



Ekonomická
fakulta
Faculty
of Economics

Jihočeská univerzita
v Českých Budějovicích
University of South Bohemia
in České Budějovice

University of South Bohemia in České Budějovice
Faculty of Economics
Department of Regional Management

Master's thesis

**Cross-border Cooperation in French-German Non-Profit
Organisations**

***La Coopération Transfrontalière des Acteurs Publics de la
Sécurité Civile***

Author: Melina Kloth

Tutor of the master's thesis: Prof. Dr. Nadine Rentel

České Budějovice 2020

UNIVERSITY OF SOUTH BOHEMIA IN ČESKÉ BUDĚJOVICE

Faculty of Economics

Academic year: 2019/2020

ASSIGNMENT OF DIPLOMA THESIS

(project, art work, art performance)

Name and surname: Melina KLOTH
Personal number: E19003
Study programme: N6237 Regional and European Project Management
Field of study:
Work topic: Cross-border Cooperation in French-German Non-profit Organizations
Assigning department: Department of Regional Management

Theses guidelines

Objective:

The aim of the Master thesis is to describe French-German co-operation in a selected domain, to identify problems in the co-operation and to develop possible solutions of those problems.

Methodological approach:

In the French-German border region, many non-profit organizations and cultural associations cooperate in order to realize projects together. The master thesis aims at describing this type of French-German cooperation, which is very different from multilingual, cross-border cooperations in a company. On the methodological level, this could be realized by conducting interviews with people working in a selected non-profit organization. In the context of the Master thesis, problems can be identified, and possible solutions can be developed.

Framework structure:

1. Introduction. Objectives.
2. Review of literature.
3. Methods.
4. Results, potentially discussion.
5. Conclusion.
- X. References
- X. List of Annexes (if any)
- X. Annexes

Extent of work report: 50 – 60 pages
Extent of graphics content: as necessary
Form processing of diploma thesis: printed
Language of elaboration: English

Recommended resources:

Anderson, M. (1997). Transfrontier Cooperation – History and Theory. In: Brunn, G./Schmitt-Egner, P. (eds.): Grenzüberschreitende Zusammenarbeit in Europa: Theorie – Empirie – Praxis. Baden-Baden: Nomos.

Beck, J. (Ed.). (2014). Grenzüberschreitende Zusammenarbeit mit deutscher Beteiligung, Berlin.

Bellini, N., & Hilpert, U. (Eds.). (2016). Europe's Changing Geography: The Impact of Inter-regional Networks. Routledge.

Ganster, P., Sweedler, A., Scott, J. & Dieter-Eberwein, W. (Eds.) (1997). Borders and Border Regions in Europe and North America. 376 p.

Perkmann, M. (2002). "Euroregions: Institutional Entrepreneurship in the European Union." In: Perkmann Markus, Sum Ngai-Ling (eds.): Globalization, Regionalization and Cross-Border Regions. International Political Economy Series. London: Palgrave Macmillan, 103-124.

Supervisors of diploma thesis: **prof. Dr. Nadine Rentel**
Department of Regional Management

Date of assignment of diploma thesis: **January 30, 2020**

Submission deadline of diploma thesis: **August 15, 2020**

Vz KAP

doc. Dr. Ing. Dagmar Škodová Parmová
Dean

JIHOČESKÁ UNIVERZITA
V ČESKÝCH BUĎĚJOVICÍCH
EKONOMICKÁ FAKULTA
Studentská 13
370 05 Česká Budějovice

Eva Cudlínová

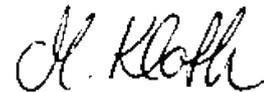
doc. Ing. Eva Cudlínová, CSc.
Head of Department

In České Budějovice January 30, 2020

Statement

I hereby declare that, in accordance with Article 47b of Act No. 111/1998 Coll. in the valid wording, I agree with the publication of my master's thesis, in full form to be kept in the Faculty of Economics archive, in electronic form in publicly accessible part of the IS STAG database operated by the University of South Bohemia in České Budějovice accessible through its web pages. Further, I agree to the electronic publication of the comments of my supervisor and thesis opponents and the record of the proceedings and results of the thesis defence in accordance with aforementioned Act No. 111/1998 Coll. I also agree to the comparison of the text of my thesis with the Theses.cz thesis database operated by the National Registry of University Theses and a plagiarism detection system.

České Budějovice, 30.08.2020


Melina Kloth

Mot de remerciement

Tout d'abord, j'aimerais bien remercier ma maîtresse de stage et ses collègues pour l'expérience professionnelle inoubliable et leur volonté de partager leurs connaissances avec moi. Sans eux, ce mémoire n'aurait jamais pu se réaliser de la même façon. Ensuite, un grand merci non seulement à tous ceux qui ont rendu ce master possible, mais aussi à ceux qui l'ont passé avec moi. Grâce à vous, il s'agit d'une étape de la vie très riche et j'en garderai un bon souvenir. Finalement, merci à mes amis et ma famille de me supporter de façon inconditionnelle. Je vous aime.

Table des matières

1. Introduction et objectifs.....	8
2. État de recherche	9
3. Méthode.....	16
4. Termes et concepts importants pour le champ de recherche	19
4.1. Frontière, espace, région, et coopération transfrontalière.....	20
4.2. La sécurité civile.....	22
4.3. Le management et la communication de risques et de crises.....	25
4.4. Types d'organisations	29
4.5. La culture d'organisation	30
5. Contexte de recherche	32
5.1. Le territoire.....	32
5.2. Le programme INTERREG	35
5.2.1. INTERREG dans la sécurité civile	40
6. Question de recherche no° 1 : Comment travaillent les sapeurs-pompiers français et allemands ?	45
6.1. Les services d'incendie et de secours en France	45
6.2. Situations d'interviews.....	51
6.3. Résultats	51
6.4. Discussion.....	57
7. Question de recherche no° 2 : Les effets de la crise sanitaire sur la coopération transfrontalière à l'exemple du Service Départemental d'Incendie et de Secours du Bas Rhin (SDIS 67)	59
7.1 Le SARS-CoV-2 et la COVID-19 en France, en Allemagne et en Europe	59
7.2 Situations d'interviews.....	62
7.3 Résultats	62
7.4 Analyse	69
7.5. Discussion.....	71

8. Propositions et conclusions	74
9. Résumé en anglais	77
10. Références	78
10.1. Publications.....	78
10.2. Sources d'informations sur internet.....	85
Liste des images et des tableaux	93
Index des abréviations.....	94

1. Introduction et objectifs

Depuis le début de l'année 2020, le coronavirus et la Covid-19 déterminent le discours public dans le monde entier. La propagation rapide de la pandémie a pris une ampleur à laquelle personne ne s'est attendu. En effet, le présent mémoire de master en tant que tel est déjà un témoignage de la crise sanitaire actuelle, car il fallait adapter l'objet de recherche durant la rédaction. Ainsi, il s'agit d'une étude de cas réalisée dans le cadre d'un stage de fin d'études qui poursuit deux objectifs : Premièrement, une confrontation descriptive des services d'incendie et de secours français et allemands sans tenter de les comparer en détail entre eux et, deuxièmement, une analyse des effets de la crise sanitaire et des mesures de protection prises par les gouvernements sur la coopération transfrontalière dans le domaine de la sécurité civile à l'exemple du Service Départementale d'Incendie et de Secours du Bas-Rhin. Telles sont les problématiques traitées dans ce mémoire.

Afin de pouvoir répondre à ces questions de recherche, deux grandes étapes de travail ont été réalisées : D'abord, l'état actuel des sciences a été consulté et rassemblé dans le but d'établir une base de connaissance pour la phase suivante. Parmi les sources on trouve à la fois des publications scientifiques, des publications des organismes politiques et de presse ainsi que des documents internes à l'établissement de stage. Ensuite, des interviews qualitatives sur les deux thématiques centrales de ce travail de recherche ont été menées et analysées, dont trois interviews semi-structurées sur le thème de la première question de recherche et deux interviews narratives sur la deuxième problématique.

Il en résulte l'ordre suivant : Le mémoire commence par une présentation de l'état de recherche limitée en raison de l'actualité du thème et la particularité du champ de recherche, suivi par l'explication de la méthode de travail concernant la recherche qualitative. Il suit l'introduction des termes et concepts importants tels que la coopération transfrontalière, la sécurité civile, le management des risques et des crises, la culture ainsi que les types d'organisations. Ce dernier point est crucial parce qu'il clarifie l'incohérence des titres anglais et français de ce mémoire. Puis, il y a une mise en contexte de l'étude de cas concernant le territoire de recherche et de coopération incluant une démonstration du programme de soutien européen INTERREG avec des exemples de projets transfrontaliers dans le domaine de la sécurité civile. À cela succède la réponse à la première question de recherche et son débat. Après avoir montré comment les services de lutte contre le feu sont organisés

en France, une image du fonctionnement de leurs homologues allemands est dessinée à l'aide des résultats de trois interviews qualitatives semi-structurées. Certes, des descriptions comparables existent déjà, mais rarement dans une même étude. En revanche, ces organismes-là sont souvent examinés séparément ou sous un angle de vue restreint. C'est la raison pour laquelle, dans ce cas, on les considère dans leur globalité, ce qui sert également de préparation pour la résolution de la deuxième problématique de recherche vers laquelle on se dirige après. A la suite d'une comparaison des mesures de protection contre le coronavirus en France, en Allemagne et en Europe, les résultats de deux interviews qualitatives du style narratif sont révélés, analysés et discutés. À la fin, on trouve des propositions d'amélioration pour la gestion de crise et la coopération transfrontalières ainsi qu'une réflexion du travail de recherche réalisé.

L'intérêt de cette étude de cas est la création des faits concrets en référence à la pandémie et une contribution au perfectionnement de la résilience de la coopération transfrontalière par l'évaluation des expériences réelles. En plus, le présent mémoire de master est un atout pour les recherches existantes.

2. État de recherche

Ce chapitre résume l'état actuel des sciences en présentant des études ayant une dimension interculturelle qui portent sur la sécurité civile et ses acteurs, la coopération transfrontalière et les conséquences de la crise du coronavirus sur ces champs de travail. Dû à la particularité et l'actualité du thème de recherche, le nombre des sources est restreint, mais il y a des publications qui ont le potentiel au moins d'encadrer le sujet.

En premier lieu, il y a un article scientifique sur la coopération des sapeurs-pompiers néerlandais et allemands (Cf. Dahles & van Hees, 2004). Cette collaboration était l'objet d'une étude interculturelle qui analyse l'influence des frontières ainsi que l'émergence d'une culture transfrontalière sous l'angle des brigades sapeurs-pompiers développant une certaine transnationalité en travaillant ensemble. L'article identifie les différences et les points communs des casernes et leurs équipements techniques, de leur territoire, de leur travail opérationnel et de leur contexte politique. Le résultat de cette étude de cas montre que même si les frontières des états nationaux à l'intérieur de l'Europe ne sont plus toujours visibles – sauf en cas de

crise comme le prouve l'actualité – les frontières symboliques, politiques et organisationnelles ne se ressoudent pas forcément de la même manière. Bien que les sapeurs-pompiers des deux côtés de la frontière entre le Pays-Bas et l'Allemagne partagent la culture d'un espace limitrophe commun, cela ne facilite pas simplement la coopération, parce que les frontières sont inscrites dans l'esprit des être-humains. En revanche, l'espace frontalier peut aussi encourager la collaboration des acteurs, si on réussit à mettre en place une culture transfrontalière commune autour d'une mission partagée.

Autre étude traitant du thème de la sécurité civile et la gestion de crise : cinq chercheurs français et allemands ont récemment entamé des jeux de rôles avec des étudiants pour connaître les risques et les impacts d'un blackout total de 72h et d'en dériver quelques recommandations dédiées à la politique et aux acteurs de la sécurité civile (Cf. Mahdavian, Platt, Wiens, Klein & Schultmann, 2020 : 11). Le but était d'examiner le comportement des participants en mettant le focus sur l'affectif, le degré de coopération entre citoyens et le niveau de confiance dans le gouvernement. Les résultats montrent que la majorité commence à avoir peur vers la fin du scénario, donc après 72h sans électricité. Cela veut dire, qu'un accident technologique ou naturel ne se traduit pas tout de suite en action citoyenne (Cf. Mahdavian et al., 2020 : 17). Les gens attendent plutôt une prise d'initiative du gouvernement et un apport d'informations, sinon ils perdent confiance (Cf. Mahdavian et al., 2020 :21). Afin de mieux se préparer en tant qu'Etat au management des crises, les cinq chercheurs concluent qu'il soit indispensable d'intégrer les citoyens dans la démarche préventive.

Les deux recueils « Handbuch Interkulturelle Kommunikation und Kompetenz » et « Handbuch Interkulturelle Öffnung » évoquent plusieurs exemples pratiques de la communication et compétence interculturelle ainsi que de l'ouverture interculturelle – la stricte réalisation de l'orientation interculturelle (Cf. Mayer & Vanderheiden, 2014 : 35) – auprès de la police, le militaire, la santé et les ambulanciers, l'administration, le travail bénévole, la science et autres en Allemagne. Même si les sapeurs-pompiers n'y figurent pas, on peut y trouver des parallèles.

Commençant par les administrations publiques qui constituent un des premiers champs d'application pour les études interculturelles notamment en référence à la

migration, aux conflits politiques ou bien à la coopération internationale (Cf. Ten Thije & Porila, 2007 : 687), celles-ci sont prêtes à s'ouvrir interculturellement, au moins au niveau local et régional (Cf. Arslan, 2014 : 140). Généralement, les administrations sont définies comme responsables de la coordination, du contrôle et de la conservation du savoir (Cf. Ten Thije & Porila, 2007 : 687ss.). Ceci-dit, on distingue deux genres d'administrations : celles qui offrent et demandent des services ou qui gèrent l'infrastructure et celles qui interviennent en tant que décideur. Elles accomplissent leur mission de façon autonome sous l'égide de l'État. Une administration est composée d'organismes et d'offices, dont le langage est très réglé, contrôlé et formalisé. En conséquence, on communique majoritairement de manière impersonnelle et par écrit. Des problématiques interculturelles n'y sont pas prévues (Cf. Ten Thije & Porila, 2007 : 694). Cela se montre aussi dans le degré de sensibilisation pour et dans l'intérêt à l'ouverture interculturelle puisque la prise de contact interne avec des collègues et externe avec des clients est rare (Cf. Arslan, 2014 : 142s.). Par ailleurs, il y existe des conditions claires pour être embauché par le service public et beaucoup de travail se fait par délégation. C'est la raison pour laquelle les administrations s'appuient premièrement sur des tiers qui prennent le rôle d'un intermédiaire (Cf. Ten Thije & Porila, 2007 : 694). Malgré tout, il est difficile d'analyser l'état actuel dans le secteur administratif, mais il est évident qu'il manque des stratégies globales pour une ouverture interculturelle durable (Cf. Arslan, 2014 : 140ss.). Il n'en est pas de moindre importance, car l'administration doit s'adresser à une société pluriculturelle de l'interne ainsi que de l'externe et agir comme meilleur exemple afin d'établir une normalité interculturelle.

Par rapport aux organes de la sécurité, les opérations internationales font de plus en plus souvent partie des activités de la police et du militaire soit pour instaurer ou préserver la paix soit pour d'autres missions humanitaires ayant des fins différentes (Cf. Kamhuber, 2007 : 707s.). Il se pose donc la question de savoir comment la diversité culturelle d'une société, l'acquisition des compétences interculturelles et l'intégration structurelle des personnes ayant un contexte migratoire y sont gérés (Cf. Abou-Taam, 2014 : 121). En ce qui concerne le militaire, l'ouverture interculturelle se manifeste déjà depuis longtemps dans les structures, spécialement sous forme de l'éducation politique du personnel (Cf. Ulrich, 2014 : 137). Contrairement, la police a encore besoin d'un plan précis pour son ouverture interculturelle durable complète : L'obstacle principal est la culture d'organisation entre valeurs occidentales et

démocratiques assurant le respect des lois par une population hétérogène et la lutte contre les idéologies radicales sans discrimination (Cf. Abou-Taam, 2014 : 128ss.). La structure nécessite encore un coup de pouce pour l'intégration d'autres cultures comme il y en avait besoin d'un pour l'égalité des femmes. Dans les deux cas, la gestion des conflits interculturels et du stress issu des procédures d'acculturation a une grande importance pour la sécurité et la stabilité psychique des forces d'intervention (Cf. Kammhuber, 2007 : 712s.). Il s'y ajoute la gestion durable du savoir existant et de l'expérience acquise afin de développer les compétences interculturelles au moyen des stratégies et mesures adaptées à l'organisation, car, finalement, il ne s'agit pas seulement de contrôler le respect des normes juridiques, mais aussi de leur explication aux diverses populations mixtes (Cf. Kammhuber, 2007 : 715). Pourtant, les entraînements ne s'adressent pas encore à tous les rangs ce qui serait nécessaire pour un changement global.

Dans le secteur de la santé, les problèmes d'interaction et de communication surgissent particulièrement entre médecins et patients et ils peuvent causer de l'insécurité et interrompre la conversation (Cf. Straub & Zielke, 2007 : 717). La communication institutionnelle, à l'intérieur des centres de soins, est alors le champ d'application des études interculturelles en santé. De plus, il faut s'ouvrir aussi à l'échelle du recrutement aux autres cultures (Cf. Hoyer, 2014 : 346). Même si des entraînements interculturels ont été effectifs et les ressources humaines sont désignables interculturelles, les ambulanciers doivent encore plus intégrer leur personnel ayant un contexte migratoire et améliorer la qualification transculturelle des actifs pour faire face à la réalité multiculturelle et offrir un service impeccable (Cf. Hoyer, 2014 : 354s.).

D'ailleurs, le bénévolat a l'air d'être une organisation plutôt homogène (Cf. Ilgün-Birhimeoğlu, 2014 : 378ss.). Malgré la faible existence des études scientifiques sur l'ouverture interculturelle des associations bénévoles, il semble que ces structures soient exclusives et isolées. Toutefois, l'engagement potentiel des personnes avec un contexte migratoire est fort. Une étude sur l'ouverture interculturelle du Croix Rouge en Allemagne souligne que le travail bénévole est indispensable pour garantir le fonctionnement des services sociaux et de la sécurité civile et qu'il faut à cause de cela engager encore plus de personnes aussi celles avec un contexte migratoire (Cf. Knoche, Vey, Weber & Jentsch, 2014 : 396s.). De cette manière, le nombre de migrants dans des projets caritatifs et sociaux a augmenté, mais il manque des

forces dans la sécurité civile où une sensibilité culturelle et linguistique est centrale pour l'aide à personne (Cf. Knoche et al., 2014 : 406s.).

Finalement, les sciences et la recherche se sont aussi mondialisées afin d'être plus compétitives et innovantes en comparaison avec d'autres pays (Cf. Weidemann, 2007 : 668). L'interdisciplinarité et l'internationalité des projets de recherche montés par des équipes multiculturelles et intersectorielles a atteint un statut normal ; hormis le management des conflits culturels entre nationalités et organisations qui peuvent en résulter.

Une étude supplémentaire datant de 2014 examine la diversité culturelle à bord d'un navire – un champ de recherche presque inexploité. Les caractéristiques du travail sur mer rassemblent en quelque sorte à celui des corps de sapeurs-pompiers de France : structure hiérarchique, rôles clairement définis, une profession historiquement exercée par des hommes expliquant le faible taux de femmes encore aujourd'hui, le travail par postes et de garde ou bien la gestion de la fatigue vis-à-vis du respect du temps de repos (Cf. Brenker, Möckel & Strohschneider, 2014). Pourtant, les caractéristiques de vie sur mer se différencient en grande partie du quotidien des sapeurs-pompiers : une existence parallèle des rangs, une sphère privée restreinte, l'isolation et le temps libre déterminé par le travail. Dans le contexte des équipages multiculturels des bateaux, les problématiques interculturelles s'affichent dans une stratégie de recrutement unidimensionnelle et des formations professionnelles en groupes homogènes malgré des opérations à l'étranger avec un équipage interculturel ; dans le choix d'une *lingua franca* – langue commune – pour la communication à bord et avec l'extérieur qui n'empêche pas forcément les difficultés de communication causant dans le pire des cas un danger pour la sécurité de l'équipage à cause d'un malentendu ou de la timidité des marins engendrés par des connaissances de langue insuffisantes ; dans la présence des stéréotypes influençant la répartition des postes ; dans l'absence d'une sensibilisation interculturelle, par exemple dans la cambuse, et dans l'isolation sociale résultant des mauvaises compétences de langue. Dans l'objectif de faire face à toutes ces négativités, le domaine de la navigation maritime propose de standardiser la langue et les procédures à bord à l'aide des listes de contrôles pour chaque scénario possible, de faire recours à la culture même du métier promouvant l'unité de l'équipe ainsi que d'entraîner les compétences non-techniques et interculturelles des

équipages. Néanmoins, les auteurs tirent une conclusion plutôt désespérée puisque la diversité ne semble pas d'être un atout dans la navigation marine, mais plutôt un obstacle pour la collaboration à bord qui doit être réduit par des essais de standardisation. En parallèle, le domaine s'intéresse peu aux études interculturelles et inversement.

Zeutschel met en lumière les avantages et inconvénients des équipes de projets pluriculturels et les différencie des équipes homogènes (Cf. Zeutschel, 2003 : 308). Habituellement, la multiculturalité entraîne une conformité inférieure, vu qu'il peut y avoir des idées et démarches divergentes des membres d'équipe à cause des compétences de langues variables, des différentes valeurs et normes, des divers rôles et manières de travailler ainsi qu'une autre vision d'un projet, par exemple. Cependant, le champ de travail commun et la mission partagée, l'égalité des membres d'équipe de même que la liberté particulière de construire un projet en équipe pluriculturel offrent des opportunités prometteuses, parce que chaque membre peut contribuer au projet et faire de son mieux indépendamment de son expérience professionnelle et de son contexte culturel et dissocié de sa culture d'entreprise. D'ailleurs, le temps d'un projet et donc le temps de travailler ensemble est normalement limité le cas échéant l'équipe fonctionne mal.

D'un point de vue d'aménagement du territoire, la coopération transfrontalière à la frontière franco-allemande a été analysée avec prévoyance (Cf. Caesar & Pallagst, 2018 : 12). L'étude date du moment, où la crise de migrants a endeuillé l'Europe et les États membres se sont refermés comme dans la crise actuelle liée au coronavirus. Entre autres elle aborde le thème des services d'intérêts généraux dans le secteur de la santé en Grande région (Cf. Pallagst, Hartz & Caesar, 2018 : 341). Globalement, on a constaté qu'il y a une immense variété des thèmes et des structures de coopération le long du Rhin (Cf. Caesar & Pallagst, 2018 : 23s.). Une fermeture temporelle des frontières intérieures de l'Europe constitue évidemment un obstacle inconnu à côté des situations de départ de coopération plus ou moins difficiles comme les différents systèmes étatiques ou les écarts socioculturels. Néanmoins, il y a une tendance positive concernant le développement de la coopération transfrontalière. L'enjeu central constitue l'auto-motivation et la prise d'initiative des acteurs qui est souvent la raison pour une stagnation de l'évolution

(Cf. Pallagst et al., 2018 : 338). D'autres entraves sont la langue, les structures, les cultures de projet et les microprojets, mais qui représentent à la fois des opportunités (Cf. Pallagst et al., 2018 : 342ss.). Les auteurs concluent qu'il faut plus de ressources humaines et financières pour exploiter tout le potentiel d'innovation ainsi qu'un focus sur des grands projets d'infrastructure (Cf. Pallagst et al, 2018 : 344ss.).

Dans sa thèse de doctorat, Nina Kulawik (2018 : 195) étudie à l'aide des interviews qualitatives le programme INTERREG Rhin supérieur de la perspective de ceux qui sont responsables pour l'implémentation de la politique régionale de l'Union européenne. Elle a montré que la région du Rhin supérieur est un parfait exemple pour la coopération transfrontalière, mais en comparaison avec d'autres zones frontalières la région n'est pas l'exemple parfait unique (Cf. Kulawik, 2018 : 189). Pourtant, l'intégration de la Suisse comme pays non-membre de l'Union européenne dans les structures du programme INTERREG présente une particularité. Il s'est avéré aussi que le programme est mieux structuré, formalisé, ciblé et institutionnalisé ce qui améliore la mise en œuvre (Cf. Kulawik, 2018 : 195). Les seuls points critiques semblent être l'intégration de la société civile et les microprojets.

En complément aux deux projets de recherche nommés ci-dessus, une étude de l'institut franco-allemand de Ludwigsburg par ordre du Land de Bade-Wurtemberg résume l'évolution de la coopération transfrontalière en vue de la réforme territoriale en France (Cf. Baasner & Seidendorf, 2016 : 12ss.). Cet espace de coopération semble prometteur (Cf. Baasner & Seidendorf, 2016 : 75). Même des régions situées loin de la frontière y sont favorables. La coopération transfrontalière a donc un grand potentiel qui est à développer encore plus, mais pour cela il est important que les administrations des trois pays suivent les mêmes objectifs (Cf. Baasner & Seidendorf, 2016 : 82).

La Conférence franco-germano-suisse du Rhin supérieur a publié en 2001 et 2005 deux dictionnaires bilingues spécialisés dans la protection et prévention en situation d'urgence concernant le jargon métier sapeurs-pompiers et protection civile (Cf. Conférence franco-germano-suisse du Rhin Supérieur). En 2013, son groupe d'experts risques technologiques a rendu public une comparaison des systèmes d'information existant dans la région trinationale du Rhin supérieur pour tirer des

leçons des accidents majeurs (Cf. Groupe d'experts risques technologiques de la Conférence franco-germano-suisse du Rhin Supérieur, 2013).

La mission opérationnelle transfrontalière (MOT), réseau des acteurs de la coopération transfrontalière qui s'étend non seulement le long du Rhin, mais également tout au long des frontières extérieures françaises, a récemment publié un rapport sur les impacts sur la vie économique, sociale et politique et les difficultés de gestion de la crise sanitaire ainsi que sur les initiatives qui sont nées de la pandémie (Cf. Mission Opérationnelle Transfrontalière, 2020¹). Sous le titre « La crise du Covid-19 aux frontières : retours d'expérience du réseau de la MOT » sont résumés en trois parties : les mesures de contrôles aux frontières ; leurs impacts sur les territoires frontaliers pour travailleurs (mobilité, emploi, économie), patients (accès aux soins, le passage des frontières du personnel sanitaire), résidents (étudiants, apprentis, familles, commerçants, touristes) et autorités locales, acteurs locaux et structures transfrontalières (impacts, mesures, solutions, recommandations) ; ainsi que la perspective citoyenne et les ressentis des habitants (réactions, mouvements d'opposition, mécontentements, pétitions, discriminations). Le rapport est basé sur des témoignages des partenaires de la MOT, des premiers résultats d'un questionnaire et des articles de presse français. La MOT en a tiré des leçons et donne des recommandations pour des actions publiques transfrontalières plus efficaces à l'avenir. Ainsi, elle perçoit la frontière comme un bassin de vie et non pas comme ligne de séparation. Elle demande une meilleure gouvernance transfrontalière tout en gardant un pouvoir étatique essentiel en temps de crise et la priorité des personnes sur les institutions.

3. Méthode

Dans ce mémoire, on se sert d'une méthode courante de recherche qualitative : Il est question de l'interview semi-structurée qui se réalise à l'aide d'un guide de questions préparé à l'avance qui a le fonction d'un memento pour l'interviewer ou l'intervieweuse (Cf. Strübing, 2018 : 101ss.). Cette méthode permet une conduite d'interview à la fois ouverte et structurée grâce à laquelle toute une série de thèmes peut être abordée. Cela donne la possibilité d'entamer une étude comparative, ce qui n'est finalement pas le cas ici. La démarche semi-structurée ressemble globalement à une conversation quotidienne. Toutefois, il est important de gérer les entretiens de

façon compétente et de savoir créer une bonne ambiance afin d'obtenir des résultats prometteurs. Cela commence déjà avec la toute première question qui devrait encourager la personne interrogée, aussi appelée sujet, à y répondre librement et en détail. Il en résulte dans les meilleurs de cas des structures de pertinence et des contextes significatifs à analyser précisément. Il est prioritaire de reconnaître la richesse et la multi-dimensionnalité de la personne interviewée et de sa perspective subjective (Cf. Strübing, 2018 : 105s.). C'est la raison pour laquelle l'ignorance des thématiques abordées par les participants ou l'absence d'un approfondissement des thèmes au moyen des questions supplémentaires peut être la plus grande erreur d'un interviewer ou d'une intervieweuse. Néanmoins, dans ce mémoire, on s'intéresse notamment au contenu des interviews, donc à ce que les sujets disent réellement (Cf. Strübing, 2018 : 104). En conséquence, les résultats sont utilisés pour une description du champ de recherche. A cause de cela, le contenu est réduit et simplifié grâce à un système de catégorie définie au préalable. Cette méthode a été développée par Mayring. L'analyse se fait alors par l'attribution des principaux messages aux catégories. Afin de garantir que les réponses de la personne interrogée soient adéquates, il vaut mieux poser ses questions à des experts du domaine concerné. Ici, on considère que ce sont les sapeurs-pompiers en général et les personnels du Service Départementale d'Incendie et de Secours du Bas-Rhin (SDIS 67) qui ont les savoirs spécifiques. Globalement, un expert ou une experte est un témoin et vecteur de savoir de ce qui est dans l'intérêt du chercheur ou de la chercheuse et de ce qui n'est pas connaissance générale (Cf. Strübing, 2018 : 107s.). Ils ont donc un statut exclusif et souverain. Il ne faut pas interpréter ou reconstruire l'interview lors de l'analyse, par contre, une approche exploratoire pour comprendre et contextualiser un certain domaine est bénéfique pour l'étude envisagée. Ceci est le cas pour une première étape de recherche dans ce mémoire qui vise à encadrer le fonctionnement de la protection contre l'incendie en France et en Allemagne.

Dans une deuxième étape, le but est d'identifier les effets positifs et négatifs de la pandémie sur la coopération transfrontalière en matière de sécurité civile à l'exemple du SDIS 67. Pour ne pas imposer des limites à la personne interrogée, une version de la méthode d'une interview narrative a été choisie. À l'origine, l'interview narrative a été développé par Schütze dans les années 1970 aux fins de la recherche biographique voire historique par rapport à l'interrogation des témoins de l'époque

(Cf. Strübing, 2018 : 109s.). Au centre de cette procédure est de nouveau la stimulation d'une narration subjective détaillée et une reprise de souvenirs de la part de la personne interviewée sans que celle-ci se sente mal à l'aise. Cette démarche conduit ensuite à une structure de récit très individuelle, mais généralement on assume que ce qui est intéressant pour le sujet est également de l'intérêt pour le chercheur ou la chercheuse. L'interviewer ou l'intervieweuse intervient juste à la fin de l'entretien pour clarifier les incertitudes, vérifier les plausibilités et poser des questions supplémentaires pour ne pas influencer la structure narrative. Flick propose une combinaison de la démarche narrative et l'approche semi-structurée dans le but de se concentrer sur une seule période de vie du sujet, ce qui doit être évaluée de manière critique à la fin, et de profiter des avantages de deux méthodes (Cf. Misoch, 2019 : 60ss.). L'interview commence par une question ouverte qui encourage le sujet à raconter tout ce qui lui vient à l'esprit, puis, les choix d'intervention sous forme de questions se font en cours de l'interview en fonction de la richesse de ce qui a été dit. L'objectif est d'obtenir des narrations partielles et des concepts subjectifs de certains termes. Bien que cette méthode ressemble fortement à une conversation quotidienne, il est inévitable que l'interviewer ou l'intervieweuse soit à l'écoute permanente et qu'il ou elle dispose d'une grande sensibilité pour la gestion des entretiens. Après, l'interview peut être analysée de différentes façons : soit l'analyse interprétative de la logique du déroulement de l'entretien en examinant tant le lien causal et l'enchaînement aléatoire des affirmations que la relation avec l'événement, ce qui est proposé par l'herméneute objective, la méthode documentaire et la théorie ancrée, soit l'analyse descriptive du matériel gagné comme Mayring l'a prévu (Cf. Strübing, 2018 : 111). Enfin, une combinaison de ces deux approches-là permet d'exploiter au mieux les données qualitatives collectées. Dans cette étape, les catégories thématiques abordées par les sujets sont définies de manière inductive à partir du témoignage.

À cela s'ajoute la différence entre une entrevue en face-à-face et par visioconférence. Les interviews multimédias font l'objet des études quantitatives depuis les années 1980 (Cf. Misoch, 2019 : 177ss.). En recherche qualitative, on découvre plus tard sporadiquement l'interview audiovisuel comme outil pragmatique, parce qu'il s'agit d'un moyen gratuit, efficace, facile à utiliser et indépendamment du lieu qui permet d'interviewer plus de gens dans le monde entier. Le seul véritable inconvénient représente la connexion internet, car la grande majorité de gens

dispose du matériel technique nécessaire. Les sujets ont la possibilité de rester anonymes chez soi ou dans leur bureau et l'application enregistre l'entretien presque automatiquement. Ainsi, on économise du temps sans devoir renoncer à des avantages du tête-à-tête comme les gestes, la mimique et la voix. Si on ne connaît pas les personnes personnellement, on risque éventuellement que les candidats annulent l'entretien en ligne comme le blocage est moins important, mais normalement la plupart est très favorable à une telle interview. Il s'agit par conséquent d'une démarche alternative sous condition que le groupe cible soit joignable sur ce canal.

Avant l'analyse d'une interview, ceci doit être transcrite (Cf. Fuß & Karbach, 2014 : 59ss.). Dans ce cas, il suffit une transcription scientifique de base qui ne corrige pas les irrégularités de grammaire ou de prononciation pour garantir une meilleure compréhension comme le fait un journaliste. Au contraire, on documente par écrit tout ce qui a été dit par la personne interrogée et la personne posant les questions et comment cela a été prononcé en y incluant les pauses, les moments de respirations, les simultanités, les expressions non-verbales, les gestes produisant du son et les bruits du fond. Parfois on note aussi le volume sonore, l'accentuation des mots, les ruptures et les passages incompréhensibles. Il n'y a pas de ponctuation. Pourtant, le changement de porte-parole doit être indiqué ainsi que la numérotation des lignes. Tout cela se fait séquence par séquence, pendant qu'une séquence dure entre un et cinq secondes. Les informations personnelles ont été anonymisées dans la mesure du possible (Cf. Fuß & Karbach, 2014 : 95ss.). Une vue d'ensemble du système de règles se trouve à chaque fois en tête de la transcription en annexe.

Vu que l'idée de recherche concerne un secteur précis, il vaut mieux commencer par une clarification des termes importants du champ de recherche comme « sécurité civile » suivi par une mise en contexte de l'objet de recherche concernant par exemple le territoire.

4. Termes et concepts importants pour le champ de recherche

Afin de mieux situer le champ de recherche choisi, quelques termes et concepts clés qui s'appliquent sont définis dans ce chapitre. On commence par un sous-chapitre traitant les mots « frontière », « espace », « région » et « coopération transfrontalière » qui se construisent sur la base les uns des autres. Il suit une

initiation à la sécurité civile et à la gestion des crises. À la fin de ce chapitre se trouve une brève présentation des types d'organisations relatifs à ce mémoire ainsi que de la culture d'organisation qui est de l'importance pour la question de recherche sur le fonctionnement de la protection contre l'incendie en Allemagne.

4.1. Frontière, espace, région, et coopération transfrontalière

Le terme « frontière » et ses variations anglosaxonnes est une variation du terme latin « frons » qui a été documenté pour la première fois dans le 13^{ème} siècle (Cf. Böckler, 2007 : 34).

Parallèlement, le mot allemand « Grenze » est d'origine slave et vient du mot polonais « granica » ou tchèque « hranice » (Cf. Kleinschmidt 2014 : 5s.). Les premiers documents datent également du 13^{ème} siècle, mais son vrai usage linguistique ne commence qu'au 16^{ème} siècle.

Au-delà, le premier tracé des frontières a eu lieu en Europe du nord-ouest durant le premier siècle avant Jésus-Christ (Cf. Løvschal, 2014 : 19). Les soi-disant champs celtiques formaient un système de parcellement en divisant le paysage en parcelles d'habitation et en parcelles de cultivation afin de répartir la surface et à travers de cela d'établir des règles communes. De cette manière, des groupes d'hommes et les terrains agricoles ont été séparés les uns des autres.

Depuis le 19^{ème} siècle le terme de la frontière est majoritairement utilisé dans le domaine de la politique (Cf. Kaufmann, 2017 : 5s.). Dans un premier lieu, la frontière est un marquage territorial, par exemple d'un État, qui a pour but d'assurer son pouvoir (Cf. Kaufmann, 2017 : 3). De ce point de vue, la frontière est un instrument qui décide généralement sur l'inclusion et l'exclusion tout en ayant une perméabilité changeante (Cf. Kaufmann, 2017 : 8). En outre, les frontières peuvent à la fois contribuer à la formation d'une identité et influencer l'appartenance aux groupes.

Anssi Paasi remarque que la frontière en elle-même est devenue un objet de recherche de plusieurs disciplines scientifiques dans les années 1990. Elles analysent sa fonction matérielle, son sens symbolique et métaphorique ainsi que son rôle dans la formation des identités (Cf. Paasi, 1999 : 669s.). Dans la géographie politique, par exemple, les frontières sont considérées comme lignes qui forment et modifient toute sorte d'interaction et qui rendent l'activité transfrontalière dans un espace ou paysage frontalier possible. Lors de la mondialisation et de l'ère postmoderne, il semble que les frontières et les États-nations disparaissent sauf que

la territorialité est toujours liée à la nationalité (Cf. Paasi, 1999 : 678s.). Cette complexité fait que les frontières ne peuvent pas être que des lignes, mais des institutions sociales multiples.

La frontière devrait alors être vue comme zone ou espace qui distingue au moins deux territoires l'un de l'autre tout en représentant un concept transdisciplinaire (Cf. Doll & Gelberg, 2014 : 15). Il y existe des frontières territoriales, des frontières sociales, des frontières esthétiques, mais aussi des frontières naturelles conceptualisées par l'être-humain (Cf. Kleinschmidt, 2014 : 4). Le recueil « Räume und Identitäten in Grenzregionen » présente par ailleurs la théorie de Goffmann qui décrit la frontière comme cadre situatif (*situativer Rahmen*) dans lequel interagissent l'intérieur et l'extérieur, la frontière et son passage (Cf. Doll & Gelberg, 2014 : 18s.). D'où le besoin d'une instance qui contrôle la frontière puisque les différentes natures d'un passage des frontières sont à l'origine de sa perméabilité et sa protection en même temps.

Ainsi, l'espace en soi rassemble non seulement des conditions naturelles, mais aussi des interactions sociales (Cf. Wille & Hesse, 2014 : 25ss.). Longtemps, on dessinait l'espace frontalier comme un container qui est clos et qui contient tout. Maintenant, on le désigne plutôt comme un filet de manifestations et de structures, de perceptions et de pratiques qui caractérisent un espace. Ces deux variantes vont au fait de pair avec l'évolution de la compréhension du terme « culture ».

Cet espace frontalier réunit et sépare donc à la fois au moins deux territoires. En outre de la dimension spatiale, il y existe un aspect temporel : l'avant et l'après (Cf. Doll & Gelberg, 2014 : 21s.). Tout cela est relié par la frontière et l'espace autour sert à la médiation. Par conséquent, il est probable que plusieurs espaces se superposent et s'entremêlent. Ici, il serait intéressant d'analyser comment ces espaces interagissent sous certaines conditions – une pandémie – et dans des domaines différents – sapeurs-pompiers et autres acteurs de la sécurité civile.

De la même manière, le terme « région » est difficile à capter parce que les définitions changent selon la fonction, le but, la taille et les critères de différenciation d'une région (Cf. Kulawik, 2018 : 21). Le contexte est alors crucial pour comprendre et déterminer une région. Dans ce mémoire, on regarde le territoire du Rhin supérieur de plus près et plutôt sous l'angle d'une région de coopération – *Kooperationsregion*. Ce type de région a une notion stratégique, autonome et est marqué par des projets de collaboration interrégionale.

Les sciences thématisent la coopération transfrontalière depuis les années 1970 (Cf Kulawik, 2018 : 22). Il s'agit d'un champ de recherche très vaste et diversifié qui est difficile à résumer (Cf. Kulawik, 2018 : 28). À la base, on distingue trois formes de la coopération transfrontalière qui sont la multidisciplinarité, l'interdisciplinarité et la transdisciplinarité (Cf. Bührmann & Horwitz, 2013 : 3s.). La première incite une comparaison des partenaires, tandis que les deux autres présupposent une collaboration. L'interdisciplinarité se concentre sur une problématique précise et la transdisciplinarité réunit plus que deux entités afin d'analyser et résoudre un problème en profitant de plusieurs perspectives et approches. Il va de soi qu'une coopération transfrontalière est toujours égale à une coopération hétérogène. Dans ce contexte, la frontière peut non seulement distinguer deux nations ou deux cultures ; elle marque aussi la différence entre les disciplines de recherche ou des types d'entreprise.

Ce mémoire s'approche du thème du point de vue d'un secteur concret qui est la sécurité civile et principalement les sapeurs-pompiers dans un espace frontalier défini qui est la région trinationale du Rhin supérieur, où la coopération a au moins un caractère multidisciplinaire.

4.2. La sécurité civile

Le terme « sécurité civile » se divise en deux mots qui méritent d'abord une définition : « sécurité » et « civile ».

La sécurité en tant que besoin existentiel des êtres humains représente un motif complexe d'une société et un élément crucial de sa qualité de vie qui est déterminé par le risque, le danger et la confiance présents (Cf. Albrecht, 2010 : 111). Pour répondre au besoin de sécurité d'une société, chaque État-nation et État de droit est responsable d'établir, de maintenir et d'adapter un cadre normatif et institutionnel qui définit au mieux le mesure, qui donne les conditions, qui assure le contrôle et figure dans l'ensemble comme socle (Cf. Würtenberger, 2010 : 247) dans l'objectif de garantir un certain degré de sûreté aux citoyens (Cf. Albrecht, 2010 : 112). Seule la sécurité physique, sociale et économique rend une augmentation de la qualité de vie ainsi que la capacité de prévoir et planifier des choses possible. Pourtant, la conception de la sécurité est abstraite et son degré variable. La définition du terme est une discussion perpétuelle (Cf. Albrecht, 2010 : 117s.). Selon la terminologie, on est passé de la sécurité sociale via la sécurité publique, repoussant des dangers

concrets comme la criminalité, à la sécurité intérieure qui détourne des risques au préalable (Cf. Albrecht, 2010 : 115). Cette dernière diverge de la sécurité extérieure impliquant des situations de paix, de crise ou de guerre qui à son tour influence la sécurité intérieure d'un pays. D'ailleurs, le besoin pour la sécurité est infini et jamais satisfait (Cf. Albrecht, 2010 : 117s.). Il s'agit d'un paradoxe puisqu'il n'y a pas vraiment de mesure pour la sécurité objective inégale à la perception subjective de sécurité. La sécurité normative se distingue par la suite de la sécurité réelle et l'État s'y adapte à l'aide des analyses de menace, des rapports de sécurité et des enquêtes de populations (Cf. Albrecht, 2010 : 112). En faisant cela, la préservation de la sécurité n'est plus uniquement la tâche de la police, des sapeurs-pompiers et des secouristes (Cf. Schavan, 2010 : 27) ; notamment le secteur de la technologie de sécurité s'est privatisé. Même l'éventail des organismes de sécurité s'est étendu comprenant également les services de renseignements nationaux et le militaire (Cf. Gusy, 2010 : 297).

Le mot « civile », dans ce cadre, réfère à l'espace public opposé et est en même temps lié à la sphère privée (Cf. Gusy, 2010 : 279s.). L'espace public est un lieu ouvert utilisable de manière égale par toute personne. Ce lieu permet entre autres la mobilité des personnes et la communication entre personnes. Il s'y applique les règles de l'action publique qui diffère de l'État à l'État. Cela constitue un obstacle pour la sécurité, car les conditions d'utilisation varient.

Le terme « sécurité civile » signifie alors la protection des populations tant sous forme d'une politique de défense qu'au niveau de la lutte contre les catastrophes soit naturelles soit provoquées par l'homme (Cf. Lange, 2010 : 329). Conséquemment, le concept « sécurité civile » décrit la coordination et la convergence des ressources destinées à la protection des populations et leur base de vie (Cf. Werner, 2010 : 218). Toutefois, la sécurité civile connaît aussi des changements de définition : la réflexion sur la sécurité, le discours sur la sécurité, les acteurs du management de la sécurité et les pratiques pour garantir la sécurité sont tous changeants (Cf. Kaufmann, 2017 : 4). Au centre est aujourd'hui le maintien de l'efficacité du système – comme système sont considérés ici les systèmes d'action, d'approvisionnement et de direction nécessaires d'un État et sa société (Cf. Gusy, 2017 : 65) – qui est devenu plus vulnérable à cause de tous ses maillages et imbrications ; les mots clés sont « complexité », « interdépendance » et « incertitude ». La résilience du système et la création ou l'amélioration des mécanismes de protection par précaution y jouent

également un rôle important (Cf. Gusy, 2017 : 66), car la catastrophe en tant qu'elle représente par sa faible probabilité et son immense impact la menace principale (Cf. Kaufmann, 2017 : 4s.). Pour cette raison, les attentes pour l'avenir s'orientent au niveau de probabilité d'une catastrophe, ce qui fait de nos politiques de sécurité civile aussi un acte passionnel. À l'heure actuelle, la sécurité civile se distingue certes de la sécurité militaire ainsi que de la sécurité extérieure alors qu'elle s'intègre dans la sécurité intérieure où elle remplit deux fonctions : assurer le bon fonctionnement du système et conjurer les périls. Cela se focalise majoritairement sur la sécurisation générale, l'interconnexion et la mécanisation (Cf. Kaufmann, 2017 : 9). Gusy y ajoute deux éléments de la sécurité civile : la mobilisation politique par la médiatisation des événements dangereux et le retour à la perception de sécurité complétant les calculs logiques des risques (Cf. Gusy, 2017 : 65).

De nos jours, cette procédure se mondialise de plus en plus ; on crée des institutions internationales puissantes, mais la sécurité reste majoritairement un pouvoir public (Cf. Herschinger, Jachtenfuchs & Kraft-Kasack, 2010 : 228). Néanmoins, la sécurité publique européenne enregistre une hausse d'importance ce qui affaiblit la distinction entre sécurité intérieure et extérieure (Cf. Würtenberger, 2010 : 247s.). Le droit européen compte au demeurant un grand nombre de définitions de la sécurité civile, mais cette largeur permet une bonne intégrabilité des concepts nationaux (Cf. Altwickler, 2017 : 150s.). Il y en a même une compétence européenne ancrée dans la loi. Afin de sécuriser les Etats membres et la population européenne, la fondation d'un système juridique trans- voire supranationale est nécessaire (Cf. Würtenberger, 2010 : 247s.). Cela demande une standardisation, centralisation et coopération de la politique de sécurité et un désengagement des États-nations. À cet effet, les droits de coopérations transfrontaliers spéciaux ont vu le jour, par exemple l'accord EUROPOL (Office européen de police) de 1995 et 2009 sur la coopération policière européenne et la mise en place d'une agence pour la gestion des frontières extérieures de l'Union européenne FRONTEX (Agence européenne de garde-frontières et de garde-côtes) en 2004. Cette dernière étant cependant contestée, car elle oppose la protection des frontières à la protection des réfugiés (Cf. Gerson, 2013 : 44). Une autre mesure de la protection contre les catastrophes internationales constitue le règlement sanitaire international de l'Organisation Mondiale pour la Santé (OMS). Elle impose aux parties contractantes l'obligation de surveiller, d'informer, de consulter et de rapporter la situation sanitaire dans leurs pays pour

éviter par exemple des pandémies (Cf. Altwickler, 2017 : 151). De la même manière, la sécurité civile s'uniformise : la responsabilité nationale en combinaison avec la solidarité européenne entre pays européens en cas de catastrophe débouche sur une meilleure gestion des risques (Cf. Würtenberger, 2010 : 247s.). Cela est actuellement mis à l'épreuve par l'épidémie de coronavirus (Cf. Kapern, 2020). Cependant, il existe des systèmes de prévention communs et on prépare l'ouverture d'un centre d'opérations européen pour les interventions de secours pertinentes (Cf. Würtenberger, 2010 : 256). Il faut annoter qu'il s'agit des compétences pour soutenir, compléter et encourager la cohérence européenne, tout en conservant la responsabilité nationale (Cf. Altwickler, 2017 : 153). C'est-à-dire qu'une harmonisation totale est juridiquement ni possible ni prévu. Il n'empêche pas que des différentes initiatives de projets transfrontaliers contribuent à l'évolution positive de cette collaboration.

4.3. Le management et la communication de risques et de crises

« Während das Risiko die Wahrscheinlichkeit des Eintretens einer Gefahr darstellt, ist bei einer Krise die Gefahr bereits eingetreten » (*Tandis que le risque représente la probabilité qu'un danger se produira, le danger est déjà arrivé au moment de la crise*) (Merten, 2013 : 157). Cette citation résume ce qui distingue principalement le risque de la crise. Or, le management correspond à un ensemble des techniques de planification, de prise de décision, d'organisation, de coordination et de contrôle (Cf. Merten, 2013 : 158). À ce sujet, il faut différencier l'approche traditionnelle et l'approche agile (Cf. Messenger Rota & Tabaka, 2009). Quant à la gestion des risques, la première méthode s'oppose rigoureusement au changement et ne l'intègre pas dans son processus global contrairement à la deuxième qui y est favorable et s'en laisse guider délibérément. Dans ce sous-chapitre, on aborde par la suite surtout la nature du risque et d'une crise ainsi que la communication de risques et la communication de crises.

Normalement, le risque est équivalent à la chance sauf que la chance a une connotation positive contrairement au risque qui est souvent identifié à un danger (Cf. Rehner & Neumair, 2008 : 27ss.). Le risque est d'ailleurs fortement lié à l'insécurité sur le fait qu'une action ou un événement de laquelle ou duquel on connaît les conséquences estimatives se réalise. Par rapport à cela, on différencie les effets de ses propres actions, par exemple en tant qu'organisation, et les

retombées des influences externes comme les événements naturels. Inversement, l'insécurité peut présenter en économie l'antagoniste du risque qu'il faut transformer en probabilité prévisible afin de connaître ses répercussions pour s'assurer contre celles-ci. Autrement dit : « Ce qui anime les chercheurs et les praticiens, c'est, à propos du risque, la problématique du désordre, sa probabilité et sa logique et, au final, la possibilité d'en prévenir les causes ou, au mieux, d'en réduire les effets » (Carayol & Gramaccia, 2001 : 1). C'est pour cela que le management des risques comprend quatre étapes : l'identification, l'analyse, l'estimation et la gestion des risques (Cf. Rehner & Neumair, 2008 : 27ss.). Il s'y ajoute la communication du risque thématifiée entre autres par Breugnot et Laemmel (2019^{1,2}) qui doit considérer en même temps la complexité des relations internationales ainsi que les exigences de rigueur et d'explicité de la communication selon la nature et la gravité du risque, car le risque individuel n'est pas le même que le risque collectif ou public (Cf. Carayol & Gramaccia, 2001 : 5). En référence à la gravité, celle-ci est déterminée par deux facteurs : la fréquence et l'intensité de l'impact du risque (Cf. Pelletier, 2011). Au-delà de ces deux aspects, la culture du risque, incluant l'acceptabilité individuelle et collective du risque, les habitudes et les modes opératoires, joue un rôle important (Cf. Breugnot & Laemmel, 2019¹ : 70). Ainsi, l'organisation des secours peut différer d'un pays à l'autre, mais le mode de communication est majoritairement pragmatique, précis et formaté, voire formel selon l'interlocuteur (Cf. Breugnot & Laemmel [interne], 2019² : 76s.). En revanche, les centres de traitement de l'alerte et les centres opérationnels départementaux d'incendie et de secours (CTA-CODIS) reçoivent usuellement des appels émotionnels. En outre, il y a une tension entre l'intérêt de la prise du risque et la recherche de sécurité (Cf. Breugnot & Laemmel, 2019¹ : 71). Au final, communiquer les risques signifie d'éluder d'autres risques comme l'alarmisme non fondé (Cf. Carayol & Gramaccia, 2001 : 1) ou la perte de confiance du peuple envers leur gouvernement à cause de l'absence des informations et l'inaction des autorités (Cf. Mahdavian et al., 2020 : 14).

À côté du risque économique, politique, juridique, social et technologique liés à un certain pays, il reste donc les défis interculturels qui représentent avec les catastrophes naturelles des risques supplémentaires qui sont régulièrement sous-estimés (Cf. Rehner & Neumair, 2008 : 27ss.). Quant à la dimension naturelle, les tremblements de terre, les tempêtes, les inondations, les sécheresses et les pandémies constituent apparemment les risques les plus probables. Les sociétés

modernes ne sont pas bien protégées contre ces événements à cause des changements climatiques, du nombre de la population mondiale croissant avec son niveau de vie de préférence dans les centres urbains. Le degré d'insécurité dépend évidemment du pays et de la région en question. En ce qui concerne le risque interculturel, le management interculturel est une gestion des risques en soi comme chaque individu appartient à de nombreuses excroissances de culture, dont la culture nationale est juste un rameau qui se ramifie encore en cultures régionales et locales (Cf. Pelletier, 2009). Généralement, les pratiques culturelles évoluent lentement (Cf. Breugnot & Laemmel, 2019¹ : 72). Prenant l'exemple de la culture du risque, il y a deux options pour éviter les dysfonctionnements et incompréhensions : Premièrement, étudier la perception, l'interprétation et le traitement du risque dans un espace culturel et deuxièmement analyser les interactions entre les différents groupes culturels. Il s'agit principalement de comprendre l'autre pour contrôler les effets d'une coopération internationale (Cf. Bührmann & Horwitz 2013 : 18). Pour cela, il faut surtout de la curiosité, de la confiance et de la reconnaissance vis-à-vis de l'autre (Cf. Breugnot & Laemmel [interne], 2019² : 78). En outre, afin d'atténuer les conflits interculturels potentiels en région transfrontalière, il est recommandé de former la société civile dans l'intérêt de l'espace frontalier et de fournir des sources d'informations accessibles et fiables.

Un pas plus loin, le risque change en crise. Une crise signifie une discontinuité temporelle et un dérangement imprévu de la normalité qui peut se terminer de quatre manières différentes : par un retour à l'état précédent, par un résultat positif ou négatif ou par une situation aggravée telle qu'une catastrophe (Cf. Merten, 2013 : 154). En même temps, la crise est étroitement liée à la stratégie qui fixe ce qui se passe et ce qui se passera dans le futur alors que la crise implique ce qui est possible et ce qui ne l'est pas (Cf. Thießen, 2013 : 9). À la base, le terme « crise » vient du mot latin « crisis » qui désignait initialement, en 16^{ème} siècle, des maladies (Cf. Garth, 2008 : 15). Aujourd'hui, ce terme est utilisé de façon inflationniste, mais principalement lorsqu'un développement nuit aux hommes, aux sociétés, à l'environnement ou aux objets y compris leur réputation (Cf. Garth, 2008 : 12). Cette évolution peut s'effectuer ponctuellement, en phases ou structurellement affectant la politique et l'économie (Cf. Garth, 2008 : 21). Dans ce dernier cas, une crise causera une nouvelle crise. Dans la recherche, il existe des études qualitatives et quantitatives, sous l'angle socio-psychologique, économique ou de la théorie du

chaos (Cf. Thießén, 2013 : 5ss.). Ces études analysent soit le caractère institutionnel, soit instrumental, soit symbolique-relationnel d'une crise. Une nouveauté parmi ces traits est la post-modernité marquée par sa complexité, irrationalité, spontanéité et son impossibilité d'être planifiée. Le plus important est toujours de comprendre comment les crises se produisent et comment on y fait face. Le management des crises analysant la faisabilité, le potentiel et le sens de la manière d'attaquer un risque et la communication des crises représentent le plus souvent des approches isolées. Cependant, la communication interne d'une entreprise, par exemple, et les limites de la gestion des crises restent inexplorées (Cf. Thießén, 2013 : 17). Dans le but de surmonter une crise, la communication est élémentaire pour éviter ou minimiser les dommages (Cf. Merten, 2013 : 168). Comme la crise est un phénomène d'actualité, elle attire également l'attention des médias (Cf. Thießén, 2013 : 12). La communication de crise est donc cruciale pour établir un dialogue entre les paires opposées « causes-effets » et « victimes-coupables » (Cf. Garth, 2008 : 23) selon les principes suivants : être bien préparé, combiner la communication et le management, agir selon les maximes définies (Cf. Thießén, 2013 : 15). La communication doit être vite, proactive, non-contradictoire et conforme à la réalité (Cf. Merten, 2013 : 164). Ainsi, Riecken nomme trois dimensions de facteurs de succès qui sont les principes (vitesse, vérité, consistance, transparence, empathie), la stratégie (concertée, flexible, multicanale) et l'organisation (préparée, interne, fonctionnel, technologique) de la communication (Cf. Riecken, 2013 : 318). Semblablement aux risques, le nombre de crises paraît augmenter avec la population mondiale, son approvisionnement en eau, nourriture et énergie et les nuisances à l'environnement qui en résultent (Cf. Merten, 2013 : 171). Ayant nommé le terme « catastrophe » en lien avec la définition d'une crise, il vaut mieux de l'aborder avant de finir cette partie. Comme les crises, les catastrophes ne doivent pas se produire ponctuellement, mais se développent au fil du temps (Cf. Kulatunga, 2010 : 305). On en parle, lorsqu'un événement est plus fort que la capacité de l'endroit concerné d'y lutter contre un sinistre malgré d'autres entités lui viennent en aide. Dans ce contexte, Kulatunga fait preuve de l'influence culturelle sur la gestion des catastrophes en termes de survie et d'ampleur des dommages (Cf. Kulatunga, 2010 : 315). Certaines cultures savent comment se protéger tandis que d'autres se bloquent eux-mêmes et ne peuvent pas faire face aux catastrophes sans une quelconque intervention extérieure. Ainsi, la culture contribue à la résilience d'un

endroit, simplement par transfert des aspects culturels qui se sont montrés utiles pour survivre dans le passé.

4.4. Types d'organisations

Pour clarifier maintenant la disparité entre le titre anglais et le titre français de ce mémoire, il faut définir les types d'organisation en question : l'organisation non gouvernementale et l'organisation non marchande.

