

Univerzita Hradec Králové
Pedagogická fakulta
Katedra sociální patologie a sociologie

HODNOCENÍ BAKALÁŘSKÉ PRÁCE

Posudek oponenta práce

Jméno autorky: Adéla Koutová

Název práce: INFORMOVANOST ODBORNÉ VEŘEJNOSTI O ČINNOSTI KONTAKTNÍHO CENTRA PROSTOR PLUS, O.P.S.

Oponent práce: PhDr. Josef Kasal, MBA, Ph.D.

Rok obhajoby: 2018

Rozsah: 54 s. (odborného textu) **Tabulky a grafy:** 1/15

Přílohy: 1

Použitá literatura: 17 pramenů, 27 dalších pramenů

Struktura a úroveň práce: Předkládaná práce je silně zaměřena do praxe. Tomu odpovídá i obsahová struktura. V teoretické části autorka shrnuje hlavní zásady činnosti a poslání center a definuje základní pojmy. V kapitole třetí představuje Kontaktní centrum Prostor plus, o.p.s. Popis centra je čistě formální, autorka prostřednictvím základních dokumentů a směrnic popisuje spíše náplň práce centra než samotnou konkrétní práci. Tu lze najít zase ve formálním zpracování (prostřednictvím statistiky). Chybí informace o personálu, čím je centrum specifické, s čím se potýká apod. O samotné práci centra se více dozvídáme z popisu vybraných institucí spolupracujících s centrem. Výzkumné šetření je koncipované zřejmě jako kombinované. Část šetření u části respondentů je provedeno formou rozhovoru a doplněno dotazníkovou formou. Autorka tento způsob volí zřejmě vzhledem k problematičnosti dostat se k jednotlivým respondentům osobně. Výsledky šetření jsou prezentovány formou grafů a slovních komentářů. Diskuse k výsledkům je obecná a málo interpretující.

Výsledek antiplagiátorské kontroly eVKSP: Zjištěna shoda 10%. Po prověření zjištěných shod je možné konstatovat, že se jedná o shody, které jsou řádně citačně označeny – plagiátorství je možné vyloučit. Shody jsou rozptýleny do 64 zdrojů, jedná se o citace zákonů, definice výkonů, služeb atp.

Rozsah práce: dodržen doporučený rozsah..

Zaměření práce: spojuje prvky teoretické a empirické práce, praktikuje popisný výzkum.

Metodologický přístup: kvantitativní výzkumné šetření (zčásti kvalitativní) prostřednictvím dotazníku vlastní konstrukce. Výzkum vychází z jasně stanovených výzkumných otázek. Výsledky šetření jsou prezentovány přehledně prostřednictvím grafů a slovního výkladu. Analýza dat popisem prosté četnosti.

Cíl práce: zmapovat povědomí pracovníků vybraných institucí o Kontaktním centru Prostor plus o.p.s., byl splněn.

Použitá literatura: aktuální

Citace v textu: odpovídají stanoveným standardům.

Jazyková a stylistická úroveň práce: kultivovaný jazykový styl s drobnými nedostatky gramatickými a pravopisnými (zřejmě neopravené překlepy). Str. 40 „duh“ instituce. Str. 36 – formulace ot. č. 5 je redundantní.

Formální stránka práce: odpovídá danému typu práce, chybí seznam tabulek a grafů.

Autorka bakalářské práce prokázala:

a) <i>souhrnnou – interdisciplinární orientaci v řešeném problému</i>	<i>C</i>
b) <i>hlubší zájem o zvolené odborné téma</i>	<i>D</i>
c) <i>adekvátní stupeň osvojení odborné terminologie a odborného jazyka</i>	<i>C</i>
d) <i>dovednost samostatně se orientovat v odborných zdrojích, korektně s nimi pracovat a zaujímat k nim stanovisko</i>	<i>C</i>
e) <i>dovednost realizovat výzkumné šetření a interpretovat jeho výsledky</i>	<i>D</i>
f) <i>dovednost shrnout a zobecnit závěry a formulovat doporučení pro společenskou praxi</i>	<i>D</i>
g) <i>tvořivost při zpracování tématu</i>	-
h) <i>schopnost samostatné práce bez výrazných zásahů vedoucího</i>	-

Konkrétní náměty, připomínky nebo otázky vyžadující doplnění u obhajoby:

1. Popište, prosím, složení personálu, jakými kompetencemi je vybaven.
2. K čemu v praktické činnosti mohou pomoci výsledky Vašeho výzkumného šetření.

Předložená bakalářská práce splňuje podmínky a nároky kladené na odbornou práci, doporučuji ji k obhajobě.

Výsledné hodnocení:

Datum: 31. května 2018

.....

Podpis vedoucího práce