



Zdravotně  
sociální fakulta  
Faculty of Health  
and Social Sciences

Jihočeská univerzita  
v Českých Budějovicích  
University of South Bohemia  
in České Budějovice

**Přínos projektové činnosti u vybraného zařízení  
v sociální sféře**

## **BAKALÁŘSKÁ PRÁCE**

Studijní program: **Sociální práce ve veřejné správě**

**Autor:** Eva Prokešová, DiS.

**Vedoucí práce:** Ing. Radka Prokešová, Ph.D.

České Budějovice 2020

## **Prohlášení**

Prohlašuji, že svoji bakalářskou/diplomovou práci s názvem „*Přínos projektové činnosti u vybraného zařízení v sociální sféře*“ jsem vypracovala samostatně pouze s použitím pramenů v seznamu citované literatury.

Prohlašuji, že v souladu s § 47b zákona č. 111/1998 Sb. v platném znění souhlasím se zveřejněním své bakalářské/diplomové práce, a to v nezkrácené podobě elektronickou cestou ve veřejně přístupné části databáze STAG provozované Jihočeskou univerzitou v Českých Budějovicích na jejích internetových stránkách, a to se zachováním mého autorského práva k odevzdanému textu této kvalifikační práce. Souhlasím dále s tím, aby toutéž elektronickou cestou byly v souladu s uvedeným ustanovením zákona č. 111/1998 Sb. zveřejněny posudky školitele a oponentů práce i záznam o průběhu a výsledku obhajoby bakalářské/diplomové práce. Rovněž souhlasím s porovnáním textu mé bakalářské/diplomové práce s databází kvalifikačních prací Theses.cz provozovanou Národním registrem vysokoškolských kvalifikačních prací a systémem na odhalování plagiátů.

V Českých Budějovicích dne 23. 4. 2020

.....

Eva Prokešová, DiS.

## **Poděkování**

Ráda bych poděkovala paní Ing. Radce Prokešové, Ph.D. za odborné vedení mé bakalářské práce, cenné připomínky, vstřícný přístup a také čas, který mi věnovala.

Dále bych chtěla poděkovat své rodině, především manželovi, za podporu a trpělivost po celou dobu mého studia.

## **Přínos projektové činnosti u vybraného zařízení v sociální sféře**

### **Abstrakt**

Bakalářská práce je zaměřena na projektovou činnost a její přínos u vybraného zařízení v sociální sféře. Vybraným zařízením je společnost Ledax o.p.s, která se řadí mezi společnosti poskytující sociální služby s nejvyššími dotacemi v Jihočeském kraji a zároveň je společností s vysokým počtem realizovaných projektů. Cílem práce bylo zjistit, jaká je specifikace přínosu projektové činnosti při realizaci sociálních služeb u vybraného zařízení v sociální oblasti. V souvislosti s cílem výzkumu byla stanovena jedna výzkumná otázka: V čem spočívá přínos projektové činnosti pro společnost Ledax o.p.s.?

Práce je rozdělena na dvě části. Teoretická část je zaměřena na sociální služby jmenovitě, financování sociálních služeb a projektový management. Praktická část byla zpracována formou kvalitativního výzkumu s využitím metody sekundární analýzy dat, triangulace a dotazování s využitím techniky polostrukturovaného rozhovoru. Za účelem dosažení cíle práce byla nejprve zpracována analýza poskytovaných sociálních služeb vybrané společnosti. Dále byla zpracována hloubková analýza projektové činnosti za období 2008 až 2018, která se zabývala vyhodnocením dat týkající se čerpání dotací v uvedeném období. Ke zpracování této analýzy byla využita volně dostupná data a výroční zprávy společnosti, z nichž zároveň byly čerpány informace na analýzu poskytovaných sociálních služeb. Následně byly provedeny polostrukturované rozhovory s komunikačními partnery ze zkoumané společnosti a dále z Krajského úřadu Jihočeského kraje. Tito pracovníci se ve své práci zabývají projektovou činností.

Díky výzkumu bylo zjištěno, že nejvyšší příjem z dotačních titulů za zkoumané období 2008 až 2018 plyne pro společnost Ledax o.p.s. ze státního rozpočtu – rozpočtu Jihočeského kraje. Naopak nejméně plyne z nadací a nadačních fondů. Finanční prostředky především podporují zkvalitnění sociální služby pečovatelská péče a osobní asistence.

Z výzkumu bylo také zjištěno, že hlavní přínos a využití projektové činnosti především spočívá ve zkvalitnění poskytovaných sociálních služeb, které by z běžného financování nemohlo být realizováno.

Bakalářská práce identifikovala specifika, kterými je závislost společnosti na projektech a dotacích, podávání žádosti o dotace na projekty skutečně realizovatelné potřebné v praxi i provozu. Jako další specifika bych uvedla spolupráci společnosti Ledax o.p.s. s projektovou kanceláří, která je sesterskou společností.

Tato bakalářská práce může být zdrojem informací pro organizace poskytující sociální služby a jejich zaměstnance zabývající se projektovou činností a čerpáním dotací. Nebo může být přínosem a posloužit společnosti Ledax o.p.s. k její další projektové činnosti.

**Klíčová slova:** specifika; sociální služby; projektová činnost; projektový management; dotace; projekt

# **Contributions to project activities within certain organisations in the social sphere**

## **Abstract**

The bachelor's thesis focuses on project activity and its contribution to selected organization in the social sphere. The selected facility is Ledax o.p.s, which ranks among the social services companies with the highest subsidies in the South Bohemian Region and is also a company with a high number of projects implemented. The aim of the thesis was to find out what is the specification of the contribution of the project activity in the implementation of social services for selected facilities in the social field. In the context of the research objective, one research question was identified: What is the contribution of the project to Ledax o.p.s.?

The work is divided into two parts. The theoretical part is focused on social services namely, the financing of social services and within this, the project management. The practical part was processed in the form of qualitative research using the method of secondary data analysis, triangulation and interviewing using the technique of semi-structured conversation. In order to achieve the objective of the work, an analysis of the social services provided by the selected company was first carried out. Furthermore, an in-depth analysis of the project activity for the period 2008 to 2018 was prepared, which dealt with the evaluation of data related to the use of subsidies in that period. The company's freely available data and annual reports were used to process this analysis, from which information was drawn for the analysis of the social services provided. Subsequently, semi-structured interviews were conducted with communication partners from the company examined, and from the Regional Office of the South Bohemian Region. These workers are engaged in project activities as part of their work.

Research has found that the highest income from subsidy titles for the period 2008 to 2018 were distributed to Ledax o.p.s. from the state budget – the budget of the South Bohemian Region. On the contrary, the least comes from foundations and foundation funds. The funds mainly support the improvement of social care services and personal assistance.

The research also found that the main contribution and use of project activity mainly lies in improving the social services provided, which could not be implemented from normal financing.

The bachelor thesis identified the specifics, which is the dependency of the company on projects and subsidies, the application for subsidies for projects is actually feasible in both the practical and operational. As additional specifics, I would indicate the cooperation of Ledax o.p.s. with the project office, which is a sister company.

This bachelor thesis can be a source of information for social service organisations and their employees engaged in project activities and the use of subsidies. Or it can be an asset and help Ledax o.p.s. to further project activities.

**Key words:** specifics; social services; project activities; project management; grant; project

## Obsah

<b>Úvod .....</b>	<b>10</b>
<b>1. Sociální služby.....</b>	<b>11</b>
1.1 Druhy sociálních služeb a zařízení sociálních služeb.....	11
1.1.2 Sociální služby státní a obecné.....	13
1.1.3 Sociální služby nestátní .....	13
1.1.4 Poskytovatelé sociálních služeb .....	14
1.2 Financování sociálních služeb .....	14
1.2.1 Dotace ze státního rozpočtu.....	15
1.2.2 Dotace z rozpočtů obcí, měst a regionů.....	15
1.2.3 Prostředky z programu Evropských společenství.....	16
1.2.4 Příspěvky zřizovatelů .....	20
1.2.5 Sponzorské dary prostřednictvím nadace a nadačního fondu .....	21
1.3 Projektový management .....	21
1.3.1 Charakteristika projektu .....	21
1.3.2 Projektové řízení.....	22
1.3.3 Manažer projektu.....	22
1.3.4 Grantové žádosti a projekty.....	23
1.3.5 Projektový cyklus .....	24
1.3.6 Životní cyklus projektu.....	25
<b>2. Cíl práce a výzkumná otázka .....</b>	<b>26</b>
2.1 Cíl práce.....	26
2.2 Výzkumná otázka .....	26
<b>3. Metodika.....</b>	<b>27</b>
3.1 Výzkumný soubor .....	27
3.2 Realizace výzkumu.....	29
3.3 Způsob vyhodnocení dat.....	29
<b>4. Výsledky a jejich interpretace .....</b>	<b>30</b>
4.1 Výsledky sekundární analýzy dat – analýza poskytovaných služeb .....	30
4.2 Výsledky sekundární analýzy dat – analýza projektové činnosti.....	34
4.3 Rozhovor s projektovými pracovníkem společnosti Ledax o.p.s.....	44
4.4 Rozhovor s projektovými pracovníkem Krajského úřadu Jihočeského kraje.....	47



<b>5. Diskuse.....</b>	<b>50</b>
<b>6. Závěr.....</b>	<b>54</b>
<b>7. Seznam použitých zdrojů.....</b>	<b>56</b>
<b>8. Seznam příloh .....</b>	<b>60</b>
<b>9. Seznam obrázků a tabulek.....</b>	<b>64</b>
<b>10. Seznam zkratk.....</b>	<b>65</b>

## Úvod

Sociální služby prošly v České republice v posledních letech řadou změn, které ovlivnily a změnily podmínky jejich poskytování. K velké změně v této oblasti došlo s účinností zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, který pomohl sjednotit podmínky pro poskytovatele sociálních služeb. Zavedl kategorizaci sociálních služeb a také zavedl nové definice do sociální oblasti. Další změnou, která rozvíjí, modernizuje oblast sociální sféry je projektová činnost. Tato činnost je pro většinu zařízení, poskytující sociální služby velice důležitým zdrojem financování jejich aktivit, které pomáhají zkvalitnit jejich služby. Avšak postup a realizace získání dotační podpory není vždy pro tato zařízení jednoduchou záležitostí a vyžaduje aktivní přístup.

Bakalářská práce se skládá z teoretické a praktické části. V teoretické části se věnuji sociálním službám a jejich financování, následně pak projektovému managementu. Pro praktickou část jsem zvolila kvalitativní výzkum s využitím metody sekundární analýzy dat, triangulace a dotazování. Výzkum byl metodologicky nastaven tak, aby odpovídal stanovenému cíli práce a výzkumné otázce, která byla stanovena takto: V čem spočívá přínos projektové činnosti pro společnost Ledax o.p.s.?

Hlavním cílem práce bylo zjistit, jaká jsou specifika přínosu projektové činnosti při realizaci sociálních služeb vybraného zařízení v sociální oblasti. Dílčími cíli práce byla analýza poskytovaných sociálních služeb a hloubková analýza projektové činnosti vybraného zařízení. Na základě zvolených kritérií byla pro můj výzkum zvolena společnost Ledax o.p.s., jakožto zařízení, poskytující sociální služby s nejvyššími dotacemi v Jihočeském kraji a vysokým počtem realizovaných projektů. Při hledání informací o projektové činnosti mi byly poskytnuty pouze informace z veřejně dostupných výročních zpráv této společnosti. Součinnost se sesterskou společností, specializující se na regionální poradenství, zpracování projektových žádostí a dále na poradenství pro realizaci projektů společnosti Ledax o.p.s., mi bohužel nebyla umožněna.

## 1. Sociální služby

V této kapitole je věnována pozornost sociálním službám, a to v základním vymezení. Byly především popsány druhy sociálních služeb a jejich poskytovatelé.

Jak uvádí Molek (2011, s. 12): *Sociální služba je činnost (soubor činností) jejímž cílem je pomoci člověku řešit jeho nepříznivou sociální situaci. Nepříznivou sociální situaci se rozumí oslabení nebo ztráta schopnosti řešit vzniklou situaci tak, aby toto řešení podporovalo sociální začlenění.* Autor dále píše, že příčiny vedoucí k nepříznivé sociální situaci jsou různorodé např. nepříznivý zdravotní stav, životní návyky a způsob života, věk, sociálně znevýhodňující prostředí aj. Pomoc při řešení jedinci v nepříznivé sociální situaci vyžaduje existenci řady více či méně specifických sociálních služeb.

Z hlediska funkce, kterou sociální služby ve společnosti plní, se podle Molka (2011) dělí do těchto tří skupin:

- sociální poradenství,
- služby sociální prevence,
- služby sociální péče.

Sociální služby dle Matouška (2001) lze rozdělit do dvou základních skupin na:

- sociální služby státní a obecní,
- sociální služby nestátní.

### 1.1 Druhy sociálních služeb a zařízení sociálních služeb

Podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách v platném znění, se sociální služby dělí na:

- **sociální poradenství** – základní, odborné,
- **služby sociální péče** – osobní asistence, pečovatelská služba, tísňová péče, průvodcovské a předčitatelské služby, podpora samostatného bydlení, odlehčovací služby, centra denních služeb, denní stacionáře, týdenní stacionáře, domovy pro osoby se zdravotním postižením, domovy pro seniory, domovy se zvláštním režimem, chráněné bydlení, sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních ústavní péče,

- **služby sociální prevence** – raná péče, telefonická krizová pomoc, tlumočnické služby, azylové domy, domy na půl cesty, kontaktní centra, krizová pomoc, nízkoprahová denní centra, nízkoprahová zařízení pro děti a mládež, noclehárny, služby následné péče, sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi, sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením, sociálně terapeutické dílny, terapeutické komunity, terénní programy, sociální rehabilitace.

Sociální poradenství se dělí na dva typy, a to základní a odborné, přičemž oba tyto typy pomoci poskytují státní i nestátní subjekty sociální pomoci (Matoušek, 2013). Dále Matoušek uvádí (2013, s. 102): *Základní sociální poradenství poskytuje informace o nárocích, službách a možnostech, které mohou vyřešit nebo zmírnit obtížnou situaci člověka. Poskytované informace vyplývají ze systému sociální ochrany občana, k němuž patří pojištění, podpora, pomoc, nebo ze systému, který zajišťuje zaměstnanost.* Odborné sociální poradenství se poskytuje ve specializovaných poradnách podle druhu problému (Sokol, Trefilová, 2008).

Služby sociální péče pomáhají lidem zajistit si fyzickou a psychickou soběstačnost. Hlavním cílem je, aby se lidé mohli v maximální možné míře zapojit do běžného života, pokud to jejich stav neumožňuje, mají jim služby zajistit důstojné prostředí a zacházení. (Molek, 2011).