Une organisation non gouvernementale s'engage principalement au niveau politique concernant la politique de développement, les droits de l'homme, l'aide humanitaire et l'écologie (Cf. Gabler Wirtschaftslexikon, 2018²). Il s'agit d'une organisation privée non marchande et sans but lucratif qui peut soit pour le compte de l'État exercer son pouvoir, soit faire du lobbysme de façon autonome. C'est la raison pour laquelle, en sciences, on préfère le terme organisation à but non lucratif même si celui-ci a une définition très vaste et comprend toutes les organisations non marchandes qui ne sont ni des entreprises commerciales ni des institutions publiques directement liées ou soumises à l'État (Cf. Gabler Wirtschaftslexikon, 2018³). On parle simplement d'un troisième secteur économique entre les services d'État et les offres du marché qui défend les intérêts généraux de la prévention, de la sollicitude et de la solidarité (Cf. Gabler Wirtschaftslexikon, 2018¹). Parmi les organisations sans but lucratif on trouve quand même des administrations et des entreprises publiques qui figurent à côté des initiatives privées comme des associations, des fédérations, des fondations, etc. (Cf. Gabler Wirtschaftslexikon 2018³). Ce qui les réunit, c'est le travail d'utilité collective et un certain degré de travail volontaire, indépendant et autonome ainsi qu'une répartition des bénéfices non-existante et un style de management adéquat. Leurs champs d'activité sont la culture, l'enseignement, la santé, l'aide en cas de catastrophe, la coopération internationale, le système de sécurité sociale de même que la politique. Ils agissent sous forme de représentation des intérêts, d'associations caritatives ou d'organisations d'entraide.

Contrairement à ce que le titre de ce mémoire annonce en termes de thématique, le système français de secours d'urgence et de protection des populations dépend de la politique publique de sécurité civile (Cf. Sapeurs-pompiers de France). Par la suite, l'État et les collectivités locales se partagent la compétence de la protection civile. Alors que le ou la maire est chargé(e) de la sécurité à l'échelle communale, le Service Départementale d'Incendie et de Secours (SDIS) analyse des risques, met

en place des moyens de secours et coordonne l'activité de l'ensemble des centres de sapeurs-pompiers au niveau départemental. Son conseil d'administration est composé des représentants du département, des communes et d'autres établissements publics compétents. Les SDIS sont d'ailleurs financés par une contribution des Conseils départementaux ainsi que des communes et intercommunalités.

Pareil pour l'Allemagne, où 95 pour cent sont des sapeurs-pompiers volontaires (Cf. Hegemann, 2020). L'organisation de la protection contre l'incendie est le ressort des communes mêmes. Le règlement juridique est défini par le *Land* – Etat fédéré d'Allemagne – et peut diverger entre États fédérés allemands. Il existe des associations locales des sapeurs-pompiers pour soutenir financièrement la protection contre le feu au moyen des cotisations et des dons, mais celles-ci ne sont pas à confondre avec les établissements de la commune qui paye parfois des indemnités aux sapeurs-pompiers volontaires utilisées pour investir dans l'équipement du centre de secours. L'affiliation se duplique alors en beaucoup de lieux.

Finalement, en ce qui concerne les SDIS, il n'est donc pas question d'une organisation non gouvernementale, mais d'une administration publique autonome non marchande à but non lucratif. Il est de même pour les centres de secours allemands qui se prennent comme installations communautaires. On regarde les deux organisations de plus près dans le sixième chapitre. En tout cas, cela signifie pour ce mémoire, qu'on ne parle plus des organisations non gouvernementales, mais des organisations publiques non marchandes sans but lucratif.

4.5. La culture d'organisation

Autre élément à part du type d'organisation, c'est la culture d'organisation. Quant à cela, il y a plein de définitions (Cf. Homma & Bauschke, 2014 : 4). Il en est de même pour la culture en général. Tout d'abord, on distingue la culture matérielle de la culture immatérielle (Cf. Kulatunga, 2010 : 308ss.). La première comprend tout ce que les être-humains produisent, utilisent et partagent sous forme d'objets. La deuxième est d'ores et déjà plus abstraite. Elle se compose de savoirs, de symboles, de valeurs, de normes, de langues, de croyances, de comportements ainsi que de réseaux, de schémas familiaux et de systèmes politiques. Tous ces éléments sont complétés par des moyens d'existence, à prendre en considération les ressources humaines, technologiques, financières et naturelles et aussi le capital social. Cela

engendre un maillage unique pour chaque culture, avec des nuances de tous ces facteurs, qui se transfèrent d'une génération à l'autre lorsque ses éléments s'avèrent utiles.

Dès les années 80, on étudie la causalité entre le succès économique d'une entreprise et sa culture (Cf. Homma & Bauschke, 2014 : 1s.). La culture d'entreprise est placée dans un contexte sociopolitique et elle est aussi bien influencée par l'évolution démographique que par les retombées de la mondialisation. Dans l'ensemble, la culture d'entreprise est caractérisée par sa coopération interne et externe, sa convivialité et l'appréciation de ses clients. Comparable à un glacier, ce ne sont pas tous les aspects de la culture qui sont visibles pour tout le monde (Cf. Homma & Bauschke, 2014 : 9s.). À cet effet, elle a comme fonction de sensibiliser, de distinguer, d'identifier, d'orienter, de guider et de stabiliser une entreprise et ses employés. Elle se développe suivant les principes du tâtonnement et de la validation sociale. Selon Schein, la culture d'entreprise est un modèle d'instructions éprouvées et contraignantes qui permet de s'adapter aux changements externes et de s'intégrer dans l'entreprise en influant la perception, les pensées et le comportement des employés sur trois niveaux : les artefacts comme manifestations visibles, les valeurs et les normes communs et les postulats de base non-écrits (Cf. Homma & Bauschke, 2014 : 4ss.). Sackmann y intègre une quatrième dimension des valeurs montrées qui ont été officiellement publiées par l'entreprise. Par artefacts, on entend des symboles, des bâtiments, des langues, des récits, des cérémonies et rituels liés à l'entreprise (Cf. Homma & Bauschke, 2014 : 6ss.). Les valeurs et les normes comprennent des lois et des règles qui servent comme instrument pour encadrer la marge de manœuvre des employés jugeant leur comportement en vrai ou faux. Parmi cela figurent les valeurs officielles qui représentent l'entreprise à l'extérieur et qui guident les actions de celle-ci. La partie non-écrite du modèle est le noyau de l'entreprise, dont les postulats s'inscrivent dans les manières des employés de penser et d'agir.

Dans ce mémoire, on s'est servi de cette définition pour créer un questionnaire pour des interviews qualitatives semi-structurées qui avaient pour but de comprendre l'organisation des services d'incendie et de secours allemands.

5. Contexte de recherche

Avant de présenter les résultats de recherche, il est utile de les mettre en contexte auparavant. Ainsi, ce chapitre donne une description du territoire français de recherche de même que du programme de soutien européen de coopération transfrontalière INTERREG avec une vue d'ensemble des projets montés dans le domaine de la sécurité civile.

5.1. Le territoire

Historiquement, l'Alsace est un territoire marqué par sa dualité franco-allemand (Cf. Gorse, 2019). Dans le passé, sa nationalité a changé quatre fois : De l'époque des invasions barbares entre 375 et 568 jusqu'au 17^{ème} siècle le territoire a été envahi par les Alamans. Lors de la Paix de Westphalie en 1648 le territoire est devenu français. Dans la Guerre Franco-allemande de 1870 et 1871, l'Allemagne l'a regagné, mais le traité de Versailles attribue le territoire à la fin de la Première Guerre mondiale en 1918 à la France. Pendant la Deuxième Guerre mondiale, les troupes allemands ont occupé l'Alsace de 1940 jusqu'à la libération en 1945. Depuis cette date, l'Alsace appartient à la France, mais la dualité nationale reste ancrée dans l'esprit des habitants. Cela se voit aussi dans l'évolution linguistique en Alsace, car il y a une forte divergence entre les générations : ceux qui sont bilingues franco-allemands et ceux qui sont unilingue français, bien que le dialecte Alsacien soit une langue orale presque disparue. L'allemand, par contre, est aujourd'hui considéré comme langue étrangère en Alsace.

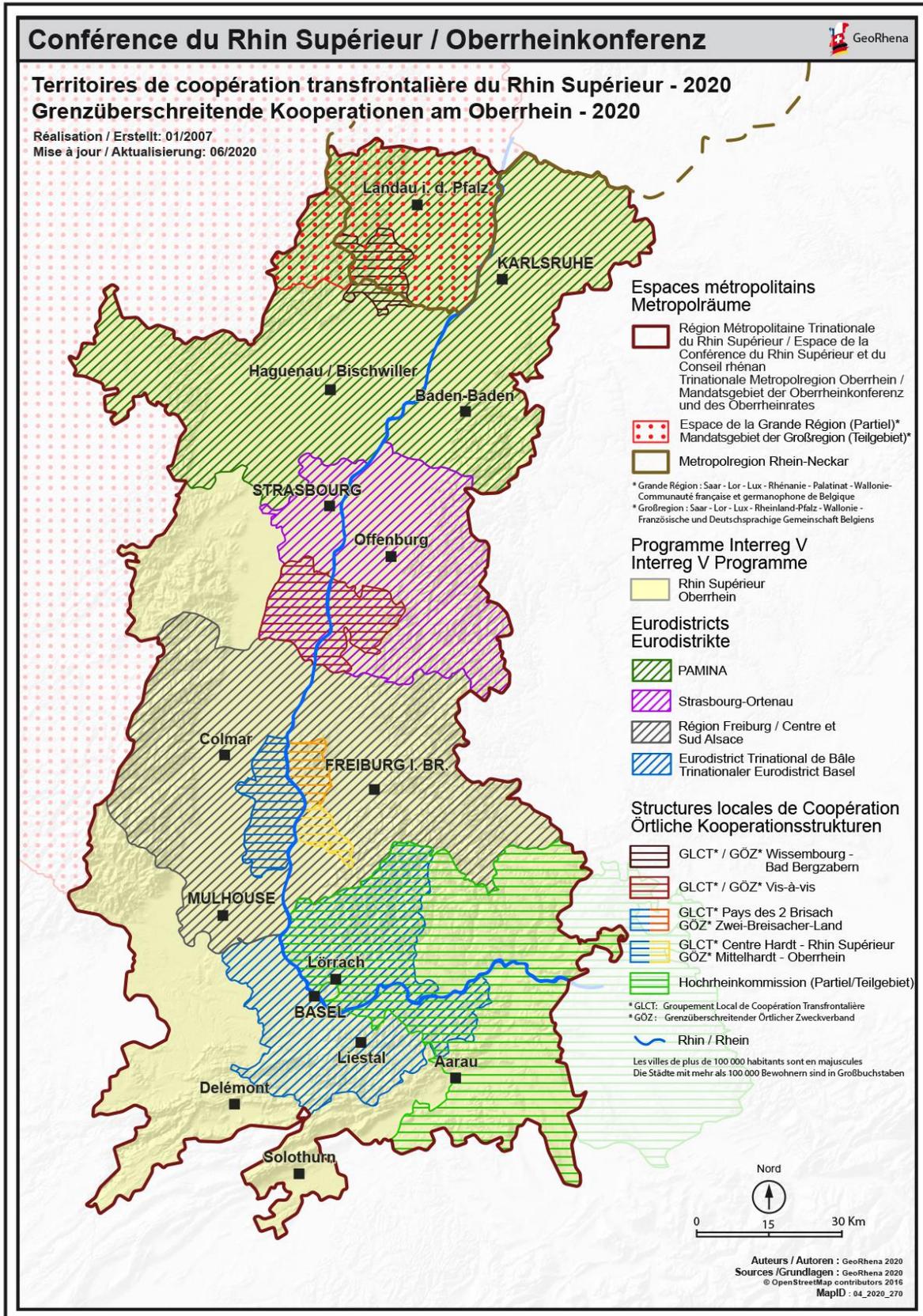
De nos jours, l'Alsace s'est internationalisée figurant comme siège pour de nombreuses institutions européennes comme le Parlement européen et la chaîne culturelle européenne ARTE à Strasbourg.

En 2015, le gouvernement français a adopté la loi NOTRe pour la nouvelle organisation territoriale de la République dans l'objectif de la décentralisation qui doit diminuer les dépenses publiques et améliorer les relations entre administrations et citoyens (Cf. Gouvernement, 2017). Avec l'entrée en vigueur de cette loi en 2016, le nombre total des régions a été réduit de 22 à 13 en agrandissant leur terrain. Les nouvelles régions sont dotées de compétences supplémentaires afin d'augmenter l'efficacité de l'État. Depuis ce changement, l'Alsace fait partie de la région Grand Est ensemble avec la Lorraine et la Champagne-Ardenne.

Au-delà, l'Alsace a le désir particulier de renforcer sa coopération interdépartementale entre le Bas-Rhin et le Haut-Rhin et de fusionner ces deux départements dans une collectivité territoriale unique. Ce souhait a déjà été exprimé en 2013, mais le référendum a échoué à cause d'une abstention importante et une opposition majoritaire dans le Haut-Rhin (Le Monde, 2013). Suite à une relance de l'idée en 2018 par le préfet Jean-Luc Marx, la création d'un seul département alsacien qui sera d'un côté doté de nouvelles compétences et d'autre côté toujours attaché au Grand Est a été autorisée (Cf. Préfet du Bas-Rhin, 2020). La loi sur les compétences de la nouvelle collectivité européenne d'Alsace (CEA) a été déposée au sénat et adoptée par le gouvernement français en 2019. Elle entrera en vigueur en janvier 2021. Le regroupement des départements se fait par décret. Parmi les nouvelles compétences sont en premier lieu le rôle du chef de file de la coopération transfrontalière exigeant un schéma alsacien (SACT) et le maintien de la politique du bilinguisme et du plurilinguisme, mais aussi la responsabilité sur le secteur du tourisme, de la mobilité, de la culture, de l'éducation professionnelle et des finances (Cf. République française, 2019). La CEA est également chargée de la transition énergétique, de la gestion des voies de circulation incluant les fleuves et de la gestion des fonds européens. La fusion des services d'incendie et de secours n'est pas encore décidée (Cf. NosDéputés.fr – Observatoire Citoyen de l'Activité Parlementaire, 2019).

En outre, l'Alsace appartient à la région supranationale franco-germano-suisse Rhin supérieur qui, avec l'allemand, partageait longtemps la même langue (Cf. Breugnot & Laemmel, 2019¹ : 75s.). Aujourd'hui, par contre, reine le monolinguisme soit français, soit allemand à l'exception de la Suisse. C'est-à-dire que l'espace frontalier du Rhin supérieur n'est pas une région bilingue et, au fait, il ne faut pas supposer que tout le monde y parle l'anglais au même niveau. Cette région présente néanmoins une activité économique forte au-dessus de la moyenne de l'Europe occidentale même au niveau transfrontalier (Cf. Hertz & Caesar, 2018 : 48). Il y a aussi une forte densité de hautes écoles. La région réunit à travers le Rhin l'Alsace avec Strasbourg, partiellement la Rhénanie-Palatinat avec Landau, le Bade-Wurtemberg avec Fribourg-en-Brisgau et Karlsruhe ainsi que la Suisse du nord-ouest avec Bâle comptant au total six millions d'habitants dispersés sur une surface de 21.500 km². Elle possède deux frontières internes à l'Union européenne et une externe avec la Suisse. Or, il s'agit d'un vif espace de coopération transfrontalière qui compte

Figure 1 Territoires de coopération transfrontalière du Rhin supérieur – 2020 (Cf. GeoRhena, 2020)



plusieurs sous-ensembles et instances de collaboration (Cf. Rebeyrotte, 2019 : 9).
 Déjà en 1946, l'Euro-Airport binationale Bâle-Mulhouse qui pose la première pierre de la coopération transfrontalière dans le Rhin supérieur a été fondé (Cf. SDIS 67,

2020¹ : 4). Ensuite, entre 1963 et 1965, sont nées la Regio Basiliensis et la Regio du Haut-Rhin. Les rencontres des exécutifs des collectivités de part et d'autre à partir de 1971 marquent les prémices de la coopération institutionnelle et résultent dans la création d'une commission intergouvernementale franco-germano-suisse par « l'Accord de Bonn » en 1975. Cette commission pour les problèmes de voisinage des régions frontalières représente la pierre angulaire de l'actuelle coopération comme la Conférence franco-germano-suisse du Rhin Supérieur (CRS) en ressort en 1991. Elle représente depuis le noyau de la coopération transfrontalière (Cf. Hartz & Caesar, 2018 : 49s.). Il s'y ajoute les groupements locaux (GLCT) et européens (GECT) de coopération transfrontalière, dont les Eurodistricts, le Conseil Rhénan créé en 1997 et la Région métropolitaine trinationale (TMO) du Rhin supérieur fondée en 2010 qui a renforcé les structures du réseau entier (Cf. Baasner & Seidendorf, 2016 : 12ss.). Un lien particulier et étroite existe par ailleurs entre Strasbourg et l'Ortenaukreis symbolisé par la passerelle des deux rives qui a été construite dans le cadre de la « Landesgartenschau » à Kehl en 2004 (Cf. Kehl am Rhein). En 2020, avec la signature du traité franco-allemande d'Aix-la-Chapelle en 2019, a été instauré un nouveau comité de coopération transfrontalière afin d'améliorer les circonstances de la collaboration entre la France et l'Allemagne (Cf. Mission Opérationnelle Transfrontalière, 2020² : 1). L'élément crucial qui réunit tous les trois pays est, bien sûr, le Rhin. Dans les années 1990, le programme de co-financement INTERREG avait intensifié le travail remarquablement et le promeut encore.

5.2. Le programme INTERREG

INTERREG est un programme de co-financement de l'Union européenne destiné à la coopération régionale et interrégionale dont les moyens financiers et d'assistance technique sont distribués au nom de la politique de cohésion de l'Union européenne et en fonction du niveau de développement d'une région (Cf. European Commission⁴). C'est un moyen d'harmonisation qui a pour but de réduire les disparités entre Etats membres et qui contribue au démantèlement des barrières physiques, culturelles et administratives à l'intérieur de l'Union européenne.

Globalement, la politique de cohésion ou de développement régional correspond à un ensemble d'objectifs, de mesures et d'instruments qui ont pour but d'atténuer les disparités socio-économiques entre régions. Selon l'Union européenne, cette

politique signifie plutôt des activités conceptuelles ciblées mises en place par des pouvoirs publics visant à éliminer les conséquences négatives d'un développement économique territorialement inégal et des mutations structurelles en cours telles que la digitalisation. Autrement dit, la politique de cohésion de l'Union européenne a pour but de renforcer la cohésion économique et sociale entre territoires depuis 1986 – moment où le Portugal et l'Espagne sont entrés dans le marché unique. Le traité de Lisbonne, dernier traité fondamental de l'Union européenne qui a été signé en 2007 et qui est entré en vigueur en 2009 faisant de l'Union européenne une entité juridique plus puissante, a non seulement remplacé le traité de Maastricht, traité fondateur de l'Union européenne datant de 1993, et ses trois piliers – la communauté européenne (CE) composée de la communauté européenne du charbon et de l'acier (CECA), la communauté économique européenne (CEE) et la communauté européenne de l'énergie atomique (CEEa ou EURATOM), la politique extérieure et la politique de sécurité communes ainsi que la coopération intergouvernementale sur la justice et la politique intérieure – (Cf. Union européenne, 2020), mais il a aussi introduit une nouvelle dimension à la politique de cohésion européenne en lien avec la stratégie économique européenne 2020 : la cohésion territoriale (Cf. Commission européenne¹). Celle-ci était en débat depuis les années 1990 et elle est devenue avec chaque élargissement de l'Union européenne de plus en plus importante. Dès 2006, année de la fondation du groupement européen de coopération territoriale (GECT), l'Union européenne ouvre la voie à une coopération transfrontalière, transnationale et interrégionale intensifiées visant la convergence entre États membres et régions, l'augmentation de la compétitivité régionale et de l'emploi ainsi que la collaboration territoriale européenne (Cf. Storbeck, 2016 : 163s.). Pour comparer les différents territoires plus facilement, l'Union européenne a défini des régions administratives grâce à la nomenclature des unités territoriales statistiques (NUTS) (Cf. Eurostat¹) et les unités des administrations locales (LAU) (Cf. Eurostat²). Voici une illustration des catégories :

Figure 2 Régions administratives de l'Union européenne

NUTS 0	L'Etat, p.ex. la France
NUTS 1	Macrorégion, p.ex. le Grand Est
NUTS 2	Région de cohésion, p.ex. l'Alsace
NUTS 3	Microrégion, p.ex. le Bas-Rhin
LAU 1 + 2	Communes et municipalités

Le GECT soutient la coopération européenne de manière juridique et non-financière (Krzymuski, Kubicki & Ulrich, 2017 : 11). C'est-à-dire qu'il peut institutionnaliser et pérenniser des structures de coopération. De cette façon, il complète l'instrument financier de l'Union européenne dédié à la collaboration territoriale qui consiste en trois fonds structurels.

La politique de cohésion prévoit un co-financement de projets à l'aide du fonds de cohésion, du fonds européen du développement économique régional (FEDER) et du fonds social européen (FSE) (Cf. European Commission, 2010 : 3ss.). L'attribution des fonds se fait en fonction des priorités de cofinancement prescrit par l'Union européenne dans sa politique de développement régional qui à son tour dépend de la stratégie économique « Europe 2020 » signée en 2010 pour une croissance intelligente, durable et inclusive entre 2014 et 2020. Cet agenda global réagit à la crise économique et financière de 2008 en promouvant la vision d'une économie européenne qui est à la fois basée sur la recherche et l'innovation, qui devient plus verte et plus compétitive en utilisant ses ressources de manière efficace et qui encourage le plein emploi contribuant à une cohésion sociale et territoriale. Il s'y subordonne d'autres stratégies, agendas et programmes à l'échelle européenne qui sont plus spécialisés par exemple dans l'industrie. Les résultats sont finalement évalués par cinq cibles mesurables qui ont été fixées auparavant. Ainsi, après dix ans, 75 pour cent des gens de 20 à 64 ans ont un emploi, 40 pour cent de la population ont un diplôme de l'enseignement supérieur et il y a 10 pour cent de moins qui quittent prématurément l'école, le nombre de pauvres s'est réduit par au moins 20 millions personnes, minimum 3 pour cent du produit intérieur brut (PIB) européen sont investis dans la recherche et l'innovation et en ce qui concerne l'énergie verte et le changement climatique le niveau de concentration de CO₂ dans l'atmosphère est 20 pour cent plus bas qu'en 1990, 20 pour cent de l'énergie produite vient des énergies renouvelables et le rendement énergétique a augmenté de 20 pour cent. Ces cibles sont ensuite transformées en objectifs nationaux par les Etats membres. Effectivement, quelques buts ont déjà été atteints en 2018, d'autres résultats sont actuellement proches des objectifs initiaux, sauf la pauvreté qui est compliquée à combattre (Cf. Eurostat, 2020). Par rapport à la cohésion économique, sociale et territoriale et au développement régional équilibré, l'Union européenne a identifié onze priorités de cofinancement résumées dans le tableau ci-dessous (Cf.

Commission européenne³). Les points prioritaires un à quatre se réfèrent spécialement au fonds européen de développement économique régional, les priorités huit à onze concernent majoritairement le fonds social européen et le fonds de cohésion s'appuie premièrement sur les points quatre à sept et le onze.

1. Renforcer la recherche, le développement technologique et l'innovation
2. Améliorer la qualité, l'accès aux et l'utilisation des technologies de communication et informatiques
3. Augmenter la compétitivité des petites et moyennes entreprises (PME)
4. Encourager le changement vers une économie à faibles émissions de carbone
5. Promouvoir l'adaptation au changement climatique ainsi que la prévention et le management des risques
6. Conserver et protéger l'environnement et promouvoir l'efficacité des ressources
7. Promouvoir la mobilité durable et parfaire l'infrastructure de réseaux
8. Promouvoir la durabilité et la qualité de l'emploi et encourager la mobilité professionnelle
9. Promouvoir l'inclusion sociale et lutter contre la pauvreté et la discrimination
10. Investir dans l'éducation, l'entraînement et la formation permanente
11. Améliorer l'efficacité des administrations publiques

Très prochainement, ces priorités vont être remplacées par cinq nouveaux champs de cofinancement qui forment le cadre de la politique d'investissement et plus particulièrement de la nouvelle politique de cohésion de l'Union européenne (Cf. Commission européenne²). En fait, ils résument juste les priorités antérieures. Les deux premiers points représentent les axes principaux :

1. Une Europe plus intelligente au moyen de l'innovation, de la digitalisation, de la transformation économique et de l'encouragement des petites et moyennes entreprises
2. Une Europe plus verte et à faibles émissions de carbone qui implémente l'accord de Paris et qui investit dans la transition énergétique, les énergies renouvelables et la lutte contre le changement climatique
3. Une Europe plus connectée par une mobilité stratégique et des réseaux digitaux
4. Une Europe plus sociale qui soutient la qualité de l'emploi, l'enseignement, les compétences, l'inclusion sociale, les droits sociaux et l'accès égal aux soins de santé
5. Une Europe plus proche aux citoyens par l'encouragement des stratégies de

L'instrument principal de la politique européenne d'investissement est donc INTERREG. Il y a trois types du programme INTERREG : INTERREG-A pour la coopération transfrontalière dans des zones limitrophes de la catégorie NUTS3, INTERREG-B pour la coopération transnationale s'adressant aux territoires plus grands et aux collaborations de plusieurs pays incluant les Eurorégions et Eurodistricts et INTERREG-C pour la coopération interrégionale au-delà des frontières européennes (Cf. European Commission⁴). Dans ce mémoire, on se limite au type A qui compte actuellement 60 territoires de coopération éligibles et qui est doté de 6,6 milliards d'euros durant la période de financement 2014 – 2020.

La région Grand Est comprend dix départements parmi lesquelles six sont limitrophes de l'Allemagne, du Luxembourg ou de la Belgique et sept font partie d'une zone de programmation INTERREG-A pour la coopération transfrontalière (Cf. INTERREG) : Le Haut-Rhin et le Bas-Rhin sont couverts par le programme INTERREG Rhin Supérieur, les trois départements Moselle, Meurthe-et-Moselle et Meuse appartient au programme INTERREG Grande Région et les deux autres restants, la Marne et les Ardennes, sont joints au programme INTERREG France-Wallonie-Vlaanderen.

Le programme consacré à la région du Rhin supérieur comprend un budget de 109,7 millions d'euros sur sept ans. Les quatre axes de coopération s'orientent à la stratégie « Europe 2020 » de l'Union européenne et aux onze priorités identifiées par la politique de cohésion. Par conséquent, les challenges les plus importantes dans l'espace Rhin supérieur auxquels doivent répondre les initiatives de projets transfrontaliers sont la croissance intelligente, durable et inclusive ainsi que la cohésion territoriale (Cf. INTERREG Oberrhein Rhin supérieur¹). Ceci-dit, le programme souhaite faire de la région un espace transfrontalier de savoir et d'innovation interdisciplinaires capable de concourir mondialement ainsi qu'un bassin d'emploi transfrontaliers. Il promeut un développement respectant l'environnement et protégeant la biodiversité, rendant l'économie et la mobilité plus durables avec des énergies renouvelables, des émissions de gaz réduites et une croissance verte. Finalement, la coopération transfrontalière entre citoyens et administrations publiques est fortement encouragée pour intensifier leur identification avec le territoire. Ce programme fête ses trente ans d'existence en 2020 (Cf. INTERREG

Oberrhein Rhin supérieur, 2020). Après une première année d'essai en région PAMINA (ayant couvert le sud du Palatinat, le Rhin moyen supérieur et le nord de l'Alsace) en 1989, le Rhin supérieur a profité de cinq périodes de programmation INTERREG entre 1990 et 2020. À l'origine, il y avait deux zones de programmation dans l'espace du Rhin supérieur : la région PAMINA et le Rhin supérieur centre sud. Ces deux ont fusionné en 2007. D'une période à l'autre, le montant du budget du programme n'a cessé de croître. Cela s'explique par l'extension temporelle des phases de financement, mais aussi par l'augmentation du budget total des fonds européens. De plus, le nombre de projets subventionnés a presque doublé sur trente ans. C'est-à-dire que les projets aussi deviennent de plus en plus lourds en termes monétaires et complexes en termes de mission. Jusqu'à aujourd'hui, l'Union européenne a alloué plus de 225 millions d'euros de FEDER à la région Rhin supérieur et plus de 800 projets de tous les domaines ont été cofinancés.

5.2.1. INTERREG dans la sécurité civile

De nombreux projets de coopération entre acteurs publics et privés de la sécurité civile ont déjà vu le jour dans l'espace transfrontalier non seulement franco-allemand. Certains ont été ou sont subventionnés par l'Union européenne et son instrument de co-financement INTERREG-A qui est en lien avec la politique de cohésion européenne pour un développement régional harmonisé. D'autres se sont établis plus naturellement comme montrera l'exemple de collaboration des sapeurs-pompiers néerlandais et allemands.

Il faut savoir, que ce chapitre est une présentation des collaborations choisies selon leur importance relative à ce mémoire et leur actualité. Il n'est pas question d'analyser la planification ou le déroulement des coopérations ni d'évaluer leur succès.

Au cours de la période de financement 2014 – 2020 définie par l'Union européenne, une quinzaine de projets transfrontaliers réalisés sont d'un intérêt particulier pour ce mémoire. Il y a certainement beaucoup plus de projets intéressants si on tient compte de toutes les périodes de financement qui se sont déroulées depuis 1990, mais il est nécessaire de se limiter.

Partout en Europe ont été montés des projets envisageant une meilleure coopération dans le domaine de la sécurité civile à travers des frontières pour renforcer la protection civile dans des territoires transfrontaliers ; y inclut le Rhin supérieur. Il suit

donc une présentation des projets européens les plus récents dans l'univers de la gestion des risques en Europe dans lesquelles des sapeurs-pompiers ont été impliqués le plus souvent :

Si on commence sur les côtes européennes, on tombe sur le projet « DiveSMART » qui réunissait de novembre 2015 à février 2019 des plongeurs des pays baltiques pour s'entraîner ensemble, recueillir leurs ressources disponibles et formuler des directives communes pour la prévention des risques (Cf. European Commission, 2017). Les projets « SAFE-SEA » (Cf. European Commission, 2019²) et « AdriaMORE » (Cf. European Commission, 2020¹), l'un une coopération à la côte baltique en Estonie et Lituanie de juin 2017 à juin 2019, l'autre une collaboration à la côte adriatique en Italie et Croatie de janvier 2018 à septembre 2019, ont visé les deux aussi à reconcevoir des paysages littoraux plus sûrs et mieux protégés. Le premier a lancé une campagne de sensibilisation et a mis en place des exercices conjoints accompagnés de la création d'un plan d'urgence commun. Le deuxième a perfectionné sa plateforme digitale de contrôle pour les risques hydrométéorologiques au travers d'un bateau-pompe et d'un profileur de vent.

Dans l'ouest du continent a débuté en avril 2015 ARIEM+, la poursuite du projet pilote ARIEM112, qui se déroule à la frontière entre le Portugal et l'Espagne (Cf. European Commission, 2020³). Dans l'objectif d'améliorer la collaboration en matière de mobilisation et gestion de ressources en cas de calamité naturelle, ces deux pays élaborent des procédures communes pour y faire face et s'y préparer conjointement. De cette façon, des études ont été entamées pour identifier et catégoriser les risques dans la région, de l'équipement approprié a été acquis, des systèmes de contrôle et de localisation visuelle transfrontaliers ont été mis en service et des exercices cadres et simulations ont été effectués ensemble. De même, le projet « EUROACE » qui a démarré en octobre 2016 à la frontière Portugal-Espagne vise à parfaire la réactivité des services de secours par le développement d'un système d'alerte précoce automatique qui sonne dès qu'il y a un premier signe d'incendie ou d'inondation afin de minimiser les impacts et empêcher des désastres naturels (Cf. European Commission, 2020⁴). De l'autre côté de l'Espagne, le projet « Alert » rattaché au projet « POCTEFA » qui cible la création d'un territoire transfrontalier durable, rassemble des partenaires espagnols, français et andorrans afin d'intensifier et cadrer la coopération transfrontalière des secours notamment en vue des risques

naturels, urbains, d'incendie forestiers et des sites sensibles comme le chemin de Saint-Jacques (Cf. INTERREG POCTEFA ALERT).

Jetant un œil vers l'est de l'Europe, on découvre deux projets turco-bulgares et un projet serbo-roumain. À la frontière entre la Turquie et la Bulgarie, il s'agit de la lutte contre l'incendie et l'inondation. Dans le cadre du projet « PREVENT » un système d'alerte et de contrôle a été installé entre mars 2017 et juin 2018 dans le but d'atténuer les retombées des événements naturels et celles issues de l'activité humaine (Cf. European Commission¹). Un autre projet dans la même région proposait des entraînements sur le terrain, des actions de sensibilisation sur une durée de deux ans et permettait d'acheter de l'équipement supplémentaire de secours (Cf. European Commission²). La Serbie et la Roumanie ont construit un centre de traitement d'alerte transfrontalier au moyen du projet INTERREG-A « EESM » (Cf. European Commission³). En lien avec cela, ils ont proposé des formations pour sapeurs-pompiers volontaires et ont acquis des engins et du matériel dans l'objectif de garantir la protection du paysage transfrontalier contre la neige, l'inondation et l'incendie.

Au cœur de l'Europe, dans le sud de la Pologne, à la frontière tchèque, le projet « Safe Borderlands » contribuait à une hausse de sécurité et d'attractivité de l'espace transfrontalier d'octobre 2016 à décembre 2019 (Cf. European Commission, 2019¹). Durant cette période, les sapeurs-pompiers tchèques et polonais ainsi que d'autres acteurs de la sécurité civile ont coorganisé des conférences, des rencontres d'experts, des entraînements, des exercices cadre et des cours de langues pour mieux répondre aux risques collectifs.

Si on met le focus maintenant sur le Rhin supérieur, trois grands projets INTERREG-A se cristallisent dont deux sont actuellement en cours et un a été terminé il y a un an. Le projet de recherche « Trinational Graduate Academy SERIOR » qui a été établi entre 2016 et 2019 avec 3,8 millions d'euros par six universités localisées dans le Rhin supérieur (Cf. INTERREG Oberrhein Rhin supérieur²), se consacrait à l'étude du management des risques et de la sécurité en abordant entre autres les différences culturelles de la perception du risque (Cf. SERIOR Graduate Academy). La mission était de transmettre les connaissances acquises grâce à la recherche trinationale aux représentants de la politique, de l'administration et de l'économie. En référence à l'état actuel, il y a un projet qui s'achève fin d'été 2020 et un autre qui est à mi-chemin de son implémentation. Ce premier est appelé « ALARM » et se déroule

sur le territoire du triangle France-Wallonie-Vlaanderen (Cf. INTERREG France-Wallonie-Vlaanderen ALARM FWV). Il est question d'accroître la sécurité tout au long de la frontière franco-belge de 620 km avec l'aide de 26 partenaires institutionnels, opérationnels, techniques et scientifiques. Prenant en compte un large éventail de risques lié aux activités industrielles et technologiques, aux conditions naturelles, aux différences en terme de législation, aux diverses langues nationales et à la densité de la population, « ALARM » porte sur trois axes de projet : Le partage de données concernant l'analyse des risques et la gestion commune des risques via une cartographie et une plateforme en ligne, l'habitude de travailler ensemble au quotidien pour mieux réagir dans une situation d'urgence grâce aux entraînements et un schéma transfrontalier d'analyse et de couverture des risques (STACR), ainsi que la promotion d'une culture citoyenne de sécurité civile auprès de la population et des pouvoirs locaux en proposant des actions et formations. Ce projet a une valeur d'à peu près 2,8 millions d'euros et une durée d'environ quatre ans. Le deuxième projet est nommé « INTER'RED » (Cf. European Commission, 2020²). L'idée est d'assurer une meilleure coordination transfrontalière par rapport aux interventions en cas d'urgence et aux services de secours en Grande Région. Pour cela, il faut cumuler les ressources disponibles, harmoniser l'équipement technique comme les réseaux mobiles, les tuyaux et tubes, relier les centres de traitements d'alerte, employer des drones et des robots, concevoir des formations des personnels de secours en utilisant aussi des simulations informatiques et les recueillir dans un catalogue des formations transfrontalières, rédiger un plan d'identification des nouveaux risques du territoire comme la migration, le terrorisme ou le blackout et élaborer un cadre législatif avec rédaction et signature des accords bilatéraux qui fixent la copropriété de certains engins et moyens de secours (Cf. Sapeurs-pompiers de la Moselle). Il est prévu de mener ce projet durant quatre ans avec un budget total de 7,2 millions d'euros (Cf. European Commission, 2020²).

À l'échelle nationale voire supranationale, des stratégies similaires sont discutées. Elles pourraient influencer les projets mentionnés ci-dessus. L'État français, en premier lieu, négocie depuis 2016 l'introduction d'un logiciel national pour tous les centres d'appels d'urgence pour une gestion universelle des alertes et des opérationnelles numériques (Cf. Le Mag des Sapeurs-Pompiers de France, 2018). Cet outil, capable de capter à la fois le numéro français 18 et le numéro européen 112, doit garantir l'interopérabilité entre acteurs de la sécurité civile en France et au-

dela de ses frontieres avec ces pays voisins de facon a ce qu'il facilite la collaboration interdepartementale, interrégionale et internationale par exemple sous forme des demandes de renfort ou de partage des données en respectant leur confidentialité. Selon le ministere de l'intérieur français qui est chargé de l'exécution du décret relatif au système d'information et de commandement unifié des services d'incendie et de secours et de la sécurité civile « NexSIS 18-112 » publié le neuf janvier 2019 (Cf. Légifrance, 2019), l'application du logiciel soit volontaire suite a son déploiement en 2021 (Cf. Le Mag des Sapeurs-Pompiers de France, 2018). Parallèlement, en Allemagne, le Bundesverband Professioneller Mobilfunk e.V. a constitué un forum d'experts qui travaille sur la définition d'une interface universelle pour centres de traitement d'alertes apte a l'application vocale et a l'usage des données de maniere stationnaire et mobile (Cf. Professioneller Mobilfunk e.V.). Ce groupe de travail fournit non seulement une description détaillée d'un tel logiciel, mais propose aussi des tests de compatibilité. De plus, la Commission européenne a mis sur pieds l'« eCall », un mécanisme d'appel d'urgence automatique en cas d'accident obligatoire dans certains modèles de voiture depuis 2018 (Cf. European Commission Mobility and Transport).

Il y existe également des formes de coopération moins réglementées et plus amicales (Cf. Dahles & van Hees, 2004). Ceci est le cas a la frontière entre l'Allemagne et les Pays Bas. Les casernes de Millingen-sur-Rhin en Gueldre et Rindern en Rhénanie-du-Nord-Westphalie collaborent depuis un incendie en 1972. Les sapeurs-pompiers de ces deux casernes s'entraînent régulièrement ensemble dans le but de se familiariser avec l'équipement technique et les manières d'intervenir de l'autre. Ainsi, ils arrivent a identifier et éliminer au maximum des obstacles comme des barrières techniques et linguistiques. Par conséquent, un sapeur-pompier qui parle le néerlandais et l'allemand prend le rôle du traducteur et l'échange du matériel permet la communication radio a distance. De surcroît, les barrières législatives peuvent être contournées en ne demandant pas l'autorisation pour opérer de l'autre côté de la frontière et en espérant que la mission se passe bien. Même si la région frontalière a déjà bénéficié des subventions européennes, les efforts bureaucratiques sont souvent trop lourds pour les casernes locales animées par des volontaires.

Si on considère à la fin de ce chapitre la taille de l'échantillon illustrant les aspects disparates de coopération transfrontalière dans le champ de la sécurité civile avec l'accent mis sur les pompiers, la variété des besoins et des activités des différents territoires européens semble remarquable. Comme chaque région a un caractère unique, l'Union européenne supporte des actions diverses dans toute l'Europe afin de sécuriser les espaces frontaliers et protéger ses populations. Néanmoins, on peut constater qu'il y a un chevauchement thématique de certains projets présentés ci-dessus, notamment dans le Rhin supérieur qui est un espace dense de collaboration transfrontalière. Il s'agit donc de mettre en avant l'aspect novateur d'un projet et d'entrer en complémentarité des initiatives déjà existantes.

6. Question de recherche no° 1 : Comment travaillent les sapeurs-pompiers français et allemands ?

Ici commence la première partie des résultats de recherche de ce mémoire. À la base, il s'agit d'un travail préparatoire pour la deuxième étape de recherche. Le but est de comprendre le fonctionnement des services de lutte contre l'incendie en France, plus particulièrement en Alsace dans le Bas-Rhin, et en Allemagne. L'organisation en France a principalement été décrite à l'aide des sources d'informations sur internet. Pour l'Allemagne, des interviews qualitatives semi-structurées ont été menées pour obtenir des informations. Les résultats sont finalement discutés et mis en relation.

6.1. Les services d'incendie et de secours en France

En 1811, Napoléon I^{er} a ordonné la création d'un premier bataillon de sapeurs-pompiers par décret impérial (Cf. Brigade de sapeurs-pompiers de Paris). Ainsi, les organisations civiles et communales ont été transformées en corps militaires sous l'autorité d'un préfet. Ce modèle constituait, en effet, une référence nationale et même internationale : Lorsque plusieurs bataillons ont été dirigés par un régiment, au moins deux régiments formaient une brigade. Pourtant, la majorité des services d'incendies et de secours (SIS) sont administrés par leurs communes jusqu'en 1996, alors que des établissements publics chargés de la codécision des allocations budgétaires aux casernes ainsi que du cofinancement d'équipement et de bâtiments ont été fondés en 1955 (Cf. SDIS 67¹). Ils étaient dans un premier temps présidés par le préfet puis par le président du conseil général dans le cadre de la

décentralisation. Ce n'est qu'avec la loi du 3 mai 1996 relative aux services d'incendie et de secours qui a mis fin à la structure communale et que sont nés les services départementaux d'incendie et de secours (SDIS) en France. Ceux-ci forment depuis lors le cadre unique de la gestion et de l'organisation des SIS dans un département, ayant une autonomie juridique, financière et gestionnaire comme établissement public indépendant. De cette façon, ils ont rassemblé en tant qu'employeur tous les corps de sapeurs-pompiers professionnels et volontaires relatifs, mis à part ceux dont les communes n'ont pas donné leur accord, sous leur toit. Cela englobe les centres de secours principaux (CSP), les centres de secours (CS) et les centres de première intervention (CSI) avec une taille et spectre d'intervention décroissant entre le premier et le troisième. Les SDIS sont gérés par leurs propres conseils d'administration. La loi du 27 février 2002 relative à la démocratie de proximité a interrompu le transfert des CSI au corps départemental et a demandé une représentativité accrue du département au sein du conseil d'administration d'un SDIS. Par conséquent, le préfet de la région regagne son rôle de décideur à côté du conseil d'administration. En août 2004, la loi sur la modernisation de la sécurité civile a été adoptée. Par la suite, les CPI ont finalement été rattachés aux SDIS, le conseil d'administration et de nouveau présidé par le président du conseil départemental ou son représentant, le SDIS a juridiquement un statut autonome et en reconnaissant la dangerosité de la profession sapeur-pompier un projet de fin de carrière de même qu'une prestation de fidélisation et de reconnaissance pour les volontaires (PFR) ont été mis en place.

En général, les SDIS ont pour mission de prévenir, protéger et secourir les personnes, les biens et l'environnement contre les incendies et autres accidents, sinistres et catastrophes (Cf. SDIS 67, 2019²). Selon la devise, l'altruisme, l'esprit d'équipe, le respect et l'engagement sont déterminants pour accomplir ces missions (Cf. SDIS 67²). Les sapeurs-pompiers évaluent un éventail des risques et prodiguent le secours d'urgence (Cf. SDIS 67, 2019²). Néanmoins, il ne s'agit pas d'un centre de secours, mais d'un établissement public supérieur qui gère l'ensemble des centres de secours du département, le personnel, les opérations de secours sur son territoire et les missions de prévention et de prévision. Tandis que la prévention et lutte contre les incendies constitue une compétence exclusive aux SDIS, d'autres compétences comme la protection des citoyens, des biens et de l'environnement, le secours d'urgence, la prévention et évaluation des risques de la protection civile ainsi que la

préparation des mesures de sauvegarde et l'organisation des moyens de secours sont partagées avec des acteurs différents, par exemple le Service d'Aide Médicale Urgente (SAMU), les ambulances privées et la police.

En France, il y a en tout 6339 centres d'incendie et de secours (Cf. Ministère de l'Intérieur & DGSCGC, 2019). Le nombre total de sapeurs-pompiers s'élève à 249.700 en 2018, dont 40.400 sapeurs-pompiers professionnels (SPP), 196.600 sapeurs-pompiers volontaires (SPV) et 12.700 militaires basés à Paris et à Marseille. Il s'y ajoute 29.500 jeunes sapeurs-pompiers (JSP) et 11.200 personnels administratifs et techniques (PAT). En gros, un sapeur-pompier sur six est une femme. Ils ont effectué environ 4,9 millions d'interventions suite à 18,8 millions appels d'urgence dans le territoire de la France métropolitaine qui est depuis 1950 divisée en sept zones de défense valables non seulement pour les sapeurs-pompiers de France, mais aussi pour les militaires, la police, etc. : la zone nord, la zone Paris, la zone ouest, la zone sud-ouest, la zone sud incluant la Corse, la zone sud-est et la zone est. En 2018, les SDIS disposaient d'un budget total de 4,9 milliards d'euros, dont 772 millions d'euros étaient prévus pour l'investissement.

Le Service Départemental d'Incendie et de Secours du Bas-Rhin (SDIS 67) est un établissement public français autonome sur le plan juridique et financier qui se situe dans la zone de défense est, dont le siège se situe à Metz en Lorraine, en Alsace du nord. Le département Bas-Rhin est divisé en sept compagnies territoriales qui regroupent de nombreuses communes dans des unités territoriales (UT) (Cf. SDIS 67, 2018 : 7ss.). Il y a dans les alentours de Strasbourg la compagnie de la Lauter et de la Moder siégeant à Haguenau qui compte 14 UT couvrant 147 communes avec 252 626 habitants en total, la compagnie de la Sarre et de la Zorn à Saverne avec dix UT défendant les 143 164 habitants des 153 communes concernées, la compagnie du Piémont des Vosges et du Ried Sud à Sélestat qui comporte 108 communes et 142 923 habitants réunit dans neuf UT ainsi que la compagnie de la Bruche et de la Mossig siégeant à Molsheim qui est responsable pour la défense de sept unités territoriales composées de 97 communes où résident globalement 101 181 personnes. Ces compagnies sont majoritairement animées par des SPV contrairement aux compagnies de l'Eurométropole de Strasbourg incluant la compagnie nord, sud et centre qui agissent sur une totalité de 8 UT rassemblant 23 communes et 468 399 habitants, où ce sont notamment des SPP qui assurent la défense du territoire. Cependant, toutes les unités territoriales sont solidaires entre

eux. C'est-à-dire qu'en manque de force, l'une peut venir à l'aide de l'autre et inversement.

La direction départementale du SDIS du Bas-Rhin de même que la compagnie du centre de traitement de l'alerte (CTA-CODIS) sont localisés à Wolfisheim à l'ouest de Strasbourg. Les numéros d'urgence primaires en France sont toujours le 18 pour appeler les sapeurs-pompiers, le 15 pour joindre le SAMU et le 17 pour contacter la police ou la gendarmerie. Le numéro d'urgence européen 112 qui concentre tous les appels d'urgence est également en vigueur même s'il est moins connu et composé parmi les français. Conséquemment, le CTA-CODIS ne correspond pas à une « integrierte Leitstelle » telle qu'on connaît en Allemagne où le 112 est le seul numéro pour informer les sapeurs-pompiers ou d'autres acteurs de secours ce qu'on appelle un centre de traitement d'alerte mixte. En 2018, le CTA-CODIS du Bas-Rhin a enregistré 275 004 appels qui ont mené à 124 952 sorties d'engins et 110 243 sorties de secours. Le nombre d'intervention a été de 87 982 y compris 56 658 secours à personne, 6130 incendies, 3301 accidents de la circulation, 620 risques technologiques et d'autres opérations diverses. Cela correspond à une intervention toutes les 6 minutes. L'activité opérationnelle a diminué de 11,7 pour cent en 2019 à 246 031 appels et 77 652 interventions (Cf. SDIS 67, 2019¹ : 3).

Le SDIS 67 est le responsable pour 244 CIS, 1037 véhicules et engins et 5089 effectifs, dont 4307 SPV, 634 SPP et 148 PAT. Au-delà des interventions classiques, le SDIS du Bas Rhin dispose des effectifs qui sont formés et spécialisés dans les domaines risques chimiques et radiologiques, interventions en milieux périlleux, sauvetage-déblaiement, plongée, feux de forêts, exploration de longue distance et fluvial (Cf. Préfet du Bas-Rhin, 2017).

Il est organisé de la manière suivante (Cf. SDIS 67, 2019²) : L'établissement public administratif est gouverné d'un côté par la préfète de la région Grand Est en tant que membre du conseil d'administration, de l'autre côté du président du conseil d'administration et du bureau qui est le délégué du président du conseil départemental du Bas Rhin. Le conseil d'administration et le bureau qui représente les sept compagnies territoriales s'occupent du budget, du personnel et de l'entretien disant du fonctionnement général du SDIS. En outre, l'équipe de la direction constituée d'un directeur départemental et son adjoint, d'un directeur administratif et financier de même que d'un médecin-chef départemental complète l'organigramme sur le plan opérationnel. La direction est soutenue par deux assistantes de direction,

le service des affaires juridiques et institutionnel ainsi qu'une équipe de communication. Le chef du corps départemental et son adjoint dirigent les services opérationnels et administratifs du SDIS du Bas Rhin. Il y a cinq différents pôles sans prendre en compte le réseau SPV : Le service de santé et de secours médical (SSSM), le pôle des ressources humaines, des emplois et des compétences (PRHEC), le pôle des ressources financières, matérielles et immatérielles (PRFMI), le pôle de la coordination des unités opérationnelles (PCUO) qui comprend le CTA-CODIS et l'école départemental d'incendie et de secours (EDIS) ainsi que le pôle d'analyse des risques et de l'organisation des secours (PAROS) auquel se subordonne le service de coopération transfrontalière et de gestion administrative de l'académie des risques et le service d'administration du pôle et du suivi technique de l'académie transfrontalière des risques.

Dans son histoire récente, le SDIS 67 a monté deux projets de type INTERREG-A pendant que d'autres activités transfrontalières sont actuellement en cours ou en voie de préparation. Les projets INTERREG-A avaient pour but d'augmenter la sécurité sur le Rhin et se sont réalisés sous l'égide de la Conférence franco-germano-suisse du Rhin Supérieur (CRS). De cette façon, un premier projet transfrontalier doté de 2,5 millions d'euros sur cinq ans a débouché sur l'acquisition et la mise en service d'un bateau-pompe franco-allemand nommé « Europa 1 » en 2008 (Cf. SDIS 67, 2020³). Il est en service toute l'année 24 heures sur 24 armé en alternance tant par des sapeurs-pompiers du corps de Kehl que par ceux du corps du SDIS 67 et appartient juridiquement à un groupement local de coopération transfrontalière (GLCT) qui est en charge de son maintien. Par la suite, un deuxième projet INTERREG-A d'un montant de 2,9 millions d'euros a vu le jour en 2010 pour construire un centre de formation mobile et transfrontalier spécialisé dans les techniques de lutte face aux risques fluviaux dénommé centre rhénan d'entraînement à la maîtrise des risques fluviaux (CRERF) qui a été terminé en 2015 (Cf. CRERF & MÜB). Le CRERF est installé à bord d'un ancien péniche-tanker appelé « Regina Rheni » sur une surface de 1500 m² et offre aux sapeurs-pompiers et à d'autres acteurs de sécurité et de secours de France et d'Allemagne la possibilité de s'entraîner sous conditions réelles soit à Strasbourg, soit à Mannheim à l'aide de dix simulateurs et modules préparant aux interventions sur le Rhin. Le CRERF promeut ainsi l'échange d'expériences et le développement de techniques d'interventions communes à travers la frontière assurant des niveaux de formation et de qualification

équivalents de pays à pays. C'est un projet unique en Europe qui peut servir de modèle pour des projets de coopération transfrontalière dans le domaine de la sécurité-civile. À l'heure actuelle, le SDIS 67 s'occupe d'un côté du renouvellement des accords et conventions transfrontaliers franco-allemands datant de la deuxième moitié du dernier siècle concernant les entraides en cas de catastrophes et l'information mutuelle sur des événements particuliers pour obtenir le droit d'une déclinaison locale comme elle est prévue dans l'accord franco-suisse et de l'autre côté d'y ajouter la mise à disposition et l'envoi des moyens opérationnels en renfort pour des interventions quotidiennes avec faible importance. Au-delà, le SDIS du Bas-Rhin participe à la réactualisation de la convention aide médicale urgente transfrontalière entre services de SAMU, SDIS alsaciens et leurs homologues allemands (Cf. SDIS 67, 2020³). Un accord interdépartemental entre les départements Bas-Rhin et Haut-Rhin a été conclu en 2004 (Cf. SDIS 68, 2019 : 10ss.). En plus, chaque pays dispose d'un centre de réception des alertes trinational abrégé TRINAT qui permet l'échange des informations au cas où n'importe quel sinistre pourrait affecter la population ou le territoire voisins. Dans l'objectif d'assurer la fiabilité et l'exactitude des informations de même qu'une meilleure coordination, le pays gérant l'événement relatif aux pays voisins a la possibilité de nommer un officier de liaison qui se charge de la communication transfrontalière. En outre, les visites des centres de secours sur l'autre côté de la frontière ainsi que la participation aux entraînements des sapeurs-pompiers outre-Rhin sont organisés pour mieux comprendre l'autre (Cf. Conférence franco-germano-suisse du Rhin Supérieur, 2015 : 35). En 2017, le SDIS 67 a initié en tant que porteur de projet la création d'une académie transfrontalière des risques (Cf. SDIS 67, 2020³). Celle-ci regroupe une trentaine de partenaires français, allemands et suisses issus des secteurs d'activité différents dont l'affiliation est volontaire et non contraignante (Cf. SDIS 67, 2020²). Afin de mieux se préparer aux futurs défis, la coopération se tourne autour de trois axes de projet : premièrement la constitution d'un réseau d'experts transfrontalier, deuxièmement la disposition d'une banque de données pour la collection, l'exploitation et le partage des savoirs et troisièmement la mise en situation opérationnelle multilingue lors des exercices cadres communs ou des simulations virtuelles. Pour ce dernier point, un plateau technique avec bibliothèque proposant des jeux sérieux et des entraînements basés sur l'intelligence artificielle ainsi que des cours de langues est installé au siège du SDIS 67. À l'état actuel,

l'académie transfrontalière des risques travaille sur 10 thématiques de recherche identifiées, par exemple l'amiante, les nanoparticules, l'inondation, les entrepôts de grande taille, les nouveaux modes de transports ou bien les problématiques interculturelles. Cette dernière thématique fait penser à l'organisation des secours d'incendie en Allemagne qu'il s'agit de regarder de plus près maintenant.

6.2. Situations d'interviews

Trois interviews semi-structurées ont été entamées avec des amis et voisins qui ont travaillé en tant que sapeur-pompier professionnel auprès du militaire allemand, c'est l'exemple de l'interview numéro 3 avec le sujet P2, ou qui s'engagent ou se sont engagés volontairement dans la protection contre le feu dans une caserne de pompiers locale. Un entretien sur trois a été conduit par visioconférence avec quelques perturbations techniques qui ont influencées négativement la communication. Il s'agit de l'interview numéro 1 avec le sujet P0 qui était une interview d'essai pour tester le questionnaire. Les deux autres étaient des entrevues face à face. Toutes les interviews se sont déroulées en langue allemande dans un environnement familier pour les sujets et l'interrogatrice, que ce soit le salon ou la propre chambre. L'interview numéro 2 avec le sujet P1 avait lieu le matin après le petit-déjeuner, et les deux autres le soir.

6.3. Résultats

En Allemagne, l'engagement citoyen en qualité de sapeur-pompier volontaire est beaucoup plus courant qu'en France, même si le nombre des sapeurs-pompiers volontaires y est en baisse. En 2017, l'Allemagne comptait 994.042 sapeurs-pompiers volontaires et 32.597 sapeurs-pompiers professionnels, parmi lesquels 8,96 pour cent sont des femmes (91.999 en 2016) (Cf. Rudnicka, 2020^{1,2,3}). Malgré le fait que la protection contre le feu reste un domaine masculin, la situation est en train de changer (Cf. P0, L0081 ; P1, L0160s. ; P2, L0113ss.). Toutefois, parmi les jeunes, les filles se comportent de manière beaucoup plus réservées que les garçons (Cf. P1, L0191s.).

Qu'est-ce qui motive les allemands à devenir sapeur-pompier volontaire ? En effet, c'est la proximité d'une caserne de pompiers par rapport au domicile familial et la présence des membres de la famille ou des amis à la caserne (Cf. P0, L0015 ; P1 L0156 ; P1, L0222) ; P2, L0043). S'y ajoutent l'intérêt particulier (Cf. P1, L0164 ; P2,

L0044), la possibilité d'apprendre quelque chose de nouveau (Cf. P1, L0209), le plaisir d'y participer (Cf. P1, L0205) et les bienfaits de venir en aide aux autres (Cf. P0, L0098 ; P1, L0212ss. ; P1, L0219 ; P2, L0125s.). Pour certains, le service d'incendie et de secours revêt d'une grande importance dans leur vie et empêche tout déménagement (Cf. P1, L0206ss. ; P1, L0225). D'autres en font en quelque sorte leur métier principal (Cf. P1, L0215s.) et parfois c'est même la rémunération qui attire (Cf. P2, L0046).

