

Příloha 1: Dotazník

DOTAZNÍK INTERNETOVÉ PORADENSTVÍ

Dobrý den,

děkuji za Vaši účast na výzkumu, který bude součástí mé bakalářské práce.

Dotazník je věnovaný internetovému poradenství – co o něm víte a jaké s ním máte zkušenosti.

U každé otázky prosím zvolte vždy jen jednu odpověď.

Jméno

1. Internetové poradenství většinou provádějí sociální služby:

- a) Ano
- b) Ne

2. Znáte nějakou společnost či službu, která internetové poradenství nabízí?

- a) Ano (uveďte prosím).....
- b) Ne

3. V internetovém poradenství lze užít i telefonický rozhovor např. prostřednictvím Skype:

- a) Určitě ano
- b) Spíše ano
- c) Spíše ne
- d) Určitě ne

4. Za špatnou radu může být internetový poradce trestně stíhán:

- a) Ano
- b) Ne

5. Internetové poradenství v Česku existuje:
- a) Posledních pět let
 - b) Posledních deset let
 - c) Posledních patnáct let
 - d) Posledních dvacet let
6. V rámci internetového poradenství se člověk může zeptat poradce na cokoliv:
- a) Ano, a vždycky musí dostat požadovanou odpověď
 - b) Ano, ale v odpovědi může být odkázán na kompetentnější místo (např. jiný web)
 - c) Ne
7. Pokud se poradce dozví v rámci internetového poradenství např. o spáchání trestného činu:
- a) Musí to oznámit
 - b) Nemusí to oznámit, proto je služba anonymní
 - c) Nemusí to oznámit jen v určitých, zákonem stanovených podmínkách
8. Internetové poradenství je dobrou alternativou k poradenství tváří v tvář:
- a) Určitě ano
 - b) Spíše ano
 - c) Spíše ne
 - d) Určitě ne

Zde můžete svoji odpověď doplnit.....
.....

9. Internetový poradce by měl klientovi poradit, co přesně má dělat:
- a) Určitě ano
 - b) Spíše ano
 - c) Spíše ne
 - d) Určitě ne

10. Napište prosím, v čem spatřujete hlavní výhody internetového poradenství:

.....
.....

11. Napište prosím, v čem spatřujete hlavní nevýhody internetového poradenství:

.....
.....

12. Internetové poradenství je oproti osobní návštěvě více anonymní:

- a) Určitě ano
- b) Spíše ano
- c) Spíše ne
- d) Určitě ne

13. Internetové poradenství je vhodnější pro mladší populaci:

- a) Určitě ano
- b) Spíše ano
- c) Spíše ne
- d) Určitě ne

14. Internetové poradenství ve mně vzbuzuje důvěru:

- a) Určitě ano
- b) Spíše ano
- c) Spíše ne
- d) Určitě ne

15. Internetové poradenství může vyřešit problém klienta:

- a) Určitě ano
- b) Spíše ano
- c) Spíše ne
- d) Určitě ne

16. Osobně jsem využil/a internetového poradenství:

- a) Ano
- b) Ne

17. Pokud jste na otázku č. odpověděl/a „Ano“, napište prosím, v čem pro vás tato zkušenost byla nebo nebyla přínosem, jaký z ní máte dojem apod.

.....
.....

18. Internetového poradenství využil někdo z mého blízkého okolí:

- a) Ano
- b) Ne

19. Pokud jste na otázku č. odpověděl/a „Ano“, napište prosím, v čem pro dotyčného tato zkušenost byla nebo nebyla přínosem, jaký z ní měl/a dojem apod.

.....
.....

20. Využil/a jsem možnosti přečíst si na webu společností, které internetové poradenství nabízejí, některé otázky a odpovědi:

- a) Ano
- b) Ne

21. Setkal/a jsem se s velmi neodborným internetovým poradenstvím:

- a) Ano
- b) Ne

22. Kvalita internetového poradenství je mnohdy taková, že jej mohu dělat i já:

- a) Určitě ano
- b) Spíše ano
- c) Spíše ne
- d) Určitě ne

Jaké je vaše pohlaví:

- a) Muž
- b) Žena

Jaký je váš věk?

.....

Jaké je vaše nejvyšší dosažené vzdělání:

- a) Základní
- b) Střední bez maturity
- c) Střední s maturitou
- d) Vysokoškolské

Kde bydlíte:

- a) Ve městě
- b) Na venkově