Služby sociální prevence dle Arnoldové (2016, s. 35) napomáhají zabránit sociálnímu vyloučení osob, které jsou ohroženy určitou krizovou situací, jakou jsou např. životní návyky, způsob života vedoucí ke konfliktu se společností, sociálně znevýhodňující prostředí a ohrožení práv a oprávněných zájmů trestnou činností jiné fyzické osoby. Jak uvádí Molek (2011, s. 14): *Primárním posláním služeb sociální prevence je přispět k eliminaci jevů a situací, které mohou vést k sociálnímu vyloučení jedince a prioritně nejsou způsobeny neschopností pečovat o sebe z důvodu věku či zdravotního stavu. Orientovány jsou na změnu nepříznivých sociálních (socioekonomických) podmínek vedoucích ke vzniku a šíření sociálně patologických jevů (kriminalita, zneužívání návykových látek, krize v rodině apod.).*

### **1.1.2 Sociální služby státní a obecné**

Matoušek uvádí (2001, s. 178): *Státní či obecní sociální služby mohou být smlouvou svěřeny nestátním organizacím či pospolitosti; takovéto sociální služby jsou vždy regulovány státem, jsou realizovány jako veřejnoprávní a zákonným způsobem financovány. Vedle toho mohou vznikat soukromoprávní sociální služby povolené státem (koncese) nebo provozované se státní smlouvou (smlouva).*

### **1.1.3 Sociální služby nestátní**

Nestátní organizací poskytující sociální služby se rozumí nezisková organizace, založená za jiným účelem, než je dosahování zisku a jeho následným rozdělování mezi oprávněné osoby (Asociace nestátních neziskových organizací Jihomoravského kraje, z.s., 2020). Rektořík (2001, s. 26) uvádí: *Organizace tohoto typu nevznikají primárně přičiněním státu, resp. státních úředníků, jsou výsledkem snahy a přání určitých skupin občanů. Nejsou zde tedy proto, že si to přeje vláda, ale proto, že si to přejí občané.*

Definice neziskových organizací dle Růžičkové zní (2011, s. 9): *Neziskové (nebo chceme-li nevýdělečné) jsou organizace, které nebyly založeny nebo zřízeny za účelem podnikání, jak je konstatováno v zákoně o daních z příjmu, na nějž odkazují i ostatní daňové zákony. Jsou to organizace, o jejichž činnost je jiný zájem, ať už státu, společnosti nebo určité skupiny lidí. Jsou založeny za účelem provozování činnosti ve prospěch toho, kdo měl zájem na jejich zřízení. Je zde kladen větší důraz na důležitost výsledků hlavního poslání, přičemž výše příjmu z něj stojí obvykle až na druhém místě.*

Vít (2015, s. 46) uvádí ve své knize, že neziskové organizace lze v České republice dělit takto:

- **Korporace:** spolek, zájmové sdružení právnických osob, sociální družstvo
- **Fundace:** nadace, nadační fond,
- **Ústavy:** ústav, obecně prospěšná společnost

### ***1.1.4 Poskytovatelé sociálních služeb***

Dle Ministerstva práce a sociálních věcí se poskytovatelé člení na:

- **Obce a kraje** dbají na vytváření vhodných podmínek pro rozvoj sociálních služeb, zejména zjišťováním skutečných potřeb lidí a zdrojů k jejich uspokojení; kromě toho sami zřizují organizace poskytující sociální služby.
- **Nestátní neziskové organizace a fyzické osoby**, které nabízejí široké spektrum služeb, jsou rovněž významnými poskytovateli sociálních služeb.
- **Ministerstvo práce a sociálních věcí** je nyní zřizovatelem pěti specializovaných ústavů sociální péče (Ministerstvo práce a sociálních věcí, 2020).

### ***1.2 Financování sociálních služeb***

Tato kapitola je zaměřena na financování sociálních služeb a jejím cílem je definovat zdroje příjmu.

V České republice jsou sociální služby financovány vícezdrojovým financováním, to znamená, že jsou financovány na základě dotací z Ministerstva práce a sociálních věcí, projektů, grantů, darů a plateb jejich uživatelů.

Molek (2011, s. 22) uvádí, že za zdroje příjmu lze obecně považovat:

- dotace ze státního rozpočtu,
- dotace z rozpočtů obcí, měst a regionů,
- prostředky z programu Evropských společenství (dotace z evropských fondů),
- příspěvky zřizovatelů,
- sponzorské dary od nadací a nadačních fondů.

Tyto zdroje příjmu jsou podrobně rozepsány v následující kapitole.

Mezi další zdroje příjmu podle Molka (2011) a Kahouna (2013) patří:

- vedlejší hospodářská a mimořádná činnost (výroba stravy, praní prádla, prodej výrobků).
- úhrady od klientů (příjemců služeb),
- výnosy veřejných sbírek,
- úhrady z veřejného zdravotního pojištění), aj.

### **1.2.1 Dotace ze státního rozpočtu**

Dotace ze státního rozpočtu na sociální služby jsou poskytovány na základě zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 218/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů (Ministerstvo práce a sociálních věcí, 2020). Matoušek (2011, s. 49) uvádí: *Zákony stanoví, že dotace ze státního rozpočtu se poskytuje na zajištění poskytování sociálních služeb poskytovatelům sociálních služeb, kteří jsou zapsáni v registru a tyto dotace se zprostředkovávají prostřednictvím rozpočtu kraje.*

Kahoun a kol. (2013, s. 382) uvádí: *k plnění zákonných povinností, spočívajících zejména v zajištění dostupnosti služeb na daném území v souladu s tzv. střednědobým plánem rozvoje sociálních služeb, se krajům ze státního rozpočtu, prostřednictvím kapitoly Ministerstva práce a sociálních věcí ČR, poskytují účelově určené dotace.* Tyto dotace jsou určené na financování běžných výdajů souvisejících s poskytováním základních druhů a forem sociálních služeb např.:

- na podporu služeb celostátního nebo nadregionálního charakteru,
- na činnosti rozvojové povahy – vzdělávání pracovníků v sociálních službách, na podporu kvality služeb, na zpracování střednědobých plánů),
- na mimořádné situace – živelná pohroma, požár, průmyslová havárie (Kahoun, 2013).

### **1.2.2 Dotace z rozpočtů obcí, měst a regionů**

Dotace z rozpočtu obcí, měst a regionů se řídí zákonem č. 250/2000 Sb. o rozpočtových pravidlech územních rozpočtů.

K financování obcí, měst a regionů slouží zejména dotace a správní poplatky, které mohou vybírat za provedené správní úkony (Provazníková, 2015). Dále autorka (2015, s. 135) uvádí, že *Dotace jsou vypláceny převážně účelové dotace, a to jak běžné (na financování provozních potřeb), tak kapitálové (investiční) k zajištění určitého standardu poskytovaných veřejných statků).*

Regionální programy a národní dotační tituly jednotlivých ministerstev jsou nástroji, jejichž prostřednictvím státní správa plní své priority a cíle a zároveň může pozitivně ovlivňovat rozvoj na místní úrovni nebo vybraných regionů, především těch znevýhodněných nebo strukturálně či jinak postižených. Prostřednictvím těchto titulů je možné podpořit aktivity, které není možné financovat ze strukturálních fondů EU (Mezinárodní poradenské centrum obcí, © 2020).

### ***1.2.3 Prostředky z programu Evropských společenství***

Regionální politika EU je souborem aktivit, nástrojů a prostředků, kterými se řídí státy Evropské Unie a je součástí dlouhotrvajícího integračního procesu. Jejím cílem je zajistit srovnatelnou životní úroveň obyvatel všech regionů v rámci Unie a členských států a snížit rozdíly v hospodářské úrovni regionů (Chvojková, Květoň a kol., 2007). Česká republika přistoupila 1. května 2004 k Evropské unii, čímž se zařadila do společenství vyspělých evropských zemí (Vilamová, 2005).

Nástrojem regionální politiky jsou strukturální fondy, které by měly přispívat k ekonomické a sociální soudržnosti (Chvojková, Květoň a kol., 2007).

Cíle regionální politiky EU byly rozloženy do dvou programovacích období, a to na:

#### a) programovací období 2007-2013:

Evropskou komisí byly pro toto období stanoveny tři cíle, které jsou společné pro všechny státy Evropské Unie (Chvojková, Květoň a kol., 2007), a to:

**Cíl 1: Konvergence** – podpora růstu a tvorby pracovních míst.

**Cíl 2: Regionální konkurenceschopnost a zaměstnanost** – regionální programy podporující ekonomické změny v průmyslových, městských a venkovských oblastech.

**Cíl 3: Evropská územní spolupráce** – podpora rozvoje vědy a výzkumu a informační společnosti, životního prostředí a předcházení rizikům, řízení vodních zdrojů.



Čerpání finančních prostředků v rámci regionální politiky EU je realizováno pomocí operačních programů, které jsou základním strategickým dokumentem finanční a technické povahy pro konkrétní tématickou oblast (Marek, Kantor, 2009).

Podle cílů do skupin lze podle Chvojkové, Květoně a kol., (2007, s. 14) rozdělit operační programy:

Pro cíl „Konvergence“:

- **Tematické operační programy** – zaměřují se na určitou oblast např. životní prostředí nebo na infrastrukturu.
  - OP Podnikání a inovace,
  - OP Životní prostředí, OP Doprava,
  - OP Vzdělávání pro konkurenceschopnost,
  - OP Výzkum a vývoj pro inovace,
  - OP Lidské zdroje a zaměstnanost,
  - Integrovaný operační program, OP Technická pomoc (Chvojková, Květoně a kol., 2007).

Pro cíl „Regionální konkurenceschopnost a zaměstnanost“:

- **Regionální operační programy** – jsou zpracovány pro jednotlivé regiony soudržnosti NUTS 2 s výjimkou hlavního města Prahy.
  - ROP NUTS II Jihovýchod,
  - ROP NUTS II Jihozápad,
  - ROP NUTS II Moravskoslezsko,
  - ROP NUTS II Severovýchod,
  - ROP NUTS II Severozápad,
  - ROP NUTS II Střední Čechy,
  - ROP NUTS II Střední Morava (Chvojková, Květoně a kol., 2007).

Pro cíl „Evropská územní spolupráce“:

- **Programy přeshraniční spolupráce** – jsou platné pro příslušné příhraniční regiony a podporují spolupráci s příslušným přeshraničním regionem.
  - OP přeshraniční spolupráce ČR – Bavorsko,
  - OP přeshraniční spolupráce ČR – Polsko,
  - OP přeshraniční spolupráce ČR – Rakousko,

- OP přeshraniční spolupráce ČR – Sasko,
- OP přeshraniční spolupráce ČR – Slovensko,
- OP Mezuregionální spolupráce,
- OP Nadnárodní spolupráce,
- INTERACT II,
- ESPON.

b) programovací období 2014-2020:

Pro toto období stanoveny dva cíle, které jsou společné pro všechny státy Evropské Unie a nástroji, pomocí kterých je dosahováno všech těchto cílů, jsou tzv. Operační programy (Kolektiv pracovníků Ministerstva pro místní rozvoj ČR, 2015)

- **Cíl 1: Investice pro růst a zaměstnanost**
  - OP Podnikání a inovace pro konkurenceschopnost,
  - OP Výzkum, vývoj a vzdělávání,
  - OP Zaměstnanost,
  - OP Doprava,
  - OP Životní prostředí,
  - Integrovaný regionální operační program,
  - OP Praha – pól růstu ČR,
  - OP Technická pomoc,
  - OP Rybářství 2014-2020,
  - Program rozvoje venkova (Vláda ČR, 2020).
  
- **Cíl 2: Evropská územní spolupráce**
- **Programy přeshraniční spolupráce:**
  - OP přeshraniční spolupráce ČR – Bavorsko,
  - OP přeshraniční spolupráce ČR – Polsko,
  - OP přeshraniční spolupráce ČR – Rakousko,
  - OP přeshraniční spolupráce ČR – Sasko,
  - OP přeshraniční spolupráce ČR – Slovensko.
  
- **Programy nadnárodní spolupráce:**
  - Interreg CENTRAL EUROPE,
  - Interreg DANUBE,

- **Programy meziregionální spolupráce:**

- INTERREG EUROPE,
- URBACT III,
- ESPON 2020,
- INTERACT III.

Fondy Evropské unie – zahrnují širokou škálu nástrojů finanční a technické pomoci, která slouží především k podpoře hospodářského růstu členských států, zlepšování vzdělanosti jejich obyvatel a snižování sociálních nerovností (Kolektiv pracovníků Ministerstva pro místní rozvoj ČR, 2006). Chvojková a Květoň (2007, s. 10) uvádí, že: Množství a účel použití finančních prostředků z EU se odvíjí od aktuálního vymezení regionální politiky Evropské unie. Evropská unie realizuje cíle své regionální a strukturální politiky v rámci sedmiletých cyklů, pro které členské země zpracovávají vždy nové programové dokumenty, v nichž je stanoven rozpočet, definovány a nastaveny nové cíle a priority, které se členské státy v daném období snaží dosahovat a naplňovat v souladu se základními strategickými dokumenty EU (Kolektiv pracovníků Ministerstva pro místní rozvoj ČR, © 2006).

Strukturální a investiční fondy Evropské unie:

- **Evropský fond regionálního rozvoje (EFRR/ERDF)** – zaměřuje se na modernizaci a posilování hospodářství,
- **Evropský sociální fond (ESF)** – podporuje aktivity v oblastech zaměstnanosti a rozvoje lidských zdrojů,
- **Fond soudržnosti (FS)** – je určen na podporu rozvoje chudších států, nikoli regionů,
- **Evropský zemědělský fond pro rozvoj venkova (EAFRD)** – je určen na podporu rozvoje venkova, který spadá do společné zemědělské politiky EU,
- **Evropský námořní a rybářský fond (EMFF)** – je určen podporu rybolovu, který spadá do společné rybářské politiky EU.

Ostatní fondy:

- **Fond solidarity,**
- **Evropský fond pro přizpůsobení se globalizaci (DotaceEU.cz, © 2020).**

V následující kapitole popisují Operační program vzdělávání pro konkurenceschopnost, Lidské zdroje a zaměstnanost a Přeshraniční spolupráce ČR – Rakousko 2007-2013, poněvadž společnost, jejíž činností se zabývám v praktické části této práce z těchto programů dotace v programovacím období 2007-2013 a 2014-2020 čerpala.

- **Operační program Vzdělávání pro konkurenceschopnost**

Chvojková, Květoň a kol. (2007, s. 39) ve své knize uvádí, že: *Operační program Vzdělávání pro konkurenceschopnost je prostředek k získání podpory z Evropského sociálního fondu v oblasti rozvoje lidských zdrojů.* Dále uvádí, že cílem tohoto programu je rozvoj společnosti a zvýšení konkurenceschopnosti ekonomiky ČR prostřednictvím kvalitního a moderního systému celoživotního vzdělávání. Řídícím orgánem programu je Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy (Chvojková, Květoň a kol., 2007).

- **Operační program Lidské zdroje a zaměstnanost**

Operační program Lidské zdroje a zaměstnanost je prostředek pro získání podpory z Evropského sociálního fondu v oblasti rozvoje lidských zdrojů, jehož cílem je zvýšení zaměstnanosti a zaměstnatelnosti lidí v ČR na úroveň průměru top deseti zemí EU (Chvojková, Květoň a kol., 2007).

- **Operační program Přeshraniční spolupráce ČR – Rakousko 2007-2013**

Prioritou tohoto programu je posílení udržitelného inovativního ekonomického rozvoje programového území v přeshraniční dimenzi (Bednářová et al., 2015). Vzniká na základě společných aktivit české a rakouské strany, a je spolufinancován z Evropského fondu pro regionální rozvoj (Chvojková, Květoň a kol., 2007).

#### **1.2.4 Příspěvky zřizovatelů**

Jak uvádí Matoušek (2007, s. 12): *Zřizovateli zařízení poskytujících sociální služby v rezortním pojetí mohou být v ČR obce, kraje a MPSV. Obce mohou zřizovat v rámci své samostatné působnosti sociální služby buď jako vlastní organizační složky bez právní subjektivity, nebo jako příspěvkové organizace, které mají samostatnou právní subjektivitu.*

### ***1.2.5 Sponzorské dary prostřednictvím nadace a nadačního fondu***

Boukal et al. (2013) definuje ve své knize nadace a nadační fondy jako účelová sdružení majetku založená podle zákona o nadacích a nadačních fondech 227/11997 Sb. ve znění pozdějších předpisů pro dosahování obecně prospěšných cílů. Dále autor uvádí, že nadační podpora je vždy účelová a jsou jednoznačně stanovené podmínky, za nichž jsou nadační prostředky poskytovány.

Rozdíl mezi nadací a nadačním fondem se týká časového vymezení pro vykonání účelu. Nadační fond má na rozdíl od nadace za cíl pouze dočasný účel, u nadace je trvalý (Dvořák, 2010). Dále podle Dvořáka (2010) existují dva typy nadací – operativní a grantový. Pouze grantová nadace poskytuje finanční podporu externím projektům, naopak operativní nadace si připravuje a realizuje pouze vlastní projekty.

## ***1.3 Projektový management***

V této kapitole je vymezen projekt a projektové řízení, jejich charakteristiky a zásady. Zároveň je zde i popsána osobnost projektového manažera. Dále je kapitola zaměřena na postup získávání projektů a na vývoj projektu v čase.

