



## POSUDEK OPONENTA DIPLOMOVÉ PRÁCE

**Jméno studenta:** Bc. Michaela Řeháčková

**Název práce:** Pojistná smlouva

**Autor posudku:** doc. Ing. Václav Janeček, CSc.

**Cíl práce:** „Cílem diplomové práce je popsat proces uzavření pojistné smlouvy s využitím technologie dynamického biometrického podpisu ve vybrané pojišťovně“.

Povinná kritéria hodnocení práce	Stupeň hodnocení (známka)					
	A	B	C	D	E	F
Práce svým zaměřením odpovídá studovanému oboru	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vymezení cíle a jeho naplnění	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zpracování teoretických aspektů tématu	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zpracování praktických aspektů tématu	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Adekvátnost použitých metod, způsob jejich použití	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hloubka a správnost provedené analýzy	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Práce s literaturou	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Logická stavba a členění práce	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jazyková a terminologická úroveň	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Formální úprava a náležitosti práce	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vlastní přínos studenta	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Využitelnost výsledků práce v teorii (v praxi)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### Dílčí připomínky a náměty:

Autorka formuluje cíl poměrně úzce ve srovnání s tím, co je ve skutečnosti obsahem práce. Zejména takto formulovaný cíl nevystihuje fakt, že práce obsahuje výsledky dvou dotazníkových šetření a určité závěry, které na jejich základě autorka formuluje.

Přestože je práce napsána velmi pečlivě, jako naschvál právě v Anotaci chybí slovo „podpisu“ (druhý řádek).

### Celkové posouzení práce a zdůvodnění výsledné známky:

Celkově je práce napsána pečlivě, obsahuje obvyklé části a má logickou strukturu. Až do strany 58 se zabývá popisem pojišťovnictví jako oblasti podnikání a pojistnou smlouvou obecně. Možná je tato část až příliš rozsáhlá. V páté a následujících kapitolách je hlavní

přínos autorky. Zde se zaměřuje na dynamický biometrický podpis (DBP), kterým se zabývá z různých hledisek (technických, právních atd.), dále pak uvádí výsledky dotazníkových šetření zaměřených na využívání DBP. Svoje závěry formuluje na základě odpovědí, které uvedli „získatelé“, tj. zástupci pojišťovny (64 respondentů) a na základě odpovědí na tytéž otázky od 132 respondentů z řad veřejnosti (použit server „Vyplňto.cz“). Z dotazníků získává řadu zajímavých a využitelných poznatků. Možná by práci prospělo, kdyby své závěry a doporučení autorka formulovala pregnantněji a lépe strukturované. Práce splňuje požadavky kladené na tento typ závěrečných prací a přináší konkrétní originální poznatky.

**Otázky k obhajobě:**

Jaký je ekonomický přínos pro pojišťovnu v důsledku využívání DBP, byla již nějaká úspora přímo spojená s tímto nástrojem vyčíslena?

**Práci doporučuji k obhajobě.**

**Navržená výsledná známka: A**

**V Hradci Králové, dne 23. května 2017**

---

**podpis**