

**MORAVSKÁ VYSOKÁ ŠKOLA OLMOUC**

Ústav společenských a právních věd

Jan Schnaubert

**Obec a její orgány**

Municipality and its Institution

Bakalářská práce

Vedoucí práce: JUDr. Mgr. Marek Hodulík

Olomouc 2013

Prohlašuji, že jsem bakalářskou práci vypracoval samostatně a použil jen uvedené informační zdroje.

V Bludově dne 12.2.2013

.....

Jan Schnaubert

Touto cestou velmi děkuji vedoucímu mé bakalářské práce, panu JUDr. Mgr. Marku Hodulíkovi za odborné vedení, věcné připomínky a laskavý přístup.

## Obsah

Úvod.....	6
<b>I. Teoretická část</b>	
<b>1 Vývoj územní samosprávy (1848 – 1990).....</b>	<b>8</b>
<b>2 Obec.....</b>	<b>10</b>
2.1 Vznik a zánik obce .....	10
2.2 Typy obcí.....	12
2.2.1 Městys .....	12
2.2.2 Město.....	12
2.2.3 Statutární město.....	13
2.2.4 Krajská města a hlavní město Praha.....	14
2.3 Občané obce .....	14
<b>3 Orgány obce.....</b>	<b>15</b>
3.1 Povinné orgány obce .....	15
3.1.1 Zastupitelstvo .....	15
3.1.2 Rada.....	18
3.1.3 Starosta.....	19
3.1.4 Obecní úřad .....	20
3.2 Fakultativní orgány obce .....	21
3.2.1 Výbory.....	21
3.2.2 Komise .....	22
3.3 Ostatní orgány obce .....	23
3.3.1 Obecní policie .....	23
<b>4 Vybrané úkony orgánů obce.....</b>	<b>24</b>
4.1 Přijetí a poskytnutí daru.....	24
4.2 Nakládání s majetkem .....	24
4.3 Kontrolní činnost.....	25
4.4 Uzavírání smluv.....	25

<b>5</b>	<b>Samostatná a přenesená působnost obce .....</b>	<b>26</b>
5.1	Samostatná působnost .....	26
5.2	Přenesená působnost.....	27
<b>6</b>	<b>Obecně závazná vyhláška.....</b>	<b>29</b>
<b>7</b>	<b>Nařízení obce .....</b>	<b>30</b>
<b>8</b>	<b>Poplatky .....</b>	<b>31</b>
<b>9</b>	<b>Komunikace orgánů obce s občany .....</b>	<b>34</b>
<b>II. Praktická část</b>		
<b>10</b>	<b>Obec Bludov .....</b>	<b>36</b>
10.1	Základní informace.....	36
10.2	Obecní úřad Bludov.....	36
<b>11</b>	<b>Vyhodnocení dotazníků .....</b>	<b>38</b>
11.1	Věk .....	38
11.2	Pohlaví.....	39
11.3	Podnikáte? .....	40
11.4	Jakou formou jste nejčastěji informováni o činnosti obce?.....	41
11.5	Zúčastnili jste se někdy zasedání zastupitelstva? .....	43
11.6	Jsou pro Vás výše uvedené zdroje jednoduše dosažitelné?.....	45
11.7	Při návštěvě obecního úřadu se k Vám úředníci chovali? .....	46
11.8	Jste spokojeni s poskytováním informací obce? .....	47
<b>12</b>	<b>Celkové zhodnocení a doporučení .....</b>	<b>49</b>
	<b>Závěr.....</b>	<b>51</b>
	<b>Anotace.....</b>	<b>52</b>
	<b>Seznam literatury a zdrojů.....</b>	<b>53</b>
	<b>Seznam obrázků .....</b>	<b>57</b>
	<b>Seznam grafů .....</b>	<b>58</b>
	<b>Seznam příloh .....</b>	<b>59</b>
	<b>Přílohy .....</b>	<b>60</b>

## Úvod

Téma své bakalářské práce jsem si vybral hned z několika důvodů. Prvním z nich je, že sám žiji v jedné větší obci nedaleko Šumperka a také mě vždy zajímalo, jak jednotlivé orgány obce spolu navzájem spolupracují a jaké funkce zastávají. Dalším důvodem je moje studium managementu a ekonomiky ve veřejném sektoru, které má bezpochyby velice blízko k tomuto tématu. Neposledním důvodem je i to, že bych rád v budoucnu pracoval v oblasti samosprávy. A zpracování bakalářské práce na toto téma mi pomůže se zdokonalit a lépe se orientovat v této oblasti.

Cílem bakalářské práce je charakteristika obce a jejich orgánů, vybraných úkonů orgánů a jejich interakce s občany. K naplnění posledně jmenovaného dílčího cíle bylo provedeno dotazníkové šetření, podle něhož jsem zhodnotil spokojenost občanů obce Bludov s komunikací obce a poskytováním informací včetně doporučení, jak stávající komunikaci ještě zlepšit.

Abych tento cíl naplnil, nejprve si musím vymezit základní pojmy týkající se obce a jejich orgánů. Popis a charakteristika těchto orgánů, jejich činnost a výstupy jejich činnosti jsou hlavním smyslem teoretické části práce. V praktické části se zaměřím na komunikaci a poskytování informací obce Bludov občanům obce. Na základě zpracovaných výsledků dotazníků navrhnu doporučení na řešení stávající situace.

Má práce je rozdělena na část teoretickou a praktickou. Teoretická část je členěna do 9 kapitol. V první kapitole jsem se věnoval historickému vývoji územní samosprávy v letech 1848 – 1990. Další kapitola řeší postavení obce v systému veřejné správy a popisuje typy obcí, vznik a zánik obce. Navazující třetí kapitola se zabývá popisem orgánů obce včetně jejich pravomocí. V kapitole čtvrté popisují vybrané úkony orgánů obce. V páté kapitole vysvětlují rozdíl mezi samostatnou a přenesenou působností obce. V šesté a sedmé kapitole se věnuji obecně závazným vyhláškám a nařízením obce a v osmé obecním poplatkům. V poslední kapitole části teoretické jsem se zaměřil na komunikaci orgánů obce s občany, která je úvodem do části praktické.

Pro zpracování praktické práce a získání potřebných informací jsem zvolil formu dotazníků, jelikož jsou nejvhodnějším prostředkem pro získání informací, které jsem

potřeboval ke zpracování své práce. Pomocí aplikace dotazníků v obci Bludov jsem zpracoval výsledek tohoto šetření, na jehož základě jsem navrhl doporučení pro zlepšení současné situace v obci.

Hlavní metody použité v práci jsou popis, analýza a dotazníkové šetření. Analýzu jsem použil především u zpracování jednotlivých orgánů obce a právních předpisů. Praktickou část jsem zpracoval na základě dotazníků, které nejlépe slouží ke zjištění potřebných informací.

Ke zpracování bakalářské práce jsem zvolil několik knižních zdrojů od autorů zabývajících se tematikou obce a orgánů obce. Například knihy: Základy organizace veřejné správy v ČR od Evy Horzinkové a Vladimíra Novotného zabývající se organizací a fungováním veřejné správy, Právo obcí a krajů v ČR od Stanislava Kadečky, který se věnuje normotvorbě územní samosprávy a obecním vyhláškám, od stejného autora jsem použil dílo Zákon o místních poplatcích a předpisy související, kde se autor zabývá místními poplatky a jejich uplatněním v praxi. Pro lepší orientaci ve správním právu jsem použil díla od Petra Průchy Správní právo a Vladimíra Sládečka Obecné správní právo, kteří se zabývají postavením a tvorbou veřejné správy. K popisu orgánů obce jsem si zvolil knihu od Zdeňka Koudelky Samospráva. K orientaci v zákoně o obcích jsem použil dílo Zákon o obcích s komentářem od autorů Koudelky, Ondruše a Průchy. Další informace mi poskytly internetové zdroje jako například stránky Českého statistického úřadu nebo Ministerstva vnitra ČR a právní předpisy, které byly nezbytné pro orientaci v příslušné legislativě.

# I. Teoretická část

## 1 Vývoj územní samosprávy (1848 – 1990)

O vývoji územní samosprávy, jejímž základním celkem jsou právě obce, se dá hovořit od roku 1848, „kdy v důsledku zrušení poddanství ztratil své opodstatnění starý správní systém, jehož podstatou bylo mimo jiné, že veřejnou správu vykonávaly v první instanci patrimoniální úřady nebo magistráty.“<sup>1</sup> V témže roce byla zákonem č. 170/1849 ř.z. zrušena panství a vrchnostenské správy a nejnižší jednotkou veřejné správy se staly obce. Hlavou obce byl tehdy purkmistr (dnes starosta). Dalšími orgány byly obecní výbor a obecní představenstvo voleni na tři roky.<sup>2</sup> Obecní výbor byl kolegiální orgán, který prováděl dozorčí činnost, ale neměl moc výkonnou. Členové obecního výboru byli voleni občany obce, z nichž poté vzešli i členové představenstva obce. Představenstvo obce bylo tvořeno purkmistrem a nejméně dvěma radními, kteří fungovali jako poradní a zástupní sbor purkmistra.

Dalším důležitým rokem byl rok 1861, kdy byl vydán rámcový říšský obecní zákon. V této nové právní úpravě byla zavedena možnost zřizování komunálních svazů místních obcí. Ustanovení rámcového říšského zákona bylo provedeno zemskými zákony, které obsahovaly vedle obecního zřízení i městské statuty statutárních měst příslušných zemí. Vydání tohoto rámcového říšského zákona položilo základ pro formování obecní samosprávy, včetně vymezení orgánů obcí a působnosti obcí.<sup>3</sup>

Tento princip obecní samosprávy vydržel bez větších změn až do roku 1948. V tomto roce byl komunisty zrušen a došlo k centralizaci veřejné správy a vzniku národních výborů, které sloužily jako prodloužená ruka pro výkon centrálního řízení společnosti a ekonomiky. Národní výbor byl v letech 1945 – 1990 orgánem státní správy na úrovni obce, okresu či kraje. V obcích byly tyto národní výbory nazývány

---

<sup>1</sup> SCHELLE, K., *Vývoj veřejné správy v letech 1848-1948*, s. 28.

<sup>2</sup> Srov. BALÍK, S., *Komunální politika. Obce, aktéři a cíle místní politiky*, s. 40.

<sup>3</sup> Srov. JANŠOVÁ, M., *Historie územní samosprávy*. [online]. 2001 [cit. 2013-03-25]. Dostupné z: <http://www.epravo.cz/top/clanky/historie-uzemni-samospravy-15359.html?mail>.



jako místní národní výbory. Národní výbory měly také své volené orgány, a to plénum a radu národního výboru.<sup>4</sup>

System národních výborů byl používán až do roku 1989, kdy došlo k jeho zrušení. Zákonem České národní rady č. 367/1990 Sb., o obcích (obecní zřízení), byla ke dni voleb (tj. 24. listopadu 1990)<sup>5</sup> obnovena právní subjektivita obcí, kterou obce ztratily zřízením národních výborů a byla rozlišena samostatná a přenesená působnost obcí. Obcemi se staly podle zákona České národní rady č. 367/1990 Sb., o obcích (obecní zřízení) územní celky, které byly obcemi ke dni nabytí jeho účinnosti, a obce nově vzniklé podle tohoto zákona.

---

<sup>4</sup> Srov. KADEČKA, S., *Právo obcí a krajů v České republice*, s. 107.

<sup>5</sup> Srov. tamtéž, s. 116.

## 2 Obec

Obec je základní článek územní samosprávy, který je tvořen územním celkem ohraničeným obecní hranicí. Obec je podle zákona č. 128/2000 Sb., o obcích veřejnou korporací, která má právo vlastnit majetek a zacházet s ním, hospodařit s vlastním rozpočtem a tvořit zisk. Obec vždy jedná svým jménem a nese zodpovědnost plynoucí z těchto povinností a vztahů. Obec jako právnická osoba nabývá práv a povinností, které mohou být omezeny nebo zaniknout pouze způsobem uvedeným v zákoně o obcích. Tato právní subjektivita je ovšem spojena s územní samosprávou jako takovou, nikoliv s jednotlivými jejími orgány obce. V soukromoprávních vztazích musí vždy vystupovat sama obec.<sup>6</sup>

### 2.1 Vznik a zánik obce

Podle současného zákona č. 128/2000 Sb., o obcích může nová obec vzniknout nebo zaniknout pouze třemi způsoby.

První způsob je sloučením dvou a více sousedících obcí podle § 19 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích, kdy vzniká nový právní subjekt – nová obec. Ke sloučení obcí dochází dohodou, kterou musí schválit zastupitelstva daných obcí. Pokud by ovšem byl do třiceti dnů od zveřejnění rozhodnutí o sloučení podán návrh na konání referenda, je platnost dohody zastupitelstev podmíněna kladným výsledkem tohoto referenda.<sup>7</sup> Dohodou stejně tak vzniká i nový název obce. Pokud se obce nedohodnou na novém společném názvu, rozhodne o něm Ministerstvo vnitra ČR. Dohoda obce o sloučení musí obsahovat datum, ke kterému se daná obec sloučí, vymezení katastrálního území obce a nové sídlo orgánů obce. Dále pak výčet majetku, práv a závazků, právnických osob a organizačních složek nově vzniklé obce.

Druhým způsobem je připojení, kdy se obec na základě dohody připojí k jiné obci, se kterou sousedí. „Rozdíl oproti předchozímu případu slučování obcí spočívá v tom,

---

<sup>6</sup> Srov. KOUDELKA, Z., *Samospráva*, s. 93.

<sup>7</sup> Srov. § 19 odst. 4 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů.

že při připojování zaniká pouze připojovaná obec, zatímco obec k níž se připojovaná obec připojuje je nadále sama sebou s tím, že její území, počet obyvatel, ekonomický potenciál, atd. se zvětšuje o potenciál připojované obce. Za této situace také odpadá i řešení názvu obce po připojení, neboť připojovaná obec převezme název obce, ke které se připojila.“<sup>8</sup>

Třetí způsob vzniku nové obce je oddělením části obce od stávající obce.<sup>9</sup> Oddělením může vzniknout nová obec pouze za podmínky, že její katastrální území bude sousedit nejméně se dvěma obcemi nebo jednou obcí a cizím státem, tvořící souvislý územní celek, na kterém bude žít nejméně 1000 občanů s trvalým pobytem na území nově vzniklé obce.<sup>10</sup> Oddělení obce může být provedeno pouze 1. ledna, a to na základě rozhodnutí krajského úřadu, jehož rozhodnutí je závislé na výsledku referenda občanů části obce, která chce být oddělena. Návrh na oddělení části obce musí být podán krajskému úřadu nejpozději do 30. června předchozího roku.