### ***1.3.1 Charakteristika projektu***

Definice projektu podle světových teoretiků nebo jejich sdružení se mohou v konkrétních formulacích lišit (Svozilová, 2008). Definovat projekt je velmi obtížné, jelikož problémem českého jazyka je to, že má slovo „projekt“ několik různých významů – může se jednat o práci architekta, výraz ve stavebnictví, ale také se používá i v dalších oborech. Význam a smysl slova je však vždy podobný (Doležal et al., 2016). Svozilová ve své knize uvádí, že: *Projekt je jakýkoliv jedinečný sled aktivit a úkolů, který má dán specifický cíl, který má být jeho realizací splněn, definováno datum začátku a konce uskutečnění a stanoven rámec pro čerpání zdrojů potřebných pro jeho realizaci.*

Dle PMI – Project Management Institute (© 2020) je projekt dočasná snaha podniknutá pro vytvoření unikátního produktu, služby či výsledku. Dočasnost dle PMI znamená, že projekt má jasně definovaný začátek, konec, a tedy i cíl a zdroje a je unikátní,

protože se nejedná o rutinní činnost, ale o specifický soubor činností navržených k dosažení jedinečných cílů.

Dolanský a kol. (1996, s. 15) ve své knize *Projektový management* uvádí, že: Projekt je úsilím, ve kterém jsou lidské, materiální a finanční zdroje organizovány specifickým způsobem za účelem provedení jedinečného souboru činností v rámci vymezených nákladů a času, které povedou k dosažení konkurenční výhody definované kvantitativními a kvalitativními cíli. Pro úspěšné provedení jakéhokoli projektu je zásadní vytvoření správného interdisciplinárního týmu se správnou kombinací dovedností (Usability.gov, © 2020).

### ***1.3.2 Projektové řízení***

Když se hovoří o projektovém řízení, jedná se o obrovský prostor, který uvedená problematika pokrývá a v řízení projektů je zároveň obrovské množství nejrůznějších proměnných, které se měří velmi obtížně. Navíc je to z velké většiny práce s lidmi a o lidech, takže lidský faktor je tu v podstatě určující. (Doležal a kol., 2012). Realizace projektu je specifickým procesem, který probíhá po určitou omezenou dobu a má dočasně přiděleny zdroje a limity jejich čerpání (Svozilová, 2008). Projekty vyžadují projektové řízení, které se liší od řízení každodenních aktivit (Štefánek, 2011).

Projektový management je poměrně mladým oborem, jehož počátky sahají do padesátých let dvacátého století. V tuto dobu došlo poprvé k aplikaci kritické cesty při projektovém plánování v rámci plánování a realizace různých výzkumně vývojových a logistických akcí (Doležal et al., 2013). Doležal (2016, s. 16) uvádí, že: *projektovým managementem se rozumí soubor norem, doporučení a best of practise zkušeností, popisujících, jak řídit projekt.*

### ***1.3.3 Manažer projektu***

Manažer projektu je klíčovou osobou projektového managementu, pod jehož vlivem je celé projektové dění, je odpovědný za splnění cílů při dodržení všech stanovených charakteristik projektu (Svozilová, 2016). Dle Dolanského et al. (1996) je projektový manažer charakterizován jako plánovač, organizátor, kontrolor, koordinátor a vyjednávač prací, který řídí pracovníky projektového týmu. Projektový tým je hlavním výkonným

článkem projektu a zahrnuje osoby, které jsou odpovědné za plnění úkolů a plnění výstupů projektu (Teamgantt, ©2020).

Podpůrným administrativním orgánem řízení projektu je projektová kancelář, kterou obvykle tvoří manažer projektu a asistent/asistenti projektu. Projektová kancelář má za úkol obsloužit administrativu a dokumentační potřeby projektu, zajištění informačních toků projektu a podporu kontrolních procesů (Svozilová, 2008).

#### **1.3.4 Grantové žádosti a projekty**

Příprava projektových žádostí patří v České republice mezi nejběžnější fundraisingové metody. Boukal (2013) uvádí, že: Obsahem fundraisingu je soubor činností zaměřených na zdrojové zajištění neziskové organizace založené za účelem konkrétního poslání. Dle Šedivého a Medlíkové (2011) se fundraising netýká pouze finančních prostředků, ale i získávání podpory formou darů či získávání dobrovolníků. Dotace nebo nadační příspěvek jsou získávány na základě žádosti o grant, podkladem k této žádosti je projekt.

Postup pro získání dotace zahrnuje několik základních kroků, které by žadatelé měli znát. Dle (DotaceEU.cz,) se jedná o tyto kroky:

- vytvoření podrobného projektového záměru,
- nalezení příslušného programu a v něm konkrétní oblasti podpory pro plánovaný záměr,
- podání žádosti o podporu,
- posouzení žádosti o podporu,
- realizace projektu,
- žádost o platbu,
- vyhodnocení a vyúčtování,
- kontrola na místě,
- publicita projektu,
- udržitelnost projektu.

Postup pro získání grantu, popis pěti funkcí, které má grantová přihláška plnit, uvádí ve své knize Šobáňová (2010):

- představuje program – naše myšlenky a námi navrhovaná řešení,

- seznamuje s plánem – je to podrobný plán naší činnosti vedoucí k dosažení cílů,
- je žádostí nikoliv úpěnlivou prosbou o pomoc,
- je nástrojem přesvědčování,
- je slibem a závazkem.

Šobáňová (2010, s. 18) dále popisuje proces přidělování dotací a nadačních příspěvků:

*Rozšíření informace » Zpracování žádosti » Rozhodnutí » Smlouva » Monitorování a evaluace.*

Někteří autoři mluví o projektovém cyklu a jiní o životním cyklu projektu. Z tohoto důvodu nejprve popíšu projektový cyklus a následně životní cyklus projektu.

### **1.3.5 Projektový cyklus**

*Projektový cyklus je celý proces od promyšlení projektového záměru, nalezení vhodného dotačního titulu a zdroje financování, zpracování žádosti, předložení žádosti k posouzení, uskutečnění projektu, administrace a vyhodnocení projektu (DotaceEU.cz, © 2020).*

Podle Marka a Kantora (2009, s. 63) se projektový cyklus dělí do šesti fází: identifikace a formulace záměru, příprava projektu a jeho formulace, posouzení a schválení, vyjednávání a financování, a hodnocení. První fáze obsahuje počáteční myšlenku projektu a její předběžný nástin, čemuž by měla předcházet důkladná analýza situace. V druhé fázi je již návrh záměru rozpracován, včetně finanční a institucionální analýzy a dopadu na životní prostředí. Ve třetí fázi je projekt posuzován řídicím orgánem, který žádost o podporu přijímá a dále jí hodnotí a analyzuje z hlediska formální a věcné přijatelnosti. Ve čtvrté fázi se dohaduje finanční rozpočet projektu a podepisuje se smlouva mezi předkladatelem a odpovědným schvalovatelem. Pátá fáze obsahuje skutečnou realizaci projektu, monitorováním je možné určit, zda se skutečná realizace „nezpronevěřila“ jeho původnímu plánu. Každá fáze nastiňuje činnost, která je třeba provést a zároveň to, kdo je do této činnosti zapojen (Usability.gov, ©2020).



### ***1.3.6 Životní cyklus projektu***

Projekt má své specifické procesy, vyvíjí se a tím se může nacházet v různých fázích, který se nazývá životní cyklus projektu (Svozilová, 2008). PMI (2013) prostřednictvím PMBOK® Guide definuje životní cyklus projektu jako soubor obecně následných projektových fází, jejichž jména a počty jsou určeny potřebami kontroly organizace, která je v projektu angažována.

Životní cyklus projektu se rozděluje na:

- konceptuální návrh,
- definice projektu,
- produkce,
- operační období,
- vyřazení projektu (Svozilová, 2008).

Dle Svozilové (2008, s. 38): *Fáze životního cyklu projektu jsou tedy sekvence – stavy projektu a časové úseky jim odpovídající.* Štefánek et al. (2011) rozděluje životní cyklus projektu na fázi předprojektovou, do které patří formování myšlenek, plánování realizace nebo nadefinování projektu a kontrola před začátkem realizace. Dále na fázi projektovou, u které se jedná o realizační fázi projektu, a nakonec na fázi po-projektovou, ve které projekt vyhodnocujeme.

Při orientaci v konkrétních fázích životního cyklu projektu, musíme znát teorii projektového managementu a pochopit hodnoty činností v oblasti projektového řízení a jak je právě v rámci životního cyklu projektu integrovat (Giadedi, Daim, 2018).

## **2. Cíl práce a výzkumná otázka**

### *2.1 Cíl práce*

Hlavním cílem mé bakalářské práce byla specifikace přínosu projektové činnosti při realizaci sociálních služeb ve společnosti Ledax o.p.s. Dílčím cílem byla analýza poskytovaných sociálních služeb a hloubková analýza projektové činnosti v období 2008-2018 ve společnosti Ledax o.p.s.

### *2.2 Výzkumná otázka*

V souladu s cílem práce byla stanovena výzkumná otázka: **V čem spočívá přínos projektové činnosti pro společnost Ledax o.p.s.?**

### **3. Metodika**

V metodologii se jedná především o systematizaci, posuzování a navrhování strategií a metod výzkumu (Hendl, 2016). Ve výzkumu byla použita kvalitativní výzkumná strategie.

V první části výzkumu byla provedena sekundární analýza dat. To znamená dat, která vznikla mimo výzkum a byla získána rozbořem dostupných textů a dokumentů, které byly vyhotoveny a shromážděny v minulosti – obvykle někým jiným, než výzkumníkem (Hendl, Remr, 2017). Analýza byla prováděna za pomoci základních funkcí Microsoft Excel, jako jsou sčítání, průměr a následné vytvoření grafů. Vyhodnocovaná data vybrané společnosti tvořila první výzkumný soubor.

V další fázi části výzkumu byla realizována triangulace s využitím techniky polostrukturovaného rozhovoru. Triangulace vyjadřuje využití více různých metod při zkoumání daného jevu (Hendl, 2016). Metoda dotazování, technika polostrukturovaného rozhovoru s předem připravenými otevřenými otázkami. Tato technika je nejrozšířenější podobou metody rozhovoru, kdy tazatel má předem určené schéma rozhovoru, které je pro něj závazné (Miovský, 2006). Hendl (2017) definuje polostrukturovaný rozhovor jako takzvaný rozhovor s návodem, u kterého jsou předem dána témata, tazatel určuje jejich pořadí a logické nesrovnalosti lze napravit během rozhovoru.

#### ***3.1 Výzkumný soubor***

Výzkumný soubor pro sekundární analýzu dat tvořily veřejně dostupné výroční zprávy společnosti Ledax o.p.s. za období 2008-2018.

Výzkumný soubor pro realizaci triangulace pomocí polostrukturovaných rozhovorů byl tvořen daty získanými rozhovory s pracovníkem společnosti Ledax o.p.s. a dále s pracovníkem sociálního odboru Krajského úřadu Jihočeského kraje. Oba pracovníci se ve svých pracovních pozicích věnují projektové činnosti. Komunikační partneři byli vybráni záměrným výběrem, dle Miovského (2006) se jedná o nejrozšířenější metodu při aplikaci kvalitativního výzkumu. Pro tuto metodu je charakteristické vyhledávání

účastníků výzkumu cíleně dle určitých vlastností (Miovský, 2006). To znamená, že vyhledáváme pouze jedince, kteří splňují kritérium pro výběr a jsou ochotni se do výzkumu zapojit (Miovský, 2006).

Níže jsou uvedeny okruhy a otázky pro realizaci polostrukturovaného rozhovoru. Otázky nejsou očíslované, jelikož přesné pořadí nebylo se všemi informanty dodrženo.

1) Otázky pro pracovníka společnosti Ledax o.p.s.:

- Jakým způsobem vymýšlíte projekty?
- Kdo ve Vaší společnosti projekty vymýšlí, případně spolupracujete při projektové činnosti s jinými organizacemi?
- Co Vám přináší projektová činnost a čím je pro Vás naopak zatěžující?
- Jak probíhá získání finanční podpory od nadací?
- Jakou oblast Vašich služeb byste rádi do budoucna prostřednictvím projektové činnosti podpořili, případně chtěli byste rozšířit Vaši činnost (služby)?
- Co, z Vašeho pohledu, považujete za největší problém při projektové činnosti?
- V roce 2015 měla společnost Ledax o.p.s. nejvyšší počet realizovaných projektů, který z těchto projektů byl pro Vaši společnost nejdůležitější a proč?
- V roce 2016 a 2017 naopak došlo ve srovnání s rokem 2015 k mírnému poklesu, proč tomu tak bylo?
- Co by Vaše společnost potřebovala pro ještě úspěšnější realizaci projektů?

2) Otázky pro pracovníka sociálního odboru Krajského úřadu Jihočeského kraje:

- Proč si myslíte, že organizace v sociální sféře vypracovávají projekty?
- Mají podle Vás organizace v sociální sféře problémy při projektové činnosti?
- Jakým způsobem dochází k přerozdělování finančních prostředků pro organizace v sociální sféře?
- Jak hodnotíte spolupráci s poskytovateli sociálních služeb?

- Jak si ověřujete nakládání jednotlivých příjemců, v sociální sféře, s dotacemi?
- Chystáte nějaké změny v přerozdělování finančních prostředků v sociální sféře? /či plánujete obecně nějaké změny v projektové činnosti?

### ***3.2 Realizace výzkumu***

Jako první byla realizována sekundární analýza dat, konkrétně analýza poskytovaných sociálních služeb a poté analýza projektové činnosti společnosti Ledax o.p.s. Informace byly především čerpány z výročních zpráv společnosti. Součinnost na sekundární analýze mi bohužel ze strany pracovníků společnosti Ledax o.p.s. nebyla poskytnuta.

Pro doplnění sekundární analýzy byly provedeny rozhovory s vybranými pracovníky. Vzhledem k nouzovému stavu v ČR v souvislosti s pandemií Covid – 19 byly polostrukturované rozhovory poskytnuty prostřednictvím video rozhovorů, a to během měsíce března a dubna 2020. Nejprve byl proveden rozhovor s pracovníkem společnosti Ledax o.p.s., který se podílí na projektové činnosti této společnosti. Dále byl rozhovor realizován s projektovým manažerem sociálního odboru Krajského úřadu Jihočeského kraje. Rozhovory trvaly přibližně třicet až čtyřicet minut.

### ***3.3 Způsob vyhodnocení dat***

Kvalitativní analýza znamená, dle Hendla (2016), jakési umění zpracovat data takovým způsobem, který je smysluplný a užitečný, a především nalézt odpověď na stanovenou výzkumnou otázku.

## **4. Výsledky a jejich interpretace**

V této kapitole jsou zahrnuty výsledky výzkumu, konkrétně sekundární analýzy dat a polostrukturovaných rozhovorů. Tyto výsledky byly rozděleny do podkapitol dle výzkumného souboru, v souladu s postupem výzkumu. Poslední podkapitola obsahuje rozhovor s vybranými pracovníky.

Při sekundární analýze dat byly nejprve zpracovány veřejně dostupné informace o poskytovaných službách společnosti Ledax o.p.s. a zároveň popsány jednotlivé druhy sociálních služeb, které tato společnost poskytuje.

V další fázi sekundární analýzy, byly zpracovány informace o projektové činnosti společnosti Ledax o.p.s. Tato analýza zahrnuje přehled realizovaných projektů v letech 2008 až 2018, dále pak počet realizovaných projektů, výše získaných dotací a finančních prostředků pro projektovou činnost.

Na závěr této kapitoly jsou zařazeny výsledky získané pomocí polostrukturovaných rozhovorů s pracovníky, při nichž byl především obecně zjišťován přínos projektové činnosti, problematika zpracování projektové žádosti, financování projektové činnosti aj.

### ***4.1 Výsledky sekundární analýzy dat – analýza poskytovaných služeb***

První část této kapitoly zahrnuje hloubkovou analýzu poskytovaných služeb společnosti Ledax o.p.s. Tato společnost je registrovaným poskytovatelem sociálních služeb, a to pečovatelské služby a osobní asistence. Touto registrací se poskytovatel služeb zavazuje k dodržování povinností stanovených zákonem o sociálních službách (zákon č.108/2006 Sb.). Hlavním posláním společnosti je poskytování terénních sociálních služeb pro seniory v České republice, které svojí kvalitou podporují aktivní a důstojný život seniorů. Společnost pečuje nejen o seniory, ale také o dlouhodobě nemocné nebo zdravotně postižené, a to buď v domácnosti uživatele, v pobytovém zařízení nebo volnočasových klubech, které sám provozuje.

Ledax o.p.s., který nyní působí zejména v Jihočeském a Pardubickém kraji, patří s více než 2000 uživateli mezi největší poskytovatele sociálních služeb v České republice.

Nabízí široké spektrum služeb tak, aby maximálně vyhověl různým požadavkům svých uživatelů ve všech etapách života.

