde naleznou informace týkající se předpisu č. 112/2016 Sb. Web obsahuje legislativní, metodické, technické a další informace. Součástí webu je také kontaktní formulář. Webové stránky jsou rozděleny na 4 základní sekce:

- O projektu,
- Podnikatel/Firma,
- Zákazník,
- IT/Vývojář.

Z názvu jednotlivých sekcí je jasně zřetelné, komu je která sekce určena. Na domovské stránce lze nalézt část věnující se novinkám a navigační menu. Prostřední část webu se věnuje dotazům a jejich řešení. Dotazy jsou opět rozděleny do tří sekcí (Podnikatel/Firma, Zákazník a IT/Vývojář). Jsou zde uvedeny dotazy a způsob jejich řešení. Web komunikuje pomocí dvou jazyků (čeština a angličtina).

Tabulka 7 Návštěvnost webu [www.etrzby.cz](http://www.etrzby.cz)

	2016 (od 4. 4.)	2017	2018 (do 4. 9.)
Návštěvy	702 575	1 085 691	276 820
Zobrazení stránek	2 581 722	3 155 069	614 835

Zdroj: Google Analytics

Z hlediska SEO optimalizace webů dopadl průměrně. Výsledné skóre činí 54%. Test byl proveden pomocí online testu na webových stránkách [www.seotestonline.cz](http://www.seotestonline.cz)

Design webu je oproti domovské stránce [www.finanacnisprava.cz](http://www.finanacnisprava.cz) velmi rozdílný, což může být pro některé poplatníky matoucí. Na webu byla použita jiná barva i jiný font. Web působí přehledněji a oproti domovskému webu a je navíc responzivní.



Obr. 13 Výsledek SEO testu webu Etržby

#### 4.1.3 Web Daňový portál

Jedná se o portál, který je dostupný na webových stránkách <http://adisspr.mfcr.cz>. Tento web slouží k elektronické komunikaci daňových subjektů s FS. O vývoj webu se stará společnost IBM. Daňový portál je rozdělen na 5 základních sekcí:

- Elektronická podání pro FS,
- Elektronická evidence služeb (EET),
- Služby daňové informační schránky,
- Registr DPH,
- Vrácení DPH v rámci EU / MINI ONE STOP SHOP.

Pro některé služby je nutná autentizace uživatele, tu je možné provést buď pomocí NIA anebo mít založen účet na webu [www.eidentita.cz](http://www.eidentita.cz).

Služby vyžadující autentizaci jsou:

- Vrácení DPH v rámci EU,
- Mini One Stop Shop,
- Daňová informační schránka,
- Správa údajů evidence tržeb.

Jednou z hlavních služeb tohoto webu jsou elektronické formuláře – seznam formulářů, které lze vyplnit elektronicky a v internetovém prohlížeči. Aktuálně je možné využít tyto typy formulářů:

- Daň z přidané hodnoty,
  - Kontrolní hlášení DPH platné od 1. 1. 2016,
  - Přiznání k dani z přidané hodnoty platné od 1. 1. 2016,
  - Souhrnné hlášení VIES,
  - Žádost o přidělení přístupu do Aplikace pro vrácení daně z přidané hodnoty plátcům v jiných členských státech,
  - Výpis z evidence pro účely daně z přidané hodnoty podle § 92 a zákona o DPH,
  - Přiznání k dani z přidané hodnoty platné od 1. 1. 2009 do 21. 12. 2010,
- Daň z příjmu fyzických osob,
  - Daň z příjmů fyzických osob pro poplatníky mající pouze příjmy ze závislé činnosti ze zdrojů na území České republiky (včetně daňových nerezidentů České republiky) - od roku 2016 včetně,
  - Daň z příjmů fyzických osob – od roku 2013 včetně,
  - Daň z příjmů fyzických osob – od roku 2009 do roku 2012 včetně,
- Daň z příjmu právnických osob,
  - Daň z příjmů právnických osob – za zdaňovací období roků 2015, 2016, 2017 a pro části zdaňovacího období roku 2018,
  - Daň z příjmů právnických osob – za zdaňovací období roků 2014, 2013, 2012, 2011, 2010,
  - Daň z příjmů právnických osob – pouze pro zdaň. období započatá v r. 2009
- Závislá činnost,
  - Vyúčtování daně z příjmů ze závislé činnosti včetně všech příloh – za zdaňovací období roků 2017, 2016, 2015, 2014, 2013, 2012, 2011, 2010 a pro části zdaňovacího období 2018,



- ŽÁDOST podle § 35d odst. 9 zákona o daních z příjmů o poukázání chybějící částky vyplacené plátcem daně poplatníkům na doplatku na daňovém bonusu z ročního zúčtování záloh a daňového zvýhodnění,
- ŽÁDOST podle § 35d odst. 5 zákona o daních z příjmů o poukázání chybějící částky vyplacené plátcem daně poplatníkům na měsíčních daňových bonusech,
- Daň vybíraná srážkou,
  - Hlášení plátce daně o dani z příjmů vybírané srážkou,
  - Vyúčtování daně vybírané srážkou podle zvláštní sazby daně – za zdaňovací období roků 2017, 2016, 2015, 2014, 2013, 2012, 2011, 2010 a pro části zdaňovacího období 2018,
- Daň silniční,
  - Daňové přiznání k dani silniční – od roku 2009 včetně,
- Daň z nemovitých věcí,
  - Daňové přiznání k dani z nemovitých věcí – od roku 2011 včetně,
- Daň z hazardních her,
  - Přiznání k dani z hazardních her – od roku 2017,
- Odvod z loterií a jiných podobných her,
  - Přiznání k odvodu z loterií a jiných podobných her – od roku 2014 do roku 2016,
  - Hlášení k záloze na odvod z loterií a jiných podobných her – od roku 2014 do roku 2016,
  - Přiznání k odvodu z loterií a jiných podobných her – do roku 2013 včetně,
  - Hlášení k záloze na odvod z loterií a jiných podobných her – do roku 2013 včetně,
- Obecné písemnosti,
  - Obecná písemnost určená pro podání orgánům Finanční správy ČR,
  - Plná moc,
- Daňová informační schránka,
  - Žádost o zřízení daňové informační schránky,
  - Žádost o zrušení daňové informační schránky,
  - Přihláška k nahlížení do daňové informační schránky,
- Registrace,

- Přihláška k registraci k dani z přidané hodnoty platná od 1. 1. 2015,
- Přihláška k registraci pro fyzické osoby,
- Přihláška k registraci pro právnické osoby,
- Přihláška k registraci pro plátcovy pokladny,
- Oznámení o změně registračních údajů,
- Příloha k přihlášce k registraci – Vlastníci právnické osoby, která má sídlo v zahraničí, ale skutečné místo vedení v ČR,
- Žádost o zrušení registrace,
- Oznámení o finančních účtech,
  - Oznámení FATCA,
  - Oznámení GATCA,
- Zpráva podle zemí,
  - Oznámení CbCR,
  - Ohlášení CbCR,
- Elektronická evidence tržeb,
  - Žádost o autentizační údaje do EET,
- Mini One Stop Shop. (43)

Formuláře současného daňového portálu působí graficky relativně přehledně, avšak laikovi nesrozumitelně a samotná metodika není dostatečně vysvětlující. Zásadním problémem je absence propojení na další portály veřejné správy. Zde by mohla být příležitost do budoucích let, kdy jednotlivé formuláře mohou být předvyplňovány údaji z registrů veřejné správy. Tímto by mohlo dojít k úspoře času nejen poplatníka, ale také k úspoře práce úředníků. Vhodná by také byla srozumitelná nápověda, kde by byla k dispozici přehledně dostupná metodika. Zásadní problém může být nutnost změny zákona pro změnu pro formulářů. (43)

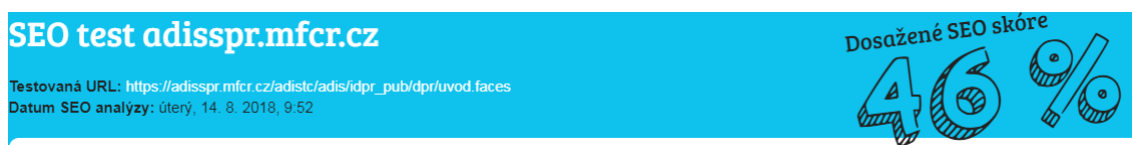
Web umožňuje následující možnosti elektronického daňového přiznání:

**EPO** – elektronická podání pro finanční správu – jedná se aplikaci (interaktivní formulář) umožňující podání vůči finanční správě ČR. Aplikace je dostupná na: [http://adisspr.mfcr.cz/adistc/adis/idpr\\_pub/dpr/uvod.faces](http://adisspr.mfcr.cz/adistc/adis/idpr_pub/dpr/uvod.faces), přičemž k odeslání není třeba mítí uznany elektronický podpis. Pokud má poplatník uznany elektronický podpis, lze přiznání odeslat pomocí jeho datové schránky.

**Datová schránka** – lze podat daňové přiznání, jedinou podmínkou je její zaslání v požadovaném formátu XML souboru. K získání XML souboru lze použít aplikaci EPO.

**Software třetích stran** – přiznání je možné podat pomocí ekonomických aplikací různých výrobců třetí stran, nicméně je nutná podmínka použití uznávaného elektronického podpisu anebo vytvoření XML souboru, který lze načíst do aplikace EPO, případně jej zaslat pomocí datové schránky. (44)

Z hlediska SEO optimalizace webů nedopadl web daňového portálu moc dobře. Výsledné skóre činí 46%, skóre je zobrazeno na obrázku 14. Test byl proveden pomocí online testu na webových stránkách [www.seotestonline.cz](http://www.seotestonline.cz). Web není responzivní, což lze v dnešní době brát jako negativum, na druhou stranu vyplňování formulářů a identifikace pomocí OP na přenosných zařízeních nebude až tak častá. Design webu oproti webu [www.financnisprava.cz](http://www.financnisprava.cz) je opět rozdílný, pravděpodobně je to dáno tím, že web vyvíjí jiná firma. Web nepůsobí zcela přehledně a nenabízí různé jazykové mutace. Dalším záporem může být doména, kdy daňový portál občan nenalezne na nabízející se doméně [www.danovyportal.cz](http://www.danovyportal.cz), ale na [https://adisspr.mfcr.cz/adistc/adis/idpr\\_pub/dpr/uvod.faces](https://adisspr.mfcr.cz/adistc/adis/idpr_pub/dpr/uvod.faces).