Pour devenir soit sapeur-pompier volontaire soit sapeur-pompier professionnel – à savoir que ce n'est pas un métier qui est fait pour tout le monde (Cf. P2, L0086), bien que chaque personne peut y trouver sa place (Cf. P1, L0258) –, il est indispensable de savoir travailler en équipe (Cf. P0, L0091 ; P1, L0231ss.), d'être motivé (Cf. P1, L0229 ; P2, L0109), sportif (Cf. P1, L0243, P2, L0083) et assez protecteur (Cf. P0, L0091), d'avoir une bonne perception de soi (Cf. P1, L0308) et de s'intéresser à poursuivre son apprentissage en participant activement aux exercices cadres (Cf. P1, L0231ss. ; P1, L0290), car une bonne base de connaissance est cruciale pour un parfait fonctionnement des opérations de secours (Cf. P1, L0301). Néanmoins, il y a la possibilité d'apprendre toutes les astuces nécessaires, par exemple les premiers soins (Cf. P0, L0034), les techniques de sauvetage ou d'extinction de feu (Cf. P1, L0038), lors de la formation sapeur-pompier qui est obligatoire (Cf. P0, L0035 ; P0, L0093 ; P1, L0289). À propos de cela, le militaire dispose de ses propres ambulanciers (Cf. P2, L0188). Il s'avère qu'il est préférable de la commencer le plus tôt possible (Cf. P1, L0310) et d'en réviser le contenu régulièrement (Cf. P0, L0022s. ; P0, L0061 ; P0, L0064). Les casernes de pompiers proposent différents stages de formation pour sapeurs-pompiers volontaires (Cf. P1, L0037ss.). En revanche, l'armée allemande demande une formation de base d'un an et demi, dont un trimestre est effectué chez un service des pompiers professionnels (Cf. P2, L0071ss.) sans obligation de rester militaire par la suite (Cf. P2, L0316ss.). De manière plus générale, il faut connaître les droits des sapeurs-pompiers et réagir vite pour assurer la sécurité de la population de façon efficace (Cf. P0, L0030ss.).

Les missions principales des pompiers sont résumées par la devise universelle « Retten, Bergen, Löschen, Schützen » (*sauver, secourir, éteindre, protéger*) (Cf. P1, L0265). De plus, toute vie humaine et précieuse (Cf. P0, L0043), donc les secouristes ne s'arrêtent pas de chercher les victimes d'incendie tant que la situation est sous contrôle (Cf. P0, L0048s.), parce qu'il faut d'abord se sauver soi-même

avant de venir en aide aux autres (Cf. P0, L0040s.). Autrement, les tâches varient selon le site de travail et la zone opérationnelle (Cf. P0, L0163 ; P2, L0009ss.). Ainsi, le travail dans un dépôt de munition est différent du travail sur un site d'entraînement militaire (Cf. P2, L0052) de la même manière qu'une caserne de pompiers proche de l'autoroute enregistre beaucoup plus d'accidents de voiture (Cf. P0, L0156s.). Pourtant, l'entraide mutuelle entre casernes doit être garantie (Cf. P1, L0073s. ; P2, L0210ss.). Mis à part de cela, les équipes de sauvetage essaient d'améliorer leur image en continu afin de gagner de nouveaux membres et d'établir la confiance entre pompiers et citoyens (Cf. P1, L0267s.). En outre, pour fidéliser les membres actifs, les responsables des casernes doivent proposer des entraînements variés et intéressants (Cf. P1, L0291).

Comment s'organisent les services d'incendies et de secours en Allemagne ? Tout d'abord, ce sont les *Landkreise* (arrondissements) qui gèrent la protection contre les incendies dans leur territoire (Cf. P1, L0426ss.). De cette façon, les spécialisations varient d'un Landkreis à l'autre et les pompiers s'y organisent différemment (Cf. P0, L0237s. ; P1, L0391s.). Puis, il y a trois différents types de caserne de pompiers qui se distinguent au niveau de leur taille et de leur équipement en fonction de leur zone opérationnelle (Cf. P0, L0240). Les établissements les plus petits sont les casernes de pompiers avec équipement simple (Cf. P1, L0049). Il suit les centres de renforts des sapeurs-pompiers. A la croisée des sapeurs-pompiers volontaires et des sapeurs-pompiers professionnels se trouvent les casernes principales (Cf. P1, L0052ss.). Le service des pompiers professionnels devient seulement obligatoire à partir d'un certain nombre d'habitants. De plus, il existe plusieurs groupes spécialisés : matières dangereuses (Cf. P1, L0015), la direction d'intervention sur place en cas de grands sinistres (Cf. P1, L0017ss.), environnement (Cf. P1, L0064ss.), les groupes de soutien (Cf. P1, L0077s.) ainsi que risques atomiques, biologiques et chimiques (Cf. P1, L0085). Certains groupes fonctionnent sur le plan communal, pendant que d'autres agissent plutôt à l'échelle du Landkreis ; plusieurs groupes ont aussi des équipements plus spéciaux comme les fourgons pompe tonne grande puissance (Cf. P1, L0064ss.) et d'autres véhicules de secours ayant des outils particuliers tels que la cisaille et l'écarteur (Cf. P1, L0096ss. ; P1, L0128), dont l'achat s'anticipe quelques années en avance. Chaque voiture a un équipage déterminé en nombre de personnes (Cf. P2, L0368s.). Généralement, on peut constater que de nos jours il y a beaucoup plus de haute technologie installée dans

les voitures de secours (Cf. P1, L0292 ; P2, L0268ss.). Ensuite, à l'intérieur d'une caserne de pompiers, on y trouve une organisation symbolique et hiérarchique avec des désignations, rôles et commandes claires (Cf. P0, L0062 ; P0, L0067 ; P0, L0104 ; P0, L0110 ; P1, L0032s.). Pour les externes, les sapeurs-pompiers sont entre autres identifiables par leur uniforme adapté à l'intervention et typique pour leur zone opérationnelle (Cf. P0, L312ss.). En fonction du nombre des sapeurs-pompiers volontaires dans une caserne, toute l'équipe peut être divisée en multiples groupes d'entraînement (Cf. P1, L0170s.) qui peuvent néanmoins travailler ensemble (Cf. P1, L0180). Par ailleurs, les groupes d'entraînement sont classés par tranches d'âges : il peut y avoir un groupe pour enfants, sinon on distingue les jeunes sapeurs-pompiers des sapeurs-pompiers volontaires actifs (Cf. P1 L0004). Puis, on différencie les trois groupes de fonctionnement « Angriffstrupp », « Wassertrupp » et « Schlauchtrupp » qui sont dirigés par un chef de groupes (Cf. P0, L0058s.). Pourtant, lors d'une intervention, ce sont les sapeurs-pompiers professionnels (Cf. P0, L0173s.) ou le centre de traitement d'alerte (CTA) recevant les appels d'urgence 112 (Cf. P0, L0197) qui gère la situation (Cf. P1, L0140). S'y ajoutent encore les intermédiaires (Cf. P0, L0066) et techniciens (Cf. P2, L0044). Cette hiérarchie ressemble à celle des sapeurs-pompiers militaires effectuant principalement les tâches que la direction leur a confié, telles qu'échanger de personnel ou de voiture entre casernes militaires (Cf. P2, L0138 ; P2, L0147s.). En outre, tout est péniblement documenté, même l'activité sportive (Cf. P2, L0199).

En cas d'engagement important et en participant à chaque service d'entraînement, certains volontaires passent environ sept heures par semaine à la caserne (Cf. P1, L0332s.) sans aucune rémunération ou indemnisation (Cf. Westphal, 2018). Comme il s'agit d'un engagement volontaire, les gens sont motivés, curieux d'apprendre plus grâce à des présentations et prêts à poursuivre leur formation à travers des séminaires (Cf. P1, L0186ss.). Il est également important de connaître tous les abréviations et acronymes du jargon sapeur-pompiers, p. ex. « ELO » pour « Einsatzleitung vor Ort » ou « HLF » qui signifie « Hilfeleistungslöschgruppenfahrzeug » (Cf. P1, L0021 ; P1, L0128) et d'avoir une bonne connaissance de son territoire (Cf. P2, L0208). Mis à part de cela, pour garantir un bon fonctionnement, il est indispensable que les secouristes se fassent confiance mutuellement (Cf. P0, L0118) et qu'il y ait une bonne ambiance dans la caserne (Cf. P1, L0195). C'est la raison pour laquelle ont été introduits les camps

dans lesquels sont organisées des compétitions pour s'amuser (Cf. P1, L0224 ; P1, L0380). Ainsi, il n'y a pas de concurrence, parce que tout le monde poursuit les mêmes idéaux et lutte pour la même cause (Cf. P0, L0120ss.) Cependant, il peut arriver qu'un sapeur-pompier n'est pas satisfait du travail d'un autre, parce qu'il ne s'engage pas assez (Cf. P0, L0128). En plus, une restructuration d'une caserne de pompiers peut mener à une baisse de cohésion communautaire comme c'était le cas pour les sapeurs-pompiers militaires lors de la procédure de titularisation du personnel en 1995 (Cf. P2, L0021ss. ; P2, L0102ss.). Aujourd'hui, les sapeurs-pompiers militaires ont parfois un chemin de travail de plus de 200 km et ils peuvent être placés dans n'importe quelle caserne en Allemagne et même à l'étranger (Cf. P2, L0239 ; P2, L0331ss.).

Normalement, une caserne de pompiers volontaires est en contact permanent avec la caserne principale du Landkreis et d'autres services d'incendie et de secours volontaires dans ses alentours (Cf. P0, L0132 ; P0, L0137). Selon la région, il est possible d'être aussi en contact avec les sapeurs-pompiers professionnels en ce qui concerne les entraînements et formations (Cf. P0, L0133ss.). Ces dernières sont souvent standardisées dans un même pays (Cf. P0, L0229s.). Il reste le centre de traitement d'alerte comme point de contact important. Tous ces acteurs communiquent usuellement par communication radio digitale ou analogue (Cf. P1, L0105s.). Quand le CTA attribue une opération à une caserne, différents statuts numérotés facilitent la communication entre véhicule de secours et le bureau central. Par conséquent, (1) signifie « disponible », (2) marque l'attribution d'une opération, (3) veut dire que les sapeurs-pompiers sont en route et (4) communique l'arrivée sur place (Cf. P1, L0141ss.). Sur le terrain, sont utilisés des petits appareils radio avec une moindre fréquence tandis que des appareils plus grands avec une meilleure fréquence sont installés dans les véhicules pour communiquer entre sapeurs-pompiers à l'échelle du Landkreis (Cf. P1, L0147ss.).

Par rapport à l'étranger, le nombre de liens et de contact est minoritaire quand la caserne de pompiers se trouve éloignée d'une frontière extérieure (Cf. P0, L0144 ; P1, L0365). Toutefois, il existe des partenariats transnationaux avec des jeunes sapeurs-pompiers en Autriche, aux Pays-Bas et en Pologne (Cf. P0, L0147 ; P1, L0359ss.). Dans ce cadre sont organisés des camps et des compétitions (Cf. P0, L0147 ; 0372ss.). Il semble clair que les Polonais sont très sportifs et les Autrichiens très austères (Cf. P0, L0153ss. ; P1, L0376s.). Cependant, ils restent plutôt entre eux

à cause de la barrière linguistique, mais ils ont quand même un interlocuteur défini auquel ils peuvent toujours s'adresser (Cf. P1, L0372ss.). Quand il y avait les grands feux de forêt en Suède, des sapeurs-pompiers volontaires allemands ont été appelés en renfort pour quelques jours (Cf. P1, L0351ss.). C'était une première en terme d'entraide à l'étranger pour les pompiers actifs (Cf. P1, L0346, P1, L0367s.). Concernant les militaires, les relations internationales sont caractérisées par des interventions à l'étranger, par exemple en Afghanistan (Cf. P2, L0152), et par le stationnement des militaires étrangers en Allemagne, par exemple les Anglais (Cf. P2, L0164). Les interventions dans les zones de conflit et de guerre étaient notamment psychologiquement dures pour les soldats, parce qu'ils s'imaginaient la situation différemment (Cf. P2, L0158 ; P2, L0161). C'est pour cela que le métier des sapeurs-pompiers volontaires, professionnels et militaires est considéré comme un travail dangereux. C'est le revers de la médaille (Cf. P2, L0183). Et au moins dans le cas des militaires allemands, le danger fait partie d'une clause contractuelle (Cf. P2, L0391).

Finalement, tous les trois interviewés se sont exprimés en faveur d'une coopération européenne entre sapeurs-pompiers (Cf. P0, 0183ss. ; P1, L0436s. ; P2, 0227s. ; P2, L0248ss. ; P2, L0254). En revanche, ils ont tous éprouvé des difficultés qui rendent la coopération et l'harmonisation improbable, voire impossible (Cf. P0, L0239 ; P2, L0257ss.), et deux sur trois ont déclaré un manque d'intérêt personnel (Cf. P1, L0378 ; P2, L0227s.). D'une part, une collaboration des sapeurs-pompiers au niveau européen aurait le potentiel d'améliorer la sécurité dans les espaces transfrontaliers (Cf. P1, L0183ss.). D'ailleurs, une coopération transfrontalière permettrait de prendre connaissance des procédures de travail et de l'équipement technique des autres et de s'en inspirer pour s'évoluer et avancer (Cf. P1, L0378s. ; P1, L0393ss. ; P1, L0420s.). D'autre part, cela nécessite une communication efficace (Cf. P1, L0411s.) qui est empêchée par des obstacles technologiques (Cf. P0, L0190s. ; P0, L0198 ; P2, L0285s. ; P2, L0271), un manque de temps (Cf. P0, L0202s. ; P1, L0409 ; P1, L0413ss.) et des barrières administratives et linguistiques (Cf. P0, L0247s. ; P0, L0188 ; P0, L0210ss. ; P1, L0400ss.). En conclusion, cela signifie que l'indépendance et l'autonomie actuelle des casernes semble beaucoup plus utile pour que les pompiers arrivent à leurs fins, puisque l'Union européenne n'aurait pas la vue d'ensemble qu'il faut (Cf. P0, L0251 ; P1, L0431s.).

6.4. Discussion

Basé sur la définition scientifique de la culture du travail et en lien avec les données acquises grâce aux interviews, j'ai identifié cinq catégories d'analyse identifiable par un code couleur : la motivation (jaune), la mission (vert), les conditions et qualifications d'engagement (bleu), l'organisation (rose) et l'ouverture interculturelle avec le réseau international et la coopération européenne (rouge). Les résultats des trois interviews se ressemblent, sauf le fonctionnement des militaires qui est un peu distinct de l'organisation des casernes de pompiers, parce que l'environnement de travail n'est pas le même bien que la mission principale soit identique. Durant l'entretien, le guide de questions servait de base de référence, mais l'ordre des questions était adapté en fonction des réponses des personnes interrogées. Malheureusement, en tant qu'intervieweuse, il faut dire que les réactions n'ont pas toujours été bien pour approfondir les idées qu'ont proposées les interlocuteurs, parce qu'on s'attendait à des réponses d'experts concrètes aux questions afin d'écrire une description du paysage sapeurs-pompiers en Allemagne. Cela concerne notamment l'interview avec l'ancien sapeur-pompier militaire. Au-delà, on aurait pu essayer de parler plus du symbolique et de l'historique des sapeurs-pompiers en Allemagne par rapport à la hiérarchie et à la constitution des brigades ou bien de parler des véritables tâches qu'effectuent les différents groupes de sapeurs-pompiers à l'intérieur d'une caserne. Sinon, les résultats sont satisfaisants, même si finalement la première personne interviewée P0 s'est relevée être une non-spécialiste puisque son engagement sapeur-pompier date depuis trop longtemps. Par contre, l'interview numéro deux a été particulièrement intéressant et il est dommage que dans ce mémoire il n'y a pas de raison pour analyser la parole du sujet, car il est merveilleux de voir comment cette personne parle de son activité chez les sapeurs-pompiers en utilisant beaucoup d'expressions figuratives (Cf. P1, L0067 ; P1, L0083 ; P1, L0140 ; P1, L0185 ; P1, L0215 ; P1, L0350 ; P1, L0405 ; P1, L0412 ; P1, L0427s.) et en y attribuant une haute priorité (Cf. P1, L0203ss.).

Si on compare les résultats à l'état de recherche, on se rend compte que l'ouverture interculturelle n'est pas encore arrivée chez les sapeurs-pompiers, si déjà le nombre des femmes engagées est tellement inférieur à celui des hommes. Ceci est le cas également pour la police ou les bénévoles en général. En outre, on a l'impression que l'interculturalité et l'internationalité ne sont pas forcément demandées par les équipes de sapeurs-pompiers comme d'ailleurs pour les marins. Par conséquent,

une coopération transfrontalière sous forme d'un projet INTERREG est hors de question. En espérant que cela soit dû à l'éloignement de la frontière nationale des sujets interrogés, l'étude sur la collaboration transfrontalière des sapeurs-pompiers néerlandais et allemands a déjà montré que la demande des subventions européennes est simplement trop lourde pour des petites casernes volontaires.

En comparaison directe avec le système français on découvre des similitudes, mais elles ne correspondent plus à l'état actuel du fonctionnement des services d'incendie et de secours français et allemands. Par exemple, la protection contre l'incendie est toujours une compétence des communes en Allemagne sauf le centre de traitement de l'alerte est installé au niveau de la circonscription. En France, les deux sont gérés à l'échelle du département. La structure avec les casernes de différentes tailles est cependant comparable et, dans les deux pays, elles se soutiennent mutuellement entre eux. En revanche, le centre de traitement de l'alerte allemand accueille tous les appels d'urgence et les répartit après sur les différents services de secours en fonction de la raison de l'appel alors qu'en France chaque service possède son propre numéro d'urgence et centre de traitement de l'alerte (Cf. P4, L1261). D'ailleurs, les sapeurs-pompiers allemands ne garantissent pas le secours médical à personne en danger, ce qui est depuis peu le cas dans le Bas-Rhin et depuis plus longtemps dans les autres départements français (Cf. P4, L1399). Pourtant, chaque caserne en Allemagne a des compétences spéciales en fonction de son territoire pour y assurer la sécurité. Il est pareil pour les casernes françaises. La mission principale reste néanmoins la même en France et en Allemagne. Finalement, le nombre des sapeurs-pompiers volontaires en Allemagne est impressionnant par rapport au nombre des bénévoles en France. Pour comparer : le Bade-Wurtemberg comptait 111.482 sapeurs-pompiers majoritairement volontaires en 2018 (Cf. Ministerium für Inneres, Digitalisierung und Migration Baden-Württemberg, 2018) tandis que toute la France n'enregistre même pas 200.000 en 2019. C'est une des raisons pour laquelle les deux doivent perpétuellement améliorer leur image auprès de la population, par exemple pour gagner des bénévoles. Le Service d'Incendie et de Secours français comprend un service de communication pour cela. Par ailleurs, les sapeurs-pompiers professionnels ont le statut des fonctionnaires dans les deux pays. Le fait que les français aient la même motivation d'engagement que les allemands ne restent malheureusement qu'une supposition.

À voir ci-dessous, comment la crise du coronavirus a influencé la coopération entre les services de secours de ces deux pays voisins.

7. Question de recherche no° 2 : Les effets de la crise sanitaire sur la coopération transfrontalière à l'exemple du Service Départemental d'Incendie et de Secours du Bas Rhin (SDIS 67)

Dans cette deuxième partie de recherche on examine à l'aide des interviews qualitatives les conséquences d'une pandémie pour la coopération transfrontalière d'un service de secours français. Après une petite introduction portant sur les mesures de confinement prises en France, en Allemagne et au niveau européen, les résultats des interviews sont présentés, analysés et discutés.

7.1 Le SARS-CoV-2 et la COVID-19 en France, en Allemagne et en Europe

C'était à la fin de l'année 2019 que le virus SARS-CoV-2 et la maladie COVID-19 sont apparus en Chine (Cf. Faure, 2020). A la veille de l'année 2020, les premiers cas ont été détectés en Europe. Seulement en mars 2020, l'Organisation Mondiale de Santé (OMS) désigne la propagation du virus une pandémie et déclare l'Europe comme épiceutre. Ce chapitre présente brièvement l'évolution de la pandémie en France, en Allemagne et en Europe et nomme les mesures qui ont été prises par les différents gouvernements afin de ralentir la vitesse de circulation du virus.

En France, dès qu'on a su qu'il y avait une nouvelle maladie découverte en Chine, le ministère de la Santé avait alerté ses agences régionales de santé (Cf. Audureau & Vaudano, 2020). Quelques jours plus tard, pendant le premier mois de l'année, la France a signalé les premiers cas de coronavirus en Europe (Cf. MDR). Elle était rapidement suivie par d'autres pays européens (Cf. Audureau & Vaudano, 2020). Dès le départ, les régions les plus touchées en France étaient l'Île de France et le Grand Est (Cf. Gaudiaut, 2020). C'est notamment dû à une manifestation religieuse qui avait réuni 2000 personnes à Mulhouse le 15 février qui rendait la transmission du coronavirus intraçable (Cf. Audureau & Vaudano, 2020). Au même moment, la France a annoncé le tout premier décès d'un patient hospitalisé en Europe. A partir du 16 mars, le gouvernement français ordonne la fermeture des crèches, des écoles et des universités, puis des commerces non-indispensables à la vie du pays et, à compter du 17 mars, le confinement de toute la population française. Malgré cela, les élections municipales sont maintenues avec une abstention importante. Dans ces

discours, le chef d'Etat français répète à plusieurs reprises d'être en guerre sanitaire. Suite à la déclaration de l'état d'urgence sanitaire le 18 mars (Cf. Faure, 2020), il a pris des mesures radicales en fonction des recommandations de l'université américaine John Hopkins sur la distanciation sociale qui ont été prolongées et intensifiées deux fois jusqu'au déconfinement progressif, dont le début est fixé au 11 mai 2020 (Cf. Escieaux, 2020). Ainsi, les régions françaises ont été classées selon leur nombre d'infections dans les catégories « verte », « orange » et « rouge » prévoyant des mesures plus ou moins fortes (Cf. Gouvernement). En conséquence, durant le confinement, seulement les déplacements dérogatoires sous présentation d'un justificatif étaient autorisés dans le but de réduire le nombre de trajets limités à 100 kilomètres - voire 1 kilomètre dans le Grand Est (Cf. P3, L1167) – et les rassemblements de personnes ont été interdits (Cf. Escieaux, 2020). Le non-respect des règles était par ailleurs sanctionné d'une amende. Après le 11 mai, les sorties sans attestation étaient de nouveau possibles et les premiers commerces ont réouverts (Cf. Audureau & Vaudano, 2020). Le 2 juin marque le retour à la normale avec l'ouverture des restaurants, des bars, des écoles et des lieux de culture. Cependant, quelques restrictions sont toujours en vigueur, par exemple la fermeture des discothèques. Depuis le 20 juillet, le gouvernement a introduit l'obligation du port du masque dans les espaces publics clos face à la remontée du taux d'infection (Cf. Direction de l'information légale et administrative [Premier ministre], 2020).

L'évolution du virus en Allemagne est légèrement en décalage avec la France. Le gouvernement fédéral allemand s'est réuni dans un premier temps à la fin du mois de février 2020 pour discuter de la gestion de la crise sanitaire au niveau national (Cf. MDR). Tandis que les provisions en masse commençaient, l'Allemagne enregistre son premier mort en mars. Ensuite, des contrôles aux frontières allemandes ont été instaurés. Dans son premier discours, la chancelière appelle la population à garder la distance sociale et à se comporter de manière solidaire et disciplinée. Le 22 mars, l'Etat allemand et ses 16 Länder se sont mis d'accord sur l'imposition des restrictions de contact et de déplacements qui ont été prolongées une fois jusqu'au 19 avril. En plus, le gouvernement a adopté une aide de 156 milliards d'euros pour compenser les pertes économiques. Le 27 avril, tous les Länder ont adopté le port du masque dans les magasins et / ou les transports en commun. Depuis le mois de mai, les gens commencent à manifester dans la rue contre les restrictions aux libertés individuelles et le conspirationnisme gagne du terrain. Au fur et à mesure, les mesures prises sont

allégées en Allemagne, mais la chancelière invite à la prudence afin d'éviter une deuxième vague d'infection. L'Allemagne semble être un des pays qui a le mieux géré la pandémie (Cf. Faure, 2020). Actuellement, après le traitement très ponctuel de la propagation du virus, celui-ci est en train de se disperser de façon plus généralisée (Cf. Simmank, 2020).

L'Union européenne a activé son dispositif de gestion de crise en janvier 2020 (Cf. Faure, 2020). En outre, elle a annoncé un moyen d'aide financière en mars, mois où débutait la fermeture des frontières intérieures et extérieures et les premiers Etats membres instauraient le confinement. Ceci-dit, la Banque centrale européenne (BCE) a décidé de suspendre ses règles budgétaires limitant le déficit public et les dettes des Etats membres et d'accorder 750 milliards d'euros aux pays européens en crise dans le but d'atténuer la récession d'une ampleur jamais vue. D'ailleurs, l'Union européenne a proposé de revoir son budget pluriannuel pour le nouveau semestre européen 2021-2027 afin de permettre une relance économique à l'échelle européenne. Comme la pandémie était affaiblie en avril sur le continent européen, l'Union européenne a esquissé un plan de déconfinement progressif pour l'Europe à partir de mai 2020. S'y ajoute un plan pour la réouverture des frontières. Entretemps, le couple franco-allemand travaillait sur un plan de financement dédié à la relance économique européenne à hauteur de 500 milliards d'euros. Ces deux pays étaient également en train d'élaborer chacun son application de suivi pour mieux comprendre la circulation du virus. Elle était d'abord lancée en France sous le nom de « StopCovid » et plus tard en Allemagne, où elle est appelée Corona-Warn-App (Cf. MDR). Enfin, la Commission européenne a adopté le 21 juillet 2020 son budget pluriannuel d'un montant de 1 100 milliards d'euros ainsi que le nouvel instrument de relance « Next Generation EU » doté d'une somme de 750 milliards d'euros. Au-delà, elle avait recommandé de rouvrir les frontières intérieures au plus tard le 15 juin 2020, ce qui était le cas.

Finalement, la gestion de crise en Allemagne et en France n'est historiquement pas comparable, puisque le gouvernement allemand repose sur un système fédéral décentralisé alors que la France est un Etat central (Cf. Baasner & Seidendorf, 2016 : 14). La santé publique étant principalement la responsabilité des Etats membres, l'Union européenne intervient juste en complémentaire (Cf. Haahr, 2020). Pourtant, elle est en train de développer une nouvelle stratégie avec des dispositifs innovants pour mieux accompagner les Etats membres dans ce domaine.

7.2 Situations d'interviews

Deux interviews narratives ont été menées en langue française avec des personnels administratifs et opérationnels du Service Départemental d'Incendie et de Secours du Bas-Rhin pour connaître les effets de la crise sanitaire en France sur leur quotidien de travail par rapport à la coopération transfrontalière dans la région du Rhin supérieur. Une des personnes interrogées m'était connue avant, l'autre, je l'ai rencontrée pour la première fois lors de l'interview. Les deux personnes ont partagé leurs expériences un matin de la dernière semaine du mois de juin ou de la première semaine du mois de juillet dans leur bureau respectif. Ils ont essayé d'illustrer leurs propos avec des courriels, des documents de travail, des photos et des modèles miniatures des moyens de transport. Mis à part d'une incompréhension concernant la planification d'une première interview, tout s'est bien passé. Deux témoignages différents d'environ une heure et demie, mais avec certaines parallèles, en ont été le résultat.

7.3 Résultats

Les deux expériences ne peuvent pas être plus différentes, car un des sujets a été placé en télétravail pendant toute la période du confinement en France et ses projets de coopération transfrontalière n'avançaient plus vraiment pendant que l'autre travaillait sans cesse sur le terrain pour assurer les transports des malades entre la France et ses pays voisins. Cette différence se reflète dans les thématiques abordées, dont un aperçu sous forme de tableau se trouve en annexe (Cf. Annexe : CL et CLVI).

Ce premier sujet, ci-après aussi nommé P3, plonge tout de suite dans les mesures de confinement avec les conséquences que cela avait et comment la France maniait la situation (Cf. P3, L0001-0224), en amorçant son récit par la phrase « alors ça était très compliqué » (P3, L0001). Étant très vite placée en télétravail, la personne interrogée témoigne des annulations des rencontres physiques de part et d'autre de la frontière sans que ceux-ci soient reprogrammés ou remplacés par des visioconférences (Cf. P3, L0001-0075), parce que « c'était pas du tout dans la culture des uns et des autres » (P3, L0046). Par conséquent, « tout le monde s'est muré dans un silence » (P3, L0056), « ça c'était comme si on se parlait plus » (P3,

L0047). Ainsi, le sujet clôture la première partie de son récit de manière suivante : « c'est tout ce que je peux dire funkstille absolute funkstille » (P3, L0719). Les conditions de travail dégradées (Cf. P3, L0082), l'égoïsme (Cf. P3, L0080), l'isolement (Cf. P3, L0168ss.) et le manque de dialogue (Cf. P3, L0171) marquaient cette période de vie. Même si les dialogues professionnels ont été gelés, certains contacts professionnels allemands sont devenus des amis (Cf. P3, 0083-0112) qui s'inquiétaient pour leurs voisins français et qui étaient curieux de savoir comment la crise sanitaire se déroulait de l'autre côté de la frontière (Cf. P3, 0144-0166). Toutefois, cet échange à travers la frontière « ça nous a mis la puce à l'oreille » (P3, L0193) que l'État français gérerait mal la crise, voire la catastrophe (Cf. P3, L0168), et que « la seule solution était d'enfermer les gens » (P3, L0206). Néanmoins, le sujet est conscient du cluster à Mulhouse qui déclenchait la crise sanitaire en Alsace avec une saturation des hôpitaux dangereuse (Cf. P3, L0208-0224).

Un grand point critique est le fait, qu'il n'y avait aucune information officielle sur ce qui se passait dans le domaine de la sécurité civile et plus particulièrement en termes de coopération transfrontalière durant le confinement (Cf. P3, L0228). L'absence des circuits d'informations externes et internes et le sentiment d'avoir été oublié – « j'ai appelé ça loin des yeux, loin du cœur » (P3, L0350) –, faisait que le sujet recherchait de façon autonome des informations sur internet, sans lequel « on aurait été tous un peu sur planète mars totalement isolés les uns des autres » (P3, L0384s.). Conséquemment, le sujet a installé son propre canal noir, « mein schwarzer Kanal » (P3, L0227), qui était, à part un bulletin d'information interne, sa seule source d'information (Cf. P3, L0371) ce qui mène la personne interviewée à tirer une parallèle avec la Seconde Guerre mondiale par rapport au niveau d'information (Cf. P3, 0286-0413). Uniquement la communication interrégionale entre acteurs politiques semblait avoir fonctionné (Cf. P3, L0247-0285), mais les autres canaux de communication restaient silencieux au moins jusqu'au déconfinement en mai 2020 (Cf. P3, L0268-0311).

Il en résulte, que le sujet porte actuellement un regard très critique et pessimiste sur la coopération transfrontalière (Cf. P3, L0414ss.). Bien que les contacts aient pu être renoués au moment du retour au bureau, le futur des projets était encore flou (Cf. P3, L0417-0426) et on constate que « on n'a pas géré la crise en situation transfrontalière » (P3, L0426) ou « en voisin » (P3, L1097). Tout d'abord, la fermeture unilatérale de la frontière de l'Allemagne « a jeté un énorme pavé dans la

marre » (P3, L0436). S'y ajoute les divers maltraitements des français en Allemagne, par exemple les insultes – « sales français » (P3, L0497) –, la manipulation des voitures avec des essuie-glaces remontés (Cf. P3, L0491) ou la restriction de la libre circulation des travailleurs frontaliers français sur le territoire allemand (Cf. P3, L0522) : « ça c'est des choses je pense qui vont être encore très compliquées dans la tête des gens » (P3, L0545s.). En plus, cela met en cause tous les efforts qu'a faits le sujet sur le plan transfrontalier ensemble avec ses partenaires (Cf. P3, L0556s. et L0566s.). C'est-à-dire que les années de travail de préparation n'étaient pas payantes pour la région trinationale du Rhin supérieur (Cf. P3, L0683-0709) et les messages d'alerte risquaient de ne pas aboutir (Cf. P3, L0629-0639), car la coopération transfrontalière n'existait plus (Cf. P3, L0641). Cela a provoqué de l'amertume (Cf. P3, L0452s.) disant que « je ne pensais pas de mon vivant vivre ça » (P3, L0451). Il reste les questions, si tout cela est dû au domaine de la sécurité civile (Cf. P3, L0420ss.), voire au statut de la personne interrogée (Cf. P3, L0756-0762), et si la situation était la même dans d'autres régions frontalières (Cf. P3, L0710ss.).

La réponse à la question, si on tirera des leçons de cette gestion de crise, est ambiguë (Cf. P3, L0728s.). D'une part, le sujet propose une procédure de retour d'expérience avec une entière journée de réflexion en toute honnêteté et souligne la nécessité de ce gros travail qui est à faire dès qu'on arrive à se détacher de ses émotions (Cf. P3, 0728-0792). D'autre part, la personne interrogée remarque que « la critique effectivement que je lance n'est pas forcément la bienvenue » (P3, L0752). Elle constate également un manque d'intérêt pour le voisin à l'intérieur de son administration (Cf. P3, L0817-0821). D'ailleurs, le sujet regrette « un silence assourdissant de la part de l'union européenne » (P3, L0850) et son impuissance envers la pandémie par défauts de compétences (Cf. P3, L0822-0863). Pareil pour le gouvernement français qui n'a pas réussi à se mettre d'accord sur les mesures de confinement et d'en parler d'une seule voix (Cf. P3, L0882-0894). Tout cela peut encourager les électeurs de changer d'orientation politique et donne naissance à des nouveaux phénomènes politiques (Cf. P3, L0864-0881). Ce sont les raisons pour lesquelles l'interviewée a peur qu'on laisse échapper l'opportunité de tirer des enseignements de cette crise sanitaire (Cf. P3, L0895-0898).

Sur demande, l'interlocuteur mentionne aussi des aspects positifs comme l'accueil des malades français en Allemagne (Cf. P3, L0899-0908). Le pays voisin de la France figure de modèle par rapport à la gestion de crise et le sujet espère « que la

France saura s'inspirer de sa partenaire allemande » (P3, L0938s.), parce que leur système est « beaucoup plus robuste [...] beaucoup plus armé [...] mieux organisé » (P3, L0922) que celui de la France. Par ailleurs, la France ne se sentait pas assez concernée par le coronavirus, puisque « le covid c'était en chine » (P3, L0929). Sinon, la personne interviewée est encore sous le choc émotionnel (Cf. P3, L1044-1049), elle est « trop déçue trop touchée et trop frappée étonnée de ce que j'ai vécu durant cette crise pour avoir les idées claires » (P3, L0975ss.) et pour avoir une attitude positive, ce qui s'explique par son contexte familial complexe entre nationalité française et allemande (Cf. P3, L0980-1043) : « c'est j'ai vraiment ça dans le sang quoi » (P3, L1043). Ce déchirement intérieur se montre dans l'attente impatiente de la réouverture de la frontière et l'incapacité de se déplacer en Allemagne (Cf. P3, L1051-1060) ainsi que dans l'incompréhension du cloisonnement de certaines unités territoriales (Cf. P3, L1061-1098). Seules les bonnes expériences des collègues du service de santé et de secours médical qui ont assuré les transferts interhospitaliers des malades fait que le sujet considère de réviser son jugement négatif (Cf. P3, L1104-1150). Autres tentatives, comme des messages émouvants venant des collègues allemands – « die grenzen sind zu aber die herzen bleiben offen » (P3, L1160) – ne réussissent pas à submerger l'impression d'ayant été attaché à une chaîne comme un chien (Cf. P3, L1162-1170) ou de niveler le nombre de décès : « ça était quand même très très violent chez nous ici » (P3, L1185).

Le sujet numéro deux, également appelé P4, commence par une description de l'organisation des services de secours en France et le compare à d'autres pays européens (Cf. P4, 0001-0139). Il poursuit par une présentation de l'évolution de la maladie covid-19 en France : de l'alerte chinoise et la rédaction des premières notes d'explication en janvier 2020 à l'apparition des premiers cas anormaux et la saturation des hôpitaux en mars 2020 (Cf. P4, L0140-0207). Le point de départ était évidemment une cérémonie à Mulhouse avec « 2000 personnes qui sont lâchées dans la nature » (P4, L0159) qui a formé un premier cluster en février 2020 (Cf. P4, L0153-1067). Les patients concernés présentaient des problèmes respiratoires graves ainsi que des convulsions sans antécédent de santé et le nombre d'arrêts cardiaques augmentait fortement (Cf. P4, L0168-0190). Par conséquent, un hôpital a du intuber jusqu'à trente personnes par jour – « c'est du jamais vu » (P4, L0202).

Très vite ont débuté les transferts des malades du Haut-Rhin dans d'autres départements et régions français et même dans d'autres pays européens (Cf. P4, L0208-0352). Dans ce cadre, les pompiers sont intervenus en renfort du Service d'Aide Médicale Urgente (SAMU) (Cf. P4, L0208-0219), outre le fait que les rouges et les blancs entretiennent une relation du style « je t'aime moi non plus » (P4, L0216), et des ambulances privées, mais qui ont une mauvaise réputation (Cf. P4, L0219-0227). Le premier transfert par ambulance assuré par les pompiers a été organisé entre un hôpital strasbourgeois et un hôpital allemand (Cf. P4, L0229-0244). L'état de santé et les soins des malades avant, durant et après le transport jouait un rôle crucial, car il s'agissaient des patients très fragiles (Cf. P4, L0245-0284 et L0619-0620). Pire encore, que l'ambulance s'est fait arrêter par la police allemande lors du passage de la frontière : « la frontière est fermée » (P4, L0288). Apparemment, la police des frontières et les centres opérationnels de secours n'était pas mis au courant de ce transfert par les hôpitaux, donc ils bloquaient le passage pendant environ dix minutes (Cf. P4, L0285-0306). Cela constituait effectivement un long moment pour les médecins et infirmiers dans l'ambulance : « moi j'avais la trouille quoi » (P4, L0301). Finalement, le transport s'est bien passé et le patient est guéri même si l'hôpital de destination n'avait pas l'air fiable à première vue (Cf. P4, L0307-0329).

Peu après, les pompiers sont venus en aide de l'état-major de la zone de défense est pour soutenir les transports des malades en hélicoptères (Cf. P4, L0330-0350), d'abord avec le modèle de secours Dragon, puis avec le modèle militaire NH90 pour aussi atteindre des hôpitaux plus éloignés (Cf. P4, L0410-0620). L'organisation des transports des malades par vols transfrontaliers s'est passée sans accro (Cf. P4, L0518-0569 et L1096-1141). Partout, le personnel médical était « très bien reçu » (P4, L0347), bénéficiait d'un « très très bon accueil » (P4, L0431) et on peut dire que « ça s'est super bien passé (P4, L0618).

De temps en temps, il y avait quand même des complications au niveau de la communication, de l'organisation ou de l'équipement technique (Cf. P4, 0468-0517). Par exemple, le fait de comprendre une suisse-allemande en tant que français qui ne parle pas ou qui parle peu allemand, de trouver le bon terrain d'atterrissage ou de découvrir que les prises d'oxygènes ne sont pas convergentes, s'est avéré comme problème. Concernant la communication sur place, « on l'a fait à l'alsacienne c'est-à-dire que les gens se débrouillent quoi » (P4, L0815). Globalement, les langues

étrangères constituent un grand enjeu pour les français (Cf. P4, L0827-0838). Mais il y avait toujours une personne française ou allemande qui parlait la langue de l'autre pour faciliter la conversation (Cf. P4, L0309 et L0473). En plus, l'équipe avait toujours une fiche de transfert en allemand ou en anglais à portée de main (Cf. P4, L0553ss.). En cas de pénurie de kérosène, il était possible de faire le plein en Allemagne (Cf. P4, L1112-1117). Enfin, les difficultés techniques s'expliquent par l'existence des maintes normes différentes et la sensibilité de l'alimentation en oxygène (Cf. P4, 0724-0808). En fait, chaque pays suit ses propres règles dans la fabrication du matériel médical (Cf. P4, L0724-0737). Rarement, il y existe des raccords pour garantir une coopération transfrontalière (Cf. P4, L0724-0773). Il y a même des normes européennes, sauf que « le système européen j'ai jamais vu » (P4, L0804). Cependant, l'imposition des normes européennes est la bonne direction pour uniformiser les systèmes (P4, L1023-1030). S'y ajoute, qu'au début de la crise, le service de santé et de secours médical avait peur de ne pas avoir assez de médicaments et d'oxygène en stock, parce que les producteurs et fournisseurs d'oxygène ne livraient plus les quantités demandées à cause de leur localisation, leur méthode de fabrication et l'absence de la concurrence en crise (Cf. P4, L0350-0409). Les interventions de l'État central ne faisaient pas mieux (Cf. P4, L0840-0919). Que ce soit pour les masques (Cf. P4, L0846-0854), les respirateurs (Cf. P4, L0568-0919) ou les médicaments (Cf. P4, L1152-1164), il y a « trop de freins qui sont liés à ce que les états veulent garder la main » (P4, L0845) ce qui débouche sur des actions qui ne répondent pas aux besoins des professionnels du domaine de la santé et qui provoquent de la tromperie (Cf. P4, L0568-0919 et L1152-1164).

Les interventions des pompiers durant la crise sanitaire ont été documentées soigneusement (Cf. P4, L0621-0722) : « tout ça c'est l'épidémie j'ai jamais mis autant de choses » (P4, L0623s.). En montrant des photos, le sujet évoque le test du kit morphée, qui est une unité de réanimation volante, par le militaire français dans un l'airbus A330 (Cf. P4, L0651-0676), le transport complexe des malades dans un TGV organisé par le SAMU et la SNCF (Cf. P4, L0677-0685), les conditions de transport y compris la chaleur presque insupportable, l'autonomie électrique délicate et les fonctionnalités techniques de l'hélicoptère réduits aux instruments médicaux (Cf. P4, L0678-0696), le total des actions (Cf. P4, L0697-0718) de même que les limites de la documentation dû aux consignes d'hygiène (Cf. P4, L0720ss.).

Souvent, la personne interviewée revient aux thèmes de l'économie, de l'industrie et de la politique (Cf. P4, L0353-0400 ; P4, L0774-0802 ; P4, L0920-1030 ; P4, L1031-1060). Elle s'exprime pour une Europe fédérale (Cf. P4, L0840-0845) et contre la désindustrialisation de l'Europe (Cf. P4, L0960-0988) ainsi que la complexité du système administratif avec certains salaires trop importants et un processus de recrutement injuste (Cf. P4, L1013-1022 et L1371-1387). Elle soulève le problème du mouvement écologique en lien avec le nucléaire (Cf. P4, L1031—1060) et elle se penche plus précisément sur le couple franco-allemand dans le contexte de cette crise sanitaire (Cf. P4, L1061-1150). Ensuite, le sujet tire des conclusions en faisant une parallèle avec le monde médical. De cette manière, il critique notre système économique en sortant la métaphore : « en médecine si je veux faire si mon malade va bien s'il va bien faut pas que j'essaie de faire mieux parce qu'il va bien » (P4, L1003ss.) pour dire que « on fait l'industrie pas pour s'enrichir les poches quoi » (P4, L1222). Pareil pour la coopération transfrontalière : « à partir du moment où les gens ne sont plus soudés vous risquez des accidents si l'anesthésiste repère que le chirurgien fait une erreur parce qu'il y a un autre vue qu'il est en train de faire quelque chose et qu'il lui dit pas il y a quelque chose qui va pas écoute il y a un truc voilà et qu'il lui dit qu'il se dit dans sa tête c'est idiot-là il est tellement idiot qu'il m'énerve je lui dirais rien fain c'est le malade qui va avoir un problème » (P4, L1041-1048).

Ceci-dit, c'est notamment la fermeture unilatérale de la frontière commune par l'Allemagne qui a laissé une marque (Cf. P4, L1061-1095) : « pour nous un traumatisme » (P4, L1067), « mince on est tout seul et puis on est considéré comme pestiféré » (P4, L1068), « à postériori on le comprend [...] mais avant le confinement ça a été terrible » (P4, L1079-1082), « c'est plus des amis quoi » (P4, L1083), et « c'était assez dur psychologiquement ça il faudra le dire » (P4, L1086) sont des expressions qui illustrent l'ampleur de la décision allemande. En revanche, le sujet s'inquiétait pour l'Allemagne : « j'ai eu peur qu'il y a des allemands dans le cluster mulhouse » (P4, L0172), « Dans la tête ils étaient pas encore en confinement je sais pas et on leur disait mais faut y aller faut y aller faut y aller parce que nous c'est terrible » (P4, L0477ss.).

Les expériences majoritairement positives durant la crise sanitaire font que l'interlocuteur souhaite continuer la coopération transfrontalière (Cf. P4, L1142-1150). Pour cela, il faut cependant surmonter l'obstacle principal : « un handicap majeur qui

est la langue » (P4, L1145). Toutefois, le sujet prouve lui-même que c'est avec l'activité qu'on apprend une langue : « alors j'ai appris beatmungsgerät » (P4, L0202) ou bien « intensivstation c'était marqué » (P4, L0451). Selon lui, il faudra juste veiller à ce qu'on arrive à établir un partenariat équitable, car jusqu'à-présent l'Allemagne semble être plus forte que la France et c'est elle qui impose donc sa manière de faire (Cf. P4, L0920-0936). On le voit dans l'industrie d'armement (Cf. P4, L0938-0959). Pendant sa réflexion finale, le sujet suggère encore quelques améliorations concernant le secours à personne, par exemple une carte transfrontalière qui aide à localiser les spécialités des hôpitaux (Cf. P4, L1166-1184), un système GPS commun (Cf. 1185-1259) ou bien l'accélération du temps de traitement de l'alerte et d'intervention suivant le modèle américain (Cf. P4, L1260-1348). Dans l'ensemble, il encourage l'harmonisation des systèmes européens et propose de continuer à visiter ses voisins, à s'échanger avec ses homologues et à partager son savoir avec l'autre (Cf. P4, L1483-1512) comme c'était le cas avec les centres de traitement d'alerte de Mannheim et de Luxembourg (Cf. P4, L1428-1482). D'ailleurs, il complète sa description de l'organisation du secours en France du début de son récit avec des informations générales sur l'introduction du secours à personne chez les pompiers à Strasbourg suite à un incident qui s'est passé juste devant les yeux du président du conseil d'administration de l'époque (Cf. P4, L1389-1426) en disant « toujours la petite histoire » (P4, L1426).

Malgré les expériences divergentes – des souvenirs positifs résultant des transferts transfrontaliers des malades vis-à-vis d'un choc émotionnel avec des mémoires plutôt négatives comme retombées d'une isolation totale –, les deux sujets ont quand même des points communs qui sont le mécontentement sur la gestion de crise de l'État nation, l'accord sur la brutalité de la fermeture unilatérale de la frontière par l'Allemagne ainsi que quelques points de critique envers la politique européenne, même si on n'y trouve pas les mêmes reproches.

7.4 Analyse

À côté de thématiques abordées, les divergences des deux sujets interrogés se reflètent aussi dans l'ambiance créée par les sujets. C'est-à-dire la façon dont ils parlent et les mots qu'ils utilisent pour raconter ce qu'ils ont vécu.

Comme la structure du récit ne poursuit pas toujours un ordre logique et chronologique pour l'auditeur ou l'auditrice, le lecteur ou la lectrice, parce que des thèmes évoqués au début réapparaissent au milieu ou vers la fin du récit, il est néanmoins possible de détecter les points d'intérêts des personnes interviewées à tel point qu'ils ont été résumés ci-dessus.

Quant à la manière de raconter une expérience, le sujet numéro un dans cette partie de mémoire, utilise de très nombreux adjectifs négatifs. À la tête du tableau avec 18 reprises se trouve le mot « compliqué » (P3, L0001 ; L0075 ; L0173. ; L0207s. ; L0413 ; L0460 ; L0489 ; L0546 ; L0558 ; L0560 ; L0569 ; L1006s. ; L1026 ; L1072). Celui-ci est suivi par l'adjectif « brutal » (P3, L0076 ; L0441 ; L0500) et l'adverbe « brutalement » (P3, L0004), puis « déçu » (P3, L0665 ; L0878 ; L0975 ; L1059) et « inquiet » (P3, L0107 ; L0110 ; L0146), « pessimiste » (P3, L0416 et L0898), « inédit » (P3, L0444 ; L0540), « isolé » (P3, L0143 et L0385) et « difficile » (P3, L0111 et L0449). Il en reste à nommer les mots « perturbant » (P3, L0192), « dommage » (P3, L0510), « dingue » (P3, L1092), « fâché » (P3, L0665), « choqué » (P3, L0104), « frappé » et « étonné » (P3, L0977) ainsi que « touché » (P3, L0106). Ces adjectifs sont parfois renforcés par des adverbes comme très, trop, vraiment, tellement et extrêmement. Autre construction verbale qui est beaucoup utilisée, c'est de dire que quelque chose « n'a pas fonctionné » (P3, L0240 ; L0258 ; L0566 ; L0743 ; L0750). Au-delà, cette crise est intitulée une « catastrophe » (P3, L0185s ; L0242). Ce choix de vocabulaire crée une ambiance sombre. Au contraire, le deuxième sujet, dessine une image plutôt positive de la coopération transfrontalière en temps de crise. Ainsi, il sort des mots comme « marrants » (P4, L0440 ; L0467 ; L0469 ; L1502), « bon » (P4, L0431 et L1126) ou des phrases comme « ça s'est bien passé » (P4, L0514 ; L0593 ; L1107 ; L1120) voire « super bien passé » (P4, L0618). Mais tout n'est pas simplement noir ou blanc. Aussi, on entend lui dire souvent que c'est « fou » (P4, L0394 ; L0879 ; L0987 ; L1365 ; L1428) ou « débile » (P4, L0242), « terrible » (P4, L0472 ; L0479 ; L0644 ; L1036 ; L1082 ; L1282) ou « dur » (P4, L1086). De toute façon, les deux personnes rigolent plusieurs fois dans l'interview. Cependant, en ce qui concerne la première personne interviewée dans ce chapitre, on peut supposer que c'est n'est pas toujours un signe de joie, mais un signe de désarroi – « j'en suis là ((rigole)) » (P3, L0557) – comme le raclement de gorge arrive dans des moments trop émotif (P3, L0562s.).

Autre similitude, ce sont les expressions figuratives et les éléments en langue étrangère. Parmi les expressions idiomatiques on trouve par exemple « accorder nos violons » (P3, L0691), « changer leurs fusils de pôles » (P3, L0972), ou « des atomes crochus » (P4, L1060). Le premier sujet traduit ses paroles ou parle parfois en allemand pour les souligner et parce qu'il travaille quotidiennement dans cette langue et sait qu'il a un locuteur natif en face (P3, L0227 ; L0719 ; L1160). L'autre s'exprime plutôt en anglais (P4, L0314) ou en latin en disant « grosso modo » (P4, L0311 ; L1317), « ex nihilo » (P4, L0090 ; L0948) ou « et cetera » à plusieurs reprises. Cela s'explique probablement par son métier en tant que médecin. De temps en temps, il présente également des mots qu'il a appris en allemand (P4, L0202 ; L0451) pour la même raison qu'avant, qu'il sait qu'il a un locuteur natif en face.

La différence entre les deux locuteurs se situe dans l'accentuation et le volume. Le premier sujet parle toujours très clair au même volume et les accentuations se trouvent particulièrement dans des passages mouvementés qui sont d'une haute importance pour le sujet (P3, L0745-0758 ; L0850-0859 ; L0882-0885). Le récit du deuxième sujet est globalement plus agité et moins cohérent dans le détail avec un volume changeant perpétuel et des murmurements incompréhensibles qui ressemblent être des monologues pour (re)mettre en ordre ses pensées (P4, L1196 ; L1202 ; L1383 ; L1448).

Au final, il ressort que la première personne interrogée est plongée immédiatement dans l'histoire pendant que la deuxième initie l'auditeur à son domaine d'activité. Ces deux styles de narration différents laissent supposer que la première personne se laisse plus guider par ses émotions et l'autre s'y attaque de façon plus rationnelle. Par contre, la première interviewée fait l'impression d'avoir un langage plus soutenu pendant tout le temps de l'interview alors que le deuxième interviewé tombe parfois dans un registre familier (« c'est un sacré truc » [P4 ; L0919], « ouais » [P4, L0020], « niquel » [P4, L0654]). En fin de compte, ce ne sont que des hypothèses à analyser encore plus, car dans ce mémoire on se concentre plus sur l'expérience positive et négative avec la pandémie.

7.5. Discussion

D'un côté, il faut prendre en considération que les interviews ont été menées en langue française ce qui n'est pas la langue maternelle de l'intervieweuse. Même si

elle comprend bien la langue, il est possible que certains aspects soient négligés ou quelques subtilités n'ont pas été comprises dans la situation d'entrevue. Peut-être cela change avec la transcription et l'écoute phrase par phrase du récit entier. De l'autre côté, l'objectif principal de la question de recherche est de connaître l'expérience des sujets sur les effets de la crise sanitaire concernant leur quotidien de travail et plus particulièrement la coopération transfrontalière. Normalement, les interviews narratives sont appliquées pour qu'un sujet raconte toute l'histoire de sa vie, par exemple dans la recherche biographique. Dans le cas de ce mémoire, l'intervieweuse a imposé une limite temporelle aux sujets, c'est-à-dire le temps de la période représentée est restreint, mais non pas le temps du récit. Néanmoins, les sujets font recours au passé pour la mise en contexte de leur témoignage. De cette façon, l'auditeur peut mieux suivre et comprendre l'histoire. Enfin, il s'agit de deux points de vue individuels qui doivent être comparés à d'autres témoignages couvrant le même laps de temps pour dépasser le cadre d'une étude de cas et d'en faire une plus grande recherche scientifique pour obtenir des résultats représentatifs et fiables. Il suffit déjà d'interviewer encore une troisième personne qui occupe encore un autre poste à l'intérieur de l'organisation puisque l'expérience de la crise sanitaire et du confinement risque d'être liée au statut professionnel de la personne interviewée. Il serait donc envisageable d'étendre l'étude en interrogeant par exemple des officiers de sapeurs-pompiers qui effectuent un rôle administratif. À ce jour, l'objet de recherche de ce mémoire est encore trop actuel et les premières études viennent juste ou sont encore en train d'être publiées, comme le rapport de la mission opérationnelle transfrontalière (Cf. Mission Opérationnelle Transfrontalière, 2020¹). Puis, il est important de jeter un regard critique sur la présentation des résultats, puisque la deux dimensionalité des tableaux en annexe qui illustrent les thématiques abordées par les personnes interrogées n'est pas suffisante. Certes, ils indiquent les thèmes principaux et les sous-thèmes par catégories, mais les témoignages sont beaucoup plus complexes et multidimensionnels. Toutefois, la représentation correspond aux exigences de ce mémoire.

En dernier lieu, il est intéressant de comparer ces résultats à l'état de recherche. Les jeux de rôles mentionnés au début de ce mémoire ont confirmé le fait que le gouvernement doit régulièrement fournir des informations claires aux citoyens en phase de crise pour ne pas risquer une perte de confiance. L'interview avec le sujet P3 élargi cette pensée encore plus et la projette sur d'autres organismes de son

domaine d'activité qui ne sont pas nécessairement des acteurs politiques. Force est de constater, que l'être-humain veut au moins être au courant de ce qui se passe en période de crise dans le cas où il ne peut pas contribuer activement à sa gestion. Or, il semble qu'en matière de coopération transfrontalière dans la région du Rhin supérieur et ailleurs en Europe on n'a rien appris de la crise de migrants en 2015 pour faciliter la gestion de cette crise sanitaire aiguë. En fait, tout le monde s'est de nouveau concentré d'abord sur soi-même avant d'aider les autres. Que ce soit lié à la nature d'une catastrophe ou à l'absence à la fois d'une réflexion rétrospective suffisante sur des tels événements passés et d'un travail de préparation assez prévoyant pour y faire face ensemble est à examiner. Par ailleurs, l'impression du sujet P4 que les États ont un degré très différent de conscience de ce qui se passe et qu'ils ne se sentent pas forcément concernés aussi bien que les autres, est confirmée par une propre observation non publiée qui a été documentée sous forme d'un article de blog privé et qui témoigne d'un voyage en train entre la France et l'Allemagne en mars 2020 (Cf. Annexe : CLXIV). Là aussi, on constate une baisse du degré de sensibilisation entre la France et l'Allemagne (du nord) par rapport au coronavirus. De même, la critique du sujet P3 envers le silence de l'Union européenne durant toute la crise est justifiée, car le comportement prudent s'explique véritablement par ses compétences restreintes. Elle n'a pas pu intervenir que sur le plan économique en proposant des aides financières pour relancer l'économie. Enfin, l'application du terme « catastrophe » pour décrire la pandémie et ses répercussions est juste, aussi, vu le nombre des décès compté et les conditions de travail et de vie dégradées. La coopération transfrontalière, elle aussi a été affectée. Le rapport de la Mission Opérationnelle Transfrontalière en parle concrètement et les déclarations se recourent avec les présents résultats. On y retrouve le fait que le personnel médical passe la frontière avec du retard et que l'hyperglobalisation a échoué avec le retour difficile vers le local où le rôle de l'Etat est déterminant (Cf. Mission Opérationnelle Transfrontalière, 2020¹ : 16 et 26) ce qui est en lien avec les témoignages du sujet P4. En plus, on tombe sur les mêmes informations que le sujet P3 évoquent dans son récit : le télétravail généralisé et la limitation au nécessaire engendrant des décalages importants des projets (Cf. Mission Opérationnelle Transfrontalière, 2020¹ : 19s.) ou bien la xénophobie en Allemagne, mais moins grave dans le district Strasbourg-Ortenau probablement à cause d'une dépendance économique réciproque (Cf. Mission Opérationnelle Transfrontalière, 2020¹ : 22s.). On peut aussi

y lire la phrase mentionnée par le sujet P3 « Les frontières se ferment, mais pas nos cœurs. » venant d'un manifeste pour la réouverture de la frontière franco-allemande (Cf. Mission Opérationnelle Transfrontalière, 2020¹ : 23). Sinon, le rapport met en relief les activités du Comité de Coopération Transfrontalière durant la crise ainsi que la manifestation de solidarité la journée de l'Europe (Cf. Mission Opérationnelle Transfrontalière, 2020¹ : 20ss.), ce qui n'a apparemment pas été perçu comme digne d'être mentionnés par les deux sujets. Il est à voir si la liste de projets transfrontaliers dans le domaine de la sécurité civile démontrée par INTERREG s'élargira avec le temps ou pas. En tout cas, les personnes interviewées y sont favorables.

8. Propositions et conclusions

Suite à un résumé de l'état de recherche, la présentation de la méthode scientifique, l'introduction de quelques termes et concepts clés et la mise en contexte de la thématique de ce mémoire, ces deux blocs de résultats de recherche ci-dessus ont montré que non seulement le fonctionnement et l'organisation des services d'incendie et de secours poursuivant globalement les mêmes missions peuvent varier d'un pays à l'autre, mais aussi que l'expérience d'une crise sanitaire peut changer d'un section à l'autre à l'intérieur d'un même service de secours.