Společnost patří mezi spoluorganizátory odborných konferencí (konference Sociální služby v ČR a v Evropě a konference Komunitní služby nejen pro seniory a OZP spolu s Asociací poskytovatelů sociálních služeb České republiky, konference Senior Living), věnuje se vydavatelské a publikační činnosti a mj. i spolupráci s akademickou sférou.

**Tabulka 1: Přehled poskytovaných služeb společností Ledax o.p.s.**

	druh sociální služby
Služby v domácnosti	Pečovatelská služba
	Domácí ošetrovatelská péče
	Osobní asistence
	Domácí zdravotní péče
	Domácí hospic
	Terénní odlehčovací služba
	Pronájem zdravotnických pomůcek
Pobytová péče	Centrum sociálních služeb Domus Ostrava
	Centrum sociálních služeb Emausy Dobrá Voda u Českých Budějovicích
Ambulantní péče	Domov pro seniory Vysoké Mýto
Volnočasové aktivity	Denní stacionář Vysoké Mýto
	Klub seniorů KC Máj České Budějovice
	Klub R51 Plus České Budějovice
Poradenství	S-Klub Vysoké Mýto
	Senior Point
	Odborné sociální poradenství

Tabulka č. 1 znázorňuje přehled poskytovaných služeb společností Ledax o.p.s., dle druhu sociální služby. Z přehledu vyplývá, že společnost poskytuje převážně služby sociální péče.

Do sociálních služeb v domácnosti poskytované společností Ledax o.p.s. patří:

- **Pečovatelská služba** – posláním této služby je kvalitně poskytovat pomoc, podporu a péči seniorům a osobám, se sníženou soběstačností z důvodu věku chronického onemocnění nebo postižení, a rodinám s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Poskytovaná podpora umožňuje uživatelům žít nadále běžným způsobem života ve vlastních domácnostech – ve městech

i na venkově. Služba klade důraz na individuální přístup, lidskou důstojnost a posilování sociálního začleňování.

- **Domácí ošetrovatelská péče** – vznikla ve společnosti 1. 3. 2010, a to za účelem poskytovat ošetrovatelskou péči osobám v jejich domácnostech. Posláním Domácí ošetrovatelské péče, je poskytovat osobám s onemocněním, zdravotním postižením, či lidem v terminálním období života takovou péči, která jim umožní pobyt ve vlastních domácnostech. V roce 2012 došlo ke změně názvu této služby na Domácí ošetrovatelskou a hospicovou péči.
- **Domácí hospic** – je poskytována v domácím prostředí klienta. Je určena klientům propuštěným z nemocnice, klientům s akutním nebo chronickým onemocněním, se zdravotním postižením či v terminálním stadiu života.
- **Domácí zdravotní péče** – je určena všem pacientům, rodinným příslušníkům a blízkým, kteří již nejsou schopni zvládnout běžnou laickou péči, a je nutné zahájit odbornou zdravotní péči, kterou poskytují výhradně zdravotní sestry s dlouholetou praxí.
- **Osobní asistence** – vznikla 1. 1. 2011 jako další terénní sociální služba, která je určena pro osoby, jejichž soběstačnost je snížena z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení. Tato služba představuje jeden ze způsobů kompenzace postižení, který umožňuje i člověku s velmi těžkým postižením žít doma ve vlastní domácnosti životem, který se co nejvíce blíží běžnému standardu.
- **Terénní odlehčovací služba** – nabízí podporu osobám, které dlouhodobě pečují o osobu blízkou s potřebou 24 hodinové péče. Cílem této služby je zastoupit rodinné příslušníky nebo jiné pečující v péči o jejich blízké a poskytnout jim tak čas na odpočinek, zajištění osobních záležitostí a intenzivnější prožívání vlastního osobního života.
- **Pronájem zdravotnických pomůcek** – nabízí pronájem zdravotnických pomůcek jako např. invalidní vozík, elektrické polohovací lůžko, koncentrátor kyslíku aj.



Do pobytové péče patří:

- **Centrum sociálních služeb Domus Ostrava** – poskytuje sociální služby domov pro seniory. Sociální služby jsou určeny pro osoby, které mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku, zdravotního stavu, a jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné osoby.
- **Centrum sociálních služeb Emausy Dobrá Voda u Č. Budějovic** – poskytuje sociální služby domov pro seniory a domov se zvláštním režimem.
- **Domov pro seniory Vysoké Mýto** – poskytuje registrované sociální služby domov pro seniory, domov se zvláštním režimem a odlehčovací službu. Domov pro seniory nabízí pobytové, sociální, ošetřovatelské a zdravotní služby klientům se sníženou soběstačností hlavně z důvodu věku. Domov se zvláštním režimem nabízí pomoc a podporu klientům s chronickým duševním onemocněním, Alzheimerovou chorobou a ostatními typy demencí.

Ambulantní péče zahrnuje:

- **Denní stacionář Vysoké Mýto** – ambulantní služba, která potřebným občanům umožní zůstat součástí své přirozené komunity. Tato služba je podporou pro pečující rodinu uživatele.

Volnočasové aktivity zahrnují:

- **Klub seniorů KC Máj České Budějovice** – cílem je zkvalitnění a rozšíření nabídky služeb pro seniory, jejich zapojení do aktivního způsobu života, a především pomoc v orientaci v každodenní záplavě informací (komunikace s úřady a institucemi aj.)
- **Klub RB1 Plus České Budějovice** – je určený nejen uživatelům služeb společnosti Ledax o.p.s., ale všem osobám, které dosáhly „zralého“ věku a chtějí se opět věnovat svým zájmům, případně nacházet nové koníčky a aktivity.
- **S-Klub Vysoké Mýto** – je určen pro osoby, které dosáhly „zralého“ věku a chtějí se opět věnovat svým zájmům, případně nacházet nové koníčky a aktivity

Poradenství:

- **Senior Point a Odborné sociální poradenství** – poskytují informace osobám bez omezení věku o tom, jaká má práva a povinnosti, jaké jsou možnosti řešení jeho situace a dostupné služby.

#### ***4.2 Výsledky sekundární analýzy dat – analýza projektové činnosti***

Druhá část této kapitoly se zabývá hloubkovou analýzou projektové činnosti společnosti Ledax o.p.s.

Tato společnost pravidelně v každém roce čerpá finanční prostředky ze státního rozpočtu, rozpočtu kraje a rozpočtu měst a obcí. Mezi nepravidelné poskytovatele dotací patří nadace, Evropská unie či Ministerstvo pro místní rozvoj nebo Ministerstvo zdravotnictví.

Společnost v jednotlivých letech realizovala celkem 68 projektů a zároveň podala 10 žádosti o grant u nadací a nadačních fondů. Dotace, které jsou v jednotlivých letech čerpány, se zaměřují na podporu pečovatelské služby, osobní asistence, zkvalitnění terénních služeb společnosti, rozvoj domácí ošetrovatelské a hospicové služby, ale i na vzdělávání seniorů a zároveň vzdělávání zaměstnanců ke zvyšování kvality sociálních služeb ve společnosti.

**Tabulka 2: Přehled projektů realizovaných ve společnosti Ledax o.p.s. v jednotlivých letech (2008-2018)**

**a) v letech 2008-2013**

rok	Název projektu	finanční podpora	Doba realizace
2008	Senioři komunikují II.	Nadační fond manželů Lívie a Václava Klausových	neuedena
	Rozvoj terénní pečovatelské služby v obcích okresu Prachatice	Grant Podpora terénních soc. služeb v JK	05-10/2008
2009	Senioři komunikují III.	Nadační fond manželů Lívie a Václava Klausových	neuedena
	Kvalitní pečovatelská služba-spokojený senior	Grantový programu Jihočeského kraje	neuedena
	POZNESS – Poznáním k lepším sociálním službám	OP přeshraniční spolupráce ČR-Rakousko	01/2009-03/2010
	Akademie sociálního vzdělávání	OP Lidské zdroje a zaměstnanost	neuedena
2010	Akademie sociálního vzdělávání	OP Lidské zdroje a zaměstnanost	neuedena
	Volnočasové aktivity pro seniory Pečovatelské služby Ledax	Nadace Taťány Kuchařové	neuedena
	Senioři komunikují	Nadační fond manželů Lívie a Václava Klausových	neuedena
2011	Sociální integrace bez hranic	Evropská územní spolupráce ČR-Rakousko 2007-2013 (ERDF)	neuedena
	Vzdělávejte se pro růst	Dotace ÚP	neuedena
	Senioři komunikují	Nadační fond manželů Lívie a Václava Klausových	05-06/2011
	Volnočasové aktivity pro seniory Pečovatelské služby	Nadace Taťány Kuchařové	neuedena
	Akademie sociálního vzdělávání	OP Lidské zdroje a zaměstnanost	01/2009-03/2011
2012	Sociální integrace bez hranic	Cíl 3 Přeshraniční spolupráce ČR-Rakousko 2007-2103 (ERDF)	01/2011-08/2012
	Senioři komunikují	Nadační fond manželů Lívie a Václava Klausových	05-06/2012
	Pečovatelská služba Ledax	Grant Podpora terénních soc. služeb v JK	06-09/2012
	Domácí ošetrovatelská a hospicová péče Ledax	Nadační fond Avast, Nadační fond J&T	neuedena
2013	Senioři komunikují	Nadační fond manželů Lívie a Václava Klausových	neuedena
	Aktivní život i v seniorském věku pro uživatele Pečovatelské služby Ledax příslušející k městu Týn nad Vltavou	Příspěvkový program města Týn nad Vltavou	neuedena
	Relaxační a zkrášlovací dny pro uživatele Pečovatelské služby Ledax příslušející k městu Týn nad Vltavou	Vltavotýnský oranžový rok – Skupina ČEZ	2 dny
	Pečovatelská služba Ledax	Grant Podpora terénních soc. služeb v JK	1 rok

**Tabulka č. 2: Přehled projektů realizovaných ve společnosti Ledax o.p.s**

**b) v letech 2014-2015**

rok	Název projektu	Program/finanční podpora	Doba realizace
2014	I senioři chtějí poznávat zajímavá místa ČR	Město Týn nad Vltavou	1 den
	Pojďme společně něco zažít	Grantový program města Třeboň – Podpora sociálních aktivit v rámci 1. výzvy pro rok 2014	1 měsíc
	Relaxační a zkrášlovací dny pro uživatele Pečovatelské služby Ledax příslušející k městu Týn nad Vltavou	Vltavotýnský oranžový rok – Skupina ČEZ	2 dny
	Osobní asistence Ledax	Grantový programu Jihočeského kraje na Podporu rozvoje terénních služeb	1 rok
	Pečovatelská služba Ledax	Grantový program Jihočeského kraje na Podporu rozvoje terénních služeb	1 rok
	Vytvoření nabídky volnočasových aktivit pro uživatele Ledax	Dotační program města Č. Budějovice na podporu sociální oblasti v roce 2014	2 měsíce
	Vzděláváním ke zvyšování kvality sociálních služeb v Ledax	OP Lidské zdroje a zaměstnanost	18 měsíců
	Pečovatelská služba Ledax	Grantový programu Jihočeského kraje na Podporu sociálních služeb	1 rok
2015	Rozšíření asistenčního mobiliáře Pečovatelské služby	Nadace Olgy Havlové	neuvedena
	Nákup kompenzačních pomůcek pro zkvalitnění Pečovatelské služby (Jindřichův Hradec)	Programu podpory sociální oblasti města Jindřichův Hradec	neuvedena
	Nákup kompenzačních pomůcek pro zkvalitnění Pečovatelské služby (Třeboň)	Program podpory sociálních služeb a zdravotnictví města Třeboň	neuvedena
	Mobilní pec pro Klub R51 plus	SODEXO, Diakonie-Plníme přání seniorům.	neuvedena
	Zkvalitnění nabídky volnočasových aktivit pro seniory v KC Máj	Dotační program města Č. Budějovice na podporu sociální oblasti	neuvedena
	Štědrovečerní večeře (Dačice)	Program podpory sociální oblasti města Dačice	neuvedena
	Senioři komunikují	Nadační fond manželů Livie a Václava Klausových	neuvedena
	Senior Pointy KC Máj a R51	Dotační program města Č. Budějovice na podporu sociální oblasti	1 rok
	Vzděláváním ke zvyšování kvality sociálních služeb v Ledax	ESF prostřednictvím OP Lidské zdroje a zaměstnanost	18 měsíců
	Konference Komunitní služby v ČR nejen pro seniory a OZP	Jihočeský kraj	2 dny

*Zdroj: vlastní zpracování dostupných dat*

**Tabulka č. 2: Přehled projektů realizovaných ve společnosti Ledax o.p.s**

**c) v letech 2016-2017**

rok	Název projektu	Program/finanční podpora	Doba realizace
2016	Pečovatelská služba Ledax	Grantový programu Jihočeského kraje na Podporu sociálních služeb	1 rok
	Osobní asistence	Grantový programu Jihočeského kraje na Podporu sociálních služeb	1 rok
	Aktivizační služby pro seniorskou veřejnost	Grantový programu Jihočeského kraje „Podpora služeb nedefinovaných v zákoně č. 108/2006 Sb., o sociálních službách	1 rok
	Zkvalitnění domácí ošetrovatelské a hospicové služby Ledax	Grantový program Jihočeského kraje „Podpora a zkvalitnění zdravotní péče o nevléčitelně nemocné, včetně podpory rodin těchto nemocných“	1 rok
	Mezinárodní konference na téma „Sociální služby 2016 v České republice a v Evropě“	Individuální dotace z rozpočtových prostředků Jihočeského kraj	neuvedena
	Domácí ošetrovatelská a hospicová péče Ledax	Ministerstva zdravotnictví „Program na podporu NNO působících v oblasti zdravotnictví včetně paliativní hospicové péče	1 rok
	Podpora DOHP Ledax	Nadace Agrofert v rámci programu „Podpora domácí hospicové péče“	07/2016-06/2017
	Podpora PS Ledax	Nadace Agrofert-Podpora péče o seniory v domácím prostředí	neuvedena
	Senior Pointy KC Máj a R51	Dotační program města Č. Budějovice na podporu sociální oblast	1 rok
2017	Pečovatelská služba Ledax	Grantový programu Jihočeského kraje na Podporu sociálních služeb	1 rok
	Osobní asistence	Grantový programu Jihočeského kraje na Podporu sociálních služeb	1 rok
	Rozvoj domácí ošetrovatelské a hospicové služby Ledax	Grantový program Jihočeského kraje „Podpora a zkvalitnění zdravotní péče o nevléčitelně nemocné, včetně podpory rodin těchto nemocných“	1 rok
	Podpora pečovatelské služby Ledax	Dotační program Jihočeského kraje na Podporu rozvoje sociálních služeb	1 rok
	Senior centrum Ledax	Dotační program Jihočeského kraje na Podporu služeb nedefinovaných v zákoně č. 108/2006 Sb. o sociálních službách	neuvedena
	Zkvalitnění terénních sociálních služeb Ledax	Integrovaný OP v rámci 30. výzvy zaměřené na rozvoj sociálních služeb v sociálně vyloučených lokalitách	1 rok
	Senior Pointy KC Máj a R51	Dotační program města Č. Budějovice na podporu sociální oblasti	1 rok
	Nákup automobilu pro Pečovatelskou službu Ledax	Nadace Agrofert-Podpora péče o seniory v domácím prostředí nákupem	1 rok
Zapůjčení elektromobilu	Energetická společnost E.ON	2 měsíce	