Obr. 14 Výsledek SEO testu webu Daňového portálu

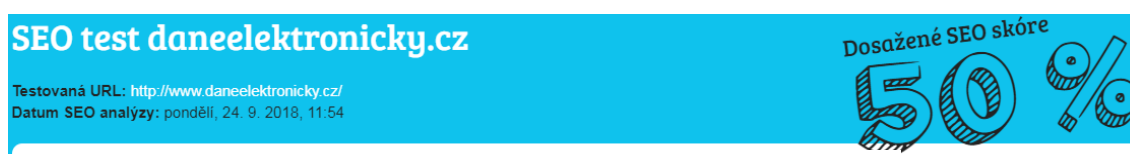
#### 4.1.4 Web Daně elektronicky

Web dostupný na doméně <http://www.daneelektronicky.cz/> byl založen relativně nedávno. Jedná se o rozcestník pro rychlý přístup k jednotlivým aplikacím Daňového portálu. Stránky obsahují rozcestník pro:

- Elektronická podání pro FS
- Elektronická evidence služeb
- Služby daňového informační schránky

- Registr DPH
- Vrácení DPH v rámci EU a mini one stop shop
- Další část webu slouží k vyvěšení aktuální informací.

Web podává obdobné informace jako web [www.financnisprava.cz](http://www.financnisprava.cz), informace jsou pouze jinak seřazeny a je jich méně. Na webu chybí horní menu rozdělující web do sekcí, jinak je po designové stránce web obdobný. Web opět není responzivní a z hlediska SEO testu dopadl průměrně, přičemž konkrétní skóre činí 50%, což zobrazuje obrázek 15.



Obr. 15 Výsledek SEO testu webu Daně elektronicky

Tabulka 8 Návštěvnost webu [www.daneelektronicky.cz](http://www.daneelektronicky.cz)

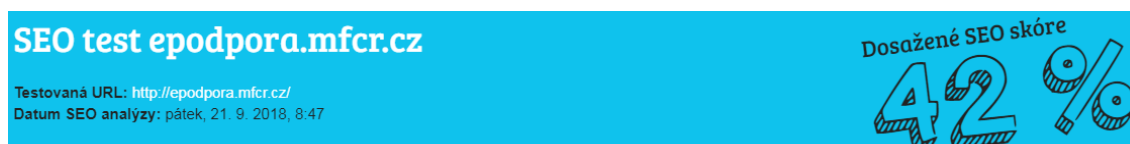
	2016 (od 4. 4.)	2017	2018 (do 4. 9.)
Návštěvy	–	295 502	546 323
Zobrazení stránek	–	407 434	729 461

Zdroj: Google Analytics

#### 4.1.5 Web Epodpora

Web <http://epodpora.mfcr.cz/> je umístěn pod doménou ministerstva financí. Hlavní myšlenkou tohoto webu je poskytnout odpovědi na metodické a technické dotazy týkající se elektronické komunikace s FS. Poplatník zde najde odpovědi na dotazy týkající EET, EPO, daňové informační schránky a mnoho dalšího. Web také nabízí odkazy s návody týkající se EPO, nastavení PC, certifikátů a mnoho dalšího. Web má stejný design jako [www.financnisprava.cz](http://www.financnisprava.cz). a opět není responzivní. Tabulka 9 zobrazuje návštěvnost webu od roku 2016.

Z hlediska SEO optimalizace dopadl web podprůměrně, výsledná hodnota činí 42% dle webu <https://www.seotestonline.cz>. Tuto skutečnost zobrazuje obrázek 16.



Obr. 16 Výsledek SEO testu webu Epodpora

Tabulka 9 Návštěvnost webu www.epodpora.cz

	2016 (od 4. 4.)	2017	2018 (do 4. 9.)
Návštěvy	167 691	101 295	115 450
Zobrazení stránek	605 482	285 940	313 887

Zdroj: Google Analytics

#### 4.1.6 Portál MOJEdaně

Zcela nový web, který prozatím pouze informuje o novém projektu FS s názvem „MOJEdaně“ MO – jako moderní a JE – jako jednoduché, lze nalézt na doméně [www.mojedane.cz](http://www.mojedane.cz). Analyzovat tyto webové stránky téměř postrádá smysl, daleko smysluplnější je jeho obsah, který popisuje možný budoucí výběr daní a také podobu komunikace poplatníků s FS.

Portál MOJEdaně slibuje následující funkcionality – veškerou komunikaci s finančním úřadem bude možné provádět pomocí elektronické komunikace. Portál tak má v podstatě nahradit nutnost osobní návštěvy klasického úřadu. Poplatníci tak budou moci vyřídit daně pomocí internetu a budou zde mít možnost zobrazení kompletního přehledu o svých daňových povinnostech. Je zde snaha o odstranění složitého daňového systému do jeho jednodušší a přehlednější podoby, což je podmíněno nutností přijetí nových daňových zákonů. Aplikace v budoucích letech slibuje funkce typu předvyplněného formuláře s dotaženými daty z registrů veřejné správy, dále pak samovyměření a mnoho dalších funkcionalit. (40)

#### 4.1.7 Zhodnocení elektronických služeb

Finanční správa vyvíjí 6 „hlavních“ webů, přičemž některé z těchto webů byly vyvinuty na základě nově přijatých zákonů týkající se daní. Například web [www.etrzby.cz](http://www.etrzby.cz) vznikl kvůli zákonu o EET (Předpis č. 112/2016 Sb.). Tento fakt může být jedním z důvodů, proč jsou jednotlivé weby FS po designové stránce tak odlišné. Finanční správa je tak aktuálně v situaci, že každý z těchto webů byl vyvinut rozdílným způsobem, což se projevuje nejen nejednotným designem napříč weby, ale také duplicitními informacemi. Duplicitní informace se objevují nejen v rámci jedné stránky webu, ale také i napříč těmito weby. Například web Daně elektronicky v podstatě kopíruje informace z webu finanční správy, přičemž informace jsou pouze jinak seřazeny. Ve své podstatě web Daně elektronicky by bylo nejlepší zrušit úplně a celý rozcestník přesunout na web finanční správy.

Aktuální weby FS mají nepřehledný a nejednotný design. Tato skutečnost je z velké části dána tím, že musí pojmout mnoho informací, což je dáno složitostí daňových zákonů. Ani jeden z webů nepodporuje přímé placení daní, v současnosti nabízí placení daní a poplatků

pouze v omezené míře pomocí služby SIPO, která není službou FS, ale České pošty. FS dále umožňuje k placení z internetového bankovníctví využití QR kódu. Současné weby nekomunikují s ostatními systémy e-Governmentu ČR.

Některé z výše zmíněných problémů má snahu řešit nový daňový portál, který se nazývá „MOJEdaně“ a slibuje zjednodušení právní úpravy v podobě nového zákona o daních z příjmu. Zákon by neměl obsahovat parametry a ani sazby daně. Nový zákon by měl určit pouze techniku zdanění, přičemž samotné daňové sazby už pak určí vládnoucí politická reprezentace. Projekt MOJEdaně dále slibuje službu samovyměření, anebo předvyplněná daňová přiznání.

## 4.2 Žádost o bezdlužnost

Pro další část diplomové práce byla vybrána v součinnosti s hlavním architektem FS služba „Žádost o bezdlužnost“. Jedná se o žádost o vystavení potvrzení o neexistenci daňových nedoplatků vůči orgánům Finanční správy ČR. Nejprve bude zpracován současný stav ve slovní formě a následně bude modelován pomocí modelovacího jazyka ArchiMate. V další části bude provedeno zhodnocení stávajícího stavu. Po tomto kroku bude navrženo nové řešení, které bude spolupracovat s novým daňovým portálem MOJEdaně.

Popis zpracování žádosti:

- Žadatel podá žádost na územním pracovišti FÚ (žádost lze podat buď osobně na příslušném územním pracovišti FÚ, anebo podat pomocí E-tiskopisu. Na samotném procesu zpracování se nic nemění, jelikož i e-tiskopis nejprve musí zpracovat úředník),
  - Samotná žádost může a nemusí podléhat správnímu poplatku – za jakých podmínek není předmětem poplatku je uvedeno v zákoně č. 634/2004Sb.,
  - Možnosti platby správního poplatku jsou:
    - Pomocí bankovního účtu,
    - Na pokladně územního pracoviště FÚ,
    - Kolkem o hodnotě 100 Kč,
- Úředník převezme žádost a vloží ji do EPI, čímž přidělí číslo jednací (spisová služba v rámci ADISu),

- Následně se žádost vloží (automaticky) do úlohy (v rámci tohoto kroku prohledá RDS a CRDS (centrální ADIS)) přičemž v rámci úlohy nalezne všechny ODÚ žadatele,
- Úředník musí potvrdit každé ODÚ, z čehož vyplývají následující situace:
  - Žadatel má ODÚ pouze na FÚ, u kterého o potvrzení žádá,
  - Žadatel má ODÚ i na jiných FÚ v rámci ČR – v tomto případě dojde k automatickému rozeslání dotazů na jednotlivé FÚ, kde má žadatel otevřené ODÚ. Následně úředník musí čekat na potvrzení ze všech FÚ, kde má žadatel ODÚ. Samotný přenos dat se děje pouze 1x za den v noci pomocí datových objektů, tzn. potvrzení dostane úředník nejdříve za dva dny ode dne podání žádosti,
- Pokud žadatel nic nedluží, úředník vytiskne potvrzení a předá jej žadateli osobně za přepážkou. Nebo provede jeho zaslání pomocí české pošty, případně pomocí datové schránky.

#### 4.2.1 **Žádost o bezdlužnost v architektuře ArchiMate ASIS**

Žadatel jako fyzická osoba může požádat o potvrzení o bezdlužnost pomocí třech obslužných kanálů. Jedná se o datovou schránku, přepážku nebo e-tiskopis, které jsou zobrazeny v podobě byznys rozhraní. V případě, že požádá o potvrzení přímo na přepážce, žádost nejprve zpracuje úředník na podatelně a vloží ji do systému ADIS (analogický postup je také při podání žádosti přes ostatní obslužné kanály tj. vždy je musí nejprve zpracovat úředník). Následně správce daně provede kontrolu žádosti. Po úspěšném provedení kontroly vloží požadavek do úlohy zpracovávající tento typ požadavku. Byznys procesy evidence a kontrola žádosti, jsou součástí byznys funkce příjem žádosti. Aktuálně se byznys proces zpracování přenesl do aplikační vrstvy do úlohy v podobě aplikační funkce, která nese název Úloha zpracovávající žádost. V daňovém systému ADIS se vyskytuje několik databází (místně příslušná, databáze ostatních krajů a celostátní). Úloha nejprve prohledá místně příslušné RDS, potom RDS databází z ostatních krajů a zároveň v tomto kroku prohledá také CRDS, aby ověřil, jestli žadatel má nebo nemá otevřený ODÚ v jiných krajích. Tento úkon má na starosti aplikační proces Stav ODÚ v ČR.