L'aperçu de l'état de recherche, qui est plus une revue de la littérature scientifique qu'une synthèse des connaissances existantes, présentent visiblement des lacunes. En raison d'un manque de publications qui traitent spécialement l'activité transfrontalière des sapeurs-pompiers on a dû dans ce mémoire contourner la thématique pour l'encadrer. De cette façon ont été choisis des œuvres et articles scientifiques le plus proche du champ de recherche pour pouvoir au moins développer des parallèles avec les résultats de recherche de ce mémoire. Le manque des études s'explique par le fait que le monde de travail des sapeurs-pompiers est tellement particulier, que cela n'a pas encore capté l'intérêt d'un grand nombre de chercheurs. Comme le prouve ce mémoire, il faut d'abord essayer de comprendre leur structure et leur langage pour ensuite pouvoir entamer des recherches plus détaillées là-dessus. Avec le travail qu'on vient de réaliser pour cette étude de cas, on a certainement pu enrichir la collection des publications scientifiques centrées sur la coopération transfrontalière dans le domaine de la protection contre l'incendie et le secours à personne. Il en est de même pour les rapports sur la pandémie de coronavirus et de covid-19. À cause de l'actualité de ce

thème, beaucoup de travaux de recherches n'ont pas encore été publiés. Dès que ce sera le cas, il sera indispensable de comparer leurs résultats.

En ce qui concerne la méthode de travail et les termes et concepts clés, on se réfère à des approches majoritairement établies et mieux explorées. Les théories ont été présélectionnées selon leur degré d'intérêt pour ce mémoire. C'est la raison pour laquelle on n'y trouve pas une discussion détaillée des termes et concepts proposés dans ce mémoire. Même si la partie théorique doit constituer une bonne base pour un projet de recherche, ce mémoire n'est pas sensé d'être un ouvrage théorique à la fin, mais une étude de cas qui met en pratique la théorie pour générer des nouveaux résultats de recherche.

La mise en contexte du travail de recherche est d'ailleurs purement descriptive. Ce chapitre veut mettre en situation le lecteur dans l'espace et le domaine de coopération transfrontalière des services de lutte contre l'incendie dans le Rhin supérieur pour qu'il comprenne mieux les résultats à la fin. Cependant, on peut critiquer que l'explication du programme INTERREG avec tous les projets exemplaires donnés est trop exhaustive et de moindre intérêt pour la suite du mémoire.

À cette occasion, il faut prendre en compte sous quelles conditions ce mémoire a été rédigé. Dès le début, il était prévu de rédiger ce travail scientifique dans le contexte d'un stage de fin d'études auprès d'un service d'incendie et de secours français qui comprend un service de coopération transfrontalière. D'où la thématique centrale de cette étude. En raison de la pandémie et du confinement le volet pratique du mémoire n'était entre-temps pas faisable. Dans le style de gestion agile de projet, la problématique initiale a été adaptée à tel point qu'il a été décidé d'analyser les effets de la crise sanitaire sur la coopération transfrontalière à l'exemple de l'établissement de stage. Toutefois, un premier projet de recherche a déjà été construit. En le gardant, on a essayé de concevoir ce mémoire de façon la plus cohérente possible.

Cela amène aux résultats de recherche. Par rapport à la première enquête, on peut constater qu'il y avait plus de similitudes dans le passé qu'il y a aujourd'hui entre les services d'incendie de secours français et allemands. Les allemands ont le grand avantage d'avoir une plateforme commune pour tous les appels 112 destinés aux services de secours. Le fait d'avoir deux centres de traitement de l'alerte séparés en France – un pour le Service Départementale d'Incendie et de Secours (SDIS), un pour le Service d'Aide Médicale Urgente (SAMU) – constitue un handicap majeur en

termes de coopération et garantie de sécurité. Sinon, les casernes de pompiers allemandes localisées loin de la frontière nationale semblent être moins orientées vers la coopération européenne que le Service Départementale d'Incendie et de Secours du Bas-Rhin situé dans la région frontalière du Rhin supérieur. Pour une meilleure comparaison, il faut absolument interviewer les sapeurs-pompiers volontaires allemands des zones frontalières. L'objet principal de cette enquête est quand même de pouvoir décrire le système allemand vis-à-vis du système français. C'est en fait le bras long de la contextualisation de ce mémoire.

La véritable problématique est de connaître l'influence de la crise sanitaire sur la coopération transfrontalière du Service Départementale d'Incendie et de Secours du Bas-Rhin. Les résultats des deux interviews réalisées sont très intéressants, parce que les témoignages se distinguent fortement. On peut dire qu'il s'agit d'une expérience de crise plutôt positive et d'une expérience de crise clairement négative, même si les deux montrent ici et là des tendances opposées sauf que celles-ci ne sont pas forcément mises en avant par les sujets-même. Par contre, l'expérience est liée à la position professionnelle du sujet à l'intérieur de l'organisation. Pendant qu'une personne vit dans l'isolement total, l'autre est en mission permanente. Un consensus s'impose malgré tout en référence à la réaction allemande face à la pandémie. C'est-à-dire sa fermeture de frontière sans avoir consulté ou prévenu ses voisins. La gestion de crise de son propre pays ne convainc pas non plus.

C'est la raison pour laquelle à la fin de ce mémoire sont proposées des améliorations. Premièrement, il est indispensable de rassembler toutes les informations possibles sur la crise sanitaire dans un cadre transfrontalier, que ce soit sous formes d'études scientifiques ou d'une journée de réflexion, pour les évaluer et en tirer des enseignements sur la gestion de crise et la coopération transfrontalière afin d'être mieux préparé pour une prochaine vague de coronavirus ou autre crise sanitaire. À savoir qu'on n'est pas encore sorti de la situation de crise et qu'on n'a pas encore atteint le pic d'informations disponibles avec des publications en attente. Deuxièmement, il faut tout de suite maintenir ce qui a bien marché pendant la crise et non pas retourner pas à pas à la normale disant à l'état précédent. Cela concerne par exemple la coopération entre hôpitaux français et allemands avec un gain de connaissance respectable sur le voisin et surtout la collaboration intradépartementale efficace entre sapeurs-pompiers et SAMU. Car, il s'avère que les services de secours en Europe et même à l'intérieur d'un pays sont encore à harmoniser.

Troisièmement, il faut renégocier ou mieux communiquer le rôle de l'Union européenne pour que les gens ne s'attendent pas à quelque chose que l'Europe ne peut pas régler. Il est de même pour la communication de crise de l'État français. Ces propositions sont à compléter avec les recommandations du rapport de la Mission Opérationnelle Transfrontalière (Cf. Mission Opérationnelle Transfrontalière, 2020¹ : 21 et 25s.). Elle propose également de renforcer la coopération sanitaire, d'intensifier la coopération institutionnelle, de mettre en place des outils de communication de crise et de promouvoir la naissance d'une politique de santé européenne pour que l'Union puisse dépasser son rôle de coordination. En outre, elle suggère l'amélioration de la réactivité et de la mutualisation des structures transfrontalières existantes, la gestion de crise commune selon le principe de la subsidiarité ainsi que l'implication et l'association de toute la société dans le processus de management de crise. D'ailleurs les projets d'INTERREG pour harmoniser la gouvernance sont recommandés.

Finalement, il s'agit d'une préoccupation personnelle de créer des faits concrets sur cette thématique du coronavirus pour finalement couper l'herbe sous le pied des théoriciens du complot et des manifestants qui estiment que le port du masque obligatoire dans les lieux publics n'est qu'une limitation de leur liberté personnelle.

9. Résumé en anglais

This master's thesis pursues the questions of how the firefighters are organised in Germany and France and of what consequences the Covid-19 sanitary crisis had on their cross-border cooperation in the Upper Rhine region; a territory with a changing history and a long-term common language as well as an area of active collaboration across borders since the mid-19th century. The qualitative research has been carried out in the context of an internship at the central public administration for the fire and rescue services of the French department of Bas-Rhin. In total, three semi-structured interviews have been conducted with German voluntary and professional firefighters and two narrative interviews have been done with French administrative and operational staff of the training institution. Light has been shed on the terms cross-border cooperation, civil security, risk management and the communication of risks, organisational structures and culture as well as on the European funding programme INTERREG and the current situation of projects involving firefighters. Although these have basically the same mission in both countries, they slightly distinguish each other

from their management, their personnel composition and responsibilities. For example, Germany counts much more volunteers than France and French firefighters also hold an ambulance service, which is not the case for most of the German fire stations. While the fire protection is the responsibility of the community in Germany where the organisation can furthermore vary from federal state to federal state, the French organisation is clearly centralised, so the responsibility falls on the department and public administration unit. Moreover, the emergency calls are received and processed at the level of the French department, though separated from other rescue services, whereas this is made for all emergency services on county level in Germany. Differences like these are crucial to understand in order to collaborate successfully with each other. During the Covid-19 sanitary crisis, great parts of the existing cross-border cooperation turned silent and projects stood idle. But seriously ill patients from France have been received in German hospitals to relieve the French system fostering the cohesion between the two countries. This contradiction is the reason why two people employed at the same organisation experienced the lockdown very differently depending on their working position. To conclude, it is of high importance that the government communicates transparently in such troubled times and responds to the real demands of its own health care system. Also, it is recommended to pursue newly created cooperation structures even within a country and to further take up the ones that already existed before the crisis.

Key words: cross-border cooperation, INTERREG, firefighters, civil security, Covid-19, management of crisis situations, France, Germany, Upper-Rhine

10. Références

10.1. Publications

Abou-Taam, Marwan (2014) : Interkulturelle Öffnung in der Polizei. Dans : Elisabeth Vanderheiden (éd.). *Handbuch Interkulturelle Öffnung. Grundlagen, Best Practice, Tools* (p. 121-131). Göttingen : Vandenhoeck & Ruprecht.

Albrecht, Hans-Jörg (2010) : Neue Bedrohungen? Wandel von Sicherheit und Sicherheitserwartungen. Dans : Peter Zoche, Stefan Kaufmann & Rita Haverkamp (éd.). *Zivile Sicherheit. Gesellschaftliche Dimensionen gegenwärtiger Sicherheitspolitiken* (p. 111-128). Bielefeld : transcript Verlag.

Altwickler, Tilmann (2017) : Transnationale Gewährleistung Ziviler Sicherheit – Europäische und internationale Rahmenbedingungen. Dans : Christoph Gusy, Dieter Kugelmann & Thomas Würtenberger (éd.). *Rechtshandbuch Zivile Sicherheit* (p. 137-160). Berlin & Heidelberg : Springer Verlag.

Arslan, Bülent (2014) : Interkulturelle Öffnung in Landes- und Bundesbehörden. Dans : Elisabeth Vanderheiden (éd.). *Handbuch Interkulturelle Öffnung. Grundlagen, Best Practice, Tools* (p. 140-148). Göttingen : Vandenhoeck & Ruprecht.

Baasner, Frank & Seidendorf, Stefan (2016) : *Zukunft der grenzüberschreitenden Zusammenarbeit nach der französischen Regionalreform. Aktuelle Situation und mögliche Entwicklungsszenarien*. Ludwigsburg : Deutsch Französisches Institut.

Böckler, Stefan, (2007) : ‘Grenze‘ und frontier. Zur Begriffs- und Sozialgeschichte zweier Schließungsparadigmen der Moderne. Dans : Robert Hettlage & Petra Deger (éd.). *Der europäische Raum. Die Konstruktion europäischer Grenzen* (p. 25-48). Wiesbaden : VS Verlag.

Brenker, Michael, Möckel, Sarah, & Strohschneider, Stefan (2014) : Umgang mit kultureller Diversität an Bord von Schiffen. Dans : Alois Moosmüller, Jana Möller-Kiero (éd.). *Interkulturalität und kulturelle Diversität* (p. 199-214). Münster : Waxmann.

Breugnot, Jacqueline & Laemmel, Christine (2019¹) : Dimension interculturelle de la communication du risque. Le cas du Rhin supérieur. *Education et Sociétés Plurilingues*, 47, p. 69-78.

Breugnot, Jacqueline & Laemmel, Christine (2019²) : Dimension interculturelle de la communication du risque. Le cas du Rhin supérieur. [*Document interne du projet INTERREG A Senior*], p. 61-86.

Bührmann, Andrea & Horwitz, Matthias (2013) : Zum Management grenzüberschreitender Zusammenarbeit. Dans : Andrea Bührmann, Matthias Horwitz, Sabine von Schlippenbach & Dorothea Stein-Bergmann (éd.). *Management ohne Grenzen. Grenzüberschreitende Zusammenarbeit erfolgreich gestalten* (p. 1-22). Wiesbaden : Springer Gabler Fachmedien.

Caesar, Beate & Pallagst, Karina (2018) : Entwicklungspfade der grenzüberschreitenden Zusammenarbeit und Status quo. Dans : Karina Pallagst, Andrea Hartz, Beate Caesar (éd.). *Border Futures – Zukunft Grenze – Avenir Frontière. Zukunftsfähigkeit grenzüberschreitender Zusammenarbeit*, p. 12-27.

Hannover : Akademie für Raumforschung und Landesplanung, Leibniz-Forum für Raumwissenschaften.

Conférence franco-germano-suisse du Rhin Supérieur (CRS) (2015) : *40 Jahre erfolgreiche grenzüberschreitende Zusammenarbeit am Oberrhein*. Kehl : Secrétariat commun de la CRS.

Dahles, Heidi & van Hees, Ellen (2004) : Firefighters across Frontiers: Two Fire Brigades Cooperating in the Duch-German Borderland. Dans : *Culture and Organization*, 10, 4, p. 315-328.

Doll, Martin & Gelberg, Johanna (2014) : Einsetzung, Überschreitung und Ausdehnung von Grenzen. Dans : Christian Wille, Rachel Reckinger, Sonja Kmec & Markus Hesse (éd.). *Räume und Identitäten in Grenzregionen. Politiken – Medien – Subjekte* (p. 15-23). Bielefeld : transcript Verlag.

Fuß, Susanne & Karbach, Ute (2014) : *Grundlagen der Transkription. Eine praktische Einführung*. Opladen & Toronto : Barbara Budrich.

Garth, Arnd Joachim (2008) : *Krisenmanagement und Kommunikation. Das Wort ist ein Schwert – die Wahrheit ein Schild*. Wiesbaden : Gabler.

Gerson, Oliver (2015) : Schutz von Freiheit, Sicherheit und Recht? Frontex und die europäischen Außengrenzen. *Aus Politik und Zeitgeschichte*, 65 : 25, p. 43-49.

Groupe d'experts risques technologiques de la Conférence franco-germano-suisse du Rhin Supérieur (CRS) (2013) : *Tirer des enseignements des accidents majeurs – une comparaison des systèmes d'information dans la région trinationale du Rhin supérieur*. Kehl : Secrétariat commun de la CRS.

Gusy, Christoph (2010) : Der öffentliche Raum – Ein Raum der Freiheit, der (Un-)Sicherheit und des Rechts. Dans : Peter Zoche, Stefan Kaufmann & Rita Haverkamp (éd.). *Zivile Sicherheit. Gesellschaftliche Dimensionen gegenwärtiger Sicherheitspolitiken* (p. 279-302). Bielefeld : transcript Verlag.

Gusy, Christoph (2017) : Ziele, Aufträge und Maßstäbe der Sicherheitsgewährleistung. Dans : Christoph Gusy, Dieter Kugelmann & Thomas Würtenberger (éd.). *Rechtshandbuch Zivile Sicherheit* (p. 55-86). Berlin & Heidelberg : Springer Verlag.

Hartz, Andrea & Caesar, Beate (2018) : Die Großregion und die Oberrheinregion im Kurzporträt. Dans : Karina Pallagst, Andrea Hartz, Beate Caesar (éd.). *Border Futures – Zukunft Grenze – Avenir Frontière. Zukunftsfähigkeit*

grenzüberschreitender Zusammenarbeit, p. 41-55. Hannover : Akademie für Raumforschung und Landesplanung, Leibniz-Forum für Raumwissenschaften.

Herschinger, Eva, Jachtenfuchs, Markus & Kraft-Kasack, Christiane (2010) : Das staatliche Gewaltmonopol. Internationalisierung ohne Politisierung. Dans : Peter Zoche, Stefan Kaufmann & Rita Haverkamp (éd.). *Zivile Sicherheit. Gesellschaftliche Dimensionen gegenwärtiger Sicherheitspolitiken* (p. 227-246). Bielefeld : transcript Verlag.

Homma, Norbert & Bauschke, Rafael (2014) : Unternehmenskultur – eine Einleitung. Dans : Norbert Homma, Rafael Bauschke & Laila Maija Hofmann (éd.). *Einführung Unternehmenskultur. Grundlagen – Perspektiven – Konsequenzen* (p. 1-14). Wiesbaden : Springer Gabler.

Hoyer, Tjalf (2014) : Wenn alle Beteiligten in Not geraten : Einsätze bei Patienten mit Migrationshintergrund – interkulturelle Öffnung der deutschen Rettungsdienste. Dans : Elisabeth Vanderheiden (éd.). *Handbuch Interkulturelle Öffnung. Grundlagen, Best Practice, Tools* (p. 345-356). Göttingen : Vandenhoeck & Ruprecht.

Ilgün-Birhimeoğlu, Emra (2014) : Interkulturelle Öffnung in Organisationen des ehrenamtlichen Engagements. Dans : Elisabeth Vanderheiden (éd.). *Handbuch Interkulturelle Öffnung. Grundlagen, Best Practice, Tools* (p. 373-382). Göttingen : Vandenhoeck & Ruprecht.

Kammhuber, Stefan (2007) : Internationale Militär- und Polizeieinsätze. Dans : Jürgen Straub, Arne Weidemann & Doris Weidemann (éd.). *Handbuch interkulturelle Kommunikation und Kompetenz. Grundbegriffe – Theorien – Anwendungsfelder* (p. 707-715). Stuttgart & Weimar : Metzler.

Kaufmann, Stefan (2017) : Das Themenfeld „Zivile Sicherheit“. Dans : Christoph Gusy, Dieter Kugelmann & Thomas Würtenberger (éd.). *Rechtshandbuch Zivile Sicherheit* (p. 3-22). Berlin & Heidelberg : Springer Verlag.

Kleinschmidt, Christoph (2014) : Semantik der Grenze. *Aus Politik und Zeitgeschichte*, 63 : 4-5, p. 3-8.

Knoche, Heinz, Vey, Anna Luise, Weber, Tina & Jentzsch, Susann (2014) : Interkulturelle Öffnung im Deutschen Roten Kreuz – eine besondere Chance für das Ehrenamt. Dans : Elisabeth Vanderheiden (éd.). *Handbuch Interkulturelle Öffnung. Grundlagen, Best Practice, Tools* (p. 396-408). Göttingen : Vandenhoeck & Ruprecht.

Krzymuski, Marcin, Kubicki, Philipp & Ulrich, Peter (2017) : Einleitung. Dans : Marcin Krzymuski, Philipp Kubicki & Peter Ulrich (éd.). *Der Europäische Verbund für*

territoriale Zusammenarbeit. Instrument der grenzübergreifenden Zusammenarbeit nationaler öffentlicher Einrichtungen in der Europäischen Union (p. 11-12). Baden-Baden : Nomos.

Kulatunga, Udayangani (2010) : Impact of Culture towards Disaster Risk Reduction, *International Journal of Strategic Property Management*, 14, 4, p. 304-313.

Kulawik, Nina (2018) : *Die EU-Regionalpolitik am Beispiel der Europäischen Territorialen Zusammenarbeit in der trinationalen Region am Oberrhein – Anspruch und Umsetzung*. Freiburg i. Brsg. : Albert-Ludwigs-Universität Freiburg i. Brsg., Fakultät für Umwelt und Natürliche Ressourcen.

Lange, Hans-Jürgen (2010) : Zum Wandel der Institutionen und Steuerungsformen des staatlichen Sicherheitssystems. Dans : Peter Zoche, Stefan Kaufmann & Rita Haverkamp (éd.). *Zivile Sicherheit. Gesellschaftliche Dimensionen gegenwärtiger Sicherheitspolitiken* (p. 319-340). Bielefeld : transcript Verlag.

Løvschal, Mette (2014) : Frühe Grenzziehungen. *Aus Politik und Zeitgeschichte*, 63 : 4-5, p. 19-25.

Mahdavian, Farnaz, Platt, Stephen, Wiens, Marcus, Klein, Miriam & Schultmann, Frank (2020) : Communication blackouts in power outages: Findings from scenario exercises in Germany and France. *International Journal of Disaster Risk Reduction*, 46, 101628.

Mayer, Claude-Hélène & Vanderheiden, Elisabeth (2014) : Grundlagentexte. Begriffe und Konzepte im Kontext interkultureller Öffnung. Dans : Elisabeth Vanderheiden (éd.). *Handbuch Interkulturelle Öffnung. Grundlagen, Best Practice, Tools* (p. 27-66). Göttingen : Vandenhoeck & Ruprecht.

Merten, Klaus (2013) : Krise, Krisenmanagement und Krisenkommunikation. Dans : Ansgar Thießen (éd.). *Handbuch Krisenmanagement* (p. 153-174). Wiesbaden : Springer VS.

Messenger Rota, Véronique & Tabaka, Jean (2009) : *Gestion de projet: Vers les méthodes agiles* (2). Paris : Eyrolles, Collection Architecte logiciel.

Ministère de l'Intérieur & La Direction générale de la sécurité civile et de la gestion des crises (DGSCGC) (2019) : *Les statistiques des services d'incendie et de secours - Edition 2019*. Paris : Ministère de l'Intérieur.

Misoch, Sabina (2019) : *Qualitative Interviews* (2). Berlin & Boston : De Gruyter Oldenbourg.

Mission Opérationnelle Transfrontalière (2020¹) : *La crise du covid-19 aux frontières : retours d'expérience du réseau de la MOT*. Paris : Mission Opérationnelle Transfrontalière.

Paasi, Anssi (1999) : Boundaries as Social Practice and Discourse. The Finnish-Russian Border. *Regional Studies*, 33 : 7, p. 669-680.

Pallagst, Karina, Hartz, Andrea & Caesar, Beate (2018) : Ausblick: Border Futures – Auf dem Weg zur Zukunftsfähigkeit von Grenzregionen. Dans : Karina Pallagst, Andrea Hartz, Beate Caesar (éd.). *Border Futures – Zukunft Grenze – Avenir Frontière. Zukunftsfähigkeit grenzüberschreitender Zusammenarbeit*, p. 338-346. Hannover : Akademie für Raumforschung und Landesplanung, Leibniz-Forum für Raumwissenschaften.

Préfet du Bas-Rhin (2017) : *Règlement opérationnel des services d'incendie et de secours du Bas-Rhin*. Strasbourg : Préfecture du Bas-Rhin.

Rehner, Johannes & Neumair, Simon-Martin (2008) : Risiken internationaler Unternehmenstätigkeit: Begriffserklärungen und Formen von Internationalisierungsrisiken. Dans : Torsten Kühlmann & Hans-Dieter Haas (éd.). *Internationales Risikomanagement* (p. 27-60). München : Oldenbourg.

Riecken, Martin (2013) : Erfolgskritische Faktoren der angewandten Krisenkommunikation. Dans : Ansgar Thießen (éd.). *Handbuch Krisenmanagement* (p. 317-330). Wiesbaden : Springer VS.

Sapeurs-pompiers du Haut-Rhin (2019) : Coopération transfrontalière et interdépartementale. Dans : *Qu'on SDIS tout ! Magazine du SDIS 68*, 2, p. 10-13.

Schavan, Annette (2010) : Eröffnungsansprache. Dans : Peter Zoche, Stefan Kaufmann & Rita Haverkamp (éd.). *Zivile Sicherheit. Gesellschaftliche Dimensionen gegenwärtiger Sicherheitspolitiken* (p. 21-28). Bielefeld : transcript Verlag.

Service Départementale d'Incendie et de Secours du Bas-Rhin (SDIS 67) (2020¹) : *Coopération transfrontalière des services d'incendie et de secours dans le Rhin supérieur* [Document interne du Service Coopération Transfrontalière]. Wolfisheim : Siège du SDIS 67.

Service Départementale d'Incendie et de Secours du Bas-Rhin (SDIS 67) (2020²) : *Présentation SDIS 67 et Académie Transfrontalière des Risques (ATR)* [Document interne du Service Coopération Transfrontalière]. Wolfisheim : Siège du SDIS 67.

Service Départementale d'Incendie et de Secours du Bas-Rhin (SDIS 67) (2018) : *Rapport d'activité du SDIS 67*. Wolfisheim : Siège du SDIS 67.

Service Départementale d'Incendie et de Secours du Bas-Rhin (SDIS 67) (2019¹) : *Rapport d'activité du SDIS 67*. Wolfisheim : Siège du SDIS 67.

Service Départementale d'Incendie et de Secours du Bas-Rhin (SDIS 67) (2019²) : *Le Service Départementale d'Incendie et de Secours du Bas-Rhin*. Wolfisheim : Siège du SDIS 67.

Storbeck, Daniel (2016) : Grenzüberschreitende Kommunale Zusammenarbeit. Dans : Hans Michael Heinig, Werner Heun, Christine Langenfeld, Thomas Mann & José Martinez (éd.). *Göttinger Schriften zum Öffentlichen Recht*, 9. Göttingen : Universitätsverlag.

Straub, Jürgen & Zielke, Barbara (2007) : Gesundheitsversorgung. Dans : Jürgen Straub, Arne Weidemann & Doris Weidemann (éd). *Handbuch interkulturelle Kommunikation und Kompetenz. Grundbegriffe – Theorien – Anwendungsfelder* (p. 716-728). Stuttgart & Weimar : Metzler.

Strübing, Jörg (2018) : *Qualitative Sozialforschung : eine komprimierte Einführung für Studierende (2)*. Berlin & Boston : De Gruyter Oldenbourg.

Ten Thije, Jan D. & Porila, Astrid (2007) : Ämter und Behörden. Dans : Jürgen Straub, Arne Weidemann & Doris Weidemann (éd). *Handbuch interkulturelle Kommunikation und Kompetenz. Grundbegriffe – Theorien – Anwendungsfelder* (p. 687-698). Stuttgart & Weimar : Metzler.

Thießen, Ansgar (2013) : Krisenmanagement. Dans : Ansgar Thießen (éd.). *Handbuch Krisenmanagement* (p. 3-18). Wiesbaden : Springer VS.

Ulrich, Uwe (2014) : Interkulturelle Kompetenz in der Bundeswehr – Verständnis, Bedeutung und Perspektiven. Dans : Elisabeth Vanderheiden (éd.). *Handbuch Interkulturelle Öffnung. Grundlagen, Best Practice, Tools* (p. 132-139). Göttingen : Vandenhoeck & Ruprecht.

Weidemann, Doris (2007) : Wissenschaft und Forschung. Dans : Jürgen Straub, Arne Weidemann & Doris Weidemann (éd). *Handbuch interkulturelle Kommunikation und Kompetenz. Grundbegriffe – Theorien – Anwendungsfelder* (p. 667-677). Stuttgart & Weimar : Metzler.

Werner, Ute (2010) : (Ver-)Sicherheit als Komponente der Risikopolitik – eine betriebswirtschaftliche Perspektive. Dans : Peter Zoche, Stefan Kaufmann & Rita Haverkamp (éd.). *Zivile Sicherheit. Gesellschaftliche Dimensionen gegenwärtiger Sicherheitspolitiken* (p. 203-226). Bielefeld : transcript Verlag.

Wille, Christian & Hesse, Markus (2014) : Räumliche Zugänge und Untersuchungsperspektiven. Dans : Christian Wille, Rachel Reckinger, Sonja Kmec & Markus Hesse (éd.). *Räume und Identitäten in Grenzregionen. Politiken – Medien – Subjekte* (p. 24-34). Bielefeld : transcript Verlag.

Würtenberger, Thomas (2010) : Zur Vereinheitlichung des Sicherheitsrechts in der Europäischen Union. Dans : Peter Zoche, Stefan Kaufmann & Rita Haverkamp (éd.). *Zivile Sicherheit. Gesellschaftliche Dimensionen gegenwärtiger Sicherheitspolitiken* (p. 247-266). Bielefeld : transcript Verlag.

Zeuschel, Ulrich (2003) : Interkulturelles Projektmanagement. Dans : Alexander Thomas, Eva-Ulrike Kinast, Sylvia Schroll-Machl (éd.), *Handbuch Interkulturelle Kommunikation und Kooperation. Band 1: Grundlagen und Praxisfelder* (p. 307-323). Göttingen : Vandenhoeck & Ruprecht.

10.2. Sources d'informations sur internet

Audureau, William & Vaudano, Maxime (2020) : *Coronavirus : du premier cas détecté de Covid-19 au déconfinement, la chronologie d'une crise mondiale*. Accessible sur : https://www.lemonde.fr/les-decodeurs/article/2020/05/12/coronavirus-de-la-chauve-souris-au-deconfinement-la-chronologie-de-la-pandemie_6039448_4355770.html [Consulté le 28.07.2020].

Brigade de sapeurs-pompiers de Paris (sans date) : Un bataillon créé sur les cendres d'un bal. Accessible sur : <https://www.pompiersparis.fr/fr/presentation/historique/le-bataillon> [Consulté le 03.04.2020].

Carayol, Valérie & Gramaccia, Gino (2001) : La communication du risque. *Communication et organisation*, 20. Accessible sur : <http://journals.openedition.org/communicationorganisation/2547> [Consulté le 05.06.2020].

Centre Rhénan d'Entraînement à la maîtrise des Risques Fluviaux (CRERF) & Mobile Übungsanlage Binnengewässer (MÜB) (sans date) : *Accueil*. Accessible sur : <http://www.crerf-mueb.eu> [Consulté le 03.04.2020].

Commission européenne¹ (sans date) : *Cohésion territoriale*. Accessible sur : https://ec.europa.eu/regional_policy/fr/policy/what/territorial-cohesion/ [Consulté le 16.04.2020].

Commission européenne² (sans date) : *Nouvelle politique de cohésion*. Accessible sur : https://ec.europa.eu/regional_policy/fr/2021_2027/ [Consulté le 16.04.2020].

Commission européenne³ (sans date) : *Priorités pour 2014-2020*. Accessible sur : https://ec.europa.eu/regional_policy/fr/policy/how/priorities [Consulté le 16.04.2020].

Conférence franco-germano-suisse du Rhin Supérieur (sans date) : Dictionnaire franco-germano-suisse. Accessible sur : <https://www.conference-rhin-sup.org/fr/entraide-en-cas-de-catastrophe/dictionnaire-franco-germano-suisse.html> [Consulté le 13.04.2020].

Direction de l'information légale et administrative (Premier ministre) (2020) : *Obligation du port du masque dans les espaces publics clos : quels sont les lieux concernés*. Accessible sur : <https://www.service-public.fr/particuliers/actualites/A14182> [Consulté le 28.07.2020].

Escieaux, Sixtine (2020) : *Coronavirus et confinement en France : mesures, date de fin du confinement, stades de l'épidémie de Covid-19*. Accessible sur : <https://www.toutsurmesfinances.com/vie-pratique/a/confinement-coronavirus-france> [Consulté le 28.07.2020].

European Commission (2010) : *Europe 2020. A strategy for smart sustainable and inclusive growth*. Accessible sur : <https://ec.europa.eu/eu2020/pdf/COMPLET%20EN%20BARROSO%20%20%20007%20-%20Europe%202020%20-%20EN%20version.pdf> [Consulté le 16.04.2020].

European Commission (2017) : *Preparing for joint rescue operations: divers team up around the Baltic Sea*. Accessible sur : https://ec.europa.eu/regional_policy/en/projects/sweden/preparing-for-joint-rescue-operations-divers-team-up-around-the-baltic-sea [Consulté le 07.04.2020].

European Commission (2019¹) : *Polish, Czech firefighters team up to improve crisis preparedness*. Accessible sur : https://ec.europa.eu/regional_policy/en/projects/czechia/polish-czech-firefighters-team-up-to-improve-crisis-preparedness [Consulté le 07.04.2020].

European Commission (2019²) : *SAFE SEA: Estonia, Latvia combine forces for a safer coast*. Accessible sur : https://ec.europa.eu/regional_policy/en/projects/estonia/safe-sea-estonia-latvia-combine-forces-for-a-safer-coast [Consulté le 07.04.2020].

European Commission (2020¹) : *AdriaMORE: Protecting the Italian and Croatian shores of the Adriatic*. Accessible sur : https://ec.europa.eu/regional_policy/en/projects/italy/adriamore-protecting-the-italian-and-croatian-shores-of-the-adriatic [Consulté le 07.04.2020].

European Commission (2020²) : *Cross-border 'Grande Région' builds coordinated response to emergencies*. Accessible sur :

https://ec.europa.eu/regional_policy/en/projects/belgium/cross-border-grande-region-builds-coordinated-response-to-emergencies [Consulté le 07.04.2020].

European Commission (2020³) : *Interregional mutual assistance in emergencies and cross-border risks*. Accessible sur :

https://ec.europa.eu/regional_policy/en/projects/portugal/interregional-mutual-assistance-in-emergencies-and-cross-border-risks [Consulté le 07.04.2020].

European Commission (2020⁴) : *Reinforcing civil protection and emergency response around the Spanish-Portuguese border*. Accessible sur :

https://ec.europa.eu/regional_policy/en/projects/portugal/reinforcing-civil-protection-and-emergency-response-around-the-spanish-portuguese-border [Consulté le 07.07.2020].

European Commission¹ (sans date) : *Bulgarian-Turkish collaboration reduces impact of regional floods*. Accessible sur :

https://ec.europa.eu/regional_policy/en/projects/bulgaria/bulgarian-turkish-collaboration-reduces-impact-of-regional-floods [Consulté le 07.04.2020].

European Commission² (sans date) : *Bulgaria-Turkey cross-border region teams up to prevent forest fires*. Accessible sur :

https://ec.europa.eu/regional_policy/en/projects/Bulgaria/bulgaria-turkey-cross-border-region-teams-up-to-prevent-forest-fires [Consulté le 07.04.2020].

European Commission³ (sans date) : *Improving emergency response in the Romania-Serbia cross-border area*. Accessible sur :

https://ec.europa.eu/regional_policy/en/projects/romania/improving-emergency-response-in-the-romania-serbia-cross-border-area [Consulté le 07.04.2020].

European Commission⁴ (sans date) : *Interreg. European Territorial Cooperation*.

Accessible sur : https://ec.europa.eu/regional_policy/en/policy/cooperation/european-territorial/ [Consulté le 16.04.2020].

European Commission Mobility and Transport (sans date) : *Intelligent transport systems. The interoperable EU-wide eCall*. Accessible sur :

https://ec.europa.eu/transport/themes/its/road/action_plan/ecall_fr [Consulté le 20.04.2020].

Eurostat (2020) : *Indicateurs Clés. Tableau*. Accessible sur : <https://ec.europa.eu/eurostat/fr/web/europe-2020-indicators/europe-2020-strategy/headline-indicators-scoreboard> [Consulté le 16.04.2020].

Eurostat¹ (sans date) : *Historique de la NUTS*. Accessible sur : <https://ec.europa.eu/eurostat/fr/web/nuts/history> [Consulté le 16.04.2020].

Eurostat² (sans date) : *Unités Administratives Locales*. Accessible sur : <https://ec.europa.eu/eurostat/fr/web/nuts/local-administrative-units> [Consulté le 16.04.2020].

Faure, Agnès (2020) : *Coronavirus : chronologie de la pandémie en Europe*. Accessible sur : <https://www.touteleurope.eu/actualite/coronavirus-chronologie-de-la-pandemie-en-europe.html> [Consulté le 28.07.2020].

Gabler Wirtschaftslexikon (2018¹) : *Dritter Sektor*. Accessible sur : <https://wirtschaftslexikon.gabler.de/definition/dritter-sektor-33764/version-257284> [Consulté le 10.06.2020].

Gabler Wirtschaftslexikon (2018²) : *Non-Governmental Organization (NGO)*. Accessible sur : <https://wirtschaftslexikon.gabler.de/definition/non-governmental-organization-ngo-39218/version-262632> [Consulté le 10.06.2020].

Gabler Wirtschaftslexikon (2018³) : *Nonprofit-Organisation (NPO)*. Accessible sur : <https://wirtschaftslexikon.gabler.de/definition/nonprofit-organisation-npo-39562/version-262969> [Consulté le 10.06.2020].

Gaudiaut, Tristan (2020) : *Le coronavirus en France*. Accessible sur : <https://fr.statista.com/infographie/21006/france-regions-touchees-par-epidemie-coronavirus-nombre-de-cas/> [Consulté le 28.07.2020].

GeoRhena (2020) : *Cartothèque / Toutes les cartes*. Accessible sur : https://www.georhena.eu/fr/Cartotheque_ToutesCartes [Consulté le 27.08.2020].

Gorse, Christiane (2019) : *Planet Wissen. Westeuropa. Elsass*. Accessible sur : <https://www.planet-wissen.de/kultur/westeuropa/elsass/index.html> [Consulté le 13.04.2020].

Gouvernement (sans date) : *Informations Coronavirus*. Accessible sur : <https://www.gouvernement.fr/info-coronavirus> [Consulté le 28.07.2020].

Gouvernement (2017) : *Réformer l'organisation territoriale. La réforme territoriale*. Accessible sur : <https://www.gouvernement.fr/action/la-reforme-territoriale> [Consulté le 13.04.2020].

Haahr, Thomas (2020) : *Le Parlement veut une Union européenne de la santé*. Accessible sur : <https://www.europarl.europa.eu/news/fr/press-room/20200710IPR83101/le-parlement-veut-une-union-europeenne-de-la-sante> [Consulté le 28.07.2020].

Hegemann, Jan-Erik (2020) : *Basis-Wissen: Organisation des Brandschutzes. So funktioniert Feuerwehr in Deutschland*. Dans : *Feuerwehr Magazin*. Accessible sur : <https://www.feuerwehrmagazin.de/wissen/so-funktioniert-feuerwehr-in-deutschland-77805> [Consulté le 10.06.2020].

INTERREG (sans date) : *INTERREG*. Accessible sur : <https://interreg.eu> [Consulté le 07.04.2020].

INTERREG France-Wallonie-Vlaanderen ALARM FVW (sans date) : *Page d'accueil*. Accessible sur : <https://www.interreg-alarm.eu/> [Consulté le 07.04.2020].

INTERREG Oberrhein Rhin supérieur (2020) : *Europa macht's möglich – seit 30 Jahren!* Accessible sur : <https://www.interreg-oberrhein.eu/actualites/europa-machts-moeglich-seit-30-jahren/> [Consulté le 16.04.2020].

INTERREG Oberrhein Rhin supérieur¹ (sans date) : *INTERREG V Oberrhein*. Accessible sur : https://www.interreg-oberrhein.eu/das-programm/interreg-v-oberrhein/?pk_vid=1886fb431cd7abc41587390286cb33df [Consulté le 16.04.2020].

INTERREG Oberrhein Rhin supérieur² (sans date) : *SERIOR : Upper Rhine Graduate Academy « Security-Risk-Oriented »*. Accessible sur : <https://www.interreg-rhin-sup.eu/projet/serior/> [Consulté le 07.04.2020].

INTERREG POCTEFA ALERT (sans date) : *ALERT*. Accessible sur : <https://www.interreg-alert.eu/le-projet-alert/> [Consulté le 07.04.2020].

Kapern, Peter (2020) : *EU und Coronavirus. Jeder gegen jeden*. Accessible sur : <https://www.deutschlandfunk.de/kommentare-und-themen-der-woche.719.de.html?drbm:date=2020-03-17> [Consulté le 06.05.2020].

Kehl am Rhein (sans date) : *Der Garten der zwei Ufer*. Accessible sur : https://www.kehl.de/stadt/tourismus/garten_zwei_ufer.php#anchor_200cf9b0_Die-Passerelle-des-deux-Rives [Consulté le 27.08.2020].

Le Mag des Sapeurs-Pompiers de France (2018) : *NexSIS, un logiciel national pour les centres d'appels d'urgence*. Accessible sur : <https://www.pompiers.fr/actualites/nexsis-un-logiciel-national-pour-les-centres-dappels-durgence> [Consulté le 20.04.2020].

Le Monde (2013) : *Echec du référendum alsacien : "Un signe fort pour la classe politique en place"*. Accessible sur :

https://www.lemonde.fr/politique/article/2013/04/07/echec-du-referendum-alsacien-de-fusion-des-collectivites_3155558_823448.html [Consulté le 12.03.2020].

Légifrance (2019) : *Décret n° 2019-19 du 9 janvier 2019 relatif au système d'information et de commandement unifié des services d'incendie et de secours et de la sécurité civile « NexSIS 18-112 »*. Accessible sur :

<https://www.legifrance.gouv.fr/affichTexte.do?cidTexte=JORFTEXT000037972196&categorieLien=id> [Consulté le 20.04.2020].

MDR (sans date) : *Die Chronik der Corona-Krise*. Accessible sur :

<https://www.mdr.de/nachrichten/politik/corona-chronik-chronologie-coronavirus-100.html> [Consulté le 28.07.2020].

Ministerium für Inneres, Digitalisierung und Migration Baden-Württemberg (2018) : *Jahresstatistik der Feuerwehr*. Accessible sur : [https://im.baden-](https://im.baden-wuerttemberg.de/de/service/presse-und-oeffentlichkeitsarbeit/pressemitteilung/pid/jahresstatistik-der-feuerwehren-2018/)

[wuerttemberg.de/de/service/presse-und-oeffentlichkeitsarbeit/pressemitteilung/pid/jahresstatistik-der-feuerwehren-2018/](https://im.baden-wuerttemberg.de/de/service/presse-und-oeffentlichkeitsarbeit/pressemitteilung/pid/jahresstatistik-der-feuerwehren-2018/) [Consulté le 18.06.2020].

Mission Opérationnelle Transfrontalière (2020²) : *Traité d'Aix-la-Chapelle*. Première réunion pour le Comité de Coopération Transfrontalière. Dans : *L'Actualité Transfrontalière*, 156, p. 1. Accessible sur :

http://www.espaces-transfrontaliers.org/fileadmin/user_upload/documents/Newsletter/FR_NL156_02_20.pdf [Consulté le 01.08.2020].

NosDéputés.fr – Observatoire Citoyen de l'Activité Parlementaire (2019) : *Séance en hémicycle du mardi 25 juin 2019 à 21h30*. Accessible sur :

https://www.nosdeputes.fr/15/seance/3559#table_8354 [Consulté le 12.03.2020].

Pelletier, Benjamin (2009) : *Pourquoi parler de « risques » interculturels ?* Accessible sur : <https://gestion-des-risques-interculturels.com/points-de-vue/pourquoi-parler-de-risques-interculturels/> [Consulté le 05.06.2020].

Pelletier, Benjamin (2011) : *Risques interculturels : typologie et diagnostic (1)*.

Accessible sur : <https://gestion-des-risques-interculturels.com/risques/risques-interculturels-typologie-et-diagnostic-1/> [Consulté le 05.06.2020].

Préfet du Bas-Rhin (2020) : *Création d'une collectivité européenne d'Alsace*.

Accessible sur : <http://www.bas-rhin.gouv.fr/Actualites/Reforme-territoriale/Creation-d-une-collectivite-europeenne-d-Alsace> [Consulté le 12.03.2020].

Professioneller Mobilfunk e.V. (sans date) : Satzung des Expertenforums Universelle Leitstellenschnittstelle. Accessible sur :

https://www.pmev.de/index.php?eID=tx_securedownloads&p=411&u=0&g=0&t=1598194705&hash=d7f08079ff850b5bac3286cb130ef96bd4d4a23a&file=fileadmin/user_upload/downloads/downloads_pmev/Univ_LSt_Schnittstelle/Satzung_Expertenforum_Universelle_Leitstellenschnittstelle_1.0.pdf [Consulté le 20.04.2020].

Rebeyrotte, Rémy (2019) : *Projet de loi (no° 1844) relatif aux compétences de la Collectivité Européenne d'Alsace*. Accessible sur : <http://www2.assemblee-nationale.fr/content/download/81328/904496/version/1/file/EAT+Alsace.pdf> [Consulté le 12.03.2020].

République française (2019) : *Loi du 2 août 2019 relative aux compétences de la Collectivité européenne d'Alsace*. Accessible sur : <https://www.vie-publique.fr/loi/268695-projet-de-loi-relatif-competences-de-la-collectivite-europeenne-dalsace> [Consulté le 12.03.2020].

Rudnicka, J. (2020¹) : *Frauen in der Feuerwehr in Deutschland bis 2016*. Accessible sur : <https://de.statista.com/statistik/daten/studie/756851/umfrage/frauen-in-der-feuerwehr-in-deutschland/> [Consulté le 16.06.2020].

Rudnicka, J. (2020²) : *Mitglieder der Berufsfeuerwehren in Deutschland*. Accessible sur : <https://de.statista.com/statistik/daten/studie/760446/umfrage/mitglieder-der-berufsfeuerwehren-in-deutschland/> [Consulté le 16.06.2020].

Rudnicka, J. (2020³) : *Mitglieder der Freiwilligen Feuerwehren in Deutschland bis 2017*. Accessible sur : <https://de.statista.com/statistik/daten/studie/760432/umfrage/anzahl-der-mitglieder-der-freiwilligen-feuerwehren-in-deutschland/> [Consulté le 16.06.2020].

Sapeurs-pompiers de France (sans date) : *Organisation des sapeurs-pompiers en France*. Accessible sur : <https://www.pompiers.fr/pompiers/nous-connaître/organisation-des-sapeurs-pompiers-en-france> [Consulté le 10.06.2010].

Sapeurs-pompiers de la Moselle (sans date) : *INTER'RED, c'est quoi ?* Accessible sur : <https://www.sdis57.fr/home/interreg-c-est-quoi.html> [Consulté le 07.04.2020].

SERIOR Graduate Academy (sans date) : *Schwerpunkte*. Accessible sur : <https://www.serior.eu/graduate-academy-serior/schwerpunkte> [Consulté le 07.04.2020].

Service Départementale d'Incendie et de Secours du Bas-Rhin (SDIS 67¹) (sans date) : *Historique*. Accessible sur : <https://www.sdis67.com/fr/sdis-67/etablissement-public/historique> [Consulté le 03.04.2020].

Service Départementale d'Incendie et de Secours du Bas-Rhin (SDIS 67²) (sans date) : *Les valeurs*. Accessible sur : <https://www.sdis67.com/fr/sdis-67/etablissement-public/les-valeurs> [Consulté le 03.04.2020].

Service Départementale d'Incendie et de Secours du Bas-Rhin (SDIS 67) (2020³) : *30 ans de coopération avec et grâce au programme INTERREG*. Accessible sur : <https://www.sdis67.com/fr/actualites/30-ans-de-cooperation-avec-et-grace-au-programme-interreg> [Consulté le 06.05.2020].

Simbank, Jakob (2020) : *Der Covid-19-Tanz hat begonnen*. Accessible sur : <https://www.zeit.de/wissen/gesundheit/2020-07/corona-fallzahlen-deutschland-rki-reproduktionszahl-r-gestiegen-covid-19> [Consulté le 28.07.2020].

Union européenne (2020) : *Traités européens*. Accessible sur : https://europa.eu/european-union/law/treaties_fr [Consulté le 16.04.2020].

Westphal, Ann-Christin (2018) : *Die 6 größten Irrtümer zur Feuerwehr*. Dans : *Feuerwehr Magazin*. Accessible sur : <https://www.feuerwehrmagazin.de/wissen/die-5-groessten-irrtuemer-zur-feuerwehr-60313> [Consulté le 18.06.2020].

Liste des images et des tableaux

Figure 1 Territoires de coopération transfrontalière du Rhin supérieur – 2020 (Cf. GeoRhena, 2020)	34
Figure 2 Régions administratives de l'Union européenne.....	36

Index des abréviations

CRERF	Centre Rhénan d'entraînement à la maîtrise des risques fluviaux
CRS	Conférence franco-germano-suisse du Rhin supérieur
CTA-CODIS	Centre de traitement de l'alerte et Centre Opérationnel Départemental d'Incendie et de secours
GECT	Groupement européen de coopération territoriale
MOT	Mission Opérationnelle Transfrontalière
SAMU	Service d'Aide Médicale Urgente
SDIS	Service Départemental d'Incendie et de Secours
SDIS 67	Service Départemental d'Incendie et de Secours du Bas-Rhin
SPP	Sapeur-Pompier Professionnel
SPV	Sapeur-Pompier Volontaire
UT	Unité Territoriale

Annexe

Transcription de l'interview no° 1 avec le sujet P0.....	I
Transcription de l'interview no° 2 avec le sujet P1.....	XIII
Transcription de l'interview no° 3 avec le sujet P2.....	XXXIII
Transcription de l'interview no° 4 avec le sujet P3.....	L
Transcription de l'interview no° 5 avec le sujet P4.....	XCIII
Analyse séquentielle de l'interview no° 4.....	CL
Analyse séquentielle de l'interview no° 5.....	CLVII
Heimfahren in Zeiten von CoVid-19 oder das Coronavirus-Sensibilitäts-Gefälle. Ein Erfahrungsbericht.....	CLXIV

Numéro de l'interview : 1 (test)

Nom du fichier audio : Skype-Interview-WU-27.02.2020-Freiwillige-Feuerwehr.mp3

Date de l'enregistrement : 27.02.2020

Lieu de l'enregistrement : Skype / dans sa chambre chez ses parents / dans sa chambre dans une résidence universitaire

Durée : 00:24:13

Interviewé(e) : WU

Interviewer : Melina Kloth

Date de la transcription : 25.05.2020

Transcrit par : Melina Kloth avec le logiciel FOLKER

Spécificités : Interview par Skype en ligne, erreurs de connexion

Règles de transcription : Transcription de base avec pauses de longueur différentes [(.) (-) (--)] (X.X)], respirations avec longueur différentes (inhalation °h ou °hh et exhalation h°), des éléments non-verbaux ((XXX)), des conversations simultanées [XXX] ainsi que des circonlocutions pour anonymiser les paroles *en italique*. Quand il y a un nouveau paragraphe, une partie de l'interview n'a pas été transcrite.

{01:28} 0001 I also äh die erste frage wäre (.) ähm (.)
{01:32} 0002 auf welche weise bist du bei der feuerwehr beschäftigt oder beschäftigt gewesen h°
{01:37} 0003 P0 (-) h° ähm ich bin truppmann eins bei (.) der (-)
{01:42} 0004 (-) freiwilligen feuerwehr *name und ort der feuerwache in sachsen* (--)
{01:46} 0005 I mhm
{01:47} 0006 P0 ja
{01:47} 0007 I und
{01:48} 0008 P0 °h und ich war truppmann eins als die erste ausbildungsstufe (--)
{01:52} 0009 I seit wann
{01:53} 0010 P0 (1.5) °h ich war in der jugendfeuerwehr mit
{01:57} 0011 ähm (.) mit sieben bin ich dort reingekommen und bin ausgestiegen mit (.)
{02:02} 0012 (.) oder ich bin nicht ausgestiegen (.) ich bin nur jetzt (.) nicht mehr (.) in *stadt in sachsen* °h
{02:07} 0013 aber ich bin eigentlich noch aktives mitglied (-) joa (1.8)
{02:12} 0014 I (.) ok (-) °h und äh was hat dich dazu bewegt
{02:16} 0015 P0 (---) *meine schwester* (-)
{02:19} 0016 I ((durch die Nase lachen))
{02:20} 0017 P0 ((lachen)) (-) °h (-)
{02:22} 0018 I °h (-) ähm (.) in deinen eigenen worten welche
{02:26} 0019 mission hat die feuerwehr (.)

{02:28} 0020 P0 (--) °h (-) äh leben retten (--)

{02:32} 0021 I mhm

{02:33} 0022 P0 eigentlich gibt (.) es gibt die drei grundregeln von der feuerwehr das ist mir jetzt

{02:38} 0023 peinlich dass ich nicht mehr alle allet habe °h (.) ähm das war (-) ähm

{02:42} 0024 das letzte is feuer löschen (.) davor kommt (1.1) leben retten

{02:47} 0025 (2.2) das zweite weiß ich nich mehr feuer löschen (--)

{02:52} 0026 fucking (.) müsst ich mir die müsst ich mir halt echt nochmal anschauen du ((lachen))

{02:55} 0027 I ((lachen))

{02:56} 0028 P0 drei grundsätze der feuerwehr (---)

{02:59} 0029 I und äh was ist notwendig um diese ziele zu erfüllen (--)

{03:04} 0030 P0 (1.5) ähm (.) alles was in der macht steht

{03:09} 0031 °h der feuerwehr also (.) °h (--) es ist notwendig (-)

{03:14} 0032 (-) dass wir (.) schnell genug an der unfallstelle sind (--)

{03:18} 0033 (--) und (--)

{03:21} 0034 äh ähm lebensrettende sofortmaßnahmen beherrschen (---)

{03:25} 0035 und natürlich (-) ausbildung haben im sinne von (.) feuerwehr äh von

{03:30} 0036 (-) s feuer löschen (.) und (.) menschen leben retten (--) [mhm] dazu gehören (-)

{03:35} 0037 (.) auch sachen wie (.) gurten (---) oder (1.6)

{03:40} 0038 (-) verschiedene (-) rettungstechniken (.) löschtechniken (1.3)

{03:45} 0039 I °h und so auf der ebene von werten und normen

{03:50} 0040 P0 (---) °h (--) zuerst sich selbst retten

{03:54} 0041 und dann andere retten (---) ja jetzt für leute die nicht in der feuerwehr sind si (-)

{03:59} 0042 für leute die sich da jetzt auskennen ähm (---) °h

{04:03} 0043 werte und normen (---) ((Hintergrundgeräusch)) jedes menschenleben ist gleich viel wert

{04:08} 0044 (1.4) würd ich so sagen (---)

{04:11} 0045 I mhm (--) °h ähm

{04:14} 0046 P0 aber zuerst (.) we wenn du jemanden siehst °h dems noch halbwegs gut geht

{04:17} 0047 s gehst du erstmal weiter und suchst nach den andren (1.1)

{04:21} 0048 und du hörst nicht auf zu suchen so lange du es

für dich °h

{04:24} 0049 sicher is in das haus zu gehen als feuerwehrmann
ähm gehst du dort immer rein

{04:29} 0050 (1.2) ok (---) °h

{04:33} 0051 I ähm wie würdest du dein äh ich nenns mal team

{04:37} 0052 beschreiben (2.0)

{04:40} 0053 P0 teamfähig

{04:41} 0054 I ((durch die Nase lachen)) (--)

{04:44} 0055 P0 ((lachen)) (---)

{04:46} 0056 I noch was

{04:47} 0057 P0 mh also bei uns in (.) der feuerwehr bestand das
team aus (-)

{04:52} 0058 gruppenführer (.) und (---) dann truppen (-) °h

{04:56} 0059 und es gab drei drei truppen (--) angriffstrupp
wassertrupp

{05:01} 0060 und (1.7) löschtrupp (1.3)

{05:05} 0061 oh jetzt weiß ich das gar nicht mehr angriffstrupp
(---) wassertrupp löschtrupp

{05:09} 0062 (1.3) es gab auf jeden fall ne ne klare einteilung

{05:13} 0063 I (1.6) mhm (-)

{05:15} 0064 P0 warte ey ich hab das alles vergessen muss ich
sagen ((lachen)) ((unverständlich ca. 3 sek.))
[lachen] (--) das is (-)

{05:20} 0065 drei jahre her (2.3)

{05:23} 0066 und dann gibts noch einen der vermittelt (-)

{05:25} 0067 aber ich hab den namen von dem vergessen es gibt
auf jeden fall klare namen °h ähm (-)

{05:30} 0068 kann natürlich sein dass das in in anderen ländern
dann anders is aber wir hatten so ne klare
aufteilung

{05:35} 0069 von von jeder gruppe °h (.) oder von jedem team
hatte eine klare aufteilung (---) ja

{05:40} 0070 I (--) °h (--) ähm und wie wie groß war das team
ungefähr

{05:45} 0071 P0 (---) sieben leute sieben mann (1.3)

{05:48} 0072 I hm

{05:49} 0073 P0 truppführer in jedem trupp sind zwei leute
truppführer und truppmann (--)

{05:53} 0074 und (.) ähm gruppenführer und dann hast du si (-)
ach nee das sind acht leute (-)

{05:57} 0075 und du hast einen der vermittelt (-)

{05:59} 0076 I (-) mhm (.) °h und wie war der oder ist der anteil
äh

{06:04} 0077 frauen und männer

{06:05} 0078 P0 (2.01)

{06:07} 0079 direkt bei den feuerwehrmännern (.) oder frauen (-)

{06:11} 0080 ähm würd ich sagen eins zu acht ((lachen)) °h oder eins zu sieben so ((lachen)) °h

{06:15} 0081 (-) also wir hatten (.) eine frau dabei wenn überhaupt (-) [mhm] sehr sehr (.) gering

{06:20} 0082 I (1.5) °h und (.) ähm ((räuspern)) (-)

{06:24} 0083 welche qualifikation sollte man mitbringen wenn man

{06:28} 0084 zur feuerwehr gehen möchte (-)

{06:30} 0085 P0 (1.1) ääähhmm (1.2)

{06:35} 0086 (---) beschützerinstinkt (2.0)

{06:39} 0087 oder qualifikation (1.4) im sinne von ausbildung (-)

{06:44} 0088 nee im sinne von (.) deine fähi also deine äh eigenschaften (-)

{06:47} 0089 I mhm

{06:48} 0090 P0 dann charaktereigenschaften oder (-)

{06:50} 0091 (-) teamfähigkeit (--) und beschützerinstinkt (-)

{06:55} 0092 I mhm

{06:55} 0093 P0 (1.5) ich glaub das reicht sogar schon (.) den rest kannst du alles erlernen

{06:59} 0094 (2.16)

{07:02} 0095 I und welche bedeutung hat das für dich teil eines solchen teams zu sein

{07:06} 0096 P0 (2.6) eine große Bedeutung ((durch die Nase lachen))

{07:10} 0097 °h vor allen dingen ähm das was mich am meisten daran (-)

{07:14} 0098 (.) bedeutet oder was mir am meisten daran bedeutet is halt einfach dass du anderen menschen hilfst (-)

{07:18} 0099 (1.92)

{07:20} 0100 I Ja

{07:20} 0101 (1.6) °h

{07:23} 0102 und zur organisation des teams (.) ähm (-)

{07:27} 0103 ((räuspern)) wie (.) verläuft die zusammenarbeit wie ist das miteinander

{07:32} 0104 P0 (1.8) ähm auf jeden fall hier hierarchisch

{07:36} 0105 (.) hier (.) ar (---) hiv ((lachen)) hilf mir mal bitte

{07:40} 0106 [hierarchisch] hierar (.) risch(-) hierarchisch ((lachen))

{07:43} 0107 °h und zwar du hast halt dein gruppenführer (--)

{07:48} 0108 der äh leitet (.) alle an (---)

{07:51} 0109 oder der leitet die truppführer an (.) und die truppführer leiten wieder truppmänner an also es is

{07:56} 0110 gibt (.) kommandos (.) klare kommandos (--) die man befolgen

{08:00} 0111 mh (.) mu (.) ss (--) man hat auch (-)

{08:03} 0112 du kannst zwar für dich selbst entscheiden was du machst aber eigentlich bist ähm

{08:07} 0113 folgst du den befehlen (.) vom gruppenführer (2.8)

{08:12} 0114 I ok (.) °h ähm kann das zu konkurrenz führen

{08:16} 0115 P0 (2.0) nein (--)

{08:19} 0116 I mhm (1.1)

{08:21} 0117 P0 also nich meiner meinung nach (.) weil man °h

{08:24} 0118 (-) weil man einfach vertrauen haben muss dann (-)

{08:27} 0119 (---) konkurrenz würd ich nich nennen nee (--)

{08:31} 0120 (.) weil es is ja die sind ja alle es sind alle zum gleichen zweck da es sind ja alle °h

{08:36} 0121 (.) dafür da um zu ähm um den

{08:39} 0122 menschen zu retten es gibt ja jetzt nicht jemanden der sagt

{08:41} 0123 ich möchte das haus mehr löschen als der andere (.) das wär ja quatsch

{08:44} 0124 (1.9) wer is der beste feuerwehrmann das

{08:48} 0125 (-) is ja niemand (.) wollen ja alle irgendwie (.) keine ahnung alle (.) menschen retten

{08:53} 0126 (--) ich könnt mir nur noch vorstellen dass ähm einige

{08:57} 0127 nich zufrieden sind mit anderen (-) aber nicht im sinne von konkurrenz sondern im sinne von

{09:02} 0128 der macht mir nich genug (2.8)

{09:06} 0129 I (.) okay (.) °h ähm ((räuspern)) inwiefern

{09:10} 0130 besteht kontakt zu anderen wachen im inland

{09:14} 0131 P0 (2.2)

{09:16} 0132 ähm wir haben kontakt halt zu unserer hauptfeuerwache (-)

{09:21} 0133 zur berufsfeuerwehr in stadt in sachsen (-) mit denen haben also dort

{09:25} 0134 haben wir unsere ausbildung gehabt (.) und

{09:28} 0135 dort haben wir auch trainings verschiedene (.)