*Zdroj: vlastní zpracování dostupných dat*

**Tabulka č. 2: Přehled projektů realizovaných ve společnosti Ledax o.p.s**

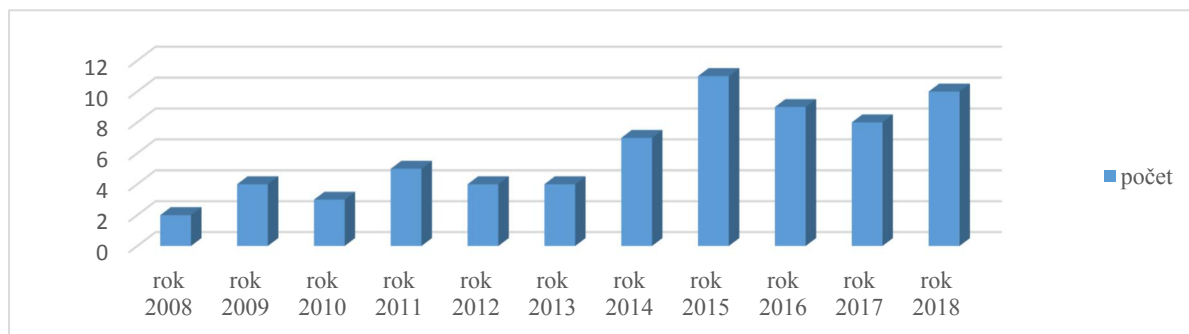
**d) v roce 2018**

rok	Název projektu	Program/finanční podpora	Doba realizace
2018	Pečovatelská služba Ledax	Grantový programu Jihočeského kraje na Podporu sociálních služeb	1 rok
	Osobní asistence	Grantový programu Jihočeského kraje na Podporu sociálních služeb	1 rok
	Rozvoj domácí ošetřovatelské a hospicové služby Ledax	Grantový program Jihočeského kraje „Podpora a zkvalitnění zdravotní péče o nevyлéčitelně nemocné, včetně podpory rodin těchto nemocných“	neuvеdеna
	Podpora rozvoje domácí ošetřovatelské a hospicové péče Ledax	Dotační program Jihočeského kraje	18 měsíců
	Senior Pointy R51 a KC Máj	Dotační program města Č. Budějovice na podporu sociální oblasti	neuvеdеna
	S námi chce být seniorem každý	Dotační program Jihočeského kraje na Podporu služeb nedefinovaných v zákoně č. 108/2006 Sb. o sociálních službách	neuvеdеna
	Dotační program Jihočeského kraje na Podporu služeb nedefinovaných v zákoně č. 108/2006 Sb. o sociálních službách	Dotace v rámci Operačního programu Zaměstnanost	04/2018-03/2020
	Podpora pečovatelské služby a osobní asistence	Dotační program města Č. Budějovice na podporu sociální oblasti	neuvеdеna
	Seniors Defilé 2018	Dotační program města Č. Budějovice na podporu sociální oblasti	neuvеdеna
	Pořízení automobilů pro terénní služby Ledax	Ministerstva práce a sociálních věcí v rámci programu zaměřeného na rozvoj a obnovu materiálně technické základny sociálních služeb	neuvеdеna

*Zdroj: vlastní zpracování dostupných dat*

Tabulka č. 2 (a-d): Přehled projektů realizovaných ve společnosti znázorňuje projekty, které byly realizovány v letech 2008-2018. V této tabulce jsou uvedeny názvy projektů v jednotlivých letech. Dále pak program (finanční podpora) a doba realizace projektů. Podrobný popis jednotlivých projektu je uveden v seznamu příloh této práce.

**Obrázek č. 1: Počet realizovaných projektů společnosti Ledax o.p.s. v jednotlivých letech**



*Zdroj: vlastní zpracování dostupných dat*

Obrázek č. 1: Počet realizovaných projektů v jednotlivých letech zobrazuje souhrnný počet projektů, které společnost realizovala v jednotlivých letech. Z obrázku vyplývá, že nejvyššího počtu realizovaných projektů dosáhla společnost v roce 2015 a naopak nejnižšího počtu v roce 2008.

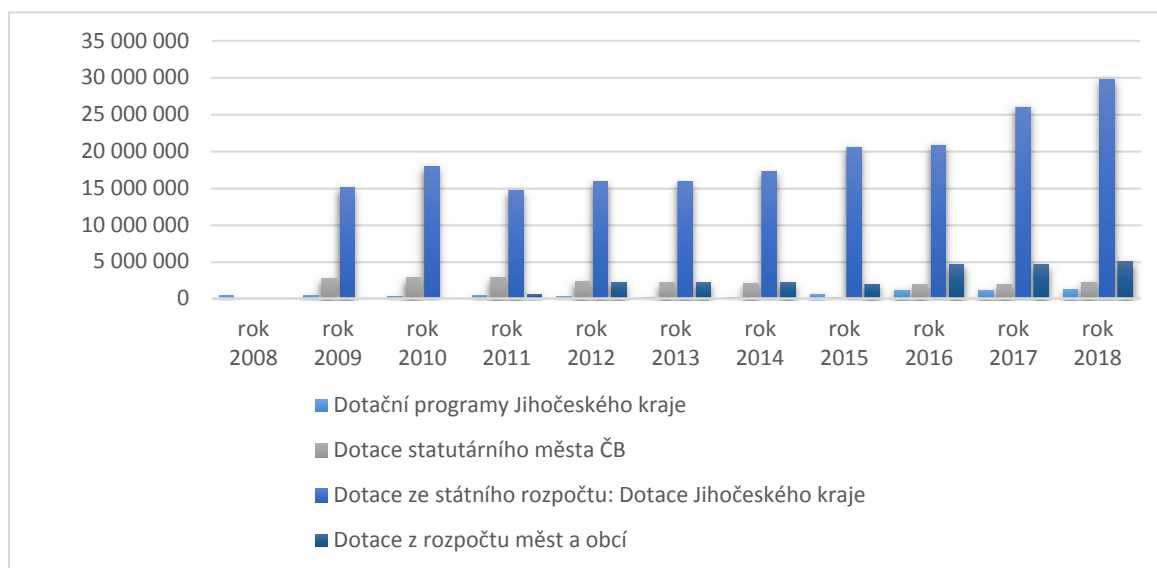
**Tabulka č. 3: Výše přijatých dotací společnosti Ledax o.p.s v jednotlivých letech, dle poskytovatele (v Kč)**

poskytovatel	Dotační programy Jihočeského kraje	Dotace statutárního města ČB	Dotace ze státního rozpočtu: Dotace Jihočeského kraje (do r. 2013 MPSV)	Dotace z rozpočtu měst a obcí
rok 2008	328 000	-	-	-
rok 2009	420 000	2 680 000	15 093 000	-
rok 2010	299 534	2 800 000	17 936 000	-
rok 2011	413 000	2 897 000	14 688 000	563 522
rok 2012	200 000	2 313 000	15 832 000	2 171 684
rok 2013	130 000	2 121 100	15 832 000	2 124 448
rok 2014	185 000	2 036 000	17 219 300	2 131 416
rok 2015	600 000	150 000	20 535 800	1 968 834
rok 2016	1 140 531	1 861 600	20 792 100	4 610 161
rok 2017	1 035 746	1 909 940	26 015 000	4 625 881
rok 2018	1 185 000	2 186 000	29 702 000	5 072 000

*Zdroj: vlastní zpracování dostupných dat*

Tabulka č. 3 zobrazuje výši přijatých dotací v jednotlivých letech, dle poskytovatele.

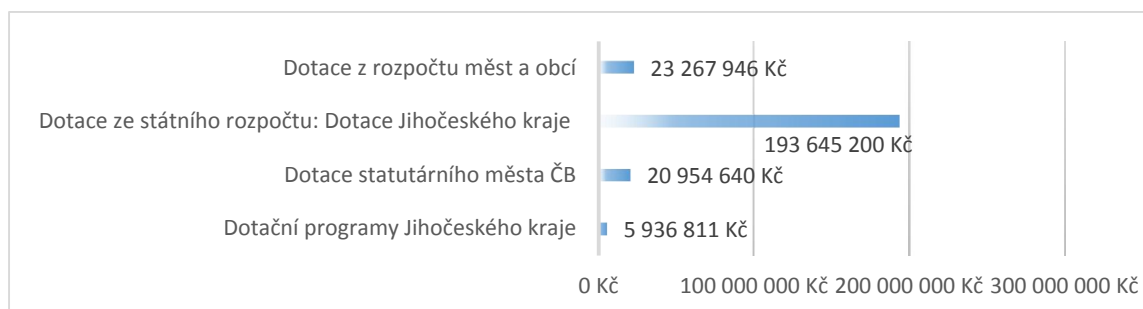
**Obrázek č. 2: Vývoj celkové výše dotací společnosti Ledax o.p.s. v jednotlivých letech (v Kč)**



*Zdroj: vlastní zpracování dostupných dat*

Na obrázku č. 2 je vidět celkový vývoj přijaté výše dotací společnosti Ledax o.p.s. v jednotlivých letech. Jedná se o dotace z dotačních programů Jihočeského kraje, dotace statutárního města ČB, ze státního rozpočtu a z rozpočtu měst a obcí. Charakter vývoje je stoupající.

**Obrázek č. 3: Celková výše získaných dotací společnosti Ledax o.p.s za období 2008-2018 (v Kč)**



*Zdroj: vlastní zpracování dostupných dat*

Obrázek č. 3 vyjadřuje souhrn získaných dotací za období 2008 až 2018. Společnost Ledax o.p.s. získává nejvyšší podporu ze státního rozpočtu Jihočeského kraje.



**Tabulka č. 4: Výše přijatých finančních prostředků společnosti Ledax o.p.s. ze státního rozpočtu (Dotace Jihočeského kraje) a z dotačních programů Jihočeského kraje v jednotlivých letech (v Kč)**

poskytovatel	Dotační programy Jihočeského kraje	Dotace ze státního rozpočtu: Dotace Jihočeského kraje (do r. 2013 MPSV)
rok 2008	328 000	-
rok 2009	420 000	15 093 000
rok 2010	299 534	17 936 000
rok 2011	413 000	14 688 000
rok 2012	200 000	15 832 000
rok 2013	130 000	15 832 000
rok 2014	185 000	17 219 300
rok 2015	600 000	20 535 800
rok 2016	1 140 531	20 792 100
rok 2017	1 035 746	26 015 000
rok 2018	1 185 000	29 702 000

*Zdroj: vlastní zpracování dostupných dat*

Tabulka č. 4 zobrazuje výše přijatých finančních prostředků společnosti Ledax o.p.s. ze státního rozpočtu (dotace Jihočeského kraje) a z dotačních programů Jihočeského kraje v jednotlivých letech. Dotace ze státního rozpočtu: Dotace Jihočeského kraje za období 2008 až 2018 činí až 97 % příjmu, celková výše 193 645 200,- Kč. Příjem z dotačních programů Jihočeského kraje činí pak 3 %, a to ve výši 5 936 811,- Kč

**Obrázek č. 4: Srovnání finančních prostředků společnosti Ledax o.p.s. ze státního rozpočtu (Dotace Jihočeského kraje) a z dotačních programů Jihočeského kraje**



*Zdroj: vlastní zpracování dostupných dat*

V tabulce č. 4 a na obrázku č. 4 je vidět porovnání výše přijatých finančních prostředků společnosti Ledax o.p.s. v období 2008-2018, a to ze státního rozpočtu: dotace Jihočeského kraje a dotačních programů Jihočeského kraje.

**Tabulka č. 5: Přijaté dotace společnosti Ledax o.p.s. od nadací a nadačních fondů v jednotlivých letech 2008-2018 (v Kč)**

Název Nadace	Agrofert	Nadační fond J&T	Nadační fond Avast	Nadace Taťány Kuchařové	Nadační fond manželů Lívie a Václava Klausových
rok 2008	-	-	-	-	-
rok 2009	-	-	-	-	-
rok 2010	-	-	-	-	162 000
rok 2011	-	-	-	50 482	85 000
rok 2012	-	20 000	61 050	-	135 000
rok 2013	-	-	-	-	45 000
rok 2014	-	-	-	-	-
rok 2015	-	-	-	-	-
rok 2016	300 000	-	-	-	-
rok 2017	200 000	-	-	-	-
rok 2018	465 000	-	-	-	-

*Zdroj: vlastní zpracování dostupných dat*

Tabulka č. 5 znázorňuje částky přijatých dotací od nadací a nadačních fondů, jejichž celková výše, v letech 2008-2018, činí **1 523 532,- Kč**. Společnost Ledax o.p.s. zároveň získává dotace od nadací a nadačních fondů formou věcných darů, jako jsou např. automobily, kompenzační pomůcky a různá vybavení pro svá jednotlivá pracoviště.

**Tabulka č. 6: Přijaté dotace společnosti Ledax o.p.s. ze státního rozpočtu a z fondu Evropské unie**

Název programu /projektu EU	POZNESS (spoluúčast LX)	Akademie soc. vzdělávání (ESF-OPLZ)	Regionální rozvoj (ERDF)	SIBH (spoluúčast LX)	Vzdělávejte se pro růst	Dotace ÚP na vytvořené nové prac. místo	Sociální integrace bez hranic
rok 2008			-	-	-	-	-
rok 2009	1 878 738	2 866 415	-	-	-	-	-
rok 2010	1 827 125	2 866 415	-	-	-	-	-
rok 2011	-	304 852	-	700 439	171 422	-	-
rok 2012	-	-	719 312	-	-	83 369	-
rok 2013	-	-	-	-	-	100 113	73 789
rok 2014	-	-	-	-	611 616	403 908	-
rok 2015	-	-	-	-	663 874	-	-
rok 2016	-	-	-	-	-	-	-
rok 2017	-	-	-	-	-	-	-
rok 2018			-	-	-	-	-

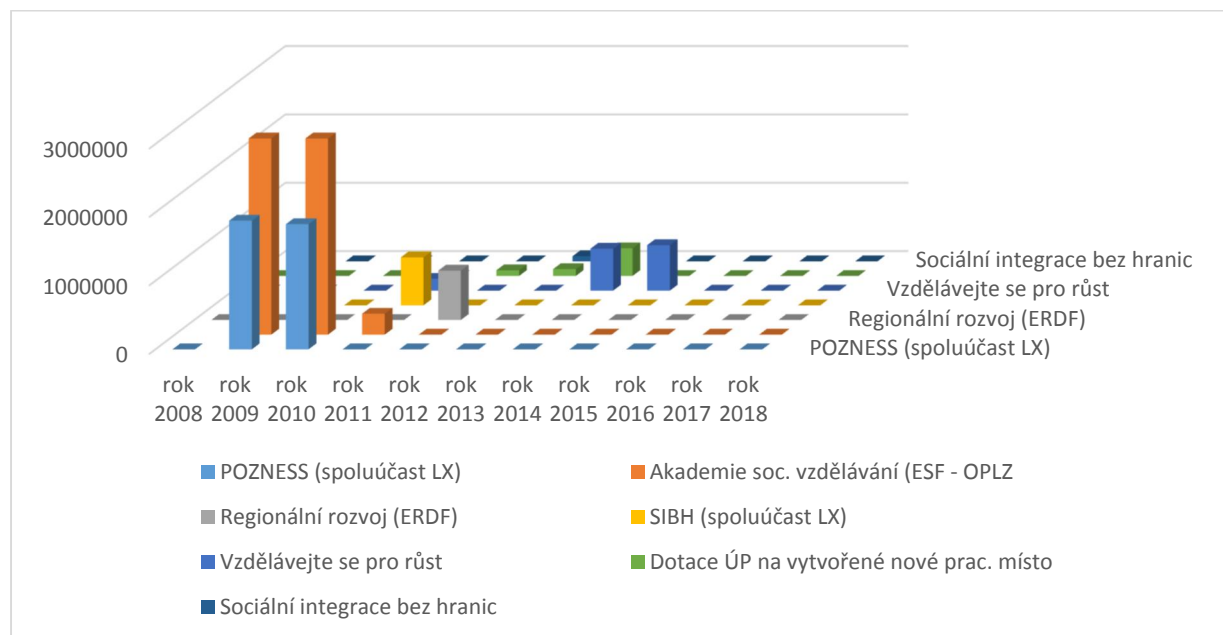
*Zdroj: vlastní zpracování dostupných dat*

V tabulce č. 6 jsou obsaženy částky přijatých dotací společnosti Ledax o.p.s. ze státního rozpočtu a z fondu Evropské unie. Celková výše těchto dotací, v letech 2008-2018, činí: **13 271 387 Kč**

Společnost dále čerpala dotace v roce 2018 dotace s Ministerstva pro místní rozvoj ČR ve výši **1 377 000 Kč** a od Ministerstva zdravotnictví ve výši **137 471 Kč**.

Zároveň společnost roku 2017 v rámci 30. výzvy Integrovaného operačního programu zaměřené na rozvoj sociálních služeb, pořídila celkem 6 osobních automobilů pro jednotlivá střediska pečovatelské služby společnosti Ledax o.p.s.

**Obrázek č. 5: Přehled celkové výše přijatých dotací společnosti Ledax o.p.s., dle poskytovatele**



*Zdroj: vlastní zpracování dostupných dat*

Na obrázku č. 5 je znázorněn přehled celkové výše přijatých dotací společnosti Ledax o.p.s., dle poskytovatele.

