

UNIVERZITA JANA AMOSE KOMENSKÉHO PRAHA

BAKALÁŘSKÉ PREZENČNÍ STUDIUM

2015 – 2016

BAKALÁŘSKÁ PRÁCE

Tomáš Purčík

Strategické řízení města Nová Paka

Praha 2016

Vedoucí bakalářské práce: Ing. Štefan Toth

JAN AMOS KOMENSKY UNIVERSITY PRAGUE

BACHELOR FULL-TIME STUDIES

2015 - 2016

BACHELOR THESIS

Tomáš Purtík

Strategic management of the town of Nová Paka

Prague 2016

The Bachelor Thesis Work Supervisor: Ing. Štefan Toth

Prohlášení

Prohlašuji, že předložená bakalářská práce je mým původním autorským dílem, které jsem vypracoval samostatně. Veškerou literaturu a další zdroje, z nichž jsem při zpracování čerpal, v práci řádně cituji a jsou uvedeny v seznamu použití literatury.

Souhlasím s prezenčním zpřístupněním své práce v univerzitní knihovně.

V Praze dne 15. 2. 2016

Tomáš Purčík

Poděkování

Na tomto místě bych rád poděkoval vedoucímu své bakalářské práce panu Ing. Štefanu Tothovi za odbornou spolupráci a za jeho cenné rady a připomínky.

Anotace

Téma bakalářské práce je strategické řízení města Nová Paka. V teoretické části se autor zabýval literární rešerší a v praktické části použil nejprve situační analýzu, dotazníkové šetření a SWOT analýzu. Na základě získaných informací provedl celkem 14 návrhů řešení, které mají za cíl zlepšení spokojenosti obyvatel žijících ve městě.

Klíčová slova

Metody strategického řízení, obec, orgány obce, rozpočet, strategické řízení, SWOT analýza.

Annotation

The theme of this bachelor work is Strategic Management of the Town of Nová Paka. In the theoretical part the author dealt with literature search and in the practical part he primarily used situation analysis, questionnaire survey and SWOT analysis. On the basis of the gathered information he followingly compiled 14 solution proposals, whose goal is represented by satisfaction improvement of Nová Paka citizens.

Keywords

Budget, municipality, municipality authorities, strategic management, strategic management methods, SWOT analysis.

ÚVOD	8
TEORETICKÁ ČÁST	9
1 LITERÁRNÍ REŠERŠE	9
1.1 Strategické řízení	9
1.2 Fáze procesu strategického řízení	10
1.3 Metody strategického řízení.....	15
1.4 Obec	17
1.5 Orgány obce	19
1.6 Rozpočet	21
PRAKTICKÁ ČÁST	24
2 CHARAKTERISTIKA NOVÉ PAKY	24
2.1 Situační analýza	25
2.2 Dotazníkové šetření	35
2.3 SWOT analýza.....	44
3 NÁVRHY ŘEŠENÍ	46
4 SHRUTÍ	53
ZÁVĚR	54
SEZNAM POUŽITÝCH ZDROJŮ	55
SEZNAM OBRÁZKŮ, TABULEK A GRAFŮ	58
SEZNAM PŘÍLOH	59

ÚVOD

Tato bakalářská práce se zabývá strategickým řízením města Nová Paka. Autor práce si toto téma vybral, jelikož ve městě žije od narození a může se aktivně podílet na jeho dalším vývoji.

Bakalářská práce se skládá z dvou částí. Teoretická a praktická část. V teoretické části jsou vysvětleny základní literární rešerše na téma strategické řízení a obec. Praktická část je zaměřena na dokonalém poznání konkrétního subjektu v našem případě město Nová Paka.

Cílem práce bylo vytvořit strategické návrhy řešení, které povedou ke zlepšení spokojenosti obyvatel města Nová Paka. Pro vytvoření samotných návrhů autor nejprve provedl situační analýzu města, která zahrnovala oblasti jako například historie, demografie, sportu, kultury či dopravní infrastruktury.

Největším zdrojem informací bylo dotazníkové šetření, které bylo zaměřeno na celkovou spokojenost obyvatel města v nejrůznějších oblastech. Respondenti byli vybíráni tak, aby výsledek byl reprezentativní. Dotazníkové šetření bylo provedeno pomocí elektronických a tištěných dotazníků.

Situační analýza a dotazníkové šetření vedli k vytvoření SWOT analýzy, která určila silné a slabé stránky města včetně příležitostí a hrozeb.

Na základě těchto použitých metod a dokonalé znalosti města, bylo vytvořeno celkem 14 návrhů řešení, které by měli přispět k rozvoji a celkově větší spokojenosti obyvatel města Nová Paka.

TEORETICKÁ ČÁST

1 LITERÁRNÍ REŠERŠE

Literární rešerše se budou zabývat základními pojmy, které jsou spojené se strategickým řízením. V této části se setkáme s pojmy strategické řízení, fáze procesu strategického řízení, kde jsou přesně popsány jednotlivé fáze a jejich rozdělení (analytická část, která obsahuje pojmy vize, mise, cíle, situační analýzu a SWOT analýzu. V strategické části najdeme pojem plánování a strategický plán. Třetí fáze je realizační část a poslední část je monitorovací, která se zabývá kontrolou). Dále s metodami strategického řízení, kde jsou popsány metody jako například BCG metoda, PEST analýza, metoda SPACE nebo metoda VRIO. V další části budou pojmy zaměřené na konkrétní subjekt a jeho orgány jako jsou obec, samostatná a přenesená působnost, město, občan, zastupitelstvo, rada, starosta, městský úřad, orgány zastupitelstva a rady nebo rozpočet.

1.1 STRATEGICKÉ ŘÍZENÍ

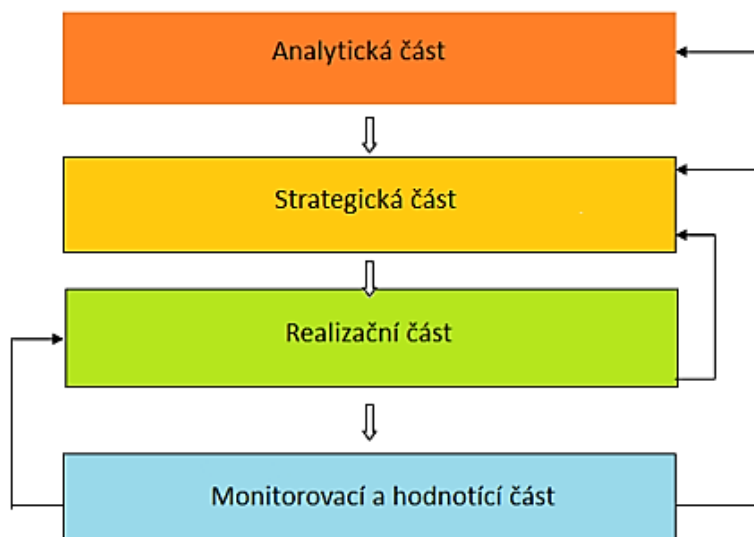
Jedná se o dlouhodobé plnění předem stanovených cílů dané organizace prostřednictvím vlastníků či zřizovatelů. Strategické řízení se snaží zajistit to, aby se cíle či záměry neděli náhodně, ale podle předem nastavené strategie, mělo by umožnit analyzovat současnou i budoucí realitu. Současná realita je velice mnohotvárná a podléhá častým změnám. Dále by mělo umožnit dobrou orientaci v konkurenčním prostředí. Jedna z výhod strategického řízení je, že danou organizaci nutí předvídat budoucnost, sledovat její nejnovější vývoj, technologie či změny prostředí a pokusit se na ně co nejrychleji a nejefektivněji připravit.¹

¹VEBER, Jaromír. Management: základy, moderní manažerské přístupy, výkonnost a prosperita. 2., aktualiz. Praha Management Press, 2009, s. 509.

1.2 FÁZE PROCESU STRATEGICKÉHO ŘÍZENÍ

Fáze procesu strategického řízení lze rozdělit do 4 fází: Analytická část, strategická část, realizační část, monitorovací a hodnotící část.

Obrázek 1 – Fáze procesu strategického řízení



Zdroj: ŠILHÁNKOVÁ, Vladimíra. Teoretické přístupy k regionálnímu rozvoji. Pardubice: Univerzita Pardubice, 2007, s. 77.

V analytické části se setkáváme s formulací, jejímž úkolem je sehnat co nejvíce informací o současném stavu organizace a měla by obsahovat jasně stanovené mise, vize a cíle.

Mise by měla naplňovat základní poslání, důvody pro které vznikla. Měla by naplno uspokojovat své občany. Dobře vzniklá mise, by měla mít připravenou dlouhodobou strategii, ke které se můžeme kdykoliv vrátit v případě, že neplní základní poslání.

Vize by měla navazovat na misi. Měla by mít jednoduchý charakter, který by měl představovat ideální stav, kterého chceme v budoucnosti dosáhnout. Jedná se o největší motivátor v organizaci. Vize je vhodná pro různé typy organizací.²

²CHARVÁT, Jaroslav. Firemní strategie pro praxi. Praha: Grada, 2006, s. 26-28.

O cílech lze uvažovat po stanovení vize. Vychází převážně ze znalosti detailů popřípadě analýz například SWOT analýzy. Mezi vizí a cílem je volný vztah, ale oba by měli v budoucnu směřovat k jednotnému cíli.³

Nezbytnou součástí analytické části je bez pochyby situační analýza, která je důležitým podkladem pro vytvoření strategického plánu, neboli vytvoření profilu města. Zahrnovat by měla veškeré dostupné informace o městě z nejrůznějších oblastí například geografie, ekonomie, historie, sociální a demografickou oblast. Díky této analýze si dokážeme udělat reálnou představu o dění ve městě. Příprava analytické části je velice náročná s ohledem na veliké množství údajů, které jsme zjistili. Proto by měla obsahovat jen takové údaje, které opravdu potřebujeme, a jsou důležité s ohledem pro další strategické plánování.

Přispívá k budoucímu vývoji, úspěchu či neúspěchu na trhu, má vliv na budoucí rozhodování. Výsledky, které pomocí analýzy získáme, jsou důležitým předpokladem pro vytvoření SWOT analýzy,⁴

SWOT analýza je metoda, jejíž pomocí snadno a rychle určíme silné a slabé stránky organizace včetně možných příležitostí oproti možným rizikům. Nemusí být vždy součástí strategického plánování. Základ metody spočívá v klasifikaci a ohodnocení jednotlivých faktorů, které jsou rozděleny do 4 základních skupin.⁵

Jedná se určení silných stránek organizace (Strengths), slabých stránek organizace (Weaknesses), příležitostí okolí (Opportunities) a hrozeb (Threats).⁶

³MALLYA, Thaddeus. Základy strategického řízení a rozhodování. Praha: Grada, 2007, s. 32-34.

⁴ŠILHÁNKOVÁ, Vladimíra. Teoretické přístupy k regionálnímu rozvoji. Pardubice: Univerzita Pardubice, 2007, s. 77.

⁵KEŘKOVSKÝ, Miroslav a Oldřich VYKYPĚL. Strategické řízení. Teorie pro praxi. Praha: C. H. Beck, 2002, s. 97.

⁶ČASTORÁL, Zdeněk. Základy moderního managementu. Praha: Univerzita Jana Amose Komenského, 2009, s. 114.

Vzájemnou interakcí faktorů silných a slabých stránek na jedné straně vůči příležitostem a hrozbám na straně druhé lze získat nové kvalitní informace, které charakterizují a hodnotí úroveň jejich vzájemného střetu.

Obrázek 2 – SWOT analýza

Podmínky			
vnitřní	vnější		
Silné stránky	Příležitosti	Rozvojové	Hodnocení
Slabé stránky	Hrozby	Problémové	

Zdroj: ŠILHÁNKOVÁ, Vladimíra. Teoretické přístupy k regionálnímu rozvoji. Pardubice: Univerzita Pardubice, 2007, s. 80.

Dále využíváme vnitřní faktory, které jsou zaměřené na přítomnost. Popisují současnou situaci a jejím hlavním úkolem je najít a určit silné či slabé stránky. Mezi silné stránky lze spatřovat využití technologií a dostatečných zdrojů. Slabé stránky lze spatřit v problematice image nebo nekvalitních lidských zdrojích.

Důležité je znát i faktor vnější, který nemůže město ovlivnit. Město by si mělo uvědomit, co je pro něho důležité. Může se stát, že okolnost může být příležitostí, kterou lze charakterizovat jako slabou konkurenci nebo jako slabé politické prostředí.

Hrozby jsou na rozdíl od příležitostí dané jako silná konkurence, diskriminačními opatřeními či kriminalitou.⁷

⁷ŠILHÁNKOVÁ, Vladimíra. Teoretické přístupy k regionálnímu rozvoji. Pardubice: Univerzita Pardubice, 2007, s. 79.

Součástí strategické části je plánování. Jedná se o manažerskou aktivitu zaměřenou na budoucí vývoj organizace, určující čeho chceme dosáhnout, řeší cíle a způsob jak toho dosáhnout. Plán by nás měl nasměrovat na správnou cestu a pomoci k dosažení stanovených cílů. Nedílnou součástí plánu je stanovení zdrojů a určení časového rozsahu realizace plánu. Plánování lze rozdělit podle časového a věcného hlediska.

Z hlediska časového rozlišujeme tři období, podle kterých lze plánovat. Jedná se o dlouhodobé plánování, které je většinou na 5 let a více, odehrává se na úrovni top managementu a jedná se o konkrétní záležitosti organizace a stanovení její další budoucnosti. Druhé období je střednědobé plánování, které má rozsah 1 – 5 let, odehrává se na úrovni středního managementu a mělo by směřovat k uskutečnění stanovených cílů v plánovaném období. Poslední období je krátkodobé plánování, které trvá 1 rok a méně (čtvrtletí, měsíc), převážně se jedná o aktuální potřeby nebo poptávky.

Věcné hledisko plánování je spojeno s předmětem činnosti organizace. Mezi standárními plány (finanční, personální, investiční) jsou také sestavovány plány, které korespondují s náplní činnosti organizace.^{8 9}

Chybět by neměl ani strategický plán. Jedná se o dokument, kde jsou uvedené kroky, které směřují k jasně danému cíli. V strategickém plánu také najdeme vypracované kroky, které reagují na vyskytlé překážky a jejich úkolem je vyskytlé překážky odstranit v co nejrychlejším čase.