{09:30} 0136 der (.) größte teil der trainings sind halt bei uns in unserer eigenen freiwilligen feuerwehr

{09:35} 0137 aber auch in mit den freiwilligen feuerwehren im umkreis

{09:39} 0138 also so fünf (.) fünf andere feuerwehren mit denen hatten wir immer noch zu tun (.)

{09:44} 0139 (.) die einfach die (.) näch (.) sten regionen waren und jetzt im (-)

{09:48} 0140 im ernstfall also bei nem unfall °h oder bei nem brand (--) ähm (-)

{09:53} 0141 (-) kommt immer die berufsfeuerwehr und (.) die

{09:56} 0142 in der gegend ansässigen freiwilligen feuerwehren (-) [aber nicht] aber direkt mit

{10:01} 0143 ausländischen (--) feuerwehren hatten wir nix zu tun (-)

{10:05} 0144 dazu waren wa nich (.) nah genug anner grenze

{10:07} 0145 I (1.9) ok also keine kontakte ins ausland

{10:11} 0146 °h ähm

{10:12} 0147 P0 ach außer bei wettkämpfen ((lachen))

{10:14} 0148 I ((lachen)) (-) achja da sind dann auch ausländische feuerwehren dabei

{10:18} 0149 P0 (-) wir waren zu einem feuerwehrwettkampf in äh österreich

{10:22} 0150 I (1.1) ahja (--) okay

{10:25} 0151 (---) °h und wie war das

{10:28} 0152 P0 (1.93)

{10:30} 0153 äh joa sehr streng also die ich hab mir auch schon gedacht

{10:34} 0154 bei uns is diese befehls (---) ähm (.) or (.) d (.) nung

{10:38} 0155 schon ziemlich streng und in (.) österreich war das halt noch mal n stück krasser (.)

{10:43} 0156 das is (.) quasi (-) ich war da selbst (-) dabei

{10:45} 0157 ich hab das immer nur ähm als äh feuerwehr sind die dort mehr wirklich wie ne armee

{10:50} 0158 das (.) kamtatan (.) bei uns war das noch relativ (.) entspannt dagegen

{10:54} 0159 I (-) mhm (---) °h ähm

{10:58} 0160 wie häufig kommt es vor dass ihr irgendwie einsätze außerhalb

{11:02} 0161 eures zuständigkeitsgebiets (-) habt

{11:06} 0162 P0 (2.23)

{11:08} 0163 tja das könnt ich jetzt im moment nich sagen das kommt immer ganz auf die lage drauf an

{11:12} 0164 wo du unfälle hast °h wir waren bei uns war das halt so dass wir an der autobahn waren (-)

{11:16} 0165 und (.) deshalb viele autobahnunfälle hatten (-)

{11:19} 0166 und das hat sich halt immer überschritten mit den anderen (-) gebieten

{11:23} 0167 (2.02)

{11:25} 0168 [und dann kommen] kommt eigentlich ganz auf die (-

) region an

{11:28} 0169 I (1.3) und wenn sich das überschneidet kommen dann mehrere feuerwehren

{11:32} 0170 P0 °h genau

{11:34} 0171 dann kommen mehrere freiwilligen feuerwehren an den an den ah ah ah einsatz

{11:38} 0172 °h und die berufsfeuerwehr ist halt immer mit dabei und die hat immer den einsatz

{11:43} 0173 wagen also die berufsfeuerwehr ist dann immer noch die (.) oberste gewalt die (.) alles bestimmt

{11:47} 0174 (--) die einsatzleitung [die dann das kommando gibt] (1.6)

{11:51} 0175 ge (.) nau (-)

{11:52} 0176 I mhm (--) °h (--) oke

{11:56} 0177 ((Geraschel und Gerumpel)) ähm ((Geraschel und Gerumpel))

{11:58} 0178 und könntest du dir vorstellen dein

{12:01} 0179 engagement bei der feuerwehr über ländergrenzen hinweg auszuführen

{12:05} 0180 P0 (1.5) ja

{12:07} 0181 (1.8) warum nicht ((kichern)) (---)

{12:11} 0182 I was glaubst du welche welche chancen könnte das bieten

{12:16} 0183 P0 (1.7) mmhh im grenzgebiet halt

{12:20} 0184 mehr leben zu retten und (--)

{12:24} 0185 schnellere hilfe (.) zu leisten

{12:26} 0186 (3.06)

{12:29} 0187 I und welche herausforderungen könnte es bergen

{12:32} 0188 P0 (1.6) ähm sprachliche herausforderungen

{12:36} 0189 kommunikation wird natürlich n stück schwieriger (-)

{12:39} 0190 ähm sonst (.) probleme (-)

{12:43} 0191 beim (.) ähm (--)

{12:46} 0192 denk ich mir auch (-) beim (-) überhaupt erreichen (-)

{12:51} 0193 man weiß ja manchmal glaub ich gar nich was hinter der grenze passiert obs da überhaupt

{12:54} 0194 brennt weil die ja glaub ich die (-) ähm (--)

{12:58} 0195 schaltzentra oi wie heißt denn das gleich nochmal (--) die leit (-)

{13:02} 0196 leitstelle heißt das bei uns °h

{13:04} 0197 die leitstelle also dort wo die ganzen anrufe reinkommen eins eins zwei anrufe °h (-)

{13:08} 0198 ähm kommen ja gar nicht (.) wir bekommen ja gar nicht die aus (-) tschechien zum beispiel

{13:13} 0199 (2.4) weiß ich nich wie das is

{13:16} 0200 (--) wüsst ich nich (--)

{13:18} 0201 I aber wenn du die nich bekommst dann fährste ja auch nich hin

{13:21} 0202 P0 (1.1) ja (.) das müsste halt das stell ich mir schwierig vor wie man

{13:26} 0203 überhaupt erstmal die die leute moba mobilisiert dort (--)

{13:29} 0204 ob die ne eigene leitstelle oder ob die von von zwei (.)

{13:33} 0205 leitstellen gleichzeitig angefunkt werden feuerwehren in dem bereich (-)

{13:36} 0206 I mhm (1.4)

{13:38} 0207 °h und was meinst du genau mit kommunikation was könnte da schwierig sein

{13:43} 0208 P0 (2.11)

{13:45} 0209 mmhh naja es is ja nicht boah vorausgesetzt

{13:48} 0210 dass jeder feuerwehrmann englisch spricht (1.1)

{13:51} 0211 und dann is halt die frage ob man äh das die sprache von dem land in dem man

{13:56} 0212 äh leben rettet überhaupt spricht (-)

{13:59} 0213 und da könntest du probleme haben mit anderen feuerwehren dass du dich mit denen nich verständigst wo

{14:04} 0214 die jetzt schon überall waren und was die jetzt schon gemacht haben (--)

{14:07} 0215 und (.) was du jetzt machen sollst

{14:09} 0216 das is ja immer noch denen ihr gebiet also bist du ja nur dort um zu helfen denen °h

{14:14} 0217 ähm (.) und wenn ihr euch nicht unterhalten könnt das is halt blöd ((lachen))

{14:19} 0218 und dann is ja noch das zweite ding dass du dich auch nicht mit den ähm (.) opfern

{14:24} 0219 die jetzt vielleicht in brand sind (-) vielleicht nicht unterhalten kannst und (.)

{14:28} 0220 die halt nich °h (-)

{14:30} 0221 wenn du sie nich fragen kannst obs denen gut geht oder was die haben wollen (-)

{14:34} 0222 da könnte es ja auch probleme geben (.) dass (.) du einfach nich

{14:38} 0223 (-) versorgen kannst in dem moment (1.3)

{14:41} 0224 I mhm (-) °h ähm

{14:44} 0225 ((räuspern)) glaubst du auch dass es vielleicht unterschiede geben könnte °h

{14:49} 0226 (.) ähm (.) was das ausbildungsniveau betrifft

{14:53} 0227 P0 (2.87)

{14:56} 0228 dass die äh in nem anderen land vielleicht höher oder niedriger ausgebildet sind als wir

{15:00} 0229 °h auf jeden fall (--) das is ja glaub ich (-)

{15:03} 0230 dann (.) ländersache (-)

{15:06} 0231 I mhm (1.6) h° ok (.) °h

{15:10} 0232 ähh ((räuspern)) letzte frage (--) ähm

{15:15} 0233 was hältst du von der idee einer europäischen feuerwehr

{15:19} 0234 P0 (2.13)

{15:21} 0235 schwierig ((lachen)) nee glaub ich nich dran

{15:24} 0236 (---) ich glaub das is zu kompliziert (-) °h

{15:28} 0237 das is ja schon ma (-) stadt in sachsen und stadt in sachsen sind ja schon ma verschiedene feuerwehren (.)

{15:32} 0238 (.) die ham ja eigentlich quasi nix miteinander zu tun °h

{15:35} 0239 also um das da alles zu vereinen und (-) wirlds glaub ich sehr schwierig vor allen dingen weil auch

{15:40} 0240 (.) feuerwehren spezielle auf den ihr gebiet angepasst sind also

{15:43} 0241 feuerwehr die inner nähe von ner autobahn is

{15:45} 0242 is ganz anders ausgerichtet als ne

{15:48} 0243 (1.3) werksfeuerwehr zum beispiel die jetzt nur bei v

{15:53} 0244 w löscht (--) also (.) komplett alle feuerwehren zu vereinen

{15:57} 0245 (.) und (-) irgendwie gem einheitlich

{16:01} 0246 (1.5) ja

{16:03} 0247 was wie würde man das machen ein feuerwehrautos alle gleich oder

{16:08} 0248 auch alle gleiche (.) rangordnung auch alle gleiche (-) a aufga (.) gaben

{16:12} 0249 (1.8) ((unverständlich, 2.5))

{16:16} 0250 (-) seh ich schwierig an

{16:18} 0251 (1.2) oder nicht nich zielführend

{16:22} 0252 I (---) kannst du den letzten satz nochmal wiederholen

{16:25} 0253 P0 (---) ((lachen)) (---)

{16:28} 0254 puuh der war ganz schön lang glaub ich [lachen] weiß ich nich ((lachen))

{16:32} 0255 I ja aber so [da alle] die letzten dreißig sekunden

{16:34} 0256 ((räuspern)) (1.1)

{16:36} 0257 P0 da jede feuerwehr schon so auf ihr gebiet

abgestimmt

{16:40} **0258** is und ich glaube auch die ausbildung in jeder
feuerwehr find ich es schwierig

{16:44} **0259** (.) wenn man jetzt sagt eine europäische feuerwehr
(.)

{16:47} **0260** wo alle autos gleich sind alle ausbildungen gleich
sind

{16:51} **0261** und man (.) vereinheitlicht halt (-) so ziemlich
alles (-)

{16:55} **0262** würd ich denken in einer europäischen feuerwehr
ich weiß nicht genau wie das konzept dafür is °h

{16:59} **0263** aber ich würde ich würde denken dass

{17:02} **0264** es da zu problemen führen könnte weil jeder

{17:05} **0265** (-) feuerwehr schon so auf die bieps abgestimmt
ist (-)

{17:08} **0266 I** mhm (3.0) oke

{17:13} **0267** (-) möchtest du noch etwas loswerden

{17:15} **0268 P0** (1.7) nein feuerwehr is nice

{17:19} **0269** ((lachen)) (-) ich sag (-) nein

{17:21} **0270** ((lachen)) [((lachen))]

{17:23} **0271 I** möchtest du mir feedback geben

{17:25} **0272 P0** (2.0) die fragen sind (-) geil (-) ja

{17:30} **0273** (-) gefällt mir (---)

{17:32} **0274** also bisschen tiefgründiger ähm

{17:35} **0275** weil ich find die fragen sind schön tiefgründig

{17:38} **0276** da kann man auf jeden fall drüber nachdenken

{17:40} **0277** (-) ähm (-) das sind halt alles fragen

{17:44} **0278** (-) die du nicht in n diagramm packen kannst ne

{17:47} **0279 I** (--) ja es is ja auch qualitative forschung

{17:50} **0280 P0** (2.0) ja

{17:52} **0281 I** (1.5) ich analysiere danach (.) ähm

{17:56} **0282** °h gespräche

{17:58} **0283** wortlaute und wortwahl und so

{18:02} **0284** (2.32)

{18:05} **0285 P0** °h ((räuspern)) [räuspern] ((unverständlich, 1.0))

{18:08} **0286 I** (2.2) was

{18:11} **0287 P0** ((unverständlich, 1.5)) (-) (oder) (-) willst dus
bei mir analysieren dann

{18:16} **0288 I** (---) wa äh was nochmal die qualität war grad
schlecht

{18:20} **0289 P0** (1.5) wirst du dann das genauso auch bei mir
machen

{18:24} **0290** also willst du (.) dann auch mein wortlaut (-)
analysieren

{18:27} **0291 I** (-) eventuell (-)
 {18:29} **0292 P0** (-) ooh noo ((lachen))
 {18:32} **0293 I** ((lachen)) [((lachen))]
 {18:33} **0294 P0** °h doch klar [ja] kein problem
 {18:34} **0295** (.) ähm (.)
 {18:35} **0296 I** ((räuspern))
 {18:36} **0297 P0** (1.9) ja was würd ich vielleicht noch fragen
 {18:40} **0298** (-) ähm (---) keine ahnung
 {18:44} **0299** (---) °hh was wichtig zu wissen
 {18:48} **0300** (-) über die feuerwehr
 {18:50} **0301** (2.5) keine ahnung nee
 {18:54} **0302** wüsst ich jetzt auch nicht (.) glaub die fragen sind gut

 {23:08} **0304** in *stadt in sachsen* is das nämlich auch so n ding wir bekommen aller (-)
 {23:10} **0305** **aller vier jahre oder so bekommen wir neue uniformen (-)**
 {23:13} **0306 I** (--) und die sehen dann auch wirklich anders aus als vorher (.)
 {23:17} **0307 P0** also (.) die warn am anfang warn die rot (.) rot gelb
 {23:21} **0308** °h und mittlerweile blau (-)
 {23:24} **0309** und dann sind warn sie nur noch grün und dann warn sie nur noch blau °h
 {23:28} **0310** das ändert sich andauernd (--)
 {23:30} **0311 I** und es gibt dann andere wachen die komplett andere uniformen haben
 {23:33} **0312 P0** **(---) ja das is einheitlich für *stadt in sachsen* (-)**
 {23:36} **0313 I** achso
 {23:37} **0314 P0** da is das erst wieder anders in in ner andren äh ein äh (.) äh
 {23:41} **0315** äh einzugsgebiet (-) aber wir haben auch verschiedene
 {23:45} **0316** **uniformen für verschiedene einsätze also wenns wirklich n brandeinsatz is dann müssen wir unsere**
 {23:49} **0317** immer unsere branduniformen einse äh anziehen und im sommer (.) ham wir halt leichtere uniformen
 {23:54} **0318** für wenn da nur irgendwie n ölfilm oder so is (-)
 {23:57} **0319** der noch ähm aufzukehren is da gibts dann nur so ne (-) arbeitsuniform
 {24:01} **0320** sag ich mal [mhm] (--) die is halt nur blau mit zwei reflexionsstreifen
 {24:05} **0321** so einfacher gehalten (--)

{24:07} **0322 I** (.) j oa (.)

Numéro de l'interview : 2

Nom du fichier audio : Interview_FW_28.02.2020_Freiwillige_Aktive_Feuerwehr.m4a

Date de l'enregistrement : 28.02.2020

Lieu de l'enregistrement : Dans la salle à manger de l'intervieweur

Durée : 00:28:00

Interviewé(e) : FW

Interviewer : Melina Kloth

Date de la transcription : 15.05.2020

Transcrit par : Melina Kloth avec le logiciel FOLKER

Spécificités : L'interviewée a un léger rhume

Règles de transcription : Transcription de base avec pauses de longueur différentes [(.) (-) (--) (---) (X.X)], respirations avec longueur différentes (inhalation °h ou °hh et exhalation h°), des éléments non-verbaux ((XXX)), des conversations simultanées [XXX] ainsi que des circonlocutions pour anonymiser les paroles *en italique*. Quand il y a un nouveau paragraphe, une partie de l'interview n'a pas été transcrite.

{00:18} 0001 I was ich eigentlich als erstes wissen möchte is

{00:20} 0002 ähm auf welche weise du bei der feuerwehr beschäftigt bist

{00:24} 0003 P1 also (.) auf jeden fall bin ich in der jugendfeuerwehr tätig

{00:28} 0004 weil (.) es gibt ja einmal die kinderfeuerwehr bei uns (.) dann die jugendfeuerwehr und die aktive feuerwehr

{00:33} 0005 °h und (.) *Name eines Kollegen* und ich teilen uns (.) quasi das amt ich bin stellvertretende

{00:38} 0006 jugendfeuerwehrwartin °h

{00:40} 0007 mmmh dann bin ich noch (.) im (.) gefahrgutzug (.) bei uns (.) tätig

{00:45} 0008 °h heißt (.) wenn jetzt irgendwelche größeren

{00:48} 0009 lagen mit gefahrstoffen gefahrgut sind °h dass wir als (.) gruppe (.)

{00:52} 0010 ja alarmiert werden ((schluckt)) und da mit hinfahren unt und da °h

{00:56} 0011 chemikalen schutzanzügen h°

{00:58} 0012 dann versuchen diese sachen da aufzunehmen zu reinigen (.) unt uns damit beschäftigen °h

{01:03} 0013 und dadurch (-)

{01:04} 0014 weiß nicht hat man (.) also (.) weil nicht alle davon ahnung haben oder (.) je mal schon mal umgang mit diesen

{01:08} 0015 chemikalen schutzanzug hatten °h gibts halt extra diese gefahrgutgruppe (.)

{01:12} 0016 dass wenn sowas passiert dass man dann alarmiert

und dann mit hin fährt ((Nase hochziehen))
 ((schlucken))

{01:16} 0017 dann haben wir noch unsern einsatzleitwagen (.)
 das is °hh

{01:20} 0018 wenn jetzt irgendwelche größeren
 schadensereignisse sint (.) bei uns zum beispiel
 in der samtgemeinde wo jetzt h° vielleicht

{01:25} 0019 drei feuerwehren oder so oder mehr °h

{01:27} 0020 alarmiert werden dass der einsatzleitwagen mit
 raus fährt °h

{01:30} 0021 nennt sich elo dass ist die einsatzleitung vor ort
 und darüber werden die ganzen funkabwicklungen
 ((schmatzen))

{01:35} 0022 quasi gemacht heisst °h wenn irgendwelche weiteren
 sachen bestellt werden müssen ((schluckt))

{01:40} 0023 (.) oder (.) ((schmatzen)) irgendwelche
 materialien noch bestellt werden müssen

{01:45} 0024 °hh und die ganzen fu genau wird das darüber
 alarmiert

{01:48} 0025 und die ganzen funkgespräche werden da halt
 aufgezeichnet sodass man (.) genau weiß

{01:51} 0026 wer wie viele leute im einsatz hat wer welche °h

{01:54} 0027 einsatzabschnitte übernommen hat (.) und was
 gerade passiert ist also ist quasi so das °h

{01:59} 0028 fahrende büro in diesem moment (.) da mach ich
 noch mit (.)

{02:03} 0029 ja und sonst halt generell inner aktiven als (-)

{02:07} 0030 einfaches (.) mitglied (.) so (.) [mhm] genau

{02:09} 0031 I was wäre das fürn fürn rang

{02:11} 0032 P1 [einfach nur] also ich bin oberfeuerwehrfrau

{02:14} 0033 [mhm] also mit zwei sternchen aufer schulter
 ((lacht))

{02:16} 0034 I ahja ok °h unt ähm (.) seit wann machst du das
 schon

{02:19} 0035 P1 ich (.) bin seit zweitausenzehn in der
 jugendfeuerwehr

{02:23} 0036 war bis (.) zu meinem sechzehnten lebensjahr da °h

{02:26} 0037 genau dann hab ich meinen (.) truppführer (.) äh
 meine truppmanausbildung gemacht so °h

{02:31} 0038 genau bin dann gleichzeitig inner jugendfeuerwehr
 als (.) genau als betreuer gelaufen ((schlucken))

{02:36} 0039 seit zwei jahren bin ich stellvertretende
 jugendfeuerwehrwartin °h unt (.)

{02:40} 0040 genau seit dem ich sechzehn bin dann inner aktiven
 (.) hab

{02:43} 0041 atenschutzlehrgang gemacht [mhm] (.)

{02:46} 0042 habe h° maschinenlehrgang gemacht funklehrgang
(.) mmmh (.)

{02:51} 0043 dann (.) ((schluckt)) genau mein truppmannlehrgang
eins und zwei

{02:54} 0044 unt truppführer in *stadt 1 in niedersachsen* °h

{02:56} 0045 unt (.) weiß nicht wens klappt dieses jahr mach
ich vielleicht noch gruppenführerlehrgang h°

{02:60} 0046 I mhm (.) cool (.) °h

{03:01} 0047 und (.) ähm (.) also wie wie heißt die wache bei
euch

{03:05} 0048 P1 (.) ähm (.) ganz also es ist eine freiwillige
feuerwehr [ja] also freiwillige feuerwehr
ortschaft 1 in niedersachsen

{03:09} 0049 und wir sind eine stützpunktfeuerwehr (.) also es
gibt ne feuerwehr mit grundausrüstung so das ist
so das [mhm]

{03:14} 0050 kleinste was es quasi gibt °h dann gibt es die
stützpunktfeuerwehr (.) das sind

{03:19} 0051 ist unsere wache °h und *stadt 2 in niedersachsen*
zum beispiel das is ne ((schlucken))

{03:22} 0052 schwerpunktfeuerwehr °h das ist quasi so die
grenze

{03:26} 0053 zur berufsfeuerwehr weil du ja ab ner gewissen
personen (.)

{03:29} 0054 anzahl oder gewissen einwohnerzahl brauchst du ne
berufsfeuerwehr dass du sicherstellen kannst dass
dieser brandschutz

{03:34} 0055 rund um die uhr sichergestellt is

{03:35} 0056 I mhm °h und was gibt es noch für für züge bei euch

{03:39} 0057 ähm in der feuerwehr weil du meinstest du bist
jetzt bei dem

{03:42} 0058 gefahren [gefahrzug genau] gutzug

{03:45} 0059 P1 genau (.) also (.) wie gesagt (.) bei uns (.) da
da gibt es halt diese elo

{03:48} 0060 diese einsatzleitung wo halt auch nich jeder
drinne ist halt auch nur so (.) paar leutchen aber
das is

{03:53} 0061 von ner samtgemeinde der einsatzleitwagen °h und
da können halt

{03:57} 0062 die anderen (.) pf äh

{03:59} 0063 orte (.) die auch inner samtgemeinde sind können
da auch dran teilnehmen

{04:02} 0064 genau dann den gefahrzug dann sind wir noch im
umweltzug also f inner kreisbereitschaft °h

{04:07} 0065 dadurch dass wir das tanklöschfahrzeug haben mit
dreitausend liter wasser °h und wenn man jetzt

irgendwo nich

{04:12} 0066 an irgendwelche einsatzstellen nicht gut rankommt
ist halt so n tanklöschfahrzeug schon

{04:15} 0067 goldwert dass man dann (.) viel wasser mit dabei
hat ((schlucken))

{04:18} 0068 und (.) °h ja genau das (.) genau die
kreisbereitschaft (.)

{04:23} 0069 nord sind wir in diesem fall °h

{04:24} 0070 und das d is im landkreis aufgeteilt wir haben
einmal die kreisbereitschaft süd einmal die
kreisbereitschaft nord und wenn jetzt irgendwelche

{04:29} 0071 größeren schadensereignisse oder so sein sollten
so wie hochwasser °h zu beispiel

{04:33} 0072 ((Nase hochziehen)) wirds aufgeteilt dass die
((schlucken)) kreisbereitschaft süd meinetwegen
drei tage dahin fährt

{04:38} 0073 oder vier tage je nachdem wie (.) belastbar oder
wie hoch die belastungsgrenze da is °h

{04:43} 0074 und nach vier oder drei tagen fährt dann die
kreisbereitschaft nord dahin und löst die dann
heraus

{04:48} 0075 so oder so [mhm] dass halt immer da das alles
sichergestellt ist ((Nase hochziehen))

{04:51} 0076 dann (.) also ich weiß nicht

{04:53} 0077 bei uns in der feuerwehr selbst gibts das nicht
aber man kann halt auch in den versorgungszug rein

{04:58} 0078 zum beispiel ((schlucken)) das halt auch auf
kreisebene da kann auch jeder °h

{05:02} 0079 ausm ganzen landkreis in niedersachsen eintreten
°h

{05:04} 0080 und das is ja auch wenn jetzt irgendwelche
größeren einsätze sind wo h° meinetwegen (.)

{05:09} 0081 n riesen scheunenbrand is (.) dass nachts is und
dass mega kalt is

{05:12} 0082 dass die dann auch rausrücken denn warme getränke
machen brötchen schmieren würtschen machen dass es
halt immer

{05:17} 0083 (.) is ja ohne mampf kein kampf wird ja gesagt
quasi ((schlucken))

{05:21} 0084 genau dass die leute dann versorgt werden °h genau
dann gibt es gefahrgut

{05:25} 0085 (-) wo wir halt auch von ner feuerwehr dazu
gehören dann gibt es den abc zug h°

{05:29} 0086 die sind halt noch spezialisierter auf dieses
gefahrgut die können dann messungen durchführen
°hh

{05:34} 0087 genau (.) die (.) u n nummern (.) sagen (.) um was

es sich da handelt

{05:39} 0088 °h genau die (.) ham halt (.) noch mehr ahnung

{05:42} 0089 so sie sind jetzt zwar nicht die mit sch die mit chemikalienschutzanzug da

{05:45} 0090 arbeiten aber die (.) kümmern sich so um (-) dieses ganze so von wegen was ist das fürn

{05:49} 0091 gefahrgut gefahrstoff und wie muss man den jetzt behandeln (.)

{05:53} 0092 I mhm (.)

{05:54} 0093 P1 genau dann ((schmatzen)) (-) °h ähm ja

{05:58} 0094 das is eigentlich so h° das hauptsächliche

{06:01} 0095 I oke

{06:01} 0096 P1 ja °h und was halt noch neu ist bei uns wir bekommen in zwei jahren n neues fahrzeug

{06:05} 0097 so mit rüstsatz also schere und spreizer °hh und dass wir dadurch

{06:09} 0098 wahrscheinlich auch eher so richtung autobahn vielleicht mit unterstützen könnten mit *kleinstadt in niedersachsen* oder so

{06:14} 0099 da (.) muss halt auch so n bisschen ausbildung da noch gemacht werden

{06:17} 0100 aber [mhm] das is jetzt kein besonderer zug

{06:20} 0101 I ja °h ähm (.) °h

{06:22} 0102 wenn du jetzt zum beispiel sagst dass man auch *kleinstadt in niedersachsen* äh mit unterstützen würde inwiefern

{06:26} 0103 besteht kontakt zu anderen wachen hier im im umkreis

{06:30} 0104 oder insgesamt im inland in deutschland (.)

{06:33} 0105 P1 also (.) es gibt ja die verschiedenen funkkreise es gibt ist ja inzwischen digitalfunk

{06:37} 0106 beziehungsweise hauptsächlich digitalfunk die *region stadt 3 in niedersachsen* hat (.) immernoch diesen analogfunk

{06:42} 0107 dass heißt dementsprechend dass wir °h untereinander mit denen nicht funken können

{06:46} 0108 (-) das is n bisschen problematisch aber wir fahren halt nicht so oft in *region stadt 3 in niedersachsen* °h

{06:51} 0109 h° oftmals fahren wir halt wenn nu genau so nach *ortschaft 2 in niedersachsen*

{06:55} 0110 *Ortschaft 3 in niedersachsen* so da die ecke also was so angrenzend

{06:58} 0111 bei uns dran is da die haben aber auch digitalfunk dass heißt wir können (.)

{07:01} 0112 untereinander mit den funkgeräten kommunizieren da

- müssen wir einfach die rufgruppe umstellen
((schlucken))
- {07:05} 0113 h° und dadurch können wir dann °h untereinander funkten es kann aber auch sein dass die leitstelle einfach zu uns sagt °h
- {07:10} 0114 ja hier stellt mal (.) auf die und die rufgruppe und dann könnt ihr untereinander kommunizieren (-)
- {07:15} 0115 und im ganzen *landkreis in niedersachsen* °h ha könnten wir kontakt
- {07:19} 0116 zu allen haben also wenn jetzt einsatzmäßig irgendwie was is da (-)
- {07:24} 0117 besteht schon der kontakt (.) oder meintest du jetzt auch so (.) außerhalb (.)
- {07:27} 0118 funk also so (.)
- {07:29} 0119 I vielleicht auch außerhalb [mhm] wenns das gibt
- {07:31} 0120 P1 (.) also ((schlucken)) (.) das halt so dass man absprachen trifft
- {07:35} 0121 ne so inner samtgemeinde [hm] de (-)
- {07:37} 0122 weil ist der ortsbrandmeister schon in kontakt mit den ganzen anderen feuerwehren einfach so um zu wissen
- {07:42} 0123 °hh was für problematiken oder sowas gibts es gibt oft
- {07:46} 0124 öfters versammlungen wo die sich dann untereinander absprechen jetzt auch mit diesem brandschutzbedarfsplan
- {07:50} 0125 °h da (.) wird halt (.) drüber getagt was für zwei
- {07:54} 0126 fahrzeuge in den einzelnen ortsfeuerwehren gebraucht werden damit
- {07:57} 0127 (.) die sich also den brandschutz und alles andere sicherstellen können °h
- {08:01} 0128 deswegen bekommen wir jetzt auch dieses hlf also dieses hilfeleistungslöschgruppenfahrzeug ((lachen)) h°
- {08:05} 0129 (-) wo dieser rüstsatz drauf ist °h weil °h
- {08:09} 0130 wir ja die *bundesstraße in niedersachsen* haben und da ja schon (-)
- {08:12} 0131 ((Kehlkopfgeräusche)) unfälle passieren können mit eingeklemmten personen und das halt einfach von ner
- {08:16} 0132 einwohnerzahl und genau von dieser *bundesstraße in niedersachsen* die bei uns angrenzt °h (-)
- {08:21} 0133 ((Geräusch auf Tisch)) also gebraucht wird
- {08:23} 0134 I mhm
- {08:24} 0135 P1 sonst °h (.) ja kommts halt immer drauf an mit welchen ortswehren man so (.)

{08:28} 0136 ganz gut kann und dann durch die verschiedenen züge die es gibt oder die gruppen ((schlucken))

{08:33} 0137 dadurch hat man noch kontakt °h

{08:35} 0138 genau sonst (.) das meiste wenn n einsatz ist läuft eigentlich nur über funk selten über telefon h°

{08:40} 0139 I mhm

{08:41} 0140 P1 (.) genau die leitstelle ist dann so das oberste die den hut aufhat (-)

{08:45} 0141 und die vergibt ja immer die einsätze dann bekommen wir das über den statusgeber

{08:49} 0142 (.) ne also mit den (.) verschiedenen (.) also eins ist zum beispiel dass wir einsatzbereit im ort sind °h

{08:54} 0143 dann wird die (.) dann bekommen wir den einsatz (-)

{08:56} 0144 und drücken wir die drei dass wir dass wir auf anfahrt sind dann kann die leitstelle sehen ah okay die sind auf

{08:60} 0145 anf oder das fahrzeug ist auf anfahrt °h wenn wir die vier drücken sind wir vor ort (-) ((schlucken))

{09:04} 0146 genau und °h dann gibts einen (-)

{09:07} 0147 kleine funkgeräte also die nich so ne hohe fre (.) ähm

{09:10} 0148 so n relais haben sondern nur ne kleine frequen haben da unterhältst du dich vor ort mit ((Nase hochziehen))

{09:15} 0149 und die großen funkgeräte die im auto verbaut sind da kannst dich dann halt (-)

{09:18} 0150 landkreisweit oder noch weiter quasi mit unterhalten

{09:22} 0151 I mhm (-) ja (.) [ja] spannend

{09:24} 0152 °h und was hat dich dazu bewegt überhaupt zur feuerwehr zu gehen

{09:28} 0153 P1 (-) also (.) es war ja immer montags jugendfeuerwehr und

{09:32} 0154 eine freundin und ich sind dann immer (.) zum tischtennis oder im sommer zum (.)

{09:36} 0155 freibad da gefahren weil das halt genau in diesem bereich ist °h ((schniefen))

{09:38} 0156 dann sind wa da immer lang gefahren und dachten so boah eigentlich wärs voll cool weil ihr bruder halt auch in der jugendfeuerwehr war

{09:43} 0157 °h mmh (-)

{09:45} 0158 und dann haben wir gesagt ok so mitten im jahr anzufangen wäre doof

{09:48} 0159 deswegen sind wir dann im januar hin haben uns da vorgestellt °hh

{09:52} 0160 am anfang wars n bisschen schwierig weils halt (.) schon doch ne reine männerdomäne irgendwo is oder

{09:57} 0161 (.) der wandel zeigt sich tatsächlich inzwischen (.) aber

{09:60} 0162 der großteil sind halt einfach immer noch männer (---) aber

{10:04} 0163 weiß nicht (.) man hat sich dann (.) durchgebissen irgendwie und ist dann

{10:07} 0164 dabei geblieben einfach weil so das interesse da war weil die dann immer dienst gemacht haben °h

{10:10} 0165 haben wa uns gesagt ja gucken wa uns doch mal an und (.) seit dem ist das so h° ((lachen))

{10:14} 0166 I ja (.) schön (.) und wie würdest du dein team beschreiben

{10:17} 0167 (-) wenn du sagst da sind sowieso schon eigentlich mehr männer als frauen

{10:22} 0168 beziehungsweise wandelst sich das gerne (.) oder gerade

{10:25} 0169 P1 °h also man (.) wächst halt (.) hinein ne wir haben bei uns inner feuerwehr °h

{10:30} 0170 °h ähm (.) dadurch dass wir ja quasi in (.) drei bauernschaften eingeteilt sind ((schmunzeln))

{10:35} 0171 hatten wir immer (.) drei gruppen (.) damals °hh die uba mba und oba gruppe

{10:39} 0172 (-) inzwischen (-) isses halt von ner (.)

{10:43} 0173 stärkezahl weniger geworden sodass die mba und oba sich

{10:46} 0174 zusammengelegt haben als eine gruppe und die uba noch eine gruppe sind (-) ((schlucken)) und

{10:50} 0175 °hh dadurch (.) war halt jeder immer so n bisschen für sich so die uba gruppe war für sich

{10:54} 0176 die kannten sich alle gut untereinander die (.) mba oba waren für sich kannten sich

{10:58} 0177 gut untereinander und dann hat (.) also klar man kannte sich hat auch erzählt und so °h aber

{11:03} 0178 hatte nicht so den kontakt wie so zu seiner eigenen gruppe (-)

{11:06} 0179 jetzt vor (.) drei vier jahren wird das ganze so n bisschen aufgelöst (--)) ((schlucken))

{11:10} 0180 dass gesagt wird okay man macht auch gru mehr gemeinschaftsdienste (.)

{11:13} 0181 dass man halt auch untereinander einfach mehr °h kontakt zueinander hat (.)

{11:16} 0182 besser miteinander arbeiten kann weiß wie die (.)

leute einzuschätzen sind °h ((schniefen)) °h
 {11:21} 0183 ähm (-) also es is (.) und man (.) kommt halt (.)
 {11:25} 0184 also wenn man lange dabei is oder länger dabei is
 (.) ((schlucken))
 {11:28} 0185 und jetzt vielleicht nicht ganz aufn mund gefallen
 ((schmunzeln)) is oder so °h dann kommt wird man
 auch gut in dieser gruppe akzeptiert
 {11:32} 0186 also (-) ma man merkt schon weils ja freiwillig is
 dass die leute bock haben °h
 {11:37} 0187 irgendwie feuerwehrmäßig was zu machen (.) auch zu
 lernen
 {11:39} 0188 bereit sind sich vorträge und so anzu (.) hören
 lehrgänge zu machen also
 {11:43} 0189 die °hh bereitschaft ist schon da dass man (-)
 ((schlucken))
 {11:47} 0190 helfen möchte lernen möchte die jugendfeuerwehr
 genauso die sind halt auch motiviert (-)
 {11:52} 0191 °h das is halt auch man sieht schon die mädels
 sind eher so die ruhigeren
 {11:56} 0192 ne in diesem punkt die (.) jungs haben dann (.)
 eher so die größere klappe
 {11:59} 0193 °h aber die haben halt auch alle lust sonst würden
 se ja nicht jeden montag irgendwie
 {12:03} 0194 zur jugendfeuerwehr kommen (--) °h
 {12:05} 0195 also is schon ne (.) runde (.) truppe wo man merkt
 is ne gute gemeinschaft (.)
 {12:10} 0196 I mhm
 {12:10} 0197 P1 ja
 {12:11} 0198 I (.) ähm ((räuspern)) und (.) welche bedeutung hat
 es für dich
 {12:15} 0199 persönlich teil dieses teams zu sein
 {12:18} 0200 P1 °h (--) mh also (-) ganz früher
 {12:21} 0201 was heißt ganz früher in anführungsstrichen wars
 halt so (.) ich (.)
 {12:24} 0202 wollte immer zu jedem jugendfeuerwehrdienst es war
 dann so °h wenn wir ma (.)
 {12:28} 0203 shoppen waren mama *name der schwester* und ich °h
 dann (-)
 {12:32} 0204 meint ich so ((Finger tippen auf den Tisch)) ich
 muss um achtzehn uhr da sein ich kann das nicht
 ohne jugendfeuerwehr so ((schmunzeln)) also es war
 {12:36} 0205 also nicht wie so ne sucht aber so einfach so ich
 wollte unbedingt dahin weil das einfach spaß
 gemacht hat °h ((schniefen))
 {12:41} 0206 (.) so (.) da zu sein °h und deswegen könnt ich
 mir auch nicht vorstellen irgendwie aus

- {12:45} 0207 *ortschaft 1 in niedersachsen* wegzuziehen °h weil
(-) feuerwehr schon viel äh
- {12:49} 0208 oder n großen platz in meinem leben (.) einnimmt
dadurch dass ich halt so gut integriert bin in
dieser gruppe da mit
- {12:54} 0209 allem gut (.) klarkomme man hat auch viel lernen
durch diese ganzen lehrgänge °h
- {12:58} 0210 möglichkeiten hatten lkw führerschein zu machen
dadurch dass die fahrzeuge immer größer werden (-)
- {13:03} 0211 und °h unter umst (.) ständen man ja auch (.)
- {13:06} 0212 also (.) den leuten einfach helfen kann ne wenn
man weiß ok °h ähm (-)
- {13:10} 0213 is jetzt n einsatz dass du dann morgens dann da
hinfährst und alles und
- {13:13} 0214 diese dankbarkeit von den leuten sehen kann is
halt schon ((Finger tippen einmal auf Tisch)) was
cooles (.) vielleicht is man (.) vielleicht
irgendwie so
- {13:17} 0215 blaulichtgestört oder so ich weiß nicht genau
((lachen)) [lachen] allein durch
- {13:21} 0216 job und arbeit irgendwie so n bisschen °h aber
weiß nicht wenn man (--)
- {13:25} 0217 den leuten helfen kann (.) und auch mut machen
kann so
- {13:28} 0218 gerade bei unfällen und den leuten irgendwie zur
seite stehen kann das ist halt schon (.)
- {13:31} 0219 n gutes gefühl einfach °h und auch weiß dass man
so was man gelernt hat (.)
- {13:35} 0220 dass man diese fähigkeiten dann einsetzen kann und
dass (.)
- {13:38} 0221 äh bedeutet schon viel und wie gesagt dadurch °h
mir überlege (.)
- {13:42} 0222 wie viele (.) freunde ich einfach durch die
feuerwehr auch gefunden habe das ist sch (.)
- {13:46} 0223 schon wahnsinn also wenn ich so den landkreis
betrachte allein durch
- {13:48} 0224 zeltlager und diese ganzen sachen bei uns im dorf
das ist schon (.) enorm also °h
- {13:53} 0225 hat einen großen stellenwert in meinem leben h°
((lachen))
- {13:55} 0226 I mhm °h ähm (.) wenn du von fähigkeiten sprichst
- {13:59} 0227 äh was genau sind qualifikationen die man deiner
meinung nach
- {14:03} 0228 mitbringen sollte wenn man zur feuerwehr gehen
möchte
- {14:06} 0229 P1 (-- naja erstmal die eigene grundmotivation

- {14:10} 0230 ne dass man sich sagt ok ich gehe auch zu den
übungsdiensten hin (-)
- {14:14} 0231 gucke mir (.) die sachen an bin lehrweh (.) fähig
irgendwie so °h und
- {14:18} 0232 kann mich auch in ne gruppe integrieren dass ich
halt nich so der (.)
- {14:21} 0233 einzelgänger bin und hier so mh vorpresche mein
eigenes ding mache weil °h
- {14:24} 0234 feuerwehr is halt nun mal (.) team (.) sache (.)
irgendwo (-)
- {14:27} 0235 dass du dich auf den anderen verlassen musst (.)
gerade so wenn du jetzt °h
- {14:31} 0236 weiß nicht in so n brennendes haus reingehst und
(-)
- {14:33} 0237 du überhaupt gar nichts siehst irgendwie dann
musst dich halt schon auf deinen °h partner oder
irgendwie verlassen können
- {14:38} 0238 so wo du sagen kannst ja mit dem würd ich halt
locker ((Finger tippen einmal auf Tisch)) dem
vertrau ich blind ne weils ja
- {14:42} 0239 du ja wirklich nichts siehst in diesem moment wo
du sagen kannst ok ((Finger tippen einmal auf
Tisch)) °h verlass ich mich drauf (.) das also (.)
- {14:47} 0240 brauchst du halt wirklich dass du sagen kannst ok
((schlucken)) ich weiß dass ich mit den leuten (.)
h° arbeiten kann
- {14:51} 0241 °h dann (---) was bräuchte man denn noch
- {14:56} 0242 (---) irgendwo vielleicht ne
- {14:58} 0243 gewisse grundsportlichkeit wenn du jetzt so (.)
atemschutz oder sowas machen möchtest
- {15:02} 0244 musst du halt alle zwei jahre die g
sechszwanzig untersuchung machen wo du so auf
so m ergometer da strampeln musst
- {15:07} 0245 I mhm
- {15:08} 0246 P1 und so ne gewisse watt (.) zahl erreichen musst
((schlucken)) dann musst du ja in so n °h
- {15:13} 0247 ja in so nem (-) fitnessraum vom von ner
atemschutzstrecke
- {15:16} 0248 rein wo du dann so ne endlosleiter da da mit
atemschutzgerät und voller montur hochsteigen
musst
- {15:21} 0249 zwanzig meter sind das glaube ich (-) dann aufm
fahrrad ne gewisse
- {15:25} 0250 meterzahl fahren aufm laufband schnelles gehen °h
((schniefen)) und so n
- {15:28} 0251 (.) hammer mit fünfzehn newton dann nach unten zum
boden ziehen (-) dann denkst du (.) also das is

{15:33} 0252 für die männer jetzt nicht so da das problem
tatsächlich °h ich merk schon also von ner

{15:37} 0253 grÖße einfach her dass es schwieriger is also
sollte man so ne gewisse also wenn man atemschutz
machen möchte

{15:42} 0254 ne gewisse grundsportlichkeit haben (.) heißt aber
nicht (-) dass

{15:46} 0255 die die jetzt unsportlich sind da keinen platz in
der feuerwehr finden würden °h sondern halt

{15:50} 0256 so einfach diese motivation (.) dass man (.) die
hat °h und sagt boah ich hab

{15:54} 0257 lust auf feuerwehr und steh dahinter ((schlucken))
und dann (-)

{15:58} 0258 findet da eigentlich so jeder seine nische (.)

{15:60} 0259 I mhm

{16:00} 0260 P1 das ja h° ((lachen))

{16:02} 0261 I °h und ähm (.) wenn man jetzt noch mal so n
bisschen äh (-)

{16:06} 0262 nochmal raus geht aus dem detail in deinen eigenen
worten °h

{16:11} 0263 äh wie würdest du die mission der feuerwehr
beschreiben

{16:14} 0264 P1 (--) naja erstmal so (--)

{16:17} 0265 der dieser leitsatz quasi den es halt überall gibt
dieses retten bergen löschen schützen

{16:21} 0266 (-) was aber auch wichtig is °h ähm (.)

{16:25} 0267 gerade aufm (.) dorf jetzt zum beispiel (.) dass
man (-)

{16:29} 0268 sich als feuerwehr auch gut darstellt also halt
auch so bisschen (.) dorfarbeit

{16:34} 0269 macht ne sich so präsentiert °h und nicht einfach
so so (.) was eigenes so

{16:39} 0270 eingeschlossenes is sondern auch zeigt dass man so
(.) offen is (.) ne (.) dass

{16:43} 0271 das is wichtig °h

{16:45} 0272 genau und sonst halt einfach dieser grundsatz den
ich gerade schon gesagt hatte °h dass die

{16:49} 0273 leute wissen dass sie sich auf ihre feuerwehr
verlassen können und dass sie gute arbeit leisten
(-)

{16:53} 0274 I mhm

{16:53} 0275 P1 ((schlucken)) und halt °h dass man sich halt auch
selbst

{16:57} 0276 anschreiben muss auch die nachwuchsgewinnung (.)
da es ja selbst überall n riesen

{17:01} 0277 (.) problem is irgendwo °h welche zu finden

- ((schlucken))
- {17:05} 0278 fängt ja schon deswegen ham wir ja die kinderfeuerwehr gegründet wo gesagt wird ok man muss die kinder früh (.)
- {17:10} 0279 fangen quasi °h dadurch dass es ja so viele hobbys heutzutage gibt
- {17:14} 0280 und dann diese langen schulzeiten halt is halt mega schwierig (.) die kinder
- {17:18} 0281 für irgendwas zu gewinnen °h deswegen muss man halt früh anfangen und dann hoffen dass es dann °h
- {17:23} 0282 übergibt (.) übergeht genau (.) damit man auch genug leute hat (-)
- {17:27} 0283 I ja (--) ähm °hh
- {17:31} 0284 gut ähm (.) ((räuspern)) dann
- {17:34} 0285 zurück zu (.) zu dem (.) zu dem leitsatz
- {17:37} 0286 der feuerwehr [mhm] was jetzt so die kernmission ist °h ähm
- {17:41} 0287 ((räuspern)) in deinen augen was ist (-) wichtig
- {17:44} 0288 damit diese mission auch erfolgreich umgesetzt werden kann
- {17:48} 0289 P1 (.) naja (.) erstmal (.) die ausbildung von den leuten tatsächlich °h ((Stuhl knatscht im Hintergrund))
- {17:52} 0290 heißt dementsprechend dass die leute auch zu ihren übungsdiensten gehen auch
- {17:56} 0291 ansprechende übungsdienste jetzt vermittelt werden wir hatten jetzt (--) mh (.)
- {18:01} 0292 dadurch dass wir ja immer so (.) neuere bessere tollere fahrzeuge bekommen mit mehr hightech
- {18:05} 0293 (--) ähm müssen sich die leute auch damit auseinandersetzen allein es fängt schon damit an °h
- {18:10} 0294 dass man weiß wo überhaupt irgendwelche sachen aufm auto sind (-)
- {18:13} 0295 hätte jetzt gesagt name wir brauchen pylonen (-) macht das vielleicht
- {18:16} 0296 nicht so viel sinn wenn die leute zehn stunden übertrieben gesagt jetzt mal °h
- {18:19} 0297 pylonen suchen sondern gleich sagen kann ok (.) da geh ich schnell hin und °h
- {18:23} 0298 bau das auf oder auch alleine wie man ((schlucken)) jetzt bei ner un unfallstelle absichert dass
- {18:27} 0299 die leute das äh genau dass den leuten das halt gezeigt wird °h genau erstmal
- {18:31} 0300 genau äh grundsätzlich die ausbildung dass die

leute einen

{18:35} 0301 gewissen wissensstand haben (.)

{18:37} 0302 und sagen können ja ich traue mir das zu an so ne einsatzstelle zu gehen (-)

{18:41} 0303 und das machen aber auch den mut zu haben in diesem (.) also wenn man

{18:44} 0304 sich bei irgendwelchen sachen noch nicht sicher ist zu sagen ok °h ich traue mir das nicht zu seis drum dass jetzt n

{18:48} 0305 unfall oder irgendwas is mit verletzten °h [mhm] dass man sagt ok ich geh hinter die absperrung und die anderen

{18:53} 0306 arbeiten halt vorne °h dass man halt auch so n (--)

{18:57} 0307 ja so ne (.) gewisse (.) selbsteinschätzung hat ne oder ne

{18:60} 0308 gute selbsteinschätzung und auch sagen kann gut (.) ich würde mir da im wege stehen °h

{19:05} 0309 ähm (--) genau dann grundsätzlich (.)

{19:09} 0310 ja halt auch wie ich das schon meinte mit den (.) kindern dass man (.) früh anfängt

{19:12} 0311 tatsächlich die kinder da ran zu führen (.) °h (.)

{19:15} 0312 merkt man ja auch schon inner (.) jugendfeuerwehr umso länger die kinder dabei sind (.)

{19:19} 0313 also es macht schon spaß dann einfach mit denen zu arbeiten weil die halt schon (.)

{19:22} 0314 wissen wovon man re (.) redet (.) genau und umso eher haben sie halt auch einfach

{19:26} 0315 ahnung von diesem ganzen fahrzeug weil mans ja immer wie (.) immer und immer wieder auch

{19:29} 0316 wiederholt und so bleibts ja in den köpfen drinne °h dann (-)

{19:34} 0317 genau ge generell so die atmosphäre (.) inner feuerwehr selbst

{19:37} 0318 dass die leute halt auch lust haben zum dienst zu kommen und man sich da nicht irgendwie

{19:41} 0319 ab (.) gestoßen fühlt obwohl man sagt ich hab (.) lust zur feuerwehr ((schlucken)) (.) °h

{19:46} 0320 genau aber wie gesagt sonst eigentlich üben üben üben dass man sich mit den ganzen gerätschaften einfach auseinandersetzt

{19:51} 0321 den leuten den leuten (.) °h quasi (.) lehrgänge geboten werden

{19:54} 0322 wenn die äußern ja ich hätte lust n technische hilfe (.) lehrgang zu machen oder so dass man halt

{19:59} 0323 auch als ortsbrandmeister versucht den leuten das

zu ermöglichen damit die am ball bleiben °h

{20:04} **0324 I** wie viel zeit investierst du (.) in die feuerwehr

{20:07} **0325 P1** (-) pro woche (.) [ja] monatlich

{20:09} **0326 I** pro woche

{20:10} **0327 P1** (-) das kommt immer °h n bisschen drauf an im winter is immer so n

{20:14} **0328** bisschen weniger weil dann (-) ja ferien und so sind ((schneiefen))

{20:18} **0329** (.) aber so (---) also zu wenns

{20:22} **0330** ganz schlimm is is man manchmal fünfmal die woche oder so bei der feuerwehr °h also

{20:27} **0331** (---) mmmh (.) sag ich mal so

{20:31} **0332** (---) sechs stunden oder so sieben stunden so im dreh also es is

{20:35} **0333 I** mhm

{20:35} **0334 P1** (.) ja is halt jugendfeuerwehr dass man da schon zwei stunden ungefähr is °h

{20:39} **0335** halt dann auch vorbereitung zum vom dienst dann je nach dem was wir dann irgendwie machen ((schlucken)) dann

{20:44} **0336** °h inner aktiven da hatten wa dann ham wir dann meistens ja irgendwelche die n vortrag oder so machen

{20:48} **0337** und wenn n gruppenführer jetzt irgendwie was erzählt da is man dann auch wieder zwei stunden beim dienst

{20:52} **0338** je nach dem was is °h dann wenn gefahrgut nochmal is is auch alle vier wochen

{20:56} **0339** da bist du dann auch zwei stunden ((lachen)) °h elo auch zwei stunden

{20:60} **0340** (.) also es läppert sich dann halt aber es is immer unterschiedlich da °h

{21:03} **0341** ja nich jede woche der dienst is sondern (.) meistens nur alle (-)

{21:06} **0342** drei vier wochen (.) inner jugendfeuerwehr is halt jede woche (.)

{21:10} **0343 I** mhm (--) ähm (-)

{21:13} **0344** ((räuspern)) gibt es auch kontakt zu

{21:15} **0345** ähm wachen im ausland von euch aus

{21:19} **0346 P1** (-) mmh ((schmatzen)) inner aktiven gar nich ((schlucken))

{21:23} **0347** es war jetzt letztes (.) vorletztes jahr so °h dass äh

{21:26} **0348** also von unserer wache gar nicht (.) ähm unser kreis (.) äh brandmeister (.)

{21:31} **0349** ähm als in (.) als also in schweden diese

- waldbrände waren da war ja so
- {21:35} 0350 (-) ja war not am mann tatsächlich und da hat unser kreisbrandmeister gesagt ok °h
- {21:40} 0351 die ortschaft 1 in niedersachsen feu äh ortschaft 1 in niedersachsen sag ich schon die kreisfeuerwehr stadt 2 in niedersachsen
- {21:44} 0352 ein teil davon (-) fährt mit dem tanklöschfahrzeug nach schweden °h
- {21:48} 0353 und dadurch gabs ja diese (-) kooperation quasi dass die für (--) lass mich lügen
- {21:53} 0354 zwölf tage dann nach schweden rüber gefahren sind °h und dann mit (.)
- {21:57} 0355 versucht haben da die (.) brände zu bekämpfen das war so das (.) °h ((schniefen))
- {22:01} 0356 einzige h° was ich jetzt so bekommen hatte solls aber auch erst
- {22:05} 0357 glaube ich erstmalig gegeben haben dass irgendwelche deutschen feuerwehren (.) ((schlucken))
- {22:08} 0358 jetzt irgendwo ins ausland gefahren sind um zu unterstützen °h
- {22:11} 0359 sonst inner jugendfeuerwehr (.) gibt es das noch dass es so °h partnerjugendfeuerwehren gibt
- {22:15} 0360 da ham wir (.) aus ortschaft in den niederlanden welche °h ((schniefen)) dann dorf in polen
- {22:20} 0361 (-) mmh (-) ((schmatzen)) °h und h°
- {22:25} 0362 irgendne (.) andere feuerwehr aus den niederlanden auch noch die kommen dann immer zum
- {22:29} 0363 zeltlager her zu uns (.) [mhm] genau (-)
- {22:31} 0364 aber das ist das einzige was so (.) auslandsmäßig °h bei uns zumindestens herrscht °h
- {22:35} 0365 °h beziehungsweise das ding is ja auch (.) dadurch dass wir in niedersachsen sind grenzen wir ja auch an
- {22:40} 0366 gar nichts dranne °h ((Finger tippen einmal auf Tisch)) (-) und ((Finger tippen einmal auf Tisch))
- {22:44} 0367 dadurch ergibt sich das halt nicht oder durch äh oder auf jeden fall nich beim landkreis in niedersachsen ((lachen)) h°
- {22:48} 0368 I ja °h und ähm zum beispiel jetzt bei den
- {22:52} 0369 äh lagern wenn dann auch die anderen °h länder dazu kommen zeigen sich
- {22:56} 0370 da irgendwelche (-) unterschiede kulturell
- {22:59} 0371 P1 °h also (.) man merkt halt (-) schon dass die dann
- {23:03} 0372 eher für sich sind tatsächlich erstmal (.) dadurch (.)