Sekundární analýzou zabývající se projektovou činností bylo zjištěno, že nejvyšší příjem z dotačních titulů plyne ze státního rozpočtu – dotace Jihočeského kraje. Pro společnost Ledax o.p.s. za období 2008 až 2018 činí až 76 % příjmu, celková výše 193 645 200,- Kč. Dotační programy Jihočeského kraje činí 3 % finančních prostředků, a to ve výši

5 936 811,- Kč. Nejčastěji plynou tyto finanční prostředky na zkvalitnění pečovatelské péče a osobní asistence.

Další finanční prostředky zhruba 10 % plynou z dotací rozpočtu měst a obcí ve výši 23 267 946,- Kč, z dotací statutárního města České Budějovice přibližně 8 % ve výši 18 154 640,- Kč. Z těchto dotačních titulů byly podpořeny především projekty, které podporují seniory pečovatelské služby a senior pointů v jejich volnočasových aktivitách. V tabulce č. 2 si můžeme povšimnout, že se nejedná jen o projekty poskytující finanční podporu, ale i projekty, kdy došlo k pořízení automobilů či vybavení pro zkvalitnění sociálních služeb poskytované společností Ledax o.p.s.

Evropské fondy, strukturální fondy patří mezi další skupinu dotačních titulů, ze kterých společnost čerpala finanční prostředky. Společnost Ledax o.p.s. především čerpá finanční prostředky z operačních programů „Vzdělávání pro konkurenceschopnost“, „Lidské zdroje a zaměstnanost“ a „Přeshraniční spolupráce ČR – Rakousko 2007-2013. Celková výše těchto dotací, v letech 2008-2018, činí 13 271 387,- Kč, a to 5 % celkového příjmu z dotačních titulů. Projekty z Evropských fondů jsou především zaměřeny na vzdělávání pracovníků ke zvyšování kvality poskytovaných sociálních služeb zkoumané společnosti.

Nejnižší finanční prostředky plynou z nadací a nadačních fondů ve výši 1 523 532,- Kč, zhruba 1 %. Kromě finančních prostředků dochází i k podpoře formou věcných darů jako jsou např. automobily, kompenzační pomůcky a různá vybavení.

#### ***4.3 Rozhovor s projektovým pracovníkem společnosti Ledax o.p.s.***

První komunikační partner je mimo jiné odborníkem na projektovou činnost ve společnosti Ledax o.p.s. Spolupracuje na přípravě projektových záměrů a projektových žádostí se společností specializující se na projektovou činnost. O jakou společnost se jedná, bude popsáno v následujícím rozhovoru.

#### **Kdo ve Vaší společnosti projekty vymýšlí, případně spolupracujete při projektové s jinými organizacemi?**

*Společnost Ledax. je součástí skupiny DFK group a v rámci této skupiny spolupracujeme na přípravě projektových záměrů a projektových žádostí s naší sesterskou společností KP*

*projekt, což je společnost, která se specializuje již léta na regionální poradenství, zpracování projektových žádostí a dále na poradenství pro realizaci projektů. Zaměstnanci KP projektu jsou kolegové, se kterými spolupracujeme dlouhodobě, vlastně od počátku společnosti Ledax.*

### **Jakým způsobem vymýšlíte projekty?**

*Vymýšlení projektů, resp. projektových záměrů, chodí tak, že žádáme o dotační peníze na základě potřebnosti, které vyplynou z provozu služeb, ať už se jedná o terénní nebo ambulantní službu, a to v rámci skupiny Ledax. Projektové záměry jsou konzultovány s kolegy z KP projektu a ti nám hlídají dotační možnosti. Zaměstnanci společnosti Ledax nehlídají, jaké programy jsou vypsané a jaké jsou jejich podmínky. Když se objeví nějaká dotační příležitost, kde jsou podporovány sociální služby, tak nám kolegové z KP projektu tuto skutečnost oznámí a je pak na nás, zda máme připravený vhodný projektový záměr nebo nemáme. Pokud ano, připravíme pro KP projekt podklady pro zpracování žádosti. Žádost pak zpracovává a podává KP projekt.*

### **Jak probíhá získání finanční podpory od Nadací?**

*Obdobný postup je i u získávání finanční podpory od Nadací. KP projekt tedy hlídá dotační možnosti a následně připravuje a podává žádost na základě našeho (společnosti Ledax o.p.s) projektového záměru.*

### **Co Vám přináší projektová činnost a čím je pro Vás naopak zatěžující?**

*Projektová činnost, teď mám na mysli vlastně doplnění těch finančních zdrojů z dotací, ať už evropských, městských nebo krajských, pro nás znamená poměrně dost výrazný zdroj na financování aktivit, které nejsou financovatelné z těch základních dotací, které jsou získané skrze Ministerstvo práce a sociálních věcí. Jsou to různé podpůrné aktivity pro seniory, volnočasové aktivity nebo nákup pomůcek pro realizaci a provoz některých služeb. Z té provozní dotace MPSV není možné pořídít např. automobily pro terénní službu, takže pokud to lze, hledáme dotační zdroje na příspěvky na nákup automobilu jinde. Společnost Ledax je největší terénní sociální služba v Jihočeském kraji, ať už se to týká pečovatelské služby, osobní asistence nebo terénních odlehčovacích služeb. Díky tomu máme mnoho pracovníků, a to klade vysoké nároky na vybavení, které je nutné k tomu, aby služby mohly být vykonávány kvalitně.*

*Čím je pro nás projektová činnost zatěžující? Tuto činnost bych nenazvala přímo zatěžující, ale spíše náročnou na koordinaci a výměnu informací mezi lidmi z provozu, managementem a zároveň zpracovatelem žádosti. Tu složitou koordinaci vnímám tak, že je obtížné přesunout to potřebné z praxe do projektové žádosti a zároveň zkombinovat s požadavky dotačních titulů. Myslíme si, že má smysl podávat pouze žádosti o dotace na projekty, které jsou skutečně realizovatelné a potřebné v praxi i provozu. Klademe na to důraz, ale ne vždy tomu jdou naproti vypsání tituly nebo podmínky, které jsou v těch dotačních titulech dány. Tato činnost je prací navíc, ale rozhodně smysl má. Člověk si touto prací utřídí myšlenky a potřeby, které jsou pro realizaci služeb důležité. Závěrem chci říci, že projektovou činnost vnímám spíše jako přínos než nevýhodu.*

**Jakou oblast Vašich služeb byste rádi do budoucna prostřednictvím projektové činnosti podpořili, případně chtěli byste rozšířit Vaši činnost (služby)?**

*V současné době soustředíme projektovou činnost na domácí hospicovou péči a zvyšování kvalifikace našich pracovníků, a to v rámci dotací na vzdělávání. Do budoucna bychom i nadále rádi, v rámci projektové činnosti, podpořili a zároveň rozšířili domácí hospicovou péči, je ale otázkou, jak zapůsobí aktuální situace v souvislosti s nákazou Covid-19.*

**Co, z Vašeho pohledu, považujete za největší problém při projektové činnosti?**

*Za normálních okolností bych řekla, že problémy jsou s administrativní činností, ale neřeknu to, poněvadž máme právě KP projekt a projektové manažery, kteří nám s touto činností velmi pomáhají. Obecně bych řekla, že vidím problém ve vypsání dotačních titulů z evropských zdrojů, které z mého pohledu neodpovídají reálným potřebám sociálních služeb. Situace je lepší na nižších úrovních, jako jsou krajské grantové programy či programy jednotlivých měst. Zaměření těchto titulů více odpovídá potřebám sociálních služeb vyplývajících z praxe.*

**V roce 2015 měla společnost Ledax o.p.s. nejvyšší počet realizovaných projektů, který z těchto projektů byl pro Vaši společnost nejdůležitější a proč?**

*V roce 2015 bych za nejdůležitější projekt považovala podporu z Jihočeského kraje na podporu sociálních služeb (projekt Pečovatelská služba Ledax) a dále projekt, který byl realizován z operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost se zaměřením na vzdělávání pracovníků s cílem zvýšit kvalitu sociálních služeb ve společnosti Ledax.*

*Nechci tím říct, že ostatní projekty nejsou důležité, všechny jsou důležité a každým svým způsobem pomáhá financovat, realizovat a zkvalitňovat dílčí službu společnosti Ledax.*

*Dále bych chtěla uvést, že nejvyšší počet projektů v tomto roce byl způsoben tím, že projekty z evropských zdrojů roku 2014 „dojžděly“ až v roce 2015, a zároveň narůstaly dotační programy z nového programovacího období a grantové programy Jihočeského kraje.*

**V roce 2016 a 2017 naopak došlo ve srovnání s rokem 2015 k mírnému poklesu, proč tomu tak bylo?**

*K poklesu došlo tím, že bylo schváleno o dva projekty méně, ale není to tak, že by společnost Ledax žádala méně. Každý rok se snažíme využívat dotačních příležitostí co nejvíce.*

**Co by Vaše společnost potřebovala pro ještě úspěšnější realizaci projektů?**

*Když je projekt schválený, tak společnost Ledax realizuje tyto projekty velmi úspěšně a k realizaci dochází tak, že jsou dodržovány podmínky dotačních programů, aby nedocházelo k sankcím nebo případnému vrácení finančních prostředků těchto dotací.*

*Na závěr bych chtěla říci, že za projektovou činnost společnosti Ledax jsem velice ráda, a to z toho důvodu, že díky této činnosti jsou podporovány některé aktivity, které právě ze standartních zdrojů sociálních služeb podporovat nejdou. Jsem ráda za dotační tituly, ať už evropské, krajské nebo městské, poněvadž velmi pomáhají zkvalitnit poskytování sociálních služeb jako takových, a to je také cílem společnosti Ledax – poskytnout sociální službu koncovému zákazníkovi, co nejkvalitněji.*

#### **4.4 Rozhovor s projektovým pracovníkem Krajského úřadu Jihočeského kraje**

Druhý komunikační partner pracuje na Krajském úřadě Jihočeského kraje jako finanční a projektový manažer – odbor sociálních věcí, oddělení projektů a sociálních služeb.

**Proč si myslíte, že organizace v sociální sféře vypracovávají projekty?**

*Z mého pohledu důvodem je získání finančních prostředků na aktivity/činnosti, které jsou nad rámec základních činností, jež sociální služby poskytují dle zákona č 108/2006 Sb. o sociálních službách. Řada poskytovatelů předkládá a následně realizuje smysluplné*

*projekty s cílem pomoci svým klientům, nabídnout jiné činnosti, rozšířit své služby, a to by v rámci běžného financování těchto služeb nebylo možné realizovat.*

### **Mají podle Vás organizace v sociální sféře problémy při projektové činnosti?**

*Proces zpracování projektů je stále administrativně náročný. V novém programovacím období byla situace ještě ztížena povinností mít pověření pro služby obecně hospodářského zájmu, a to většinou na celou dobu realizace projektu. Toto nebylo zcela v souladu se systémem vydávání pověření ze strany krajů, kdy tato pověření byla z počátku vydávána v některých krajích pouze na 1 rok. Bylo tedy nutné řešit situaci, kdy poskytovatel chtěl projekt realizovat a potřeboval delší dobu pověření.*

### **Jakým způsobem dochází k přerozdělování finančních prostředků pro organizace v sociální sféře?**

*Z hlediska krajů – sociální služby jsou financovány v rámci dotačního řízení, kdy jsou finanční prostředky přerozdělovány na základě předem daných a známých kritérií. Konečná výše dotace je ale závislá na výši finančních prostředků, které kraje obdrží ze strany MPSV. Jedná se o státní dotace pro sociální služby na období 1 roku.*

*Druhým zdrojem financování základních činností sociálních služeb na úrovni krajů jsou tzv. individuální projekty, jejichž žadatelem jsou kraje, ale předmětem těchto projektů je financování vybraných druhů sociálních služeb. Financování je víceleté, ale pracujeme s přesně daným rozpočtem.*

### **Jak hodnotíte spolupráci s poskytovateli sociálních služeb?**

*V rámci realizace individuálních projektů je spolupráce s poskytovateli bezproblémová.*

### **Jak si ověřujete nakládání jednotlivých příjemců, v sociální sféře, s dotacemi?**

*V rámci individuálních projektů probíhají kontroly na místě, jejichž předmětem je nejen kontrola finanční stránky, ale i kontrola poskytování sociální služby. Shodné kontroly probíhají i v rámci dotačního řízení.*

*Mimo to, v rámci individuálních projektů jsou poskytovatelé financováni průběžně, a to na základě podkladů, které odevzdávají 1 x za 6 měsíců. I to nám pomáhá řešit případné nesrovnalosti hned.*



**Chystáte nějaké změny v přerozdělování finančních prostředků v sociální sféře?/či plánujete obecně nějaké změny v projektové činnosti?**

*V tomto ohledu jsme závislí na novém programovacím období, jakým způsobem bude financování nastaveno. Spolupracujeme s MPSV při poskytování údajů za území Jihočeského kraje, nicméně zatím nevíme, jakým způsobem bude nový systém financování nastaven.*

*Aktuální systém je dle našeho pohledu velmi náročný na administraci jak pro nás, tak pro poskytovatele, současně pracujeme s rozpočtem například na 3 roky, během níž, ale může dojít k různým změnám ve financování, na které neodkážeme v rámci projektu reagovat (například navyšování mezd).*

#### **4.5 Odpovědi na výzkumné otázky**

Vzhledem k cílům práce („Popsat a analyzovat projektovou činnost a poskytované sociální služby společnosti Ledax o.p.s.“ a „Zjistit přínos projektové činnosti sociálním službám ve vybraném zařízení.“) byla stanovena jedna výzkumná otázka.

Na výzkumnou otázku: „V čem spočívá přínos projektové činnosti pro společnost Ledax o.p.s.“? lze odpovědět takto: Přínos projektové činnosti spočívá především na tom, utříbit si potřeby, které vyplývají z provozu služeb vybrané organizace, a vytvořit projektový záměr. Následně získat finance z dotačních titulů a tím co nejefektivněji zkvalitnit sociální služby poskytované touto společností. K tomu je zapotřebí vynakládat získané finance nejen do vybavení, ale i do vzdělávání svých pracovníků poskytující sociální služby. Tím dochází ke zvyšování kvality služeb a přínos projektové činnosti je tak maximální.

## 5. Diskuse

Bakalářská práce je zaměřena na projektovou činnost a její přínos u vybraného zařízení v sociální sféře. Výzkumná část měla za cíl zjistit, jaká jsou specifikace přínosu projektové činnosti, při realizaci sociálních služeb ve společnosti Ledax o.p.s.

Při psaní této práce a její jednotlivých částí, teoretické a praktické, jsem měla možnost seznámit se s touto problematikou a vytvořit si tak představu podloženou odbornými zdroji a využít jí tak pro následný výzkum, který probíhal pomocí sekundární analýzy dat a rozhovory s pracovníky, kteří se zabývají projektovou činností. Tyto rozhovory byly pro mě velkým přínosem, díky nim jsem se seznámila s názory odborníků a pracovníků, kteří působí v projektovém managementu sociální sféry.

Z výsledků je patrné, že hlavní přínos a využití projektové činnosti spočívá v několika bodech. Jako obecný přínos a využití projektové činnosti lze na základě výzkumu uvést shromažďování zdrojů – ať už finančních nebo lidských, a také jejich efektivní využití. Z výzkumu vyplynuly také specifika. Například se jedná o závislost společnosti na projektech a dotacích, dále podávání žádosti o dotace na projekty skutečně realizovatelné potřebné v praxi i provozu. Dalším specifíkem je spolupráce na přípravě projektových záměrů a projektových žádostí s projektovou kanceláří (sesterskou společností KP projekt). Domnívám se, že díky této spolupráci má společnost Ledax o.p.s. velkou výhodu v oblasti procesu zpracování projektu oproti jiným organizacím v sociální sféře. Neboť tato oblast je, jak uvádí komunikační partner z Krajského úřadu, administrativně náročná. Svozilová (2008) píše o projektové kanceláři, že má za úkol obsloužit administrativu a dokumentační potřeby projektu, zajištění informačních toků projektu a podporu kontrolních procesů.