Rozdělení majetku obcí probíhá dohodou. Pokud se obce nedohodnou na rozdělení majetku, rozdělí si majetek včetně souvisejících práv a povinností podle katastrálního území, ve kterém majetek leží ke dni konání referenda. Ostatní movité věci se dělí podle počtu obyvatel. Pokud by původní obec nechtěla dobrovolně vydat nově vzniklé obci majetek, může se obec dovolat u krajského úřadu nebo civilního soudu o výkon rozhodnutí v desetileté promlčecí lhůtě podle § 110 odst. 1 zákona č. 40/1964 Sb., občanský zákoník ve znění pozdějších předpisů.

Zvláštním případem vzniku nové obce je zrušení nebo změna vojenského újezdu podle § 20a zákona č. 128/2000 Sb., o obcích. V takovém případě je jeho území připojeno k sousední obci nebo může vzniknout obec nová, ale to jen v takovém případě, kdy splní podmínku mít alespoň 1000 obyvatel. Změny či zrušení vojenského újezdu mohou být prováděny pouze zákonem.

Nejčastějším způsobem zániku obce u nás je sloučení s jinou obcí. Zánik obce z jiných důvodů, jako například dlouhodobá neschopnost usnášet se nebo neexistence

---

<sup>8</sup> KOUDELKA, Z., ONDRUŠ, R., PRŮCHA, P., *Zákon o obcích*, s. 74.

<sup>9</sup> § 20a zákona č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů.

<sup>10</sup> Srov. § 21 odst. 1 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů.

zastupitelstva obce či vylidnění obce, zákon neupravuje. Stát či jeho orgány nemají pravomoc správním rozhodnutím takovou obec zrušit. Ani v případě, kdy obec nemá zastupitelstvo a řídí ji dlouhodobě správce určený ministrem vnitra.

## **2.2 Typy obcí**

V České republice se setkáváme s různými typy obcí. Jednotlivé typy obcí jsou popsány v zákoně č. 128/2000 Sb., o obcích. Kromě obcí rozlišujeme města, městys, statutární města a krajská města. Zvláštním případem jsou pak vojenské újezdy. Ty se řídí zákonem č. 222/1999 Sb., o zajišťování obrany České republiky. Jiným zákonem je také upraveno postavení hlavního města Prahy, a to zákonem č. 131/2000 Sb., o hlavním městě Praze.

### **2.2.1 Městys**

Městys někdy také „městečko“ je historický typ obce, velikostně stojící někde mezi městem a vesnicí. „Obec je městysem, pokud tak na návrh obce stanoví předseda Poslanecké sněmovny po vyjádření vlády.“<sup>11</sup> V minulosti se městys odlišoval od vesnice pořádáním výročních a dobytčích trhů a plnil roli spádového města pro sousedící vesnice. Pojem městys přestal být používán zhruba v roce 1950 a začal se znovu používat až v roce 2006, kdy byla Poslaneckou sněmovnou ČR schválena novelizace zákona o obcích, která obnovila tento pojem. Status městys byl ovšem navrácen pouze těm obcím, které byly takto označovány již před rokem 1954.

### **2.2.2 Město**

„Obec, která má alespoň 3000 obyvatel, je městem, pokud tak na návrh obce stanoví předseda Poslanecké sněmovny po vyjádření vlády.“<sup>12</sup> Předseda Poslanecké sněmovny

---

<sup>11</sup> § 3 odst. 2 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů.

<sup>12</sup> § 3 odst. 1 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů.

na žádost obce stanoví a určí den, kdy se obec může stát městem. U obcí, jež měly status měst již před rokem 1954 je vydání souhlasu nárokové, neboť v souladu s platnou legislativou je předseda Poslanecké sněmovny povinen vyhovět.<sup>13</sup> V tomto případě je dále procedura zjednodušena absencí podmínky vyjádření vlády a naplnění potřebného minimálního počtu obyvatel.<sup>14</sup>

„Vláda stanovila svým usnesením č. 418 ze dne 2. května 2001 kritéria pro posuzování žádostí o stanovení městem. Žádající obec musí splňovat zákonem stanovené podmínky a dále podmínky stanovené vládou. Posuzuje se zde, zda zástavba středu obce odpovídá svým charakterem soustředěné městské zástavbě s náměstím, které má zpevněný povrch.“<sup>15</sup> Mezi další podmínky patří například vybavení obce kanalizací, vodovodem, zdravotnickým zařízením, základní školou, lékárnou, poštou a sportovišti. Zároveň musí plnit funkci správního a hospodářského centra, a to nejen pro vlastní obyvatele, ale i pro ostatní okolní obce. Při splnění všech těchto kritérií vydá vláda souhlasné stanovisko.

### 2.2.3 Statutární město

Zvláštní skupinu tvoří tzv. statutární města. Statutární město je město, které se může členit na městské obvody nebo části. Pokud se statutární město takto člení, musí upravit své vnitřní poměry ve statutu města, který je vydán zastupitelstvem ve formě obecně závazné vyhlášky. Jednotlivé obvody či části statutárního města mají vlastní orgány samosprávy (zastupitelstvo, radu atd.) a mají vlastní obecní volby, tak jako kdyby byly samostatně fungující obec. Kontrolu nad rozhodnutím těchto městských orgánů provádí magistrát města, pokud zvláštní zákon nestanoví jinak. V České republice je dnes 25 statutárních měst, které jsou vyjmenovaná v § 4 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích.

---

<sup>13</sup> § 3 odst. 3 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů.

<sup>14</sup> § 3 odst. 1 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů.

<sup>15</sup> HORZINKOVÁ, E., NOVOTNÝ, V., *Základy organizace veřejné správy v ČR*, s. 108.

## 2.2.4 Krajská města a hlavní město Praha

Dalšími typy obcí jsou krajská města, jež jsou všechny kromě Prahy i statutárními městy. Krajská města jsou podle zákona<sup>16</sup> sídlem některého ze 14 krajů, které se v České republice nachází. Sídlí zde orgány kraje, finanční úřady a v některých z nich se nachází sídlo krajských soudů. Výjimku tvoří hlavní město Praha, které je jak samostatným a samosprávným krajem, tak i sídlem samosprávného Středočeského kraje. Hlavní město Praha je řízeno vlastním zákonem č. 131/2000 Sb., o hlavním městě Praze. V čele krajských měst a hlavního města Prahy stojí primátor.

## 2.3 Občané obce

Občané obce jsou občané, kteří mají na území, ve kterém leží daná obec své trvalé bydliště. „Občanem obce je fyzická osoba, která je státním občanem ČR a je ve správním obvodu obce hlášena k trvalému pobytu, a to bez ohledu na věk. Občanství obce může vzniknout nejdříve narozením a zaniká smrtí.“<sup>17</sup> Každý občan obce, jenž dovršil 18 let má právo volit a být zvolen do zastupitelstva obce. Poté může být zastupitelem zvolen i do rady obce. Dále pak může hlasovat v referendu a vyjadřovat své názory k projednávaným věcem na zasedání zastupitelstva obce. Podobná práva jako občan s trvalým bydlištěm na území obce má i fyzická osoba, která na správním území obce vlastní nemovitost, ale nemá zde trvalé bydliště. Liší se pouze v tom, že tato fyzická osoba nemůže v dané obci nebo části obce volit.

### Čestné občanství

Na území České republiky lze udělit pouze čestné občanství obce, města nebo městské části. Čestné občanství se uděluje fyzickým osobám, které se významnou měrou podílely na rozvoji obce.<sup>18</sup> Občané, kteří obdrželi toto čestné občanství, se mohou účastnit a vyjadřovat na zasedání zastupitelstva obce. Čestné občanství uděluje a odnímá příslušné zastupitelstvo obce.

<sup>16</sup> Zákon č. 129/2000 Sb., o krajích (krajské zřízení), ve znění pozdějších předpisů.

<sup>17</sup> HORZINKOVÁ, E., NOVOTNÝ, V., *Základy organizace veřejné správy v ČR*, s. 111.

<sup>18</sup> Srov. § 36 odst. 1 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů.

### 3 Orgány obce

Za orgány obce považujeme všechny orgány stanovené v zákoně.<sup>19</sup> Takto stanovené orgány rozdělujeme na orgány povinné, fakultativní a ostatní. Mezi orgány povinné patří zastupitelstvo obce, starosta, obecní úřad a rada obce. Rada je ovšem zřizována pouze v obcích, které mají 15 a více zastupitelů nebo mají více než 10 000 obyvatel. Dalšími orgány jsou tzv. fakultativní orgány obce, což jsou výbory obce (např. finanční výbor, kontrolní výbor atd.) a komise obce. Od 1. 1. 2003 se podle zákona považuje za orgán obce i obecní policie<sup>20</sup>, který řadíme do skupiny ostatních orgánů obce.

Města a statutární města mají své orgány, které mají podobné funkce jako orgány obcí, jen mají jiný název. V případě města je to zastupitelstvo města, rada města, starosta, městský úřad a zvláštní orgány města. Statutárních města mají jako své orgány zastupitelstvo statutárního města, radu statutárního města a magistrát, v jehož čele stojí primátor.

#### 3.1 Povinné orgány obce

##### 3.1.1 Zastupitelstvo

Zastupitelstvo je základním orgánem obce a je jediným, který je ústavně zakotven. Konkrétně se jedná o čl. 101 odst. 1 Ústavy ČR, který nám sděluje, že je obec samostatně spravována zastupitelstvem.

Členové zastupitelstva jsou voleni v přímých a rovných volbách tajným hlasováním na 4 roky. Členem zastupitelstva se může stát kdokoliv, kdo je občanem České republiky, má v obci nebo městské části trvalé bydliště, dosáhl 18 let a je způsobilý k právním úkonům.<sup>21</sup> Členy zastupitelstva obce rozdělujeme na uvolněné<sup>22</sup>

---

<sup>19</sup> § 5 odst. 1 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů.

<sup>20</sup> Zákon č. 553/2001 Sb., o obecní policii, ve znění pozdějších předpisů.

<sup>21</sup> Srov. zákon č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů.

a neuvolněné<sup>23</sup>. Uvolněný člen zastupitelstva je takový člen, který je pro výkon své funkce v zastupitelstvu uvolněn ze svého pracovního poměru a pobírá za svoji funkci finanční odměnu podle nařízení vlády.<sup>24</sup> Neuvolněný člen zastupitelstva je člen, který ke své funkci v zastupitelstvu ještě pracuje. Rozhodnutí o členu uvolněném či neuvolněném přijímá samotné zastupitelstvo.

Počet členů zastupitelstva je stanoven zastupitelstvem obce, kterému končí volební období, a to nejpozději 85 dní před volbami. Počet členů se stanovuje v rozmezí 5-55 členů, a to podle počtu obyvatel takto:

- do 500 obyvatel 5 až 15 zastupitelů,
- 501 až 3 000 obyvatel 7 až 15 zastupitelů,
- 3001 až 10 000 obyvatel 11 až 25 zastupitelů,
- 10 001 až 50 000 obyvatel 15 až 35 zastupitelů,
- 50 001 až 150 000 obyvatel 25 až 45 zastupitelů,
- 150 001 a více obyvatel 35 až 55 zastupitelů.<sup>25</sup>

Počet zastupitelů v případě vzniku nové obce sloučením nebo oddělením obce stanovuje Ministerstvo vnitra ČR a v případě vzniku nové městské části počet stanovuje magistrát statutárního města.<sup>26</sup>

Volby do zastupitelstev obcí vyhláší prezident republiky. Jako den vyhlášení voleb do zastupitelstva obce se považuje den, kdy je rozhodnutí prezidenta republiky publikováno ve Sbírce zákonů ČR. Zastupitelstvo se vždy volí jako celek a náklady spojené s volbami zastupitelstva obce se hradí ze státního rozpočtu.<sup>27</sup> Dojde-li ke snížení počtu zastupitelů v obci, a to o více jak polovinu nebo klesne jejich počet pod 5 zastupitelů v obci, musí být vyhlášeny nové volby.

---

<sup>22</sup> § 71 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů.

<sup>23</sup> § 73 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů.

<sup>24</sup> Nařízení vlády č. 37/2003 Sb., o odměnách za výkon funkce členů zastupitelstev, ve znění pozdějších předpisů.

<sup>25</sup> Srov. § 68 odst. 1 zákona č. 128/2002 Sb., o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů.

<sup>26</sup> Srov. § 68 odst. 5 zákona č. 128/2002 Sb., o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů.

<sup>27</sup> § 69 zákona č. 491/2001 Sb., o volbách do zastupitelstev obcí, ve znění pozdějších předpisů.



Mandát zastupitele vzniká zvolením a to okamžikem ukončením hlasování.<sup>28</sup> Po vyhlášení výsledků voleb vydá registrační úřad zvoleným kandidátům osvědčení o zvolení. Na prvním zasedání zastupitelstva, kterého se zastupitel účastní, skládá nový člen zastupitelstva zákonný slib a v případě, že by byl slib odmítnut, nemůže nově zvolený člen přijmout mandát. Člen zastupitelstva obce není odvolatelný a nikdo jej nesmí vázat žádnými příkazy.

Zastupitelstvo obce se může scházet dle své potřeby, ale nejméně však jednou za 3 měsíce. Zasedání zastupitelstva svolává starosta obce, který je povinen svolat zasedání zastupitelstva obce, požádá-li to alespoň jedna třetina členů zastupitelstva obce nebo hejtman kraje.<sup>29</sup> Jestliže zastupitelstvo není schopno se sejít do 6 měsíců je Ministerstvo vnitra ČR nuceno zastupitelstvo rozpustit. Funkci zastupitelstva přebírá rada obce nebo v případě neexistence rady starosta do té doby, než bude zvoleno nové zastupitelstvo.

Zasedání zastupitelstva jsou veřejná. Veřejnost nelze ze zasedání v žádném případě vyloučit. Zastupitelstvo je schopné usnášet se, když je přítomna alespoň nadpoloviční většina všech členů. Zasedání se účastní i tajemník obecního úřadu, který má hlas poradní<sup>30</sup>. Z každého zasedání se pořizuje zápis, který je podepsán starostou nebo místostarostou. V zápisu ze zasedání musí být uveden přesný průběh a body programu jednání, počet přítomných členů, znění usnesení a výsledky hlasování, vznesené protinávhy, připomínky a závěry. „Občané obce musí být řádně a včas informováni o svolání zasedání zastupitelstva obce. Informace se vyvěsí nejméně 7 dní před zasedáním na úřední desce úřadu s vyznačením dne vyvěšení a dne sejmутí oznámení. Oznámení musí obsahovat místo, dobu a program zasedání.“<sup>31</sup>

---

<sup>28</sup> § 55 odst. 1 zákona č. 491/2001 Sb., o volbách do zastupitelstev obcí, ve znění pozdějších předpisů.