- {23:07} 0373 dass da diese sprachliche barriere is °h jede (.) also (-)
- {23:10} 0374 jede ausländische feuerwehr hat halt so ne partnerfeuerwehr wo die auch aufm zeltplatz mit sind
- {23:15} 0375 an die wenden die sich dann halt meistens (-) und du merkst schon °h
- {23:19} 0376 also (.) *dorf in polen* zum beispiel die sind (.) super sportlich die kommen irgendwie von so ner (-)
- {23:24} 0377 ((schnalzen)) °h sportakademie auch (.) und (.) also (.) man sieht das schon dass
- {23:28} 0378 (-) also die gewinnen alles gefühlt ((lachen)) wenns dann in sachen sport geht so dass
- {23:33} 0379 da sieht man den unterschied aber sonst ((schlucken)) das is ja eher nur so (-)
- {23:36} 0380 spiel und spaß so n bisschen im zeltlager dass man halt so (-)
- {23:40} 0381 ausbildungstechnisch °h noch nicht die unterschiede machen könnten (.) äh könnte
- {23:45} 0382 Genau
- {23:45} 0383 I (.) ja (-) °h ähm (-) ((schlucken)) °h
- {23:49} 0384 gut ähm könntest du dir selbst denn vorstellen dein
- {23:54} 0385 engagement über ländergrenzen hinweg auszuführen
- {23:57} 0386 P1 (---) ((schmatzen)) also wenn man die möglichkeit hätte (-) also (-) ich (.)
- {24:02} 0387 persönlich wär jetzt glaube ich nich der mensch der sich das irgendwie so suchen würde oder so aber wenn es einem angeboten werden
- {24:07} 0388 werden würde dass man so die möglichkeit hat könnt ich mir das (.) schon vorstellen einfach auch
- {24:12} 0389 (.) ((schlucken)) um die verschiedenen arbeitsweisen von (.) anderen ländern kennenzulernen
- {24:17} 0390 es is also es is ja schon cool wenn man °h jetzt (.) irgendwo in niedersachsen oder irgendwo
- {24:21} 0391 woanders (.) sich andere feuerwehren anguckt und die denn (-)
- {24:25} 0392 sachen ganz anders bearbeiten als man selbst und sich so diese °h
- {24:28} 0393 ideen holen kann und dann is es ja im ausland no (.) oder
- {24:31} 0394 (.) länderübergreifend halt noch (-) ne andere (.) art wahrscheinlich weil die ja wahrscheinlich
- {24:36} 0395 ganz andere technik teilweise auf den autos haben (.) also könnt ich mir auf jeden fall vorstellen

- (.)
- {24:41} 0396 I mhm (-) und (.) ähm (-)
- {24:43} 0397 du hast jetzt vor allem so von positiven chancen gesprochen [mhm] (.)
- {24:47} 0398 siehst du auch (.) vielleicht probleme schwierigkeiten die das mit sich (.) führen
- {24:52} 0399 könnte wenn du jetzt äh (.) mit dem ausland kooperierst
- {24:55} 0400 P1 °h nja also grundsätzlich halt erstmal diese sprachliche barrier oh ich glaube
- {25:00} 0401 bei vielen is es halt erstmal die sprachliche barriere (.) gerade (--)
- {25:04} 0402 wie du halt auch schon gesagt hast so (.) dieses technikvokabular was (-)
- {25:08} 0403 einem halt einfach so (.) wo man sich einfach so mit händen und füßen wahrscheinlich
- {25:11} 0404 verständigen müsste so von wegen wie was funktionert weil (-) man (-)
- {25:15} 0405 gerade also auch (.) selbst wenns nur englisch wäre doch (.) fehlen einem einfach die worte weil man sich mit sowas halt
- {25:20} 0406 gar nicht beschäftigen muss (-) ((Finger tippen auf Tisch)) (.) das könnte halt n problem werden irgendwie
- {25:24} 0407 °h ja und (---)
- {25:28} 0408 halt wahrscheinlich also (.) mit der zeit so n bisschen ne dass man (.)
- {25:31} 0409 mit dem dahin kommen wenn man selbst ir ir irgendwie im beruf gebunden is oder so (.)
- {25:35} 0410 glaube ich nich dass man dafür freigestellt wird wenn man jetzt °h versuchen würde da so (-)
- {25:40} 0411 also man müsste sich ja schon treffen um irgendwie so ne (.) kommunikation
- {25:44} 0412 zustände zu bringen und so n bisschen ((schlucken)) auf einen nenner zu kommen und sich
- {25:48} 0413 auszutauschen °h also die zeit die man da halt für investieren müsste dass man das irgendwie gut auf
- {25:52} 0414 e reihe bekommt (.) also wenn man das (.) wollen würde würde es (.) bestimmt gehen
- {25:56} 0415 urlaub nehmen oder so im zweifel ((lachen)) °h aber (-) ich glaube nich dass
- {26:00} 0416 so viele dafür bereit wären irgendwie (---)
- {26:05} 0417 sich (.) genau sich zu treffen und dann irgendwie so und das also das genau dass das noch n problem sein könnte aber sonst
- {26:09} 0418 (--) weiß nich (.) seh ich nich so die probleme

((lachen))

{26:12} 0419 I mhm

{26:12} 0420 P1 °h also wie gesagt es wär halt einfach °h also ich seh es positiv °h einfach weil so n austausch einen einfach nich

{26:17} 0421 dümmer macht sondern es ja einen schon nach vorne bringt (-)

{26:21} 0422 I ja °h dann hab ich noch eine abschließende frage und zwar

{26:25} 0423 was hältst du von der idee einer europäischen feuerwehr

{26:29} 0424 P1 (3.0) also °h

{26:34} 0425 (.) das (.) problem is ja dass (-) ((schmatzen)) jede (-)

{26:38} 0426 jeder landkreis (.) oder j (-) schon andere probleme oder (.)

{26:42} 0427 schwerpunkte hat °h und dass man das glaube ich nich so über einen (-) kamm

{26:47} 0428 scheren kann (-) gerade so wens (.) auch um fahrzeugbeschaffung und sowas

{26:51} 0429 geht °h müssen (.) die landkreise ja grundsätzlich sich um diese ganzen (.)

{26:56} 0430 fahrzeuge kos kosten und sowas (.) kümmern ((schlucken)) und ich glaube nich dass diese europäische

{27:01} 0431 feuerwehr diesen °h (-) expliziten überblick über äh

{27:05} 0432 dieses diesen einen landkreis hätte deswegen macht es schon sinn wens schon so n bisschen eigenständig is

{27:10} 0433 dadurch dass der (.) kreisbrandmeister und alle die da arbeiten genau wissen was im

{27:15} 0434 landkreis abgeht wo man drauf achten muss was wichtig is was auf die fahrzeuge rauf muss

{27:19} 0435 °h ((schniefen)) ((schlucken)) äh (--)) also interkulturell und

{27:24} 0436 generell die zusammenarbeit wäre (-) nicht verkehrt gerade wenn mal was (-)

{27:29} 0437 in den an den grenzen °h passieren sollte dass man zusammen arbeiten kann (-) °h

{27:34} 0438 aber (.) ich glaube grundsätzlich wäre die euro (.) päisch oder ne europäische feuerwehr nich

{27:39} 0439 sooo sinnvoll

{27:40} 0440 I mhm

{27:40} 0441 P1 (--)) ja ((durch die Nase lachen))

{27:43} 0442 I gut (.) [h°] danke gibt es noch etwas was du

loswerden möchtest

{27:46} **0443 P1** ne gerade nicht ((lachen)) [lachen]

{27:49} **0444 I** oke (-) [lachen] dann wars das schon [lachen]
((lachen)) °h

{27:53} **0445** vielen dank

{27:54} **0446 P1** bitte sehr ((lachen)) h° °h (-)

{27:57} **0447** aber *name* hat mehr erzählt ((lachen))

{27:59} **0448 I** nee

{27:60} **0449 P1** hat er nich ((lachen))

Numéro de l'interview : 3

Nom du fichier audio : Interview-HJK-28.02.2020-Bundeswehrfeuerwehr.m4a

Date de l'enregistrement : 28.02.2020

Lieu de l'enregistrement : Dans le salon de l'interviewé

Durée : 00:26:07

Interviewé(e) : HJK

Interviewer : Melina Kloth

Date de la transcription : 18.05.2020

Transcrit par : Melina Kloth avec le logiciel FOLKER

Spécificités : aucune

Règles de transcription : Transcription de base avec pauses de longueur différentes [(.) (-) (--) (---) (X.X)], respirations avec longueur différentes (inhalation °h ou °hh et exhalation h°), des éléments non-verbaux ((XXX)), des conversations simultanées [XXX] ainsi que des circonlocutions pour anonymiser les paroles *en italique*. Quand il y a un nouveau paragraphe, une partie de l'interview n'a pas été transcrite.

{00:05} 0001 I die erste frage wäre
{00:07} 0002 inwiefern du bei der feuerwehr beschäftigt gewesen bist
{00:11} 0003 P2 (-) als feuerwehrmann (-)
{00:12} 0004 I mhm und in welchem kontext was war das für ne wache
{00:16} 0005 von wann bis wann
{00:18} 0006 P2 von neunzehnhundertzwooundachtzig bis neunzehnhundert (.) °h
{00:22} 0007 neunundneunzig in *ortschaft 1 in niedersachsen*
{00:25} 0008 I mhm
{00:25} 0009 P2 öhm so n hauptdepot war das damals °h und denn äh
{00:29} 0010 ist die verlagert worden also keine offene munition mehr da nicht mehr dran gearbeitet worden °h
{00:34} 0011 und denn bin ich äh also ist die feuerwehr überflüssig gewesen °h
{00:37} 0012 und denn bin ich die letzten jahre (.) bis zweitausendsiebzehn in äh (.) *ortschaft 2 in niedersachsen* (--)
{00:42} 0013 bei der
{00:42} 0014 I mhm
{00:42} 0015 P2 °h
{00:43} 0016 I und was genau war da [truppenübungsplatzfeuerwehr] deine (.) [ja äh] rolle [bidde] oder (.) funktion
{00:47} 0017 oder welchen rang hattest du
{00:49} 0018 P2 °h äh ich war hauptfeuerwehrmann

{00:51} 0019 I mhm

{00:52} 0020 P2 °h äh das kam daher weil äh (.) neunzehnhundert
(.) fümfundneunzig

{00:57} 0021 sind die alle verbeamtet worden °h und aufgrund
meiner krankheit bin ich nicht verbeamtet worden

{01:01} 0022 I mhm

{01:01} 0023 P2 und da hab ham se mi mir also quasi den wech
abgeschnitten und gesagt du wirst nicht entlassen

{01:06} 0024 du küm machst dein job so weiter °h aber äh du
kannst eben nich (.) nich höher kommen mehr

{01:11} 0025 I ja [ja]

{01:11} 0026 P2 das das war so da (.) °h ging kein wech dran
vorbei

{01:14} 0027 I mhm

{01:15} 0028 P2 °h aber ich hab den job gemacht wie jeder andere
auch da ne also ich war auch hundertprozentig

{01:20} 0029 feuerwehrauglich °h obwohl ich hundertprozent
schwerbehindert bin äh und war und bin auch noch

{01:24} 0030 °h äh das hat alles s mh äh (.) ja (.) keine

{01:28} 0031 I ja

{01:28} 0032 P2 keine keine nachteile gehabt dadurch °h und jetzt
im nachhinein äh (-)

{01:33} 0033 steh ich als rentner besser wie unsere pensionäre
die sind ja fünfundneunzig alle verbeamtet worden

{01:37} 0034 °h und äh (.) wenn man das denn umrechnet °h (.)

{01:41} 0035 äh also vom vom dienstgrad her äh steh ich jetzt
besser weil (.) der bund ja diese

{01:45} 0036 vbl diese zusatzversicherung °h hatte da und das
sind ja nochmal vierhunderachtzig (.)

{01:50} 0037 nett äh brutto °h im monat zusätzlich zur rente °h

{01:54} 0038 die zwar versteuert werden müssen is klar °h aber
äh das sind ja so netto dreihundertneunzig

{01:59} 0039 die da noch draufkommen auf die normale rente und
das is natürlich denn °h

{02:03} 0040 steh ich besser wie die wie die beamten h° [ja]
also jetzt im im rentenverhältnis ne (.) [ja das
lohnt sich dann] ja das is so

{02:07} 0041 I (.) mhm °h ähm (.) und (.) was hat dich überhaupt
dazu bewegt

{02:12} 0042 so nen job zu machen (-) [das] wie bist du dazu
gekommen

{02:15} 0043 P2 (.) äh wir ham (.) äh in ortschaft 3 in
niedersachsen bei der feuerwehr gewohnt und da war
ich

{02:20} 0044 ge äh gerätewart bei der feuerwehr °h und das hat
mir gut gefallen und (.) ich hab

{02:24} 0045 kfz mechaniker gelernt damals °h und da konnte man auch nich richtig viel geld verdienen

{02:29} 0046 das war das problem und bei der feuerwehr mmmh war das wesentlich mehr (.) gleich zu anfang °h

{02:33} 0047 und da bin ich zwoundachtzig hin und bin (.) bis (-) zweitausendsiebzehn geblieben

{02:37} 0048 I mhm

{02:38} 0049 P2 ja (.) das war [ja] ((lachen)) so ((schniefen))

{02:40} 0050 I und in deinen eigenen worten äh wie würdest du die mission der feuerwehr beschreiben

{02:45} 0051 P2 °h ja äh (.) die mission äh (.) ja die ha hat

{02:49} 0052 ja jeder ne andere aufgabe äh (.) hier war ich im munitionsdepot äh

{02:54} 0053 wo mit an offener munition gearbeitet wurde °h da wurde geschossen (.) mit äh äh

{02:58} 0054 so dann da war war da das aufgabengebiet ja total anders denn (.) ne °h

{03:02} 0055 aber ähm (.) also in *ortschaft 1 in niedersachsen* wars schon ruhiger müssen wa ma so sagen (.)

{03:06} 0056 I mhm [ne]

{03:06} 0057 P2 da da sind wa °h also zwischen zweieinhalb und dreieinhalb tausend einsätze pro jahr gehabt

{03:11} 0058 da in in ne da sind wa tag und nacht ging das ja wenn wenn die nachts geschossen haben und so °h

{03:15} 0059 waren wa oft die ne dreiviertel nacht unterwegs ne (.) [mhm] das is so °h und die haben ja nicht nur auf

{03:19} 0060 einer schießbahn geschossen die haben ja mehrere schießbahnen geschossen °h wir waren zum schluss ähm

{03:24} 0061 pro schicht dreißig mann °h ja und sind dann mit mit sieben acht autos äh nachts unterwegs gewesen da

{03:29} 0062 ne [mhm] (.) also das war schon (-) °h also *ortschaft 1 in niedersachsen* is (.)

{03:33} 0063 geld einfacher verdient (.) isso °h

{03:35} 0064 I ja (.) [((schniefen))] und (.) ähm (.) was (.) bräuchte man deiner meinung nach

{03:39} 0065 für qualifikationen um diese ziele erfolgreich zu erfüllen

{03:44} 0066 P2 (-) °h also äh (-) seit fünfundneunzig

{03:48} 0067 seitdem die verbeamtet wurden wir ham alles kurzlehrgänge gemacht und konnten weiterkommen dadurch °h

{03:52} 0068 und heute fangen die mit ner ausbildung an (.) anderthalb jahre (.) stetten am kalten markt °h

{03:57} 0069 und kommen als brandmeister wieder (.)

{03:58} 0070 I mhm

{03:59} 0071 P2 nach anderthalb jahren (.) also anderhalb jahre is die grundausbildung quasi °h

{04:02} 0072 mit praktika mehreren äh äh (-) ja (-)

{04:05} 0073 bei der berufsfeuerwehr n viertel jahr und äh °h bei der luftwaffe bei der marine und

{04:10} 0074 beim heer müssen se denn durchlaufen vier wochen dann immer °h

{04:14} 0075 aber eben das wichtigste is äh (.) dies viertel äh ja vierteljahr bei der berufsfeuerwehr

{04:18} 0076 dass se da auch mal gebäudemäßig und so me mehr reinkommen und °h (.)

{04:23} 0077 ja (.) äh (-) n super guter hauptschulabschluss würde reichen aber

{04:26} 0078 real öh is besser °h weil äh (.) sonst (.)

{04:31} 0079 schafft mans nich ne [mhm] das ist dann also schon äh (.) doch wird n bisschen was verlangt heute (.)

{04:35} 0080 ne das isso

{04:36} 0081 I welche eigenschaften sollte man als äh feuerwehr mitbringen

{04:40} 0082 P2 (--) mitbringen (.) °h

{04:43} 0083 äh nich so viel übergewicht [((lachen))] also motiviert sollte man von vorne rein sein

{04:47} 0084 also richtig gru gut motiviert °h ja und spaß an äh an ner arbeit haben als das is nich so das nützt nichts wenn ich

{04:51} 0085 ge uuh ohh morgens da hin komm °h und oh gott oh gott heut muss ich da wieder hin (.) also man muss da schon °h

{04:56} 0086 äh (.) das is nich was für jedermann (.) muss man ganz ehrlich sagen und äh °h

{04:60} 0087 darum äh sacht die die bundeswehr ja auch als man °h entweder abitur haben oder

{05:05} 0088 (.) ne feste abgeschlossene lehre (-) also was für ne lehre is egal °h

{05:10} 0089 äh abitur ge die gehen dann aber gleich den höheren weg quasi denn da ne °h

{05:14} 0090 aber das is heute äh (-) joa wir ham viele (.)

{05:17} 0091 die äh zwölf jahre oder acht oder zwölf jahre soldat waren also ne zeitsoldat

{05:22} 0092 und wollen denn ähm zur bundeswehr machen da ihre ausbildung °h schaffen das auch alle is klar

{05:26} 0093 °h aber die sind oftmals nich motiviert denn ne und das bringt nichts wenn du (.)

{05:31} 0094 äh inner truppe welche hast die nich motiviert

sind °h die ziehen die andern mit runter und ähm
{05:35} 0095 ja und macht auch irgendwo kein spaß ne
{05:37} 0096 I mhm
{05:37} 0097 P2 das isso (-)
{05:38} 0098 I und wie würdest du dein damaliges team beschreiben
{05:42} 0099 P2 °h (--) h° mein damaliges team in *ortschaft 1 in niedersachsen* °h
{05:47} 0100 waren wir insgesamt beide wachen sechzehn leute °h
{05:51} 0101 als ich nach *ortschaft 2 in niedersachsen* kam ähm waren wa zweiunddreißig leute in beiden °h
{05:55} 0102 und sind jetzt sechsendneunzig (.) weil die beamten ja nicht so viel arbeiten dürfen die da darum die sind ja aufgestockt
{05:60} 0103 ohne alle °h ohne ende °h und da war der zusammenhalt nicht mehr so da ne (.)
{06:04} 0104 also da da war °h waren viele viele einzelkämpfer °h man hat auch n paar gehabt mit denen man sehr gut
{06:09} 0105 klarkam und wenn man mit dem °h eingeteilt war aufm auto war das auch ne super sache °h
{06:13} 0106 aber manche äh h° ja (.) querulanten ne (.) viele viele (.) ne (.) [mhm] die dann eben nur
{06:17} 0107 genau gucken wann wann hab ich frei wann brauch ich arbeiten wann muss ich und hin und her
{06:22} 0108 °h und das (.) ja (-) irgendwo muss man dann schon °h
{06:26} 0109 so n bisschen lust auch mitbringen zur arbeit (.) das isso (.)
{06:29} 0110 I mhm und waren da auch frauen dabei
{06:31} 0111 P2 ja ((Handflächen aneinander reiben)) wi wir ham die letzten jahre zwei frauen gehabt dabei ((schlucken))
{06:35} 0112 ((schmatzen)) nur da is das ((schnipsen)) problem dann ebend äh ne ne komplette (.)
{06:39} 0113 männer (.) mannschaft mit die jetzt eben sechsendneunzig °h und dann zwei frauen dazwischen sind
{06:44} 0114 in jeder schicht eine °h ähm (.) is das nicht so ganz einfach weil äh
{06:48} 0115 die sozialräume und dann all drum und dran °h das is von vorne rein (.) nicht dafür ausgelegt
{06:52} 0116 für sechsendneunzig das war für für zwounddreißig ausgelegt da sind draußen container hingekommen °h
{06:56} 0117 und für frauen muss eben alles extra (.) da sein (.) [mhm] °h das is denn nicht so
{07:01} 0118 ganz einfach oftmals ne (.) aber sonst äh (-) kein

problem °h zur ausbildung ham wir auch viel gehabt
 {07:05} 0119 die dann eben ihr ihr praktikum gemacht haben bei
 uns dann da eben im im laufe ihrer ausbildung
 {07:10} 0120 da und so ne ja das das is kein thema die können
 das auch warum nicht (-)
 {07:14} 0121 I ja
 {07:14} 0122 P2 Isso
 {07:15} 0123 °h und was bedeutet das für dich persönlich teil
 eines solchen teams gewesen zu sein
 {07:20} 0124 °h doch das is schon äh h° üüüuuääh irgendwie
 {07:24} 0125 n schönes gefühl gewesen °h wenn man abends nach
 hause ge also jetzt von von ner °h
 {07:29} 0126 vom brandeinsatz zurück gekommen is und kein
 schießen mehr war °h dass das alles in ordnung is
 {07:33} 0127 und das äh vor allen dingen alle °h relativ heile
 nach hause gekommen sind °h kein großer
 materialschaden
 {07:38} 0128 weil da mh (.) grad auf som truppenübungsplatz da
 liegen ja auch noch munitionsreste und so da ist
 dann oft dass °h
 {07:43} 0129 viel kaputt gefahrn wird so an reifen und und hin
 und her und so °h
 {07:47} 0130 da war man froh abends wenn wenn de heile nach
 hause gekommen bist abends ne ohne (-) großen
 schaden gemacht zu haben (.)
 {07:52} 0131 Isso
 {07:52} 0132 I ja
 {07:53} 0133 P2 ((heiseres lachen))
 {07:54} 0134 I und gab es kontakt zu anderen wachen [ja]
 innerhalb deutschlands [ja]
 {07:58} 0135 P2 °h äh (.) also inner inner gegend hier sowieso ja
 ne in *stadt 1 in niedersachsen* da is ja auch n
 truppenübungsplatz
 {08:03} 0136 °h *ortschaft 4 in niedersachsen* äh (.) flieger (.)
 horst °h
 {08:07} 0137 also zu denen sowieso und dann eben wa wa was
kleinstadt in niedersachsen und so wa wa was
 weiter rum war °h
 {08:11} 0138 äh da wurden auch ma leute ausgetauscht oder auch
 fahrzeuge ausgetauscht
 {08:14} 0139 wenn jetzt °h äh fahrzeugmangel war äh (--)
 {08:18} 0140 ja die bundeswehr überprüft ja dreimal öfter wie
 wie normale so
 {08:22} 0141 und wenn die irgendwas festgestellt ham wurde das
 auto (.) stillgelegt °h
 {08:24} 0142 so und wenn aber (.) äh das schießprogramm läuft

und äh °h die ff die

{08:29} **0143** truppen zahlen ja viel geld (-) damit sie schießen dürfen an an dem und dem tag °h

{08:33} **0144** und dann dann muss auch mmhmmh der brandschutz gewährleistet sein °h also ham wir viele fahrzeuge dazu bekommen

{08:37} **0145** von andern denn ausgeliehen und so °h das klappte alles perfekt (.) [mhm] wo dann die °h

{08:42} **0146** gefahr nich so groß is denn ham die gesacht ihr kommt auch mit drei autos aus die andern brauchen sieben oder acht das isso

{08:47} **0147** °h das ging denn auch das (-) °h das kommt ja denn von oberer von höherer stelle

{08:51} **0148** wi wird das ja angeordnet denn °h so du äh ihr müsst n auto abgeben für die und die zeit und fertig (-)

{08:56} **0149 I** mhm

{08:56} **0150 P2** dat ging denn auch

{08:57} **0151 I** und gabs auch kontakt zu wachen im ausland

{09:00} **0152 P2** °h ja äh afghanistan waren einige kollegen h° äh (-)

{09:05} **0153** ja gut das warn oftmals ja nich so so schöne sachen da ne °h

{09:09} **0154** und (-) da ham wa auch (-) ein kollegen gehabt (--)

{09:13} **0155** der is denn äh mitm alkoholproblem wieder gekommen ne (-) also da äh

{09:17} **0156** der kam da nich so mit zurecht der wollte °h äh die ham gutes geld verdient in afghanistan

{09:22} **0157** das war alles richtig aber °h (-) ja h° (-) is nich so (-)

{09:26} **0158** nich so gelaufen wie er sich das vorgestellt hatte °h und der hat hinterher n °h alkoholproblem gehabt

{09:30} **0159** und (.) das der is denn äh zum entzug gekommen und so hat die bundeswehr alles bezahlt

{09:35} **0160** war alles kein thema °h is auch wieder voll (.) dabei jetzt

{09:38} **0161** und so aber der hatte mehrere jahre richtig probleme (.)

{09:41} **0162 I** mhm

{09:41} **0163 P2** (.) das (.) kommt immer mal vor °h

{09:43} **0164** jaja und wir ham ja die engländer gehabt bei uns noch bis zweitausend (--)

{09:47} **0165** fünfzehn sind se ganz abgerückt °h

{09:50} **0166** und die die da jetzt äh aus afghanistan

zurückkamen die die wurden ja (.)

{09:53} 0167 zwangsversetzt also be äh bei der bundeswehr isses
ja die soldaten wenn die unterschrieben haben °h

{09:57} 0168 können die dahin versetzt werden °h aber feuerwehr
war war äh (.) wenn de sachst

{10:02} 0169 geh ich nich hin °h brauchten se auch nich (.) ne
°h

{10:05} 0170 eh (.) wa war auch so aber we wer sich da jetzt
für entschieden hat und hat gesacht jo ich mach
das

{10:09} 0171 eh der musste natürlich dann auch (-) durchhalten
da ne (.) dat isso

{10:12} 0172 I mhm

{10:13} 0173 P2 (.) aber gut (-) ((schlucken)) °h ja sonst äh h°
(--)

{10:18} 0174 was können wa da noch zu sagen so °h h° ja das
warn so

{10:22} 0175 die engländer hier die a als die hier noch warn
und die ham ähm °h

{10:25} 0176 die da äh in afghanistan waren °h die ham äh in
ortschaft 2 in niedersachsen so n kleines lazarett
gehabt

{10:30} 0177 wo dann eben viele °h die auch (.) ja mmh

{10:33} 0178 gliedmaßen verloren haben und oder oder °h und die
sind dann oftmals abgedreht richtig

{10:37} 0179 da ne und da ähm (.) mussten wir die teilweise
einfangen denn und so ne da das war °h

{10:42} 0180 (.) is nich so ganz ohne ne oder eben auch äh beim
schießen unfälle äh passieren und

{10:47} 0181 °h isso (.)

{10:49} 0182 [mhm] das (.) is denn auch manchmal nich nich so
ganz schön ne (.) aber gut (.)

{10:53} 0183 °h das is aber in jedem beruf irgendwo äh (.)
jedes dings hat zwei seiten ne (-)

{10:57} 0184 I ja

{10:57} 0185 P2 joa

{10:58} 0186 I gabs da noch n rettungsdienst gekoppelt an eure
arbeit

{11:02} 0187 oder habt ihr das selber geleistet [nein]

{11:04} 0188 P2 äh äh die bundeswehr hat n eigenen rettungsdienst
und da is auch immer äh n arzt

{11:08} 0189 n schießarzt vor ort wenn wenn geschossen wird
also °h der äh (.)

{11:12} 0190 ((Hände reiben aneinander Beginn)) sofort (.)
greifbar is °h joa und sanitäter eben ne äh um um

{11:17} 0191 gut ausgebildete sanitäter (-) joa °h und auch wir

als als feuerwehrleute

{11:21} 0192 wir mussten jetzt zu zum schluss ähm vierzig
stunden die (.) die woche pro jahr °h

{11:25} 0193 ausbildung machen denn da ne (-) also
weiterbildung und so weiter °h

{11:29} 0194 dass wa da immer fit sind auch mit wiederbelebung
und und und alles was so (.) °h

{11:33} 0195 und das is auch gar nich verkehrt würd ich ma
sagen (-) ja und was eben ((klatschen)) ähm

{11:37} 0196 groß geschrieben wird äh bei der feuerwehr (.)
sport °h

{11:41} 0197 so eben nich nichts is also zweimal die woche auf
jeden fall sport und °h

{11:45} 0198 auch muss sich auch jeder selbst fithalten wir ham
n großen fitnessraum gehabt da und so °h

{11:49} 0199 also das und das wurde auch dokumentiert we wer
wann wo hingehet und so also is auch in ordnung (-)

{11:54} 0200 I mhm [das]

{11:54} 0201 P2 °h ma man muss denn ja irgendwo sich auch auf
jeden einzelnen verlassen können ne (-)

{11:59} 0202 und das (.) is so ne sache (-) °h ((Hände reiben
aneinander Ende))

{12:01} 0203 I und gab es jetzt bei der bundeswehr son
abgestecktes

{12:04} 0204 einsatzgebiet oder ähm habt ihr auch (.) darüber
hinaus

{12:08} 0205 irgendwie agiert wenn auch ((Glas wird auf Tisch
abgestellt)) autos zum beispiel getauscht wurden
und auch

{12:12} 0206 personal getauscht wurde °h

{12:14} 0207 P2 äh mja das war eben wir waren äh die die
feuerwache in *ortschaft 2 in niedersachsen* is für
den truppenübungsplatz

{12:18} 0208 *Ortschaft 2 in niedersachsen* zuständig [ok] also
bis bis *ortschaft 5 in niedersachsen* ran °h also
einmal rumfahren vierundsechzig kilometer

{12:23} 0209 I mhm

{12:23} 0210 P2 °h ((Glas wird auf Tisch abgestellt)) äh wir waren
((Glasboden tippt mehrmals auf Tisch)) eh dafür
zuständig wenn jetzt aber im nachbarort äh °h

{12:28} 0211 n privates mh haus gebrannt hat (.) sind wir
natürlich auch hingefahren weil °h

{12:31} 0212 oder n unfall äh eingeklemmte person oder sowas
ähm autounfälle und so °h

{12:35} 0213 selbstverständlich sind wir dahin gefahren (.) äh
wie wir dicht dabei waren °h

- {12:38} **0214** wo wo die anderen hätten länger gebraucht bis sie überhaupt da sind und so °h das ham wir gemacht äh °h
- {12:43} **0215** nachbar (.) löschhilfe denn ne nachbarschaftliche (.) das das is ganz klar (.) oder
- {12:47} **0216 I** ja
- {12:47} **0217 P2** °h je nach dem wo wenn wenn de °h
- {12:50} **0218** wenn de n auto geholt hast und nu unterwegs hier was weiß ich konnteste auch nich vorbei fahren musste man auch helfen
- {12:55} **0219** ganz klar ne °h das is ja nu mal so (.)
- {12:57} **0220 I** mhm
- {12:58} **0221 P2** das geht nicht anders ((Schreibgeräusche))
- {12:59} **0222 I** °h und könntest du dir ähm (-)
- {13:02} **0223** oder hättest du dir selber vorstellen können dein (.) engagement oder deine arbeit
- {13:06} **0224** über ländergrenzen hinweg aus ((dumpfes Geräusch)) zuführen (-)
- {13:09} **0225 P2** ((Glas auf Tisch)) °h ja bei mir (.) persönlich is es denn so gewesen äh
- {13:14} **0226** ich hätte nich länger eh von zuhause weg sein können durch *vorname der ehfrau* alleine schon ne also °h
- {13:19} **0227** ähm (.) ja (-) ne also das kö hätt ich mir so (-) °h
- {13:23} **0228** auf aufgrund der situation schon schon nich nich vorstellen können ((Schreibgeräusche))
- {13:27} **0229** [ja] darum also °h darum äh ich konnte mir auch aussuchen wo äh als
- {13:31} **0230** dem äh ne nachdem ähm *ortschaft 1 in niedersachsen* aufgelöst wurde °h wo ich hin möchte da dass ich
- {13:36} **0231** (.) dichter an zu hause bin ne weil wir ham auch viele die die weiter weg versetzt
- {13:40} **0232** wurden beamter °h kann ja deutschlandweit versetzt werden (-)
- {13:43} **0233** also die sind alle hier im im norddeutschen äh raum geblieben °h aber wir ham jetzt äh
- {13:48} **0234** auch zusätzliche kollegen bekommen die die sich hier her versetz °h versetzen (-)
- {13:51} **0235** lassen haben oder auch versetzt wurden °h äh w aus goslar ham wa zwei
- {13:56} **0236** °h äh °h hannover me mehrere °h hildesheim und oben ge genauso
- {14:01} **0237** von von ner küste und so °h äh (-) das is nich nur heute so wie äh °h
- {14:05} **0238** so wie wies vor dreißig vierzig jahren war so

- zwanzig kilometer umkreis °h
- {14:08} 0239 die fahren zweihunder kilometer und mehr (.) pro schicht denn ne (.) °h
- {14:12} 0240 wir ham hier dies das große glück dass wir äh eh äh in *ortschaft 2 in niedersachsen* is das jedenfalls so nur vierundzwanzig stunden schicht
- {14:16} 0241 machen (.) das is gegeben °h (.) so und dann kannst dir vorstellen äh n beamter der hundertneunzig
- {14:21} 0242 stunden maximal arbeiten darf wie auf der komboss (-) das is (.) also (-)
- {14:25} 0243 [hm] nich so viel (-) das geht dann schon ne (-) [ja] ja (.) °h
- {14:29} 0244 I und ähm (.) es gab ja vor ein paar jahren die idee
- {14:33} 0245 von dem französischen präsidenten eine europäische armee zu etablieren
- {14:37} 0246 was hältst du ((dreimal klappern)) von der idee einer europäischen feuerwehr ((dreimal klappern))
- {14:41} 0247 P2 (--) °h ((bip)) (-) tja
- {14:43} 0248 glä äh grenzenübergreifend is das schon gar nich verkehrt bei (.) katastrophenfällen und so (.)
- {14:48} 0249 und das wird ja heute hier aber auch genau schon so praktiziert we wenn irgendwo °h
- {14:52} 0250 äh richtich was los äh (-) gehen ja alle hin
- {14:55} 0251 so so wie jetzt wo wo was war das letzjahr oder vorletztjahr °h äh (-)
- {14:60} 0252 se se sind die deutschen hier ja auch äh gefahren dänemark und schweden und so das
- {15:04} 0253 °h das eh h° (.) is ja auch gut so (-) °h weil äh (.)
- {15:08} 0254 wir sind ja nu mal ein europa und da da sollte ja auch °h untereinander geholfen werden und ni nich so
- {15:13} 0255 seht mal zu wie ihr klar kommt also °h also das kann man nich machen heute [mhm] das seh ich so (-)
- {15:18} 0256 I und glaubst du da könnte es (.) spezielle herausforderungen geben in der zusammenarbeit
- {15:22} 0257 P2 ((schmatzen zweimal)) °h wenn es so wäre bestimmt sogar aber äh
- {15:27} 0258 das wird sich nich durchsetzen das glaub ich nich (.) [mhm] ich glaubs nich (.) weil äh °h
- {15:31} 0259 weil jeder doch sein sein eigenes süppchen kocht mehr oder weniger noch also es geht allein von den fahrzeugen schon los
- {15:35} 0260 und so ne °h äh (.) ich (.) das kann könnt ich mir nich vorstellen so jetzt (.) zum heutigen zeit

{15:40} 0261 °h das mach in zehn zwanzig jahren ganz anders
sein äh (---) weiß ich nich äh

{15:45} 0262 so jetzt im moment nich (-) [mhm] das is genau wie
äh (-) °h mmh eh

{15:50} 0263 eh (.) zwoundachtzig als ich bei der feuerwehr
angefangen hab da ham wir °h

{15:54} 0264 fahrzeuge gehabt die schon fünfundzwanzig dreißig
jahre alt waren (-) und heute wären die

{15:58} 0265 äh (.) sind wir aufm relativ guten und neuen stand
also äh (.) °h

{16:03} 0266 der wenn wenn so n fahrzeug zehn jahre bei bei uns
inner trupper bleibt is das lange (.)

{16:07} 0267 und früher wa waren die für dreißig vierzig jahre
war immer kein thema °h geht heute nich mehr

{16:11} 0268 (.) [mhm] das is war weil eben die technik auch
wesentlich schneller und weiter geht und °h

{16:15} 0269 und es auch immer was neues und besseres gibt

{16:17} 0270 denn das muss man denn dazu sagen ja noch es is de
der stand is ja nich vor fünfzig jahren stehen
geblieben °h

{16:22} 0271 von von ner technik her und so ne °h also wir ham
denn schon autos gehabt jetzt die ähm (.)

{16:26} 0272 wo man pf vor dreißig jahren eh kaum irgendwo hin
kam eh und heute is das

{16:30} 0273 kommst du überall mit hin °h dann wird die luft
abgelassen das geht alles von von drinnen aus

{16:35} 0274 wenn wenn ner halb so viel luft hat is der reifen
(.) doppelt so breit °h greift der ganz anders und

{16:40} 0275 ahh all so sachen denn ne (.) °h [mhm] das das
gabs vor dreißig jahren eben noch nicht das is
heut aber alles so

{16:45} 0276 °h oder äh (.) man fahrzeuge ham wa jetzt viele
gehabt also die äh (-)

{16:49} 0277 gebäudebrand und und rüstwagen und so (.) ja und
wenn wa da was dran war ham wir in *stadt 2 in
niedersachsen* angerufen °h

{16:54} 0278 der ha der hat da n laptop angeschlossen hat hier
unserm ding und hat gesacht mach ma das und das
und dann geht das wieder °h ((Hand klatscht auf
Oberschenkel))

{16:58} 0279 das is (.) is ja toll dass es sowas gibt heute (-)
ne (--)

{17:02} 0280 das war war eben nich denkbar wenn jemand dann da
mussteste überlegen noch und °h

{17:05} 0281 oh gott oh goot wat machn wa denn nu und so

{17:07} 0282 heute frachste n computer und der sacht dir wa wat
kaputt is und wat gewechselt werden soll ja

{17:11} **0283 I** ja (.) das stimmt

{17:12} **0284 P2** ((stilles lachen)) ganz einfach [lachen] °h
((lachen))

{17:14} **0285 I** technischer fortschritt

{17:15} **0286 P2** ja

{17:16} **0287 I** ja (.) °h das waren eigentlich auch schon alle
meine fragen

{17:19} **0288 P2** och gott ((Finger auf Tisch)) [ja] das war ja gar
nich so schlimm

{17:21} **0289 I** nee ne [jo (.) nee] ((lachen)) (.) gibts noch was
was du los werden willst

{17:24} **0290 P2** °h nee

{17:25} **0291 I** nee

{17:26} **0292 P2** nee ((Finger auf Tisch)) war doch schön mal so
((Finger auf Tisch))

{17:27} **0293 I** gut (.) [jo] ((lachen))

{17:29} **0294 P2** nö ich hab ja nichts geheimes von der bundeswehr
erzählt also von daher is das auch alles kein äh

{17:33} **0295** °h [joa] das das kann man im internet nachlesen
alles und so also da is is ja nich irgendwie

{17:38} **0296** sonst is das ja eben immer so n bisschen ähm wenn
da was [mhm bisschen heikel]

{17:41} **0297** se sehr heikel is doch heute so ne (.) ja warum
aber das is ja alles ganz ((Finger auf Tisch))

{17:46} **0298** kann jeder nachlesen heute [mhm] was was denn so
is (.) und (.) ja (.)

{17:50} **0299** nö das is alles nich so schlimm (-)

{17:51} **0300 I** super (-)

{17:53} **0301 P2** ja wenn dir das weiter hilft äh

{17:54} **0302 I** bestimmt ja

{17:55} **0303 P2** ja bestimmt ((lachen)) [lachen]

{19:14} **0305 P2** ja gut das macht ja auch sinn (.) da das is ja mi
mit der feuerwehr hier genauso ähm

{19:19} **0306** wie jetzt in schweden dann äh °h [mhm] wenn das
wirklich (.) brenzlig wird und so

{19:23} **0307** dann muss man ganz einfach äh auch nich (.)
paragraf so und so und hin und her und hin

{19:27} **0308** dann muss das eben eh das brennt jetzt und das (.)
das brennt heute und heute müssen wa da hin

{19:31} **0309** und nu nich in vier wochen oder so

{19:32} **0310 I** ja [nech das] genau

{19:33} **0311 P2** das isso (.) das is ja mitm aufm rhein genauso
wenn da da was passiert °h

{19:37} **0312** muss das sofort sein

- {19:38} **0313 I** ja
- {19:38} **0314 P2** um n größeren schaden abzuwenden und so weiter (.)
°h das is schon ne ne feine sache
- {20:41} **0316 P2** äh was vielleicht noch zu sagen wäre die
bundeswehr bildet ja selbst ihr personal aus
- {20:46} **0317** °h und steht aber nirgendwo fest geschrieben äh
dass die so und so viel jahre oder
- {20:51} **0318** dabei bleiben müssen erstma °h da sind viele die
dann mmmh relativ
- {20:54} **0319** gut ausgebildet sind °h und die dann abspringen
(.) die [hm] irgendwo zur stadt gehen oder so ne
also
- {20:59} **0320** °h ja und die freuen sich natürlich die (.)
ausgebildetes personal äh was besseres gibts ja
gar nich (.)
- {21:04} **0321 I** mhm
- {21:05} **0322 P2** nech das is is so so ne sache äh (-) ich ich
persönlich würde sagen °h
- {21:09} **0323** pass auf ich bilde dich aus du bekommst vom ersten
tach an ja schon geld und gar nich so ganz wenig
°h
- {21:14} **0324** du kriegst die ganzen fahrten du kriegst die
unterkünfte bezahlt und und und °h
- {21:17} **0325** wir möchten hier aber auch dass du zumindest drei
jahre da sag ich jetzt einfach mal so äh als
beispiel drei jahre da bleibst ne
- {21:22} **0326** °h (.) macht der bund nich (.)
- {21:24} **0327 I** mhm [steht es geht] das is erst nach der
ausbildung dass man sich dazu entscheiden kann
oder
- {21:28} **0328** ob man sich verpflichtet oder nich (-) oder als
feuerwehr [ja äh] nich
- {21:31} **0329 P2** nein nein we we wenn du bei der feuer bei der äh
bundeswehr ausgebildet wirst (.) hast du äh (-)
- {21:36} **0330** zu neunundneunzig komma neun prozent °h (.) es sei
denn du hast irgendwie ganz und gar daneben
gelegen
- {21:41} **0331** oder sowas da °h dass du übernommen wirst (.)
- {21:43} **0332 I** mhm
- {21:43} **0333 P2** aber eben deutschlandweit du du kannst dir denn im
letzten vierteljahr °h ähm
- {21:48} **0334** drei stellen äh sagen se denn wo möchtest hin da °h
- {21:51} **0335** und dann hab kannst du auch äu äh wünsche äußern
°h kannst dich auch selbst bemühen irgend ne
stelle zu finden und sagen oh pass auf
- {21:56} **0336** da is n dienstposten frei den hätt ich gern °h (.)

- und wenn ich (-)
- {21:60} **0337** mh an der stelle wo er eingeplant war jetzt
wahnsinning viele äh plätze fehlen
- {22:04} **0338** eh äh eh leute fehlen jetzt °h dann hat er auch ne
chance (.) auch heimatnah äh
- {22:09} **0339** eingesetzt zu werden ne °h aber es is eben nich
gesagt ne (-) [mhm] das kann auch genauso gut sein
- {22:14} **0340** wenn de jetzt mmmh h° (-) ja was weiß ich
frankfurt sag ich ma so oder oder weiter weg noch
°h
- {22:19} **0341** leute jede menge leute fehlen °h dass die erstmal
sagen äh wir in diesem lehrgang ham wa jetzt
- {22:23} **0342** fünfzig ausgebildet °h dann gehen zwanzig erstmal
(.) richtung frankfurt (.)
- {22:27} **0343 I** mhm
- {22:28} **0344 P2** ((knacken)) könnte sein (-) muss nich sein könnte
sein (-)
- {22:30} **0345 I** aber das is dir nie passiert dass du so weit (-)
[nein (.) nei nein] versetzt wurdest
- {22:34} **0346 P2** bin ja °h äh ich bin ja als arbeitnehmer noch
angefangen damals hier äh da da war das so
- {22:39} **0347** zweiundachtzig konnste noch als arbeitnehmer
anfangen °h äh bist angestellter geworden denn °h
- {22:43} **0348** so und denn äh zog sich das hin du konnst ja ne
ausbildung machen °h
- {22:46} **0349** wa was ja auch alles schön war und dann hieß es
auf einmal war fünfundneunzig sechsendneunzig (.)
°h
- {22:50} **0350** so die werden alle verbeamtet [mhm] (-) und denn
äh konnte man sich eben rantasten da °h
- {22:55} **0351** entweder machste die lehrgänge nach jetzt äh den
beamtenlehrgang und so °h
- {22:59} **0352** da konntest du auch mit (.) fünfunddreißig vierzig
noch verbeamtet werden °h äh
- {23:03} **0353** denn hast du denn ja den äh (.) de den nich
kompletten pensionsanspruch nachher °h
- {23:07} **0354** das wird denn verrechnet mi midder midder °h (.)
zeit die du als angestellter eingezahlt hast und
so weiter
- {23:11} **0355** da das is alles kein thema ne das geht heute alles
°h aber eben äh mh
- {23:15} **0356** wenn man gesundheitliche (-) risiken hat oder so
ich hab ja nu für dreißig jahre meinen krebs
gehabt °h
- {23:20} **0357** [mhm] dann sagen se mmmhh ne ne ne ne verbeamten
is nich [mhm] (.) so
- {23:24} **0358** und denn fällst du irgendwo hinten runter (-) °h

- ich hab denn immer beamtendienstposten gehabt (.)
- {23:29} **0359** °h (.) aber i äh (-) bin nie beamter geworden
- {23:32} **0360 I** mhm
- {23:32} **0361 P2** °h und ich war in in bin in äh *ortschaft 2 in niedersachsen* der letzte der der jetzt vom °h
- {23:37} **0362** boot gesprungen is weil (.) durch renten denn eben quasi ne °h
- {23:40} **0363** äh die anderen sind nun alle (.) auch schon einige (.) pangsonäre die in pangson gegangen sind denn °h
- {23:45} **0364** und ich war der letzte in in *ortschaft 2 in niedersachsen* der (-) jo eh konnte an für sich die letzten jahre °h
- {23:50} **0365** sowieso keiner mehr was weil äh (-) °h ich lief außen außen vor
- {23:54} **0366** [ja ich hab mein mein fahrzeug gehabt so n rüstwagen °h den ich äh (-) ja
- {23:59} **0367** °h pflegen warten alles was da zugehört ah bei einsätzen natürlich auch fahren musste und so weiter °h
- {24:04} **0368** dann äh be bei der bundeswehr is ja so da fahren ja immer nur zwei mann raus es sei denn °h
- {24:08} **0369** das gebäude äh äh löschfahrzeug (.) da sind denn acht mann drauf plus fahrer °h
- {24:12} **0370** aber an ansonsten °h die die andern autos da sind immer nur zwei mann drauf (.) °h
- {24:17} **0371** und darum dass sind einzelkämpfer viele und wenn de denn ein hattest °h äh
- {24:20} **0372** der wo de von vorne rein wusstest ouh dat is nich so ganz äh mh °h (.)
- {24:24} **0373** ((Geklapper im Hintergrund)) muss man schon aufpassen ne (.) [mhm] das isso (.) ja (--) ganz klare sache [ja]
- {24:38} **0375 I** ((knack)) also hing auch die eigene sicherheit von (.) dem kollegen ab dann
- {24:42} **0376 P2** °h äh teilweise ja wir ham auch einmal äh (.) mit (-)
- {24:46} **0377** mit drei fahrzeugen warn wa da °h da die ham morgens angefangen zu schießen ((schlucken))
- {24:51} **0378** und denn hat das °h son son berch da gebrannt irgendwo den ganzen vormiddach schon °h ((Geklapper))
- {24:56} **0379** so und denn äh wird der natürlich auch heiß der berg und da sind überall ja munitionsreste drin
- {25:01} **0380** dass dass is nun ma ((Geklapper)) ganz normal so °h

- {25:03} **0381** aber eben auch blindgänger die nich explodiert
sind äh bei beim schießen °h
- {25:07} **0382** so und mittachs äh soll die feuerwehr mal eben hin
äh (.) löschen den den berch da
- {25:11} **0383** weil die wollten ja weiter sch das hat ja gequalmt
können se also schlecht sehen mitm panzer und so
denn da wo se hin schießen und so
- {25:15} **0384** °h ja und denn sind wir (.) rangefahren da °h und
äh (.) ich
- {25:20} **0385** bin (-) n auto gefahren was ich sonst normal nich
fahr (-)
- {25:24} **0386** so n so n kleinen unimok °h und bin den berch nich
ganz hoch gekommen
- {25:27} **0387** dreiviertel hoch nur und sach zu meinem kollegen
noch ouh da müssen wa ma n bisschen mehr schwung
nehmen
- {25:31} **0388** und da explodiert dann äh (.) n blindgänger aber
so richtig
- {25:34} **0389** °h da warn mi mi mit sechs mann da mit
knallschaden und allem drum und dran ich war sechs
wochen krank ne
- {25:39} **0390** also richtig mit °h druckkammer in nach *stadt 2 in
niedersachsen* sechsunddreißig mal und all so n
theater da also °h
- {25:44} **0391** das is denn eh ja gut die gefahr da unterschreibst
du ja für dass (-) kann immer was passieren ne
- {25:49} **0392** soll nich aber kann
- {25:50} **0393 I** mhm (.) ja klar [ja]
- {25:52} **0394 P2** ansonsten sind wa alle heile nach hause gekommen
noch ma wieder und das is das gute ja

Numéro de l'interview : 4

Nom du fichier audio : Interview-MLB-29.06.2020-CoopTransf

Date de l'enregistrement : 29.06.2020

Lieu de l'enregistrement : Bureau de l'interviewée

Durée : 01:16:13

Interviewé(e) : MLB

Interviewer : Melina Kloth

Date de la transcription : 05.08.2020

Transcrit par : Melina Kloth avec le logiciel FOLKER

Spécificités : Interview face à face en français avec paroles en allemand

Règles de transcription : Transcription de base avec pauses de longueur différentes [(.) (-) (--) (---) (X.X)], respirations avec longueur différentes (inhalation °h ou °hh et exhalation h°), des éléments non-verbaux ((XXX)), des conversations simultanées [XXX] ainsi que des circonlocutions pour anonymiser les paroles *en italique*. Les passages plus forts sont en **gras**, les accentuations ont été soulignés. Les doubles points (: ou :: ou :::) marquent les sons allongés. Quand il y a un nouveau paragraphe, une partie de l'interview n'a pas été transcrite.

{00:00:28} **0001 P3** alors h° ça était très compliqué (.)
{00:00:31} **0002** eh puisque: mh
{00:00:33} **0003** le confinement (.) eh nous est tombé dessus:
{00:00:36} **0004** très brutalement vous l'avez vous-même vécu °h
{00:00:39} **0005** on est venu au bureau le matin et on savait que le lendemain matin
{00:00:43} **0006** on avait être (.) confiné chez soi °h
{00:00:46} **0007** ceux qui avait un ordinateur portable étaient très chanceux et
{00:00:49} **0008** ceux qui n'en avaient pas ce sont retrouvés au chômage technique
{00:00:53} **0009** ((claquant la langue)) (.) e:hm
{00:00:55} **0010** déjà avant le confinement eh
{00:00:58} **0011** les réunions transfrontalières
{00:01:00} **0012** en fait la coopération transfrontalière sur le rhin supérieur
{00:01:03} **0013** fonctionne °h principalement (.) °h
{00:01:07} **0014** ehm avec eh des rencontre:s physiques (.)
{00:01:10} **0015** °h eh que ce soit en petit comité: eh
{00:01:13} **0016** des groupes de trois quatre cinq personnes
{00:01:16} **0017** ou e:h des grandes réunions eh
{00:01:18} **0018** la visioconférence faisait pas du tout partie de notre culture de travail eh
{00:01:23} **0019** (.) ((claquement de la langue)) les outils °h

{00:01:25} 0020 n'étaient absolument pas en place pour faire la visioconférence eh °h

{00:01:29} 0021 à configuration bi ou trinationale °h

{00:01:32} 0022 e:t (.) ce qui fait que: ehm

{00:01:35} 0023 avec eh l'annonce effectiveme:nt du covi:d eh

{00:01:39} 0024 des chiffres qui commençaient à gonfler eh particulièrement en Alsace eh

{00:01:43} 0025 et notamment dans le haut rhin °h

{00:01:45} 0026 avec l'annonce eh

{00:01:47} 0027 du robert eh koch institut eh (.) que

{00:01:51} 0028 °h eh l'alsace est la région grand est

{00:01:54} 0029 e:h est un hotspot °h

{00:01:57} 0030 eh nous avons eu avant même le confinement

{00:02:00} 0031 beaucoup d'annulations de réunions (.) de la part des collègues allemands

{00:02:04} 0032 °h qui avaient eh déjà planifié des réunions avec nous eh

{00:02:08} 0033 sur le territoire français

{00:02:10} 0034 ((claquant sa langue)) mais eh dont eh puisque ce sont des services publics eh

{00:02:15} 0035 qui dépe:ndent souvent

{00:02:17} 0036 du land de: baden württemberg ou de rheinland pfalz

{00:02:21} 0037 °h e:h en fait leurs ordres de missions ont été annulées

{00:02:25} 0038 (.) °h e::h

{00:02:28} 0039 et ce qui fait que: eux-mêmes avaient une interdiction

{00:02:31} 0040 de venir se déplacer sur le territoire alsacien

{00:02:33} 0041 °h ce qui fait que les réunions étaient annulées

{00:02:36} 0042 mais n'ont pas été reprogrammée:s

{00:02:38} 0043 et on n'a pas °h annulé une réunion °h

{00:02:41} 0044 pour dire ah bas plutôt que de se rencontrer physiquement

{00:02:45} 0045 on va: la remplacer par une visioconférence

{00:02:47} 0046 c'était pas du tout dans le culture des uns et des autres

{00:02:50} 0047 °h donc ça étai:t e:h (.) bah comme si en fait o:n (.) se parlait plus

{00:02:55} 0048 °h e:hm les réunions annulée:s e:h

{00:02:58} 0049 ont été également e:h l'ont été également sur le territoire allemand °h

{00:03:03} 0050 ce qui fait qu:e eh nous français e:h

{00:03:06} 0051 ba:h la réunion étant annulée on pouvait plus aller en territoire allemand eh

{00:03:10} 0052 puisque: l'organisateur avait fait machine arrière

{00:03:13} 0053 °h e::t finalement ehm eh

{00:03:17} 0054 avec e:h l'en je veux dire l'entrée en confinement °h

{00:03:21} 0055 ça étai:t e:h comme si: ehm ((avale))

{00:03:25} 0056 ((bruit mâchant)) tout le monde s'était muré dans un silence (.)