Strategický plán by měl splňovat některá kritéria jako je dlouhodobost (zpravidla se jedná o horizont 20 let, avšak není vhodný pro plánování rozvoje měst. Doporučuje se spíše kratší období a to minimálně 4 roky), systematickosti (mapování všech odvětví a oborů, které mohou mít v budoucnu pozitivní vliv na rozvoj území, proto by se s nimi mělo počítat a nevynechávat je), selektivnosti (jedno z důležitých kritérií, jelikož stanovuje prioritní směry, na které je potřeba se zaměřit), provázanosti (toto kritérium je důležité, protože se musí jednotlivé kroky hodnotit vždy s ohledem na vnitřní

⁸VOTROVSKÝ, Václav a Jaromír ŠTŮSEK. Strategické plánování neziskových organizací v podmínkách znalostní společnosti. Praha: Agness, 2008, s. 10 – 15.

⁹TICHÁ, I.; HRON, J. Strategické řízení. Praha: ČZU v Praze, 2002, s. 54.

provázanost), soustavnost (toto kritérium je často zapomínáno, mělo by se soustavně vracet k plánu. Plán je třeba kontrolovat, upravovat, doplňovat nové informace směřující k dosažení stanoveného cíle), otevřenost (strategický plán by neměl být uzavřený, ale otevřený veřejnosti z důvodu přijímání nových informací nebo kritiky) a realnost (je důležité si stanovit reálné cíle, které povedou ke zlepšení stavu daného území. Důležité je brát na vědomí finanční hledisko, ale i ekonomické a sociální podmínky).¹⁰

Realizační část je třetí fází procesu, aby strategický záměr nezůstal ležet na papíře, je důležité splnit některé požadavky jako například vymezení konkrétních úkolů pro jednotlivé složky, vyváženost zvolených ukazatelů nebo stanovení kontrol, aby nedocházelo k odchýlkám či zbytečným problémům.¹¹

Monitorovací a hodnotící část je poslední fází procesu strategického řízení. Zde hraje velkou úlohu kontrola. Kontrola má za úkol neustále dohlížet, zda jde strategie a realizace tím správným směrem. Měla by být prováděna pravidelně s dostatečnou přesností. Prováděna by měla být jednoduše, úsporně ale i citlivě. Výsledek kontroly by měl poskytovat jasné informace pro organizaci. Organizace by měla obdržet výsledky kontroly, popis odchylek pokud se vyskytly a jejich případné řešení, zjištění silných a slabých stránek.

Kontrola má 5 základních fází, jedná se o získávání a výběr informací (pochůzky po pracovišti), ověřování správnosti získaných informací (kontrola výkazů práce), hodnocení kontrolovaných procesů (analýza vytížení zaměstnance), závěry a návrhy (propuštění zaměstnance) a poslední fází je kontrola kontroly (návrhy zlepšení). Vyskytnout se mohou také překážky ve formě iluze, kdy se organizace domnívá, že je

¹⁰ŠILHÁNKOVÁ, Vladimíra. Teoretické přístupy k regionálnímu rozvoji. Pardubice: Univerzita Pardubice, 2007, s. 72.

¹¹VEBER, Jaromír. Management: základy, moderní manažerské přístupy, výkonnost a prosperita. 2., aktualiz. Praha Management Press, 2009, s. 564 – 565.

prováděna kontrola, ale ve skutečnosti je pouze předstíraná. Stres zaměstnanců se může projevit s kontrolou, která je prováděna častěji než obvykle.¹²

Prověřování realizace kontroly, může mít charakter controllingu, který slouží ke kontrole stanovených cílů v různých intervalech (měsíční, čtvrtletní, roční). Na základě zjištěných skutečností jsou zjištěny případné odchylky, na které jsou přijata příslušná opatření. Další charakter může být forma auditu. Jedná se o nestranné prověřování určité činnosti nebo procesu z hlediska dodržování stanovených postupů, předpisů a směrnic. Tento audit je nejznámější v oblasti účetní a daňové. S výsledkem auditu by měl být seznámen každý vedoucí a jeho podřízení.¹³

1.3 METODY STRATEGICKÉHO ŘÍZENÍ

Existuje spousta metod a analýz, podle kterých zjistíme situaci dané organizace. Zajišťují základní rozbor informací a ovlivňují další možné změny pro budoucí vývoj a rozhodování.

BCG metoda, byla vytvořena firmou Boston Consulting Group v podobě matice. Tato metoda, by měla splňovat dvě základní kritéria a to růst trhu a relativní podíl na daném trhu. O růstu hovoříme, když výše prodeje přesáhne 10%, jedná se o vysoké tempo růstu, když naopak výše prodeje klesne pod 10%, hovoříme o nízkém tempu růstu. Když je relativní podíl na daném trhu vyšší než 1, jedná se o vysoký podíl, pokud je nižší než 1, hovoříme o nízkém podílu.

Metodu BCG můžeme rozdělit na 4 základní body. Prvním bod se nazývá psi, kteří obsahují produkty, které mají nízký relativní podíl na trhu s nízkým růstem na trhu. Zpravidla se jedná o produkty, které mají už to nejlepší za sebou a jsou ve fázi úpadku. Otázky, které se nabízejí, jsou, zda produkt nějak zásadně neoživit nebo ho úplně nestáhnout z trhu. Druhým bodem jsou otazníky, které obsahují produkty s nízkým

¹²VOTROVSKÝ, Václav a Jaromír ŠTŮSEK. Strategické plánování neziskových organizací v podmínkách znalostní společnosti. Praha: Agness, 2008, s. 122 – 126.

¹³VEBER, Jaromír. Management: základy, moderní manažerské přístupy, výkonnost a prosperita. 2., aktualiz. Praha Management Press, 2009, s. 566.

relativním podílem na trhu, ale vysokým tempem růstu na trhu. Otazníky se nazývají proto, jelikož se rozhoduje, zda bude možné produkt vyvíjet dlouhodobě na stejné úrovni. Pro udržení růstu produktu jsou důležité finanční zdroje, které se budou postupným dalším vývojem zvyšovat. Třetím bodem jsou dojně krávy, které mají vysoký relativní podíl na trhu s nízkým tempem růstu trhu. Pro podnik představují jeden z hlavních zdrojů příjmů, protože již není nutné do produktů dále investovat. Peníze, které jsou získány z dojných krav, by se měli investovat do otazníků a hvězd. Posledním bodem jsou hvězdy, které mají vysoký relativní podíl na trhu s vysokým tempem růstu. Jedná se o produkty, které jsou úspěšné a měli by se dále rozvíjet například pomocí reklamy.¹⁴

PEST analýza vychází ze skutečností, které jsou nezbytné pro vývoj dané organizace. Cílem je najít a určit seznam faktorů, které pak následně rozdělit od méně významných až po významné. Poté sestavit dlouhodobý plán včetně změn a jejich dopad na organizaci.

PEST analýza představuje faktory P (politické) - tento faktor zahrnuje politickou situaci, daňovou politiku, ochranu podnikatelů, E (ekonomické) – zde se můžeme setkat s mírou inflace, hrubým domácím produktem nebo mírou nezaměstnanosti, S (sociální) – například životní úroveň, péče o zdraví nebo volný čas, T (technologické) -výzkum a vývoj, investování do nových technologií.¹⁵

Metoda SPACE se snaží spojit výsledky analýzy vnitřního a vnějšího prostředí do jednoho celku a umožnit organizaci vytvořit první myšlenky o budoucí strategii.

Vnitřní prostředí je charakterizováno dvěma kritérii. Konkurenční výhodou, jež představuje věrnost zákazníků, rychlost zavádění nových výrobků na trh a životní cyklus výrobku. Druhé kritérium je finanční síla, kterou ovlivňují ukazatelé jako likvidita, návratnost investic nebo míra zadluženosti.

¹⁴ČASTORÁL, Zdeněk. Základy moderního managementu. Praha: Univerzita Jana Amose Komenského, 2009, s. 113 – 114.

¹⁵ČASTORÁL, Zdeněk. Základy moderního managementu. Praha: Univerzita Jana Amose Komenského, 2009, s. 111 – 113.

Vnější prostředí je také charakterizováno dvěma kritérii. Jde o stabilitu prostředí, které je ovlivněno mírou inflace, technologickými změnami či tlakem substitučních produktů. Druhým kritériem je přitažlivost odvětví, které je ovlivněno využitím kapacit, technologickým know-how nebo peněžní náročnost.¹⁶

Metoda VRIO slouží jako nástroj strategického přístupu, jelikož hledá výhody na straně zdrojů. Tyto zdroje můžeme rozdělit do čtyř oblastí. Fyzické zdroje (zahrnují možnosti skladování, výrobní haly nebo technologické vybavení), lidské zdroje (počet zaměstnanců, dostatečná kvalifikace), finanční zdroje (vlastní a cizí kapitál) a nehmotné zdroje (image firmy, know-how).

Metoda VRIO vyjadřuje: V – value (hodnota), R – rareness (výjimečnost), I – imitability (napodobitelnost), O – organization (organizace).¹⁷

1.4 OBEC

Obec je základním územním samosprávným celkem, které je vymezeno hranicí obce. Každá obec má svou vlajku a znak. Obec je také veřejnoprávní korporací, která má svůj majetek, pečuje o své obyvatele a hospodaří s financemi podle schváleného rozpočtu. Musí vést účetnictví podle zákona o účetnictví. V právních vztazích vystupuje vlastním jménem a na vlastní odpovědnost. Dále má povinnost vést evidenci právních předpisů včetně jejich náležitostí. Tyto předpisy by měli být veřejně přístupné na příslušném obecním úřadu, který předpis vydal. Obec je povinna vydávat potvrzení pro potřeby fyzických a právnických osob. Obec může vykonávat samostatnou i přenesenou působnost.^{18 19}

¹⁶VEBER, Jaromír. Management: základy, moderní manažerské přístupy, výkonnost a prosperita. 2., aktualiz. Praha Management Press, 2009, s. 535.

¹⁷VEBER, Jaromír. Management: základy, moderní manažerské přístupy, výkonnost a prosperita. 2., aktualiz. Praha Management Press, 2009, s. 538 – 539.

¹⁸HOLEČEK, Jan. Obec a její rozvoj v širších souvislostech. Brno: GaREP, 2009, s. 9.

¹⁹ČESKO. Zákon č. 128/2000 Sb., o obcích. In: Sbírká zákonů, Česká republika. [online]. [13.12.2015]. Dostupné z: <http://www.sagit.cz/info/sb00128>

Do samostatné působnosti patří veškeré záležitosti, které jsou v zájmu obce i jejích občanů. Snaží se vytvářet takové prostředí, které povede k uspokojování potřeb občanů. Jedná se například o sociální péči, bydlení, doprava kultura atd. Vytváří organizační složky obce včetně zřízení obecní policie. Při výkonu samostatné působnosti vydává obecně závazné vyhlášky a může udělit čestné občanství obce. Kontrolu samostatné působnosti provádí Ministerstvo vnitra České republiky.²⁰

Při výkonu přenesené působnosti obec vykonává záležitosti jménem státu. Vydává nařízení obce. Dále dostává příspěvek ze státního rozpočtu. Metodickou a odbornou pomoc jim nabízí Krajský úřad, který zároveň kontroluje hospodaření obce.²¹

Podle rozsahu státní správy, kterou vykonávají a rozsahu působnosti se dělí na 3 typy.

Obec s výkonem správy v základním rozsahu (většinou malí počet obyvatel, jedno katastrální území, jednoduchá organizační struktura, nezřizují se odbory).

Obec s pověřeným obecním úřadem s výkonem správy v přenesené působnosti (vykonává státní správu pro vlastní obec i pro občany okolních obcí, jedná se především o stavební úřad, matriční úřad nebo pečovatelskou službu).

Obec s výkonem správy v rozšířené působnosti (zahrnuje evidenci obyvatel, občanské průkazy či cestovní doklady).²²

Město se vyznačuje tím, že má více než 3 000 obyvatel. Městský úřad může být pověřen výkonem přenesené působnosti nebo rozšířené působnosti. Město, je sídelní geografický útvar, pro který je charakteristický soubor znaků, jež se odlišuje od vesnice. Je to zejména velikost, vysoká hustota osídlení, možnost vzdělání, kulturní akce atd. Pro

²⁰ČESKO. Zákon č. 128/2000 Sb., o obcích. In: Sbíрка zákonů, Česká republika. [online]. §35 [13.12.2015]. Dostupné z: <http://www.sagit.cz/info/sb00128>

²¹ČESKO. Zákon č. 128/2000 Sb., o obcích. In: Sbíрка zákonů, Česká republika. [online]. §61 [13.12.2015]. Dostupné z: <http://www.sagit.cz/info/sb00128>

²²Svaz měst a obcí České republiky. Příručka pro člena zastupitelstva obce po volbách 2010. Praha: SMO ČR, 2012, s. 13.

město je typické způsob života, který je na rozdíl od vesnického více neosobní. Město je také terčem vyšší kriminality a prostituce.²³

Občanem města je fyzická osoba, která je občanem České republiky a má zde trvalý pobyt. Pokud je občanovy 18 let, tak může být zvolen do zastupitelstva, vyjadřovat se na zasedání zastupitelstva, nahlížet do rozpočtu, hlasovat v místním referendu a vznášet návrhy a připomínky.²⁴

1.5 ORGÁNY OBCE

Mezi orgány obce patří zastupitelstvo. Počet členů zastupitelstva činí 5 – 55. Záleží na počtu obyvatel a velikosti územního obvodu. Počet členů zastupitelstva se oznamuje na úřední desce příslušného městského nebo obecního úřadu nejpozději do dvou dnů po jeho stanovení. Jedná se o funkci veřejnou. Člen zastupitelstva je povinen zúčastňovat se zasedání. Zastupitelstvo se schází dle potřeby zpravidla však 1 za 3 měsíce.²⁵

Mezi práva člena zastupitelstva patří právo schvalovat rozpočet obce, rozhodovat o vyhlášení místního referenda, zřizovat a rušit příspěvkové organizace, volit a odvolávat ze svých řad starostu obce či vydávat obecně závazné vyhlášky.²⁶

Dalším důležitým orgánem je rada obce. Jedná se o výkonný orgán, který má vždy lichý počet. Nejméně 5 a nejvíce 11 členů. Radu tvoří starosta, místostarosta a ostatní členové rady, kteří se volí z řad zastupitelů. Zasedání rady jsou neveřejné a schází se dle potřeby. Usnází se na základě nadpoloviční většiny. Jejím úkolem je připravovat návrhy na projednání zastupitelstvu.

