

**Pedagogická fakulta**  
**Univerzita Hradec Králové**  
**HODNOCENÍ BAKALÁŘSKÉ PRÁCE**  
**Posudek vedoucího**

**Jméno autora:** Kristýna Prokúpková  
**Název práce:** Zvládání stresu a psychické zátěže  
u sociálních pracovníků  
**Vedoucí práce:** PhDr. Jan Hubert

---

**Téma a zaměření práce:**

Téma zvládání stresu a psychické zátěže u sociálních pracovníků patří mezi méně obvyklá témata, i když se v souvislosti se studovaným oborem skoro samo nabízí. Práce je zaměřená převážně prakticky, přičemž nepostrádá ani nezbytné teoretické poznatky.

**Rozsah práce:**

Rozsah práce je zcela dostatečný (62 stran textu).

**Struktura práce:**

Odpovídá zvyklostem. Vedle úvodu a závěru je celkem 9 hlavních kapitol. V osmé kapitole je prezentováno empirické šetření. Trochu neobvyklé je, že diskuse výsledků je samostatnou kapitolou a nikoliv podkapitolou empirického šetření.

**Cíl práce:**

Studentka si dala za cíl nastínit fungování a činnost sociálních pracovníků na oddělení hmotné nouze a analyzovat situaci v oblasti syndromu vyhoření u uvedené skupiny. V úvodu práce uvádí, že psychicky labilnější jedinec nemusí snadno zvládat práci na této agendě.

**Teorie:**

V prvních sedmi kapitolách píše autorka o sociální politice České republiky, o sociální práci, zvláště o práci sociálního pracovníka na agendě hmotné nouze, o stresu, o zdrojích psychické zátěže u pracovníků, syndromu vyhoření a způsobech zvládání zátěžových situací. Tato část, podle mého mínění, představuje dostatečně úplný přehled činností a zátěží sociálního pracovníka na agendě hmotné nouze. Zajímavým bonusem je kapitola o způsobech zvládání zátěžových situací, kde autorka práce vychází z odpovědí sociálních pracovníků na otázku: „Co vám pomáhá udržet se v psychické pohodě?“.

**Práce s pojmy:**

Odborné termíny studentka v práci definuje a objasňuje.

**Formální, jazyková a stylistická úroveň práce:**

Práce splňuje svojí jazykovou, stylistickou úroveň i grafickou úpravou požadavky kladené na bakalářskou práci na velmi dobré úrovni.

**Práce s literaturou:**

Seznam použitých zdrojů informací obsahuje skoro 50 položek. Odkazy na prameny uvádí studentka v textu přiměřeně a podle normy.

**Empirická část práce:**

Studentka zkoumala kvantitativní metodou stav v oblasti syndromu vyhoření u sociálních pracovníků na agendě hmotné nouze v Královéhradeckém kraji. Na začátku formulovala tři výzkumné otázky. Neověřovala tedy platnost hypotéz, ale zjišťovala odpovědi na výzkumné otázky. Použila standardizovanou Shirom Melamedovu škálu vyhoření, kterou doplnila o otázky zaměřené na nezávisle proměnné, jako jsou věk respondenta, délku praxe atd. Z 87 oslovených sociálních pracovníků vyplnilo dotazník 78. Výsledky studentka zpracovala pomocí popisné statistiky. Získaná data interpretuje adekvátním způsobem.

**Využitelnost práce pro praxi:**

Poznatky v práci uvedené představují mimo jiné též návod, jak předcházet či snížit riziko syndromu vyhoření u dané skupiny pracovníků i u pracovníků obecně.

**Celkové hodnocení:**

Studentka pracovala velmi samostatně. Cíl práce deklarovaný v úvodu splnila.

**Témata k diskusi:**

Zaujal mne poznatek, že zaměstnavatelé, kteří poskytují svým zaměstnancům další vzdělávání, se setkávají u nich se syndromem vyhoření v menší míře. Jaké akreditované kurzy nabízí svým zaměstnancům Úřad práce České republiky? Co je jejich obsahem a kdo je lektorsky zajišťuje?

**Výsledné hodnocení:**

Navrhuji hodnocení:

V Hradci Králové 20.5.2021

PhDr. Jan Hubert

