

POSUDEK VEDOUcíHO ZÁVĚREČNÉ PRÁCE

Název práce: Management kvality služeb vybrané organizace

Typ práce: Bakalářská práce

Jméno studenta: Pěnička Daniel

Vedoucí práce: Doc. Ing. Pavla Vrabcová, Ph.D.

Práce splňuje zadání	Ano	X
	Ne	
Aktuálnost tématu	Velmi aktuální	X
	Aktuální	
	Nadčasové-neutrální	
	Neaktuální	
Náročnost tématu	Náročné teoreticky i metodologicky	
	Teoreticky náročné	
	Metodologicky náročné	
	Relativně jednoduché	X
Struktura práce	Úplná, logická	X
	Úplná, logicky špatně koncipovaná	
	Neúplná, logická	
	Neúplná, logicky špatně koncipovaná	
Literatura a práce s ní	Originální prameny	X
	Aktuální prameny	
	Zastaralé prameny	
	Aktivně využité, organicky zapracované	X
	Využitě pasivně, věcně správně citované	
	Nedostatečně využitě	
Vybavení práce (tabulky, grafy, přílohy)	Optimální množství	X
	Postačující množství	
	Příliš četné na úkor textu	
	Nedostatečné	
	Organicky spojené s textem	
	Vhodné doplnění textu	
	Formální bez užších vazeb na text	

Vlastní přínos práce	Formulace původních závěrů	X
	Formulace závěrů kompilovaných ze zdrojů	X
	Chybí formulace vlastních závěrů	

Další hodnocení:

Bakalářská práce "Management kvality služeb vybrané organizace" se zaměřuje na navržení souboru doporučení pro zlepšení procesů v oblasti managementu kvality vývoje softwaru v Organizaci XY. Ambicí práce je nejen identifikace slabých míst, ale i formulace konkrétních a praktických doporučení, která mají za cíl posílit celkovou kulturu kvality v organizaci. Práce je strukturována logicky a systematicky, což usnadňuje čtenáři orientaci v textu a porozumění prezentovaným myšlenkám a závěrům. Autor důkladně popisuje teoretický rámec managementu kvality a jeho specifika v kontextu vývoje softwaru, což tvoří pevný základ pro následnou analytickou část. V teoretické části je vidět hluboké porozumění problematice a schopnost kriticky hodnotit dostupné zdroje. Praktická část práce je založena na podrobném zkoumání vnímání managementu kvality v Organizaci XY, přičemž autor efektivně využívá čtyři základní výzkumné otázky k dosažení dílčích cílů. Výzkum je proveden metodicky správně a poskytuje relevantní data, která jsou pečlivě analyzována a interpretována. Výsledky výzkumu jsou prezentovány jasně a přehledně, což umožňuje čtenáři snadno sledovat myšlenkový tok a logiku argumentace. Jedním z hlavních přínosů této práce jsou konkrétní doporučení, která autor navrhuje na základě identifikovaných slabých míst v procesech a praxi Organizace XY. Tato doporučení jsou nejen teoreticky podložená, ale i prakticky orientovaná, což zvyšuje jejich implementační potenciál. Autor detailně rozebírá každý návrh a poskytuje konkrétní kroky k jeho realizaci, což je velmi přínosné pro vedení organizace. Navrhovaná opatření jsou realistická a přiměřená, přičemž berou v úvahu specifika dané organizace a její potřeby. Celkově je tato bakalářská práce velmi kvalitní a přináší hodnotné poznatky pro oblast managementu kvality vývoje softwaru. Autor prokázal schopnost samostatně a kriticky přemýšlet, analyzovat komplexní problém a navrhovat konkrétní řešení. Práce je přínosem nejen pro teoretickou oblast, ale zejména pro praktickou aplikaci v Organizaci XY, kde může významně přispět ke zlepšení kvality a efektivity procesů. Nelze také odhlédnout od skutečnosti, že bakalant na plnění cíle práce systematicky a průběžně pracoval. Z výše uvedených důvodů doporučuji bakalářskou práci k obhajobě, jelikož autor prokázal schopnost tvůrčí činnosti a nepochybně splnil formulovaný hlavní i dílčí cíl bakalářské práce.

Otázka č. 1 vztahující se k tématu práce:

Jaké výzvy nebo překážky by mohly nastat při implementaci vašich doporučení a jak je možné je překonat?

Otázka č. 2 vztahující se k tématu práce:

Jak byste hodnotil celkovou kulturu kvality v Organizaci XY na základě vašeho výzkumu a jaké změny byste navrhl pro její zlepšení?

Otázka č. 3 vztahující se k tématu práce:**Ostatní otázky vztahující k tématu práce:**

VYSOKÁ ŠKOLA EKONOMIE A MANAGEMENTU

Nárožní 2600/9a, 158 00 Praha 5

Výsledné hodnocení	doporučuji k obhajobě	X
	nedoporučuji k obhajobě	

Datum: 14.05.2024

Podpis vedoucího práce

VYSOKÁ ŠKOLA EKONOMIE A MANAGEMENTU, A.S.

info@vsem.cz, www.vsem.cz