²³Ústav územního rozvoje, [online].[13.12.2015]. Dostupné z : http://www.uur.cz/slovník2/default.asp?action=hl_retezec

²⁴ČESKO. Zákon č. 128/2000 Sb., o obcích. In: Sbíрка zákonů, Česká republika. [online].§16[13.12.2015]. Dostupné z: <http://www.sagit.cz/info/sb00128>

²⁵Svaz měst a obcí České republiky. Příručka pro člena zastupitelstva obce po volbách 2010. Praha: SMO ČR, 2012, s. 14.

²⁶Svaz měst a obcí České republiky. Příručka pro člena zastupitelstva obce po volbách 2010. Praha: SMO ČR, 2012, s. 16.

Rada má na starosti hospodaření podle schváleného rozpočtu, vydává nařízení obce, udává počet zaměstnanců na obecním úřadě nebo určuje pravidla pro vyřizování stížností.²⁷

Starosta je reprezentant města navenek a za svůj výkon odpovídá zastupitelstvu, z kterého byl zvolen. Jednou z podmínek je, že musí být občanem České republiky. V nepřítomnosti starosty se stává jeho zástupcem místostarosta, který přebírá veškeré úkoly a funkce, které vykonává starosta.

Mezi povinnosti starosty patří zejména, aby informoval veřejnost o činnostech obce, podepisovat právní předpisy, zabezpečit kontrolu hospodaření obce za minulý kalendářní rok. Svolává a řídí zasedání zastupitelstva a rady. Má právo při slavnostních příležitostech používat závěsný odznak.²⁸

Obecní úřad najdeme jak v samostatné, tak v přenesené působnosti. V čele je vždy starosta. Obecní úřad tvoří starosta, místostarosta, tajemník (pokud je tato funkce zřízena) a zaměstnanci města.

Plní úkoly, které mu uložilo zastupitelstvo a rada, dále pomáhá výborům v jejich funkci. Zpravidla má obecní úřad povinnost vybudovat na dostupném a dobře viditelném místě úřední desku.

V obci s pověřeným obecním úřadem nebo obcí s rozšířenou působností se zřizuje funkce tajemníka, který plní úkoly uložené zastupitelstvem, radou a starostou. Zúčastňuje se zasedání zastupitelstva a rady hlasem poradním, vydává spisový řád, skartační řád, pracovní řád a další vnitřní směrnice. Plní funkci zaměstnavatele a jeho funkce je neslučitelná s výkonem funkce v politických stranách a hnutích.²⁹

²⁷Svaz měst a obcí České republiky. Příručka pro člena zastupitelstva obce po volbách 2010. Praha: SMO ČR, 2012, s. 17.

²⁸Svaz měst a obcí České republiky. Příručka pro člena zastupitelstva obce po volbách 2010. Praha: SMO ČR, 2012, s. 18.

²⁹ČESKO. Zákon č. 128/2000 Sb., o obcích. In: Sběrka zákonů, Česká republika. [online]. §109 – 110. [13.12.2015]. Dostupné z: <http://www.sagit.cz/info/sb00128>

Zastupitelstvo nemá povinnost zřizovat výbory, je to jen jeho právo. Ze zákona však musí povinně zřídit finanční a kontrolní výbor. Výjimku tvoří výbor pro národnostní menšiny za předpokladu, že na území žije minimálně 10 % občanů, kteří jsou jiné národnosti než české a hlásí se k ní. Předsedou výboru je vždy člen zastupitelstva. Rada může ze své iniciativy zřídit poradní orgány nazývané se komise.³⁰

Finanční výbor Musí mít minimálně 3 členy (jejich členy nemohou být starosta, místostarosta, tajemník ani osoby, které mají na starosti rozpočtové a účetní práce). Má za úkol provádět kontrolu hospodaření s financemi a majetkem.

Kontrolní výbor kontroluje dodržování právních předpisů. Po každé kontrole je výbor povinen předložit zápis zastupitelstvu.

Člen osadního výboru musí mít trvalé bydliště v části města, pro kterou byl výbor zřízen. Má právo předkládat návrhy zastupitelstvu, týkající se části, ve které žije. Požádá-li o slovo, musí mu být uděleno.

Komise. Jedná se o výkonný orgán, zřízený radou. Předsedou může být jen ten, kdo prokázal odbornou způsobilost. Usnáší se většinou hlasů ze všech přítomných.³¹

1.6 ROZPOČET

Jedná se o finanční plán, který je zpravidla připravován na jeden kalendářní rok. Má za úkol odhadnout předpokládané příjmy a výdaje a podle výsledku s ním hospodařit. Přípravu rozpočtu mají v malých obcích na starosti starosta s účetní. Ve větších městech pak rozpočet připravují útvary na obecním nebo městském úřadě (ekonomický nebo finanční odbor). Při přípravě rozpočtu se vychází z rozpočtového výhledu, který obsahuje souhrnné základní údaje o příjmech a výdajích. Jedná se nástroj hospodaření obce či města, který má sloužit pro střednědobé finanční plánování na období 2-5 let.

³⁰ČESKO. Zákon č. 128/2000 Sb., o obcích. In: Sbíрка zákonů, Česká republika. [online]. §117. [13.12.2015]. Dostupné z: <http://www.sagit.cz/info/sb00128>

³¹ČESKO. Zákon č. 128/2000 Sb., o obcích. In: Sbíрка zákonů, Česká republika. [online]. §119 – 122. [13.12.2015]. Dostupné z: <http://www.sagit.cz/info/sb00128>

Schvalování rozpočtu má na starosti zastupitelstvo. Zpravidla by se měl rozpočet sestavovat jako vyrovnaný (jedná se o rozpočet, kdy se příjmy rovnají výdajům). Existují však ještě dva typy rozpočtu a to přebytkový (jedná se o rozpočet, kdy příjmy jsou větší než výdaje), nebo schodkový (v takovém případě jsou větší výdaje než příjmy).³²

Mezi příjmy do rozpočtu obce patří příjmy daňové i nedaňové.

Daňové příjmy jsou nejdůležitějším zdrojem financování, protože tvoří kolem 50% veškerých příjmů obce. Jedná se o daň z nemovitosti (to je daň, kterou si může obec upravit, platí to zejména u pozemků a staveb), místní poplatky, které jsou zavedeny obecně závaznou vyhláškou a patří sem například poplatky ze psů, využívání a odvoz komunálních odpadů, poplatky za ubytování. Správní poplatky, kde výši těchto poplatků a metodu výpočtu udává zákon o správních poplatcích.

Nedaňové příjmy jsou příjmy, které plynou z aktivit obcí. Jsou to příjmy nárazové, ale i ony přispívají do příjmů obce. Jedná se o výnosy z majetku, které obec vlastní. Jestliže má obec dostatek majetku a chce ho prodat, vždy to schvaluje zastupitelstvo. Velké množství majetku posiluje ekonomickou nezávislost obce. Dále příjmy z hospodářských subjektů, které obec založila nebo zřídila (obec může založit akciovou společnost nebo společnost s ručením omezeným. Výhodou je, že založení společnosti může přinést nové pracovní příležitosti). Sankční platby tvoří většinou malou část příjmů do rozpočtu. Jedná se především o pokuty. Příjmy z dalšího vlastního hospodaření (zde se může jednat o příjem ze zemědělské činnosti nebo lesního hospodaření). Nedaňovými příjmy jsou také výnosy z úroků.^{33 34}

Dotace jsou nejdůležitějším zdrojem financování. Jedná se o poskytnutí prostředků z veřejných rozpočtů, které jsou nenávratné. Aby město dostalo dotaci, musí splnit

³²Svaz měst a obcí České republiky. Příručka pro člena zastupitelstva obce po volbách 2010. Praha: SMO ČR, 2012, s. 26 – 27.

³³ČESKO. Zákon č. 250/200 Sb., o rozpočtových pravidlech územních rozpočtů. In: Sběrka zákonů, Česká republika. [online]. §7.[13.12.2015]. Dostupné z: <http://www.zakonyprolidi.cz/cs/2000-250>

³⁴Svaz měst a obcí České republiky. Příručka pro člena zastupitelstva obce po volbách 2010. Praha: SMO ČR, 2012, s. 28.

určité podmínky, které jsou-li splněny, může být dotace bez problému poskytnuta. Nejčastějším zdrojem dotace je státní rozpočet, rozpočet krajů, státní fond nebo dotace z evropské unie.³⁵

Mezi nejčastější výdaje obce patří zejména závazky vyplývající z právních předpisů, výdaje na činnost orgánů obce, výdaje spojené s výkonem státní správy, závazky vyplývající pro obec z uzavřených smluv, úhrada úroků z přijatých půjček a úroků nebo výdaje na podporu subjektů provádějící veřejně prospěšné práce.³⁶

³⁵Svaz měst a obcí České republiky. Příručka pro člena zastupitelstva obce po volbách 2010. Praha: SMO ČR, 2012, s. 36.

³⁶ČESKO. Zákon č. 250/200 Sb., o rozpočtových pravidlech územních rozpočtů. In: Sbíрка zákonů, Česká republika. [online]. §9 .[13.12.2015]. Dostupné z: <http://www.zakonyprolidi.cz/cs/2000-250>

PRAKTICKÁ ČÁST

2 CHARAKTERISTIKA NOVÉ PAKY

Subjektem je město Nová Paka, které se nachází v Královéhradeckém kraji v nadmořské výšce 427 metrů nad mořem. Od krajského města Hradce Králové je Nová Paka vzdálena 55 kilometrů a od okresního města Jičín 18 kilometrů. Potok, který protéká Novou Pakou se jmenuje Rokytkka. S rozlohou 2 868 hektarů dosahuje Nová Paka na významné turistické oblasti Českého ráje a Krkonoš. Tvoří východní bránu Geoparku Český ráj. Počet obyvatel k 1. lednu 2015 je 9 201. Nová Paka vykonává samosprávu s pověřeným obecním úřadem s výkonem správy v rozšířené působnosti. V současnosti je město rozděleno na 12 částí. Jedná se o Heřmanice, Kumburský újezd, Novou Paku, Podleví, Přibyslav, Pustou Proseč, Radkyni, Studénku, Štikov, Valdov, Vlkov a Vrchovinu. Nová Paka je součástí regionu Novopacko, kam spadá celkem 5 obcí: Nová Paka, Stará Paka, Pecka, Úbislavice a Vidochovo.³⁷

Obrázek 3 – Mapa Nové Paky



Zdroj: Mapy.cz. [online]. [16.12.2015]. Dostupné z: <http://mapy.cz/zakladni?x=15.5181970&y=50.5038700&z=13&q=Nov%C3%A1%20Paka>

³⁷ Nová Paka: oficiální web města. [online]. [16.12.2015]. Dostupné z: <http://www.munovapaka.cz/geograficke-udaje/ds-8560/p1=13357>

2.1 SITUAČNÍ ANALÝZA

Situační analýza by měla přispět k dokonalé znalosti města. V této části byla analýza zaměřena na historii, sport, kulturu, ubytování, stravování, dopravu a hospodaření.

První historické informace o Nové Pace pocházejí z let 1344 – 1350, kde je zmiňována Nová Paka společně se sousedními farami. Vznik jména Paka je spojen s několika teoriemi, z nichž nejpravděpodobnější je ta, která tvrdí, že jméno Paka souvisí s prvním osídlováním lidem, který byl zvyklí na údolí jinak položená, a tedy paká. V roce 1568 zasáhla město velká morová epidemie, která měla za následek úmrtí téměř poloviny obyvatel. Morová epidemie se do města vrátila ještě jednou, a to v roce 1625, kdy zemřelo 390 obyvatel. Množství úmrtí si vyžádalo vybudování nových a větších hřbitovů, které se dochovali do současnosti. Novou Paku zachvátilo do roku 1752 několik požárů a povodní, které byly spojeny s velkým množstvím kobylek a housenek, které ničili úrodu. Za vlády Marie Terezie prošlo Novou Pakou několik armád, díky které se začali rozvíjet sítě silnic.

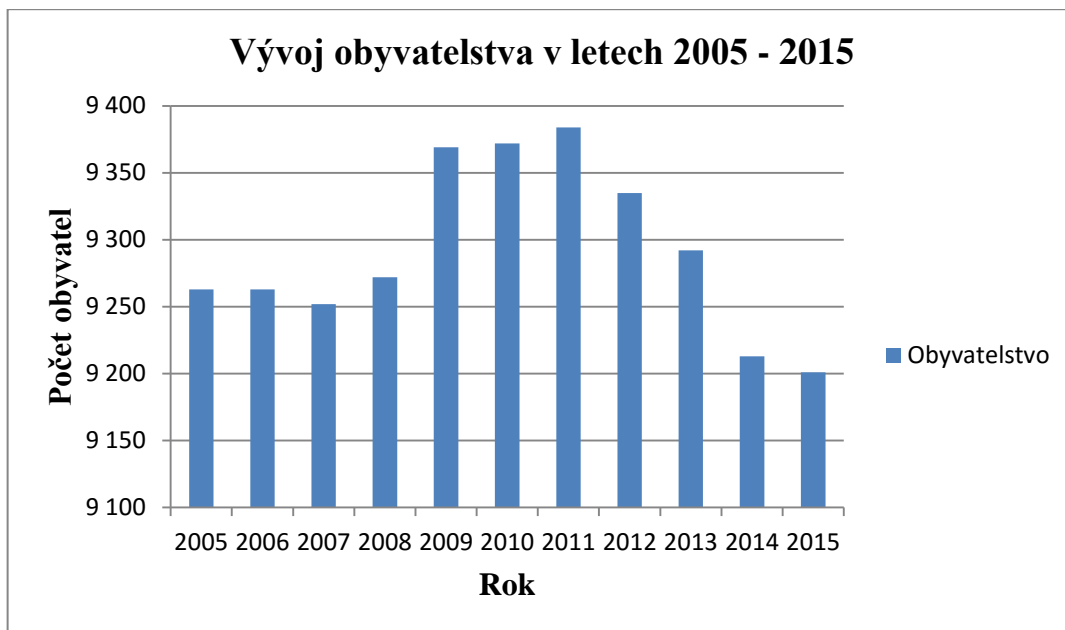
V roce 1848 vrcholil rozvoj českého společenského života a Nová Paka se stávala centrem regionálních schůzek politických, duchovních a hospodářských. Po roce 1945 vyrostly nové domy a silnice. V roce 1968 začalo mít město současnou podobu.