Pokud žadatel nemá jiná ODÚ a nemá žádné závazky, postoupí žádost zpět do byznys vrstvy k vypravení potvrzení. Možnosti vypravení v podobě byznys rozhraní jsou tři odpovědi:

- Osobně na přepážce,
- Odeslání potvrzení poštou,
- Odeslání potvrzení pomocí Datové schránky.

Žadatel má otevřená ODÚ také na jiných KFÚ. V tomto případě dojde k automatickému rozeslání dotazů na jednotlivá KFÚ, kde má žadatel otevřené ODÚ. Následně úředník musí čekat na potvrzení ze všech KFÚ, tzn. úloha si v tomto bodě hlídá stav ODÚ (aplikační proces Stavů ODÚ v ČR) všech aktivních ODÚ. Po kladném potvrzení ze všech ODÚ postoupí žádost zpět do byznys vrstvy k vypravení potvrzení. Možnosti vypravení odpovědi jsou analogické jako v předešlém odstavci:

- Osobně na přepážce,
- Odeslání potvrzení poštou,
- Odeslání potvrzení pomocí Datové schránky.

Technologická vrstva byla vložena z důvodu lepší názornosti propojení jednotlivých serverů daňového systému ADIS. Obr. 17 zobrazuje byznys vrstvu, Obr. 18 zobrazuje aplikační a technologickou vrstvu.







Tabulka 10 Přehled elementů verze ASIS

<b>Datová schránka</b> (Business Interface)	Rozhraní určené k podání žádosti a odeslání potvrzené žádosti
<b>E-tiskopis</b> (Business Interface)	Rozhraní určené k podání žádosti
<b>Evidence žádosti</b> (Business Function)	Funkce přijetí žádosti, kterou zpracovává role Podatelna
<b>Fyzická osoba</b> (Business Actor)	Žadatel o vydání potvrzení o bezdlužnosti
<b>Finanční správa</b> (Business Actor)	Úředník na podatelně, úředník spravující daně
<b>Kontrola žádosti</b> (Business Function)	Funkce přijetí žádosti, která provádí kontrolu žádosti, zpracování provádí role Správce daně
<b>Podatelna</b> (Business Role)	Fyzická osoba v roli úředníka zpracovávající žádosti na Podatelně
<b>Odeslání dokumentu</b> (Business Function)	Funkce odeslání dokumentu
<b>Ověření Bezdlužnosti v ADIS</b> (Application Service)	Aplikační služba zpracovávající žádost
<b>Podání žádosti o bezdlužnost</b> (Business Process)	Proces určený k Podání žádost o bezdlužnost
<b>Potvrzení</b> (Business Object)	Potvrzení, které vydá funkce Zpracování žádosti
<b>Pošta</b> (Business Interface)	Rozhraní určené k odeslání potvrzené žádosti
<b>Přepážka</b> (Business Interface)	Rozhraní určené k podání žádosti a odeslání potvrzené žádosti
<b>Příjem žádosti</b> (Business Function)	Funkce, která přijímá žádost
<b>Správce daně</b> (Business Role)	Fyzická osoba v roli úředníka zpracovávající daně
<b>Vypravení odpovědi</b> (Business Process)	Proces vypravující odeslání dokumentu
<b>Žadatel</b> (Business Role)	Fyzická osoba v roli žadatele o „žádost o bezdlužnost“
<b>Zpracování žádosti</b> (Business Function)	Funkce, která zpracovává žádost a vydává potvrzení
<b>ADIS</b> (Application Component)	Aplikační komponenta celého IS ADIS
<b>Centrální ADIS</b> (Application Component)	Aplikační komponenta celorepublikové databáze IS ADIS
<b>Centrální registr daňových subjektů CRDS</b> (Application Component)	Aplikační komponenta CRDS centrálního IS ADIS
<b>Krajské ADISy</b> (Application Component)	Aplikační komponenta ostatních krajský databází IS ADIS
<b>Místně příslušný krajský ADIS</b> (Application Component)	Aplikační komponenta místně příslušné databáze IS ADIS

<b>Místně příslušný stav ODÚ</b> (Data Object)	Stav ODÚ místně příslušné databáze IS ADIS
<b>Místně příslušný Registr daňových subjektů (RDS)</b> (Application Component)	Aplikační komponenta RDS
<b>Registr daňových subjektů (RDS)</b> (Application Component)	Aplikační komponenta RDS ostatních krajských databází IS ADIS
<b>Spisová služba EPI</b> (Application Component)	Aplikační komponenta EPI informačního systému ADIS
<b>Stav ODÚ</b> (Data Object)	Stav ODÚ ostatních krajských databází IS ADIS
<b>Stav ODÚ v ČR</b> (Application Proces)	Proces zpracovávající stav ODÚ v rámci celého IS ADIS
<b>Úloha zpracovávající žádost</b> (Application Function)	Funkce úloha zpracovávající žádost místně příslušné databáze IS ADIS
<b>Datové síť</b> Communication network	Komunikační síť v podobě datových sítí
<b>Server – centrální ADIS</b> (Technology Device)	Technologické zařízení v podobě serveru centrálního ADISu
<b>Server – krajské ADISy</b> (Technology Device)	Technologické zařízení v podobě serveru krajského ADISu
<b>Server – místně příslušný krajský ADIS</b> (Technology Device)	Technologické zařízení v podobě serveru místně příslušného krajského ADISu

#### 4.2.2 Zhodnocení ASIS návrhu

Z bodů 4.2 a 4.2.1 vyplývají zápory a problémy stávajícího řešení. Hlavním problémem, který způsobuje časovou náročnost zpracování žádosti, je krajský princip jednotlivých databází daňového systému ADIS – neboli decentralizovaný stav databází ADISu. K přenosu dat mezi jednotlivými databázemi dochází pouze v noci pomocí datových objektů. Tato skutečnost v případě služby „žádost o bezdlužnost“ znamená, že pokud má žadatel otevřený ODÚ na více krajských KFÚ, trvá zpracování žádosti minimálně 48 hodin ode dne podání. V první fázi zpracování nejprve dojde k odeslání dotazu z místně příslušného KFÚ na ostatní krajské databáze KFÚ, přičemž přenos dat je realizován v nočních hodinách. V druhé fázi (pokud žadatel nic nedluží) dojde k zpracování dotazu úředníkem, který dotaz potvrdí a zašle odpověď zpět na místně příslušné KFÚ. Přenos dat je opět realizován v nočních hodinách.

Návrh opatření k zlepšení stávajícího stavu:

- Rozšíření možností podání žádosti, aktuálně se nabízí rozšířit tuto službu do portálu veřejné správy a nově vznikajícího portálu MOJEdaně,

- Automatizace některých procesů – z modelu vyplývá možnost automatizace procesů „Kontrola žádosti“ a „Zpracování žádosti“,
- Zrušit krajský princip databází IS ADIS. Centralizace ADISu anebo vývoj nového daňového systému.

Ideál konečného stavu služby „žádost o bezdlužnost“ je následující: žadatel provede autentizaci pomocí NIA do portálu MOJEdaně, kde si zažádá o potvrzení. Následně proběhne během několika minut zpracování žádosti. Pokud by měl žadatel nějaké nezaplacené pohledávky, musí být umožněna možnost uhradit platbu pomocí přímé internetové platby. Po úspěšném zaplacení pohledávek dojde k vystavení potvrzení buď přímo na portál, kde žadatel žádal anebo pomocí datové schránky.

#### 4.2.3 **Žádost o bezdlužnost v architektuře ArchiMate TOBE**

Stav TOBE představuje změny ve zpracování žádosti o bezdlužnost oproti stavu ASIS. Změny se týkají automatizace některých procesů, rozšíření počtu obslužných kanálů a úbytku potřeby lidského faktoru.

Automatizace umožnila nepotřebnost lidského faktoru při procesu kontroly žádosti a vložení žádosti do úlohy zpracovávající žádost. Lidský faktor v podobě úředníka je nadále nutný při těchto činnostech:

- Osobní podání žádosti na přepážce,
- Osobní vydání potvrzení na přepážce,
- Zaslání potvrzení poštou.

K významnému rozšíření došlo v oblasti obslužných kanálů, nově je možné si zažádat o „žádost o bezdlužnost“ pomocí moderních portálů – portál veřejné správy (Portál občana) a nový daňový portál (portál MOJEdaně). Naopak ubyla možnost podání žádosti pomocí e-tiskopisu, tuto možnost zahrnují již zmíněné webové portály.

Vzhledem k napojení FS na nové webové portály bylo zapotřebí změnit aplikační část služby. FS byla napojena do existujících e-Government služeb. Proces zpracování je popsán v následujících odstavcích.

Pokud žadatel zažádá o bezdlužnost pomocí nového daňového portálu MOJEdaně, portál zašle dotaz do integrační sběrnice FS (ESB). V další části zpracování požadavku mohou nastat dvě situace v závislosti na použití typu daňovém systému.

