

Česká zemědělská univerzita v Praze

Provozně ekonomická fakulta

Katedra systémového inženýrství



Teze diplomové práce

**Analýza podpůrných procesů logistického systému ve
vybrané společnosti**

Kateřina Leštinová

© 2015 ČZU v Praze

Souhrn

Tato diplomová práce seznamuje čtenáře se společností Bidvest. Pomocí analýz podpůrných procesů logistického systému předkládá návrhy zlepšení tohoto systému z hlediska nákladů a času. Využitím těchto zlepšení se usnadní komunikace v dané společnosti, zmírní se ztrátový sklad a zkrátí se doba dodávek

Klíčová slova: Podpůrné procesy, logistický systém, skladové zásoby

Cíl práce

Cílem diplomové práce je vypracování návrhu zlepšení podpůrných procesů logistického systému.

Metodika

- **Studium odborné literatury, literární rešerše** (leden 2014 – červen 2014)

V první části bude zpracována literární rešerše dle vybraných titulů odborné literatury a odborných či vědeckých článků.

- **Seznámení s vybranou společností, otevřené rozhovory s pracovníky** (září 2014-Prosinec 2014)

Po studiu vybrané odborné literatury bude navázána spolupráce ve vybrané společnosti. Při sběru poznatků a dat o podpůrných procesech budou provedeny otevřené rozhovory s vybranými pracovníky. Výsledkem těchto rozhovorů budou podkladová data, která budou využita pro zpracování vlastní práce. Získané poznatky a data budou strukturovány a použity pro tvorbu vybraných procesních modelů nebo modelů operační a systémové analýzy. Pro tvorbu procesních modelů bude využit nástroj BORM. Tento nástroj je vhodný pro zakreslení toků společnosti. Předmětem výzkumu bude identifikace slabých míst ve vybrané společnosti. Pro vlastní práci bude využita metoda deskripce, která bude vycházet z popisu vybrané společnosti. Prvním krokem pro vlastní práci bude sběr dat ve společnosti Bidvest. Sběr bude probíhat na základě rozhovorů s ředitelem logistiky a sepsání podkladů pro procesní analýzu a optimalizaci objednávek.

- **Vlastní práce, návrh zlepšení** (prosinec 2014 - únor 2015)

Přínosem vlastní práce bude návrh zlepšení těchto procesů z hlediska nákladů a času. Pro formulaci problémových oblastí a návrhů jejich řešení bude využita metoda komparace s teoretickými východisky, metoda analýzy a syntézy zjištěných faktů. Součástí práce bude diskuze výsledků v praxi vybrané společnosti s opětovným využitím otevřených rozhovorů s vybranými pracovníky.

- **Diskuze výsledků, závěr** (únor 2015 – březen 2015)

Výsledkem těchto analýz a rozhovorů bude návrh zlepšení podpůrných procesů logistického systému.

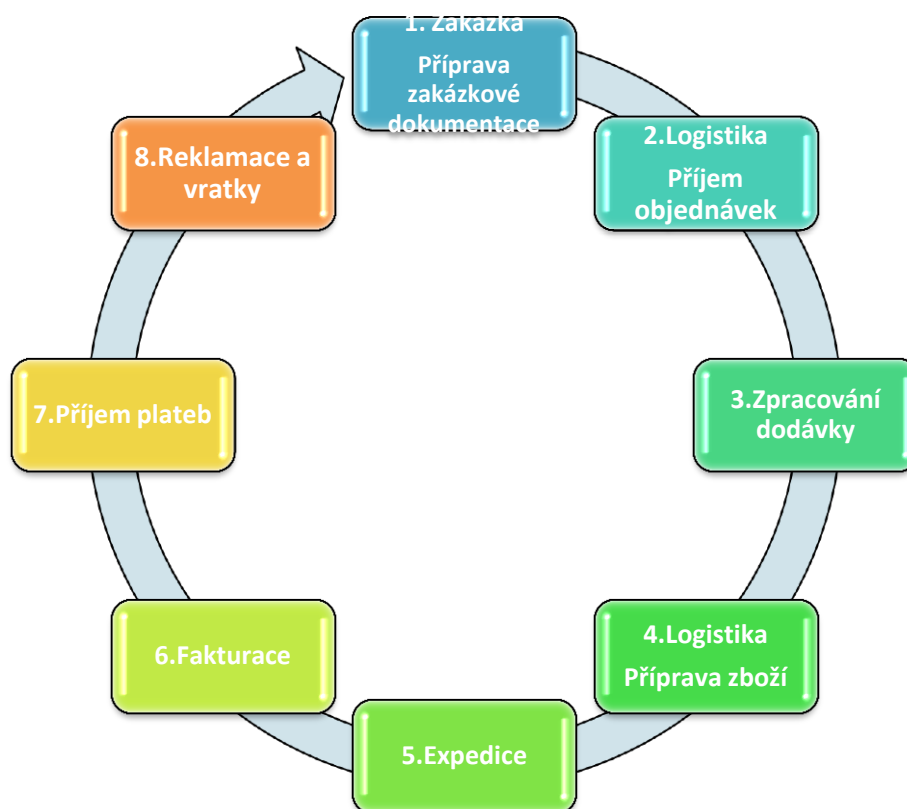
Vlastní práce a dosažené výsledky

Vlastní práce této diplomové práce obsahuje analýzy podpůrných procesů logistického systému ve vybrané společnosti. Na základě interních rozhovorů s pracovníky společnosti byly zjištěny následující nedostatky:

- Problémová a pomalá komunikace ve společnosti, zapříčiněná nedostatečným rozprostřením pracovních povinností mezi jednotlivé pracovníky
- Ztrátový sklad, díky nevyváženosti objemu objednávek
- Nedostatečný informační systém

Na základě zjištěných faktů, byla využita metoda komparace s teoretickými východisky a metoda analýzy a syntézy zjištěných faktů. Pro přesnější analýzu komunikace v prodejní logistice byly vytvořeny diagramy podprocesů pro jednotlivé činnosti nacházející se v obr. č. 11.