V Nové Pace se narodilo a žilo několik osobností například: Bratři sochaři Stanislav a Vojtěch Suchardové, kteří pocházeli z umělecké rodiny Suchardů, básník Jan Opolský, spisovatel Josef Karel Šlejhar, podle kterého je pojmenovaná jedna z ulic v Nové Pace, malíř Josef Tulka a Otakar Číla, fotograf Miroslav Hák, hudební skladatel a český varhaník Tomáš Hynek, český dirigent Bohumil Tomáš, výtvarný kurátor a editor Jaromír Typlt či známá česká herečka a zpěvačka Nad'a Urbánková.³⁸

³⁸BENČ, Bohuslav. Novopacko. Praha: Paseka, 2005, s. 10 – 25.

V následujícím grafu je zachycen vývoj obyvatelstva Nové Paky od roku 2005 do roku 2015. Na první pohled je zřejmé, že počet obyvatel začal výrazně narůstat od roku 2008 a svého vrcholu dosáhl v roce 2011, kdy v Nové Pace žilo 9 384 obyvatel (nejvíce v historii). Naopak od roku 2012 počet obyvatel výrazně klesá a v roce 2015 čítá prozatím 9 201 obyvatel což je nejméně za posledních 15 let.

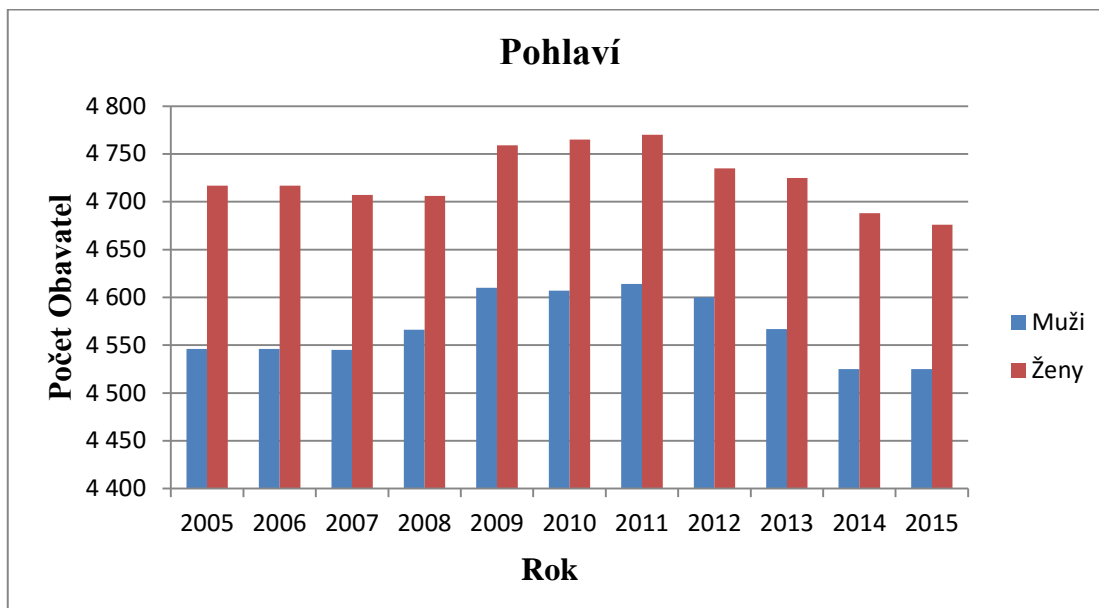
Graf 1 – Vývoj obyvatelstva v letech 2005 – 2015



Zdroj: Český statistický úřad: Krajská správa ČSÚ v Hradci Králové. [online]. [18.12.2015]. Dostupné z: https://www.czso.cz/csu/xh/pocet_obyvatel_v_obcich

Co se týče pohlaví v Nové Pace, tak zde žije více žen než mužů. V procentuálním vyjádření je žen v Nové Pace v současnosti 50,8% a mužů 49,2%. Jak vychází z grafu 1, tak i graf 2 ukazuje nejvyšší počet mužů (4 614) a žen (4 770) v roce 2011.

Graf 2 – Pohlaví obyvatel



Zdroj: Český statistický úřad: Krajská správa ČSÚ v Hradci Králové. [online]. [18.12.2015]. Dostupné z: https://www.czso.cz/csu/xh/pocet_obyvatel_v_obcich

Tabulka 1 ukazuje věkové rozdělení obyvatelstva Nové Paky v současnosti. Nejpočetnější věkovou skupinu tvoří obyvatelé v rozmezí 30 – 39 let, naopak nejmenší zastoupení má věková skupina od 80 a více let.

Tabulka 1 – Věkové rozdělení v roce 2015

Obyvatelstvo celkem		Celkem	Muži	Ženy
		9 201	4 525	4 676
Věk	0 – 14	1 249	636	613
	15 – 19	569	308	261
	20 – 29	1 187	617	570
	30 – 39	1 347	693	654
	40 – 49	1 328	694	634
	50 – 59	1 214	602	612
	60 – 69	1 237	558	679
	70 – 79	701	287	414
	80 a více let	369	130	239

Zdroj: Český statistický úřad: Krajská správa ČSÚ v Hradci Králové. [online]. [18.12.2015]. Dostupné z: [http://www.hradeckralove.czso.cz/csu/2014edicniplan.nsf/t/2100252FC5/\\$File/521317130111.pdf](http://www.hradeckralove.czso.cz/csu/2014edicniplan.nsf/t/2100252FC5/$File/521317130111.pdf)

Míra nezaměstnanosti v Nové Pace se v roce 2012 nijak výrazně neodchylovala s celkovou nezaměstnaností v Královéhradeckém kraji, která činila 8,23%. Je však třeba myslet na skutečnost, že rok 2012 přinesl velkou nezaměstnanost na území celé České republiky. S následujícími roky, klesla míra nezaměstnanosti celkově o 1,17% na nynějších 6,95%, které můžeme vidět v tabulce 3.

Tabulka 2 – Nezaměstnanost v roce 2014

Registrovaní uchazeči o zaměstnání Celkem (2014)		Z toho %				Volná pracovní místa celkem	Počet uchazečů na 1 volné místo
		Ženy	Osoby s evidencí nad 12 měsíců	Absolventi	Osoby se změněnou pracovní schopností		
Nová Paka	589	53,5	28,2	8,5	9,8	27	21,8

Zdroj: Český statistický úřad: Krajská správa ČSÚ v Hradci Králové. [online]. [18.12.2015]. Dostupné z: [http://www.hradeckralove.czso.cz/csu/2014edicniplan.nsf/t/2100252FA1/\\$File/521317130106.pdf](http://www.hradeckralove.czso.cz/csu/2014edicniplan.nsf/t/2100252FA1/$File/521317130106.pdf)

Tabulka 3 – Míra nezaměstnanosti

Rok	Registrovaná míra nezaměstnanosti v %
2012	8,12
2013	7,72
2014	6,95

Zdroj: Český statistický úřad: Krajská správa ČSÚ v Hradci Králové. [online]. [18.12.2015]. Dostupné z: [http://www.hradeckralove.czso.cz/csu/2014edicniplan.nsf/t/2100252FA1/\\$File/521317130106.pdf](http://www.hradeckralove.czso.cz/csu/2014edicniplan.nsf/t/2100252FA1/$File/521317130106.pdf)

V oblasti sportu si obyvatelé Nové Paky přijdou na své, jak oblast letních, tak i oblast zimních sportů nabízí širokou škálu možností, kam vyrazit za svým oblíbeným sportem.

V letních měsících si mohou milovníci cyklistiky projet několik cyklotras 4. třídy, které jsou propojeny s cyklotrasami Českého ráje a Podzvičinska.

Milovníci koupání se konečně dočkali. V Nové Pace vyrostl nový krytý bazén, který byl slavnostně otevřen v roce 2015. Obyvatelé města, tak nebudou muset jezdit na koupání do vzdálenějších měst (Jičín nebo Jilemnice). V létě je však hojně využívána údolní nádrž jménem Jahodnice s 6,5 ha vodní plochy, nacházející se mezi Úbislavicemi a Kumburským Újezdem. Velmi navštěvovaná je i přírodní vodní plocha nazývaná Bahňák.

Asi nejznámější oblastí sportu v Nové Pace je motorismus. Na okruhu ve Štikovské rokli se každoročně jezdí závody mistrovství České republiky a mistrovství Evropy, které přitahují návštěvníky z nejrůznějších zemí na světě. Tyto závody se jezdí od roku 1979.

Sportovní střelnice, která se nachází v bývalém lomu v oblasti Vlkov, nabízí milovníkům střelby možnost vyzkoušet si vystřelit z nejrůznějších zbraní za určitý poplatek. Střelecký klub každoročně pořádá amatérské turnaje ve střelbě na střední vzdálenost.

Sportovní centrum v Nové Pace láká na nejrůznější sportovní odvětví. Sportovci se zde mohou utkat v bowlingu, squashu nebo si zahrát šipky. Součástí sportovního centra jsou i okolní kurty, které spadají pod místní tenisový klub, a které jsou veřejně přístupné pro amatérské hráče tenisu.

Zimní aktivity se z velké části odehrávají v ski areálu Máchovka, která se nachází vedle zimního stadionu. Ski areál Máchovka, byla v minulosti několikrát modernizována a zároveň rozšiřována. V současnosti disponuje červenou a modrou sjezdovkou o délce 550 metrů s celkovým osvětlením. Součástí areálu jsou i běžecké tratě, které jsou uměle zasněžovány. Návštěvníci areálu se zde mohou také občerstvit a ubytovat. Ubytování nabízí Restaurace Hokejka, která má celkovou ubytovací kapacitu 16 osob.

Zimní stadion je z velké části využíván místním klubem, ale pro veřejnost nabízí pravidelná veřejná bruslení v ranních a odpoledních hodinách.

Kulturní vyžití nabízí hned několik možností. Za zmínku určitě stojí Městské muzeum s Klenotnicí, ve které lze spatřit geologický vývoj Novopacka, pozůstatky zkamenělého pralesa, mineralogické a paleontologické sbírky, pocházející z místních lokalit, sbírky polodrahokamů, převážně achátů, které jsou tříděny podle lokalit nalezišť a druhů. Součástí budovy je i expozice spiritismu v Podkrkonoší.

Suchardův dům vznikl v novorenesančním slohu v roce 1889. Zde se můžeme seznámit s kulturní atmosférou či podrobnější historií města.

Centrem kulturního dění Nové Paky je Městské kulturní středisko zvané MKS. Po celý rok nechybí v kulturním středisku divadelní představení, koncerty, filmové festivaly, ale i vyprávění cestovatelů či zasedání zastupitelstva města.

Dům dětí a mládeže (DDM) se snaží pracovat s dětmi do 18 let. Nabízí nejrůznější kroužky, které zahrnují práci s keramikou či základní výuku angličtiny pro předškoláky. Je tradičním pořadatelem pálení čarodějnic, kde si přijdou na své jak děti, tak i dospělí.

Pivovar Nová Paka nabízí klasický způsob vaření piva ve spojení s moderními poznatky a technologiemi, které představují základ pro výrobu kvalitního českého piva. V pivovaru je nově vybudovaná restaurace pod varnou s kapacitou 80 míst, která je centrem pro firemní večírky, společenské akce či semináře. Pivovar Nová Paka je orientován na export, 40% produkce směřuje do zahraničí. Tradiční odběratelé jsou země typu USA, Rusko, Finsko, Polsko, Německo. Izrael či Jižní Korea.³⁹

Kino je také nedílnou součástí kulturního vyžití ve městě. Po krátké odmlce, kdy kino nemělo svého majitele se v roce 2015 opět otevřeno a pravidelně nabízí širokou škálu českých a zahraničních filmů, včetně starších osvědčených klasik.

Oblast ubytování nenabízí, tak velikou možnost výběru. V Nové Pace lze zmínit 3* Hotel Štikov, který nabízí pohodlné ubytování s celkovou kapacitou 57 lůžek. Součástí

³⁹Pivovar Nová Paka . [online]. [20.12.2015]. Dostupné z: www.novopackepivo.cz

hotelu je restaurace, která má kapacitu 70 – 100 míst včetně 3 salónek. Hotel je také vhodný pro nejrůznější akce, svatby, oslavy nebo školení.

Penzion Májka nemůže se svou kapacitou konkurovat Hotelu Štikov. Kapacita penzionu je 13 lůžek s restaurací, která má kapacitu 50 míst včetně jednoho salónek.

Lze ještě zmínit Penzion U Sklepáka, která má kapacitu 11 lůžek a je součástí Restaurace Novopacké sklepy, která má kapacitu 80 míst.

Na rozdíl od ubytování není ve městě nouze o stravování v pohostinství. Mezi nejnavštěvovanější restaurace patří Ježkův statek, který disponuje nejmodernějším vybavením a provozuje stylovou restauraci s širokým výběrem pokrmů z nejrůznějších koutů světa.

Restaurace U Stránských se zaměřuje především na českou kuchyni. Tato restaurace si maso zpracovává a dodává sama neboť součástí objektu je i řeznictví a uzenářství což je pro ně velkou výhodou.

Restaurace Kázet má stálý příjem od místních podniků, kam rozváží obědy. Slabinou tohoto zařízení je jeho lokalita, která je mimo centrum města, ale i přesto je velmi vyhledávanou restaurací. Mezi další navštěvované restaurace ve městě určitě patří Vinárna u Rynku nebo Novopacká pizzerie.