<sup>29</sup> Srov. BŘEŇ, J., *Jednání zastupitelstva a postavení rady obce..* [online]. 2007 [cit. 2013-03-25]. Dostupné z: <http://www.dvs.cz/clanek.asp?id=6283120>.

<sup>30</sup> § 110 odst. 5 zákona č. 128/2002 Sb., o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů.

<sup>31</sup> HORZINKOVÁ, E., NOVOTNÝ, V., *Základy organizace veřejné správy v ČR*, s. 142.

Mezi základní úkoly zastupitelstva patří schvalování základních dokumentů týkající se programu rozvoje obce. Do pravomocí zastupitelstva řadíme schvalování rozpočtu obce a zřizování peněžních fondů. Zastupitelstvo rozhoduje o založení či zrušení právnických osob. Ve vztahu k těmto právnickým osobám zastupitelstvo vykonává funkci zřizovatele, ale to jen pokud tuto funkci nevykonává rada obce. Zápisy z jednání zastupitelstva se v těchto případech spolu s listinami a smlouvami zakládají do obchodního rejstříku.

Zastupitelstvo jako jediné může vydávat obecně závazné vyhlášky, například vyhláška o zřízení obecní policie či vyhláška o stanovení podmínek pro organizování kulturních akcí.

Dalšími pravomocemi zastupitelstva jsou udělování a odnímání čestných občanství obce a také rozhodování o spolupráci s jinými obcemi včetně formy spolupráce. Zastupitelstvo rozhoduje i o změně katastrálního území obce nebo o sloučení či odtržení obce.<sup>32</sup> Zastupitelstvo má také výsadní právo vyhlašovat místní referendum.

### **3.1.2 Rada**

Rada obce je výkonným orgánem obce a zodpovídá se zastupitelstvu obce. Rada obce není volena v obcích, které mají méně než 15 zastupitelů. Nemá-li obec radu, plní její funkci starosta.

Rada je volena zastupiteli obce, kteří mají právo ji odvolat. Radu zastupitelstva tvoří starosta, místostarosta a další členové rady (radní). Všichni jsou voleni z členů zastupitelstva. Počet členů rady se pohybuje v rozmezí 5 až 11 členů a vždy by to měla být nejvýše jedna třetina počtu zastupitelů. Počet členů rady musí být vždy lichý, tak aby nemohlo dojít ke shodě hlasů v případě hlasování.

Zasedání rady probíhá na rozdíl od zasedání zastupitelstva neveřejně. Rada je schopná usnášet se stejně jako zastupitelstvo v přítomnosti nadpoloviční většiny všech členů rady. Zasedání rady probíhá zpravidla v častějších intervalech než zasedání zastupitelstva, a to z důvodu, že rada jedná o operativnějších záležitostech

---

<sup>32</sup> Srov. § 84 odst. 2 zákona č.128/2002 Sb., o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů.

než zastupitelstvo. Rada obce se schází nejčastěji jednou za dva týdny a svolává ji starosta. Stejně jako u zasedání zastupitelstva, tak i u zasedání rady se pořizuje zápis ze zasedání, který podepisuje starosta s místostarostou. Tento zápis obsahuje program zasedání, jeho průběh, výsledky hlasování, usnesení a musí být vyhotoven vždy nejpozději do 7 dnů od konání zasedání. Zápis je uložen na obecním úřadě a kdokoli na požádání může do zápisu nahlédnout. Stížnosti proti zápisu ze zasedání může vždy podat jen člen rady a touto stížností se zabývá vždy jen rada na nejbližším zasedání. Je-li z nějakého důvodu počet členů rady snížen pod 5 členů, jsou chybějící členové doplněni na nejbližším zasedání zastupitelstva. Nestane-li se tak, přebírá funkci rady zastupitelstvo obce.

Hlavní náplní práce rady je příprava návrhů pro zasedání zastupitelstva. Rada jako jediný orgán obce může vydávat nařízení obce. Zabezpečuje hospodaření obce podle rozpočtu a provádí rozpočtová opatření. Rada rozhoduje o uzavírání nájemných smluv a smluv o výpůjčce a rovněž stanovuje pravidla pro vyřizování a přijímání petic a stížností.<sup>33</sup> Dále stanovuje celkový počet zaměstnanců obecního úřadu včetně vnitřní organizace a schématu obecního úřadu. Na návrh tajemníka rada odvolává a jmenuje vedoucí odborů. Zřizuje a jmenuje komise rady obce a jejich předsedy.

### **3.1.3 Starosta**

Starosta zastupuje a reprezentuje obec navenek. Starostou může být občan České republiky, který je zvolen zastupitelstvem obce, kterému je také zodpovědný. Samotná volba starosty není zákonem upravena, záleží tedy na jednacím řádu obce. Starosta stojí v čele obecního úřadu, kde zastupuje roli zaměstnavatele v pracovněprávních vztazích.

Starosta má funkce jako každý člen zastupitelstva. Dále pak odpovídá za informování veřejnosti o činnosti obce, svolává a řídí zasedání zastupitelstva a rady obce. Spolu s místostarostou nebo jiným radním podepisuje právní předpisy obce, usnesení zastupitelstva obce a rady obce, také podpisuje spolu s ověřovateli zápisů

---

<sup>33</sup> Srov. § 102 odst. 2 zákona 128/2002 Sb., o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů.

z jednání zastupitelstva obce a zápisy z jednání rady obce. Může pozastavit výkon usnesení rady obce, má-li za to, že je nesprávné. Odpovídá za včasné objednání přezkoumání hospodaření obce za uplynulý kalendářní rok. Starosta jmenuje a odvolává tajemníka obecního úřadu se souhlasem ředitele krajského úřadu, kterému současně stanovuje plat. Bez souhlasu ředitele krajského úřadu je jmenování neplatné. V případě, že není v obci zřízena funkce tajemníka, zabezpečuje starosta výkon přenesené působnosti. Plní běžné úkoly zaměstnavatele, jako například uzavírání pracovních smluv a stanovení platu zaměstnancům obecního úřadu. Případně plní další úkoly stanovené zvláštním zákonem.<sup>34</sup>

Úkony vyžadující schválení zastupitelstva nebo rady, nemůže vykonat sám bez jejich svolení, jinak by byl daný úkon považován za neplatný. Starosta tedy nesmí vytvářet sám vůli obce, ale může ji sdělovat navenek.

### **Místostarosta**

Hlavním úkolem místostarosty je zastupování starosty v době jeho nepřítomnosti. Místostarosta je členem rady obce i zastupitelstva, jemuž je plně odpovědný. Počet místostarostů není nijak přesně určen, ale nesmí jich být více než členů rady bez starosty. V případě, kdy má obec více místostarostů, volí pořadí zastupování starosty zastupitelstvo.

#### **3.1.4 Obecní úřad**

Obecní úřad či městský úřad je tvořen starostou, jedním nebo více místostarosty, tajemníkem obecního úřadu a zaměstnanci úřadu. Obecní úřad musí mít sídlo na území dané obce, ovšem nemusí být pouze v jedné budově. Na adresu obecního úřadu se doručují veškeré písemnosti týkající se jak obce, tak i jejich orgánů. „Obecní úřad se může členit na odbory a oddělení podle rozhodnutí rady obce. V obcích, kde nepůsobí rada, přechází právo zřizovat odbory a oddělení na zastupitelstvo. Zvykem

---

<sup>34</sup> Srov. § 103 zákona č. 128/2002 Sb., o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů.

je členit obecní úřad na odbory a v nich případně vytvářet oddělení. Není to však zákonná povinnost a je možné vytvářet oddělení i bez zřízení odborů obecního úřadu, či vedle zřízených odborů vytvářet i oddělení mimo odbory, přičemž tato oddělení jsou přímo podřízena starostovi. Zpravidla se člení obecní úřady větších obcí, zákon to však neukládá ani obcím s pověřeným úřadem ani městům.<sup>35</sup> S vytvořením odborů a oddělení je důležité vytvořit i struktury a pravidla komunikace mezi nimi pro jednodušší řešení problémů. Hlavním úkolem obecního úřadu je však výkon přenesené působnosti.

### **Tajemník obecního úřadu**

„V obcích s pověřeným obecním úřadem a v obcích s rozšířenou působností se zřizuje funkce tajemníka obecního úřadu, který je zaměstnancem obce. Ostatní obce mohou zřídit funkci tajemníka obecního úřadu.“<sup>36</sup> Tajemníka jmenuje a odvolává starosta se souhlasem ředitele krajského úřadu. Tajemník zajišťuje úkoly v přenesené působnosti a je odpovědný starostovi. Dále plní úkoly stanovené zastupitelstvem nebo radou. Účastní se zasedání zastupitelstva i rady, kde má poradní hlas.

## **3.2 Fakultativní orgány obce**

### **3.2.1 Výbory**

„Zastupitelstvo zřizuje jako své iniciativní orgány a kontrolní orgány výbory, které mu předkládají svá stanoviska, návrhy a jsou mu odpovědny. V samostatné působnosti je věcí obce, zda zřídí pro určitou oblast výbor zastupitelstva, pokud zákon výslovně nestanoví povinnost zřídit výbor (kontrolní, finanční).“<sup>37</sup> Funkční období výboru je stejné jako funkční období zastupitelstva. Kromě osadního výboru musí být předsedou výboru vždy člen zastupitelstva. Výbory musí být nejméně tříčlenné a musí

---

<sup>35</sup> KOUDELKA, Z., *Samospráva*, s. 208.

<sup>36</sup> § 110 odst. 1 zákona č. 128/2002 Sb., o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů.

<sup>37</sup> KOUDELKA, Z., ONDRUŠ, R., PRŮCHA, P., *Zákon o obcích*, s. 380.

mít lichý počet členů. Výbory se schází se dle potřeby. Usnesení výboru je platné, pokud vysloví souhlas nadpoloviční většina všech hlasů. Toto usnesení musí být podepsáno předsedou výboru. Nejčastěji zřizovanými výbory jsou finanční a kontrolní výbor.

Finanční výbor má za úkol kontrolovat zacházení s obecním majetkem a financemi obce. Kontrolní výbor má na starosti kontrolu plnění usnesení zastupitelstva a rady a dodržování právních předpisů.

### **3.2.2 Komise**

Komisi zřizuje rada obce jako svůj poradní orgán. Komise je tedy zodpovědná radě, které předkládá své náměty. Ve věcech přenesené působnosti se zodpovídá starostovi obce. Komise se na rozdíl od výboru usnází většinou hlasů všech svých členů. Rada volí jak předsedu komise, tak i její členy. Členové komise mohou být finančně ohodnocováni. Na rozdíl od výboru nemusí předseda komise být členem zastupitelstva. Předsedou komise je osoba s právnickým vzděláním (přestupková komise) nebo osoba, která má pro danou agendu zkoušku zvláštní odborné způsobilosti, pokud zvláštní zákon neumožňuje výjimku. Zvláštní odborná způsobilost se ověřuje zkouškou a prokazuje osvědčením, které na žádost úředníka nebo územního samosprávného celku vydá Ministerstvo vnitra ČR.<sup>38</sup>

Úkoly komise jsou dlouhodobého charakteru, ovšem může nastat případ, kdy bude komise zřízena pouze kvůli jednorázovému úkolu. Nejčastěji zřizovanou komisí je přestupková komise.

---

<sup>38</sup> § 21 a § 34 zákona č. 312/2002 Sb., o úřednících územních samosprávných celků, ve znění pozdějších předpisů.

### **3.3 Ostatní orgány obce**

#### **3.3.1 Obecní policie**

Obecní policie není povinným orgánem obce. Zřídit a zrušit obecní policii může obecní zastupitelstvo obecně závaznou vyhláškou. Obecní policie či městská policie se zodpovídá přímo starostovi, pokud zastupitelstvo nestanoví jinak. Obecní policie zabezpečuje veřejný pořádek v obci prostřednictvím strážníků, kteří mají pracovní poměr s obcí. Náplní práce obecní policie je ochrana občanů obce a jejich majetku, dozor nad dodržováním vyhlášek a nařízení obce, spolupráce s Policií ČR a prevence kriminality v obci.

## 4 Vybrané úkony orgánů obce

Orgány obce provádí mnoho úkonů týkající se obce či občanů, kterými se snaží zabezpečit bezproblémový chod obce. Všechny úkony orgánů obce jsou podrobně popsány v zákoně č. 128/2002 Sb., o obcích, ve znění pozdějších předpisů. Mezi nejčastěji prováděné úkony orgánů obce patří přijetí a poskytnutí daru, nakládání s majetkem, kontrolní činnost a uzavírání smluv.

### 4.1 Přijetí a poskytnutí daru

Před přijetím daru musí obec přijetí daru schválit, i když jde o navýšení majetku obce. A to na základě darovací smlouvy, s kterou musí obě strany souhlasit. Zastupitelé obce by měli zvážit, zdali přijetím daru nevyvolají pochybnost, např. o přidělení zakázky. Přijetí daru je stejně závazný právní úkon jako podpis kupní smlouvy, a proto je nutné schvalování nejvyšším orgánem obce.<sup>39</sup>

Poskytnutí věcných darů v hodnotě nad 20 000 Kč a peněžitých darů ve výši nad 20 000 Kč fyzické nebo právnické osobě v jednom kalendářním roce musí schválit zastupitelstvo obce<sup>40</sup>. V případě darů pod 20 000 Kč postačuje schválení rady obce.

### 4.2 Nakládání s majetkem

Kromě rozhodování o majetkoprávních úkonech jmenovaných v zákoně, které jsou svěřeny do pravomoci zastupitelstva, rozhoduje o ostatních majetkoprávních úkonech obce rada. Jelikož zákon neupravuje možnost přenesení této pravomoci rady na jiný orgán obce s výjimkou zákonem stanovených, musí rada tuto působnost vykonávat přímo. Ovšem v praxi je nemyslitelné, aby rada obce jednala například o nákupu spotřebního materiálu či drobných předmětů. V tomto případě rada pověřuje konkrétní pracovníky nákupem těchto předmětů. Na radě obce zůstává stanovení zásad těchto

---

<sup>39</sup> Srov. HAMPLOVÁ, J., *Majetek obce a hospodaření s ním*. [online]. 10/2009 [cit. 2013-02-13].

Dostupné z: <http://www.hamplova.cz/majetek-obce-a-hospodareni-s-nim>.

<sup>40</sup> § 85 zákona č.128/2002 Sb., o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů.



nákupů a určí, kdy bude rozhodovat sama a kdy za ni rozhodne pověřený pracovník, pokud už tak nestanovilo zastupitelstvo obce.