{00:03:28} 0057 °h eh je crois que chacun a dû d'abord se repositionner eh

{00:03:33} 0058 par rapport à son propre employeur c'est-à-dire s'organiser

{00:03:36} 0059 comment est-ce que je vais travailler (.) de mon domicile

{00:03:39} 0060 °h quand j'ai pas d'ordinateur portable

{00:03:41} 0061 [moi j'avais la chance eh d'avoir un ordinateur portable parce que je me déplace beaucoup °h]

{00:03:41} 0062 [((voix dans le couloir))]

{00:03:46} 0063 P3 °h e:t que je fais ce choix-là:

{00:03:48} 0064 et du cou:p e:h j'ai pu: eh copier beaucoup de dossier

{00:03:53} 0065 sur clé USB ou sur le bureau de mon ordinateur eh °h

{00:03:56} 0066 par contre je n'avais plus du tout accès au serveur

{00:03:59} 0067 °h e:h j'avai:s fort heureusement déjà eh

{00:04:03} 0068 travaillé e:h des années auparavant e::h

{00:04:07} 0069 sur mon mail professionnel à partir de mon domicile

{00:04:10} 0070 °h en me connectant sur une adresse webmail

{00:04:13} 0071 donc eh (.) j'ai pu garder mes contacts

{00:04:16} 0072 mais sinon eh si j'avais pas eu cette possibilité là

{00:04:19} 0073 j'aurais même pas eu accès à mes contacts électroniques sous outlook

{00:04:23} 0074 °h e:h et donc e:h

{00:04:26} 0075 bah ça ça ça ça c'est avéré vraiment très compliqué

{00:04:29} 0076 ((bruit mâchant)) ehm la va:gue du covid a été e:h tellement brutale

{00:04:34} 0077 (.) eh dans les quinze premiers jours voire les trois premières semaines

{00:04:39} 0078 (.) eh ici en Alsace

{00:04:41} 0079 eh que:: je crois que:

{00:04:44} 0080 chacun était centré sur lui

{00:04:46} 0081 c'est-à-dire se protéger d'abord lui °h
 {00:04:48} 0082 travailler oui mais dans des conditions très
 très très dégradées
 {00:04:52} 0083 °h e:h je peux vous dire que:: la: mh
 {00:04:57} 0084 le dialogue franco-allemand
 {00:04:59} 0085 et franco germano suisse
 {00:05:01} 0086 était totalement rompu (.) dans un premier temps
 °h
 {00:05:04} 0087 on n'avait plus de contact avec personne
 {00:05:06} 0088 °h eh les contacts e:h que j'avais
 {00:05:10} 0089 étaient surtout des contacts avec des collègues
 {00:05:13} 0090 ((talon)) ((avale)) e:hm (.) qui pour moi sont
 plus que des collègues
 {00:05:17} 0091 [c'est-à-dire qu'il y a des relations de
 confian:ce qui se sont tissée:s]
 {00:05:17} 0092 I [hm]
 {00:05:21} 0093 P3 eh on est passé du vouvoiement au tutoiement °h
 {00:05:25} 0094 eh:m ((bruit mâchant))
 {00:05:27} 0095 on a: presque: développé:
 {00:05:30} 0096 des relatio:ns (.) d'amitié
 {00:05:34} 0097 °h eh ce qui fait que (.) on a gardé des
 contacts
 {00:05:38} 0098 (.) simplement parce que eh
 {00:05:41} 0099 il y a un côté affectif en fait
 {00:05:43} 0100 e:h qui: qui existe entre nous °h
 {00:05:47} 0101 eh on s'apprécie mutuellement °h
 {00:05:49} 0102 et je crois que: (.)
 {00:05:51} 0103 eh c'est surtout les collègues
 {00:05:53} 0104 qui étaient très choqués de ce qui se passait eh
 chez nous eh en alsace
 {00:05:58} 0105 °h plus particulièrement naturellement dans le
 haut rhin que dans le bas rhin
 {00:06:02} 0106 mais le bas rhin était touché quand même très
 rapidement (.) ((avale))
 {00:06:05} 0107 et qui étaient eh inquiets °h
 {00:06:08} 0108 de savoir eh (.) bah comment nous on vivait eh
 {00:06:11} 0109 comment moi je vivais le confinement eh °h
 {00:06:15} 0110 e:h inquiets de savoir
 {00:06:17} 0111 est-ce que c'est pas trop difficile eh
 {00:06:19} 0112 d'être ehm °h ehm enfermé (.) chez soi
 {00:06:23} 0113 (.) avec le droit de sortir q'une heure dans la
 journée
 {00:06:27} 0114 (.) eh le droit d'aller pas plus loin que un
 kilomètre

{00:06:30} 0115 e:h autour de ma maison °h

{00:06:33} 0116 et le droit de sortir que pour faire un peu de sport e:h

{00:06:37} 0117 et prendre l'air et et et et et

{00:06:40} 0118 et s'approvisionner en alimentation

{00:06:42} 0119 en produits de premier nécessité

{00:06:44} 0120 °h eh pour se soigner pour aller à la pharmacie eh °h

{00:06:48} 0121 pour eh °h eh aller à un rendez-vous médical

{00:06:51} 0122 et encore les rendez-vous médicaux eh c'était que quand on avait vraiment de la fièvre par exemple

{00:06:56} 0123 parce que un rendez-vous eh °h qui était programmé depuis six mois à l'avance a été déprogrammé

{00:07:01} 0124 les médecins ne travaillaient plus les spécialistes

{00:07:04} 0125 °h ils ne recevaient plus effectivement les patients °h

{00:07:07} 0126 parce que les médecins eux même n'avaient pas de quoi se protéger

{00:07:11} 0127 et les patients eux-mêmes n'avaient pas de quoi se protéger °h

{00:07:15} 0128 donc on nous demandait quand on avait des symptômes (.) du covid

{00:07:19} 0129 de téléphoner au médecin de décrire les symptômes

{00:07:23} 0130 °h et ensuite le médecin disait à distance

{00:07:26} 0131 qu'est-ce qu'il fallait qu'on prenne comme médicament

{00:07:28} 0132 tout le monde a dans sa pharmacie du dolipran par exemple

{00:07:31} 0133 °h donc il y avait des conseils de médicaments qu'on avait le droit de prendre

{00:07:35} 0134 et pas le droit de prendre comme du l'ibuprofène °h et la plupart des patients

{00:07:40} 0135 se sont d'ailleurs soignés tout seuls ((avale))

{00:07:44} 0136 à la maison en se couchant e:n

{00:07:46} 0137 e:n voilà en restant au lit tranquillement °h

{00:07:50} 0138 et ça n'est que au moment ou éventuellement l'état des patients e:h

{00:07:54} 0139 dégénérait devenait très très gra:ve

{00:07:57} 0140 voire e:h quand on était e:h

{00:07:60} 0141 eh en détresse eh on va dire respiratoire ou souvent c'est un peu trop tard déjà °h

{00:08:05} 0142 que on avait le droit de faire le dix-huit ou le quinze pour être transporté à l'hôpital

{00:08:10} 0143 voilà °h donc on était quand même très très isolé °h

{00:08:13} 0144 et ces informations-là °h

{00:08:15} 0145 circulaient quand même effectivement vers l'Allemagne

{00:08:17} 0146 et nos collègues étaient très inquiets quand même effectivement pour nous

{00:08:20} 0147 mais plus ehm

{00:08:22} 0148 premièrement pour nous parce qu'on a:

{00:08:25} 0149 développés des relations effectivement très étroites

{00:08:28} 0150 ((avale et bruit mâchant)) et et deuxièmement en se disant bah tiens

{00:08:32} 0151 [si ça se passe comme ça là-bas ça veut dire que]

{00:08:32} 0152 [((grincement))]

{00:08:35} 0153 P3 [chez nous eh on aura à peu près la même situation °h]

{00:08:35} 0154 [((grincement))]

{00:08:38} 0155 P3 [c'était aussi pour pour regarder un petit peu °h l'évolution de la maladie °h]

{00:08:38} 0156 [((grincement))]

{00:08:43} 0157 P3 est-ce que les gens sont très atteints sont pas très atteints e:h °h

{00:08:46} 0158 eh est ce que ce:st (.) parce que finalement le coronavirus eh

{00:08:50} 0159 s'est développés en allemagne souvent avec dix à quinze jours en fait de décalage °h

{00:08:55} 0160 donc les collègues d'offenbourg les collègues de landau les collègues de sarrebruck

{00:08:59} 0161 étaient très intéressés effectivement de voir si les cas étaient graves °h

{00:09:04} 0162 e:h si on avait beaucoup de morts e:h voilà °h

{00:09:07} 0163 e:t et le fait de de pouvoir discuter avec quelqu'un

{00:09:10} 0164 avec lequel dans son quotidien professionnel on on discute en se tutoyant °h

{00:09:15} 0165 je pense était °h e:h était plus simple °h

{00:09:18} 0166 [que de s'adresser à quelqu'un d'officiel en fait voilà (.)]

{00:09:18} 0167 [((froissement))]

{00:09:22} 0168 P3 [ehm donc eh c'était l'isolation]

{00:09:22} 0169 [((froissement))]

{00:09:26} **0170 P3** ((se moucher)) dans un premier temps (.)

{00:09:29} **0171** [le manque de dialogue aussi (.)]

{00:09:29} **0172** [((froissement))]

{00:09:33} **0173 P3** [ehm: (.) ((tremblement de la voix)) et ce qui était très compliqué]

{00:09:33} **0174** [((froissement))]

{00:09:36} **0175 P3** c'est que ehm

{00:09:38} **0176** bah très rapidement eh ce sont quand même les autorités nationales qui ont pris e:h la main

{00:09:44} **0177** c'est normal eh je pense que c'est comme ça aussi dans d'autres pays

{00:09:48} **0178** °h mais qui dit autorité nationale dit aussi

{00:09:52} **0179** que il y a certaines choses qu'on a droit de dire et d'autres qu'on a pas le droit de dire

{00:09:56} **0180** (.) il y a certaines informations qui ont circulées y compris en France

{00:09:60} **0181** et d'autres informations qui ont été cachées tout simplement à la population française

{00:10:04} **0182** °h **ça** je le dis ehm ((avale)) (.)

{00:10:08} **0183** en tant que fonctionnaire e:h même si j'ai un devoir de réserve et que °h

{00:10:13} **0184** normalement je devrais peut-être pas le dire

{00:10:15} **0185** mais je le dis surtout en tant que citoyenne qui a été confrontée en fait à cette eh catastrophe sanitaire

{00:10:21} **0186** parce que c'était vraiment une catastrophe

{00:10:23} **0187** °h et (.)

{00:10:25} **0188** J'avoue que de travailler e:hm

{00:10:28} **0189** en situation transfrontalière eh et d'entendre que

{00:10:32} **0190** de l'autre côté de la frontière on conseille le port du masque °h

{00:10:35} **0191** et chez nous on dit que non c'est pas la peine parce que de toute façon ça ne sert à rien

{00:10:40} **0192** °h eh ça était quand même très perturbant

{00:10:44} **0193** °h e::t c:a nous a mis la puce à l'oreille

{00:10:47} **0194** que finalement notre gouvernement ehm (.)

{00:10:50} **0195** ((bruit mâchant)) ah nos autorités relayaient peut-être des informations qui étaient

{00:10:55} **0196** pas tout à fait eh juste °h

{00:10:57} **0197** et que c'était juste eh une excuse eh on va dire

{00:11:01} **0198** de façon à cacher le fait que enfin °h de façon à éviter qu'il y ait ehm

{00:11:06} **0199** (.) un soulèvement de la population °h

{00:11:08} **0200** e:hm (.) ((claquement de la langue)) pour que:

les les ge:ns ne:
{00:11:13} 0201 ne rouspètent pas trop parce qu'il n'y avait pas
{00:11:16} 0202 eh précisément de masque ou pas assez de masque
effectivement pour eh
{00:11:20} 0203 eh venir en aide à: à la population
{00:11:23} 0204 °h donc eh la prévention eh n'a pas marché °h
{00:11:27} 0205 Puisqu'on n'avait pas de masque et comme on
n'avait pas de masque
{00:11:30} 0206 la seule solution c'était d'enfermer les gens
{00:11:32} 0207 (.) voilà °h et ça ça était très compliqué
{00:11:35} 0208 °h ça était très compliqué eh à la fois eh
{00:11:39} 0209 de d'entendre °h même si les chiffres n'étaient
pas bons (.) chez nous (.) naturellement
{00:11:44} 0210 les chiffres étaient beaucoup plu:s (.)
{00:11:46} 0211 beaucoup plus élevés chez nous eh que chez nos
voisins des trois länders
{00:11:51} 0212 (.) °h mais ehm:: ((bruit mâchant))
{00:11:55} 0213 ils étaient aussi plus élevés parce que no:s s
no:s
{00:11:59} 0214 on a eu un un cluster naturellement à mulhouse
et on n'aurait pas eu ce cluster-là °h
{00:12:04} 0215 la région grand est n'aurait vraisemblablement
pas été: eh
{00:12:08} 0216 autant touchée qu'elle l'a était °h
{00:12:10} 0217 eh si on compare à le bretagne:
{00:12:13} 0218 à d'autres régions eh de France
{00:12:15} 0219 le sud-ouest eh ils ont beaucoup moins été
touchés effectivement que nous
{00:12:20} 0220 ((avale)) mais je pense que: eh chez nous e:h il
y a un
{00:12:24} 0221 problème de saturation des hôpitaux °h
{00:12:26} 0222 il y avait pas assez eh de:
{00:12:30} 0223 de lits °h très clairement notamment de lits de
réanimation °h
{00:12:35} 0224 e:t très rapidement le système c'est totalement
emballé eh ce qui fait
{00:12:40} 0225 aussi que nous avec les informations qu'on a pu
avoir °h
{00:12:44} 0226 souvent par ce que j'appelais moi e:h mon (.)
canal noir
{00:12:49} 0227 mein schwarzer kanal
{00:12:50} 0228 parce que officiellement pour répondre à votre
question il y avait zéro informations
{00:12:54} 0229 en tout cas moi °h
{00:12:56} 0230 qui suis eh responsable des affaires

transfrontalières ici auprès des pompiers du bas
rhin

{00:13:01} 0231 °h je n'ai eu aucune (.) information (.)

{00:13:04} 0232 officielle (.) par la voie (.) transfrontalière

{00:13:07} 0233 (.) je fais partie de deux groupes de travail
(.)

{00:13:10} 0234 de la conférence du rhin supérieur °h

{00:13:13} 0235 la conférence du rhin supérieur a été instituée:
ehm:

{00:13:18} 0236 (.) ehm (.) par un accord interétatique eh
l'accord de bonn

{00:13:23} 0237 de mille-neuf-cent-soixante-quatorze (.)

{00:13:26} 0238 e:h qui normalement ehm (.) institue eh cette

{00:13:30} 0239 communication entre la france l'allemagne et la
suisse °h

{00:13:33} 0240 et en fait cette communication-là e:h n'a pas
fonctionné

{00:13:37} 0241 je suis membre du groupe de travail entraide en
cas de catastrophe

{00:13:40} 0242 c'était une catastrophe °h

{00:13:42} 0243 je suis membre aussi depuis le mois de janvier
pour le compte du sdis eh du bas rhin

{00:13:47} 0244 du groupe de travail santé

{00:13:49} 0245 °h je n'ai eu aucune information

{00:13:52} 0246 ni à travers le groupe de travail entraide en
cas de catastrophe ni à travers le groupe de
travail (.) santé

{00:13:57} 0247 (.) °h **après** il y a eu ehm:

{00:14:02} 0248 des circuits qui s (.) de communication qui ont
été mis en place eh

{00:14:06} 0249 entre les autorités c'est-à-dire la préfecture
de région grand est eh

{00:14:10} 0250 (.) à travers eh sa mission diplomatique °h

{00:14:14} 0251 avec e::h le::s staatsministerien e:h

{00:14:19} 0252 e:h de: baden württemberg staatskanzlei
rheinland pfalz et

{00:14:24} 0253 puis je sais pas si ça s'appelle staatskanzlei ou
staatsministerium eh dans le land de **sarre**

{00:14:30} 0254 bon en tout cas e:h c'est quand même les
ministères d'état qui ont été en communication

{00:14:35} 0255 eh je crois eh trois fois par eh par semaine eh
quelque chose comme ça

{00:14:39} 0256 à un moment donné c'était même eh (.) quotidien
°h

{00:14:42} 0257 et ensuite je crois trois fois par semaine

{00:14:44} 0258 °h et là aussi les relais d'information n'ont pas fonctionné (.)

{00:14:49} 0259 e:h moi je n'ai pas eu d'information eh

{00:14:52} 0260 par exemple de la mission diplomatique de la préfecture

{00:14:55} 0261 (.) et pourtant eh ils savent que je suis en charge du transfrontalier auprès des pompiers

{00:14:60} 0262 et les pompiers (.) font du secours à personne (.) et les pompiers (.) ont été amenés

{00:15:05} 0263 à la demande de l'état

{00:15:08} 0264 et à la demande: (.) du: du coz

{00:15:11} 0265 c'est-à-dire le centre opérationnel zonale

{00:15:15} 0266 (.) qui gère toute la zone de défense est

{00:15:18} 0267 c'est-à-dire eh dix-sept eh départements dans dans dans l'est

{00:15:23} 0268 (.) eh le coz une fois que les frontière:s

{00:15:27} 0269 ont laissés eh (.) passer les des convois sanitaires

{00:15:30} 0270 sur la base d'un accord qui a été pris au niveau local

{00:15:34} 0271 [mais aussi entre macron et et merkel °h]

{00:15:34} 0272 [((bruit))]

{00:15:38} 0273 P3 e:h que e:h (.) les hôpitaux eh

{00:15:42} 0274 eh du grand est étant très saturés

{00:15:45} 0275 eh l'allemagne acceptait de prendre: de: de nous délester de prendre certains

{00:15:50} 0276 malades pour que notre système de santé dans le grand est ne s'écroule pas complètement

{00:15:55} 0277 °h une fois que ces informations-là ont été connues °h

{00:15:58} 0278 e:h il est évident que au niveau local et régional e:h

{00:16:03} 0279 n: normalement les circuits ont fonctionné °h

{00:16:07} 0280 donc la préfectu:re la mission diplomatique a travaillé avec ses homologues et c'est très bien

{00:16:13} 0281 avec ses homologues des trois länder °h

{00:16:15} 0282 mais ceux qui sont en charge la coopération transfrontalière

{00:16:19} 0283 et qui sont officiellement connus dans ces circuits

{00:16:22} 0284 [(.) n'ont pas tous (.) eu (.) l'information]

{00:16:22} 0285 [((bruit))]

{00:16:27} 0286 P3 °h j'ai su (.) après (.) le onze mai

{00:16:31} 0287 °h à partir du moment où eh on a eu e:h

{00:16:35} 0288 la la première visioconférence e:h

{00:16:38} **0289** pour e:h le groupe de travail entraide en cas de catastrophe

{00:16:42} **0290** e:h de mémoire c'était le quatre juin (.) ((bruit mâchant)) °h

{00:16:46} **0291** e:t à peu près une semaine après °h

{00:16:50} **0292** eh on a eu: une deuxième visioconf-

{00:16:53} **0293** donc ça c'était pour le groupe entraide an cas de catastrophe eh °h

{00:16:56} **0294** et pour le et le groupe de travail eh santé °h

{00:16:59} **0295** [e::h de mémoire a eu le visioconférence]

{00:16:59} **0296** [((en bougeant))]

{00:17:03} **0297 P3** [je vais vous donner la: la date exacte]

{00:17:03} **0298** [((en se levant et allant au bureau))]

{00:17:06} **0299 P3** °h ce qui vous permet quand même d'avoir de:s des données e:h claires

{00:17:10} **0300** [ah bah c'était lors de votre retour °h]

{00:17:10} **0301** [((en feuilletant))]

{00:17:13} **0302 P3** [e::h c'était le seize juin (.) °h]

{00:17:13} **0303** [((en feuilletant))]

{00:17:16} **0304 P3** eh groupe de travail santé (.) c'était le premier contact

{00:17:21} **0305** (.) du groupe de travail santé (.) trinational

{00:17:24} **0306** de la conférence du rhin supérieur seize juin (.) depuis le démarrage du covid en mois de mars

{00:17:30} **0307** (-) entretemps il y avait eu silence radio

{00:17:34} **0308** comme si on se connaissait pas

{00:17:35} **0309** (.) °h (.) ce groupe de travail a apparemment quand même fonctionné

{00:17:41} **0310** (.) ((bruit mâchant)) mais pas avec tous les acteurs (.) ((bruit mâchant))

{00:17:44} **0311** ((bruit mâchant)) e:hm je ne sais pourquoi (.) tout le monde n'a pas été: mis dans la boucle

{00:17:49} **0312** °h e::h un bulletin d'informatio:n a été publié

{00:17:54} **0313** par eh l'agence régionale de santé eh grand est °h

{00:17:58} **0314** e:h qui se veut indépendante: de la préfecture °h

{00:18:04} **0315** e::t e:h

{00:18:06} **0316** il paraît que ce bulletin de santé enfin ce bulletin d'information

{00:18:10} **0317** qui donnait (.) l'état (.) eh du développement du covi:d

{00:18:14} **0318** le nombre de malades en grand est le nombre de personnes eh °h

{00:18:18} **0319** eh en réanimation celles qui sont sorties de

réanimation
 {00:18:22} **0320** celles qui sont sorties d'hôpital et celles qui
 sont décédées °h
 {00:18:26} **0321** e::t mh:
 {00:18:28} **0322** de façon à ce que les trois länder aient une
 vision effectivement de ce qui se passait chez
 nous °h
 {00:18:33} **0323** e:t s (.) ce bulletin
 {00:18:35} **0324** ma t'en dis eh aurait été diffusé
 {00:18:39} **0325** aux membres du groupe de travail santé (.) dont
 je fais partie °h
 {00:18:43} **0326** mon médecin chef en fait partie également
 {00:18:46} **0327** comme moi (.) il n'a jamais eu ce bulletin de ce
 bulletin d'information
 {00:18:49} **0328** °h e::t (.) il y a eu un autre circuit encore
 {00:18:54} **0329** une liste a été constituée: eh identifia:nt eh
 tous les responsables
 {00:18:54} **0330** [((bruit))]
 {00:18:58} **0331 P3** coopération transfrontalière du rhin supérieur
 (.)
 {00:19:01} **0332** des eurodistri:cts des infobe::st
 {00:19:04} **0333** °h les structures transfrontalières eh trisan
 par exemple le centre de compétences eh
 {00:19:10} **0334** eh dans le domaine eh de la santé °h financé par
 eh par interreg
 {00:19:15} **0335** et en fait tous ces gens-là (.) auraient eu ce
 bulletin
 {00:19:19} **0336** et il force de constater que le sdis du bas rhin
 étai:t oublié
 {00:19:23} **0337** [(.) voilà °h le sdis le dis sdis du haut rhin
 n'a jamais été dans la boucle non plus]
 {00:19:23} **0338 I** [hm]
 {00:19:28} **0339 P3** parce que je pense que si mon collègue du haut
 rhin °h
 {00:19:31} **0340** avait eu ce bulletin e:h d'information e:h il:
 {00:19:36} **0341** m'aurait peut-être écrit en me l'envoyant °h
 {00:19:39} **0342** ce qui était très bizarre d'ailleurs c'est que
 ehm:
 {00:19:42} **0343** bon (.) moi je suis pa:s jsuis pas sapeur-
 pompier jsuis personne administrative
 {00:19:47} **0344** °h j'aurais peut-être était officier j'aurais
 peut-être eu des informations
 {00:19:52} **0345** effectivement par le canal des officiers °h et
 là aussi (.)
 {00:19:57} **0346** même en interne ici le confinement a eu ehm:

{00:20:02} 0347 vraiment ehm (.) °h a a conduit à ce que les gens aient des réactions très bizarres

{00:20:07} 0348 °h e::t ça: je:: je je je je sais pas s'il faut le

{00:20:12} 0349 mettre dans votre étude ((en rigolant)) mais c'est une réalité °h

{00:20:15} 0350 e:hm: (.) moi j'ai appelé ça loin des yeux loin du cœur

{00:20:19} 0351 (.) c'est-à-dire qu'à partir du moment où on était en télétravail on était un peu oublié

{00:20:24} 0352 (.) °h moi je suis un personnel administratif donc j'ai pas de garde à pre:ndre:

{00:20:30} 0353 [je ne gère pas un équipe d'officier:s ehm ((avale))]

{00:20:30} 0354 [((des pas dans le couloir)) ((une voix qui dit ça va bien))]

{00:20:34} 0355 P3 donc je me suis très très loin du terrain

{00:20:36} 0356 et force de constater que: quand on est pas e:h sapeur-pompier

{00:20:42} 0357 professionnel ou volontaire quand on n'est pas °h confronté au:

{00:20:46} 0358 à l'action dans le quotidien (.)

{00:20:49} 0359 eh organiser des transports de mala::des eh organiser des gardes dans des case::rnes

{00:20:54} 0360 ce genre de choses-là °h bah en fait on n'était (.) pa:s vraiment

{00:20:58} 0361 concerné par ce qui se passait moi-même °h

{00:20:60} 0362 je ne savais pas ce qui s'est passé ici dans la maison (.) est ce qu'ils étaient (.) très occupés

{00:21:05} 0363 est ce qu'ils avaient beaucoup de malades à

{00:21:08} 0364 [à: mh: eh à: à à transporter °h]

{00:21:08} 0365 [((bruit sur la table))]

{00:21:12} 0366 P3 j'avais le bulletin e::h de remontée quotidienne c'est-à-dire

{00:21:17} 0367 e:h le le bulletin qui est envoyé par l'officier codis °h

{00:21:21} 0368 sur toutes le boîtes mail en fait de la maison et c'était ma seule source d'information

{00:21:26} 0369 °h et je pouvais voir effectivement la courbe qui montait de jour en jour

{00:21:31} 0370 avec le transport de malades avec suspicion du covid °h

{00:21:34} 0371 mais c'était vraiment ma seule source d'information

{00:21:37} 0372 °h et mon autre source d'information c'était ce que je pouvais °h

{00:21:42} 0373 grâce au réseaux sociaux ou aux sites internet
eh auxquels je suis abonnées eh

{00:21:48} 0374 °h e::h comme par exemple le site internet eh de
la télévision e:h

{00:21:53} 0375 e:h grand est (-) ((bruit mâchant)) france trois
grand est

{00:21:56} 0376 ou de la radio °h e:h ou e::h du::

{00:22:00} 0377 le le le bulletin d'information du land baden
württemberg °h

{00:22:04} 0378 que je reçois tous les jours °h eh ou je pouvais
voir effectivement quelle était la tendance

{00:22:09} 0379 du bade wurtemberg eh à défaut eh de d'avoir la
possibilité

{00:22:13} 0380 et éventuellement de de den discuter de façon
très très longue avec mes collègues

{00:22:19} 0381 °h eh allemand °h eh je pouvais me tenir au
courant comme ça effectivement

{00:22:24} 0382 parce que j'ai pu consulter par par voie de
pre:sse eh

{00:22:28} 0383 ou par mes mes abonnements (.) voilà °h

{00:22:31} 0384 mais il y aurait pu internet eh il y aurait pas
eu le mail eh

{00:22:34} 0385 je pense qu'on aurait été eh tous eh un peu sur
planète mars eh totalement isolés les uns des
autres

{00:22:40} 0386 (.) °h e::t mh: (.) aujourd'hui (.)

{00:22:45} 0387 pour tirer un parallèle eh qui est peut-être un
peu malheureux eh

{00:22:49} 0388 moi je comprends eh que aujourd'hui les
informations et fort heureusement

{00:22:53} 0389 circulent effectivement beaucoup par les réseaux
sociaux °h or tout n'est pas toujours juste

{00:22:58} 0390 mais il y a quand même une grande tendance quand
on lit eh la presse

{00:23:02} 0391 et pa:s e:h (.) eh whatsapp facebook et ainsi de
suite

{00:23:06} 0392 quand je parle des réseaux sociaux c'est plutôt
les °h les réseaux officiels effectivement

{00:23:10} 0393 °h e:hm:

{00:23:13} 0394 heureusement qu'il y a ça parce qu'en période de
confinement e:h

{00:23:17} 0395 S'il y avait pas e::h le:s les médias °h

{00:23:21} 0396 e::h les newsletters eh ce genre de choses-là °h

{00:23:26} 0397 moi je comprends effectivement que durant e:h la
seconde guerre mondiale e:h

{00:23:30} 0398 les gens aient mis beaucoup beaucoup beaucoup de

temps à comprendre de ce qui se passait
réellement °h

{00:23:35} **0399** puisque en plus les organes de presse e:h
étaient contrôlée:s e:h °h

{00:23:39} **0400** ils n'avaient pas forcément le droit d'émettre
et de dire eh quelle était la la vrai réalité
des choses

{00:23:45} **0401** [°h donc e:h voilà c'est peut être un parallèle
que je fais e:hm]

{00:23:45} **0402** [((un portable qui sonne ailleurs))]

{00:23:50} **0403 P3** [mais je pense que:: quand après la: la seconde
guerre mondiale e:h on on]

{00:23:50} **0404** [((un portable qui sonne ailleurs))]

{00:23:55} **0405 P3** disait plus jamais ça: et pourtant les gens
savai:ent bah non les gens savaient pas
forcément

{00:23:59} **0406** °h et moi j'ai vu ce que c'était que d'être
enfermé (.) chez soi

{00:24:03} **0407** de: plus avoir accès à ses amis

{00:24:07} **0408** que par téléphone (.) par whatsapp (.) par les
réseaux sociaux

{00:24:11} **0409** (.) °h de plus voir sa famille °h

{00:24:14} **0410** e::h de d'être contrôlé sur la route quand on
est dans sa voiture

{00:24:19} **0411** et on est obligé de: (.) bah de montre:r son
papier

{00:24:23} **0412** pour dire à quelle heure on est sorti (.) °h et
où on va °h

{00:24:27} **0413** c'est très très compliqué (.) c'est vraiment
très compliqué (.) °h

{00:24:30} **0414** e::t surtou:t ehm: (.) ça m'a fait jeter un
regard eh

{00:24:35} **0415** extrêmement critique e:h sur la coopération
transfrontalière moi je sui:s

{00:24:40} **0416** Aujourd'hui assez pessimiste °h

{00:24:42} **0417** eh naturellement jsuis de retour depuis le onze
mai: eh

{00:24:46} **0418** les contacts sont tissés à nouveau petit à
peti:t e:hm:

{00:24:50} **0419** mais tous les projets ont été mis entre
parenthèses ((avale))

{00:24:54} **0420** parce que °h c'est c'est vrai que °h je ne
travaillerais peut être pas dans la sécurité
civile

{00:24:59} **0421** mais dans un autre domaine e:h °h eh comme l:a
cultu:re

{00:25:04} **0422** les transpo:rts eh l'environnement on aurait peut-être continué: effectivement

{00:25:08} **0423** à développer nos projets °h

{00:25:10} **0424** mais dans la sécurité civile chacu:n eh

{00:25:12} **0425** a été d'abord occupé à gérer sa crise à son niveau

{00:25:16} **0426** on n'a pas géré la crise en situation transfrontalière (.)

{00:25:19} **0427** °h les frontières ont été fermées de façon unilatérale eh par eh horst seehofer

{00:25:25} **0428** °h nous on pensait d'abord que c'était eh

{00:25:28} **0429** quand la frontière a fermé entre kehl et strasbourg enfin sur toute la bande rhénane de de

{00:25:33} **0430** bâle (.) la frontière trinationale jusqu'à lauterbourg on s'est d'abord

{00:25:38} **0431** pensait que c'était d'abord eh (.) °h ehm: (.)

{00:25:42} **0432** le ministre de l'intérieur du bade wurtemberg mais en fait e:h non

{00:25:46} **0433** ça était e:h le le ministre fédéral (.) seehofer (.) °h

{00:25:51} **0434** sans apparemment e:h s'en entretenir e:h

{00:25:55} **0435** avec e:h son son homologue e:h christophe castaner

{00:26:00} **0436** (.) et ça ça a jeté un un énorme pavé dans la marre parce que on s'est dit mais hey

{00:26:05} **0437** où est ce qu'on est ici on est en europe eh

{00:26:08} **0438** ou ou ou on est en train de construire un un mur de berlin eh

{00:26:12} **0439** e:h eh invisible (.) mais mais qui f-

{00:26:16} **0440** enfin qui n'existe pas physiquement mais mais mais la résultante est quand même qu'on a plus de droit de passer

{00:26:22} **0441** d'un côté au de l'autre (.) °h ça ça était extrêmement brutal

{00:26:26} **0442** eh je pense que pour les générations eh

{00:26:29} **0443** qui n'ont pas vécu e:h la seconde guerre mondiale eh °h

{00:26:33} **0444** c'est quelque chose de tout à fait inédit °h

{00:26:36} **0445** e:t mh moi qui commençait à travailler eh en quatre-vingt-quinze dans le domaine transfrontalier

{00:26:42} **0446** eh qui a suivi des études transfrontalière à partir de °h

{00:26:45} **0447** d'abord d'allemand et ensuite à partir de quatre-vingt-douze quatre-vingt-treize °h

{00:26:49} **0448** dans dans dans dans un (.) dans un groupe
d'étudiants français et allemands

{00:26:55} **0449** °h e:h ça était extrêmement difficile eh de
l'accepter

{00:26:60} **0450** et ça était du du jamais vu °h

{00:27:02} **0451** fain je ne pensais pas (.) de mon vivant vivre
ça

{00:27:05} **0452** je pensais pas vivre ça (.) et il y a il y a de
l'amertume

{00:27:10} **0453** e:h jsuis obligée je je je vais le dire de façon
très sincère

{00:27:14} **0454** il y a de l'amertume eh les frontières sont
ouvertes maintenant e:h

{00:27:18} **0455** depuis ehm (.) de combien

{00:27:22} **0456** [le quinze (.) le quinze le quinze juin ça fait
tout juste deux semaines]

{00:27:22} **0457 I** [le seize ((rigole))]

{00:27:27} **0458 P3** °h ((bruit mâchant)) e:h l'Allemagne me manquait
tellement

{00:27:30} **0459** mes collègues allemands me manquaient énormément
°h

{00:27:33} **0460** ehm:: ça était très très compliqué dans ma tête

{00:27:37} **0461** ehm:: en plus effectivement de ce que ça pesait
eh

{00:27:42} **0462** d'être enfermé chez soi

{00:27:43} **0463** de se dire mai:s est ce que cette année (.) en
deux-milles-vingt je vais encore une fois voir
l'Allemagne

{00:27:49} **0464** est-ce que je vais encore une fois avoir la
possibilité °h

{00:27:52} **0465** e:h je je j'ai pas que des collègues j'ai aussi
des amis du côté allemand °h

{00:27:56} **0466** est-ce que je je je je vais encore avoir la
possibilité

{00:27:60} **0467** de voir mes amis en deux-milles-vingt je n'en
sais rien

{00:28:03} **0468** (.) °h e::t et de voir aussi

{00:28:07} **0469** les critiques qu'il y avaient eh dans la presse
eh

{00:28:10} **0470** (.) eh allemande (.) e:h (.) qui rapportait eh
la: mh

{00:28:16} **0471** la réaction eh de certaines personnes eh

{00:28:20} **0472** allemandes eh qui voulaient plus que les
français viennent chez eux même ceux qui
travaillent

{00:28:25} **0473** °h e:h qui ont eu: eh des réactions très:s

{00:28:30} **0474** très extrêmes quand même: (.) à: (.)

{00:28:34} **0475** ehm comment dire ehm (.) °h

{00:28:37} **0476** à à (.) à maltraiter effectivement certains français qui continuaient à travailler

{00:28:42} **0477** °h eh les les français ont été eh ceux qui ont été mis au chômage partiel le le premier

{00:28:48} **0478** par les employeurs allemands °h j'ai moi-même de la famille qui travaille en Allemagne

{00:28:53} **0479** ((avale et bruit mâchant)) eh ehm (.) ma cousine par exemple qui est responsable

{00:28:58} **0480** eh d'une d'une boulangerie pâtisserie eh

{00:29:01} **0481** à sarrebruck e:hm (.) on lui a demandé de se mettre en chômage partiel

{00:29:06} **0482** de ne plus venir travailler

{00:29:08} **0483** °h donc e:h (-) ba:h elle elle elle s'est mise en maladie

{00:29:14} **0484** °h e::t ensuite e::h on a commencé a faire

{00:29:19} **0485** revenir e:h le personnel mais d'abord e:h des personnes de nationalité allemande et ensuite

{00:29:25} **0486** les personnes de nationalité françaises (.) °h

{00:29:28} **0487** et ils étaient pas sû:rs que les personnes de nationalité françaises ne soient pas eh éventuellement licenciées

{00:29:35} **0488** carrément (.)

{00:29:37} **0489** °h et eh revenir eh en allemagne avec une plaque française c'est très très compliqué

{00:29:43} **0490** °h parce que on retrouve e:h

{00:29:46} **0491** e::h par exemple les essuie-glace e:h remontée:s

{00:29:51} **0492** ou alors eh un soir elle a retrouvé sa voiture eh qui étai:t eh

{00:29:56} **0493** fain (.) les voitures allemandes qui étaient garées autour

{00:29:59} **0494** qui l'empêchaient de sortir de sa place de parki:ng

{00:30:02} **0495** eh à la au passage frontalier eh entre e:h

{00:30:07} **0496** forbach et sarrebruck °h

{00:30:10} **0497** eh il y a des gens qui ont été eh traités °h de sales français

{00:30:15} **0498** eh qui se lavent pa:s et qui a qu'à rester chez lui

{00:30:19} **0499** e::h parce: que: on n'a pas besoin qu'ils ramènent le covid en Allemagne

{00:30:23} **0500** donc ça était quand même très très brutal

{00:30:25} **0501** et tout ça a été e::h

{00:30:28} **0502** largement eh diffusé par les journaux °h

{00:30:32} 0503 que ce soit ceux de de de sarrebru:ck ou ou les journaux eh

{00:30:37} 0504 supra- eh suprarégionaux

{00:30:40} 0505 y compris eh les dernières nouvelles d'alsace et le républicain lorrain °h

{00:30:45} 0506 et je pense que on est ven- on on a fait e:h (.)

{00:30:48} 0507 au moins e:h (.) vingt ou vingt ou trente ans eh

{00:30:54} 0508 eh de de de retour en arrière (.)

{00:30:57} 0509 c'est-à-dire eh on on en est revenu à une

{00:31:01} 0510 période un peu de méfiance les uns vis à vis les autres je trouve ça très très dommage

{00:31:06} 0511 alors heureusement que: c'est pas pas tous

{00:31:09} 0512 mais parfois il suffit eh d'une remarque mal placée °h

{00:31:13} 0513 e:h du::n douanier ehm:

{00:31:17} 0514 à sarrebruck e:h qui: e:h

{00:31:20} 0515 se conduit ma:l avec un je- un un automobiliste eh je sais plus pourquoi parce qu'il avait pas de masque

{00:31:25} 0516 pour passer la frontière je crois quelque chose comme ça °h et qu'il le renvoie chez lui °h

{00:31:29} 0517 pour que: ce soit amplifié alors ça veut pas dire que: eh évidemment eh tous nos

{00:31:35} 0518 nos voisins allemands sont des méchants qui veulent plus les français °h

{00:31:38} 0519 mais j'avoue que d'avoir lu ça et d'avoir ehm: °h

{00:31:41} 0520 ehm ehm eh le les français mh

{00:31:44} 0521 une fois qu'ils avaient de nouveau le droit de venir travailler effectivement sur le territoire allemand °h

{00:31:48} 0522 ils avaient juste le droit d'aller de leur domicile à leur travail et de rentrer

{00:31:52} 0523 °h on sortait de son travail et on allait dans la boulangerie qui était juste à côté ou chez le fleuriste

{00:31:58} 0524 qui était ouvert en allemagne mais pas en france (.) ou au baumarkt (.)

{00:32:03} 0525 e:h parce: que: en allemagne les baumärkte

{00:32:05} 0526 n'avaient jamais fermé alors que chez nous tout était bouclé

{00:32:09} 0527 eh on avait besoin par exemple d'une vice pour réparer quelque chose on

{00:32:13} 0528 on pouvait pas y avoir accès en france °h

{00:32:16} 0529 eh et bah eh il suffisait que on sort de son travail pour aller faire une course

{00:32:21} 0530 rapidement dans un magasin juste à côté sans même trop s'éloigner °h on risquait une amende

{00:32:26} 0531 (.) et il y a des gens qui ont été effectivement qui sont sortis de leur travail ils sont allés faire des courses à lidl °h

{00:32:32} 0532 et ils ont été e::h verbalisé à hauteur de cent-trente-cinq euros eh

{00:32:37} 0533 parce: que: ils ont été faire leurs courses ils avaient pas le droit d'aller faire les courses eh °h ou d'aller acheter un paquet de cigarettes

{00:32:43} 0534 Qu'est-ce que ça signifie ça (.) je je ne je je ne comprends pas

{00:32:48} 0535 e:t ce:st vraiment une:

{00:32:51} 0536 trop premièrement c'est estomper les gens °h

{00:32:54} 0537 e:h ce:st ne ne plus respecter e:h eh la:

{00:32:59} 0538 la liberté effectivement des des gens °h

{00:33:01} 0539 et c'est quand même: (.) ehm

{00:33:04} 0540 quelque chose de de de complètement inédit en termes aussi de

{00:33:08} 0541 de droit de l'homme quoi

{00:33:10} 0542 pourquoi parce que je sui- j'ai une je suis de nationalité française j'ai pas

{00:33:14} 0543 le droit d'aller acheter mes cigarettes comme le collègue qui est allemand et qui va acheter les cigarettes

{00:33:18} 0544 au moment où il sort eh °h du travail que moi

{00:33:21} 0545 voilà ça c'est des chose:s

{00:33:23} 0546 eh je pense qui vont être encore très très compliquées dans la tête des gens °h

{00:33:27} 0547 e::t alors je je j'ai peut être fait un

{00:33:30} 0548 un long circuit pour arriver à ce que je voulais dire même ((avale))

{00:33:33} 0549 ((bruit mâchant)) °h je:: j'attendais avec grande impatience

{00:33:37} 0550 que la frontière ou:vre à nouveau: pour pouvoir aller du côté allemand °h

{00:33:40} 0551 la frontière a ouvert depuis quinze jours j'ai toujours pas réussi à mettre les pieds en allemagne

{00:33:44} 0552 °h et pourtan:t j'ai plai:si:r à discuter tous les jours avec mes collè:gues

{00:33:48} 0553 e:t je je je je mets toute toute mon énergie à faire avancer les projets transfrontaliers °h

{00:33:55} 0554 mais parfois je me di:s eh est ce que je suis pas obligée: eh

{00:33:58} 0555 pour faire ça de d'abord motto (.)

{00:34:02} 0556 e:h persuadé que ce que je fais ça a encore du sens (.)

{00:34:06} 0557 °h j'en suis là ((rigole))

{00:34:08} 0558 °h c'est très compliqué °h

{00:34:10} 0559 e::h et je dis ça avec un peu d'émotions effectivement dans la voix °h

{00:34:14} 0560 eh c'est très compliqué parce que je me dis finalement °h

{00:34:18} 0561 eh tout ce que j'ai fait ici en onze ans d'appartenance à un sdis

{00:34:22} 0562 à travaille:r eh °h ((se raclant la gorge)) pendant onze ans eh

{00:34:26} 0563 trois fois dans l'année on se: on on se rencontre ((se raclant la gorge))

{00:34:29} 0564 en groupe de travail entraide en cas de catastrophe eh °h

{00:34:32} 0565 on travaille régulièrement ensemble dans des groupes d'experts ((la voix enrouée))

{00:34:35} 0566 et tout ça ça n'a pas fonctionné (.)

{00:34:38} 0567 donc ça veut dire qu'on n'est pas en en état de marche sur le rhin supérieur

{00:34:43} 0568 °h pour gérer ensemble une crise (.)

{00:34:46} 0569 °h et ça c'est très compliqué je me dis (.)

{00:34:49} 0570 pourquoi est-ce qu'on n'y est pas arrivé (.)

{00:34:52} 0571 est-ce que ça veut dire que chacun regarde son propre nombril °h

{00:34:56} 0572 est-ce que ça veut dire que e:h chacun a des instructions de (.) plus haut °h

{00:35:02} 0573 et que plus haut on n'est pas habitué non plus à gérer

{00:35:06} 0574 parce qu'on se considère d'abord allemand °h d'abord français (.) d'abord suisse:

{00:35:11} 0575 (.) e:t e:hm: (.) °h (.) e::t

{00:35:16} 0576 e::t e:t on:: n'a pas le sentiment d'appartenance à une même région °h

{00:35:20} 0577 [puisque les frontières sont fermées donc chacun et de nouveau enfermé en fait dans ses propres frontières]

{00:35:20} 0578 [((bruit sur la table))]

{00:35:25} 0579 P3 (.) °h je peux peut être vous lire:

{00:35:28} 0580 [un message que j'ai envoyé durant le confinement je vais essayer de le retrouver rapidement j'aurais dû le sortir]

{00:35:28} 0581 [((bruit sur la table))]

{00:35:34} 0582 P3 je pensais pas que j'en arriverai là °h ((bruit mâchant))

{00:35:36} 0583 e:het ça vous éclairera

{00:35:38} 0584 parce que moi j'ai écrit au président du groupe de travail entraide en en cas de catastrophe qui est suisse

{00:35:44} 0585 °h qui a envoyé plusieurs messages d'alerte (.) °h

{00:35:48} 0586 eh en disant eh ne fermez pas les frontières

{00:35:51} 0587 laissez passer les travailleurs frontaliers parce que sinon nous hôpitaux à bâle

{00:35:55} 0588 vont pouvoir fermer parce qu'il y a énormément d'allemands et énormément de français qui travaillent dans des hôpitaux suisses

{00:36:01} 0589 °h ne pas laisser venir ces gens-là ça veut dire que

{00:36:04} 0590 l'hôpital n'a pas les moyens de fonctionner au quotidien avec son effectif eh

{00:36:08} 0591 (.) ((avale)) °h mais en même temps °h

{00:36:11} 0592 la suisse c'est pas intéressée: trop

{00:36:13} 0593 de savoir si nous on avait des saturations eh (.) de °h

{00:36:17} 0594 de d'hôpitaux en france e::t °h

{00:36:20} 0595 alors peut être que je l'ignore moi j'ai surtout entendu parlé de malades

{00:36:23} 0596 qui ont été pris en charge: en allemagne °h

{00:36:26} 0597 j'ai pas trop entendu: e:h la suisse qui: s'est montrée volontaire pour

{00:36:30} 0598 accueillir eh des des malades français dans ses propres hôpitaux

{00:36:34} 0599 [°h alors je vais essayer je sais pas si vous voulez couper]

{00:36:34} 0600 [((en se levant))]

{00:36:37} 0601 P3 [eh jusqu'à ce que j'ai trouvé le: le message]

{00:36:37} 0602 [((s'installant au bureau))]

{00:36:41} 0603 P3 [(-) de trouver ce message et ça vous éclairera]

{00:36:41} 0604 [((souris d'ordinateur))]

{00:36:45} 0605 P3 [(27.144s)]

{00:36:45} 0606 [((ordinateur))]

{00:37:12} 0607 P3 j'espère que je le trouve et j'espère que lai pa:s (.) que lai pa:s (.) supprimé

{00:37:19} 0608 (47.518s)

{00:38:06} 0609 hm hm hm (.) je suis pas sûr de l'avoir garder ((rigole))

{00:38:10} 0610 (-)

{00:38:12} 0611 j'étais:s j'étais un peu en colère en fait

{00:38:15} 0612 (24.643s)

{00:38:40} **0613** alors (.) je peux vous lire un message e::h du président e:hm:

{00:38:46} **0614** du groupe de travail entraide en cas de catastrophe

{00:38:48} **0615** [je sais pas si ça enregistre encore bien si jsuis tellement loin]

{00:38:48} **0616** [((bruit sur la table))]

{00:38:51} **0617 I** [mh jsais pas]

{00:38:51} **0618** [((bruit sur la table))]

{00:38:54} **0619 I** [((se lève et déplace le moyen d'enregistrement))]

{00:38:58} **0620 P3** [merci °h (.) mh:]

{00:38:58} **0621** [((bruit d'une chaise))]

{00:39:01} **0622 P3** (8.661s)

{00:39:10} **0623** alors c'est le président du groupe de travail entraide en cas de catastrophe *prénom (.) nom rang °h (.) position professionnelle h° (.) lieu (.) de travail (.) °h (.)*

{00:39:15} **0624**

{00:39:17} **0625** *position professionnelle h°*

{00:39:21} **0626** *(.) lieu (.) de travail (.) °h (.)*

{00:39:25} **0627** ehm: il s'adresse à: la secrétaire suisse

{00:39:28} **0628** de délégation de la conférence du rhin supérieur

{00:39:32} **0629** *liebe vorname (.) könntest du mich dringend unterstützen*

{00:39:35} **0630** ich benötige umgehend einen brief

{00:39:38} **0631** an die präsidenden der oberrheinkonferenz und des oberrheinrates

{00:39:42} **0632** °h im brief muss klar hervorgehen dass für die katastrophengewältigung °h

{00:39:47} **0633** die angestellten der spitäler °h

{00:39:49} **0634** und der betriebe zwingend benötigt werden (.)

{00:39:53} **0635** °h eine sperrung der grenzen für grenzgänger

{00:39:56} **0636** hätte fatale folgen für die region oberrhein °h

{00:39:59} **0637** fett und rot geschrieben und unterstrichen

{00:40:02} **0638** nun müssen wir alle im oberrhein mithelfen und zusammenstehen

{00:40:07} **0639** (-) ich benötige das schreiben so rasch als möglich

{00:40:12} **0640** ((avale)) donc ça montre effectivement l'urgence °h

{00:40:16} **0641** et à ce moment-là au 17 mars il n'y avait plus de coopération transfrontalière

{00:40:22} **0642** °h les frontaliers n'avaient plus le droit de passer

{00:40:25} **0643** sauf (.) ceux (.) qui avaient une attestation de l'employeur

{00:40:29} **0644** qui disait explicitement °h

{00:40:31} **0645** que leur présence était absolument nécessaire
les autres ont été renvoyés chez eux

{00:40:37} **0646** [(.) ((avale et bruit mâchant)) °h e:hm::]

{00:40:37} **0647** [((souris d'ordinateur))]

{00:40:42} **0648 P3** je suis vraiment en train de chercher e:h le:
le mail

{00:40:46} **0649** (23.545s)

{00:41:10} **0650 I** [et le personnel: äh: alleman:d et français des
hôpitalux suisses n'étaient pas considéré comme
indispensable]

{00:41:10} **0651** [((souris d'ordinateur))]

{00:41:19} **0652 P3** Oui

{00:41:19} **0653 I** Aha

{00:41:20} **0654 P3** n'était pas considéré alors peut être comme
indispensable °h

{00:41:24} **0655** mais eh était considéré

{00:41:27} **0656** (.) malvenu parce que potentiellement

{00:41:30} **0657** (.) e::h contaminant et porteur du covid

{00:41:34} **0658 I** Mh

{00:41:34} **0659 P3** alors même que eh (.) personne n'était testé

{00:41:38} **0660** (.) °h e:hm::

{00:41:41} **0661** je je je vais peut-être pa:s e:h utilisé le le
temps là pour e::h

{00:41:46} **0662** le temps de l'entretien pour chercher ce mail
e:h

{00:41:49} **0663** je je je suis quasiment sûre de l'avoir encore

{00:41:53} **0664** °h à moins que réellement je l'ai: je l'ai
supprimé eh parce que

{00:41:57} **0665** parce que j'ai été très très très fâchée °h très
déçue °h

{00:42:01} **0666** de ce qui a été: eh de ce qui a été écrit °h

{00:42:04} **0667** eh en gro:s eh je me suis adressée ehm

{00:42:08} **0668** ((bruit mâchant)) e:hm:: à *prénom* et *nom* en me
disant que::

{00:42:13} **0669** si une information de la conférence du rhin
supérieur eh

{00:42:17} **0670** [(-) ehm (.) devait eh devait venir]

{00:42:17} **0671** [((souris d'ordinateur))]

{00:42:23} **0672 P3** °h e:hm::

{00:42:25} **0673** [eh il fallait eh impérativement eh que ce soit
le président]

{00:42:25} **0674** [((bruit))]

{00:42:30} **0675 P3** [de e::h ce groupe de travail qui réactive le:
le groupe]

{00:42:30} **0676 P3** [((se déplace avec moyen d'enregistrement à la table de réunion))]

{00:42:36} **0677 P3** e:t e:h et je: je lui ai fait part eh de: mh:

{00:42:41} **0678** comment dire ehm (-)

{00:42:43} **0679** mon désappointeme:nt de la faço:n eh do:nt la coopération ne fonctionne pas

{00:42:48} **0680** °h eh que à présent eh

{00:42:51} **0681** tout le monde e:h a: du matériel pour travailler chez lui

{00:42:54} **0682** pour travailler par visioconférence que je ne comprenais pas pourquoi °h

{00:42:58} **0683** le groupe de travail entraide en cas de catastrophe

{00:43:01} **0684** alors même que ça fait eh quinze ans qu'il se: prépare à gérer une catastrophe

{00:43:05} **0685** qu'on pensait bien évidemment pas sanitaire

{00:43:08} **0686** qu'on pensait d'abord et avant tout eh °h

{00:43:10} **0687** eh d'ordre climati:que eh avec e:h °h

{00:43:14} **0688** ((avale)) des des inondations ce genre des choses-là: ou:

{00:43:18} **0689** ou avec des feu:x à cause de la séchere:sse ou eh

{00:43:20} **0690** une catastrophe technologique ou une catastrophe sur le rhin par exemple

{00:43:24} **0691** °h qu'on se prépare à travailler ensemble et à accorder nos violons et à connaître:

{00:43:30} **0692** la façon dont je peux atteindre: quelqu'un de l'autre côté de la frontière e:h

{00:43:35} **0693** qu'on sache qui fait quoi et à quel moment je dois eh prendre contact avec telle ou telle personne

{00:43:41} **0694** parce que c'est la personne qui va pouvoir effectivement prendre des décisions °h

{00:43:45} **0695** alors que quand on connaît pas ses partenaires eh de toute façon il y a rien qui se passe

{00:43:49} **0696** et surtout pas au moment effectivement de la catastrophe même °h

{00:43:53} **0697** eh tout ce travail-là pour finalement eh:

{00:43:56} **0698** que le le le constater que rien ne fonctionne

{00:43:59} **0699** que même pas les discussions fonctionnent même pas les échanges d'informations

{00:44:03} **0700** et la réponse de *prénom et nom* a été (.)

{00:44:06} **0701** que: il a été mais je pense que ce:st ce serait je sais pas pour le clouer au pilori

{00:44:12} **0702** je pense que (.) ça aurait été lui ou quelqu'un d'autre la réponse aurait été la même °h

{00:44:16} **0703** eh vraisemblablement eh c'est que il a d'abord été °h

{00:44:20} **0704** e:h très accaparé par: la gestion de la crise

{00:44:24} **0705** chez lui (.) dans son propre canton

{00:44:27} **0706** avant de pouvoir (.) ehm: (.) penser

{00:44:30} **0707** à échelle: trinationale (.) °h

{00:44:33} **0708** et ça c'est quand même

{00:44:35} **0709** c'est quand même très illustratif de ce qui s'est passé sur le rhin supérieur

{00:44:40} **0710** je ne sais pas (.) ((avale et bruit mâchant))

{00:44:42} **0711** comment la coopération et ce serait intéressant effectivement de le savoir

{00:44:46} **0712** s'est passé entre eh l'allemagne e:t eh les autre::s pays frontaliers

{00:44:53} **0713** que ce soit la république tchè:que la polo:gne

{00:44:56} **0714** que ce soit le danemark e:h

{00:44:59} **0715** e::h ou que ce soit e:h (.) e:h la hollande

{00:45:04} **0716** e:h moi j'aimerais bien effectivement savoir

{00:45:07} **0717** si e:h les réseaux de coopération ont été tellement silencieux (.)

{00:45:10} **0718** c'était vraiment eh (.) funk (.) stille (.)

{00:45:14} **0719** c'est tout ce que je peux dire (.) funkstille absolute funkstille (.) voilà

{00:45:20} **0720** (-) voilà

{00:45:22} **0721** [((rigole)) un petit peu ce que j'ai vécu durant ce covid]

{00:45:22} **0722** [((bruit sur la table))]

{00:45:26} **0723 I** mh (.)

{00:45:27} **0724** [e:hm est ce que vous pensez qu'on va:: en tirer des leçons]

{00:45:27} **0725 P3** [((dépose son verre sur la table))]

{00:45:32} **0726 I** pour e:h une (.) prochaine: crise ou catastrophe

{00:45:36} **0727** de:: de cette nature

{00:45:39} **0728 P3** j'espère (.) j'espère

{00:45:42} **0729** ehm: je dis j'espère (.) parce que j'ai un doute ((rigole))

{00:45:46} **0730** (.) ((bruit mâchant)) °h eh et je pense que si on en tire des crie- eh eh des leçons

{00:45:51} **0731** c'est d'abord et avant tout parce que les gens qui sont au commande ou en vie d'en tirer des leçons

{00:45:57} **0732** (.) °h eh pour l'instant comme di:t e:h on a: e:h

{00:46:01} **0733** pu échanger que: durant (.) deux visioconférence

{00:46:05} **0734** °h le gros travail reste encore à faire

{00:46:07} 0735 et ce travail-là ne se fera pas dans le cadre de visioconférence

{00:46:11} 0736 parce que c'est trop anonyme chacun est derrière son pos- son pc °h

{00:46:15} 0737 e:h je pense que les visioconférences quoi qu'on en dise le télétravail ne remplacera jamais

{00:46:20} 0738 les contacts directs °h

{00:46:22} 0739 e:h je pense que ce genre de travail là:

{00:46:24} 0740 de poser effectivement de faire un espèce que nous on appelle dans notre jargon professionnel un retex

{00:46:30} 0741 un retour d'expérience:

{00:46:32} 0742 ((bruit mâchant)) c'est-à-dire en allemand eine nachbesprechung nach der krise °h

{00:46:37} 0743 pour analyser tout ça:: e:h dire pourquoi ça n'a pas fonctionné: eh

{00:46:42} 0744 et encore il faut pouvoir le faire en en tout honnêteté °h

{00:46:46} 0745 parce que toute vérité n'est pas forcément bonne à dire °h

{00:46:49} 0746 moi par exemple ce que je dis là et ce que j'ai dit d'ailleurs durant les deux visioconférences

{00:46:54} 0747 à dire que un l'information n'a pas circulé °h

{00:46:57} 0748 deux je ne comprends pas pourquoi cette information n'a pas circulé

{00:47:01} 0749 et pourquoi les circuits °h e:h

{00:47:04} 0750 mis en place par la conférence du rhin supérieur n'ont pas fonctionné °h

{00:47:09} 0751 et bah le fait que je dis eh ça (.) je passe pour une agitatrice (.)

{00:47:14} 0752 c'est pas forcément ma parole la la la critique effectivement que je lance n'est pas forcément la bienvenue

{00:47:21} 0753 (-) ça va gêner l'état (.) français

{00:47:24} 0754 qui va dire si si si si si nous avons coopéré **oui** ils ont coopéré

{00:47:29} 0755 mais ils ont pas forcément donné l'information à tu:s les responsables coopération transfrontalière:

{00:47:35} 0756 pourquoi est-ce que moi quand je suis eh

{00:47:38} 0757 *Poste de la personne interviewée d'un acteur du secours*

{00:47:42} 0758 je n'ai pas l'information

{00:47:45} 0759 je je je me pose encore la question aujourd'hui

{00:47:49} 0760 est-ce que c'est de la rétention d'information °h

{00:47:52} **0761** est-ce qu'on a oublié que j'étais là °h

{00:47:54} **0762** est-ce que je suis pas assez connu et pourtant je veux dire mon nom sur le rhin supérieur il est connu

{00:47:58} **0763** (-)

{00:47:60} **0764** ça fait vingt-cinq ans que je travaille dans le domaine de de la coopération transfrontalière

{00:48:04} **0765** est ce qu'on a été oublié

{00:48:06} **0766** parce qu'on considère que °h les (.) pompiers

{00:48:09} **0767** n'ont pas voix au chapitre en termes de décision °h

{00:48:13} **0768** c'est juste (.) ((tape dans les mains)) on dit

{00:48:15} **0769** il me faut un transport du point a jusqu'au point b et on va envoyer les pompiers (.) point barre

{00:48:21} **0770** c'est possible effectivement et c'est peut-être la raison pour laquelle j'ai pas eu eh ces informations là

{00:48:28} **0771** j'aurais peut-être travaillé: en tant que responsable des affaires transfrontalière:s °h

{00:48:33} **0772** dans un département(.) comme auparavant °h

{00:48:36} **0773** ou à la région grand est j'aurais très certainement eu ces informations là

{00:48:41} **0774** °h il y a quand même force forcer quand même de constater qu'il y a des choses

{00:48:44} **0775** qui ne sont pas normal et qui ne fonctionne pas normalement

{00:48:48} **0776** [(.) voilà °h]

{00:48:48} **0777 I** [mhm]

{00:48:49} **0778 P3** alors j'espère que ça va mieux fonctionner effectivement

{00:48:53} **0779** mais il va falloir surtout que: °h

{00:48:55} **0780** on ait un gros gros gros travail effectivement d'examen de conscience

{00:49:01} **0781** d'examen de la situation °h qu'on fasse effectivement e:h °h

{00:49:06} **0782** ba:h chacun e:h (.) eh un retour d'expérience effectivement

{00:49:11} **0783** de comment ça s'est passé mais ça on peut pas le faire là maintenant °h

{00:49:14} **0784** ça sert à rien de le faire ehm à distan:ce derrière les ordinateu:rs °h

{00:49:19} **0785** moi je pense que il faudrait aller en allemand on dit °h in klausur gehen (.)

{00:49:24} **0786** voilà (.) je pense qu'il faudrait il y ait une journée de réflexion comme ça un séminaire:

{00:49:28} **0787** en dehors de toute ordre du jour classique °h

{00:49:31} **0788** e:h pour e:h effectivement que chacun puisse mettre sur la table ce qu'il a ressenti

{00:49:36} **0789** et pourquoi ça a fonctionné qu'est-ce qui a fonctionné et que je sais peut être pas

{00:49:39} **0790** (-) il y a peut-être effectivement des choses qui ont fonctionné °h

{00:49:43} **0791** mai:s mais comme j'ai pas été e:h

{00:49:46} **0792** dans le circuit de l'information eh c'est des choses qui sont totalement passé à côté de moi

{00:51:23} **0817** ici dans la maison ((pète avec ses lèvres)) personne ne s'intéressait de savoir quelles étaient les chiffres du côté allemand

{00:51:28} **0818** ça aussi (.) je me dis mais (-) ça les intéresse pas

{00:51:32} **0819** donc chacun est en train de regarder son propre nombril (.)

