



POSUDEK OPONENTA BAKALÁŘSKÉ PRÁCE

Jméno studenta: Barbora Pavlíková
Název práce: Havarijní plánování a krizový management pro případ mimořádné události ve finanční instituci
Autor posudku: Ing. Václav Zubr
Cíl práce: Zanalyzovat havarijní plánování a krizový management v ČSOB Pojišťovně. Práce analyzuje CMP ve třech krizových scénářích a navrhuje změny, které mají za cíl zefektivnění havarijního plánování a krizového managementu v této firmě.

Povinná kritéria hodnocení práce	Stupeň hodnocení (známka)			
	A	C	E	F
Práce svým zaměřením odpovídá studovanému oboru	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vymezení cíle a jeho naplnění	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zpracování teoretických aspektů tématu	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zpracování praktických aspektů tématu	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Adekvátnost použitých metod, způsob jejich použití	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hloubka a správnost provedené analýzy	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Práce s literaturou	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Logická stavba a členění práce	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jazyková a terminologická úroveň	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Formální úprava a náležitosti práce	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vlastní přínos studenta	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Využitelnost výsledků práce v teorii (v praxi)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Dílčí připomínky a náměty:

V teoretické části práce jsou uváděny základní pojmy, které souvisí s řešenou problematikou. Praktická část se zaměřuje na řešení krizových situací při nedostupnosti budovy, nedostupnosti personálu a nedostupnosti služeb IT. Lze ovšem předpokládat, že se mohou vyskytovat i další krizové situace, které by bylo dobré předvídat a připravit obecný krizový plán pro jejich zvládnutí. V práci je navrhováno vytvoření seznamu kontaktů na členy krizového týmu, členové tohoto týmu budou v případě mimořádné situace dále kontaktovat řadové pracovníky. V práci není ovšem řešena situace, kdy dojde například k nedostupnosti budovy i zaměstnanců zároveň (například při živelné katastrofě, která by postihla Pardubice).

Celkové posouzení práce a zdůvodnění výsledné známky:

Práce předkládá teoretický základ pro řešení téma krizového řízení podniku a uvádí náležitosti krizových plánů a jejich řešení. Teoretická část práce též obsahuje základní informace o pojišťovnictví. V praktické části a detailněji v příloze jsou uvedeny konkrétní scénáře a úkoly osob v případě řešení

havarijního plánu nedostupnosti budovy, nedostupnosti personálu a nedostupnosti služeb IT. Uváděné scénáře havarijního plánování jsou kvalitně zpracované a dle informací uváděných v závěru práce byly předloženy vedení firmy k praktickému zhodnocení.
Stanovené cíle bakalářské práce byly naplněny.

Otázky k obhajobě:

1. Jak často se ve společnosti zkouší zvládání krizových plánů uváděných v práci?
2. Vyskytla se v minulosti ve společnosti situace, jež spadá mezi nedostupnost budovy a personálu? Jak bylo na tuto situaci reagováno? Byla adekvátnost reakce zpětně hodnocena vedením firmy?

Práci doporučuji k obhajobě.

Navržená výsledná známka: C - velmi dobře

V Hradci Králové, dne 15. května 2016

podpis