### **4.3 Kontrolní činnost**

Rada obce má právo výkonu kontroly vůči obecnímu úřadu a komisím v oblasti samostatné působnosti. Ovšem zákon nestanovuje konkrétní způsob kontroly či další případné opatření. A však předpokládá se, že průběh kontroly bude zcela nezávislý a bude proveden zápis z kontroly. Kontrola probíhá inspekční činností namátkou nebo na podnět fyzické osoby. O výsledku kontroly je informováno zastupitelstvo obce.

Nejvýznamnějším kontrolním oprávněním zastupitelstva obce je bezesporu schvalování rozpočtu a závěrečného účtu obce. Zastupitelstvo, jak již bylo řečeno, může pro kontrolní činnost zřídit své výbory, které zastupitelstvo informují o prováděných kontrolách a zároveň jsou zastupitelstvu odpovědny.

### **4.4 Uzavírání smluv**

Pravomoc uzavírat nájemní smlouvy, smlouvy o výpůjčkách a další smlouvy, jejichž schválení není zastupitelstvu vyhrazeno zákonem ani si jej zastupitelstvo nevyhradilo, je zákonem svěřeno pouze radě obce. Rada může sice pověřit příslušný odbor obecního úřadu přípravou podkladů pro rozhodnutí, ovšem samotné rozhodnutí může učinit pouze sama rada obce. Nejčastější smlouvou, kterou rada uzavírá je smlouva o nájmu obecních bytů.

Naopak zastupitelstvo obce má v rukou pravomoc uzavírat smlouvy o přijetí a poskytnutí úvěru či půjčky, o poskytnutí dotace, o převzetí dluhu, o přistoupení k závazku a smlouvy o sdružení, jakož i o zastavení movitých věcí a zřízení věcného břemene na těchto věcech. „V rámci těchto majetkoprávních úkonů je zastupitelstvo obce povinno rozhodnout o všech obligatorních náležitostech uvedených smluv, bez jejichž sjednání by dané smlouvy nebyly platné pro svoji neúplnost nebo neurčitost.“<sup>41</sup>

---

<sup>41</sup> KOUDELKA, Z., ONDRUŠ, R., PRŮCHA, P., *Zákon o obcích*, s. 322.

## 5 Samostatná a přenesená působnost obce

„Působnost je oblast činnosti subjektu veřejné správy v rámci úpravy určitých společenských vztahů (věcná působnost), na určitém území (prostorová, místní či též územní působnost), vůči určitému okruhu osob (osobní působnost) a v určitém čase (časová působnost).“<sup>42</sup>

V mém případě se budu zabývat působností věcnou, kterou je „oblast společenských vztahů v rámci veřejné správy, které je upravována a spravována příslušným subjektem veřejné správy v rámci jeho činnosti. Věcná působnost obcí je realizována jednak formou samosprávy (samostatné působnosti) a jednak formou přenesené státní správy na obec (přenesená působnost)“<sup>43</sup> Tento systém přenesené a samostatné působnosti má za úkol přiblížit státní správu občanům.

### 5.1 Samostatná působnost

„Pokud zvláštní zákon upravuje působnost obcí a nestanoví, že jde o přenesenou působnost obce, platí, že jde vždy o samostatnou působnost.“<sup>44</sup> Záležitosti obce, které spadají do samostatné působnosti, jsou takové záležitosti, které jsou v zájmu obce a občanů obce, pokud nejsou zákonem svěřeny státu, krajům nebo pokud nejde o přenesenou působnost orgánů obce. Obec spravuje své záležitosti samostatně podle § 7 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích. Orgány státu a krajů mohou do samostatné působnosti obcí zasahovat jen výjimečně, a to jen v případě, kdy je potřeba ochrana zákona a jen tak, jak to umožní zákon. Stejně tak může být působnost upravena pouze zákonem. Ve věcech patřících do samostatné působnosti obce rozhoduje zastupitelstvo obce podle § 84 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích.

---

<sup>42</sup> HORZINKOVÁ, E., NOVOTNÝ, V., *Základy organizace veřejné správy v ČR*, s. 29.

<sup>43</sup> KOUDELKA, Z., *Samospráva*, s. 123.

<sup>44</sup> § 8 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů.

I když jsou si podle samostatné působnosti všechny obce právně rovny. Můžeme je rozdělit podle samostatné působnosti do tří skupin.

„První skupinu tvoří všechny obce, které mají obecnou samostatnou působnost. Druhá skupina zahrnuje města, která mají více než 20 000 obyvatel a mají například právo obecnou závaznou vyhláškou stanovit podmínky k výkonu práce řidiče taxi. Třetí skupinu tvoří hlavní město Praha, která má navíc samostatnou působnost kraje.“<sup>45</sup>

## 5.2 Přenesená působnost

Přenesená působnost znamená, že obec vykonává státní správu, která byla orgánům obce svěřena státem. Tedy vykonává příslušné činnosti jménem státu a tudíž musí i plnit jeho svěřené úkoly a zodpovídat se mu. Tuto přenesenou působnost vykonává především obecní úřad a jeho odbory jako je například matrika. Zaměstnanci obecního úřadu vykonávají státní správu, ale nikoli jako zaměstnanci státu, ale jako zaměstnanci obecního úřadu. Samotný výkon přenesené působnosti může být pro obce velice důležitým zdrojem financí, a to z důvodu že za tento výkon dostávají příspěvky ze státního rozpočtu.<sup>46</sup> Výkon přenesené působnosti se řídí právním řádem. Výkon přenesené působnosti je právem obce, ale také hlavně povinností, která musí být řádně plněna, jelikož občané mají právo na fungující veřejnou správu. Na dodržování těchto práv dohlíží sám stát prostřednictvím svých orgánů.

Obce se dělí podle rozsahu přenesené působnosti obce na:

- obce I. stupně,
- obce II. stupně s pověřeným obecním úřadem,
- obce III. stupně s rozšířenou působností.

Obce I. stupně jsou všechny obce, které nejsou obcí s rozšířenou působností a ani obcí s pověřeným obecním úřadem. Jedná se o většinu obcí v České republice.

---

<sup>45</sup> KOUDELKA, Z., *Samospráva*, s. 147.

<sup>46</sup> § 4 odst. 2 zákona č. 314/2002 Sb., o stanovení obcí s pověřeným obecním úřadem a stanovení obcí s rozšířenou působností.

Obce II. stupně (obce s pověřeným obecním úřadem), které vykonávají na svém katastrálním území výkon státní správy jménem státu. Všechny obce s pověřeným obecním úřadem jsou zapsány v zákoně.<sup>47</sup> Pověřený obecní úřad rozhoduje ve správním řízení o právech a povinnostech fyzických a právnických osob v prvním stupni.

Obce III. stupně (obce s rozšířenou působností) vykonávají přenesenou působnost pro více obcí, a to podle správních obvodů vyhláškou Ministerstva vnitra ČR.<sup>48</sup> Tyto obce vznikly v roce 2003 zrušením okresních úřadů a tím převzaly většinu jejich funkcí. K zániku došlo v rámci druhé etapy reformy veřejné správy.

---

<sup>47</sup> § 1 a příloha 1 zákona č. 314/2002 Sb., o stanovení obcí s pověřeným obecním úřadem a stanovení obcí s rozšířenou působností.

<sup>48</sup> § 2 a příloha 2 zákona č. 314/2002 Sb., o stanovení obcí s pověřeným obecním úřadem a stanovení obcí s rozšířenou působností.

## 6 Obecně závazná vyhláška

Obecně závazné vyhlášky obcí jsou sekundární právní předpisy, které vydává zastupitelstvo obce na základě zmocnění v čl. 104 odst. 3 Ústavy ČR. Obecně závazné vyhlášky upravují věci, které jsou v kompetenci samostatné působnosti zastupitelstva a jen takové právní vztahy, které náleží do samostatné působnosti obce podle § 7 a § 10 zákona o obcích.<sup>49</sup> Obecně závazné vyhlášky nesmí být v rozporu se zákony České republiky a nesmí ukládat takové povinnosti fyzickým a právnickým osobám, ke kterým ze zákona nemá pravomoci. Obecně závazné vyhlášky nezasahují do soukromoprávních vztahů, protože upravují pouze takové právní vztahy, které se týkají veřejné správy.

Vyhlášení obecně závazné vyhlášky se provádí tak, že se tato vyhláška vyvěsí na úřední desce obecního úřadu po dobu 15 dnů. Účinnost vyhlášky nabývá patnáctým dnem po dni vyhlášení. Jako den vyhlášení se počítá první den vyvěšení vyhlášky.

Obce mají ze zákona o obcích, dáno obecné zmocnění, podle kterého mohou ukládat povinnosti:

- k zabezpečení místních záležitostí veřejného pořádku, zejména stanovuje činnosti, které mohou narušit veřejný pořádek v obci nebo jsou v rozporu s dobrými mravy. Nebo můžou stanovit, které činnosti budou v některých veřejných prostranstvích zakázány nebo časově omezeny.
- k zajištění dodržování čistoty ulic a veřejných prostranství, k ochraně životního prostředí.
- pro pořádání a průběh veřejnosti přístupných sportovních a kulturních akcí, včetně tanečních zábav a diskoték, stanovením takových podmínek, které nenaruší veřejný pořádek obce.
- Stanoví-li tak zvláštní zákon.<sup>50</sup>

---

<sup>49</sup> § 7 a § 10 zákona č.128/2002 Sb., o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů.

<sup>50</sup> Srov. HORZINKOVÁ, E., NOVOTNÝ, V., *Základy organizace veřejné správy v ČR*, s. 104.

## 7 Nařízení obce

Nařízení obce je stejně jako obecně závazná vyhláška obce sekundární právní předpis. Nařízení obce musí být v souladu s ostatními právními předpisy a zákony. Zároveň musí být abstraktní a závazné, nemůže se vztahovat ke konkrétní osobě či věci ani konkrétnímu počtu osob či věcí. Musí být hlavně vynutitelné, tak aby bylo dodržováno. Nařízení vydaná obcí musí být každému přístupná u obecních úřadů působících v jejím správním obvodu.

Nařízení schvaluje rada obce. V případě, že příslušná obec radu nemá, přebírá její pravomoc schvalovat nařízení zastupitelstvo obce. Nařízení obce podepisuje starosta a místostarosta obce. Aby nařízení stalo účinným, musí být vyhlášeno. Vyhlášení se provede tak, že se nařízení obce vyvěsí na úřední desce obecního úřadu. Nařízení obce nabývá účinnosti patnáctým dnem po dni vyhlášení.

Obec vydává taková nařízení, která upravují záležitosti týkající se přenesené působnosti obce. Obec může nařízením například určit chráněné území nebo stavební uzávěru<sup>51</sup>, může určit místo ve svém územním obvodu, kde se budou konat shromáždění<sup>52</sup> nebo určit maximální ceny dopravy osob MHD<sup>53</sup>.

---

<sup>51</sup> § 33 odst. 3 zákona č. 50/1976 Sb., o územním plánování a stavebním řádu, ve znění pozdějších předpisů.

<sup>52</sup> § 4 odst. 3 zákona č. 84/1990 Sb., o právu shromažďovacím, ve znění pozdějších předpisů.

<sup>53</sup> § 4 odst. 1 zákona č. 265/1991 Sb., o působnosti orgánů ČR v oblasti cen, ve znění pozdějších předpisů.

## 8 Poplatky

„Stanovení poplatků patří do samostatné působnosti obce, která je ve svém území zavedla. Poplatky zavede obec obecně závaznou vyhláškou, ve které upraví podrobnosti jejich vybírání, zejména stanoví konkrétní sazbu poplatku, ohlašovací povinnost ke vzniku a zániku poplatkové povinnosti, splatnost, úlevy a případné osvobození od poplatků. U poplatku za užívání veřejného prostranství určí místa, která v obci podléhají poplatku za užívání veřejného prostranství.“<sup>54</sup> Stanovení a ukládání místních poplatků stanovuje § 14 zákona č. 565/1990 Sb., o místních poplatcích. Tento paragraf umožňuje obcím zavést obecně závaznou vyhláškou místní poplatky.

Obec může zavést takové poplatky, které souvisejí s úhradami za poskytované služby obce jako například poplatek za zhodnocení stavebního pozemku. Nebo jiné poplatky související například se zdaněním zisků (poplatek za provozovaný výherní hrací přístroj) nebo s regulací (poplatek ze psů, poplatek za povolení vjezdu s motorovým vozidlem).

Podle § 1 zákona č. 565/1990 Sb., o místních poplatcích může obec zavést tyto poplatky: poplatek ze psů, poplatek za lázeňský pobyt, poplatek za užívání veřejného prostranství, poplatek ze vstupného, poplatek za ubytovací kapacity, poplatek za povolení vjezdu s motorovým vozidlem do vybraných míst a částí měst, poplatek za provoz systému shromažďování, sběru, přepravy, třídění, využívání a odstraňování komunálních odpadů, poplatek za zhodnocení stavebního pozemku.

- Poplatek ze psů platí každý držitel psa v obci, která má tento poplatek zaveden dle místa trvalého bydliště držitele psa, kdy maximální roční výše poplatku za psa je 1500 Kč za jednoho psa staršího 3 měsíců. U druhého a každého dalšího psa může obec horní hranici sazby zvýšit až o 50%.
- Poplatek za lázeňský nebo rekreační pobyt platí fyzické osoby, které přechodně pobývají v lázeňských či jiných místech turistického ruchu a pokud tyto osoby neprokáží jiný důvod svého pobytu. Sazba poplatku může činit až 15 Kč na osobu za každý započatý den.

---

<sup>54</sup> KADEČKA, S., *Právo obcí a krajů v České republice*, s. 213.

- Poplatek za užívání veřejného prostranství obec vybírá od fyzických a právnických osob, například při provádění výkopových prací, umístění dočasných staveb či cirkusů. Sazba poplatku za užívání veřejného prostranství činí až 10 Kč za 1 m<sup>2</sup>.
- Poplatek ze vstupného se vybírá především ze vstupného na kulturní, sportovní nebo reklamní akce, a to až do 20 % z celkové vybrané částky. Ve většině případů se tento poplatek platí paušálně.
- Poplatek za ubytovací kapacity platí obci takové zařízení, které nabízejí přechodné ubytování (hotely, motely). Poplatek je placen za každé lůžko, a to do výše až 6 Kč.
- Poplatek za povolení vjezdu s motorovým vozidlem do vybraných míst a částí měst. Tento poplatek slouží hlavně k regulaci provozu v místech, jako jsou historická centra měst. Poplatek se vybírá za vydání povolení vjezdu do těch míst, kam jinak vjezd povolen není. Sazba poplatku může být až 20 Kč za den.
- Poplatek za provozovaný výherní hrací přístroj. Tento poplatek má většinou největší přínos do rozpočtů obce a je také nejdiskutovanější. Jeho sazba může činit až 5 000 Kč na 3 měsíce.
- Poplatek za provoz systému shromažďování, sběru, přepravy, třídění, využívání a odstraňování komunálních odpadů. Jeden z nejběžnějších poplatků obce, který platí většina domácností v obci.
- Poplatek za zhodnocení stavebního pozemku s možností jeho připojení na stavbu vodovodu nebo kanalizace. Poplatek platí vlastník stavebního pozemku a sazba nesmí přesáhnout rozdíl ceny stavebního pozemku



bez připojení k vodovodu či kanalizaci a ceny stavebního pozemku s touto možností.<sup>55</sup>

Výnosy plynoucí z vybírání těchto poplatků slouží obci jako pravidelný příjem peněz do obecního rozpočtu.