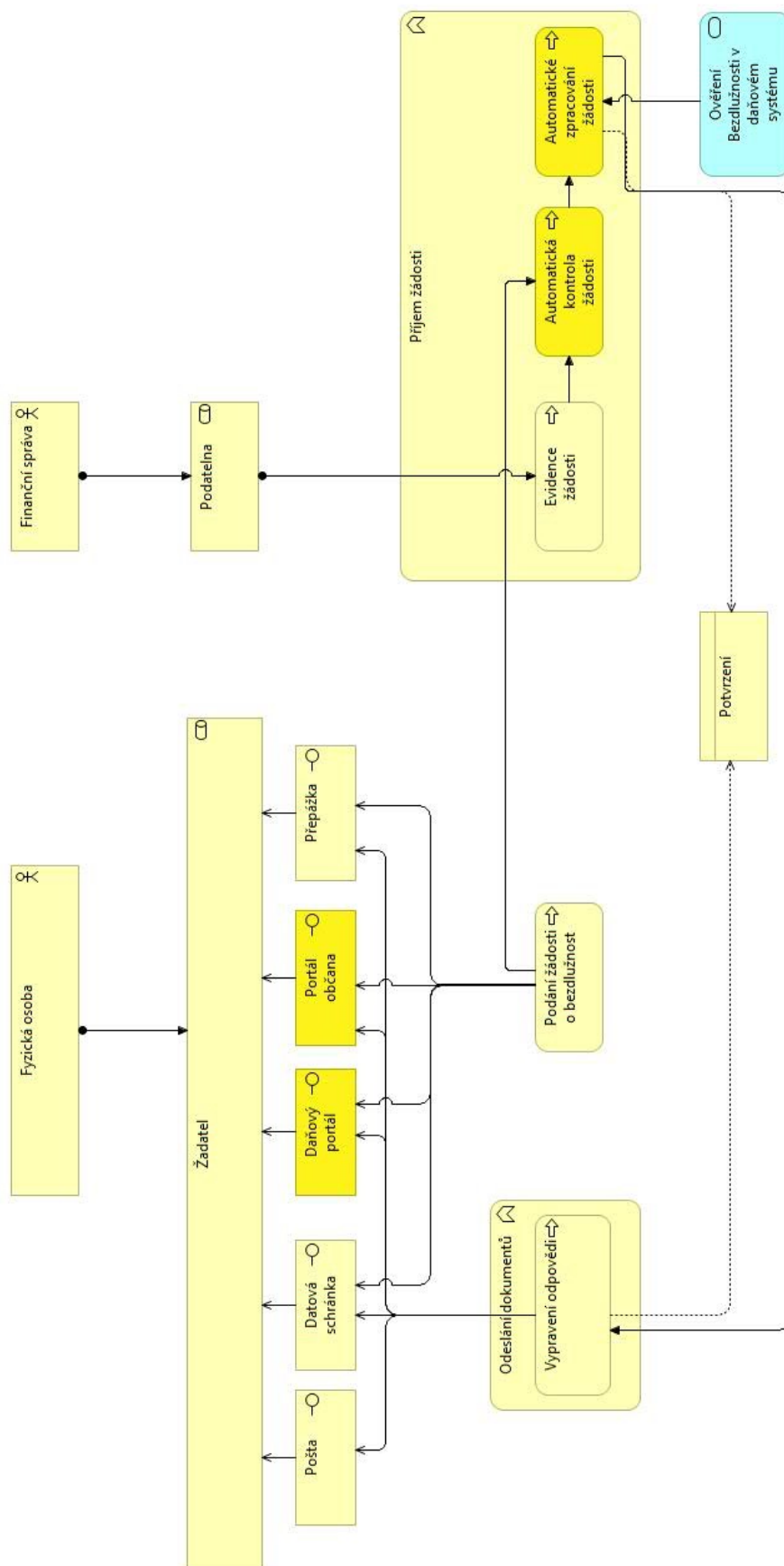
- V případě využití stávajícího daňového systému ADIS se bude jednat o tzv. asynchronní řešení. ESB zašle dotaz do ADISu, ve kterém obsluha provede zpracování. Zpracování bude probíhat analogicky jako v návrhu aplikační vrstvy ASIS. Hlavní přidanou hodnotou tohoto řešení jsou nové obslužné kanály pro podání žádosti, nikoliv zrychlení procesu zpracování,
- V druhém případě dojde k nahrazení daňového ADIS novým daňovým systémem nDIS. Nový daňový systém zpracuje dotaz v krátké době (řádově nejvýše minuty). Po zpracování zašle odpověď integrační sběrnici FS (ESB), která předá daňovému portálu potvrzení ve vyžadované podobě.

V případě zažádání o bezdlužnost pomocí portálu veřejné správy je situace složitější, avšak pro samotného žadatele komfortnější.

Žadatel provede přihlášení pomocí NIA na portálu veřejné správy. Na tomto portálu může mít každá z organizací veřejné správy svojí dlaždici, pod kterou je umístěna aplikace dané organizace. V případě zpracování této práce se jedná o společnou dlaždici, resp. službu zpracovávající hromadně žádost o potvrzení bezdlužnosti od více orgánů veřejné správy. Žadatel klikne na žádost, kde vybere, od kterých z nabízených subjektů žádá potvrzení o bezdlužnosti. V následujícím kroku je dotaz směřován na eGSB, přičemž eGSB má informaci o tom, že tento žadatel má svůj identifikátor AIFO k agendě portálu veřejné správy. Portál veřejné správy odešle na eGSB požadavky na zavolání služeb jednotlivých orgánů veřejné správy, které musí být na eGSB již dříve zaregistrovány. eGSB za využití služby základních registrů provede překlad AIFO Portálu veřejné správy na AIFO cílového systému, aby systém zpracovávající žádost měl jednoznačnou identifikaci žadatele. Mezi systémy, na něž Portál veřejné správy nasměruje žádost, by modelově byl i příslušný agendový informační systém ve správě Generálního finančního ředitelství. V tomto bodě pomocí eGSB přijde do integrační sběrnice finanční správy (ESB) dotaz na zpracování požadavku potvrzení o bezdlužnosti. Daňový systém zpracuje požadavek, který zašle skrze ESB jako odpověď zpět na eGSB. eGSB provede zpětný překlad AIFO za využití služby základních registrů a předá dokument s potvrzením bezdlužnosti Portálu veřejné správy. Uživatel má v Portálu veřejné správy obratem po odeslání žádosti k dispozici potvrzení o bezdlužnosti od orgánů veřejné správy, které provádí zpracování žádosti automaticky a synchronně. Potvrzení od orgánů zpracovávajících žádosti asynchronně budou připraveny ke stažení až po jejich vyřízení a o tomto je uživatel informován notifikací.

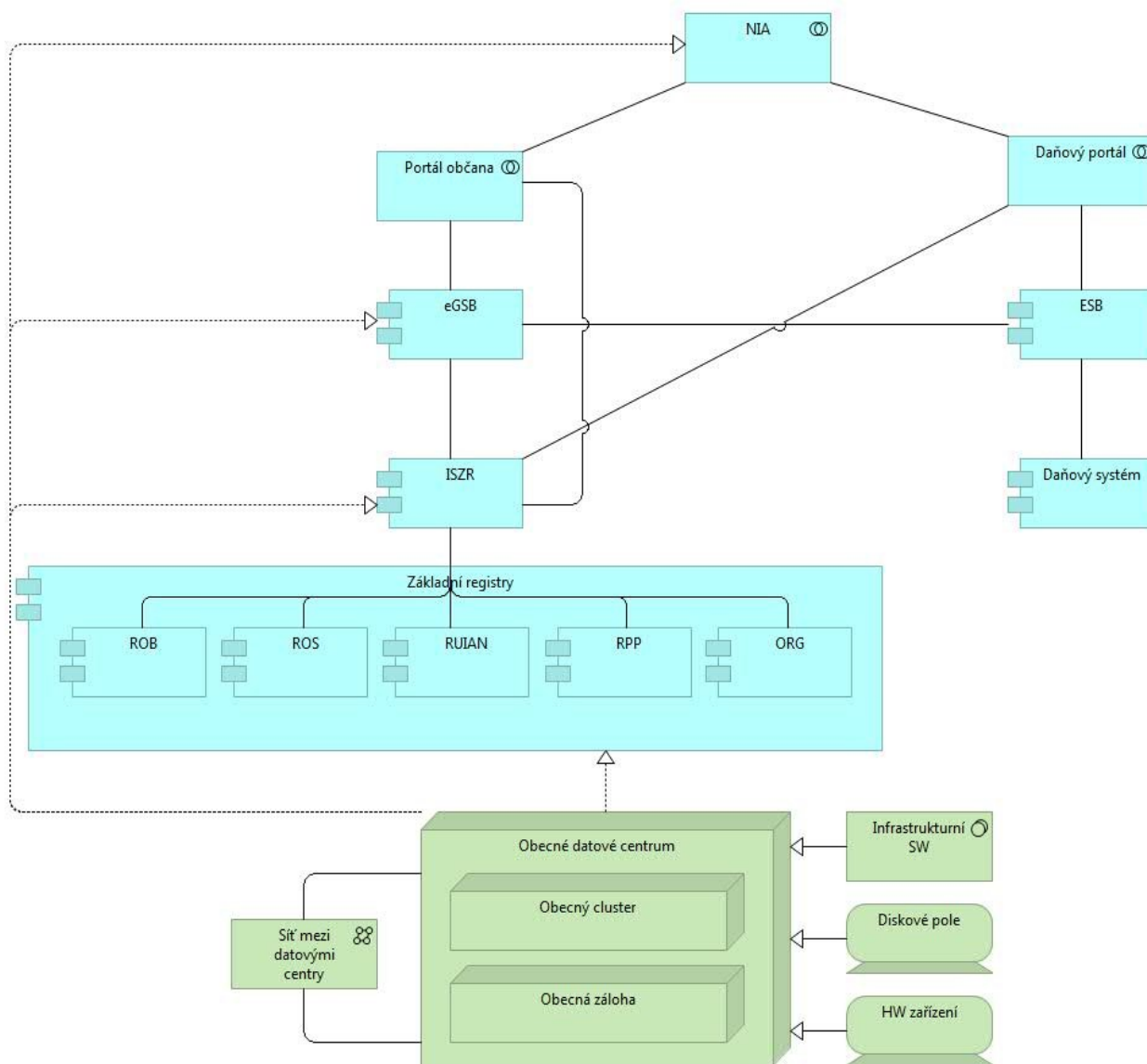
Výhodou tohoto řešení je, že poplatník může tímto způsobem a z jednoho místa zažádat o potvrzení o bezdlužnosti i z ostatních organizací. O potvrzení o bezdlužnosti se nežádá pouze u FS, ale také v jiných institucích (Celní správa ČR, pojistné u veřejných zdravotních pojištění, sociální zabezpečení a příspěvky na státní politiku zaměstnanosti).

V rámci rozsahu této práce byla byznys vrstva zpracována pouze z pohledu FS. Nejsou zde zahrnuty byznys procesy týkající se e-Governmentu a nového portálu veřejné správy vyjma rozšíření obslužného kanálu Portál občana v podobě byznys rozhraní. V aplikační vrstvě jsou zakomponovány prvky e-Governmentu ČR (IZSR, eGSB, Portál občana), které jsou propojeny pomocí integrační sběrnice finanční správy (ESB) s FS. Technologická vrstva byla převzata z architektonických vzorů sdílených služeb eGov dostupný na stránkách MVČR.