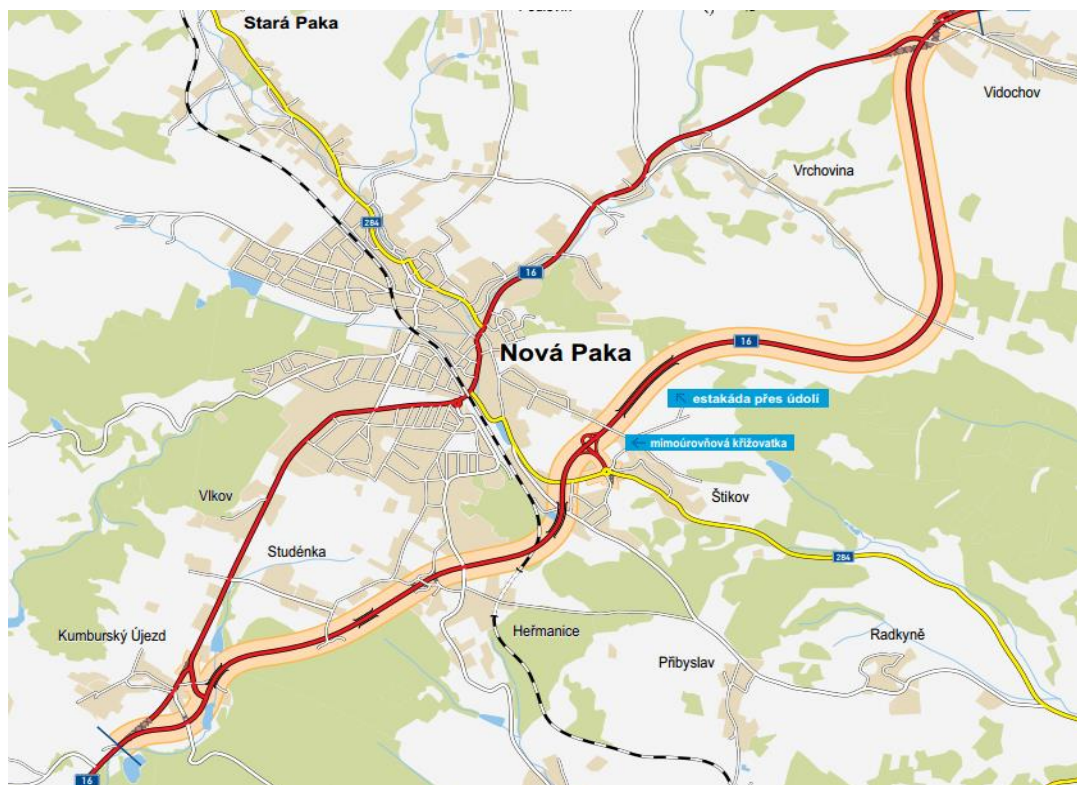
Novou Pakou protéká potok Rokytky, který pramení ve Vrchovině, Rokytky pokračuje až do Staré Paky, kde se vlévá do říčky Olešky. Na území Nové Paky nenajdeme mnoho vodních ploch. Za zmínku však stojí zatopený lom Rumchalpa, který slouží jako základna potápěčů. Maximální hloubka je 18 metrů a viditelnost kolísá od 3 do 10 metrů.

Hlavní silnice I/16 protíná Novou Paku. Tato silnice je hlavním a nejrychlejším spojem mezi Prahou a Krkonošemi, proto bývá často přetížená a ucpaná z důvodu nehod a oprav. Tyto problémy nevyřešili ani dva kruhové objezdy.

Řešením tohoto problému, by mělo přinést vybudování obchvatu Nové Paky. Začátek stavby bude před Kumburským Újezdem a pokračovat by měl přes katastrální území

Heřmanice, Nové Paka, Pustá Proseč, Studénka, Štikov, Vidochov a Vrchovina. Celková délka obchvatu je 8,480 metrů a předpokládaná realizace je 2015 – 2020.⁴⁰

Obrázek 4 – Obchvat Nové Paky



Zdroj: Nová Paka - obchvat. Ředitelství silnic a dálnic ČR [online]. [20.12.2015]. Dostupné z: [http://www.rsd.cz/rsd/rsdcat.nsf/0/715F87793C3B60C6C1257546004654BC/\\$file/s16-novapaka-obchvat.pdf](http://www.rsd.cz/rsd/rsdcat.nsf/0/715F87793C3B60C6C1257546004654BC/$file/s16-novapaka-obchvat.pdf)

Parkování ve městě začíná být v posledních letech problémem. S narůstajícím počtem automobilů se zvyšuje nedostatek parkovacích míst. To bylo částečně vyřešeno postavením nového obchodního řetězce LIDL ve městě. Dalším možným řešením bude výstavba obchvatu, který umožní větší možnost parkování v centru města.

Obsluhu Nové Paky zajišťuje trať 040. Železniční stanice Nová Paka je pro obyvatele kvůli své poloze mimo město celkem hůře dostupná. O mnoho lépe je na tom zastávka Nová Paka město, která se nachází přímo v centru města.

⁴⁰Rozbor udržitelného rozvoje území. Městský úřad Nová Paka . [online]. [20.12.2015]. Dostupné z: http://www.munovapaka.cz/VismoOnline_ActionScripts/File.ashx?id_org=10512&id_dokumenty=305569

Hospodaření města se vždy projeví v rozpočtu, který je schvalován na každý rok. Každoročně se rozpočet schvaluje jako vyrovnaný, ale z velké části končí jako přebytkový. Největší část příjmů pro město tvoří daňové příjmy (především daň z příjmů a daň z přidané hodnoty) a nedaňové příjmy (jedná se o příjmy z majetku, který město vlastní).

Největší část výdajů tvoří oblast územního rozvoje, kam spadá doprava, průmysl, životní prostředí či zemědělství. Druhou největší položkou je veřejná správa, kam spadá provoz a činnost městského úřadu.

Při součtu rozpočtů z let 2011 až 2015 se město Nová Paka dostalo do kladných čísel a hospodařilo s přebytkovým rozpočtem 458 000 Kč.

V následující tabulce 4 a 5 jsou informace o rozpočtu v letech 2011 – 2015.

Tabulka 4 – Příjmy města v letech 2011 – 2015

Příjmy (Kč)	
Daňové	436 226 000,-
Nedaňové	165 744 000,-
Dotace	134 801 000,-
Celkem	736 771 000,-

Zdroj: Nová Paka: oficiální web města. [online]. [20.12.2015]. Dostupné z: www.munovapaka.cz/rozpocet/ds-2860/p1=58004

Tabulka 5 – Výdaje města v letech 2011 – 2015

Výdaje (Kč)	
Územní rozvoj	357 125 000,-
Školství	52 905 000,-
Kultura	38 990 000,-
Sociální péče	23 590 000,-
Sport	15 935 000,-
Veřejná správa	224 228 000,-
Závazky	18 540 000,-
Ostatní	5 000 000,-
Celkem	736 313 000,-

Zdroj: Nová Paka: oficiální web města. [online]. [20.12.2015]. Dostupné z: www.munovapaka.cz/rozpocet/ds-2860/p1=58004

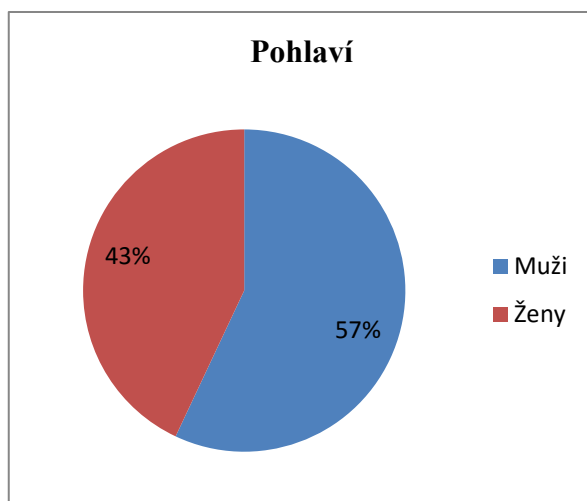
2.2 DOTAZNÍKOVÉ ŠETŘENÍ

Dotazníkové šetření je důležitým podkladem pro vytvoření SWOT analýzy. Jedná se o největší zdroj informací z nejrůznějších oblastí. Velká výhoda dotazníkového šetření spočívá v nízkých nákladech a menší časové náročnosti. Důležité však je, aby své myšlenky a názory vyjadřovali hlavně obyvatelé žijící ve městě. Dotazníky byly posílány v elektronické a tištěné podobě. Tyto způsoby byly vybrány vzhledem ke znalosti struktury obyvatelstva města.

Dotazník obsahoval celkem 25 otázek na nejrůznější oblasti ve městě. Každá otázka obsahovala čtyři varianty odpovědí. Konec dotazníku obsahoval celkem pět otevřených otázek, kde se obyvatelé města vyjádřili dle svého názoru. Autor poté rozdělil oblasti do několika skupin, které znázornil v tabulkách a grafech.

Odesláno bylo celkem 107 dotazníků, ale k vyhodnocení se vrátilo pouze 90.

Graf 3 – Pohlaví



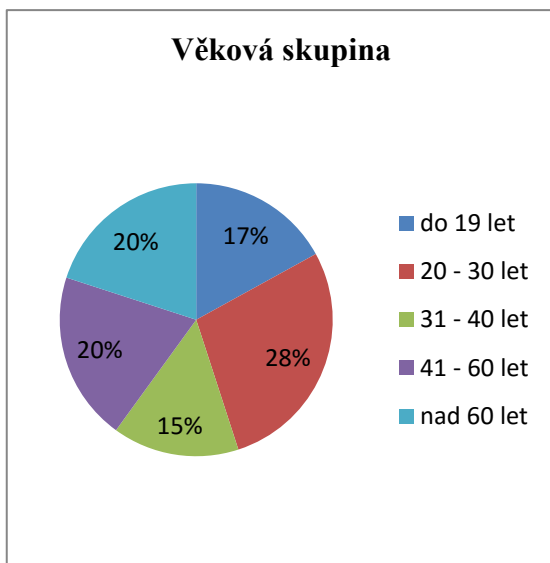
Zdroj: Autor práce

Tabulka 6 - Pohlaví

Pohlaví	Počet	Procent
Muž	51	57
Žena	39	43
Celkem	90	100

Zdroj: Autor práce

Graf 4 – Věková skupina



Zdroj: Autor práce

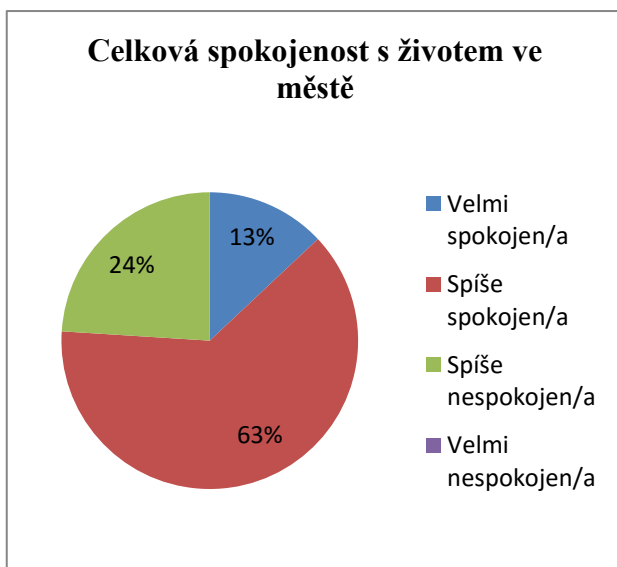
Tabulka 7 – Věková skupina

Věk	Počet	Procent
do 19 let	15	17
20 – 30 let	25	28
31 – 40 let	14	15
41 – 60 let	18	20
nad 60 let	18	20
Celkem	90	100

Zdroj: Autor práce

V následujících grafech a tabulkách jsou vyhodnoceny výsledky z dotazníkového šetření.

Graf 5 – Celková spokojenost



Zdroj: Autor práce

Tabulka 8 - Celková spokojenost

Spokojenost	Počet	Procent
Velmi	12	13
Spíše spokojen/a	57	63
Spíše nespokojen/a	21	24
Velmi nespokojen/a	0	0
Celkem	90	100

Zdroj: Autor práce

Tato otázka byla zaměřená na celkovou spokojenost s životem obyvatel ve městě. Na první pohled je patrné, že většina dotázaných je s životem ve městě spokojena.

Příjemným zjištěním také bylo, že se mezi dotázanými nenašel nikdo, kdo by byl velmi nespokojen.

Tabulka 9 – Vyhodnocení spokojenosti z uvedených oblastí č. 1

Vyhodnocení spokojenosti z uvedených oblastí v %								
Spokojenost s	Ano		Spíše ano		Spíše ne		Ne	
	Počet	%	Počet	%	Počet	%	Počet	%
Informacemi o činnostech města	18	20	47	52	23	26	2	2
Bezpečností	40	45	30	33	18	20	2	2
Čistotou a pořádkem	36	40	40	45	9	10	5	5
Internetovým připojením	39	43	34	38	15	17	2	2
Ostatními službami	45	50	15	17	21	25	7	8

Zdroj: Autor práce

V tabulce 9 byly zaznamenány údaje z dotazníkového šetření týkající se spokojenosti ohledně informací o činnostech města, bezpečnosti, čistotou a pořádkem, internetovým připojením a ostatními službami.

Na otázku zda jsou oslovení respondenti dostatečně informováni o činnostech města se vyjádřilo celkem 20% pozitivně. Největší procento respondentů tedy 52% je spíše spokojeno.

S bezpečností ve městě je spokojeno 45% naopak nespokojeno, je jen malé procento respondentů a to 2%.

45% dotazovaných je spíše spokojeno s čistotou a pořádkem ve městě. 40% je zcela spokojeno.

U hodnocení internetového připojení se ukázalo, že je zcela spokojeno 43% respondentů a spíše spokojeno je 38%. Na druhou stranu přes 30% se k internetovému připojení vyjádřilo negativně.

S ostatními službami ve městě je naprosto spokojeno 45 dotazovaných, což činí 50% všech respondentů. Spíše nespokojeno je 21 dotazovaných, což činí 25% všech respondentů.