Všechna řízení o poplatcích vede obecní úřad v přenesené působnosti. Nejsou-li poplatky uhrazeny včas a v plné výši, může obec vymáhat až trojnásobek původního poplatku. „Obec nemusí vydat obecně závaznou vyhlášku o místních poplatcích, tedy nemusí místní poplatky vybírat. Pokud však místní poplatky vybírá, nemůže v příslušné obecně závazné vyhlášce stanovit libovolné osvobození.“<sup>56</sup>

---

<sup>55</sup> Srov. zákon č. 565/1990 Sb., o místních poplatcích, ve znění pozdějších předpisů.

<sup>56</sup> KOUDELKA, Z., *Právní předpisy samosprávy*, s. 238.

## 9 Komunikace orgánů obce s občany

Komunikace orgánů obce s občany je soustavná činnost. Nelze spoléhat na jedno sdělení. Informace je třeba sdělovat průběžně. Nejčastějším způsobem komunikace je v menších a středních obcích místní rozhlas a místní tisk. Dalším prostředkem komunikace s občany jsou veřejná zasedání obecního zastupitelstva. Občané zde mohou vyslovit své návrhy a připomínky k projednávaným tématům. Formy komunikace s občany jsou zcela v režii obecního úřadu kromě úřední desky, která je pro všechny obce povinná a musí se pravidelně aktualizovat. V současné době jsou využívány ke komunikaci i internetové zdroje.

Důležitou součástí komunikace je i zpětná vazba občanů z hlediska spokojenosti s komunikací obce s nimi. Ke zjišťování spokojenosti občanů používají obce nejčastěji formu dotazníků, které si obec vytvoří sama nebo si najme agenturu. V několika případech se můžeme setkat i s tím, že tyto průzkumy jsou prováděny například místními školami, kdy studenti vyrážejí do ulic s dotazníky. Pomocí dotazníků se obec snaží zjistit spokojenost či nespokojenost občanů se situací v obci, nalézt nějaké optimální řešení. Takto zjištěné informace můžou být dále využívány jako volební preference před komunálními volbami. Jelikož členové vedení obce jsou v mnoha případech i členové politických stran.

### Úřední deska

Obecní úřad zřizuje úřední desku. Úřední deska musí být umístěna na veřejně přístupném místě, které je dostupné 24 hodin denně na budově obecního úřadu. Úřední deska musí být přehledná a listiny, které jsou v ní umístěny, musí být chráněny proti poškození. Na úřední desce se zveřejňuje celý právní předpis a všechny jeho související listiny. Není postačující uveřejnit pouze část dokumentu, není-li uveřejněn celý právní předpis, nemůže tento předpis nabýt platnosti.<sup>57</sup> Obec musí úřední desku vést i v elektronické podobě. Nevyhovující je, když úřední deska je umístěna v budově obecního úřadu a je z tohoto důvodu přístupná jen v době úředních hodin.

---

<sup>57</sup> Srov. KOUDELKA, Z., *Právní předpisy samosprávy*, s. 118.

## II. Praktická část

Pro praktickou část bakalářské práce, kterou byly interakce mezi orgány obce a občany obce, jsem se zaměřil na aktuální téma, které řeší mnoho obcí, a tou je komunikace orgánů obce s veřejností (v mém případě obec Bludov). Obec Bludov jsem si vybral z důvodu, protože zde žiji od svého narození.

Pro naplnění cíle praktické části jsem se rozhodl použít formu dotazníků, která je velmi rozšířenou metodou pro získání potřebných informací a využívá ji mnoho obcí. Prostřednictvím těchto dotazníků jsem se snažil vyhodnotit celkovou spokojenost občanů s komunikací obce a poskytováním informací včetně zhodnocení a popsání sdělovacích prostředků obce. Pro zjištění těchto informací jsem sestavil dotazník o osmi otázkách.

Tyto dotazníky byly zcela anonymní a byly distribuovány mnou za pomoci mé rodiny. Osobně jsem oslovil náhodné občany obce Bludov před místním obchodním domem nebo také v úřední hodiny na obecním úřadě, kde jsem jim pokládal dotazníkové otázky. Dotazníky byly vráceny přímo do vlastních rukou. Pokud občané neměli volnou chvíli, poskytl jsem jim vytisknutý dotazník domů a posléze mi byl vrácen do poštovní schránky. Dotazníky jsem se snažil rozdávat všem občanům obce Bludov tak, aby konečný výsledek byl co možná nejvíce objektivní a nezávislý. Z tohoto důvodu byly do dotazníku začleněny informační otázky týkající se věku a pohlaví. Tím jsem chtěl zabránit dotazování jen svých vrstevníků a prokázat, že tázanými byly všechny věkové skupiny. Celkem se mi podařilo oslovit 215 občanů, což je asi 8% všech občanů s trvalým bydlištěm v Bludově.

Výsledky dotazníkového šetření včetně mého doporučení budou poskytnuty bludovské radnici, tak aby na jejich základě mohli stanovit vlastní hodnocení a případně udělat nějaké změny, který by vedly ke zlepšení. Předpokládal jsem, že starší část věkové populace nebude obeznámena s modernějšími prostředky sdělovací komunikace a celková spokojenost s komunikací obce bude na vysoké úrovni. Dále, že se občané nebudou moc zajímat o zasedání zastupitelstva obce v dnešní hektické době a také, že vstřícnost zaměstnanců obecního úřadu bude velmi pozitivní. Pomocí dotazníkového šetření se pokusím v následujících odstavcích tyto předpoklady potvrdit či vyvrátit.

## **10 Obec Bludov**

### **10.1 Základní informace**

První zmínka o Bludově byla nalezena kolem roku 1200 a za jeho zakladatele je považován markraběcí úředník Blud z Bludova, který byl příslušníkem rodu Bludovců, z kterého také pocházeli poslední majitelé Bludova - Žerotínové. V jejich rukou zůstalo panství až do roku 1934, kdy zemřel poslední moravský Žerotín - hrabě Karel Emanuel. Po osvobození 1945 nastalo v Bludově krátké období svobody, které trvalo do roku 1948. Poté Bludov odolal snahám o sloučení s vedlejším městem Šumperkem. Bludov se tak mohl vyvíjet dál jako samostatná obec. V dnešní době patří tato obec ke kulturně a společensky vyspělým obcím.

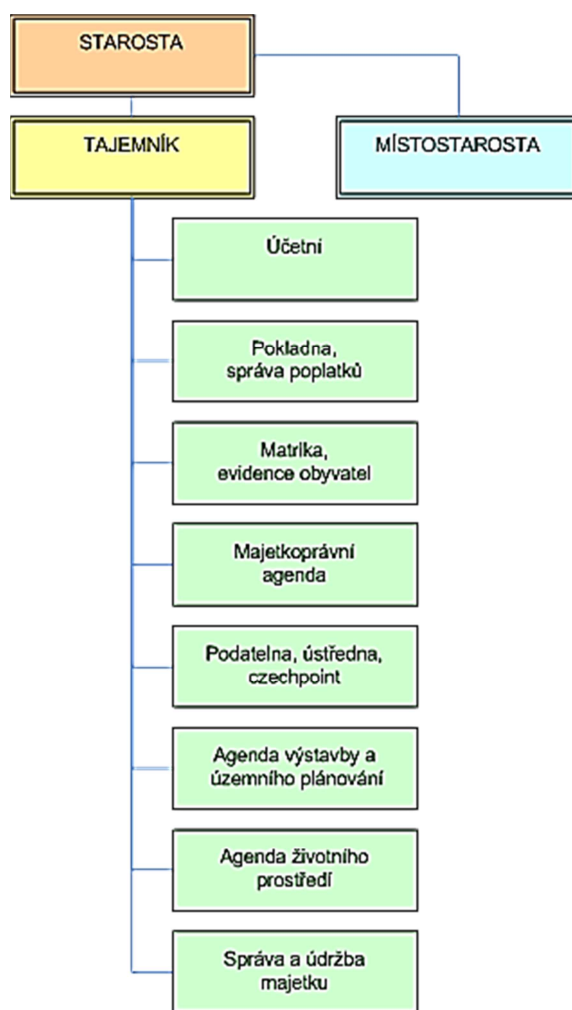
Obec se nachází na úpatí Jeseníků a leží mezi městy Šumperk a Zábřeh. Je tedy významnou dopravní křižovatkou a s 3068 obyvateli patří k větším obcím šumperského regionu. V centru obce se nachází renesanční zámek ze 17. století, kde dodnes sídlí rodina Mornstein-Zierotin. Mezi další zajímavosti obce se řadí léčebné lázně Bludov nebo také na řece Moravě Habermannův mlýn, jehož příběh byl i zfilmován.

### **10.2 Obecní úřad Bludov**

Obecní úřad v Bludově má 10 zaměstnanců včetně uvolněného starosty a místostarosty (neuvolněný). Každý zaměstnanec má na starosti jednotlivé úkoly, dle uvedeného schématu (Obrázek č. 1).

Zastupitelstvo obce Bludov má 15 zastupitelů včetně starosty a místostarosty. Rada obce se skládá z pěti členů zastupitelstva. Obec Bludov má také zřízeno 6 komisí (sociální a bytová, stavební, životního prostředí, kulturní a mládeže a sportu, lázeňská, likvidační), sbor pro občanské záležitosti, finanční a kontrolní výbor, kdy předsedou je vždy jeden ze zastupitelů.

Obrázek č. 1 – Schéma obecního úřadu v Bludově<sup>58</sup>



*zdroj: [www.bludov.cz](http://www.bludov.cz)*

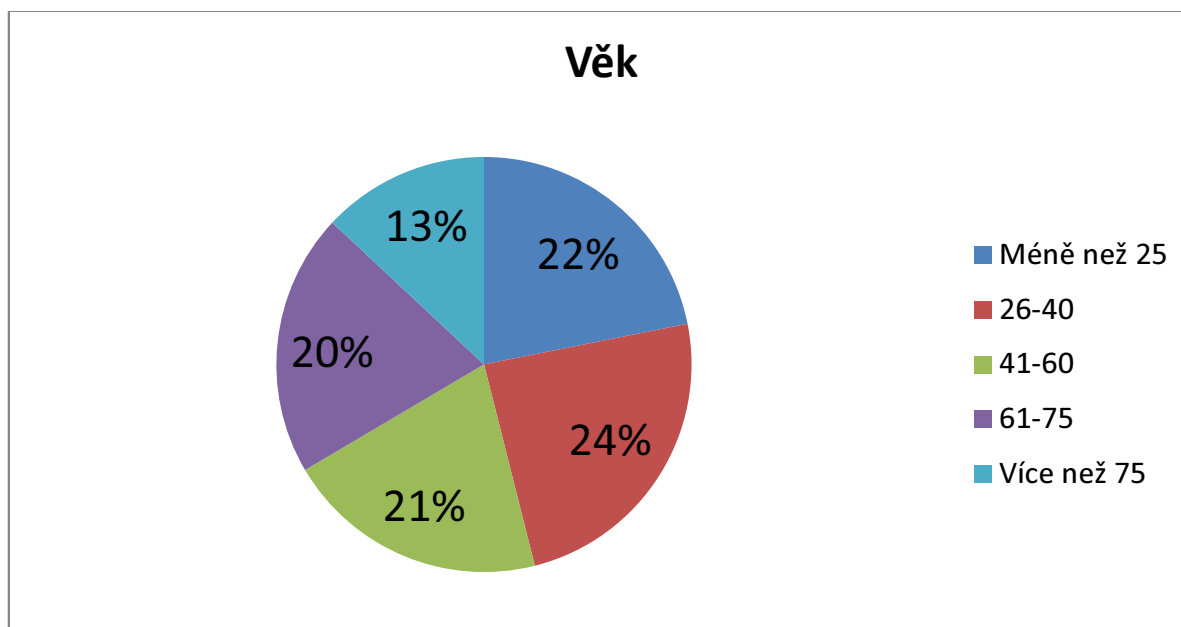
<sup>58</sup> Schéma obecního úřadu. [online]. [cit. 2013-02-18]. Dostupné z: <http://www.bludov.cz/Obecni-urad/Organizacni-schemata>.

## 11 Vyhodnocení dotazníků

### 11.1 Věk

Otázku týkající se věku jsem do tohoto dotazníku zahrnul z toho důvodu, že je zásadním ukazatelem v řadě dalších odpovědí. Například jestli i starší věková skupina využívá modernější zdroje pro zjišťování informací o činnosti obce nebo jestli se o zasedání zastupitelstva zajímají více mladší věkové skupiny a další. Odpovídající občané měli na výběr z 5 věkových skupin, do kterých mohli být zařazeni. A to skupiny: méně než 25, 26 - 40, 41 - 60, 61 - 75, více než 75. Dle Českého statistického úřadu je v Bludově nejvíce zastoupena věková skupina 26 – 40 let (878 obyvatel), kterou následuje věková skupina 41 – 60 let (822 obyvatel). Průměrný věk obyvatel je 41,3 let, což je nejvyšší za posledních 10 let. Jelikož i ostatní věkové skupiny jsou podobně vyrovnané, snažil jsem se získat stejný počet odpovědí od všech věkových kategorií.

