

ČESKÁ ZEMĚDĚLSKÁ UNIVERZITA

PROVOZNĚ EKONOMICKÁ FAKULTA

KATEDRA ŘÍZENÍ



TEZE DIPLOMOVÉ PRÁCE

**Optimalizace řízení zásob v servisním
podniku**

Vypracovala: Bc. Karolína Koláčná

Vedoucí diplomové práce: doc. Ing. Jaromír Štůsek CSc.

© 2015 ČZU v Praze

Optimalizace řízení zásob v servisním podniku

Abstrakt

Předmětem této diplomové práce „Optimalizace řízení zásob v servisním podniku“ je optimalizování zásob a jejich řízení v autoservisech v daném okrese. Podkladem pro tuto práci jsou data, poskytnuta autoservisem PZK servis a distributory náhradních dílů v okrese Kolín.

V první části diplomové práce je zpracována literární rešerše týkající se systémů řízení zásob a jejich optimalizace v servisních podnicích obecně. V práci je vysvětlena problematika logistických systémů jako celku. Na závěr odborného přehledu literatury jsou principy řízení zásob náhradních dílů vybrány pro účely servisních podniků.

Druhá část diplomové práce je zaměřena na vlastní práci, která se zabývá konkrétním autoservisem. Podnik je charakterizován obecně i z hlediska vnější vlivů, které ovlivňují jeho činnost. V práci je vyhodnocen současný stav řízení zásob náhradních dílů. Detailně jsou popsány způsoby řízení, zásoby a systémy objednávek náhradních dílů. Součástí vlastní práce je návrh na zlepšení stavu v podniku, v oblasti řízení zásob.

Klíčová slova: Logistika, distribuce, řízení zásob, skladování, optimalizace zásob

Cíl práce a metodika

Cílem diplomové práce je zmapovat zásoby v servisním podniku PZK servis. Hlavním úkolem je zjištění současného stavu zásob a způsobu jejich řízení. Na základě analýzy metod, kterou jsou vymezeny pro řízení stavu zásob v servisních podnicích, bude vyhodnocen stav a proveden návrh opatření dané situace.

V první části diplomové práce je zpracován přehled odborné literatury logistických systému a používaných metod. Jako první je vysvětlen důvod a význam logistiky a trendy související s danou problematikou řízení zásob. Další část je zaměřena na obecné zásady řízení zásob. Dále navazuje část, která rozděluje zásoby do kategorií definované v odborné literatuře zabývající se tematikou logistiky. V kapitole základní principy řízení zásob jsou definovány metody, které budou stěžejní pro řízení zásob náhradních dílů. Uvedené metody jsou použity v praktické části diplomové práce. V poslední části odborného textu jsou popsány požadavky nutné pro efektivní řízení zásob náhradních dílů v servisním podniku.

V druhé části diplomové je představen servisní podnik PZK servis. Kapitola představení podniku nezahrnuje jen obecnou charakteristiku a popis podniku, zahrnuje především analýzu vnějších vlivů, které na podnik působí. Nezbytnou součástí je i popis informačních toků, které v podniku probíhají. Na základě teorie řízení zásob definované v odborné literatuře jsou použity vybrané metody. Je aplikována analýza ABC a XYZ. Za pomoci analýzy ABC je zjištěn současný stav zásob. Analýza XYZ je aplikována v 7 týdenním intervalu a jsou tak zjištěny poptávkově stabilní, či nestabilní náhradní díly. V další části diplomové práce jsou informace z uvedených analýz zhodnoceny. Následně jsou navrhována doporučení, jak zefektivnit řízení zásob v podniku. A to za pomoci moderních produktů a metod vhodných pro řízení zásob náhradních dílů. Na závěr je vypočtena minimální pojistná zásob jednotlivých náhradních dílů.

Úvod

Význam logistiky neustále roste spolu s narůstající globalizací. Důležitost logistiky a její pozice uvnitř firmy je významná, managementy úspěšných firem si uvědomují, že bez důsledné aplikace logistických systémů řízení by rychle ztratily svoji konkurenceschopnost. Důvodů k uplatnění logistiky byla a je celá řada. V posledních letech je kladen důraz především na optimalizaci zásobování a snižování finančních prostředků vázané v zásobách. To znamená, že logistika představuje významný nástroj ke snižování nákladů. Úkolem logistiky je, plánovat, zajišťovat materiálové a informační toky v požadované kvalitě, v čas a na správném místě s odpovídajícím finančním dopadem.