Obr. č. 11 - Systém prodejní logistiky



Zdroj: Vlastní zpracování

Na základě analýz byla navržena řešení pro zlepšení stávající situace v prodejní logistice. Prvním řešením je zavedení nezávislého marketingového oddělení pro celou společnost, zavedení personálního a mzdového oddělení. Tímto způsobem by se docílilo k rozprostření zodpovědnosti mezi jednotlivá oddělení a nebyla by, jako do teď, na jednotlivých vedoucích pracovnících. Pro druhý a třetí problém identifikovaný během analýz bylo navrženo zavedení nového informačního systému pro evidenci skladových zásob u zákazníků. Tento systém by byl propojen se stávajícím systémem ve společnosti Bidvest, kde by evidoval skladové zásoby u zákazníků. Pokud by stav na skladě dospěl do kritického stavu, kde by bylo nutné doplnit sklad o nové zboží, systém by automaticky vygeneroval novou objednávku. Pro toto propojení je nutné vypočtení optimálních skladových zásob, velikost optimální objednávky a hranici pro znovuobjednání. Tyto výpočty byly ukázkově provedeny pro několik vzorků z produktové řady zmrzlin Prima. Výpočty byly stanoveny pro konstantní i nekonstantní spotřebu. V tomto kroku bylo nutné výpočtu provést pouze pro dva druhy zákazníků. Při zavedení informačního systému by bylo nutné provést komplexní zavedení těchto výpočtů. Protože systém musí vědět v jakém okamžiku znovu objednat, byly vypočteny hranice pro znovuobjednání, tedy stav skladu, který by nebyl schopen pokrýt poptávku. V tomto okamžiku, by informační systém vygeneroval novou objednávku na optimální množství a zaslal do logistického oddělení. Zde by docházelo k zpětné kontrole přes zákazníka. Všechny tyto návrhy zlepšení by společnosti pomohli ušetřit čas a náklady.

Diskuze výsledků a závěr

Společnost Bidvest funguje na trhu již velmi dlouhou dobu a ovládá mnoho nástrojů a dobře zvládá svou obchodní činnost, ovšem u každé společnosti lze vždy najít způsob, jak něco malinko změnit. Dle metodologie Lean každá změna vytvářená v malých krůčcích vede k velké změně, která může zcela ovlivnit stávající chod společnosti z hlediska řízení nákladů a zkrácení času. Odstranění plýtvání je tedy cílem každé společnosti. Na základě provedených rozhovorů a analýz bylo zjištěno, že by bylo vhodné společnost propojit se svými zákazníky pomocí informačního systému pro zkrácení času jednotlivých dodávek. Tento systém by monitoroval stav skladů u jednotlivých zákazníků a na základě dosažení hranice pro objednání by sám

vygeneroval objednávku, kterou by posléze zaslal zákazníkům. Po vytvoření diplomové práce proběhly otevřené rozhovory s pracovníky společnosti Bidvest, kde byly předneseny výsledky této diplomové práce. Společnost byla s výsledky práce spokojena, ovšem není zde velká šance k uplatnění navrhovaných zlepšení, neboť společnost si velice váží svých zavedených postupů a je velice složité cokoliv měnit. Ale je pravděpodobné, že někdy k tomuto kroku dospěje a nebude se zdráhat postupným změnám pro blaho celé společnosti.

Seznam zdrojů

KONEČNÝ, Miloslav. *Logistika v systému řízení podniku*. Ostrava: VŠB - Technická univerzita, 2006, s. 149. ISBN 8024809648.

KORTSCHAK, Bernd. *Úvod do logistiky (Co je logistika?)*. 2.vyd. Praha: Babtext, 1994. ISBN 80-85816-06-7.

PRAŽSKÁ, Lenka. *Obchodní podnikání: Retail management*. 2. přeprac. vyd. Praha: Management Press, 2002. ISBN 80-7261-059-7

ŘEPA, Václav. *Podnikové procesy: procesní řízení a modelování*. 2., aktualiz. a rozš. vyd. Praha: Grada, 2007. ISBN 978-80-247-2252-8.

SIXTA, Josef a Miroslav ŽIŽKA. *Logistika: metody používané pro řešení logistických projektů*. Vyd. 1. Brno: Computer Press, 2009. ISBN 978-80-251-2563-2.

SVOZILOVÁ, Alena. *Zlepšování podnikových procesů*. 1. vyd. Praha: Grada, 2011. Expert (Grada). ISBN 978-80-247-3938-0.

Internetové zdroje:

Bidvest: extraordinary people. *Bidvest corporation* [online]. 2000 [cit. 2015-02-28].

Bidvest: Výroba a velkoobchod potravin - kvalita, distribuce, inspirace [online]. 2002 [cit. 2015-03-12]. Dostupné z: www.bidvest.cz