



## POSUDEK VEDOUCÍHO BAKALÁŘSKÉ PRÁCE

**Jméno studenta:** Pavlíková Barbora

**Název práce:** Havarijní plánování a krizový management pro případ mimořádné události ve finanční instituci

**Autor posudku:** Dr. Ing. Vítězslav Hálek, MBA, Ph.D.

**Cíl práce:** Zanalyzovat havarijní plán a krizové řízení v ČSOB Pojišťovně a navržení změn ke zefektivnění havarijního plánování a krizového managementu ve firmě.

Povinná kritéria hodnocení práce	Stupeň hodnocení (známka)			
	A	C	E	F
Práce svým zaměřením odpovídá studovanému oboru	×	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vymezení cíle a jeho naplnění	<input type="checkbox"/>	×	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zpracování teoretických aspektů tématu	<input type="checkbox"/>	×	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zpracování praktických aspektů tématu	×	×	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Adekvátnost použitých metod, způsob jejich použití	<input type="checkbox"/>	×	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hloubka a správnost provedené analýzy	<input type="checkbox"/>	×	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Práce s literaturou	<input type="checkbox"/>	×	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Logická stavba a členění práce	×	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jazyková a terminologická úroveň	<input type="checkbox"/>	×	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Formální úprava a náležitosti práce	<input type="checkbox"/>	×	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vlastní přínos studenta	×	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Využitelnost výsledků práce v teorii (v praxi)	×	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### Dílčí připomínky a náměty:

Teoretická část práce postihuje základní východiska pro zpracování krizových plánů. Studentka ve své práci věnuje především oblastem možných krizových situací – nedostupnosti budovy, nedostupnosti personálu a nedostupnosti služeb IT. Tyto však postihují jen malou část možných rizik vyplývajících z provozování pojišťovny. Ke zpracovaným scénářům by bylo možné nadefinovat další typy mimořádných událostí, při nichž by byly tyto scénáře použitelné a zároveň by bylo vhodné rozšířit práci a tím i doporučení o vytvoření jistého obecného – univerzálního krizového scénáře pro mimořádné situace s nižší pravděpodobností vzniku, ale existujícími riziky. Další oblastí krizového řízení a přípravy havarijních plánů by měla být rovněž preventivní opatření, která studentka ve své práci rovněž neřeší.

### **Celkové posouzení práce a zdůvodnění výsledné známky:**

V teoretické části studentka podává základní teoretické informace k fungování krizového řízení v podniku a přípravě zejména havarijních i krizových plánů. Zmiňuje i základní informace o pojišťovnictví z důvodu identifikace potenciálních rizik firmy. Na základě provedené analýzy současného stavu a fungování krizových plánů studentka zpracovává vlastní doporučení změn. Tyto návrhy studentka ještě detailně rozpracovala do úrovně havarijních scénářů, včetně jasného harmonogramu a definic personální odpovědnosti. Dále zpracovala také formulace krizových prohlášení pro účely havarijních situací. Zejména zmíněné scénáře jsou zpracovány velmi kvalitně a je možné je nechat projít schvalovacím procesem ve firmě a uvést do praktického použití. Cíle práce tak byly studentkou naplněny.

### **Otázky k obhajobě:**

1. Jaká rizika představoval stav krizového plánování, případně havarijních plánů ve firmě v době jejich analýzy ve Vaší práci?
2. V čem spočívají hlavní změny ve Vámi navržených opatřeních a scénářích?

**Práci doporučuji k obhajobě.**

**Navržená výsledná známka: C – velmi dobře**

**V Hradci Králové, dne 30. dubna 2016**

---

podpis