**Graf č. 1 – Věk**



*zdroj: vlastní*

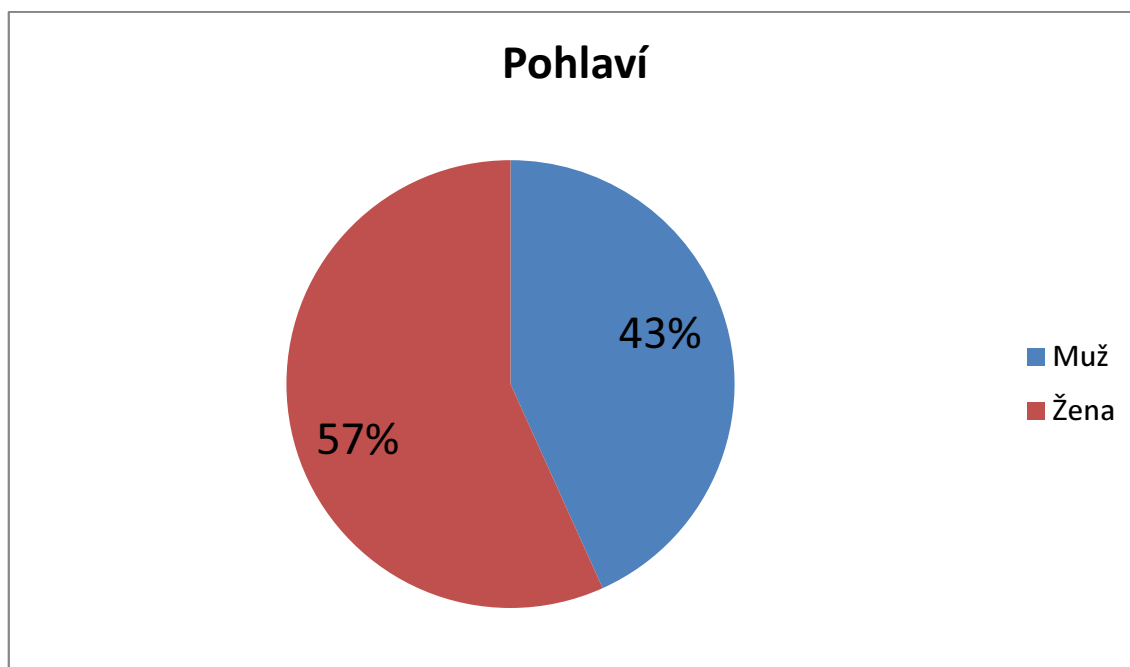
Vyhodnocení této otázky bylo jedno z nejvyrovnanějších. Bylo to způsobeno samotnou distribucí, kdy jsem se snažil získat názory všech věkových skupin,

tak aby samotné výsledky byly co nejvíce užitečné. Nejvíce odpovídalo občanů ve věkovém rozmezí 26-40 let, což také odpovídá věkové struktuře obyvatelstva v obci Bludov. Tato otázka je užitečná pro další srovnávání občanů na základě druhu komunikačních prostředků.

## 11.2 Pohlaví

Díky této otázce jsem se chtěl dovědět, jestli je velký rozdíl mezi počtem mužů a žen, kteří se například účastní zasedání obce či podnikají. U této otázky bylo předpokladem, že nejvíce budou odpovídat ženy, které jsou vstřícnější k vyplňování podobných anket a dotazníků. A také proto, že mají v Bludově větší zastoupení. To je fakt posledních pár let, jelikož se v Bludově rodí daleko více dívek než chlapců. Téměř ve všech věkových kategoriích mají ženy navrch, což se potvrdilo i po konečném sečtení všech vyplněných dotazníků.

Graf č. 2 - Pohlaví



*zdroj: vlastní*

Nejvíce žen odpovídalo ve věku 41 - 60 a mužů ve věku 26 - 40 let. U této otázky je těžké něco hodnotit, protože se nedá říct, že by byl nějaký markantní rozdíl v počtu podnikatelů či podnikatelek nebo v zájmu o zasedání obce. Nebo také, že modernější sdělovací prostředky obce (internet) ovlivňují více muže než ženy a naopak.

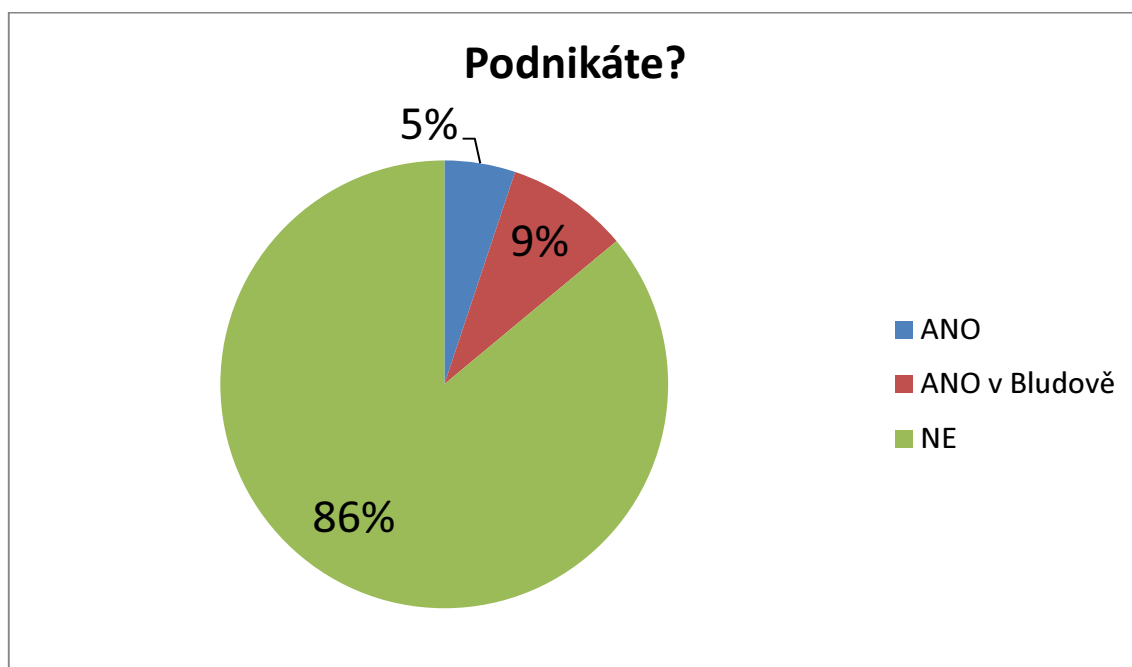
### **11.3 Podnikáte?**

Tato otázka byla vložena do dotazníku na základě toho, abych mohl rozlišit občany podle toho, kdo jaké informace hledá. Jiné informace bude hledat podnikatel a jiné informace pracující občan obce. Například občan, který podniká se bude více účastnit zasedání obce a bude s obcí více komunikovat, například za účelem pronájmu obecních prostor pro vlastní firmu nebo různých povolení. Občan, který naopak nepodniká, bude mít zájem například o novou příjezdovou cestu či chodník kolem svého pozemku, a tak se raději bude účastnit zasedání obce, když se bude projednávat a schvalovat územní plán obce.

Dále jsem se snažil rozlišit, zdali podnikají přímo v obci, tedy mají sídlo firmy přímo v Bludově nebo podnikají mimo obec. Pokud samozřejmě podnikají mimo obec, kde mají trvalé bydliště, musí si dané náležitosti vyřizovat v místě podnikání či sídla podniku. V Bludově je momentálně 167 občanů, kteří pracují tzv. na vlastní účet. To znamená, že se jedná o fyzické osoby s podnikatelským oprávněním, které nezaměstnávají v rámci svého podnikání další osoby (například živnostenské oprávnění). A dále je v obci 65 občanů, kteří podnikají a zaměstnávají další osoby.



**Graf č. 3 - Podnikání**



*zdroj: vlastní*

Nejvíce na tuto otázku odpovědělo obyvatel, kteří nepodnikají, a to 185 obyvatel. Bohužel to vypovídá o situaci v našem regionu, kde je velice těžké sehnat práci a podnikat je ještě mnohem těžší. Nezaměstnanost v Bludově je asi 9,8 % a v rámci celého Olomouckého kraje to je 11,6 %. V otázce jsou odpovědi rozděleny na ANO podnikám a ANO podnikám v Bludově. To z toho důvodu, že podnikatelé v obci Bludov se budou více zajímat o volné prostory obce ke své činnosti a budou tak navštěvovat častěji místní radnici za účelem jednání.

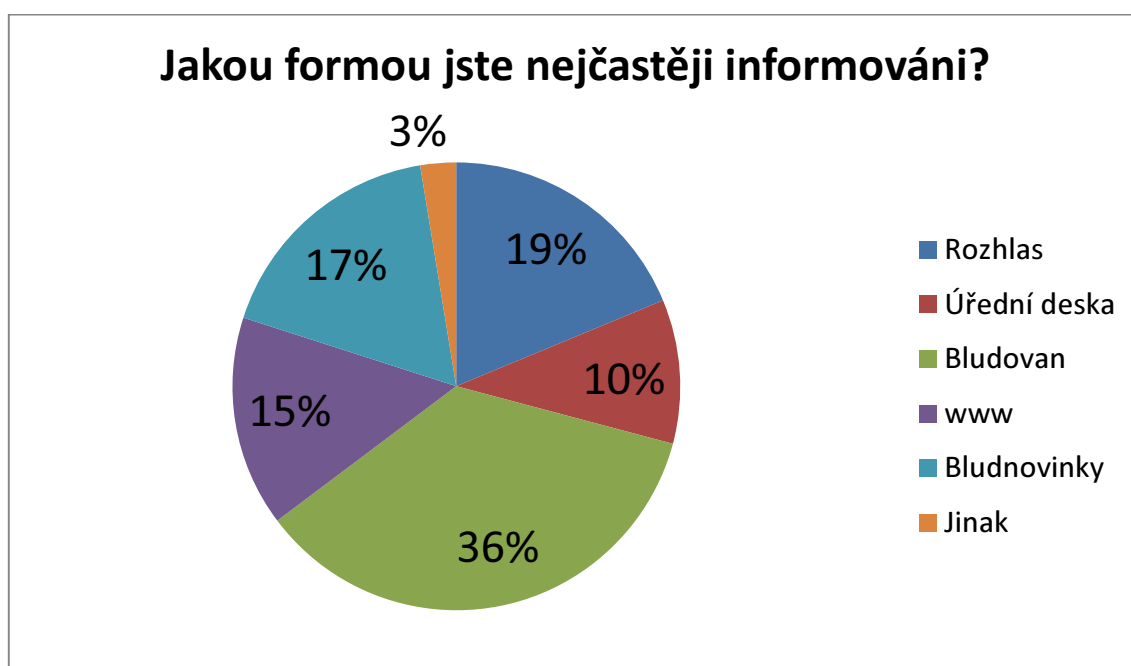
#### **11.4 Jakou formou jste nejčastěji informováni o činnosti obce?**

U této jediné otázky bylo možné vybrat více odpovědí. A tudíž u ní bylo i nejvíce možností, z kterých si odpovídající občané mohli vybírat. Občané mohli vybírat z těchto variant:

- Rozhlas. Místní rozhlas, který je slyšitelný po celé obci díky reproduktorům umístěných na pouličních lampách. Nově je i rozhlasový záznam umístěn na internetových stránkách obce.

- Úřední deska. Je umístěna před místní radnicí a na internetových stránkách ve formátu pdf, který plně koresponduje s fyzickou úřední deskou. Obsahuje řadu nařízení a vyhlášek, která jsou platná v obci.
- Bludovan. Místní měsíčník, který vychází každý měsíc kromě ledna a srpna informuje občany o akcích konaných v Bludově. Obsahuje také zkrácené zápisy z jednání zastupitelstva nebo zprávy z místní základní školy a místních sdružení. V neposlední řadě obec informuje o různých zájezdech či představeních mimo obec Bludov.
- Internetové stránky. Bludovské internetové stránky patří k nejlepším v Olomouckém kraji a pravidelně se umísťují na předních pozicích v tomto hodnocení. Na bludovských internetových stránkách můžeme nalézt např. seznamy zaměstnanců obce, přepisy zápisů ze zasedání zastupitelstva, záznamy místního rozhlasu, místní vyhlášky a další.
- Bludnovinky. Jedná se o facebookový profil, kde se zobrazují veškeré aktuální novinky z Bludova včetně fotografií, které jsou dostupné všem uživatelům této sociální sítě. Za velmi krátkou existenci tohoto profilu si získaly Bludnovinky mnoho skalních příznivců a staly se jejich nedílnou součástí běžného dne.

**Graf č. 4 – Forma informování**



*zdroj: vlastní*

Nejvíce odpovědí bylo, že jsou občané informováni měsíčníkem Bludovan, a to hned 36%. Tento výsledek je celkem očekávaný vzhledem k tomu, že je distribuován všem občanům Bludova zdarma. Hned na druhém místě s 19% je místní rozhlas, což je také celkem očekávané vzhledem k tomu, že je veřejně dostupný a má v obci velice dobré pokrytí. Také je to tradiční zdroj komunikace mezi občany a obcí. Ovšem překvapení je, že na třetím místě je facebookový profil Bludnovinky, který měl největší zastoupení u mladších věkových kategorií. Starší generace mnohdy nemají přístup k internetu nebo ani nevlastní počítač. To samé platí pro internetové stránky obce. Podle mého osobního názoru jsem si myslel, že dopadnou lépe. Tyto stránky poskytují mnoho zajímavých a cenných informací pro běžné občany. Pouze 10% tazajících odpovědělo, že jsou informováni pomocí úřední desky a pouhá 3%, že jsou informováni jinou cestou.

### **11.5 Zúčastnili jste se někdy zasedání zastupitelstva?**

Otázka byla začleněna z důvodu zjištění, kolik procent občanů se účastní zasedání obce, které je veřejně přístupné a koná se v místním Kulturním domě.

Tato otázka odpovídá na to, jak se občané starají o budoucnost obce, jak chtějí nasměrovat její vývoj a jak vyjadřují svoji nespokojenost se současným stavem.

**Graf č. 5 – Zasedání zastupitelstva**



*zdroj: vlastní*

Téměř 3/4 všech dotázaných se jednání zastupitelstva nezúčastnily. Tato neaktivita občanů k zasedání zastupitelstva může být ovšem způsobena i tím, že zkrácená verze zápisu z jednání zastupitelstva jsou uveřejněna v každém čísle měsíčníku Bludovan včetně zprávy o činnosti rady obce, která jsou neveřejná. Dále dle výsledků dotazníkového šetření můžu říci, že většina občanů, která odpovídala v dotazníku kladně, tedy že se zúčastnili jednání zastupitelstva, byla starších 40 let a to přesně 53 občanů.

