



Univerzita Hradec Králové Pedagogická fakulta

Pedagogická fakulta

Univerzita Hradec Králové

Hodnocení diplomové práce

Posudek vedoucí práce

Jméno autora: Bc. Martina Jenišťová

Název práce: Role nízkoprahového komunitního centra v životě mladých lidí bez domova

Vedoucí: Mgr. Gabriela Caltová Hepnarová, Ph.D.

Téma práce je velmi aktuální a souvisí především s praxí studovaného oboru, v odborné literatuře je mu věnována pozornost především v kontextu poskytování sociálních služeb.

Předložená práce poskytuje komplexní vhled do zkoumaného problému, autorka nejprve objasňuje terminologii užívanou k vymezení osob bez domova. Tato část textu má komparativní charakter, kdy autorka nejprve seznamuje čtenáře s několika dominantními vymezeními a následně hlouběji osvětluje to vymezení, které si pro svou práci vybrala.

Druhá kapitola seznamuje se specifiky vybrané cílové skupiny mladých lidí bez domova. S oporou o odbornou literaturu autorka popisuje charakteristické rysy cílové skupiny i vznikající problémy, kterým mladí lidé čelí. V souvislosti se studovaným oborem oceňuji především tu část práce, kdy autorka diskutuje rizika související s obdobím adolescence, způsoby trávení času a možná rizika bezdomovectví. Podobně postupuje autorka také při popisu problematiky základních psychosociálních potřeb. **Oceňuji schopnost provázat text s poznatky uváděnými v předchozích částech práce.**

První dvě kapitoly práce tvoří základní teoretická východiska práce a jde o velmi dobře propracovaný text, který se opírá o aktuální poznatky.

Empirická část textu práce představuje výzkumný plán. Autorka si stanovila výzkumný problém, cíle výzkumu a výzkumné otázky. **Vědeckovýzkumný problém hledá odpověď na otázku** „*Jaká je role nízkoprahového komunitního centra v životě mladých lidí bez domova?*“. **Následná strukturace výzkumných otázek se zaměřuje na vybraný dílčí**

aspekt takto stanoveného problému. Dílčí výzkumné otázky sledují vybrané oblasti pomoci a spolupráce: materiální, sociální, psychologické (ve smyslu sociální opory (s. 43). Autorka práce realizovala několik hloubkových rozhovorů, jak s klienty tak pracovníky a následně provedla kvalitativní analýzu za pomoci otevřeného kódování. **Úroveň analytického zpracování materiálu reflektuje vlastnosti kategorií a jejich dimenzionální rozsah.** Vzniklé kategorie mají spíše obecný charakter, v důsledku toho je jejich popis spíše obecnou zprávou o charakteru poskytovaných služeb. Kategorií, které se přímo dotýkají zvoleného výzkumného problému, je v práci méně, povětšinou jde o popis důvodů a okolností života na ulici. Tato situace nastala v důsledku menší výtěžnosti provedených rozhovorů, kdy bylo pro oslovené snadnější hovořit o příběhu svého života, než o probíhající spolupráci se sociálními pracovníky. Svou roli sehrála také neochota probandů účastnit se rozhovorů. Deficit, který vznikl při sběru dat, se autorka snažila vyrovnat po celou dobu realizace výzkumu. Oceňuji proto výstupy, které se podařilo získat a i přes uvedené nedostatky hodnotím výzkumné šetření kladně. Celkově lze říci, že výstupy výzkumného šetření reflektují **velice podnětné dílčí aspekty zkoumané problematiky** (např. Kategorie Specifika prostředí, které přináší autentickou reflexi služeb „nahore“ a služeb „dole, či metaforické přirovnání služby k „velkým či malým botám). Autorka prokázala velmi dobrou schopnost analyticky pracovat s daty, které mají menší výtěžnost a také technicky dobře zvládla všechny uvedené postupy kvalitativní analýzy. Za zmínku stojí také velmi zralý způsob interpretace získaných dat, které autorka užívá, kdy pro interpretaci výstupů autorka zvolila techniku vyložených karet.

Jazyková úroveň textu je na přijatelné úrovni, místy se objevují drobné překlepy. Práce však splňuje kritéria pro přijetí a úspěšnou obhajobu.

Práce se zdroji je na velmi dobré úrovni. Autorka prokázala dobrou schopnost pracovat s odbornými poznatky. Oceňuji především schopnost pracovat s poznatky, diskutovat různé pohledy na problém a propojovat poznatky v rámci práce. Autorka práce má velmi dobrou orientaci ve zkoumané problematice a je schopna jít do hloubky problému.

Konkrétní náměty, připomínky nebo otázky vyžadující doplnění u obhajoby:

1. Jaká opatření, která by mohla být prevencí bezdomovectví, byste navrhla v oblasti trávení volného času adolescentů?

Doporučené hodnocení:

25. 4. 2019

Mgr. Gabriela Caltová Hepnarová Ph.D.