

POSUDEK OPONENTA BAKALÁŘSKÉ PRÁCE

Jméno studenta: Petr Havlíček

Název práce: Návrh podpory firemních procesů pomocí vybraných systémů a konceptů managementu

Autor posudku: Ing. Pavel Čech, Ph.D.

Cíl práce: Popis firemního procesu, vybraných informačních systémů a vlivy znalostního managementu na podnikání

Povinná kritéria hodnocení práce	Stupeň hodnocení (známka)			
	1	2	3	4
Práce svým zaměřením odpovídá studovanému oboru	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vymezení cíle a jeho naplnění	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zpracování teoretických aspektů tématu	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zpracování praktických aspektů tématu	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Adekvátnost použitých metod, způsob jejich použití	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hloubka a správnost provedené analýzy	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Práce s literaturou	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Logická stavba a členění práce	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jazyková a terminologická úroveň	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Formální úprava a náležitosti práce	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vlastní přínos studenta	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Využitelnost výsledků práce v teorii (v praxi)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Dílejší připomínky a náměty:

Teoretická část práce je vcelku dobře zpracována. Autor bohatě a správně cituje řadu vhodných zdrojů a prokazuje odpovídající orientaci v daném oboru. Drobnou připomínkou může být snad jen až příliš technologické vymezení znalostního managementu, které ve skutečnosti směřuje spíše k managementu znalostí. Tento rozdíl však nebývá ani v odborné literatuře dostatečně akcentován.

V praktické části práce autor modeluje pomocí BPMN vybrané procesy, upravuje webové stránky a provádí vícekritériální analýzu za účelem výběru vhodného SCM řešení. Procesní model je zpracován vcelku metodicky a autor prokazuje znalost uplatnění

vhodných nástrojů. V případě úpravy webu a vícekritériální analýzy je zpracování poměrně povrchní. U úpravy webových stránek by bylo vhodné zaměřit pozornost na celou řadu dalších aspektů od vizuálního stylu až po optimalizaci ve vyhledávačích, což v práci poněkud chybí. Více kritériální analýza je založena jen na základním přehledu informací od dodavatele daného řešení. U bakalářské práce by bylo vhodné spíše využití analýzy na vybraném modelu kvality SW a podrobnější zpracování citlivostní analýzy.

Ve výsledcích práce jsou spíše jen vágní konstatování. Otázky spojené se znalostním managementem jsou v praktické části práce řešeny jen okrajově. Práce tak ne zcela naplňuje vymezený cíl. Nástroj Expert Choice navzdory svému názvu není vhodné označovat jako expertní systém. V odborné práci je také vhodné vyvarovat se stupňování slova optimální tj. užití označení jako „nejoptimálnější“ (str. 41).

Celkové posouzení práce a zdůvodnění výsledné známky:

Z práce je znatelný zájem autora o vybranou oblast a schopnost prakticky aplikovat vybrané metody. Práce by však měla být v některých ohledech podrobnější.

Práci doporučuji k obhajobě.

Otázky pro diskusi:

- 1) Jaké systémy se v oboru počítačových věd označují jako expertní systémy?
- 2) Co vše je vhodné zvážit a aplikovat pro úpravu webových stránek?

Navržená výsledná známka: velmi dobře - dobře (podle výsledku obhajoby)

V Hradci Králové, dne 14. května 2015

podpis