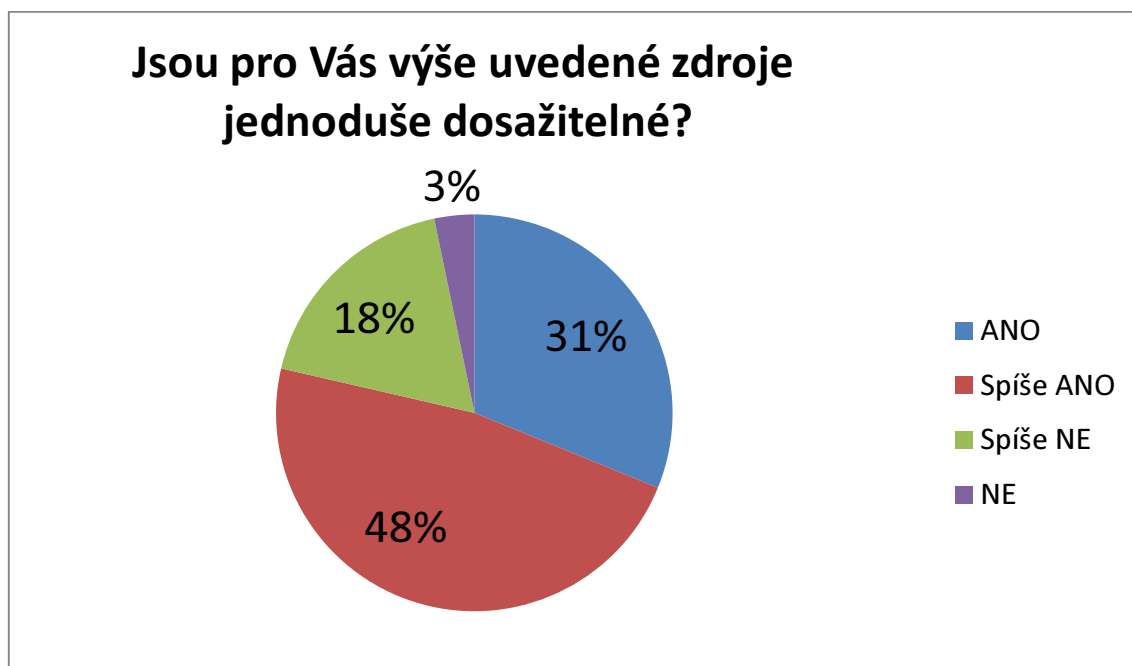
Ačkoliv jsou výsledky více než hrozné (pouhých 25% se zúčastnilo někdy zasedání obce), lze na jednu stranu hovořit o povzbudivé budoucnosti. V letošním roce se spravovala místní komunikace, vytvářely se nová parkovací místa a upravovaly se vjezdy k rodinným domům. A s touto úpravou vznikly záporné reakce občanů na celou situaci. Problémem bylo to, že občané se nevyjádřili k projednávaným návrhům a nepodali žádný protinávrh a účast na zasedáních, kdy se celá situace projednávala nebyla nikterak vysoká. Lze říci, že se občané snad poučili ze svých chyb a pro příště budou reagovat ve správnou dobu a včas.

Zájem občanů Bludova o činnostech obce také vypovídá i o volební účasti u třech posledních voleb. A to u voleb do zastupitelstev obcí konané v říjnu 2010, kde byla volební účast 53,92 %, která se pohybovala nad průměrem Olomouckého kraje 48,78%. Dále pak u krajských voleb v minulém roce, kdy byla volební účast v Bludově 38,75% a celková v České republice byla 36,89%. U posledních voleb, kdy byl poprvé v přímé volbě volen prezident České republiky byla volební účast 62,5%, což je také lehce nad průměrem celé České republiky 59,11%. Ve všech třech posledních volbách byla volební účast v Bludově vyšší než celková účast v České republice. Z těchto údajů lze vyvozovat, že občané Bludova mají zájem a chtějí se podílet na fungování obce a jejím rozvoji.

### 11.6 Jsou pro Vás výše uvedené zdroje jednoduše dosažitelné?

Tato otázka zjišťuje, zdali jsou občané spokojeni s dosažitelností všech zveřejňovaných informací o činnosti obce prostřednictvím výše uvedených zdrojů (rozhlas, úřední deska, internetové stránky atd.).

Graf č. 6 – Dosažitelnost zdrojů



*zdroj: vlastní*

Výsledky této otázky jsou pro obec Bludov jistě velice pozitivní, protože většina tázaných občanů je spokojena s dosažitelností uveřejňovaných informací. Myslím si, že obec za poslední roky udělala obrovský krok dopředu, tím že se také zaměřila na nové populární média jako jsou internetové stránky obce, kde může občan najít opravdu téměř vše, co potřebuje. Poslední novinkou je profil na sociální síti Facebook, kde se jasným a přehledným způsobem informuje o aktuálním děním v obci. U této otázky nelze přesně rozlišit, která věková skupina nebo které pohlaví bylo více spokojené. Výsledky byly u všech skupin velice podobné.

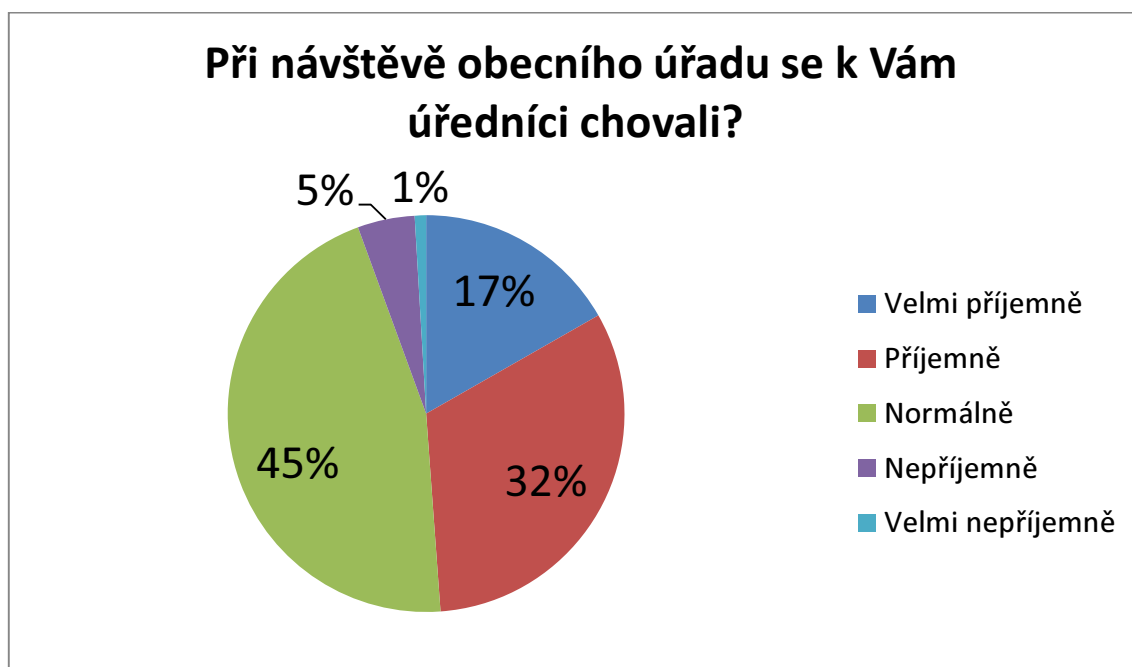
### **11.7 Při návštěvě obecního úřadu se k Vám úředníci chovali?**

U této otázky měli občané na výběr z 5 možností s jejich charakteristikou:

- Velmi příjemně – velmi rychlé vyřízení požadavku, vstřícný postoj, zdvořilé chování a ochota, získání všech informací týkající se požadavku a nabídnutí dalších možností vyřešení požadavku.
- Příjemně – rychlé vyřízení požadavku, vstřícný postoj, zdvořilé chování.
- Normálně – vyřízení požadavku bez větších problémů a v relativně krátkém čase.
- Nepříjemně – pomalé vyřízení požadavku, nepřilíš vstřícný postoj, chladné chování, malá ochota, otrávený obličej, zvyšování hlasu.
- Velmi nepříjemně – velmi pomalé vyřízení požadavku, nevstřícný postoj, otrávený obličej, zvyšování hlasu, neochota poskytnout alternativy požadavků, zásadní porušení etického kodexu úředníka.

Dle vlastního uvážení, si občané vybrali z možností podle toho, jak na ně působili a chovali se k nim zaměstnanci (úředníci) obecního úřadu při jejich poslední návštěvě. Nutno zdůraznit, že obecní úřad v Bludově je místo, kde občané mohou využít služeb Czech POINT (Český Podací Ověřovací Informační Terminál), co zvyšuje vytíženost úředníků. Úřední hodiny jsou 2 dny v týdnu, a to pondělí a středa. Občané si mohou telefonicky domluvit i jiný termín než jsou úřední dny.

**Graf č. 7 – Chování úředníků**



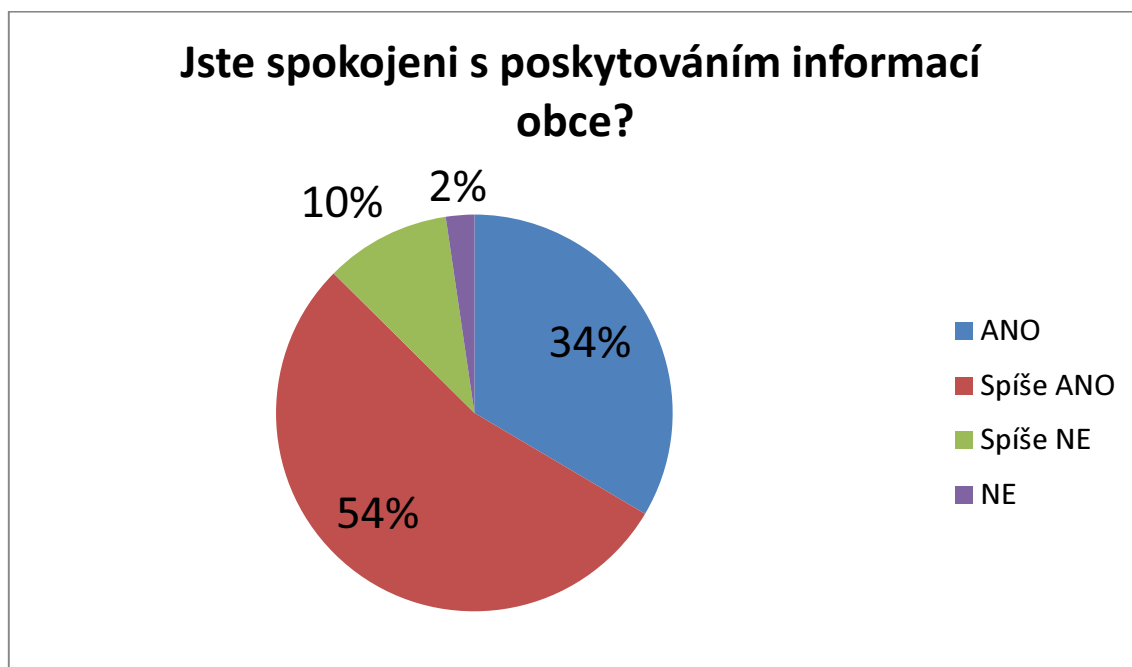
*zdroj: vlastní*

Téměř polovina všech odpovědí byla, že se úředníci chovali normálně, tak jak by se chovat měli. Tato odpověď se zdá být jako neutrální a nemyslím si, že z ní jdou vyvodit nějaké větší závěry. Jelikož úředníci vyřídili požadavek bez problémů a relativně v krátkém čase. Ale 32% odpovědí bylo, že se úředníci chovali příjemně. To považuji za dobrý výsledek, který ovšem může být způsoben tím, že občané v menších obcích znají místní úředníky. Na druhou stranu negativních odpovědí, že se úředníci chovali nepříjemně či velmi nepříjemně, je velice málo. Přesněji 10 občanů odpovědělo nepříjemně a pouze 2 občané velmi nepříjemně, což z celkového počtu 215 odpovědí lze brát jako zanedbatelné.

### **11.8 Jste spokojeni s poskytováním informací obce?**

Poslední otázkou jsem se snažil zjistit, jak jsou občané celkově spokojeni s poskytováním informací obcí. Pokud byli občané s poskytováním informací spokojeni odpovídali ANO. Pokud si mysleli, že je potřeba na poskytování informací něco málo zlepšit, odpovídali Spíše ANO či více zlepšit odpovídali Spíše NE. Případně, když nebyli občané spokojeni s poskytováním informací odpovídali s odpovědí NE.

**Graf č. 8 – Spokojenost s poskytováním informací**



*zdroj: vlastní*

Více jak polovina odpovědí byla Spíše ANO, tedy občané jsou spokojeni, ale nechávají si rezervu pro zlepšení. Méně jak 15% odpovědí bylo, že občané jsou méně spokojeni s poskytováním informací.

Myslím si, že s tímto výsledkem může být obec velice spokojena (téměř 90% občanů je s poskytováním informací spokojena). Celková spokojenost s poskytováním informací obce je velmi dobrým ukazatelem pro současné vedení obce. Ta jim může dodat důvěru a sebevědomí do dalšího volebního období, kde budou potřebovat podporu občanů.



## 12 Celkové zhodnocení a doporučení

Celkové zhodnocení musím začít u samotné distribuce, kdy jsem ani nečekal, že v rozmezí dvou měsíců, můžu dostat zpět tolik vyplněných dotazníků, za což patří poděkování všem, kteří dobrovolně vyplnili můj dotazník. Samozřejmě, ne všechny se vrátily, ale i tak byla návratnost vyšší než 80%.

Celkově lze říci, že většina obyvatel Bludova je s činností obce spokojena, ať už se jedná o mladší či starší věkové skupiny nebo muže či ženy. Ovšem z výsledků mohu vyčíst, že v Bludově více podnikají muži, a ti co podnikají, se i více účastní zasedání zastupitelstva obce. Lze říci, že se obci opravdu vyplatil krok s facebookovým profilem, který jako svůj zdroj informací uvedlo hned 94 občanů. Na sociální síti ho sdílí cca. 900 uživatelů a ne všichni byli v nižší věkové skupině. Překvapením naopak nebylo, že nejdostupnější zdrojem informací je místní rozhlas a měsíčník Bludovan. Zde je nutno dodat, že můj předpoklad, který tvrdil, že občané starší věkové skupiny nebudou příliš využívat moderní informační zdroje, se potvrdil. Zasedání zastupitelstva je stále málo populární a dokazují to i výsledky dotazníků. Na vyhodnocení můžou mít vliv i zkrácené zápisy z jednání v měsíčníku Bludovan. Většina informací je občanům dostupná, a to hned z několika zdrojů. Odpovědi na otázku, jak se úředníci k Vám chovali, lze vyhodnotit jako neutrální, jelikož nejvíce odpovědí bylo, že se úředníci chovali normálně, tedy vyřízení požadavky bylo relativně v krátkém čase a bez větších problémů. Dle mého názoru o celkovém zhodnocení nejvíce vypovídá poslední otázka, na kterou téměř většina všech tazajících odpověděla, že jsou s poskytováním informací spokojeni.