Obr. 19 Návrh byznys vrstvy TOBE





Obr. 20 Návrh aplikační a technické vrstvy TOBE (57)

Tabulka 11 Přehled elementů verze TOBE

<b>Daňový portál</b> (Business Interface)	Nové rozhraní určené k přijmutí a odeslání žádosti
<b>Datová schránka</b> (Business Interface)	Rozhraní určené k podání žádosti a odeslání potvrzené žádosti
<b>E-tiskopis</b> (Business Interface)	Rozhraní určené k podání žádosti
<b>Evidence žádosti</b> (Business Function)	Funkce přijetí žádosti, kterou zpracovává role Podatelna
<b>Fyzická osoba</b> (Business Actor)	Žadatel o vydání potvrzení o bezdlužnosti, úředník na podatelně, úředník spravující daně
<b>Automatická kontrola žádosti</b> (Business Function)	Funkce přijmutí žádosti, která provádí kontrolu žádosti, zpracování se nově provádí automaticky
<b>Podatelna</b> (Business Role)	Fyzická osoba v roli úředníka zpracovávající žádosti na Podatelně
<b>Odeslání dokumentu</b> (Business Function)	Funkce odeslání dokumentu
<b>Ověření Bezdlužnosti v ADIS</b> (Business Service)	Služba zpracovávající žádost
<b>Podání žádosti o bezdlužnost</b> (Business Process)	Proces určený k Podání žádost o bezdlužnost
<b>Portál občana</b> (Business Interface)	Nové rozhraní určené k přijmutí a odeslání žádosti
<b>Potvrzení</b> (Business Object)	Potvrzení, které vydá funkce Zpracování žádosti
<b>Pošta</b> (Business Interface)	Rozhraní určené k odeslání potvrzené žádosti
<b>Přepážka</b> (Business Interface)	Rozhraní určené k podání žádosti a odeslání potvrzené žádosti
<b>Příjem žádosti</b> (Business Function)	Funkce, která přijímá žádost
<b>Vypravení odpovědi</b> (Business Process)	Proces vypravující odeslání dokumentu
<b>Žadatel</b> (Business Role)	Fyzická osoba v roli žadatele o „žádost o bezdlužnost“
<b>Automatické zpracování žádosti</b> (Business Function)	Funkce, která automaticky zpracovává žádost a vydává potvrzení
<b>Daňový systém</b> (Application Component)	Aplikační komponenta daňového systému (ADIS, nDIS)
<b>Daňový portál</b> (Application Component)	Aplikační komponenta nového daňového portálu (MOJEdaně)
<b>eGSB</b> (Application Component)	Aplikační komponenta Egon service bus
<b>ESB</b> (Application Component)	Aplikační komponenta Enterprise Service Bus
<b>ISZR</b> (Application Component)	Aplikační komponenta správy základní registrů
<b>NIA</b> (Application Component)	Aplikační komponenta elektronické identity

<b>Portál občana</b> (Application Component)	Aplikační komponenta portálu veřejné správy
<b>ROB</b> (Application Component)	Aplikační komponenta registru obyvatel
<b>ROS</b> (Application Component)	Aplikační komponenta registru osob
<b>RUIAN</b> (Application Component)	Aplikační komponenta registru územní identifikace, adres a nemovitostí
<b>RPP</b> (Application Component)	Aplikační komponenta registru práv a povinností
<b>ORG</b> (Application Component)	Aplikační komponenta převodníku zajišťující ochranu osobních údajů
<b>Základní registry</b> (Application Component)	Aplikační komponenta Základní registry obsahující ROB, ROS, RUIAN, RPP, ORG
<b>Diskové pole</b> (Technology Device)	Technologické zařízení v podobě diskového pole
<b>HW zařízení</b> (Technology Device)	Technologické zařízení v podobě HW zařízení
<b>Infrastrukturní SW</b> (Technology System SW)	Technologické system SW umožňující provoz infrastrukturní SW
<b>Obecný cluster</b> (Technology Node)	Technologický Node obstarávající obecný cluster
<b>Obecné datové centrum</b> (Technology Node)	Technologický Node obstarávající datové centrum
<b>Obecná záloha</b> (Technology Node)	Technologický Node obstarávající zálohu
<b>Síť mezi datovými centry</b> (Technology Communication Network)	Technologická komunikační síť mající na starost propojení obecného datového centra

## 5 Výsledky a diskuse

### 5.1 E-Government v ČR

Úroveň e-Governmentu ČR je v rámci indexu digitální ekonomiky a společnosti (DESI) v porovnání s ostatními státy průměrná až lehce podprůměrná. V roce 2018 byla ČR 17. z celkového počtu 28 států EU a v posledních letech v pořadí stagnuje. V červenci roku 2018 došlo ke spuštění dvou zásadních projektů e-Governmentu ČR. Pro širokou veřejnost byl zpřístupněn nový portál veřejné správy s názvem Portál občana a vydávání nového občanského průkazu s čipem pro každého občana ČR, který o nový OP požádá. Nová eObčanka zajišťuje přesnou identifikaci osoby a ulehčuje tak elektronickou komunikaci s veřejnou správou. Nový portál občana má obrovský potenciál, který snad nezůstane nevyužit. Rozhraní bude řešeno formou dlaždic několika druhů, kdy každá z organizací veřejné správy může využít takzvaný typ volné dlaždice, do které lze vložit miniaplikaci ve formě vývojového kódu. Tato skutečnost byla využita v návrhu služby FS „žádost o bezdlužnost“.

### 5.2 Webové portály FS

V současnosti nabízí FS šest neoptimalizovaných webů s často duplicitními informacemi a rozdílným rozhraním. Nepřehlednost webů je dána nepřehledným designem a složitostí zákonů – weby tak musí obsáhnout mnoho informací. Webové stránky nabízí řadu elektronických formulářů, které je možné vyplnit v internetovém prohlížeči. Formuláře nedisponují funkcí automatického předvyplnění základních údajů z registrů veřejné správy. Pro laika je správné vyplnění formulářů velmi obtížné, tato skutečnost je dána špatně řešeným průvodcem k vyplnění formuláře a s tím související složitostí zákonů. Ani jeden z webů nenabízí přímé placení daní. Tuto nelichotivou situaci by měl vyřešit nový portál daňové správy, který aktuálně nese název MOJEdaně. Portál bude napojen do e-Governmentu ČR. Komunikace nového daňového portálu bude probíhat prostřednictvím integrační sběrnice finanční správy (ESB) s ostatními systémy e-Governmentu a také s daňovým systémem. Podstatou nového daňového portálu bude přehlednost, což podmiňuje nutnost zjednodušení současných zákonů. Ve formuláři budou automaticky předvyplněné údaje základní informace ze základních registrů. Uvažuje se také o funkci samovyměření a mnoho dalšího. Toto vše je podmíněné novým daňovým informačním systémem, který bude data zpracovávat online. Napojení nového portálu na ADIS je možné pomocí integrační sběrnice finanční správy (ESB),

nicméně získání některých informací ze systému bude časově náročné – tak jako tomu je v současné době.

### 5.3 Enterprise architektura

Ve veřejné správě je nově nastaven trend centrální koordinace rozvoje e-Governmentu v ČR. EA dopomáhá v organizaci k vytvoření architektonických principů e-Governmentu a také vytváří podmínky k využití ICT ve veřejné správě. EA se tak stává nepostradatelnou součástí veřejné správy, FS nevyjímaje. Vývoj EA ve FS řídí oddělení architektury úřadu. Od vzniku tohoto oddělení (rok 2018) se potýkají s personálními problémy. S nedostatkem volných kvalitních pracovníků se denně setkává nejen soukromý sektor, ale také veřejná správa. Důvody tohoto stavu jsou různé, nicméně jeden důvod převyšuje všechny ostatní – nedostatečné finanční ohodnocení odborných pracovníků. FS se tak dostává do situace, kdy z důvodu nedostatku kvalifikovaných pracovníků je nucena vydávat zakázky pro zpracování požadavků externím subjektům. Návrh na řešení nelichotivého personálního stavu byl předložen v dokumentu „Informační koncepce České republiky“ a není cílem této diplomové práce.

### 5.4 Žádost o bezdlužnost

Návrh TOBE reflektuje cíle v nově vydaném dokumentu „digitální česko“. Prvním cílem tohoto dokumentu je „Uživatelsky přívětivé a efektivní „on-line“ služby pro občany firmy“. Tento požadavek je splněn díky napojení služby „žádost o bezdlužnost“ na portál veřejné správy a nový portál finanční správy MOJEdaně a to za předpokladu, že byl již vyvinut nový daňový systém, který umožňuje online předávání dat. Díky využití modelovacího jazyka ArchiMate návrh splňuje požadavek pro „Efektivní a centrálně koordinované CIT veřejné správy“. Návrh tak může být přiložen k žádosti na posouzení k OHA. Návrh TOBE počítá v první fázi s využitím stávajícího daňového systému ADIS, nicméně přenos dat nebude probíhat online, ale tak jak bylo naznačeno v aplikační vrstvě návrhu ASIS a TOBE. Služba umožňuje napojení na agendy a procesy v rámci nově vznikající EA.

### 5.5 Daňový systém

Stávající daňový systém ADIS je z mnoha ohledů nevyhovující. V první řadě neumožňuje online komunikaci pomocí nového portálu FS MOJEdaně a portálu veřejné správy. Z této skutečnosti vyplývá nemožnost online výpisu z webového portálu FS. Na zpracování žádosti musí žadatel vyčkat v případě služby „žádost o bezdlužnost“ 48 hodin za předpokladu, že má žadatel otevřená ODÚ na jiném než místně příslušném krajském FÚ. Nevyhovující je

také částka za vývoj a provoz ADISu, která překračuje 2 miliardy Kč od roku 2016 a fakt, že na základě uzavřených smluv s IBM není možné vybrat jiného dodavatele pro vývoj a provoz ADISu. Vývoj zcela nového daňového systému je záležitostí několika let, bude nutné paralelně udržovat provoz jak ADISu, tak i nového daňového systému. Stávající řešení ADISu je v provozu od konce roku 2012, což v blízké budoucnosti znamená nutnost investic v podobě povýšení stávajícího HW anebo nakoupení nového HW. V případě nákupu nového HW je zvažován nákup centrálního serveru, který by byl umístěn do SPCSS, nicméně stávající stav krajských databází zůstane ponechán a řešen by byl virtualizací těchto serverů na centrálním serveru.

