

Česká zemědělská univerzita v Praze

Provozně ekonomická fakulta

Katedra řízení



Prezentace bakalářské práce

**Proces delegování
ve vybrané organizaci**

**Autor práce: Edita Hajdari
Vedoucí práce: Ing. Jana Horáková**

© 2023 ČZU v Praze

Představení práce

Proč právě delegování?

Spolupráce se společností FIRMA s.r.o. na zlepšení přístupu manažerů k vedení podřízených.

Co bylo cílem práce?

Zjistit, jaká je úroveň delegování ve společnosti a dospět ke konkrétním závěrům a doporučením.

Jak se k cíli došlo?

Zpracování rešerše odborné literatury, získání přehledu o dané problematice.

Využití metod kvalitativního výzkumu - řízený rozhovor s manažery a pozorování

Jaké jsou reálné přínosy této práce?

Návrhy byly vedením společnosti akceptované a v průběhu roku 2023 se postupně realizují

Problematika procesu delegování v pozici manažera

Rešerše je zaměřena na vysvětlení pojmů jako management, struktura organizace, hierarchické uspořádání vedoucích pracovníků, profil a funkce manažera, které přímo souvisí s tématem delegování. Poslední část teorie je podrobněji zaměřena na samotný proces delegování a jeho jednotlivé fáze.

1 Management

- * Struktura a hierarchie
- * Manažerské styly vedení

2 Manažerské činnosti

- * Plánování, * Kontrola
- * Organizování, * Řízení HR
- * Vedení

3 Výhody a bariéry delegování

4 Proces delegování



- * Analýza a plánování
- * Volba pracovníka a předání úkolu
- * Podpora a kontrola

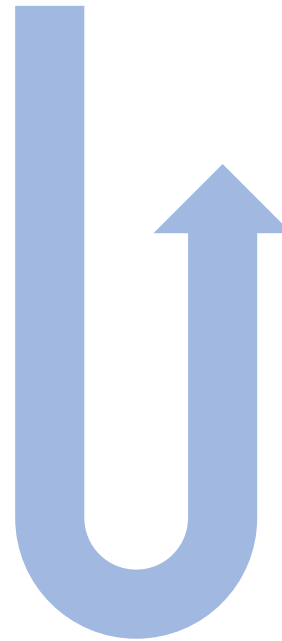


Praktická část

ZÚČASTNĚNÉ POZOROVÁNÍ

1. Denní snímek manažerů
2. Identifikace klíčových prvků

➤ Výzkumné předpoklady:



ŘÍZENÉ ROHOVORY

- 8 manažerů
- 8 otevřených otázek

➤ Analýza rozhovorů



1. manažeři FIRMA s.r.o. nemají bariéru pro delegování
2. kvalita vstupních informací může ovlivnit výsledek procesu delegování ve společnosti FIRMA s.r.o.
3. delegování slouží jako nástroj pro zvýšení motivace členů týmu ve společnosti FIRMA s.r.o.

Výsledek analýzy – výzkumné předpoklady

Grafické znázornění úrovně delegování manažerů společnosti FIRMA s.r.o.:



Následnou syntézou odpovědí bylo zjištěno,

že ve společnosti FIRMA s.r.o.:

- 1 Manažeři reálné bariéry pro delegování nemají.
✓ Předpoklad č. 1 potvrzen.
- 2 Kvalita vstupních informací ovlivňuje výsledek procesu delegování.
✓ Předpoklad č. 2 potvrzen.
- 3 Delegování není využito primárně jako motivační nástroj.
○ Předpoklad č. 2 nebyl potvrzen.

Shrnutí a doporučení

Cílem práce bylo zhodnotit současný stav procesu delegování v rámci sledované společnosti FIRMA s.r.o. a navrhnout doporučení pro efektivní způsob využití delegování v rámci manažerské pozice.

- 1 Teorie vychází především z rešerše prací od autorů Bělohlávka , Košťana, Šuleře, Vebera a Cipra
- 2 Praktická část práce obsahuje kvalitativní výzkum ve společnosti FIRMA s.r.o. za pomoci metody pozorování a řízeného rozhovoru se standardizovanými otázkami.

3 **Doporučení:**

- ❖ využití matice znalostí - která by zlepšila plánování a organizování při procesu delegování
- ❖ zajištění školení manažerů - které by pomohlo naplno využít potenciál delegování

Děkuji za pozornost.