Tabulka 10 -Vyhodnocení spokojenosti z uvedených oblastí č. 2

Vyhodnocení spokojenosti z uvedených oblastí v %								
Spokojenost	Ano		Spíše ano		Spíše ne		Ne	
	Počet	%	Počet	%	Počet	%	Počet	%
Sportovní vyžití	20	23	47	52	19	21	4	4
Kulturní vyžití	15	17	36	41	30	33	8	9
Dostupnost mateřských a základních škol	29	33	46	51	11	12	4	4
Dostupnost středních a vysokých škol	18	20	44	49	19	21	9	10
Zdravotní péče	12	13	30	34	44	49	4	4
Sociální péče	10	12	48	54	27	29	5	5

Zdroj: Autor práce

V tabulce 10 byly zaznamenány údaje z dotazníkového šetření týkající se spokojenosti ohledně sportovního vyžití, kulturního vyžití, dostupností mateřských a základních škol, dostupností středních a vysokých škol, zdravotní péči a sociální péči.

Možnost sportovní vyžití v Nové Pace je velmi rozsáhlá, proto se také většina respondentů vyjádřila kladně, a to přes 70%. Naopak negativně se vyjádřilo kolem 25%.

O možnost kulturního vyžití není tak vysoký zájem jako u sportovního. Největší podíl je zde spíše spokojený, druhý největší podíl je spíše nespokojen.

S dostupností a kvalitou mateřských a základních škol se vyjádřilo 84% respondentů kladně, zbytek se vyjádřil negativně.

Téměř polovina dotazovaných je spíše spokojena s dostupností a kvalitou středních a vysokých škol.

Otázka zdravotní péče se jako první dostala do negativního hodnocení. Přes 50% oslovených respondentů se vyjádřilo negativně. Jen 13% je zcela spokojeno se zdravotní péčí ve městě.

Naopak k otázce týkající se sociální péče se vyjádřilo přes 60% dotazovaných kladně. Plně nespokojeno s touto službou bylo jen 5%.

Tabulka 11 - **Vyhodnocení spokojenosti z uvedených oblastí č. 3**

Vyhodnocení spokojenosti z uvedených oblastí v %								
Spokojenost	Ano		Spíše ano		Spíše ne		Ne	
	Počet	%	Počet	%	Počet	%	Počet	%
Možnosti bydlení	25	27	35	39	20	23	10	11
Pracovní příležitosti	9	10	13	14	43	48	25	28
Rekvalifikace	4	4	26	29	47	52	13	15
Podmínkami pro podnikání	5	5	23	25	42	47	20	23

Zdroj: Autor práce

V tabulce 11 byly zaznamenány údaje z dotazníkového šetření týkající se spokojenosti ohledně možností získání přiměřeného bydlení ve městě, pracovními příležitostmi, rekvalifikací a podmínkami pro podnikání.

Až 66% dotázaných hodnotí pozitivně možnost získat přiměřené bydlení ve městě, zbytek respondentů hodnotil bydlení spíše negativně.

Dostáváme se k otázce, která dostala nejvíce negativních odpovědí. Dostupnost pracovních příležitostí hodnotilo celkem 76% respondentů negativně, jsou buď nespokojeni úplně, nebo spíše nespokojeni. Pouze 10% je spokojeno úplně.

Další otázka, kde převládali negativní odpovědi, byla možnost rekvalifikace. Celkem 67% dotázaných odpovědělo negativně. Pouze 4% byla s rekvalifikací úplně spokojena.

Poměrně značná část v dotazníkovém šetření uvedla, že je nespokojena s podmínkami pro podnikání, což je druhá největší negativní odpověď v dotazníkovém šetření. Jednalo se celkem o 70% nespokojených respondentů.

Tabulka 12 - Vyhodnocení spokojenosti z uvedených oblastí č. 4

Vyhodnocení spokojenosti z uvedených oblastí v %								
Spokojenost s	Ano		Spíše ano		Spíše ne		Ne	
	Počet	%	Počet	%	Počet	%	Počet	%
Městskou dopravou	18	20	27	30	39	43	6	7
Parkovacími místy	18	20	23	25	41	46	8	9
Kvalitou silnic	11	12	33	36	41	46	5	6

Zdroj: Autor práce

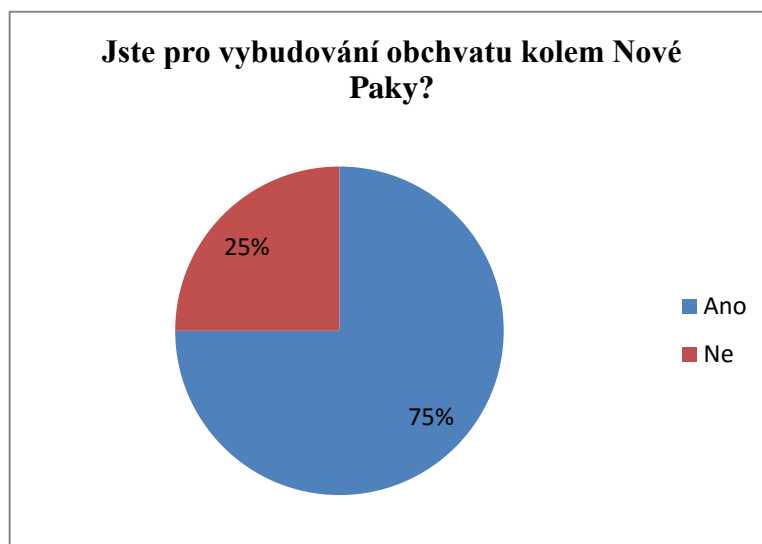
V tabulce 12 byly zaznamenány údaje z dotazníkového šetření týkající se spokojenosti ohledně městské dopravy, parkovacích míst a kvalitou silnic.

Otázka týkající se městské dopravy vyšla ve finále 50 na 50, tak nelze přesně určit, zda jsou osloveni spokojeni či nespokojeni.

S parkovacími místy je většina respondentů nespokojena. Spíše nespokojeno je 46% a zcela nespokojeno je 9%. Zbytek se vyjádřil buď zcela spokojeně, nebo spíše spokojeně.

Jak s parkovacími místy, tak i s kvalitou silnic jsou respondenti z velké části nespokojeni. Spíše nespokojeno bylo 46% a zcela nespokojeno 5%. Zbylí respondenti se vyjádřili pozitivně.

Graf 6 – Vyhodnocení otázky č. 20



Zdroj: Autor práce

Poslední otázka před otevřenými byla, zda jsou respondenti pro nebo proti vybudování obchvatu kolem Nové Paky. V této otázce zvítězila varianta ano, kdy pro obchvat bylo 75% dotázaných, což je jasná většina.

Co ve vašem městě postrádáte?

V této otázce se objevilo široké spektrum různých odpovědí a oblastí, které osloveným respondentům schází. Když to zhodnotíme po pořádku, tak ve městě Nová Paka schází obecní policie, která byla zrušena v roce 2010 od té doby se čtvrtina obyvatel necítí být ve městě v bezpečí. Respondenti by dále uvítali nové obchody například hračkářství, které chybí ve městě už velkou řadu let a obyvatelé tak musí pro hračky dojíždět do vzdálenějších měst a obcí. Oblast sportu se týkala vybudování nových cyklotras či vybudování letního koupaliště, které je v plánu města již několik let, ale nikomu se ještě nepodařilo daný projekt zrealizovat. Ve městě je také nedostatek dětských hřišť, kam by pravidelně chodili maminky se svými dětmi ve volném čase. Kapacita ubytování v Nové Pace také není nějak velká. S ubytovacími službami ve městě vyniká pouze

Hotel Štikov, který ale sám neuspokojí celkovou poptávku po ubytování. Velmi diskutovanou oblastí je oblast zdravotnictví, jelikož ve městě chybí pohotovostní zdravotní služba, která do Nové Paky dojíždí z 18 kilometrů vzdáleného okresního města Jičín. V oblasti zdravotnictví, byl také zmíněn problém s nedostatkem dětských a zubních lékařů. Jak vyplynulo z dotazníkového šetření, tak největší zájem je o nové pracovní příležitosti. Cílem města by měla být snaha nalákat co nejvíce nových firem do města a tím vytvořit nová pracovní místa. Stejný problém se týká i možnosti rekvalifikace, kde nezaměstnaní musí dojíždět do nedalekého Jičína na tamní městský úřad. Poslední zmíněnou oblastí, byla oblast dopravy, kde respondenti nebyli spokojeni s místní kvalitou silnic, a velká většina je pro vybudování obchvatu kolem Nové Paky, který byl před touto otázkou zmiňován a rozebrán.

S čím jste naopak spokojeni?

Velkou spokojenost respondenti vyjádřili v čistotě a pořádku, kam by spadala údržba zeleně či péče o sochy. Spokojeni jsou i s regenerací sídliště, která probíhá už několik let, a jejím výsledkem jsou například nové chodníky. Zmíněna byla i absence poplatků za odpady a psi. Dále je třeba zmínit velké množství sportovišť, kde si většina obyvatel Nové Paky přijde na své. Stejně je tomu tak i v oblasti kultury, když město pořádá každoroční Pivovarské slavnosti či Slavnosti Slunovratu. Na své si přijdou i milovníci Hrubé pouti, která do Nové Paky zavítá každý druhý týden v měsíci srpen. Respondenti se také vyjádřili kladně k dostupnosti mateřských škol a základních škol, kterých je ve městě po dvou. Spokojenost panovala i v oblasti stravování, kde se o své zákazníky přetahují různé typy podniků a restaurací zaměřené na domácí i zahraniční kuchyni.

Co je potřebné ve vašem městě zlepšit?

Převážná část respondentů zmínila, že by ráda zlepšila místa, kde by se hodil bezbariérový přístup, nikdo však konkrétně nenapsal kde. Lze tedy usuzovat, že by bylo zapotřebí více bezbariérových přístupů ve městě. K lepší spokojenosti, by respondenti rádi přivítali úpravu cest k nejrůznějším rekreačním cílům, zde byl zmíněn příklad novopacké vodopády. Velké přání by bylo, aby se zlepšila početní situace ve městě, kdy bylo podle posledních statistik zjištěno, že úbytek obyvatelstva v posledních letech výrazně přibyl. Přibýt by však mělo více míst k odpočinku. Respondenti se také

domnívají, že by město mělo zlepšit čerpání z fondů Evropské unie a v neposlední řadě více aktualizovat místní webové stránky.

Čím jste ochotni přispět k lepšímu rozvoji města?

To je otázka, z které také vzešlo pár zajímavých odpovědí. Respondenti jsou ochotni aktivně se zapojovat do místních dobrovolných akcí, které město pořádá například rozsvícení vánočního stromu nebo orientačních běhů. Mezi další odpovědi patřila snaha více třídít odpad než doposud. Snaha je i najít uplatnění ve městě a vytvářet tak lepší pracovní podmínky. K lepšímu rozvoji města má také přispět menší využití automobilu a snažit se využít městskou hromadnou dopravu a tím tak zlepši životní prostředí ve městě. Našli se i vtipálci, kteří napsali do dotazníku, že přestanou kouřit.

Co považujete za největší rizika a problémy v budoucnosti města?

V současné době nebylo překvapením, že respondenti byli znepokojeni přílivem migrantů, avšak Nové Paky se tato skutečnost zatím netíká. Větší obava byla s přílivem sociálně slabších a s nimi narůst kriminality ve městě. Další skupina oslovených se obává v budoucnu zvýšení částky za nájmy, byty, nemovitosti či pozemky. S tímto krokem je spojována snížená mzda nebo dokonce nezaměstnanost. Také může nastat zhoršení kvality dopravního spojení či špatné satelitní připojení. Nemalá většina se také obává zvýšení hladiny řeky, která by způsobila nechvalně známé povodně.

2.3 SWOT ANALÝZA

Pomocí SWOT analýzy byli zjištěny vnitřní a vnější faktory města. Vnitřní faktory pomohli určit silné a slabé stránky města v současnosti. Vnější faktory byli zaměřené na příležitosti a hrozby, se kterými se město může v budoucnu setkat.

Pro vytvoření SWOT analýzy bylo zapotřebí provést situační analýzu a dotazníkové šetření, které bylo největším zdrojem informací. Použití všech těchto analýz, byly zjištěny přednosti ale také některé nedostatky města Nová Paka.

Silné stránky

Mezi silné stránky patří určitě množství a vysoká kvalita sportovního vyžití ve městě, kde najdeme široké spektrum hřišť a sportovních odvětví. Když zmiňujeme sport, tak se musíme zmínit i o kulturním vyžití, kde si obyvatelé města určitě přijdou na své. Ve městě také převládá nízká míra kriminality, která je dána přítomností obvodního oddělení Policie České republiky. Mezi další silné stránky města patří vybavenost kanalizací s čistírnou odpadních vod. Mineralogické a paleontologické bohatství. K městu také patří absence poplatků za odpady a psi. Vysoká kvalita a vybavení místních mateřských, základních a středních škol. Kvalita životního prostředí. Dobrá dostupnost k dopravním prostředkům. Dále čistota a pořádek ve městě. Mezi silné stránky určitě patří turistický potenciál Geoparku Český ráj, který zvyšuje rekreační a turistický potenciál. Za výhodu lze spatřit i skládku komunálního odpadu ve vlastnictví města. Kvalitní zásobování elektrickou energií a teplem. Snadná dostupnost vysokorychlostního internetu. Silná stránka města je také v jeho hospodaření, protože se prozatím daří hospodařit s přebytkovým rozpočtem.

Slabé stránky

Jak už vyplynulo z dotazníkového šetření, tak velkou slabinou je nepřítomnost pohotovostní zdravotní služby. Nedostatečná kapacita ubytovacích zařízení. Podobně je na tom počet dětských hřišť. Velký problém je s nedostatečnými pracovními příležitostmi. Nová Paka je záplavové území, které má vliv na budoucí stavby. Jsou zde i špatné podmínky pro zemědělství. Nedořešená dostupnost vybraných rekreačních míst. Absence klidných míst. Město se také potýká s dlouhodobým úbytkem obyvatelstva.

Ačkoliv je ve městě patrný úbytek obyvatelstva, tak je zde nedostatek parkovacích míst. Slabou stránkou je i neustálí zhoršující se stav pozemních komunikací. Nepřítomnost městské policie a vysoké školy. Dále stojí za zmínku určitě i špatná návaznost mezi vlakovou a autobusovou dopravou či neexistující terminál pro veřejnou dopravu. Špatné čerpání z fondů Evropské unie. V neposlední řadě také špatná propagace města.