## **5.6 Cloud Computing ve FS**

Z bodu 5.5 vyvstává otázka, zda je ve FS využitelný veřejný CC. Ve FS jsou z hlediska bezpečnosti dva druhy systémů. Prvním systémem je daňový systém ADIS, který podléhá maximálnímu zajištění bezpečnosti a spolehlivosti. Jedná se o klíčový informační systém veřejné správy. Řešení budoucnosti státního CC je přesunout klíčové informační systémy pod SPCSS, kde je kladen velký důraz na bezpečnost a spolehlivost systémů. Nové řešení daňového systému by mělo k této možnosti směřovat. Další systémy FS nepodléhají maximálnímu zajištění bezpečnosti a spolehlivosti, z tohoto důvodu lze brát v úvahu využití veřejného CC. Ve FS se nabízí využití CC od firmy Microsoft, který nabízí svoji službu Azure. K dispozici tak budou nejen kompletní produkty Office 365, ale i možnost převést jakoukoliv aplikaci do CC, čímž by mohlo dojít k ušetření nákladů za provoz a nákup fyzických serverů. Nicméně i v tomto případě je nutné provést analýzu, která zjistí typ a množství citlivých a utajovaných údajů v těchto systémech. Na základě této analýzy by bylo možné rozhodnout, zdali je reálné využití veřejného CC.

## **5.7 Přílohy na CD disku**

Součástí této diplomové práce je přiložený CD disk, který obsahuje soubor `zaverecna_prace.archimate`. V tomto souboru jsou adresáře ASIS a TOBE, přičemž v každém z adresářů jsou vytvořeny dva pohledy. První pohled zobrazuje vrstvu aplikační a technologickou, druhý pohled zobrazuje byznys vrstvu.

## 6 Závěr

Hlavním cílem diplomové práce byl návrh architektury služby GFŘ „žádost o bezdlužnost“ dle metodiky TOGAF v modelovacím jazyce ArchiMate.

Nejprve byl navržen stávající stav služby ASIS, kde byla provedena a popsána byznys vrstva a poté vrstvy aplikační a technologické. Obrázky byly rozděleny na jednotlivé vrstvy z důvodu lepší čitelnosti schématu, ale zároveň byly navrhnuty tak, aby bylo zřejmé, jakým způsobem na sebe navazují. Součástí návrhu byl vytvořen přehled všech elementů. V poslední části verze ASIS byly zhodnoceny nedostatky a zároveň autor sepsal opatření k optimalizaci služby.

Následně autor provedl architektonický návrh služby TOBE, kde aplikoval nedostatky z návrhu ASIS. Přidanou hodnotou těchto návrhů je automatizace některých procesů v byznys vrstvě a přidání dvou nových obslužných kanálů – nový webový portál veřejné správy „Portál občana“ a nový daňový portál „MOJEdaně“. Napojení na tyto služby bylo provedeno v souladu s dokumentem „Informační koncepce České republiky“. Nový daňový portál „MOJEdaně“ komunikuje pomocí integrační sběrnice FS (ESB) se stávajícím daňovým systémem ADIS, zároveň však je zde prostor k napojení nového daňového systému. O napojení služby do e-Governmentu ČR (včetně portálu občana) obstarává ze strany FS ESB, které komunikuje s eGSB. Autor došel k zjištění, že stávající daňový systém je pro dnešní online komunikaci nedostačující. V případě služby „žádost o bezdlužnost“ trvá stávajícímu daňovému systému ADIS vyřízení žádosti za předpokladu, že má žadatel otevřená ODÚ na více krajích, 48 hodin. Což je v dnešní době velmi dlouhá doba. Autor této práce vyzdvihl další výhody řešení TOBE v podobě automatického předvyplnění formulářů pomocí dat získaných ze služeb e-Governmentu, v budoucnosti se také uvažuje o samovyměření. Veškerou zmíněnou agendu by měl být občan schopen obstarat po internetu od svého PC. Autor poukazuje na nutnost změn a zjednodušení současných zákonů týkajících se daní.

V prvním z dílčích cílů bylo zpracování rešeršní části zabývající se e-Governmentu v ČR. Byl charakterizován současný stav služeb e-Governmentu ČR a jejich zavedení v souladu se Strategickým rámcem rozvoje veřejné správy ČR pro období 2014 – 2020. Ke změnám dochází velmi pomalu. Je zde snaha o nezávislost vrcholových manažerů, k čemuž měl dopomoci Zákon o státní službě č. 234/2014 Sb. Zákon dopomáhá k nezávislosti a odpolitizace úředníků. Na druhou stranu paradoxně vzhledem k podmínkám přijetí do služebního poměru (nutnost vysokoškolského vzdělání, nízký plat, úřednická zkouška) znemožňuje nástup novým

odborníkům. Dále bylo provedeno srovnání stavu e-Governmentu ČR s ostatními státy na základě indexů DESI a EGDI. Bylo zjištěno, že je ČR průměrným, až lehce podprůměrným státem v oblasti vývoje e-Governmentu. V červenci roku 2018 byly spuštěny dva zásadní projekty e-Governmentu ČR. Prvním projektem bylo spuštění nového portálu veřejné správy s názvem Portál občana. Druhým projektem bylo spuštění výdeje nových občanských průkazů s čipem. Tyto projekty mají velký potenciál ke zlepšení stavu e-Governmentu v ČR.

Druhým dílčím cílem bylo provedení analýzy služeb GFŘ. Při zpracování této části práce došlo ke zjištění autora – ve FS aktuálně neexistuje Enterprise architektura a ani seznam služeb nebo seznam informačních systémů. Tento stav autor zhodnotil na základě svých zkušeností působnosti ve FS a také od kompetentních zaměstnanců FS. Hlavním problémem, který tento stav zapříčinil, je nízké platové ohodnocení IT odborníků, který je hlavní příčinou jejich nedostatku. S nedostatkem pracovníků také souvisí neexistence architektonických návrhů stávajících IS. Současní pracovníci zvládají řešení provozních záležitostí a zároveň vývoj IS tak, aby byl zajištěn vývoj a provoz FS.

Na základě těchto okolností autor vytvořil analýzu elektronických služeb FS. Jedná se o analýzu webových stránek, které FS aktuálně nabízí. Na základě této analýzy autor provedl návrh opatření k zlepšení stávajícího stavu. Výsledný stav analýzy potvrdil nelichotivý závěr. Weby jsou nepřehledné, často duplikují informace, nemají jednotný design. Žádný z webu nenabízí přímé placení daní. Tato uvedená negativa by měl odstranit nový daňový portál MOJEdaně.













## 7 Seznam použitý zdrojů

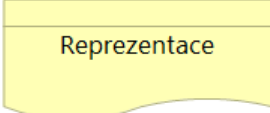
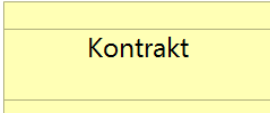
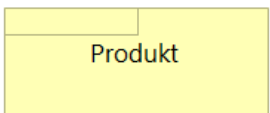
1. **Redakce.** Kdo si musí nebo může pořídit datovou schránku? *datoveschranky.eu*. [Online] [Citace: 6. 5 2018.] <http://www.datoveschranky.eu/info-o-datovych-schrankach/informace/kdo-si-musi-nebo-muze-poridit-datovou-schranku>.
2. **ŠTĚDRON, Bohumír, Petr BUDIŠ.** *Marketing a nová ekonomika*. Praha : C. H. Beck, 2009.
3. **Redakce.** UN E-government Knowledgebase. *UN E-government Knowledgebase*. [Online] United Nations, 2018. [Citace: 25. 5 2018.] <https://publicadministration.un.org/egovkb/en-us/Data/Country-Information/id/45-Czech-Republic/dataYear/2012>.
4. —. Evropská komise. *Index digitální ekonomiky a společnosti (DESI) 2018*. [Online] 2018. [Citace: 5. 6 2018.] [http://ec.europa.eu/information\\_society/newsroom/image/document/2018-20/cz-desi\\_2018-country-profile-lang\\_4AA42301-9FDC-2506-E6D2F9773021C86D\\_52333.pdf](http://ec.europa.eu/information_society/newsroom/image/document/2018-20/cz-desi_2018-country-profile-lang_4AA42301-9FDC-2506-E6D2F9773021C86D_52333.pdf).
5. **Peterka, Jiří.** Elektronický podpis v praxi: Elektronické značky. *Computerworld*. [Online] 7 2012. [Citace: 6. 7 2018.] <http://computerworld.cz/securityworld/elektronicky-podpis-v-praxi-elektronicke-znacky-48597>.
6. **Mlynář, Vladimír.** e-Česko 2006. *Česká správa sociálního zabezpečení*. [Online] [Citace: 25. 7 2018.] <https://www.cssz.cz/stranky/konference-80let/Prezentace/mlynar.pps>.
7. **Tiller, Petr.** eGON Service Bus. *Ministerstvo vnitra*. [Online] [Citace: 5. 6 2018.] [www.mvcr.cz/soubor/tiller-egsb-pdf.aspx](http://www.mvcr.cz/soubor/tiller-egsb-pdf.aspx).
8. **Redakce.** Czech POINT. *Ministerstvo vnitra*. [Online] 29. 1 2010. [Citace: 7. 6 2018.]
9. **Neznán.** Sbíрка zákonů. *Ministerstvo vnitra*. [Online] 19. 8 2008. [Citace: 23. 7 2008.] [www.mvcr.cz/soubor/sb098-08-pdf.aspx](http://www.mvcr.cz/soubor/sb098-08-pdf.aspx).
10. **Redakce.** Základní registry. *Ministerstvo vnitra*. [Online] [Citace: 7. 29 2018.] <http://www.mvcr.cz/clanek/zakladni-registry-zakladni-registry.aspx>.
11. **eGovernmentu, Odbor.** eIDAS, Elektronický podpis. *Ministerstvo vnitra*. [Online] 19. 9 2016. [Citace: 25. 7 2018.] <http://www.mvcr.cz/clanek/informace-k-pouzivani-elektronickeho-podpisu.aspx>.
12. **Kolektiv.** *United Nations e-government survey 2018*. New Yourk : autor neznámý, 24. 7 2018. 978-92-1- 047227-2.
13. **Králík, Ondřej.** Jakou čtečku karet pořídit k eObčance. *Živě*. [Online] 17. 7 2018. [Citace: 29. 7 2018.] <https://www.zive.cz/clanky/jakou-ctecku-karet-poridit-k-eobcance/sc-3-a-194147/default.aspx>.
14. **Redakce.** Strategie rozvoje ICT služeb veřejné správy a její opatření na zefektivnění ICT služeb. *Ministerstvo vnitra*. [Online] 2. 11 2015. [Citace: 12. 5 2018.] [www.mvcr.cz/soubor/strategie-rozvoje-ict-sluzeb-verejne-spravy-pdf.aspx](http://www.mvcr.cz/soubor/strategie-rozvoje-ict-sluzeb-verejne-spravy-pdf.aspx).
15. **Mgr. Tomáš Kroupa, Ing. Martin Tajtl.** Posuzování projektů odborem Hlavního architekta eGovernmentu. *Egovernment.cz*. [Online] 6. 9 2016. [Citace: 22. 5 2018.] <https://www.egovernment.cz/soubor/posuzovani-projektu-oha-tomas-kroupa/>.
16. **Kroupa, Tomáš a Tajtl, Martin.** Posuzování projektů odborem Hlavního architekta eGovernmentu. *Egovernment.cz*. [Online] 6. 9 2016. [Citace: 22. 5 2018.] <https://www.egovernment.cz/soubor/posuzovani-projektu-oha-tomas-kroupa/>.
17. **Redakce.** Hlavní architekt eGovernmentu posoudil IT projekty za 14 miliard. Víme, které neuspěly. *Egov.cz*. [Online] 8. 11 2016. [Citace: 23. 6 2018.] <http://www.egov.cz/clanky/hlavni-architekt-egovernmentu-posoudil-it-projekty-za-14-miliard-vime-ktere-projekty-neuspely>.
18. **21971.** eGON se žení – kvůli penězům. *Lupa*. [Online] [Citace: 5. 5 2018.] <https://www.lupa.cz/clanky/egon-se-zeni-kvuli-penezum/>.