Společnost Ledax o.p.s., poskytuje sociální služby, které Molek (2011) rozděluje ve své knize do tří skupin, a to na sociální poradenství, služby sociální prevence, služby sociální péče. Zákon 108/2006 Sb. o sociálních službách upravuje podmínky poskytování pomoci a podpory fyzickým osobám v nepříznivé sociální situaci. Sekundární analýzou, která se zabývala hloubkovou analýzou poskytovaných sociálních služeb společností Ledax o.p.s. bylo zjištěno, že tato společnost poskytuje nejvíce služby sociální péče, tj. pečovatelská služba, domácí ošetrovatelská péče, osobní asistence, domácí zdravotní péče, domácí hospic, terénní odlehčovací služba, denní stacionář. Z uvedeného vyplývá,

že společnost pečuje nejen o seniory, ale také o dlouhodobě nemocné nebo zdravotně postižené, a to buď v domácnosti uživatele, nebo v pobytovém zařízení, které sám provozuje. Přehled poskytovaných sociálních služeb vybrané společnosti lze vidět v tabulce č. 1.

Sekundární analýzou zabývající se projektovou činností bylo zjištěno, že nejvyšší příjem z dotačních titulů plyne ze státního rozpočtu – dotace Jihočeského kraje. Dle Matouška (2011) jsou dotace ze státního rozpočtu poskytovány na zajištění sociálních služeb a jsou zprostředkovávány prostřednictvím rozpočtu kraje. Pro společnost Ledax o.p.s. za období 2008 až 2018 činí až 76 % příjmu, celková výše 193 645 200,- Kč. Dotační programy Jihočeského kraje činí 3 % finančních prostředků, a to ve výši 5 936 811,- Kč. Tuto výši Jihočeský kraj stanoví na základě vlastních analýz z dostupných datových zdrojů, přičemž takto stanovené rozpětí podpory musí být využito pro výpočet finanční podpory (DotaceEU.cz, 2020). Nejčastěji plynou tyto finanční prostředky na zkvalitnění pečovatelské péče a osobní asistence. Dále dle rozboru Národního centra podpory transformace sociálních služeb (© 2020) vyplývá, že převážná většina dotačních prostředků ze státního rozpočtu v období 2007-2013 směřovala do ústavních pobytových druhů služeb, tj. 65 % ústavní pobytové služby (např. domov pro seniory), 18 % komunitní služby (např. pečovatelská služba, odlehčovací služba, osobní asistence aj.), 13 % služby prevence, 4 % služby poradenství.

Další finanční prostředky zhruba 10 % plynou z dotací rozpočtu měst a obcí ve výši 23 267 946,-, z dotací statutárního města České Budějovice přibližně 8 % ve výši 18 154 640,-. Dle Mezinárodního poradenského centra (© 2020), lze prostřednictvím těchto titulů možné podpořit aktivity, které není možné financovat ze strukturálních fondů EU. Z těchto dotačních titulů byly podpořeny především projekty, které podporují seniory pečovatelské služby a senior pointů v jejich volnočasových aktivitách. V tabulce č. 2 si můžeme povšimnout, že se nejedná jen o projekty poskytující finanční podporu, ale i projekty, kdy došlo k pořízení automobilů či vybavení pro zkvalitnění sociálních služeb poskytované společností Ledax o.p.s.

Evropské fondy, strukturální fondy patří mezi další skupinu dotačních titulů, ze kterých společnost čerpala finanční prostředky. Čerpání finančních prostředků v rámci regionální politiky EU je realizováno pomocí operačních programů (Marek, Kantor, 2009). Společnost Ledax o.p.s. především čerpá finanční prostředky z operačních programů

„Vzdělávání pro konkurenceschopnost“, „Lidské zdroje a zaměstnanost“ a „Přeshraniční spolupráce ČR – Rakousko 2007-2013. Celková výše těchto dotací, v letech 2008-2018, činí 13 271 387 Kč, a to 5 % celkového příjmu z dotačních titulů. Projekty z Evropských fondů jsou především zaměřeny na vzdělávání pracovníku ke zvyšování kvality poskytovaných sociálních služeb zkoumané společnosti.

Nejnižší finanční prostředky plynou z nadací a nadačních fondů ve výši 1 523 532,- Kč, a to 1 %. Podle Dvořáka pouze grantová nadace poskytuje finanční podporu externím projektům, což potvrzuje činnost a čerpání finančních prostředků pro společnost Ledax o.p.s. Kromě finančních prostředků dochází i k podpoře formou věcných darů jako jsou např. automobily, kompenzační pomůcky a různá vybavení.

V průběhu let 2008 až 2018 bylo společností Ledax o.p.s. úspěšně realizováno celkem 68 projektů, přehled všech těchto projektů lze vidět v tabulce č. 2.

Pro triangulaci byli vybráni komunikační partneři, kteří se zabývají projektovou činností ve společnosti Ledax o.p.s. a na Krajském úřadě Jihočeského kraje.

V polostrukturovaném rozhovoru jsem se především zaměřila na přínos, projektové činnosti pro vybranou organizaci, resp. společnost, ale i na celkový přínos této činnosti pro sociální sféru. Dále na způsob získávání a přerozdělování finančních prostředků, na problémy spojené s projektovou činností a na anomálie zjištěné sekundární analýzou.

Z otázek připravené pro komunikačního partnera společnosti Ledax o.p.s. mi nejprve byly poskytnuty informace o tom, jakým způsobem vymýšlí společnost projekty, jak probíhá projektový cyklus dle teorie Marka a Kantora (2009), resp. jeho první dvě fáze, a to identifikace a formulace záměru, příprava projektu a jeho formulace. Dle DotaceEU.cz (© 2020) zahrnuje postup pro získání dotace několik základních kroků, které by žadatel měl znát. Jedná se především o vytvoření podrobného projektového záměru, nalezení příslušného programu a v něm konkrétní oblasti podpory pro plánovaný záměr, podání žádosti o podporu, posouzení žádosti o podporu, realizace projektu, aj. Tento postup mi byl komunikačním partnerem potvrzen s tím, že tuto činnost provádí pro společnost Ledax o.p.s. projekční kancelář. Svozilová (2008) píše, že projekční kancelář zajišťuje administrativu a dokumentační potřeby projektu, zajištění informačních toků projektu a podporu kontrolních procesů.

Dle Usability.gov, (© 2020) - pro úspěšné provedení jakéhokoli projektu je zásadní vytvoření správného interdisciplinárního týmu se správnou kombinací dovedností.

Na otázky týkající se financování projektů, získávání finanční podpory a přerozdělování finančních prostředků, mi oba komunikační partneři objasnili a zároveň potvrdili získané teoretické informace a to, že sociální služby financovány na základě dotací z Ministerstva práce a sociálních věcí, projektů, grantů, darů a plateb jejich uživatelů (Molek, 2011). Z hlediska komunikačního partnera z Krajského úřadu jsou sociální služby financovány v rámci dotačního řízení, kdy jsou finanční prostředky přerozdělovány na základě předem daných a známých kritérií.

Dále z rozhovorů vyplynula i problematika a negativa projektové činnosti. Za problematiku považuje komunikační partner z Krajského úřadu administrativní proces zpracování projektů. Komunikační partner ze společnosti Ledax o.p.s. považuje problematiku ve vypsáních dotačních titulech z evropských zdrojů, které z jeho pohledu neodpovídají reálným potřebám sociálních služeb a dále pak považuje problematiku koordinaci a výměnu informací mezi lidmi z provozu, managementem a zároveň zpracovatelem žádosti o projekt. Naopak přínos projektové činnosti hodnotí: *jako výrazný zdroj financování aktivit, které nejsou financovatelné ze základních dotací a jsou získané skrze Ministerstvo práce a sociální věci*. Přínos z pohledu komunikačního partnera je realizace smysluplných projektů s cílem pomoci svým klientům, která by v rámci běžného financování sociálních služeb nebyla možná.

Na základě sekundární analýzy a její zjištěné anomálie, která se týkala snížení počtu realizovaných projektů v roce 2016 a 2017 ve srovnání s rokem 2015 byl objasněn důvod, který se týkal počtu schválených projektů. Tuto anomálii zobrazuje Obrázek č. 1.

Z výsledků výzkumu prováděného prostřednictvím rozhovorů můžeme vidět, že komunikační partneři odpovídali věcně, odborně, uváděli více pozitiva než negativa a celkově byl rozhovor s nimi velmi obohacující. Doplnoval teoretickou část této práce a zároveň sekundární analýzu dat, konkrétně analýzu projektové činnosti.

Podle mého názoru je přínos projektové činnosti pro vybranou společnost v sociální sféře obrovský, jelikož díky ní dochází ke zlepšování kvality poskytovaných služeb prostřednictvím modernizace, pořízení vybavení nebo vzdělávání svých pracovníků.

## 6. Závěr

Projektová činnost v sociální sféře pro mě byla vždy velmi zajímavou problematikou, do které jsem chtěla více nahlédnout, zjistit více informací o jejím fungování, o způsobu čerpání dotací a vše co s touto problematikou souvisí. Proto jsem si vybrala toto téma a očekávala, že se o dané problematice dozvím to, co jsem tolik chtěla znát. Díky odborným zdrojům, a především odborníkům, se kterými jsem měla možnost realizovat rozhovor, se mé očekávání splnilo.

Cílem práce bylo analyzovat poskytované sociální služby a projektovou činnost v období 2008-2018 ve vybraném zařízení, tj. společnosti Ledax o.p.s.

Dle realizovaného výzkumu bylo zjištěno, že projektová činnost při realizaci sociálních služeb u vybraného zařízení v sociální oblasti je specifická a má také svá specifická pozitiva, přínos a také v neposlední řadě využití. Zároveň obsahuje i některá negativa, na které je potřeba se zaměřit a zapracovat na jejich odstranění či alespoň zmírnění.

Zajímavým zjištěním pro mě při realizaci výzkumu je výše dotací, které společnost Ledax o.p.s. získala za období 2008 až 2018. Nejvyšší příjem z dotačních titulů plyne ze státního rozpočtu – dotace Jihočeského kraje celková výše činí 193 645 200,- Kč. Následně plynou finanční prostředky z dotací rozpočtu měst a obcí ve výši 23 267 946,- a nejnižší plynou z nadací a nadačních fondů ve výši 1 523 532,- Kč. Finanční prostředky především podporují zkvalitnění sociální služby pečovatelská péče a osobní asistence.

Společnost v jednotlivých letech realizovala celkem 68 projektů a zároveň podala 10 žádostí o grant u nadací a nadačních fondů.

Odpověď na mou výzkumnou otázku (V čem spočívá přínos projektové činnosti pro společnost Ledax o.p.s.?) je následující: Největší přínos a využití projektové činnosti spočívá v získání finančních prostředků z dotačních titulů, které následně umožňují, co nejefektivněji zkvalitnit sociální služby poskytované touto společností.

Práce zachycuje názory a postoje lidí, kteří se projektovou činností zabývají již řadu let. Z rozhovorů s komunikačními partnery vyplynulo několik specifík projektové činnosti v sociální sféře. Prvním specifíkem je to, že společnost je na projektech a dotacích do určité míry závislá. Bez dotací, by se společnosti tolik nedařilo zkvalitňovat poskytování sociálních služeb, jako probíhá nyní.

Druhým specifíkem je, že společnost Ledax o.p.s. podává projektové žádosti o dotace na projekty, které jsou skutečně realizovatelné a potřebné v praxi i provozu. Dalším specifíkem je spolupráce na přípravě projektových záměrů a projektových žádostí s projektovou kanceláří, sesterskou společností KP projekt.

Zjištěná specifika mohou posloužit jako náměty pro budoucí výzkumy nebo také jako témata k zamyšlení. Ráda bych, aby se projektová činnost stala pro organizace v sociální sféře jednodušší v administrativním procesu a aby dotační tituly z evropských zdrojů více odpovídaly reálným potřebám sociálních služeb.

## 7. Seznam použitých zdrojů

1. ARNOLDOVÁ, A., 2016. Sociální péče 2. díl. Praha: Grada Publishing. 320 s. ISBN 978-80-247-5148-1.
2. BOUKAL, P. et al., 2013. Fundraising pro neziskové organizace. Praha: Grada Publishing. 264 s. ISBN 978-80-247-4487-2.
3. ASOCIACE NESTÁTNÍCH NEZISKOVÝCH ORGANIZACÍ JIHOMORAVSKÉHO KRAJE, 2020. Co to jsou nestátní neziskové organizace. [online]. [cit. 2020-03-14]. Dostupné z: <https://www.annojmk.cz/co-jsou-nestatni-neziskove-organizace-nno>
4. DOLEŽAL, J. et al., 2012. Projektový management podle IPMA. 2. vydání Praha: Grada Publishing. 528 s. ISBN 978-80-247-4275-5.
5. DOLEŽAL, J., KRÁTKÝ, J., CINGL, O., 2013. 5 kroků k úspěšnému projektu. Praha: Grada Publishing. 192 s. ISBN 978-80-247-4631-9.
6. DOLEŽAL, J. et al., 2016. Projektový management: komplexně, prakticky a podle světových standardů. Praha: Grada Publishing. 424 s. ISBN 978-80-210-4390-9.
7. DotaceEU.cz, © 2020. Informace o fondech [online]. [cit. 2020-03-03]. Dostupné z: <https://www.dotaceeu.cz/cs/fondy-eu/informace-o-fondech-eu>
8. DotaceEU.cz, 2020. Projektový cyklus [online]. [cit. 2020-03-05]. Dostupné z: <https://www.dotaceeu.cz/cs/informace-a-dokumenty/slovník-pojmu/p/projektovy-cyklus>
9. DotaceEU.cz, 2020. 10 kroků jak získat dotace [online]. [cit. 2020-04-24]. Dostupné z: <https://www.dotaceeu.cz/cs/jak-získat-dotaci/10-kroku-k-získání-dotace>
10. DVOŘÁK, T., 2010. Nadace a nadační fondy. 2. vydání Praha: Wolters Kluwer ČR. 132 s. ISBN 978-80-7357-563-2.
11. GIADEDI, A. and DAIM, T., 2018. Evaluate and Score Knowledge Management Activities and their Implementation during a Project Lifecycle Using (HDM), 2018 IEEE Technology and Engineering Management Conference, TEMSCON 2018. Doi:10.1109/TEMSCON.2018.8488391.