Příležitosti

Příležitosti se dají spatřit ve využití ploch po těžbě nerostných surovin. Výhodná poloha města do budoucna v rámci cestovního ruchu Geoparku Český ráj. Podpora navržených modernizací. Vybudování obchvatu kolem Nové Paky, které povede k lepšímu ovzduší a snížení hluku. Zlepšení kvality pozemních komunikací. Vybudování protipovodňových opatření či nových parkovacích míst. Navázat lepší vztahy s krajským městem Hradcem Králové. Zavádění nových technologií do praxe. Snaha zastavit úbytek obyvatelstva a pokusit se o zvýšení populace. Zajištění návaznosti mezi vlakovou a autobusovou dopravou.

Hrozby

Riziko povodní v blízkosti zástavby. Neřešení obchvatu kolem Nové Paky. Nastat může zhoršení kvality životního prostředí. Nedostatek stavebních parcel nebo nedostatek finančních prostředků na realizaci připravených projektů. Zdražení cen ve všech oblastech. Spojení vandalismu s kriminalitou. Nově vzniklé konkurence v okolí, které budou lákat turisty na návštěvu. Stárnutí populace či zvýšení počtu odstěhovaných obyvatelů. V neposlední řadě také nedostatek kvalifikovaných zaměstnanců města.

3 NÁVRHY ŘEŠENÍ

Pomocí situační analýzy, dotazníkové šetření a SWOT analýzy se určili čtyři základní oblasti (místní správa, doprava, obnova a rozvoj města, ostatní služby), kde jsou uvedeny návrhy řešení, které mají za úkol pomoci přispět k lepší celkové spokojenosti obyvatel města Nová Paka v letech 2016 – 2020. Částky uvedené v návrzích by se měli přibližně rovnat reálné skutečnosti.

Oblast Místní správy

Do oblasti místní správy byly zpracovány návrhy řešení na dostupnost pracovních příležitostí, možnost rekvalifikace, propagace města.

Dostupnost pracovních příležitostí:

S tímto návrhem je spojena i problematika s podmínkami pro podnikání. Cílem by mělo být vytvořit nová pracovní místa s pomocí podnikatelského prostředí. Snaha vytvořit takové podmínky, které budou vyhovovat jak podnikatelům, tak i městu. Město Nová Paka by mohlo využít stávajících prázdných objektů, které má ve svém vlastnictví k pronajmutí, které přilákají nové podnikatele a zároveň zvýší pracovní nabídku, což povede ke snížení nezaměstnanosti ve městě. Jednat by se mohlo třeba o zřízení obchodu s hračkami, které ve městě v současnosti chybí. Dále přilákat jednoho dětského a jednoho zubního lékaře. Samo město by mohlo zvýšit nabídku v oblasti veřejné služby, která by zahrnovala okolo 10 – 15 osob. Tyto lidé by mohli pomoci s úpravami veřejných prostranství a celkově pomoci ještě k lepší spokojenosti s čistotou ve městě.

Předpokládané náklady jsou 10 000 000,- Kč. Zdrojem financování by se mohli stát dotační fondy Evropské unie nebo část rozpočtu Nové Paky.

Možnost rekvalifikace:

Zde by měl hlavní odpovědnost nést městský úřad, který by měl vytvořit takové možnosti a nabídky kurzů, aby kvalifikoval dostatečný počet pracovníků. Snaha městského úřadu by měla směřovat do hledání příslušných prostorů a pracovníků, kteří

budou pomáhat s rekvalifikačními kurzy. Cílem by měl být dostatečný počet rekvalifikovaných obyvatelů, kteří zároveň sníží počet nezaměstnaných ve městě.

Předpokládané náklady jsou 350 000,- Kč. Zdrojem financování by se mohli stát dotační fondy Evropské unie, Ministerstvo práce a sociálních věcí nebo část rozpočtu Nové Paky.

Propagace:

Je jedním z důležitých návrhů. Vytvořením lepších ještě přehlednějších internetových stránek města, které budou častěji aktualizované by mohlo přinést zvýšení cestovního ruchu nebo dokonalejší informovanost o dění ve městě. Nedílnou součástí propagace je i vydávání měsíčního časopisu jménem Achát, který se zaměřuje většinou na dění ve školách a nejrůznějšími sportovními aktivitám, kde významnou roli hraje basket. O kulturních a společenských akcích najdeme v tomto časopisu zmínku jen zřídka a často na velmi špatně orientované stránce.

Předpokládané náklady jsou 60 000,- Kč. Zdrojem financování je město Nová Paka.

Oblast dopravy

V oblasti dopravy byly zpracovány návrhy řešení týkající se obchvatu kolem Nové Paky, parkovacích míst, opravou silnic, vybudování jednotného terminálu pro veřejnou dopravu a modernizaci autobusového nádraží.

Obchvat kolem Nové Paky:

Z důvodů častých dopravních nehod a velké ucpanosti je řešení obchvatu kolem Nové Paky správným řešením. Tento obchvat bude měřit celkem 8,480 metrů a začínat bude před Kumburským Újezdem a končit bude ve Vidochově, kde se opět napojí na silnici I/16. Celkový přínos pro Novou Paku by měl spočívat ve snížení intenzity dopravy a znečištění ovzduší. Jednou z dalších výhod je bezpečnost, jelikož městem nebude jezdit takové velké množství automobilů je menší riziko nehod.

Předpokládané náklady na obchvat jsou 1 615 000 000,- Kč. Zdrojem financování je Ředitelství silnic a dálnic České republiky.

Parkovací místa:

Jak vyplynulo z dotazníkového šetření, tak s parkovacími místy jsou obyvatelé přes 50% nespokojeni. Možnost rozšíření parkovacích míst je ve městě hned několik. Například ulice U Studénky 1317 s možností rozšíření parkovacích míst o 15. Jedná se o ulici na místním sídlišti, která by uspokojila obyvatelé na delší dobu. Dále se nabízí ulice Stanislava Suchardy 62 s možností rozšíření parkovacích míst o 10. Tato ulice se nachází poblíž centra města a určitě by bylo alespoň dobré se touto variantou zabývat.

Předpokládané náklady na jedno parkovací místo činí 23 000,- Kč. Zdrojem financování je město Nová Paka.

Oprava silnic:

Nezbytnou součástí návrhu je i oprava silnic, se kterou jsou obyvatelé nespokojeni. Jedná se o úpravu poničených částí silnic, které místy připomínají cedník, a projet tu musí řidič s velkou opatrností, aby si nezpůsobil škodu na vlastním automobilu. Lepší kvalita silnic ve městě rovná se větší spokojenost obyvatelstva.

Předpokládané náklady jsou 4 000 000,- Kč. Zdrojem financování by se mohli stát dotační fondy Evropské unie, část krajského rozpočtu nebo část rozpočtu Nové Paky.

Vybudování jednotného terminálu pro veřejnou dopravu:

Tento terminál by měl stát v blízkosti stávajícího autobusového nádraží. Jednalo by se o budovu, kde by byli i veřejně přístupné toalety a omezený sortiment občerstvení. V prostoru terminálu by měla být i čekárna, která by měla pojmout dostatek místa pro cestující a měla by obsahovat bezbariérový přístup. Terminál by měl poskytovat základní funkce (vydávání a potvrzování jízdenek či poskytování cenných rad o příjezdech a odjezdech konkrétních spojů). Vše by se tak mohlo vyřešit na jednom místě vzhledem k faktu, že v současné době musíte v Nové Pace navštívit několik míst k vyřízení dané záležitosti.

Předpokládané náklady jsou 12 000 000,- Kč. Zdrojem financování by se mohli stát dotační fondy Evropské unie nebo část rozpočtu Nové Paky.

Modernizace autobusového nádraží:

Je již spojená s vybudováním jednotného terminálu včetně umístění nových digitálních tabulí. Dále také dojde k lepšímu a přehlednějšímu označení jednotlivých nástupišť (jednotlivá nástupiště budou označena většími a viditelnějšími čísly a popisky), které jsou v současné době velmi nepřehledné. Na jedno nástupiště připadá jen velmi málo prostoru. Tvoří se velké fronty. Snaha bude o rozšíření nástupní plochy. Nedílnou součástí modernizace bude i výsadba nové zeleně.

Předpokládané náklady jsou 7 000 000,- Kč. Zdrojem financování by se mohli stát dotační fondy Evropské unie nebo část rozpočtu Nové Paky.

Obnova a rozvoj města

V oblasti obnovy a rozvoje města byly zpracovány návrhy týkající se regenerace sídliště, výstavba dětského hřiště, rekonstrukce Městského kulturního střediska a revitalizace Jírových sadů.

Regenerace sídliště:

Jedná se o pokračování regenerace sídliště, které bylo zahájeno v roce 2014. V současnosti by měla probíhat výsadba nové zeleně či budování nových chodníků pro chodce. Zelen by měla zastupovat řada stromů, ale mezi nejznámější bude patřit javor a borovice. Pro údržbu těchto stromů by měla vzniknout dřevěná chatka, která bude sloužit jako úschovna nářadí, které bude potřeba k udržování místní zeleně. Součástí regenerace je i rekonstrukce skateparku, o který byl v minulosti velký zájem a který se těší velké oblibě mezi místními obyvateli. Pro skatepark by se jednalo o zpevnění stávající konstrukce či umístění nových překážek, které zvládnou i začátečníci. Nedílnou součástí bude i nové oplocení, které zabrání kontaktu s osobními automobily. Za výsledek by mělo být zkvalitnění volnočasových aktivit pro místní mládež.

Předpokládané náklady jsou 8 000 000,- Kč. Zdrojem financování by se mohli stát dotační fondy Evropské unie nebo část rozpočtu Nové Paky.

Výstavba dětského hřiště:

Jedná se o návrh, který by usnadnil život několika rodinám s dětmi. Ideální plochou pro výstavbu dětského hřiště se jeví ulice Na Cihlářce 1746, kde město vlastní z velké části tamní plochu. Hřiště by měli navštěvovat děti v rozmezí 5 – 12 let. Součástí hřiště by určitě mělo být pískoviště, různé překážky a prolézačky, dvě houpačky, kolotoč, síť, lavičky na odpočinek a další různé doplňky včetně úplného oplocení hřiště. Využití na tomto hřišti najdou nejenom rodiče s dětmi, ale také místní školky a školy.

Předpokládané náklady jsou 1 900 000,- Kč. Zdrojem financování by se mohli stát dotační fondy Evropské unie, část krajského rozpočtu nebo část rozpočtu Nové Paky.

Modernizace Městského kulturního střediska:

By měla spočívat v úpravách vnitřního a vnějšího prostředí. Vnitřní prostředí zahrnuje vymalování prostor či nákup nových doplňků. Uvažovat lze o nové podlaze, která slouží už řadu let. Hlavní součástí vnitřního prostředí by mělo být vybudování bezbariérového přístupu do hlavního sálu. Vnější prostředí zahrnuje úpravu přístupové cesty či nové střechy, která byla poničena v minulých letech zásluhou počasí. Celková modernizace Městského kulturního střediska by měla vyvolat větší poptávku po nabízených akcích, což povede k zlepšení spokojenosti s kulturním vyžitím ve městě.

Předpokládané náklady jsou 12 000 000,- Kč. Zdrojem financování by se mohli stát dotační fondy Evropské unie nebo část rozpočtu Nové Paky.

Revitalizace Jírových sadů:

Jedná se o návrh, který by měl být realizovaný mezi prvními. Celková revitalizace Jírových sadů by měla zahrnovat nákup a umístění laviček na dobře viditelná místa. Výsadba zeleně by měla být samozřejmostí, zde se nabízí hned několik možností jakou zeleň zvolit. Lze ale uvažovat i tradiční bříze nebo habru. V neposlední řadě se nabízí možnost rozšíření stávajících parkovacích míst. Pomocí revitalizace se dosáhne zkvalitnění životního prostředí ve městě. Jírový sady nabízí širokou škálu možností

využití. Mezi nejtradičnější možnost lze spatřovat v uspořádání koncertů či živých divadelních představeních.

Předpokládané náklady jsou 6 000 000,- Kč. Zdrojem financování by se mohli stát dotační fondy Evropské unie nebo část rozpočtu Nové Paky.

Ostatní služby

Poslední oblast nazvaná ostatní služby se zahrnuje návrhy řešení na ubytování a pohotovostní zdravotní služby.

Ubytování:

Jak již bylo zmíněno v předchozích kapitolách, tak ubytovací zařízení je v Nové Pace velký háček. Nabízí se zde možnost znovu zrekonstruovat a otevřít stávající Hotel Centrál, který v současné době chátrá. Tento hotel je schopen pojmout až 700 hostů. Součástí hotelu jsou i dva velké sály včetně barů, které dříve sloužili pro společenské plesy, zasedání zastupitelstva města, výroční schůze firem, divadelní představení, koncerty nebo stavby. Je však zapotřebí udělat velké množství práce jako například výměna oken a dveří, malování, oprava fasády včetně celkového vzhledu hotelu a dalších nezbytných úprav. Samo město tento projekt neuskuteční, je však zapotřebí tento návrh vypustit na veřejnost, což může přilákat nové sponzory, kteří by měli na otevření hotelu zájem a přinášeli své nápady, které pomohou hotelu kupředu. O možnost využití už dlouhodobě uvažuje místní Střední škola gastronomie a služeb, která by ráda využila prostory pro své studenty v rámci odborného vyučování.

Předpokládané náklady jsou 50 000 000,- Kč. Zdrojem financování by se mohli stát dotační fondy Evropské unie, Ministerstvo pro místní rozvoj České republiky nebo část rozpočtu Nové Paky.

Pohotovostní zdravotní služba:

Jednalo by se o pomoc pacientům, kteří by vytočili číslo 155. V současnosti jezdí pohotovostní služba z okresního města Jičín což do příjezdu trvá okolo 20 min. Vybudováním střediska by se výrazně zkrátila čekací doba na ošetření a předešlo by se

komplikacím na životech. Toto středisko by mohlo vzniknout v některém z prostorů, které vlastní město.

Předpokládané náklady jsou 500 000,- Kč. Zdrojem financování by byla Nová Paka.

4 SHRnutí

V bakalářské práci pomocí situační analýzy, dotazníkového šetření a SWOT analýzy byly zjištěny informace, na jejichž základě byly sestaveny návrhy řešení, které mají přispět k celkové spokojenosti obyvatel města Nová Paka.