19. **Redakce.** Na cestě ke zjednodušení služeb veřejné správy. *Vlada*. [Online] [Citace: 7. 7 2018.] <https://www.vlada.cz/cz/media-centrum/aktualne/na-cestech-ke-zjednoduseni-sluzeb-verejne-spravy-61018/>.
20. **technologii, MVCR - sekce informačních a komunikačních. PODKLADOVÉ TEXTY.** Praha : autor neznámý.
21. **Redakce.** Czech POINT. *Ministerstvo vnitra*. [Online] [Citace: 22. 4 2018.] <http://www.mvcr.cz/clanek/czech-point-czech-point.aspx> .
22. **Nováková, Lucie.** 15 milionů výpisů na Czech POINTu. *Ministerstvo vnitra*. [Online] [Citace: 5. 4 2018.] <http://www.mvcr.cz/clanek/15-milionu-vypisu-na-czech-pointu.aspx> .
23. **Redakce.** Statistiky Czech POINT. *CzechPOINT*. [Online] [Citace: 5. 4 2018.] <http://www.czechpoint.cz/public/statistiky-a-informace/statistiky-czp/>.
24. —. CzechPOINT@Office. *Správa základních registrů*. [Online] [Citace: 4. 5 2018.] <http://www.szrcr.cz/czechpoint-office>.
25. **Nováková, Lucie.** Datové schránky pomáhají uživatelům. Ti odeslali už 400 mil. datových zpráv. *Ministerstvo vnitra*. [Online] [Citace: 4. 5 2018.] <http://www.mvcr.cz/clanek/datove-schranky-pomahaji-uzivatelum-ti-odeslali-uz-400-mil-datovych-zprav.aspx> .
26. **předpisů, Odbor legislativy a koordinace.** Datové schránky. *Ministerstvo vnitra*. [Online] 28. 4 2017. [Citace: 5. 5 2018.] <http://www.mvcr.cz/clanek/datove-schranky-datove-schranky.aspx?q=Y2hudW09MQ%3d%3d> .
27. **eGovernmentu, Odbor hlavního architekta.** Otevřená data. *Ministerstvo vnitra*. [Online] 27. 9 2017. [Citace: 5. 5 2018.] <http://www.mvcr.cz/clanek/otevrena-data.aspx>.
28. **Redakce.** Informační systémy veřejné správy. *Ministerstvo vnitra*. [Online] [Citace: 5. 6 2018.] <http://www.mvcr.cz/clanek/informacni-systemy-verejne-spravy.aspx>.
29. **EU, Parlament a rada. NAŘÍZENÍ EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) č. 910/2014.** 2014.
30. **Redakce.** MVCR. *Portál veřejné správy*. [Online] [Citace: 4. 5 2018.] [ww.portal.gov.cz](http://www.portal.gov.cz).
31. —. oPoint. *obcan.liberec*. [Online] [Citace: 6. 6 2018.] <https://obcan.liberec.cz/iPoint/Pages/Login.aspx?ReturnUrl=%2f>.
32. —. Portál občana - Veřejná správa (nej)blíže občanovi. *Systemonline*. [Online] 3 2017. [Citace: 7. 5 2018.] <https://www.systemonline.cz/it-pro-verejny-sektor-a-zdravotnictvi/portal-obcana-verejna-sprava-nej-blize-obcanovi.htm>.
33. **republiky, Parlament České.** o Finanční správě České republiky. *Zákon č. 456/2011 Sb.* Praha : autor neznámý, 2011.
34. **Peterka, Jiří.** Invex - den první. *earchiv.cz*. [Online] 1998. [Citace: 8. 7 2018.] <http://www.earchiv.cz/anovinky/ai1020.php3>.
35. —. Daň z příjmu: už také on-line. *earchiv.cz*. [Online] 2004. [Citace: 1. 9 2018.] <http://www.earchiv.cz/b04/b1026001.php3>.
36. **Redakce.** Hlídač smluv. *Hlídač státu*. [Online] [Citace: 7. 8 2018.] <https://www.hlidacstatu.cz/HledatSmlouvy?Q=72080043&order=4>.
37. —. Sekce informatiky. *Finanční správa*. [Online] [Citace: 3. 6 2018.] <https://www.financnisprava.cz/cs/financni-sprava/generalni-financni-reditelstvi/organizacni-struktura-gfr/sekce-informatiky>.
38. **OHA.** *Definice pohledů na architekturu*. [PDF] Praha : autor neznámý, 2016.
39. **Lankhorst, Marc.** *Enterprise Architecture at Work - Modelling, Communication and Analysis*. Berlin. [e-book] Berlin : Springer-Verlag, 2018.
40. —. *Enterprise architecture at work : modelling, communication, and analysis*. [e-book] Berlin : Springer-Verlag, 2005.
41. **Redakce.** ARCHIMATE 3.0 JIŽ DOSTUPNÝ. *Tayllorcox*. [Online] [Citace: 5. 10 2018.] <http://www.tcox.cz/blog/togaf/Prave-vysla-nova-verze-modelovaciho-jazyka-Archimate-3/>.

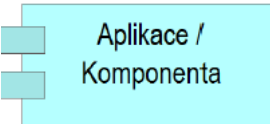
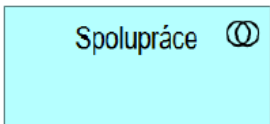
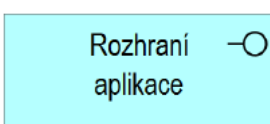
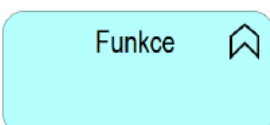
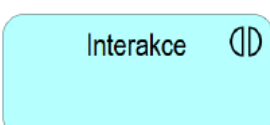
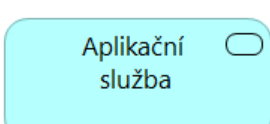
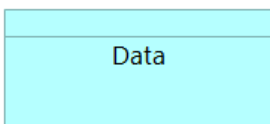
42. **Tomáš, Martinka.** *Metodika Modelování.* [PDF] 2016.
43. **Redakce.** Přehled formulářů pro finanční správu. *Daňový portál.* [Online] [Citace: 8. 8 2018.] [https://adisepo.mfcr.cz/adistc/adis/idpr\\_epo/epo2/uvod/vstup\\_expert.faces](https://adisepo.mfcr.cz/adistc/adis/idpr_epo/epo2/uvod/vstup_expert.faces).
44. —. Možnosti elektronického podání. *Finanční správa.* [Online] [Citace: 8. 8 2018.] <http://www.financnisprava.cz/cs/dane-elektronicky/strucny-prehled>.
45. —. MOJEdaně. *MOJEdaně.* [Online] 2017. [Citace: 5. 9 2018.] <http://www.mojedane.cz/>.
46. —. Digiczech. *Česká digitální ekonomika v číslech.* [Online] 2006. [Citace: 7. 5 2018.] <https://digiczech.eu/vyvoj-digitalizace-v-cr-v-evrope-a-ve-svete/>.
47. —. Doklad o bezdlužnosti. *Ministerstvo vnitra.* [Online] [Citace: 6. 11 2018.] <https://www.mvcr.cz/clanek/doklad-o-bezdluznosti.aspx>.
48. **Špaček, David.** *eGovernment cíle, trendy a přístupy k jeho hodnocení.* Praha : C. H. Beck, 2012. 978-80-7400-261-8.
49. **Redakce.** Na cestě k zjednodušení služeb veřejné správy. *Vláda České republiky.* [Online] 18. 8 2009. [Citace: 2018. 5 5.] <https://www.vlada.cz/cz/media-centrum/aktualne/na-cestech-zjednoduseni-sluzeb-verejne-spravy-61018/>.
50. **Konopa, Prokop.** E-government v roce 2014. *SystemOnLine.* [Online] [Citace: 4. 5 2018.] <https://www.systemonline.cz/clanky/e-government-v-roce-2014-1.htm>.
51. **Redakce.** Výpis agend. *Portál občana.* [Online] [Citace: 8. 8 2018.]
52. **Hrabě, Pavel.** *Motivace k architektuře úřadů.* [PDF] 2016.
53. **Redakce.** Finanční správa. *Finanční správa.* [Online] [Citace: 8. 9 2018.] <https://www.financnisprava.cz/>.
54. **Neznámý.** Seotestonline. *Seotestonline.* [Online] [Citace: 18. 9 2018.]
55. **Redakce.** eGON se žení - kvůli penězům. *Lupa.* [Online] 8. 4 2011. [Citace: 8. 5 2018.] <https://www.lupa.cz/clanky/egon-se-zeni-kvuli-penezum/>.
56. —. Finanční správa. *Finanční správa.* [Online] [Citace: 5. 6 2018.]
57. **OHA.** Architektonické vzory a referenční modely. *Ministerstvo vnitra.* [Online] [Citace: 10. 10 2018.] <https://www.mvcr.cz/clanek/agenda-odboru-hlavniho-architekta-egovernmentu.aspx?q=Y2hudW09Ng%3d%3d>.