12. HENDL, J., 2016. Kvalitativní výzkum: základní metody a aplikace. 4. vydání. Praha: Portál. 440 s. ISBN 978-80-262-0982-9.
13. HENDL, J., REMR, J., 2017. Metody výzkumu a evaluace. Praha: Portál. 376 s. ISBN 978-80-262-1192-1.
14. CHVOJKOVÁ, A., KVĚTOŇ, V. et al., 2007. Finanční prostředky fondů EU v programovacím období 2007-2013. 183 s. Praha: IREAS. ISBN 978-80-86684-43.
15. KAHOUN, V. et al. 2013. Sociální zabezpečení. 2. vydání. Praha: Stanislav Juhaňák – TRITON. 466 s. ISBN 978-80-7387-733-0.
16. KOLEKTIV PRACOVNÍKŮ MINISTERSTVA PRO MÍSTNÍ ROZVOJ ČR, 2007. 1. vydání. Abeceda fondů Evropské unie 2007-2013. Praha: MMR ČR, odbor evropských fondů. 28 s. ISBN 978-80-254-0319-8.
17. KOLEKTIV PRACOVNÍKŮ MINISTERSTVA PRO MÍSTNÍ ROZVOJ ČR, 2015. 1. vydání. Abeceda fondů Evropské unie 2014-2020. Svoboda Press, s.r.o. 39 s. ISBN 978-80-7538-013-5.
18. MAREK, D., KANTOR, T., 2009. Příprava a řízení projektů strukturálních fondů Evropské unie. Praha: Společnost pro odbornou literaturu – Barrister&Principal. 215 s. ISBN 978-80-87029-56-5.
19. MATOUŠEK, O., 2001. Základy sociální práce. Praha: Portál. 309 s. ISBN 80-7178-473-7.
20. MATOUŠEK, O., 2013. Metody a řízení sociální péče. Praha: Portál. 395 s. ISBN 978-80-262-0213-4.
21. MATOUŠEK, O., 2011. Sociální služby: Legislativa, ekonomika, plánování, hodnocení. Praha: Portál. 194 s. ISBN 978-80-262-0041-3.
22. MERLÍČKOVÁ RŮŽIČKOVÁ, R., 2011. Neziskové organizace: Vznik, účetnictví, daně. Praha: ANAG. 264 s. ISBN 978-80-7263-675-4.
23. MEZINÁRODNÍ PORADENSKÉ CENTRUM OBCÍ [online]. [cit. 2020-03-22]. z: <https://www.mmr.cz/getattachment/ed329aa2-68d9-47919d19f7078d1b6042/attachment.aspx>

24. MINISTERSTVO PRÁCE A SOCIÁLNÍCH VĚCÍCH, © 2020. Sociální služby [online]. [cit. 2020-03-14]. Dostupné z: <https://www.mpsv.cz/socialni-sluzby-1#sspd>
25. MINISTERSTVO PRÁCE A SOCIÁLNÍCH VĚCÍCH, © 2020. Dotace ze státního rozpočtu na sociální služby [online]. [cit. 2020-03-17]. Dostupné z: <https://www.mpsv.cz/dotace-ze-statniho-rozpocetu-na-socialni-sluzby>
26. MIOVSKÝ, M., 2006. Kvalitativní přístup a metody v psychologickém výzkumu. Praha: Grada. 332 s. ISBN 80-247-1362-4.
27. MOLEK, J., 2011. Řízení organizací sociálních služeb: vybrané problémy. Praha: VÚPSV. 254 s. ISBN 978-80-7416-083-7.
28. NÁRODNÍ CENTRUM PODPORY TRANSFORMACE SOCIÁLNÍCH SLUŽEB, © 2020. Zhodnocení dotačních titulů MPSV na podporu sociálních služeb z pohledu deinstitucionalizace [online]. [cit. 2020-05-12]. Dostupné z: <http://www.trass.cz/wp-content/uploads/2016/02/zhodnoceni-dotacnich-titulu.pdf>
29. VÍT, P., 2015. Praktický právní průvodce pro neziskové organizace. Praha: Grada Publishing. s. 160. ISBN 978-80-247-5477-2.
30. PROVAZNÍKOVÁ, R., 2015. Financování měst, obcí a regionů. Praha: Grada Publishing. 288 s. ISBN 978-80-247-5608-0.
31. PROJECT MANAGEMENT INSTITUTE, 2013. A Guide to the Project Management Body of Knowledge. 5th edition. USA: Project Management Institute, Inc. 589 p. ISBN 978-1-935589-67-9.
32. PROJECT MANAGEMENT INSTITUTE, © 2020. What is Project Management? [online]. USA: Project Management Institute, Inc. [cit. 2020-03-03]. Dostupné z: <https://www.pmi.org/about/learn-about-pmi/what-is-project-management>
33. REKTOŘÍK, J., 2001. Organizace neziskového sektoru. Praha: EKOPRESS. 188 s. ISBN 80-86119-41-6.
34. SOKOL, R., TREFILOVÁ, V., 2008. Sociální pracovník v rezidenčních zařízeních sociálních služeb. Praha: ASPI. 444 s. ISBN 978-80-7357-316-4.
35. SVOZILOVÁ, A., 2008. Projektový management. 2. vydání. Praha: Grada Publishing, a.s. 353 s. ISBN 80-247-1501-5.

36. ŠOBÁŇOVÁ, P., 2010. Projektové řízení. 2. vyd. Ostrava: Ostravská univerzita v Ostravě. 82 s. ISBN 978-80-7368-749-6.
37. ŠTEFÁNEK, R., 2011. Projektové řízení pro začátečníky. Brno: Computer Press. 312 s. ISBN 978-80-251-2835-0.
38. TEAMGANTT, © 2020. Project Management defined: What does manager do? [online].[cit.2020-04-20].<https://www.teamgantt.com/guide-to-project-management/what-is-project-management>
39. USABILITY.GOV, © 2020. Project Management Basics. [online].[cit. 2020-03-14]. Dostupné z: <https://www.usability.gov/what-and-why/project-management.html>
40. USABILITY.GOV, © 2020. Project Team Roles and Responsibilities. [online].[cit. 2020-03-05]. Dostupné z: <https://www.usability.gov/how-to-and-tools/methods/project-team.html>
41. VILAMOVÁ, Š., 2005. Čerpáme finanční zdroje Evropské unie: praktický průvodce. Praha: Grada. 200 s. ISBN 80-247-1194-X.
42. VLÁDA ČESKÉ REPUBLIKY, © 2020. Strukturální fondy. [online].[cit. 2020-05-12]. Dostupné z: <https://www.vlada.cz/cz/urad-vlady/strukturalni-fondy/strukturalni-fondy-73340/>
43. Zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, 2018. In: Sociální zabezpečení: Státní sociální podpora, dávky pro osoby se zdravotním postižením, sociální služby, pomoc v hmotné nouzi, životní a existenční minimum, redakční uzávěrka 4.3.2019. Ostrava: Sagit. ÚZ. s. 118-199. ISBN 978-80-7488-341-5.

## 8. Seznam příloh

### Popis projektů realizovaných společností Ledax o.p.s.:

**Akademie sociálního vzdělávání** – cílem je posílení role sociálního pracovníka jako poradce a experta pro oblast rozvoje lidských zdrojů, zejména komunikace, poskytování zpětné vazby, identifikace vzdělávacích potřeb pracovníků, vyjednávání o podpoře vzdělávacích potřeb, integrace podnětů o vzdělávacích potřebách do systémových plánů organizace.

**Aktivizační služby pro seniorskou veřejnost** – z projektu byly podpořeny aktivizační aktivity pro seniory v rámci 6 středisek společnosti Ledax o.p.s., pracovnice těchto středisek vytvořily nabídku volnočasových aktivit.

**Aktivní život i v seniorském věku pro uživatele Pečovatelské služby Ledax příslušející k městu Týn nad Vltavou** – cílem projektu bylo aktivní trávení volného času uživatelů Pečovatelské služby Ledax příslušejících k městu Týn nad Vltavou – smysluplné a aktivní využití volného času uživatelů, nabídnutí aktivit, které pomáhají překonat prázdnotu a nabízí možnost dozvědět se nové informace, posilování kognitivních procesů, aj.

**Domácí ošetrovatelská a hospicová péče Ledax** – finanční prostředky byly použity na zakoupení vybavení potřebného pro poskytování této služby, konkrétně se jedná o infuzní pumpu, polohovací pomůcky, mechanický invalidní vozík, obvazový materiál, dezinfekci

**Dotační program Jihočeského kraje na Podporu služeb nedefinovaných v zákoně č. 108/2006 Sb. o sociálních službách** – v rámci realizace projektu proběhne revize a aktualizace standardů kvality sociálních služeb dle zákona č. 108/2006Sb. a návazné vzdělávání sociálních pracovníků a pracovníků v sociálních službách.

**I senioři chtějí poznávat zajímavá místa v ČR** – realizace výletu do města Prahy a divadelního představení pro uživatele Pečovatelské služby Ledax.

**Konference Komunitní služby v ČR nejen pro seniory a OZP** – zaměřená na aktuální poptávku po informacích ohledně systémů a poskytování sociálních služeb, kvalitě a dostupnosti služeb v České republice.

**Kvalitní pečovatelská služba – spokojený senior** – cílem projektu bylo rozvíjet a zkvalitňovat stávající nabídku sociálních služeb pro žadatele, doplňovat ji o nové, obzvláště pak fakultativní úkony, zavádět standardy kvality do společnosti, zlepšovat dostupnost pečovatelské služby v zaregistrovaném území, především pak v těch oblastech, kde tento typ služby není zajištěn nebo je poskytován jen částečně.

**Mobilní pec pro Klub R51 plus** – pořízení mobilní pece, díky níž mohou členové Klubu R51 plus financovat své aktivity a rozvíjet tak Klub pomocí vlastních výrobků a činností.

**Osobní asistence** – cílem realizace projektu bylo rozšíření dostupnosti osobní asistence v Jihočeském kraji v dostatečné místní a časovém rozsahu a ve stávající kvalitě.

**Pečovatelská služba Ledax** – důvodem realizace bylo zachování dostupnosti pečovatelské služby, a tím i základního sociálního poradenství v městech a obcích více vzdálených od krajského města, a to ve stávajícím místním a časovém rozsahu a ve stávající kvalitě.

**Podpora DOHP Ledax** – v rámci projektu bylo podpořeno dovybavení zázemí pro výkon zdravotní služby pořízením přístrojového vybavení, kterým dosud služba nedisponovala nebo pouze v omezeném rozsahu. Dále byl pořízen spotřební zdravotnický a jiný materiál, a rozšířena personální kapacita pro zajištění výkonu služby.

**Podpora Pečovatelské služby** – za účelem zkvalitnění poskytovaných služeb byly nakoupeny nové jídlonosiče pro Pečovatelskou službu a její uživatele.

**Podpora pečovatelské služby a osobní asistence** – dotace byly využity zejména na mzdové náklady spojené s poskytováním služeb.

**Pojďme společně něco zažít** – cílem projektu bylo aktivní trávení volného času uživatelů Pečovatelské služby Ledax příslušejících k městu Třeboň a zprostředkování našim seniorům a osobám se zdravotním postižením zapojení do společenského života.

**POZNESS – Poznáním k lepším sociálním službám** – v rámci projektu jsou sledovány trendy, odlišnosti, podmínky vyplývající z legislativních předpisů, běžné praxe a standardů kvality sociálních služeb na území Jihočeského kraje v porovnání s územím Dolního Rakouska. Důraz je kladen na informace o systému vzdělávání dostupného na obou stranách hranice pro pracovníky v sociální oblasti a požadované kvalifikační

předpoklady, protože kvalita sociálních služeb a efektivita sociální práce je založena především na odbornosti jednotlivých pracovníků.

**Relaxační a zkrášlovací dny pro uživatele Pečovatelské služby Ledax příslušející k městu Týn nad Vltavou** – nejvýznamnějším přínosem akce je aktivní účast uživatelů, jejich motivace k aktivnímu způsobu života a k vyzkoušení a zažití nových věcí.

**Rozšíření asistenčního mobiliáře Pečovatelské služby** – finanční prostředky na nákup kompenzačních a transportních pomůcek pro zkvalitnění pečovatelské služby.

**Rozvoj terénní pečovatelské služby v obcích okresu Prachatice** – cílem projektu byl nejen rozvoj služby, ale především zvýšení kvality života, zamezení sociálního vyloučení uživatelů a oddálení potřeby pobytové péče v obcích Lhenice a Strunkovice nad Blanicí.

**S námi chce být seniorem každý** – náplní projektu byla realizace vzdělávání a volnočasových aktivit seniorů na českobudějovicku a ve vybraných lokalitách Jihočeského kraje. Nabízené kurzy zaměřené např. na trénování paměti, cvičení pro radost a poznávací vycházky umožnily seniorům zapojení se do běžného života, místní komunity, a podpořily sociální začleňování.

**Senior centrum Ledax** – projekt byl zaměřen na rozšíření nabídky volnočasových aktivit pro seniorskou veřejnost. V rámci projektu byly realizovány různé poznávací vycházky, výlety, odborné kurzy zaměřené např. na trénování paměti, rozvoj motoriky apod., přednášky, cvičení pro seniory.

**Senior Pointy KC Máj a R51** – cílem center je zkvalitnění a rozšíření nabídky služeb pro seniory, jejich zapojení do aktivního způsobu života, a především pomoc v orientaci v každodenní záplavě informací (komunikace s úřady a institucemi aj.)

**Seniors Defilé 2018** – cílem bylo možnost nabídnout seniorům netradiční trávení volného času, umožnit jim zažít něco nového a nevšedního a vytrhnout je tak ze stereotypu jejich života.

**Senioři komunikují** – projekt je určený všem seniorům, kteří se chtějí seznámit s moderní technikou, je zaměřen na výuku obsluhy osobních počítačů včetně internetu, užívání mobilních telefonů a platebních karet.

**Sociální integrace bez hranic** – projekt je zaměřen na zmapování a porovnání kvality života seniorů, tedy osob 65+ na české a rakouské straně, a to v aspektech bydlení, stravování, využití volného času a nabídky sociální a zdravotnické péče.

**Štědrovečerní večere (Dačice)** – hlavním cílem bylo umožnění strávení adventního času pospolu v kruhu svých vrstevníků.

**Volnočasové aktivity pro seniory Pečovatelské služby Ledax** – finanční příspěvek byl věnován na nákup výtvarných potřeb, společenských her a odborné literatury pro aktivní trávení volného času uživatelů Pečovatelské služby Ledax.

**Vytvoření nabídky volnočasových aktivit pro uživatele Ledax** – cílem projektu byla podpora sociální oblasti v rámci aktivit např. trénování paměti seniorů, cvičení pro seniory, beseda s významnou osobností aj.

**Vzdělávání ke zvyšování kvality sociálních služeb v Ledax** – cílem projektu bylo zvýšení kvality poskytovaných sociálních služeb, zejména ve vztahu k uživatelům služeb.

**Vzdělávejte se pro růst** – cílem projektu bylo vzdělávání zaměstnanců na téma: standardy kvality sociálních služeb, kvalita sociálních služeb, povinná dokumentace poskytovatele sociálních služeb, personální standardy sociálních služeb

**Zkvalitnění domácí ošetrovatelské a hospicové služby** – cílem je rozšířit tuto službu, lépe vybavit a zároveň více zpřístupnit pro potřebné, tj. pacienty v terminálním stádiu.

**Zkvalitnění nabídky volnočasových aktivit pro seniory v KC Máj** – cílem projektu bylo zapojení seniorů do aktivního způsobu života, snížení jejich sociální izolace a podpora v psychické a fyzické aktivitě.

**Zkvalitnění terénních a sociálních služeb Ledax** – projekt je zaměřen na zkvalitnění a zvýšení dostupnosti poskytovaných registrovaných služeb – pečovatelská služba a osobní asistence prostřednictvím obnovy vozového parku s cílem minimalizovat riziko sociálního vyloučení osob se sníženou soběstačností (pořízení 6 osobních automobilů).

## 9. Seznam obrázků a tabulek

### Seznam obrázků:

Obrázek č. 1: Počet realizovaných projektů v jednotlivých letech.....	39
Obrázek č. 2: Vývoj celkové výše dotací společnosti Ledax o.p.s. v jednotlivých letech (v Kč).....	40
Obrázek č. 3: Celková výše získaných dotací za období 2008 – 2018 (v Kč).....	40
Obrázek č. 4: Srovnání finančních prostředků společnosti Ledax o.p.s. ze státního rozpočtu (Dotace Jihočeského kraje) a z dotačních programů Jihočeského kraje.....	41
Obrázek č. 5: Přehled celkové výše přijatých dotací společnosti Ledax o.p.s., dle poskytovatele .....	43

### Seznam tabulek:

Tabulka č. 1: Přehled poskytovaných služeb společností Ledax o.p.s. ....	31
Tabulka č. 2: Přehled projektů realizovaných ve společnosti Ledax o.p.s. v jednotlivých letech (2008 – 2018) .....	35
Tabulka č. 3: Výše přijatých dotací společnosti Ledax o.p.s v jednotlivých letech, dle poskytovatele (v Kč).....	39
Tabulka č. 4: Výše přijatých finančních prostředků společnosti Ledax o.p.s. ze státního rozpočtu (Dotace Jihočeského kraje) a z dotačních programů Jihočeského kraje v jednotlivých letech (v Kč).....	41
Tabulka č. 5: Přijaté dotace společnosti Ledax o.p.s. od nadací a nadačních fondů v jednotlivých letech 2008 – 2018 (v Kč).....	42
Tabulka č. 6: Přijaté dotace společnosti Ledax o.p.s. ze státního rozpočtu a z fondu Evropské unie .....	42



## 10. Seznam zkratek

ČR – Česká republika

DOHP – Podpora domácí hospicové péče

EAFRD – Evropský zemědělský fond pro rozvoj venkova

EMFF – Evropský námořní a rybářský fond

ERDF/EFRR – Evropský fond regionálního rozvoje

ESF – Evropský sociální fond

EU – Evropská unie

FS – Fond soudržnosti

IBC – IPMA Comptence Baseline

IPMA – International Project Management Association

MVČR – Ministerstvo vnitra České republiky

MPSV – Ministerstvo práce a sociálních věcí

NUTS II – Územní statistické jednotky, tzv. regiony

OP – Operační program

OPLZZ – Operační program lidské zdroje a zaměstnanost

PMBOK – Project Management Body of Knowledge

PMI – Project Management Institute

PS – Pečovatelská služba

ROP – Regionální operační program