

Univerzita Hradec Králové
Pedagogická fakulta
Ústav sociálních studií

HODNOCENÍ BAKALÁŘSKÉ PRÁCE

Posudek oponenta práce

Jméno autorky: Kristýna Prokúpková

Název práce: ZVLÁDÁNÍ STRESU A PSYCHICKÉ ZÁTĚŽE U SOCIÁLNÍCH PRACOVNÍKŮ

Oponent práce: PhDr. Josef Kasal, MBA, Ph.D.

Rok obhajoby: 2021

Rozsah: 62 s. (odborného textu) **Tabulky a grafy:** 13/5

Přílohy: 3

Použitá literatura: 27 tištěných pramenů a 20 elektronických zdrojů

Struktura a úroveň práce: Autorka předkládá strukturovanou, logicky uspořádanou práci popisného charakteru. Teoretická část je rozdělena na dva tematické bloky. V bloku prvním (kapitoly 1 – 3) autorka popisuje význam, strukturu a fungování systému sociální práce a sociální politiky s tím, že se zaměřuje na sociální pracovníky na agendě hmotné nouze. V bloku druhém (kapitoly 4 – 7) seznamuje s psychickou zátěží a syndromem vyhoření u pracovníků těchto pracovišť. Text teoretické části je zpracován přehledně a se znalostí poměrů seznamuje s problematikou oddělení dávek hmotné nouze. Zvláště lze ocenit souhrn prostředků a praktik ke zvládnutí zátěže na pracovišti.

Výzkumné šetření kvantitativního charakteru vychází z logicky stanovených výzkumných otázek. Samotný výzkum je proveden prostřednictvím standardizovaného dotazníku v prostředí pracovišť hmotné nouze Královéhradeckého kraje. Reliabilita a validita dat není prověřena. Výsledky šetření jsou prezentovány přehledně.

Výsledek antiplagiátorské kontroly eVKSP: Zjištěna shoda 5 %, ve shodě řádně ocitované pasáže zákonných norem a odborné literatury

Rozsah práce: na horní hranici požadovaného rozsahu bakalářské práce, odpovídá zvolenému tématu.

Zaměření práce: spojuje prvky teoretické a empirické práce, praktikuje popisný výzkum.

Metodologický přístup: kvantitativní výzkumné šetření prostřednictvím standardizovaného dotazníku SMBM, 78 respondentů, deskriptivní analýza dat.

Cíl práce: nastínit fungování a činnost sociálních pracovníků na oddělení hmotné nouze a analýza situace v oblasti syndromu vyhoření u uvedené skupiny – je splněn.

Použitá literatura: aktuální a svým rozsahem odpovídající danému tématu.

Citace v textu: odpovídají stanoveným standardům.

Jazyková a stylistická úroveň práce: kultivovaný jazykový styl odpovídající nárokům kladeným na odborný text.

Formální stránka práce: odpovídá danému typu práce.

Autorka bakalářské práce prokázala:

a) souhrnnou – interdisciplinární orientaci v řešeném problému	A
b) hlubší zájem o zvolené odborné téma	A
c) adekvátní stupeň osvojení odborné terminologie a odborného jazyka	A
d) dovednost samostatně se orientovat v odborných zdrojích, korektně s nimi pracovat a zaujímat k nim stanovisko	B

Konkrétní náměty, připomínky nebo otázky vyžadující doplnění u obhajoby:

1. Jakými způsoby a prostředky lze napomoci zvládnání psychické zátěže u zaměstnanců organizací sociální práce?
2. Výsledky výzkumu vypovídají o nižší subjektivní zátěži vysokoškolsky vzdělaných pracovníků. Jak může vzdělání ovlivnit větší psychickou odolnost? Porovnejte se skupinou odborně vzdělaných.
3. Definujte SOC (sense of coherence) a vztáhněte k otázce 1.

Předložená bakalářská práce splňuje podmínky a nároky kladené na odbornou práci, doporučuji ji k obhajobě.

Výsledné hodnocení: A

Datum: 4. června 2021

.....

Podpis oponenta práce