Hlavním zdrojem informací se stalo dotazníkové šetření, které poukázalo na kladné a záporné oblasti ve městě. Do záporných oblastí můžeme zařadit nespokojenost se zdravotní péčí, nedostatek pracovních příležitostí, možnosti rekvalifikace, podmínky pro podnikání, parkovací místa nebo špatná kvalita silnic. Na tyto nedostatky byly vytvořeny návrhy řešení, které by mohli být realizovány do roku 2020.

Na druhou stranu do kladných oblastí můžeme zařadit určitě čistotu a pořádek ve městě, která se setkala s více než 70% spokojeností. Spokojenost panuje i v oblasti sportovního vyžití nebo dostupnost mateřských a základních škol. Oblast sociální péče s možností získat bydlení si také nevedli špatně v dotazníkovém šetření. V neposlední řadě je 75% obyvatel pro vybudování obchvatu kolem Nové Paky, který by snížil intenzitu dopravy společně se znečištěním ovzduší.

SWOT analýza vycházela ze situační analýzy a dotazníkového šetření kde se určili silné a slabé stránky včetně příležitostí a hrozeb. Na základě zjištěných informací se určily čtyři základní oblasti, na které byly vytvořeny návrhy řešení. Jednalo se o místní správu, dopravu, obnovu a rozvoj města a ostatní služby.

ZÁVĚR

Bakalářská práce se zabývala strategickým řízením města Nová Paka. Na základě situační analýzy, dotazníkového šetření a SWOT analýzy byly vypracovány návrhy řešení, které povedou ke zlepšení spokojenosti obyvatel města Nová Paka.

Práce je rozdělena na dvě části, jedná se o teoretickou a praktickou část. Teoretická část se zabývala literární rešerší, která zahrnovala pojmy jako například strategické řízení, fáze procesu strategického řízení a metody strategického řízení. Od pojmů spojených se strategickým řízením se autor zabýval pojmy spojené s konkrétním subjektem Novou Pakou. Byly vysvětleny pojmy jako je obec, orgány obce, rozpočet a další.

Praktická část byla zaměřena především na dokonalou znalost konkrétního subjektu. Autor se v první řadě zaměřil na historii a poté začal zjišťovat situační analýzu města. Po situační analýze přišlo na řadu dotazníkové šetření, které vyplnilo celkem 90 dotázaných respondentů z celkových 107. Dotazník obsahoval celkem 25 otázek na nejrůznější oblasti ve městě. Na posledních pět otázek dostali respondenti prostor k vyjádření. Vyhodnocení dotazníku autor znázornil na grafech a tabulkách. SWOT analýza vycházela ze situační analýzy a odhalila silné a slabé stránky včetně příležitostí a hrozeb. Na základě zjištěných informací a dokonalé znalosti města byly autorem představeny návrhy řešení, které nejprve rozdělil do čtyř základních oblastí. Jednalo se o místní správu, která zahrnovala návrhy řešení týkající se dostupnosti pracovních příležitostí, možnosti rekvalifikace a propagace. Druhá oblast byla doprava, která obsahovala návrhy řešení jako například obchvat kolem Nové Paky, parkovací místa, oprava silnic, vybudování jednotného terminálu pro veřejnou dopravu nebo modernizaci autobusového nádraží. Třetí oblast zahrnovala obnovu a rozvoj města. Autor se zaměřil na konkrétní návrhy regenerace sídliště, výstavbu dětského hřiště, modernizaci Městského kulturního střediska a revitalizaci Jírových sadů. Poslední oblast zahrnovala ostatní služby. V této oblasti byly navrženy dva návrhy. Jednalo se o ubytování konkrétně o rekonstrukci chátrajícího Hotelu Centrál a vybudování pohotovostní zdravotní služby.

Celkem autor zpracoval 14 návrhů řešení, které mají přispět k lepší spokojenosti obyvatel města Nová Paka.

SEZNAM POUŽITÝCH ZDROJŮ

Seznam použitých českých zdrojů

BENČ, Bohuslav. *Novopacko*. Vyd. 1. Praha: Paseka, 2005, 63 p., [87] leaves of plates. ISBN 80-718-5706-8.

ČASTORÁL, Zdeněk. *Základy moderního managementu*. Vyd. 1. Praha: Univerzita Jana Amose Komenského, 2009, 208 s. ISBN 978-80-86723-76-1.

HOLEČEK, Jan. *Obec a její rozvoj v širších souvislostech*. Vyd. 1. Brno: GaREP, 2009, 74 s. ISBN 978-809-0430-822.

CHARVÁT, Jaroslav. *Firemní strategie pro praxi*. 1. Vyd. Praha: Grada, 2006. 201 s. ISBN 80-247-1389-6.

KEŘKOVSKÝ, Miroslav a Oldřich VYKYPĚL. *Strategické řízení. Teorie pro praxi*. Vyd 1. Praha: C.H.Beck, 2002, 172 s. ISBN 80-7179-578-X.

MALLYA, Thaddeus. *Základy strategického řízení a rozhodování*. 1. Vyd. Praha: Grada, 2007. 246 s. ISBN 978-80-247-1911-5.

Svaz měst a obcí České republiky. *Příručka pro člena zastupitelstva obce po volbách 2010*. Praha: SMO ČR, 2012. ISBN 978-80-905421-0-5.

ŠILHÁNKOVÁ, Vladimíra. *Teoretické přístupy k regionálnímu rozvoji*. Vyd. 1. Pardubice: Univerzita Pardubice, 2007, 129 s. ISBN 978-80-7395-019-4.

TICHÁ, I.; HRON, J. *Strategické řízení*. 1. Vyd. Praha: ČZU v Praze, 2002, 240 s. ISBN 80-213-0922-9.

VEBER, Jaromír. *Management: základy, moderní manažerské přístupy, výkonnost a prosperita*. 2., aktualiz. Vyd. Praha: Management Press, 2009, 734 s. ISBN 978-80-7261-200-0.

VOSTROVSKÝ, Václav a Jaromír ŠTŮSEK. *Strategické plánování neziskových organizací v podmínkách znalostní společnosti*. Praha: Agnes, 2008, 141 s. ISBN 978-80-903696-5-8.

Seznam použitých internetových zdrojů

Český statistický úřad: Krajská správa ČSÚ v Hradci Králové. [online]. [cit. 2015-12-18]. Dostupné z: https://www.czso.cz/csu/xh/pocet_obyvatel_v_obcich

Český statistický úřad: Krajská správa ČSÚ v Hradci Králové. [online]. [cit. 2015-12-18]. Dostupné z: [http://www.hradeckralove.czso.cz/csu/2014edicniplan.nsf/t/2100252FC5/\\$File/521317130111.pdf](http://www.hradeckralove.czso.cz/csu/2014edicniplan.nsf/t/2100252FC5/$File/521317130111.pdf)

Český statistický úřad: Krajská správa ČSÚ v Hradci Králové. [online]. [cit. 2015-12-18]. Dostupné z: [http://www.hradeckralove.czso.cz/csu/2013edicniplan.nsf/t/2100252FA1/\\$File/521317130106.pdf](http://www.hradeckralove.czso.cz/csu/2013edicniplan.nsf/t/2100252FA1/$File/521317130106.pdf)

Mapy.cz [online]. [cit. 2015-12-16]. Dostupné z: http://www.mapy.cz/#!x=15.518197&y=50.503870&z=13&t=s&q=Nov%25C3%25A1%2520Paka&qp=15.441559_50.469364_15.596072_50.511124_1

Nová Paka: Obchvat. *Ředitelství silnic a dálnic ČR* [online]. [cit. 2015-12-20]. Dostupné z: [http://www.rsd.cz/rsd/rsdcat.nsf/0/715F87793C3B60C6C1257546004654BC/\\$file/s16-novapaka-obchvat.pdf](http://www.rsd.cz/rsd/rsdcat.nsf/0/715F87793C3B60C6C1257546004654BC/$file/s16-novapaka-obchvat.pdf)

Nová Paka: *Oficiální web města* [online]. [cit. 2015-12-16]. Dostupné z: <http://munovapaka.cz>

Pivovar Nová Paka: [online]. [cit. 2015-12-20]. Dostupné z: www.novopackepivo.cz

Rozbor udržitelného rozvoje území. *Městský úřad Nová Paka* [online]. [cit. 2015-12-20]. Dostupné z: http://www.munovapaka.cz/VismoOnline_ActionScripts/File.ashx?id_org=10512&id_dokumenty=305569

Ústav územního rozvoje [online]. [cit. 2015-12-13]. Dostupné z: http://www.uur.cz/slovník2/default.asp?action=hl_retezec

Zákon č. 128/2000 Sb., o obcích. In: *Sbírka zákonů České republiky*. [online]. [cit. 2015-12-13]. Dostupné z: <http://www.sagit.cz/info/sb00128>

Zákon č. 250/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech územních rozpočtů. In: Sbírnka zákonů České republiky. [online]. [cit. 2015-12-13]. Dostupné z: : <http://www.zakonyprolidi.cz/cs/2000-250>

SEZNAM OBRÁZKŮ, TABULEK A GRAFŮ

Seznam obrázků

Obrázek 1: Fáze procesu strategického řízení.....	10
Obrázek 2: SWOT analýza.....	12
Obrázek 3: Mapa Nové Paky.....	24
Obrázek 4: Obchvat Nové Paky.....	32

Seznam tabulek

Tabulka 1: Věkové rozdělení v roce 2015.....	27
Tabulka 2: Nezaměstnanost v roce 2014.....	28
Tabulka 3: Míra nezaměstnanosti.....	28
Tabulka 4: Příjmy města v letech 2011 – 2015.....	33
Tabulka 5: Výdaje města v letech 2011 – 2015.....	34
Tabulka 6: Pohlaví.....	35
Tabulka 7: Věková skupina.....	36
Tabulka 8: Celková spokojenost.....	36
Tabulka 9: Vyhodnocení spokojenosti z uvedených oblastí č. 1.....	37
Tabulka 10: Vyhodnocení spokojenosti z uvedených oblastí č. 2.....	38
Tabulka 11: Vyhodnocení spokojenosti z uvedených oblastí č. 3.....	39
Tabulka 12: Vyhodnocení spokojenosti z uvedených oblastí č. 4.....	40

Seznam grafů

Graf 1: Vývoj obyvatelstva v letech 2005 – 2015.....	26
Graf 2: Pohlaví obyvatel.....	27
Graf 3: Pohlaví.....	35
Graf 4: Věková skupina.....	36
Graf 5: Celková spokojenost.....	36
Graf 6: Vyhodnocení otázky č. 20.....	41

SEZNAM PŘÍLOH

Příloha A - Dotazník	I
-----------------------------------	----------

Dotazník

Vážený respondente, dovoluji si Vás požádat o vyplnění následujícího dotazníku. Jeho výsledek bude sloužit jako zdroj informací pro bakalářskou práci, jejíž téma je Strategické řízení města Nová Paka. Dotazník je anonymní. Předem děkuji za Vaše názory a čas!

OBECNÉ INFORMACE:

Pohlaví: muž

žena

Věk: do 19 let 20-30 31-40 41-60 nad 60 let

1) Jste spokojen/a s celkovým životem ve městě?

Velmi spokojen/a

Spíše spokojen/a

Spíše nespokojen/a

Velmi nespokojen/a

2) Jste dostatečně informován/a o činnostech města?

Ano Spíše ano Spíše ne Ne

3) Cítíte se ve městě bezpečně?

Ano Spíše ano Spíše ne Ne

4) Jste spokojen/a s čistotou a pořádkem ve městě?

Ano Spíše ano Spíše ne Ne

5) Jste spokojen/a s dostupností internetového připojení?

Ano Spíše ano Spíše ne Ne

6) Jste spokojen/a s ostatními službami ve městě?

Ano Spíše ano Spíše ne Ne

7) Jste spokojen/a se sportovním vyžitím ve městě

Ano Spíše ano Spíše ne Ne

8) Jste spokojen/a s kulturním vyžitím ve městě?

Ano Spíše ano Spíše ne Ne

9) Jste spokojen/a s kvalitou a dostupností mateřských a základních škol?

Ano Spíše ano Spíše ne Ne

10) Jste spokojen/a s kvalitou a dostupností středních a vysokých škol?

Ano Spíše ano Spíše ne Ne

11) Jste spokojen/a s dostupností základní zdravotnické péče ve městě?

Ano Spíše ano Spíše ne Ne

12) Jste spokojen/a s dostupností sociální péče ve městě?

Ano Spíše ano Spíše ne Ne

13) Jste spokojen/a s možnostmi získat přiměřené bydlení ve městě?

Ano Spíše ano Spíše ne Ne

14) Jste spokojen/a s dostupností pracovních příležitostí?

Ano Spíše ano Spíše ne Ne

15) Jste spokojen/a s možnostmi rekvalifikace?

Ano Spíše ano Spíše ne Ne

16) Jste spokojen/a s podmínkami pro podnikání ve městě?

Ano Spíše ano Spíše ne Ne

17) Jste spokojen/a s městskou dopravou?

Ano Spíše ano Spíše ne Ne

18) Jste spokojen/a s množstvím parkovacích míst ve městě?

Ano Spíše ano Spíše ne Ne

19) Jste spokojen/a s kvalitou silnic?

Ano Spíše ano Spíše ne Ne

20) Jste pro vybudování obchvatu kolem Nové Paky?

Ano Ne

21) Co ve vašem městě postrádáte?

22) S čím jste naopak spokojeni?

23) Co byste ve městě zlepšili?

24) Čím jste ochotni přispět k lepšímu rozvoji města?

25) Co považujete za největší rizika a problémy v budoucnosti města?

BIBLIOGRAFICKÉ ÚDAJE

Jméno autora: Tomáš Purčík

Obor: Evropská hospodářskosprávní studia

Forma studia: Prezenční

Název práce: Strategické řízení města Nová Paka

Rok: 2016

Počet stran textu bez příloh: 46

Celkový počet stran příloh: 3

Počet titulů českých použitých zdrojů: 11

Počet titulů zahraničních použitých zdrojů: 0

Počet internetových zdrojů: 11

Vedoucí práce: Ing. Štefan Toth