Jak již vyplývá z předchozího textu, tak občané Bludova jsou spokojeni s činností obce. Z mého pohledu bych určitě pokračoval v nastolené cestě, tedy dále se přibližovat občanům pomocí všech dostupných možností. Myslím si, že je škoda, že mnoho občanů neví, co vše je možné najít na stránkách obce. Na stránkách se nenachází jen úřední věci, jsou zde uvedeny i odkazy na články o Bludově, které se vyskytnou kdekoli na internetu a mnoho dalších zajímavých věcí, historie obce, seznam podnikatelů a podobně. V tomto případě bych doporučil více propagovat stránky obce. Myslím si, že tento zdroj informací patří minimálně na stejnou úroveň jako místní rozhlas

nebo Bludovan. Zároveň bych určitě zachoval rozhlas jako stávající zdroj komunikace mezi obcí a občany, vzhledem k tomu, že každá domácnost nemá přístup na webové stránky obce.

Dále bych se určitě snažil občanům vysvětlit důležitost účasti se zasedání obce. A zdůraznil jim jejich práva na vyjádření k navrhované situaci. Jako odstrašující příklad bych použil již zmíněnou aféru kolem nové silnice a přístupových cest k domům a jejich celkovou úpravu.

## Závěr

Cílem mé bakalářské práce byla charakteristika obce a jejích orgánů, vzájemných vztahů orgánů a jejich interakce s občany. K naplnění cíle praktické části bakalářské práce bylo provedeno dotazníkové šetření v obci Bludov.

V teoretické části mé bakalářské práce jsem se snažil objasnit několik obecných pojmů týkající se obce a jejího fungování včetně historického vývoje, vzniku a zániku obce nebo typů obcí. Velkou část své bakalářské práce jsem také věnoval orgánům obce, které jsem se snažil vymezit jak z hlediska právního, tak i z hlediska skutečnosti. Teoretická část bakalářské práce byla nezbytná pro pochopení daného tématu.

Dotazníkové šetření nepřineslo žádné velké překvapení. Občané Bludova jsou s činností obce vcelku spokojeni. Nejvíce občanů si myslí, že obec s nimi komunikuje nejvíce pomocí měsíčníku Bludovan a místního rozhlasu. S tímto názorem občanů naprosto souhlasím. Jediné, na co by se měla obec zaměřit je to, že zajistí větší propagaci a popularizaci internetových stránek obce, kde je možné najít mnoho užitečných informací. Proto bych navrhol věnovat větší úsilí odkazování některých informací právě na internetové stránky obce. Zároveň je důležité zachovat i tradiční formu komunikace - rozhlas, neboť všichni občané nemají možnost internetového připojení. Myslím si, že zachování obou zdrojů komunikace je správné, a tak si každý občan může vybrat, co mu lépe vyhovuje.

Doufám, že můj dotazník bude prospěšný pro obec Bludov, kde jsem svým dotazníkem ukázal, jak jsou občané spokojeni s činností obce v rámci komunikace. Výsledky mého dotazníkového šetření budou poskytnuty i vedení obecního úřadu. Myslím si, že s výsledky průzkumu mohou být spokojeni. Tato práce byla přínosem i pro mě, díky které jsem získal mnoho nových informací.

## ANOTACE

<b>Příjmení a jméno autora:</b>	Schnaubert Jan
<b>Instituce:</b>	Moravská vysoká škola Olomouc
<b>Název práce v českém jazyce:</b>	Obec a její orgány
<b>Název práce v anglickém jazyce:</b>	Municipality and its Institution
<b>Vedoucí práce:</b>	JUDr. Mgr. Marek Hodulík
<b>Počet stran:</b>	62
<b>Počet příloh:</b>	1
<b>Rok obhajoby:</b>	2013

**Klíčová slova v českém jazyce:** obec, zastupitelstvo, rada, starosta, přenesená a samostatná působnost, nařízení, vyhláška, poplatky.

**Klíčová slova v anglickém jazyce:** municipality, government, council, mayor, delegated and separate competence, regulation, notice, fees.

V této bakalářské práci je zpracováno téma Obec a její orgány. Cílem bakalářské práce byla charakteristika obce a jejich orgánů a jejich interakce s občany pomocí dotazníkového šetření. V teoretické části jsou popsány pojmy jako obec, zastupitelstvo, rada, starosta včetně vztahů mezi nimi. V praktické části je věnována pozornost zpracování výsledků dotazníkového šetření. Jejich vyhodnocení a návrhy na zlepšení stávající situace.

The Bachelor's thesis topic is processed Municipality and its institutions. The aim of this work to characterize the municipality and its institution and their interaction with citizens, using questionnaire. In the theoretical section are describes the terms such us municipality, government, council including the relationship between them. The practical part is devoted to processing the results of a questionnaire survey. Their evaluation and suggestions for improving the current situation.

## Literatura

BALÍK, S. *Komunální politika. Obce, aktéři a cíle místní politiky*. 1. vydání. Praha: Grada Publishing a.s., 2009. 250 s. ISBN 978-80-247-2908-4.

FILIP, J. *Ústavní právo České republiky*, I. díl. 4. vydání. Brno: Masarykova univerzita, 2003. 556 s. ISBN 8021032545.

HORZINKOVÁ, E., NOVOTNÝ, V. *Základy organizace veřejné správy v ČR*. 2. vydání. Plzeň: Aleš Čeněk, 2010. 233 s. ISBN 978-80-7380-263-9.

KADEČKA, S. *Právo obcí a krajů v České republice*. Praha: C.H.Beck, 2003. 480 s. ISBN 80-7179-79-4.

KADEČKA, S. *Zákon o místních poplatcích a předpisy související. Komentář*. Praha: C. H. Beck, 2005. 399 s. ISBN 8071799181.

KOPECKÝ, M. *Právní postavení obcí: základy obecního práva*. Praha: Codex, 1998. 272 s. ISBN 80-85963-73-6.

KOUDELKA, Z. *Právní předpisy samosprávy*. Praha: Linde, 2008. 352 s. ISBN 978-80-7201-690-7.

KOUDELKA, Z. *Samospráva*. Praha: Linde, 2007. 399 s. ISBN 978-80-7201-665-5.

KOUDELKA, Z. ONDRUŠ, R., PRŮCHA, P. *Zákon o obcích. Komentář*. Praha: Linde, 2009. 488 s. ISBN 978-80-7201-760-7.

NOVOTNÝ, V. *Územní samospráva a její organizace*. Praha: Vysoká škola finanční a správní, 2005. 63 s. ISBN 8086754421.

PRŮCHA, P. *Správní právo. Obecná část*. 7. vydání, Brno: Masarykova univerzita, 2007. 418 s. ISBN 9788021042766.

SCHELLE, K. *Vývoj veřejné správy v letech 1848-1948*. Praha: Eurolex Bohemia, 2002. 430 s. ISBN 80-86432-25-4.

SLÁDEČEK, V. *Obecné správní právo*, 2. vydání, Praha: Nakladatelství ASPI, 2009. 464 s. ISBN 978-80-7357-382-9.

ŠEMORA, V. *Dozor a kontrola nad samostatnou a přenesenou působností svěřenou orgánů obcí, krajů a hlavního města Prahy*. Praha: Linde Praha, 2007. 253 s. ISBN 978-80-7201-640-2.

VEDRAL, J., VÁŇA, L., BŘEŇ, J., PŠENIČKA, S. *Zákon o obcích (obecní zřízení). Komentář*. 1. vydání. Praha: C. H. Beck, 2008. 876 s. ISBN 978-80-7179-597-1.

## Internetové zdroje

BŘEŇ, J. *Jednání zastupitelstva a postavení rady obce*. [online]. 2007 [cit. 2013-03-25]. Dostupné z: <http://www.dvs.cz/clanek.asp?id=6283120>.

BŘEZINA, V. *Historie obce Bludov*. [online]. 2005 [cit. 2013-02-13]. Dostupné z: <http://www.bludov.cz/O-Bludove/Historie-obce-Bludov>.

ČESKÝ STATISTICKÝ ÚŘAD. *Databáze demografických údajů za obce ČR*. [online]. 2012 [cit. 2013-02-13]. Dostupné z: [http://www.czso.cz/cz/obce\\_d/index.htm](http://www.czso.cz/cz/obce_d/index.htm).

ČESKÝ STATISTICKÝ ÚŘAD. *Typ obce*. [online]. 2013 [cit. 2013-02-15]. Dostupné z: [http://www.czso.cz/csu/rso.nsf/i/typ\\_obce](http://www.czso.cz/csu/rso.nsf/i/typ_obce).

DRAHOVZAL, P. *Titul měštys můžete po 50 letech získat zpět*. [online]. 2006 [cit. 2013-02-15]. Dostupné z: <http://www.smocr.cz/cinnosti/sprava-obce/titul-mestys-muzete-po-50-letech-ziskat-zpet.aspx>.

HAMPLOVÁ, J. *Majetek obce a hospodaření s ním*. [online]. 10/2009 [cit. 2013-02-13]. Dostupné z: <http://www.hamplova.cz/majetek-obce-a-hospodareni-s-nim>.

JANŠOVÁ, M. *Historie územní samosprávy*. [online]. 2001 [cit. 2013-03-25]. Dostupné z: <http://www.epravo.cz/top/clanky/historie-uzemni-samospravy-15359.html?mail>.

SBÍRKA ZÁKONŮ. [online]. 2013 [cit. 2013-02-15]. Dostupné z: <http://www.sbirkazakonu.info/zakon-o-obcich-obecni-zrizeni>.

ŠIMEK, J. *Organizační schémata*. [online]. 2010 [cit. 2013-02-13]. Dostupné z: <http://www.bludov.cz/Obecni-urad/Organizacni-schemata>.

ZÁKONY ČR. [online]. [cit. 2013-02-15]. Dostupné z: [http://www.zakonycr.cz/seznamy/128-2000-sb-zakon-o-obcich-\(obecni-zrizeni\).htm](http://www.zakonycr.cz/seznamy/128-2000-sb-zakon-o-obcich-(obecni-zrizeni).htm).

## **Právní předpisy**

Nářízení vlády č. 37/2003 Sb., o odměnách za výkon funkce členů zastupitelstev, ve znění pozdějších předpisů.

Ústavní zákon č. 1/1993 Sb., Ústava ČR, ve znění pozdějších předpisů.

Ústavní zákon č. 2/1993 Sb., Listina základních práv a svobod, ve znění pozdějších předpisů.

Ústavní zákon č. 347/1997 Sb., o vytvoření vyšších územních samosprávných celků, ve znění pozdějších předpisů.

Zákon č. 50/1976 Sb., o územním plánování a stavebním řádu, ve znění pozdějších předpisů.

Zákon č. 84/1990 Sb., o právu shromažďovacím, ve znění pozdějších předpisů

Zákon č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.

Zákon č. 128/2000 Sb., o obcích (obecním zřízení), ve znění pozdějších předpisů.

Zákon č. 131/2000 Sb., o hlavním městě Praze, ve znění pozdějších předpisů.

Zákon č. 151/1997 Sb., o oceňování majetku a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.

Zákon č. 265/1991 Sb., o působnosti orgánů ČR v oblasti cen, ve znění pozdějších předpisů.

Zákon č. 314/2002 Sb., o stanovení obcí s pověřeným obecním úřadem a stanovení obcí s rozšířenou působností, ve znění pozdějších předpisů.

Zákon č. 553/1991 Sb., o obecní policii, ve znění pozdějších předpisů.

Zákon č. 491/2001 Sb., o volbách do zastupitelstev obcí, ve znění pozdějších předpisů.

Zákon č. 420/2004 Sb., o přezkoumávání hospodaření územních samosprávných celků a dobrovolných svazků obcí, ve znění pozdějších předpisů.

Zákon č. 565/1990 Sb., o místních poplatcích, ve znění pozdějších předpisů.



## **Seznam obrázků**

Obrázek č. 1 – Schéma obecního úřadu v Bludově.....37

## Seznam grafů

Graf č. 1 – Věk.....	38
Graf č. 2 – Pohlaví.....	39
Graf č. 3 – Podnikání.....	41
Graf č. 4 – Forma informování.....	43
Graf č. 5 – Zasedání zastupitelstva.....	44
Graf č. 6 – Dosažitelnost zdrojů.....	45
Graf č. 7 – Chování úředníků.....	47
Graf č. 8 – Spokojenost s poskytováním informací.....	48

## **Seznam příloh**

Příloha č. 1 – Dotazník.....	61
------------------------------	----

## **Přílohy**

## Dotazník

### Komunikace obce Bludov s veřejností

- Věk  
méně než 25  
26-40  
41-60  
61-75  
více než 75
- Pohlaví  
muž                      žena
- Podnikáte? \*  
ano v Bludově                      ano                      ne
- Jakou formou jste nejčastěji informováni o činnosti obce? (možno i více odpovědí)  
rozhlasem                      úřední deskou                      měsíčníkem (Bludovan)  
internetové stránky obce                      Bludnovinky                      jinou cestou
- Zúčastnili jste se někdy zasedání zastupitelstva obce?  
ano                      ne
- Jsou pro Vás výše uvedené zdroje jednoduše dosažitelné?  
ano                      spíše ano                      spíše ne                      ne
- Při návštěvě obecního úřadu se k Vám, úředníci (zaměstnanci) chovali? \*\*  
velmi příjemně                      příjemně                      normálně                      nepříjemně                      velmi nepříjemně
- Jste spokojeni s poskytováním informací obce?  
ano                      spíše ano                      spíše ne                      ne



.....*Děkuji za Vaše odpovědi.*

\* Ano – podnikám na základě živnostenského listu či jiného oprávnění nebo zápisu v obchodním rejstříku a nemám místo podnikání v Bludově.

Ano v Bludově - podnikám na základě živnostenského listu či jiného oprávnění nebo zápisu v obchodním rejstříku a mám místo podnikání v Bludově.

Ne – nepodnikám na základě živnostenského listu či jiného oprávnění a nejsem zapsán v obchodním rejstříku.

\*\* Velmi příjemně – velmi rychlé vyřízení požadavku, vstřícný postoj, zdvořilé chování a ochota, získání všech informací týkající se požadavku a nabídnutí dalších možností vyřešení požadavku.

Příjemně – rychlé vyřízení požadavku, vstřícný postoj, zdvořilé chování.

Normálně – vyřízení požadavku bez větších problémů a v relativně krátkém čase.

Nepříjemně – pomalé vyřízení požadavku, nepřítel vstřícný postoj, chladné chování, malá ochota, otrávený obličej, zvyšování hlasu.

Velmi nepříjemně – velmi pomalé vyřízení požadavku, nevstřícný postoj, otrávený obličej, zvyšování hlasu, neochota poskytnout alternativy požadavků, zásadní porušení etického kodexu úředníka.