## 8 Přílohy

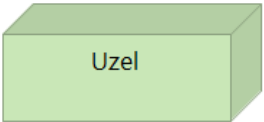
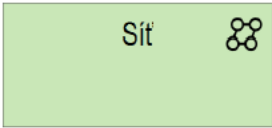
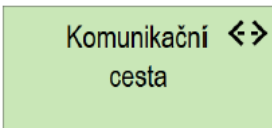
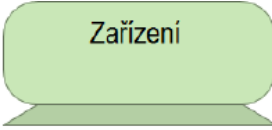
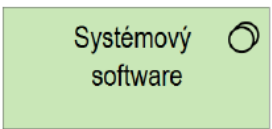
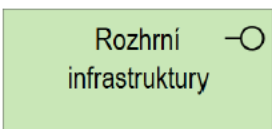
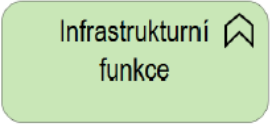
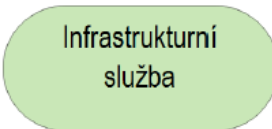

	Pojem	Popis	Symbol
Elementy aktivní struktury	Proces/ Business Process	Účastník je definován jako organizační jednotka schopna vykonávat aktivitu přiřazenou k jedné nebo více byznys rolím.	Účastník 
	Role / Business Role	Zodpovědnost za vykonávání specifického chování, ke které může být přiřazen účastník procesu.	Role 
	Spolupráce/ Business Collaboration	Spojení dvou a více rolí pracující společně k vykonání určitého kolektivního chování.	Spolupráce 
	Lokalita, místo/ Location	Přístupový bod, kde je procesní služba dostupná okolnímu prostředí.	Rozhraní 
Elementy Chování	Proces/ Business Process	Element chování, který sdružuje skupiny chování na základě pořadí činností. Je určen k produkování sady produktů nebo byznys služeb.	Proces 
	Funkce/ Business Function	Element chování, který seskupuje chování podle vybrané sady kritérií (typicky požadovaných dovedností, znalostí, zdrojů).	Funkce 
	Interakce/ Business Interaction	Element chování, který popisuje chování spolupráce.	Interakce 
	Událost/ Business Event	Něco co se stává (interně nebo externě) a ovlivňuje chování.	Událost 
	(Byznys) služba/ Business Service	Byznys služba je definována jako služba, která naplňuje potřeby zákazníka (interního nebo externího vůči poskytující organizaci).	Byznys služba 
Elementy pasivní struktury	Objekt/ Business Object	Pasivní element, který má relevanci z předmětného pohledu.	Objekt 

	Reprezentace/ Representation	Smyslově vnímatelná forma informací spojených s byznys objektem	
	Kontrakt/ Contract	Formální nebo neformální specifikace dohody, která specifikuje práva a povinnosti spojené s produktem.	
	Produkt/ Product	Produkt je soubor služeb definovaných kontraktem (zákonem), které jsou společně poskytovány klientovi (pro jeho životní situaci).	

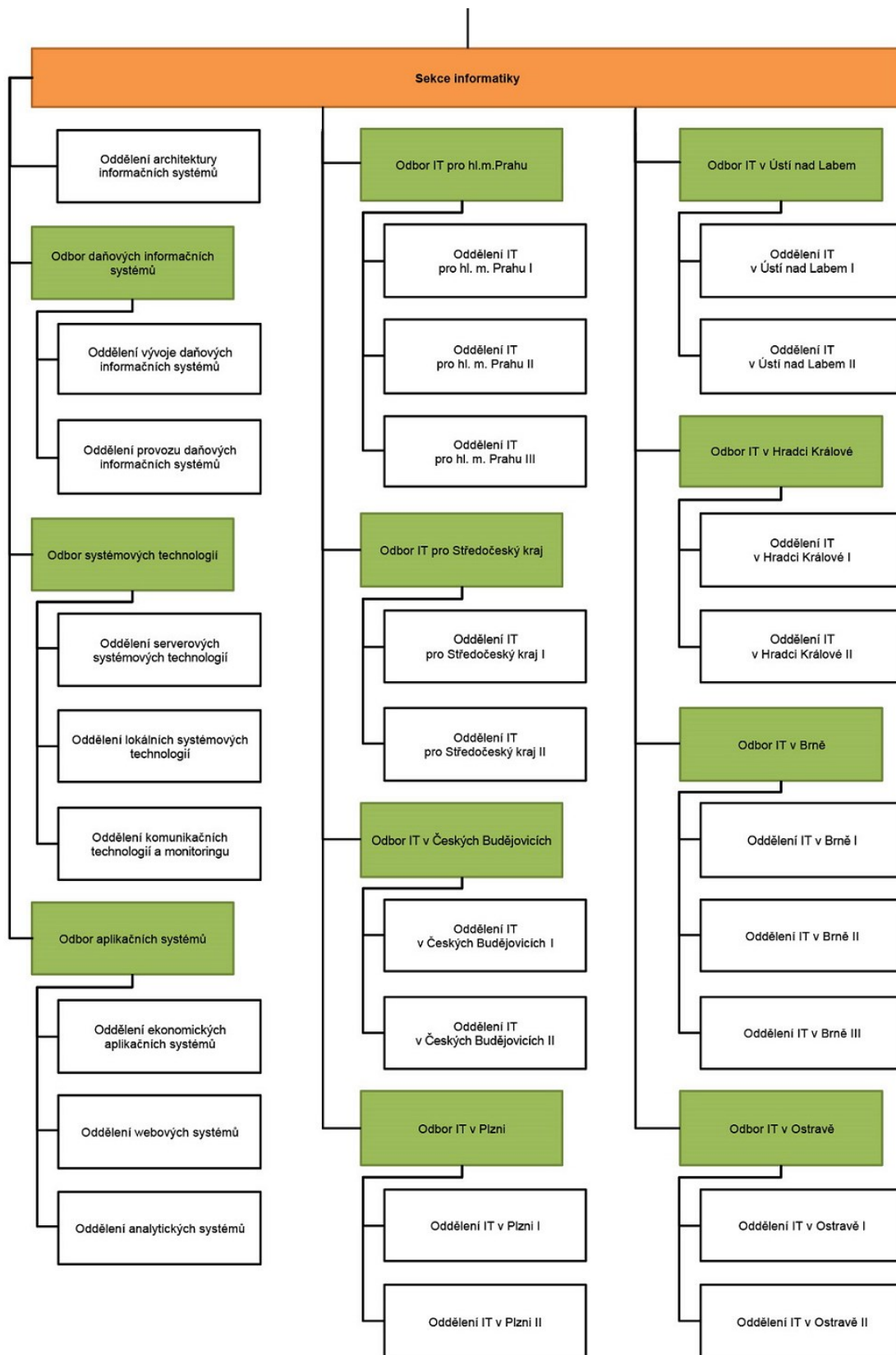
Příloha 1 Elementy byznys vrstvy (42)

	Pojem	Popis	Symbol
Elementy aktivní struktury	Komponenta aplikace/ Application Component	Modulární, nasaditelná a nahraditelná část softwarového systému, zapouzdřující své chování a data, které poskytuje skrz sadu rozhraní.	 Aplikace / Komponenta
	Spolupráce/ Application Collaboration	Souhrn dvou nebo více komponent aplikací, které pracují společně za účelem vykonání kolektivního chování	 Spolupráce
	Rozhraní aplikace/ Application Interface	Přístupový bod, ve kterém je služba aplikace dostupná pro využití uživatelem nebo jinou komponentou aplikace	 Rozhraní aplikace
Elementy Chování	Funkce aplikace/ Application Function	Aplikační funkce je definována jako interní chování jedné aplikační komponenty.	 Funkce
	Interakce aplikace/ Application Interaction	Element chování, který popisuje chování aplikací při jejich	 Interakce
	Služba aplikace/ Application Service	Služba, která poskytuje automatizované chování	 Aplikační služba
Elementy pasivní struktury	Datový objekt/ Data Object	Pasivní element, který je zpracováván za použití výpočetní techniky.	 Data

Příloha 2 Elementy aplikační vrstvy (42)

	Pojem	Popis	Symbol
Elementy aktivní struktury	Uzel/ Node	Výpočetní zdroj, na kterém mohou být skladovány, dislokovány nebo zpracovávány artefakty pro použití. Poskytuje především služby výpočetního výkonu a datových kapacit.	
	Sít/ Network	Komunikační medium mezi dvěma nebo více zařízeními.	
	Cesta/ Communication Path	Spojení mezi dvěma nebo více uzly, skrz které si mohou tyto uzly vyměňovat data.	
	Zařízení/ Device	Hardwarový zdroj, na kterém mohou být skladovány nebo dislokovány artefakty pro použití.	
	Systémový software/ Systém Software	Softwarové prostředí pro speciální typ komponentů a objektů, které jsou na něm rozmístěny ve formě artefaktů.	
	Rozhraní infrastruktury/ Infrastructure Interface	Přístupový bod, kde služby infrastruktury nabízené uzlem mohou být využity jiným uzlem nebo komponentou aplikace.	
Elementy chování	Infrastrukturní funkce/ Infrastructure function	Infrastrukturní funkce je definována jako element chování, který může být vykonávaný uzlem.	
	Služby infrastruktury/ Infrastructure Service	Externě viditelná jednotka funkcionality poskytovaná jedním nebo více uzly, která je přístupná přes dobře definované rozhraní a má význam pro okolí.	
Elementy pasivní struktury	Artefakt/ Artifact	Artefaktem se rozumí fyzická reprezentace dat, která je používána či vytvářena systémem.	

Příloha 3 Elementy technologické vrstvy (42)



Příloha 4 Struktura sekce IT GFŘ (56)