Současná forma logistiky je vykonávána již na takové úrovni, že ji přestáváme vnímat. Logistika jako taková a logistické systémy, kterými disponuje, se zabývají těmi nejmenšími detaily. Věnují se veškerým faktorům, rizikům a odchylkám, které v průběhu řízení logistických systémů mohou nastat. Nastane-li jeden z těchto jevů, velice silně pocítíme význam logistiky. Ve větších a středně velkých společnostech jsou vybudovány samostatná logistická oddělení. Ale i přesto v mnoha případech nevyužívají tato oddělení všech aparátů logistického řízení. To platí především pro středně velké společnosti, nemluvě o malých společnostech. Tam se dostává logistických procesů pouze v tom nejširším slova smyslu. V malých společnostech chybí zejména finanční kapitál a pracovní síla, která by činnost logistických procesů obhospodařovala.

V případě, že se podniky na trhu potýkají s vysokou konkurencí v daném odvětví, je nutné zaměřit svoji pozornost právě na logistiku. Ta může být jedním z klíčových prvků jak se odlišit od konkurence, například nižší cenou. Dnes hrají rozhodující roli zákazníci, proto výroba i služby musí být produkovány podle jejich představ a přání. Konzumní způsob života má stále větší nároky na objemy výroby a zkvalitňování služeb. K tomuto dopomohl stále se rozšiřující mezinárodní obchod, který umožňuje ekonomický rozvoj, rozvoj informačních technologií a standardizace. Logistika mimo jiné dokázala propojit celý svět materiálovými toky.

Ať už je podnik výrobní či nevýrobní musí zabezpečit řízení logistiky s ohledem na optimalizaci jeho ekonomiky. To znamená zajistit toky materiálové a informační s takovými náklady, které budou mít efektivní dopad na činnosti podniku.

Závěr

Cílem diplomové práce byla optimalizace řízení zásob v servisním podniku. Na základě teoretických východisek popisované v odborných literaturách byly aplikovány definované metody. Optimalizace řízení zásob byla uskutečněna v podniku PZK servis. Tento podnik poskytuje služby v oblasti autoopravárenství. Jeho stěžejní zásoby jsou tedy především z klasifikace položek náhradních dílů. Při analyzování vybraných náhradních dílů bylo zjištěno, že servis váže ve svých zásobách přes 330 000 Kč. Při velikosti analyzovaného servisu bylo vyhodnoceno, že částka vázaná v zásobách je alarmující a lze přizpůsobit řízení zásob, podmínkám, které budou lépe vystihovat potřeby servisu.

V rámci optimalizace a návrhu opatření došlo k doporučení finančních investic do dvou produktů, které přinesou podniku významnou užitnou hodnotu. Konkrétně šlo o investici do přístroje na snímání čárových kódů a softwaru, který bude ukládat informace získané ze snímače. V tomto okamžiku, je podnik schopen začít řídit své zásoby z hlediska kvantity i kvality. Náklady na opatření 1 byly vypočteny jako maximální investovaná částka 16 000 Kč.

Ve druhém opatření došlo nejdříve k přeskupení položek v rámci analýzy ABC a výraznému snížení počtu u jednotlivých položek. V důsledku tohoto došlo na snížení stavu zásob téměř o 164 000 Kč. Následně byly pro jednotlivé skupiny analýzy ABC i pro samostatné položky doporučeny metody řízení. Metody byly příkladově aplikovány a vyhodnoceny. Na závěr byly vypočteny minimální pojistné zásoby pro všechny klasifikované náhradní díly.

Závěrem lze říct, že všechna doporučení byla opodstatněná a výrazně by vylepšila situaci v oblasti řízení zásob uvnitř podniku. Při vzájemné komptabilitě obou opatření se sníží finanční vázanost o více jak 140 000 Kč. Tyto prostředky může podnik investovat do přístrojů, které by usnadnily práci automechaniků a zdokonalily služby poskytované zákazníkům. Případně lze ušetřený kapitál ponechat jako finanční rezervu podniku.

Seznam použité literatury

- 1) GROS, I. *Logistika*. Praha 6: VŠCHT, 1996. ISBN 80-7080-262-6.
- 2) HORÁKOVÁ, H., KUBÁT, J. *Řízení zásob*. Praha: Profess consulting s.r.o., 1998. ISBN 80-852335-55-2.
- 3) JIRSÁK, P., MERVART M., VINŠ, M. *Logistika pro ekonomy - vstupní logistika*. Praha: Wolters Kluwer ČR, 2012. ISBN 978-80-7357-958-6.
- 4) LEGÁT, V., JURČA, V., VÁŇA, J. *Servisní logistika*. Praha: Česká zemědělská univerzita v Praze, Technická fakulta, 2005. ISBN 80-213-1302-1.
- 5) SIXTA, J., ŽIŽKA, M. *Logistika používané metody*. Brno: Computer Press, a. s., 2009. ISBN 978-80-251-2563-2.
- 6) STODOLA, J., MAREK, J., FURCH, J. *Logistika*. Brno: Mendelova zemědělská a lesnická univerzita v Brně, 2007. ISBN 978-807375-071-8.