{00:51:36} **0820** comme si on était pas en europe (.)

{00:51:39} **0821** eh des pays membres qui sont sensés travailler ensemble

{00:51:43} **0822** et ce qui m'a °h ce qui m'a beaucoup eh °h

{00:51:47} **0823** étonné mais en même temps ça m'étonne pas

{00:51:49} **0824** parce que la la santé n'est pas une compéten:ce eh de l'union européenne::

{00:51:53} **0825** [il y a pas de coordination effectivement il y a le social naturellement mais le social pourquoi]

{00:51:53} **0826 I** [((de l'eau qui coule))]

{00:51:58} **0827 P3** [parce que c'est lié à au facteur économique]

{00:51:58} **0827 I** [((pose une bouteille sur la table))]

{00:52:02} **0828 P3** et le facteur économique e:h ce:st c'est du business eh

{00:52:06} **0829** et aujourd'hui on a d'abord et avant tout fait

{00:52:09} **0830** [une europe non pas vraiment politique mais une europe économique (.) voilà °h]

{00:52:09} **0831** [((conversation dans le couloir))]

{00:52:13} **0832 P3** ça a démarré: avec e:h (.) la:: (.)

{00:52:17} **0833** [rappelez-moi la confédération du charbon et de l'acier (.) voilà (.) montanunion]

{00:52:17} **0834 I** [oui]

{00:52:22} **0835 P3** °h et en fait l'union européenne ne s'est développée que comme ça (.)

{00:52:26} **0836** mais on n'a pas de politique commune de la santé °h

{00:52:29} **0837** on a: des rapprochements et des accords

effectivement eh

{00:52:33} **0838** qui basent sur des règlements européens eh

{00:52:35} **0839** pour que les travailleurs frontaliers eh °h

{00:52:37} **0840** paient leurs cotisations sociales dans leur pays d'exercice de l'activité

{00:52:41} **0841** mais aient également une couverture sociale dans leur pays de résidence °h

{00:52:44} **0842** il y a des accords effectivement comme ça entre pays membres °h

{00:52:47} **0843** sur la base de règlement européen (-)

{00:52:50} **0844** mais sinon eh au niveau de la santé eh

{00:52:53} **0845** eh on n'a pas effectivement eh essayer d'avoir une politique de santé

{00:52:58} **0846** à l'échelle de toute l'union européenne et c'est aussi la raison pourquoi ça n'a pas marché °h

{00:53:02} **0847** est-ce que vous avez entendu beaucoup

{00:53:05} **0848** s'exprimer des représentants par exemple le président du parlement européen

{00:53:08} **0849** ou le président de la commission européenne durant toute cette crise du covid

{00:53:13} **0850** °h ça était (.) un silence (.)

{00:53:16} **0851** assourdissant de la part de l'union européenne

{00:53:19} **0852** assourdissant (.)

{00:53:21} **0853** jamais l'union européenne parce qu'elle n'a pas les outils je pense a essayé

{00:53:27} **0854** d'organiser ou de coordonner quoi que ce soit pour le transport de malades en union européenne

{00:53:32} **0855** l'italie a laissé avant que la crise ne démarre en France

{00:53:36} **0856** totalelement seule °h l'espagne (.) totalelement seule

{00:53:40} **0857** comme d'ailleurs pour la crise des migrants (-) °h

{00:53:43} **0858** ils arrivent par bateaux entiers mais on laisse en fait le pays

{00:53:48} **0859** qui a une frontière sur la mer se débrouiller (.) tout (.) seul

{00:53:52} **0860** °h et là aussi eh moi ça me pose: de graves questions effectivement

{00:53:57} **0861** quant au fonctionnement de de l'union européenne

{00:53:60} **0862** °h et je pense qu'on est en train de vivre une très très grave crise effectivement eh

{00:54:05} **0863** en en l'union européenne °h

{00:54:07} **0864** je:: mh (.) eh il y a eu la montée auparavant avant la crise effectivement

{00:54:11} 0865 de ces extrémistes eh de de de de de de de de cette
crise du covid °h

{00:54:16} 0866 il y a eu la montée d'un certain nombre de
phénomènes extrémistes effectivement chez nous
chez vous eh

{00:54:21} 0867 °h dans d'autres pays de l'union européenne les
gens votent droite extrême

{00:54:26} 0868 °h (.) hier fort heureusement avec le second
tour des municipales

{00:54:30} 0869 il semble qu'il y a une vague verte qui soit
passé eh sur eh la france ehm

{00:54:35} 0870 ((avale)) e:h e:t beaucoup de communes

{00:54:39} 0871 eh en france sont passées dans dans les mains de
de dirigeants eh

{00:54:44} 0872 europe économie eh europe écologie eh les les
verts

{00:54:48} 0873 °h peut-être parce que c'est encore la seule
alternative:

{00:54:52} 0874 [que voit eh les gens aujourd'hui ayant testé la
gauche (.) la droite]

{00:54:52} 0875 [((bruit sur la table))]

{00:54:57} 0876 P3 [macron qui est un espèce de mix effectiveme:nt
de plein de parties]

{00:54:57} 0877 [((bruit sur la table))]

{00:55:01} 0878 P3 qui finalement a déçu aussi

{00:55:03} 0879 et on a vu l::a gestion sans sans que je fasse
de politique ici ((rigole)) °h

{00:55:08} 0880 mais la gestion °h d'une crise: °h

{00:55:11} 0881 je sais pas si la droite ou la gauche aurait
mieux fait ou les verts d'ailleurs auraient
mieux fait

{00:55:15} 0882 mais en tout cas °h là où ça était complètement
catastrophique ça était la cacophonie eh en du
point de vue de la communication

{00:55:22} 0883 (.) ça était mais alors eh un bazar eh pas
possible °h

{00:55:26} 0884 il y a pas eu une seule voix il y en a eu
plusieurs

{00:55:29} 0885 et il y a eu (.) des dissonances entre le
ministre de l'intérieur le ministre de
l'éducation nationale le premier ministre

{00:55:34} 0886 ou le président °h e:t e::h qui est ce que
j'oublie encore: °h

{00:55:40} 0887 e::h °h eh alors santé °h eh éducation nationale
°h

{00:55:45} 0888 eh et intérieur (.) voilà

{00:55:47} **0889** (-)

{00:55:49} **0890** il y a pas eu (.) un gouvernement avec (.) qui parle d'une voix

{00:55:52} **0891** (-)

{00:55:53} **0892** le matin un ministre parle le soir un autre ministre parle et c'est tout à fait autre chose

{00:55:58} **0893** (-) et ça: ehm (.) bah les gens se posent effectivement beaucoup de questions

{00:56:03} **0894** se disent est ce qu'il y a: u:n est ce qu'il y a un pilote dans l'avion (.) voilà

{00:56:07} **0895** (-) e:t eh °h alors jsuis très loin de votre première question-là: enfin de votre deuxième question

{00:56:13} **0896** eh est ce que on on va en tirer les les les mh ((avale et bruit mâchant))

{00:56:17} **0897** eh le:s les enseignements °h moi j'ai un peu peur que non ((rigole))

{00:56:22} **0898** (-) mais jsuis peut être trop pessimiste ((rigole))

{00:56:26} **0899 I** mais par rapport à cela est ce qu'il y a aussi des choses

{00:56:29} **0900** qui: vous rendent un peu plus optimiste

{00:56:31} **0901** [ou il y a que du pessimisme]

{00:56:31} **0902 P3** [°h non non]

{00:56:33} **0903** il y a pas que du pessimisme naturellement

{00:56:35} **0904** j'ai l'air peut être de beaucoup critiquer e:h

{00:56:38} **0905** votre pays l'allemagne avec la fermeture unilatérale effectivement de la frontière

{00:56:43} **0906** °h mais votre pays a: a: a quand même accueilli (.) eh beaucoup

{00:56:49} **0907** eh de malades je crois qu'il y a cent-soixante-dix en fait qui ont été accueilli eh en allemagne

{00:56:53} **0908** et ce sont peut-être cent-soixante-dix personnes qui aujourd'hui serez décédées

{00:56:57} **0909** tout simplement °h (.) je pense que::

{00:57:01} **0910** il y a: (.) eh (.) au jour d'aujourd'hui °h

{00:57:04} **0911** une prise de conscience en france que à force: de saigner l'hôpital

{00:57:09} **0912** au quatre vei:ne:s on va pas pouvoir continuer comme ça

{00:57:12} **0913** °h je sais pas où on va pouvoir trouver l'argent pour aider les hôpitaux à fonctionner mieux

{00:57:17} **0914** ((avale et bruit mâchant)) mais je pense qu'il y a un °h

{00:57:20} **0915** modèle allemand (.) °h dont beaucoup de gens

parlent

{00:57:23} **0916** °h eh y compris des gens qui habitent pas forcément en région frontalière

{00:57:27} **0917** des gens qui sont pas forcément dans le domaine de la coopération transfrontalière

{00:57:31} **0918** et qui ont vu quand même qu'en allemagne °h même si: e:h °h

{00:57:35} **0919** la crise du covid a été moins forte °h

{00:57:38} **0920** en termes de de malades °h

{00:57:41} **0921** eh je pense que:: les gens ont compris que vous avez eh chez vous

{00:57:45} **0922** un système de santé qui est beaucoup plus robuste qui est beaucoup mieux armé vous êtes mieux organisé

{00:57:49} **0923** °h e:h les collègues e:h (.)

{00:57:52} **0924** allemands e:h des services de secours comme la croix rouge par exemple

{00:57:57} **0925** °h e:hm: (.) eh bah m:ont dit que: ils avaient fait e:h

{00:58:02} **0926** des achats eh massifs effectivement de gan:ts de ma:sque:s

{00:58:07} **0927** dès le mois de janvier février °h alors que nous on était ((pète avec ses lèvres))

{00:58:11} **0928** (-) pas du tout on se sentait pas du tout concerné par le covid ((avale))

{00:58:15} **0929** °h e:h c'est le covid c'était en chine ((avale))

{00:58:20} **0930** mais c'était pas chez nous ça commençait peut être en italie et en espagne mais c'était pas chez nous voilà

{00:58:25} **0931** °h et on se sentait un peu: un peu protégé e::t

{00:58:29} **0932** bah aujourd'hui les les gens voyagent en avio:n pour le boulot les loisirs e:t

{00:58:34} **0933** et donc c'est clair qu'on °h on était pas assez prévoyant (.) tout simplement (.)

{00:58:38} **0934** °h e:t je pense que ça ce ce modèle allemand

{00:58:42} **0935** c'est quelque chose effectivement qu'il va falloir eh alors j'espère que °h

{00:58:46} **0936** le le moteur franco-allemand ou le couple franco-allemand

{00:58:50} **0937** si tant tel qu'il existe encore en union européenne °h

{00:58:54} **0938** que ce- que que la france eh saura s'inspirer eh

{00:58:57} **0939** de de de sa partenaire allemande pour e:h

{00:59:00} **0940** (.) pour e:h °h eh

{00:59:03} **0941** justement se mettre en ordre de bataille être mieux armé de mains par rapport à ce genre de de

problématique
 {00:59:09} 0942 °h et puis e:h effectivement eh
 {00:59:13} 0943 il y aurait pas eu: e:hm: (.)
 {00:59:16} 0944 cette: (.) quand même: (.) amitié eh franco-
 allemande qui existe quand même: (.) quelque
 part
 {00:59:21} 0945 (-) °h e:hm:
 {00:59:25} 0946 l'Allemagne n'aurait peut-être pas ouvert
 effectivement ses portes
 {00:59:28} 0947 pour accueillir eh des patients français °h
 {00:59:31} 0948 parce que finalement eh °h
 {00:59:33} 0949 pourquoi accueillir des français les français
 ont qu'à s'occuper de leurs propres patients
 {00:59:38} 0950 °h e:h je sais pas si nos hôpitaux auraient été
 e:h
 {00:59:42} 0951 (.) au:ssi ouvert (.) on va dire pour accueillir
 e:h d'autre:s
 {00:59:47} 0952 d'autre:s patients e:h d'autres länder °h
 {00:59:51} 0953 quand je dis des länder fain d'au- d'autres pays
 en fait d'autres états
 {00:59:54} 0954 °h e::h je fais un parallèle avec l'accueil des
 réfugié:s e:h
 {00:59:59} 0955 vous en Allemagne vous avez accueilli énormément
 de réfugié:s eh syrie:ns eh
 {01:00:04} 0956 irakie:ns eh voilà °h vous avez d'autres
 problèmes aujourd'hui effectivement eh °h
 {01:00:10} 0957 e:hm: et on en a vu une illustration dans le
 centre-ville de Stuttgart e:h
 {01:00:15} 0958 le weekend eh (.) il y a il y a une dizaine de
 jours(.) °h ((avale))
 {01:00:20} 0959 e:hm: (.) °h mh (.)
 {01:00:23} 0960 la France n'a pas été volontaire effectivement
 pour accueillir e:h
 {01:00:27} 0961 des des réfugiés eh lors de de de l'exode
 effectivement eh
 {01:00:32} 0962 (.) suite à l'oppression eh en en Syrie °h
 {01:00:36} 0963 e:hm: (-)
 {01:00:39} 0964 donc vous avez quand même e:h du côté allemand
 e:hm
 {01:00:44} 0965 cette Willkommenspolitik °h
 {01:00:46} 0966 qui je pense s'est traduit d'une part eh avec
 l'accueil des réfugiés
 {01:00:50} 0967 et et aujourd'hui avec l'accueil effectivement
 des patients du COVID (.) °h
 {01:00:55} 0968 et ça ce:st ça donne une lueur d'espoir (.) et

ça devrait aussi e:h

{01:01:00} 0969 nous permettre à nous français de réfléchir un petit peu et d'être moins égoïstes on va dire:

{01:01:05} 0970 °h de d'avoir une politique un peu plus eh d'intégration

{01:01:10} 0971 °h e:h peut être que ça va nous faire réfléchir

{01:01:14} 0972 que ça va faire réfléchir les gens et que: ça va leur faire changer leur leur fusil des pôles

{01:01:19} 0973 je n'en sais rien peut être que la coopération transfrontalière en sortira aussi grandie °h

{01:01:24} 0974 pour l'instant jsuis encore ehm: (.) on va dire e:h

{01:01:28} 0975 trop déçue (.) trop touchée °h et trop eh

{01:01:32} 0976 (-)

{01:01:34} 0977 frappée étonnée de ce que j'ai vécu durant cette crise

{01:01:38} 0978 pour eh avoir les idées clai:res e:t

{01:01:42} 0979 et pouvoir en parle:r eh sans qu'il y ait de l'affecte en fait °h

{01:01:46} 0980 e::h (.) moi j'ai eu en fait des grand parents

{01:01:50} 0981 qui ont été eh (.) qui ont qui sont nés (.) allemands (.)

{01:01:55} 0982 (-) ((avale)) ils ont changé de passeport ils sont devenus français

{01:01:59} 0983 °h ils ont été eh montrés du doigt par les français

{01:02:03} 0984 parce qu'ils ne parlaient pas (.) du tout le français (.) et donc ne se sentaient pas français °h

{01:02:08} 0985 ils ont eu eux-mêmes des enfants (-) donc mes parents °h

{01:02:13} 0986 e:h qui sont allés à l'école française

{01:02:15} 0987 mai:s ils pouvaient (.) pas leurs aider à faire les devoirs parce que les grands parents n'ont jamais appris le français

{01:02:21} 0988 (.) ((bruit mâchant)) °h j'ai un grand oncle

{01:02:23} 0989 qui: e:h a fait la guerre e::h d'abord sous le drapeau allemand

{01:02:29} 0990 (-)

{01:02:31} 0991 et qui ensuite s'est battu contre ses copains allemands

{01:02:34} 0992 parce qu'il a changé de nationalité (.) et qu'il est (.) devenu français

{01:02:39} 0993 (.) au terme de la première guerre mondiale (.)

{01:02:42} 0994 donc il a (.) il a combattu dans les dans les tranchés de verdun

{01:02:46} 0995 sous le drapeau allemand (-) °h

{01:02:49} 0996 e:::h la guerre ayant été eh perdue par l'Allemagne::

{01:02:55} 0997 il a défilé dans les rues de Verdun (.) en tant que: soldat allemand

{01:03:00} 0998 °h eh ils avaient la barbe à l'époque on lui a demandé de on lui a rasé juste une joue

{01:03:06} 0999 et l'autre joue en fait on lui a laissé la barbe (.) c'est comme ça qu'on a reconnu en fait °h

{01:03:11} 1000 le:s (-) allemands (.)

{01:03:15} 1001 du territoire d'Alsace Moselle qui sont redevenus français

{01:03:20} 1002 (.) e:t o::n leur a craché au visage

{01:03:25} 1003 (.) parce que eh ils avaient combattu sous le drapeau allemand mais je veux dire ils sont nés

{01:03:31} 1004 (-) sous la période allemande (.) °h e:hm: (.)

{01:03:36} 1005 et ensuite eh durant la deuxième guerre mondiale il a dû se battre en tant que soldat français contre les allemands

{01:03:42} 1006 alors que lui-même est né allemand c'est très compliqué

{01:03:45} 1007 °h et c'est très compliqué ou c'était très compliqué pour moi

{01:03:49} 1008 (.) qui avait des grands parents qui ne parlaient que le hochdeutsch ou le platt

{01:03:54} 1009 (.) et avec lesquelles je ne pouvais pas m'exprimer en langue française °h

{01:03:58} 1010 de dire finalement ma famille elle est allemande elle est française est ce que je suis les deux eh

{01:04:04} 1011 °h mh: où est ce que je suis là-dedans

{01:04:07} 1012 et je pense que ce que j'ai vécu moi eh ça n'est ni plus ni moins que ce que vivent certainement

{01:04:12} 1013 les premières deuxièmes troisièmes même quatrièmes générations encore

{01:04:17} 1014 d'enfants d'immigrés eh qui sont venus eh

{01:04:21} 1015 ((bruit mâchant)) eh qui sont venus eh en France mais qui n'ont jamais réellement été intégrés complètement

{01:04:27} 1016 °h e:::t et e:h durant e:::h

{01:04:32} 1017 toute ma carrière:

{01:04:33} 1018 mon enfance a été bercée effectivement par les idées pas pas les (.) pas les idées °h

{01:04:39} 1019 les discussions en fait de ce qu'ils ont vécu durant la guerre:

{01:04:43} 1020 L'évacuation eh °h en trente-neuf e:h °h

- {01:04:47} **1021** en charentes en charentes °h eh ils ont été beschimpft
- {01:04:52} **1022** e:h comme étant eh des boches
- {01:04:54} **1023** puisque ma grand-mère pouvait pas même pas aller acheter un morceau de pain
- {01:04:58} **1024** e:h dans dans la boulangerie du village où ils étaient puisque elle ne parlait qu'allemand
- {01:05:03} **1025** (.) donc elle a été traitée de boche °h alors qu'elle était française °h
- {01:05:08} **1026** e:::t et donc ça c'est très très compliqué
- {01:05:12} **1027** ((bruit mâchant)) e::t e::h moi en tant que: enfan:t ma::
- {01:05:17} **1028** interdit de parler e:h le platt (.) qui est ma langue maternelle °h
- {01:05:22} **1029** qui est un dialecte (.) eh mais qui a ses racines eh dans la langue allemande °h
- {01:05:26} **1030** parce que l'éducation nationale voulait éradiquer
- {01:05:31} **1031** eh la pratique du dialecte et c'est la raison pour laquelle °h
- {01:05:34} **1032** si peu de mosellans et d'alsaciens parlent encore aujourd'hui eh °h
- {01:05:38} **1033** eh le dialecte: e:t et donc eh on nous a coupé la base
- {01:05:43} **1034** qui nous permettait d'apprendre plus facilement la langue allemande:
- {01:05:46} **1035** une fois à::: à l'école primaire ou ou au collègue
- {01:05:50} **1036** ((avale et bruit mâchant)) e:t °h donc moi j'ai fait le choix
- {01:05:54} **1037** je pense que c'est eh l:- ce que j'ai vécu en fait dans ma famille eh qui m'a destiné à ça
- {01:05:60} **1038** de faire des études d'allemand et puis eh de de
- {01:06:04} **1039** de vouer ma carrière à la coopération transfrontalière °h
- {01:06:06} **1040** si demain je devais changer de secteur d'activité je ne pourrais jamais jamais jamais
- {01:06:11} **1041** me trouver dans un service où je n'aurait plus de contact avec l'allema:gne
- {01:06:15} **1042** et où je pourrais plus eh °h eh développer des proje:ts eh avec l'allema:gne
- {01:06:20} **1043** parce que c'est c'est j'ai j'ai j'ai vraiment ça dans le sang quoi °h
- {01:06:24} **1044** e::t et de vi:vre (.) la fermeture des frontiè:res
- {01:06:29} **1045** l'absence complète du l'union européenne °h

{01:06:32} **1046** et le fait qu'on soit de nouveau dos à dos et pire encore que les gens s'insultent les uns les autres

{01:06:38} **1047** °h ça pour moi ça était eh °h

{01:06:41} **1048** un choc émotionnel et affectif très très important

{01:06:45} **1049** [(.) voilà (.) °h et je je je suis encore là-dedans]

{01:06:45} **1050 I** [hm]

{01:06:48} **1051 P3** ((rigole)) je suis encore là deda:ns e:t

{01:06:52} **1052** e:t eh c'est la raison aussi pour la:quelle eh je planifie de nouveau plein de réunio:ns eh

{01:06:57} **1053** j'ai envie de me déplacer en allema:gne j'ai envie de continuer à faire des proje:ts eh

{01:07:02} **1054** °h et pourtant et pourtant

{01:07:05} **1055** je n'arrive pas è me mettre dans ma voiture et à traverser la frontière pour aller à kehl eh

{01:07:08} **1056** boire un café manger une glace: ou faire mes course:s à dm par exemple ((rigole)) voilà

{01:07:14} **1057 I** Pourquoi

{01:07:15} **1058 P3** parce que je pense que:: je: mh:: ((avale))

{01:07:19} **1059** eh j'ai été très déçue de ce qui s'est passé (.) voilà °h

{01:07:23} **1060** de ce qu'on nous considère comme des pestiférés eh

{01:07:26} **1061** de ce que mais y mh je je j'ai un °h

{01:07:29} **1062** j'ai une connaissance en fait qui travaille à stuttgart dans le domaine des transport et qui m'a dit que °h

{01:07:35} **1063** e::h (.) il avait des demandes de certaines communes (.)

{01:07:40} **1064** allemandes (.) qui n'avaient pas encore de cas (.) de coronavirus

{01:07:45} **1065** °h qui a une: gare (.) dans sa commune

{01:07:49} **1066** le train normalement s'arrête et ils se sont adressés à l'organisation

{01:07:54} **1067** eh à l'autorité organisatrice des transports ferroviaires

{01:07:57} **1068** du bade wurtemberg pour leur dire nous voulons que le train ne s'arrête plus dans notre village °h

{01:08:02} **1069** parce qu'on veut pas que des gens descendent dans notre village °h

{01:08:05} **1070** parce qu'il pourraient nous amener le coronavirus

{01:08:08} **1071** (-)

{01:08:10} **1072** c'est quand même voilà (.) très très compliqué

{01:08:14} **1073** °h e::h il m'a parlé également

{01:08:18} **1074** de trains qui font la liaison entre l'Allemagne le Bade Wurtemberg et la Suisse

{01:08:23} **1075** (.) ((avale et bruit mâchant)) où il y a

{01:08:25} **1076** une commune (.) dans le Bade Wurtemberg la commune suivante l'arrêt suivant est déjà en Suisse

{01:08:30} **1077** [et l'arrêt suivant est à nouveau dans le Bade Wurtemberg hein]

{01:08:30} **1078** [((bruit))]

{01:08:32} **1079 P3** c'est l'endroit où eh vraiment la Suisse et le Bade Wurtemberg sont très imbriqués

{01:08:37} **1080** °h e::t le train n'avait pas plus le droit

{01:08:41} **1081** de s'arrêter e:h da:ns certaines communes

{01:08:45} **1082** (.) eh par exemple en Suisse: (.)

{01:08:47} **1083** mais quand on est travailleur frontalier

{01:08:50} **1084** et qu'on prend ce train-là tous les jours

{01:08:52} **1085** qu'on monte dans le train pour descendre::

{01:08:56} **1086** à la station suivante ou deux stations plus loin qui est en Suisse °h

{01:08:60} **1087** parce qu'on a son employeur là et que le train s'arrête plus °h

{01:09:03} **1088** mais on fait comment à ce moment-là on est obligé de prendre sa voiture (-) voilà

{01:09:08} **1089 I** Mh

{01:09:08} **1090 P3** ((bruit mâchant)) il y a des choses des phénomènes comme ça

{01:09:11} **1091** qui ont été: e:h des répercussions de cette: gestion de crise °h

{01:09:15} **1092** avec des décisions qui ont été prises par les autorités mais qui sont complètement dingues

{01:09:20} **1093** (.) et ça ça veut bien dire ce que ça veut dire ça veut dire que chacun a géré la crise à son échelle

{01:09:26} **1094** mais son trop trop travailler (.) **hormis** (.) pour les patients qu'on a qu'on a

{01:09:31} **1095** °h e:h laisser partir effectivement e:h °h

{01:09:34} **1096** eh qu'on a accueilli en Allemagne

{01:09:37} **1097** on n'a pas trop géré la crise e::n en voisin e:n en la gérant ensemble

{01:09:42} **1098** (-) voilà ((rigole))

{01:09:45} **1099 I** ok (-) mh merci j'ai plus de questions

{01:09:49} **1100** [((rigole)) (-) oui c'était très riche en informations c'est vrai ((rigole))]

{01:09:49} **1101 P3** [((rigole)) je vous en prie ((pose son verre sur la table)) jetzt hab ich sie erschlagen ((rigole fort)) °h]

{01:09:57} **1102 I** [((rigole avec))]

{01:09:57} **1103 P3** [jsais pas comment vous aller transcrire ça ((rigole))]

{01:10:01} **1104** je pense que ce serait vraiment intéressant que vous aye:z e:h un autre point de vue que le mien

{01:10:07} **1105 I** mhm

{01:10:08} **1106 P3** °h je pense que ce ce serait très intéressant que vous puissie:z e:h

{01:10:12} **1107** interroger (.) ((bruit mâchant)) auditionner e:h le *nom d'un collègue*

{01:10:17} **1108 I** Mhm

{01:10:17} **1109 P3** qui lui a: (.) amener (.)

{01:10:20} **1110** e:h un bon nombre de patients d'abord par la route et ensuite avec l'hélico (.) en allemagne

{01:10:26} **1111** [°h]

{01:10:26} **1112 I** [mhm]

{01:10:27} **1113 P3** parce que lui il a vraiment vécu ça

{01:10:29} **1114** [il a vécu]

{01:10:29} **1115 I** [la coopération]

{01:10:30} **1116 P3** oui (.) il a vécu la coopération

{01:10:32} **1117** il a vécu aussi l'accueil qui leur a été réservé eh dans les hôpitaux °h

{01:10:38} **1118** e:t eh c'est ça qui quelque part e::h doit me faire aussi e::h

{01:10:43} **1119** réviser mon jugement °h ((bruit mâchant)) e:hm: ((avale))

{01:10:47} **1120** c'est de me dire que tout n'est pas perdu parce que: e:h °h

{01:10:51} **1121** il m'a dit qu'ils ont été vraiment très très très très très bien accueilli

{01:10:55} **1122 I** Mhm

{01:10:56} **1123 P3** eh vraiment à bras ouverts les gens étaient contents e:h

{01:10:59} **1124** de de de recevoir des patients °h mais peut être aussi alors ça va

{01:11:04} **1125** vous paraitre peut-être un peu rigolo °h

{01:11:06} **1126** ils étaient en ordre de bataille:

{01:11:08} **1127** le lit était préparé:: eh tout était bien tout était bien tout était aseptisé ils avaient leurs ma:sques et tout °h

{01:11:13} **1128** et il ya avait pas de mala:des ((rigole))

{01:11:16} **1129** donc en fait quelque part eh

{01:11:18} **1130** c'est comme un restauran::t e:h qui a briqué ces lu::stres et ainsi de suite et ils ont pas de clients

{01:11:23} **1131** ils ont une superbe carte:

{01:11:25} **1132** le chef a aiguisé ses couteaux en cuisine et il peut pas faire à manger ((rigole))

{01:11:28} **1133** ((rigole)) parce qu'il a pas de clients °h et en fait eux ils attendaient le client °h

{01:11:32} **1134** et alors (.) °h mh la la collègue: de du *nom d'un collègue* eh

{01:11:37} **1135** votre votre ancienne voisine e:h docteur *nom d'une collègue* elle a dit °h

{01:11:41} **1136** quand j'ai ramené mon premier patient ils étaient là °h

{01:11:43} **1137** [**wha::** le premier patient du covid (.) à quoi ça ressemble]

{01:11:43} **1138 I** [((rigole))]

{01:11:47} **1139 P3** c'est comme si en fait on leur a ramené un martien ((rigole))

{01:11:50} **1140** °h c'est ça qui était intéressant en fait aussi de de voir °h il y avait non seulement eh

{01:11:56} **1141** (.) cette: cet accueil qui a été très très chaleureux

{01:11:60} **1142** e:t eh je peux vous dire que fain il vous le dira beaucoup mieux que moi parce que moi je fais que °h

{01:12:05} **1143** vous rapporter les paroles qui lui-même m'a dites °h

{01:12:08} **1144** il m'a dit écoute: moi mon allemand il est pas bon alors on a parlé avec les yeux °h

{01:12:13} **1145** les mimiques les mains et les pieds eh

{01:12:15} **1146** pour se comprendre **mais** ça a marché ((rigole)) voilà °h

{01:12:18} **1147** [et un peu d'anglais naturellement aussi voilà]

{01:12:18} **1148 I** [mh]

{01:12:20} **1149 P3** °h donc je pense que ce serait vraiment vraiment intéressant que:: que vous ayez un rendez-vous avec eh *nom d'un collègue* °h

{01:12:27} **1150** je pense qu'il sera très content

{01:12:52} **1152 P3** oui en fait ça a l'air eh comme l:a coopération transfrontalière s'est limitée au nécessaire

{01:12:57} **1153** [oui (.) oui c'est ça]

{01:12:57} **1154 I** [vraiment au nécessaire]

{01:12:60} **1155 P3** [je pense que c'est vraiment ça °h e:t e:h voilà]

{01:12:60} **1156 I** [mhm]

{01:13:04} **1157 P3** je pense que ça était un choc en fait (.) ça
était un choc °h

{01:13:07} **1158** alors e::hm: (.) j'ai eu beaucoup d'ami::s e:h
beaucoup de collè:gues des connaissan::ces e:h

{01:13:13} **1159** professionne::lle:s ou ou personne:lles

{01:13:17} **1160** qui mont écri:t e:h que die grenzen sind zu aber
die herzen beiben offen °h

{01:13:22} **1161** alors ce:st je veux dire eh j'en ai eu des
larmes effectivement aux yeu:x e:h dans les
péριο:des où eh

{01:13:27} **1162** °h franchement eh ça faisait un mois et demi que
j'étais enfermée chez moi: e:h °h

{01:13:31} **1163** eh en allemagne on commençait à déconfiné: et
nous on on était toujours encore à notre: °h

{01:13:36} **1164** un kilomètre:: au autour e:h

{01:13:40} **1165** c'est c'est comme si vous mettiez une chaine à
un chien

{01:13:43} **1166** vous l'attachez à un arbre il a le droi:t de
circule:r à x mètres autour de cet arbre

{01:13:48} **1167** nous nous c'était ça on avait le droit de
rayonner à un kilomètre autour effectivement de
de chez nous

{01:13:53} **1168** °h eh on avait pas de chaînes mais c'étaient des
chaînes quand même e:h virtuelles

{01:13:58} **1169** puisque: e:h sur la route on pouvait se faire
contrôle:r on pouvait se faire eh

{01:14:03} **1170** (.) se faire: verbaliser eh il y a des gens qui
ont perdu des mh

{01:14:07} **1171** eh des parents (.) ((avale)) qui sont décédés du
covid ou

{01:14:11} **1172** qui sont décédés d'au:tres maladie:s de cance:r
qui ont pas pu être pris en charge eh

{01:14:15} **1173** à ce moment-là hier il y avait un ami qui était
chez moi: il m'a dit

{01:14:19} **1174** qu'il a perdu quelqu'un eh eh dans dans ses
connaissances °h

{01:14:23} **1175** eh qui avait un cancer de pancréas et qui a pas
pu être pris en charge correctement

{01:14:27} **1176** parce que les services étaient saturés °h

{01:14:29} **1177** eh il y avait plus les traitements de
chimiothérapie et de radiothérapie qui ont été
dispensés e:h eh

{01:14:35} **1178** comme habituellement °h parce que tout le monde
était concentré sur la crise du covid °h

{01:14:40} **1179** que les autres patients étaient renvoyés chez

eux °h

{01:14:42} **1180** je suis sûr qu'il y en a beaucoup effectivement
qui ont qui sont décédé comme ça

{01:14:46} **1181** ou dont l'état de santé s'est dégradé °h

{01:14:48} **1182** alors que si on avait pu les prendre continuer à
les prendre en charge:

{01:14:53} **1183** normalement (.) leur état de santé serait pas
celui-là et il serait peut-être encore là

{01:14:57} **1184 I** Mhm

{01:14:58} **1185 P3** voilà °h donc ça était quand même très très très
violent chez nous ici

{01:15:02} **1186 I** Oui

{01:15:03} **1187** mh (-) voilà ((rigole))

Numéro de l'interview : 5

Nom du fichier audio : Interview-DrT-02.07.2020-CoopTransf

Date de l'enregistrement : 02.07.2020

Lieu de l'enregistrement : Bureau de l'interviewé

Durée : 01:39:51

Interviewé(e) : DrT

Interviewer : Melina Kloth

Date de la transcription : 08.08.2020

Transcrit par : Melina Kloth avec le logiciel FOLKER

Spécificités : Interview face à face en français avec paroles en allemand et latin, des grands changements en vitesse et notamment en volume avec un bruit de fond permanent pas toujours tenu en compte dans la transcription.

Règles de transcription : Transcription de base avec pauses de longueur différentes [(.) (-) (--) (---) (X.X)], respirations avec longueur différentes (inhalation °h ou °hh et exhalation h°), des éléments non-verbaux ((XXX)), des conversations simultanées [XXX] ainsi que des circonlocutions pour anonymiser les paroles *en italique*. Les passages plus forts sont en **gras**, les accentuations ont été soulignées. Les doubles points (: ou :: ou :::) marquent les sons allongés. Quand il y a un nouveau paragraphe, une partie de l'interview n'a pas été transcrite.

{00:02:19} **0002 P4** alors (.) on va au niveau eh organisation eh ou le cadre emh
{00:02:24} **0003** qui est un petit peu **fain** qui est (.) oui qui est °h
{00:02:28} **0004** un petit peu propre à la france
{00:02:30} **0005** c'est que: même s'il y a beaucoup d'échanges entre les structures °h
{00:02:33} **0006** eh les médecins les infirmiers ils viennent tous de l'hôpital (.) chez nous
{00:02:37} **0007** [eh on est formé à l'hôpital parce que la faculté est un un associée à l'hôpital donc voilà °h]
{00:02:37} **0008 I** [mhm]
{00:02:42} **0009 P4** les facultés (.) e::t e::h
{00:02:45} **0010** donc il y a beauc- il y a quand même pas mal (.) de d'échanges de personnels entre l'entité hôpital samu
{00:02:50} **0011** smur (.) alors e:h (.) je vais préciser un petit peu °h
{00:02:54} **0012** et puis le::: où est parti le service de samu il est là °h
{00:02:59} **0013** et puis le:: mh::o

{00:03:01} 0014 sous matière de distance
 {00:03:03} 0015 et puis e::h les pompiers
 {00:03:06} 0016 et alors l'hôpi- les pompiere::rs c'est seulement
 depuis deux-milles (.) °h
 {00:03:10} 0017 que qu'ont été créé les la départementalisation
 {00:03:13} 0018 c'est-à-dire que les corps communaux comme en
 des communes comme en allemagne °h
 {00:03:16} 0019 ont été refondus (.) dan::s un équivalent
 {00:03:19} 0020 ouais c'est un peu plus gros que le kreis hein
 {00:03:21} 0021 I Mhm
 {00:03:21} 0022 P4 °h donc en départements (.)
 {00:03:23} 0023 °h e:h (.)
 {00:03:25} 0024 eh qui est une unité eh d'origine napoléonienne
 (.) qui à mon sens
 {00:03:30} 0025 [est pas mal (.) en en en taille (.) bon °h]
 {00:03:30} 0026 I [hmh]
 {00:03:33} 0027 P4 eh je trouve que le l'arrondissement donc le
 kreis
 {00:03:36} 0028 pour vous c'est un peu peti:t e:t les- les la
 région c'est beaucoup trop gros
 {00:03:40} 0029 I Mh
 {00:03:40} 0030 P4 °h bon (.) e::h
 {00:03:44} 0031 alors on a:: donc nous on est quatre medec:i:ns
 {00:03:47} 0032 e:t quatre infirmiers (.) professionnels °h
 {00:03:50} 0033 et à côté on a beaucoup de pompiers volontaires
 {00:03:53} 0034 qui sont en fait des infirmiers de l'hôpital ou:
 du: des soins e:h
 {00:03:58} 0035 en ville °h et des médecins libéraux quoi
 {00:04:01} 0036 et ils font des soins de villes qui: e:h font
 aussi quelques heu:res eh quand ils peuvent (.)
 voilà
 {00:04:06} 0037 °h soi:t e:h en étant disponible à la maison ou
 au cabinet et cetera
 {00:04:11} 0038 (.) ((claquement de la langue)) et à ce moment-
 là bon ils ont u:n un beeper et °h e:h voilà °h
 {00:04:16} 0039 et ou alo:rs e::h ils prennent carrément des
 gardes on a des gardes organisées eh
 {00:04:21} 0040 sur le:: sur le statut volontaire donc eux c'est
 pas des professionnels °h
 {00:04:25} 0041 ça correspond exactement à la séparation e:n
 Allemagne
 {00:04:28} 0042 entre: freiwilliger (.) et puis eh °h le
 professionnel
 {00:04:31} 0043 [c'est quoi beruffeuerwehr e:h bon]
 {00:04:31} 0044 I [(-) berufsfeuerwehr oui (.) mhm]

{00:04:34} 0045 P4 e::t mh:: ((claquement de la langue)) e:h

{00:04:37} 0046 même si: nou:s ah je sais pas si c'est (.) je pense que c'est au- également le cas en allemagne °h

{00:04:41} 0047 même si nous avo:ns eh moi je suis en même temps volontaire fain tous

{00:04:45} 0048 [nous on est tous en même temps volontaire et professionnel]

{00:04:45} 0049 I [mhm]

{00:04:47} 0050 P4 [c'est-à-dire que °h quand on quitte ici on revient dans notre village et on peut re-redevenir pompier volontaire]

{00:04:47} 0051 I [hm mhm]

{00:04:52} 0052 P4 °h eh ce qui est important pour nous parce que comme ça on a une activité de: secours

{00:04:58} 0053 [(.) qui persiste là c'est l'administration c'est pas de secours °hh]

{00:04:58} 0054 I [mhm]

{00:05:02} 0055 P4 [vous vous me stoppez hein si ça mais vous comprenez très très bien je vois ((rigole)) °h]

{00:05:02} 0056 I [((rigole))]

{00:05:07} 0057 P4 e::h (.)

{00:05:08} 0058 sur le plan de l'organisation fran:cai:se

{00:05:12} 0059 e::hm: ((claquement de la langue)) c'est une grande difficulté pour l'école également

{00:05:16} 0060 de comprendre comment est organisé le service de secours °h

{00:05:19} 0061 e:::h parce que dans le système allema:nd e:::h

{00:05:25} 0062 on passe par des contrats (.) pour le rettungsdienst °h

{00:05:28} 0063 eh alors que dans le système français (.) il y a deu::x

{00:05:32} 0064 ((claquement de la langue)) deux entités comment dire deux services (.) publics

{00:05:35} 0065 °h (.) eh que sont (-) ((claquement de la langue))

{00:05:38} 0066 sur le plan historique les pompiers depuis e::h

{00:05:42} 0067 [depuis mille-huit-ce:nt-trente par-là]

{00:05:42} 0068 I [hmh]

{00:05:45} 0069 P4 fain même avant °h e::h pompiers de paris je crois que c'était mille-huit-cent-quinze quelque chose comme ça °h

{00:05:51} 0070 et puis e::hm::: ((claquement de la langue))

{00:05:55} 0071 et puis à cô:té: est venu se greffer à partir des années mille-neuf-cent (.) soixante-dix

{00:06:00} 0072 °h e:h les ambulances du: samu

{00:06:04} 0073 alors en fait c'était une mauvaise eh (.)
rédaction °h

{00:06:07} 0074 e:h le samu maintenant

{00:06:09} 0075 (.) en deux-milles-vingt (.) depuis pas mal
d'années °h

{00:06:13} 0076 c'e:st l'enveloppe (.) e le l'hôpital

{00:06:16} 0077 à l'intérieur vous avez de sam- de l'enveloppe
samu vous avez qui est qui est le système

{00:06:21} 0078 qui est un service hospitalier (.) du gros du
gros hôpital de département °h

{00:06:25} 0079 vous avez (.) le: centre quinze donc qui répond
au quinze °h

{00:06:30} 0080 (-) et à strasbourg au cent-douze °h

{00:06:34} 0081 et vous avez en même temps les moyens mobiles
qu'on appelle

{00:06:37} 0082 service mobile urgence et réanimation c'est le
smur

{00:06:40} 0083 donc ça c'est les moyens mobiles c'est le type
voiture

{00:06:42} 0084 [mais vous voyez là celle-là mais vous voyez
qu'il est marqué quand même samu trente-huit
ouais celle-là]

{00:06:42} 0085 I [mhm]

{00:06:47} 0086 P4 e:t mh e:h voilà donc ça c'est pour
l'organisation

{00:06:51} 0087 donc ça était assez compliqué parce que: de
manière idiote

{00:06:54} 0088 contrairement à d'autres pay:s eh en trope
d'europe du nord

{00:06:59} 0089 eh le ministère de la santé a voulu créer

{00:07:02} 0090 eh ex nihilo (.)

{00:07:04} 0091 un nouveau service plutôt de l'appuyer sur les
pompiers °h

{00:07:08} 0092 eh moi je suis allé enfi:n en resap fain il y a
quelques années moi j'étais stupéfait

{00:07:11} 0093 j'ai lu le le en en anglais leur histoire °h

{00:07:14} 0094 en fait les finlandais ils ont fait comment

{00:07:16} 0095 ils ont dit ((tape son pied sur le sol et sa
main sur le bureau)) on a un service qui a
toujours bien marché c'était les pompiers °h

{00:07:21} 0096 et vous les médecins des hôpitaux

{00:07:22} 0097 vous allez les former (.) vous allez former les
infirmiers (.) également °h

{00:07:26} 0098 ils vont être rattachés aux pompiers et vous
viendrez renforcer

{00:07:29} 0099 (.) ê- ê- être en renfort médical des pompiers et le système marche (.) parfaitement °h

{00:07:34} 0100 eh en allemagne du nord c'est ce qui se passe souvent fain ça dépe:nd un peu des land mais e:h

{00:07:39} 0101 le baden württemberg le pays de bade c'est c'est croix rouge

{00:07:43} 0102 e:h comme là: mh:

{00:07:46} 0103 comme là: bavière par contre::

{00:07:49} 0104 la sarre c'est les pompiers qui ont le contrat °h

{00:07:53} 0105 de rettungsdienst et cetera bon bref °h

{00:07:55} 0106 donc on voit e:h ça °h

{00:07:57} 0107 eh l'allemagne du nord c'est très très pompiers d'après ce que j'ai compris

{00:08:01} 0108 e:h e:t bon la finlande et la mh

{00:08:04} 0109 bon les autres pays du nord je crois norvège norvège suède c'e:st c'est

{00:08:08} 0110 plutôt les hôpitaux qui ont le service de secours °h médical

{00:08:12} 0111 et voilà bon (.) alors nous on aurait dû dire ca

{00:08:14} 0112 c'est on aurait dû dire on crée effectivement une médicalisation °h

{00:08:18} 0113 il y a que l'hôpital en mille-neuf-cent-soixante-cinq

{00:08:21} 0114 qui pouvait eh penser comme ca

{00:08:23} 0115 ça s'est mis en place seulement en soixante-quinze (.) °h

{00:08:25} 0116 en mille-neuf-cent-soixante-quinze e:t e:h mais on associe les deux

{00:08:29} 0117 (.) ((claquement de la langue)) voilà °h e::h et entre autres

{00:08:33} 0118 ça ça (.) a déclenché un handicap (.) majeur

{00:08:37} 0119 c'est que nous avons deux centres séparés

{00:08:40} 0120 (.) d'un côté le dix-huit (.) qui (.) dans quatre-vingt pour cent en france prend le cent-douze européen °h

{00:08:45} 0121 et d'autre côté e::h le quinze

{00:08:48} 0122 qui dans vingt pour cent des départements (.) dont (.)

{00:08:51} 0123 haut rhin bas rhin moselle comme par hasard °h

{00:08:53} 0124 e:h pren:d le: le cent-douze

{00:08:56} 0125 c'était historique c'est parce que:: maintenant on voudrait récupérer le cent-douze

{00:09:00} 0126 mais en fait en mille-neuf-cent-quatre-vingt-douze

{00:09:03} 0127 quand ce la question était posée quand le préfet a posé la question °h

{00:09:07} 0128 les pompiers ont dit non non ça nous intéresse pas

{00:09:09} 0129 voilà ((tape deux fois avec sa main sur la table)) donc eh (.) bon °hh

{00:09:12} 0130 prendre à césar

{00:09:13} 0131 donc **moi** (.) moi je veux di- j'ai dirigé le:: samu strasbourg pendant trois ans

{00:09:17} 0132 parce que e:hm: ((claquement de la langue))

{00:09:20} 0133 le: précède:nt chef de service était tombé malade

{00:09:23} 0134 et on a demandé au:x fain les professeurs d'anesthésie qui géraient °h

{00:09:27} 0135 le département anesthésie réanimation samu:

{00:09:30} 0136 ont demandé au au sdis bah me connaissant bien si je pouvais bon

{00:09:33} 0137 j'ai j'ai j'ai fait trois ans j'ai pas fait °h une année de plus parce que:

{00:09:38} 0138 c'était une phase où les hôpitaux français n'avaient aucun fain

{00:09:41} 0139 très peu de moyen et cetera fain moi je me trouvais en ronge je suis pas (.) bon °h alors

{00:09:46} 0140 l'épidémie est arrivée (-)

{00:09:48} 0141 pour nous e::h on a eu l'alerte

{00:09:52} 0142 chinoise e::h le premier janvier fain voilà comme tout le monde °h

{00:09:56} 0143 donc sur le mois de janvie:r on a commencé à regarder comment les choses se passaient en chine

{00:10:01} 0144 e:t le vingt-quatre janvier nous avo:ns (.) pris(.) les premières (.) eh notes

{00:10:07} 0145 °h d'explication pour tous les pompiers tout le personnel administratif en disant voilà °hh

{00:10:12} 0146 e:::h les consignes d'hygiè:ne

{00:10:16} 0147 de sécurité voilà ce qu'il va falloir faire °h

{00:10:19} 0148 et si jamais vous voyez arriver quelqu'un d'asie

{00:10:22} 0149 qui a: e:h un un symp (.) tôme

{00:10:24} 0150 grippal une toux et cetera tout de suite eh

{00:10:27} 0151 vous vous isolés vous l'amenez dans un service spécial aux urgences à °h

{00:10:32} 0152 à strasbourg et cetera °h

{00:10:33} 0153 e:h donc là ça c'e:st

{00:10:36} 0154 bon c'est arrivé eh comment dire c'était asse:z mh

{00:10:39} 0155 (.) stable (.) °h

{00:10:41} 0156 eh jusque: on n'a pas trop entendu parlé sauf que nos voisins dans le haut rhin

{00:10:46} 0157 °h ont eu l'explosion des cas à partir de: vingt février vingt-cinq février

{00:10:51} 0158 à e:h parce qu'il y a eu la cérémonie e:h dix-sept février °h

{00:10:55} 0159 ((claquement de la langue)) à mulhouse et là (.) deux milles personnes qui sont lâchées dans la nature

{00:10:59} 0160 (.) ((claquement de langue)) un un gros cluster °h ce que l'allemagne n'a jamais eu

{00:11:02} 0161 voilà et en pense que: si on n'avait pas eu ce problème-là °h

{00:11:06} 0162 on sera arrivé à peu près à réguler

{00:11:08} 0163 mais là deux milles personnes e::n cinq jours et hop vous les lâchez dans la nature °h

{00:11:13} 0164 e::n france (.) e:t dans le::s îles

{00:11:17} 0165 dans les antilles et cetera en guyane et cetera en fait ça n'a rien à voilà

{00:11:21} 0166 donc e::h tous était très contagieux

{00:11:25} 0167 pas forcément malade mais contagieux ils transportaient beau- des gr- des grosses charges virus visiblement

{00:11:31} 0168 °h et donc nou:s on a eu: les premie:rs

{00:11:34} 0169 cas anormaux c'est-à-dire qu'on a: donc on a multiplié le:s °h

{00:11:38} 0170 eh la veille (.) active fain je veux dire celle-là le groupe de veille qui qui

{00:11:43} 0171 qui contrôle tout qui °h on a on a

{00:11:46} 0172 fait encore des notes d'explication comment se soigner à la maison comment soigner les ge:ns °h

{00:11:51} 0173 e:h vérifier meilleur votre matériel de protection individuelle:l

{00:11:55} 0174 e::h voilà °h (.) e:t

{00:11:58} 0175 e:h le premiers cas (.) anormaux (.)

{00:12:01} 0176 évoquant du covid (.) sont tombé:s le trois ou le quatre mars

{00:12:06} 0177 c'est-à-dire que on a commencé à voir des gens qui avaient des problèmes respiratoires

{00:12:11} 0178 °hh on a trouvé anormal (.)

{00:12:14} 0179 eh le nombre de convulsions

{00:12:16} 0180 vous voyez ce que c'est en fra:n- eh en allemand les convulsions donc les les comas avec secousses

{00:12:20} 0181 (.) normalement c'est une maladie plutôt de

l'enfant qui a de la fièvre °h
 {00:12:25} **0182** ou de l'adulte qui a de l'épilepsie (.)
 {00:12:27} **0183** voilà la la convul- c'est le symptôme
 {00:12:29} **0184** l'épilepsie c'est une des maladies qui donne des
 convulsions bon c'est la maladie principale (-)
 {00:12:34} **0185** et là on voit arriver (.) des gens âgés
 {00:12:38} **0186** qui ont pas beaucoup de fièvre
 {00:12:40} **0187** voire pas du tout et qui ont des convulsions et
 et dé- détresse respiratoire donc on on s'est
 dit il y a quelque chose
 {00:12:44} **0188** °h il y a plus d'arrêts cardiaques
 {00:12:46} **0189** eh brutaux on a des des gens découverts morts à
 la maison fain
 {00:12:49} **0190** c'est l'alarme donc on a vu eh (.)
 ((sifflement)) une exponentielle °h
 {00:12:54} **0191** e:::h et donc
 {00:12:56} **0192** que:: et les hôpitalu:::x du haut rhin saturés
 savais plus °h
 {00:13:02} **0193** l- l'hôpi- les l'hôpital de mulhouse
 {00:13:04} **0194** eh endormait intubait mettait sous respirateur
 {00:13:08} **0195** jusqu'à trente personnes par jour (.) c'est du
jamais vu °h
 {00:13:12} **0196** les urgences et la réanimation à mulhouse c'est
 une ou deux personnes par jour
 {00:13:16} **0197** qu'on est obligé de l'intuber là ils en avaient
 en moyenne trente au pic eh trente personnes
 {00:13:20} **0198** bon donc c'était explosif ils savaient plus où
 les me:ttre il y avait plus de respirateurs °hh
 {00:13:25} **0199** e:::h voilà (---)
 {00:13:29} **0200** respirateur vous voyez la la la machine hein
 {00:13:31} **0201 I** Oui
 {00:13:32} **0202 P4** comment **alors** j'ai appris °h beatmungsgerät
 {00:13:34} **0203** [c'est ça]
 {00:13:34} **0204 I** [oui voilà c'est ça]
 {00:13:35} **0205 P4** voilà ((tape fort avec sa main sur la table))
 geratugerät
 {00:13:36} **0206 I** beatmungsgerät
 {00:13:38} **0207 P4** e::t ça j'ai appris du coup ((rigole))
 beatmungslä °h
 {00:13:42} **0208** e::t mh: ((bruit mâchant)) (.) eh il m'a:: donc
 e:::h
 {00:13:46} **0209** le:::s interventions sont deve- de secours on a
 commencé à
 {00:13:50} **0210** confluer à à à influencer dans les hôpitaux °h de
 strasbourg de toute la région

{00:13:55} 0211 (.) et le vingt-quatre (.) °h mars (.) °h
 {00:13:59} 0212 eh le samu a commencé à nous demander e::h
 {00:14:03} 0213 si on pouvait participer ou assurer des
 transferts c'est-à-dire qu'il y a
 {00:14:07} 0214 une médecin régulateur du samu °h qui est passée
outré
 {00:14:11} 0215 le fait (.) que:: (.) il y a:: mh::
 {00:14:17} 0216 que la politique entre samu et sdis comme comme
 comme dit la chanson c'est un peu je t'aime moi
 non plus quoi °h
 {00:14:23} 0217 c'e:st voilà dan:s la subtilité eh c'est comme
 la chanson gainsbourg °h
 {00:14:28} 0218 e::h donc elle elle a dit (.)
 {00:14:31} 0219 les ambulanciers privés c'est dimanche les
 ambulanciers privés oui ça pa- c'est le
 troisième service hein
 {00:14:37} 0220 les ambulanciers privés c'est cist ils sont tous
 indépendants (.) °h
 {00:14:41} 0221 voire autoentrepreneur (.) depuis peu
 {00:14:44} 0222 e:t e:h donc c'est le bazar c'est rien
 organi:sé: e:h voilà
 {00:14:48} 0223 maintenant on commence à avoir un coordinateur
 au samu pour essayer de leurs donner des
 ((claquement de la langue)
 {00:14:53} 0224 des missions par eh téléphone
 {00:14:55} 0225 ou par sms on on leur envoie des des des des bon
 °h
 {00:14:58} 0226 ça commence doucement à s'organiser mais c'est
pas des gens très fiables °h
 {00:15:02} 0227 pas très bien entraîné:s eh recyclé:s et cetera
 bon °h
 {00:15:06} 0228 e:::h
 {00:15:09} 0229 et donc elle dit dimanche c'est pas possible
 j'ai plus assez de smur
 {00:15:13} 0230 pour aller j'ai j'ai une place j'ai deux places
 (.) à: l'hôpital de
 {00:15:17} 0231 (--) kandel (.) de l'autre côté à vingt
 kilomètres de la frontière °hh (.)
 {00:15:22} 0232 e:h e:::t mh: je vais demander e:h donc elle
 m'appelle
 {00:15:28} 0233 (-) o:n on se connaît bien et elle dit est-ce
 que vous:: êtes prêt à faire eh
 {00:15:33} 0234 (.) deux premier transferts °hh
 {00:15:36} 0235 e::h entre: l'hôpital de haute pierre et
 l'hôpital de kandel
 {00:15:40} 0236 j'ai oui pas de problème dimanche soir donc o::n

rappelle des ambulances des pompiers
 {00:15:45} 0237 qui étaient en astreinte eh °h
 {00:15:47} 0238 et je pars avec un infirmier
 {00:15:49} 0239 donc eh eh on est allé chercher aux urgences bon
 {00:15:51} 0240 eh par aux urgences en réanimation c'était très
 très long
 {00:15:54} 0241 parce que l'hôpital de haute-pierre bon peu
 importe °h ils ont tout refait fain bon °h
 {00:15:58} 0242 les deux malades n'étaient pas au même endroit
 fait c'était débile ce donc eh
 {00:16:02} 0243 moi je suis chargé de surveiller ce que fait mon
 infirmier donc eh je pouvais pas le quitter
 enfin c'était un truc
 {00:16:07} 0244 bon bref °h pas simple (.)
 {00:16:10} 0245 eh donc on part là
 {00:16:12} 0246 en ambulance sur les coûts de hh°
 {00:16:16} 0247 (.) mh il devait être déjà dix-neuf heures (.)
 °h
 {00:16:19} 0248 le dimanche soir le vingt-quatre je crois que
 c'était le vingt-quatre (.) e::t
 {00:16:24} 0249 moi j'ai pas eu d'autres préoccupations que de
 m'occuper des deux malades
 {00:16:27} 0250 qui étaient quand même eh un peu limites c'est
 des gens qui sont sur respirateur
 {00:16:31} 0251 (.) ((bruit mâchant)) qui ont plus de ça alors
 respirateur avec de::s
 {00:16:34} 0252 des méthodes un peu sophistiquées de:: °h
 {00:16:38} 0253 de respiration artificielle ils sont intubés
 donc ils sont endormis
 {00:16:41} 0254 parce qu'ils sont encore ils sont pas °hh
 {00:16:43} 0255 l: la mh la venti- la respiration artificielle
 c::
 {00:16:47} 0256 au début on endors les gens
 {00:16:48} 0257 pour eh qu'ils supportent la sonde et ils
 adaptent au respirateur
 {00:16:52} 0258 et quand on commence à pouvoir les sevrer du
 respirateur
 {00:16:55} 0259 c'est-à-dire à les faire travailler de plus en
 plus (.) eux °h
 {00:16:58} 0260 et de moins en moins respirateur en termes de
 puissance hein °h
 {00:17:01} 0261 et bien on commence à les réveiller (.) et les
 gens (.)
 {00:17:04} 0262 sont encore un peu sous l'effet des médicaments
 {00:17:07} 0263 donc ils supportent assez bien la so:nde on

arrive à les faire travailler ça se passe pas toujours bien °h

{00:17:11} **0264** quand ça se passe pas bien c'est plutôt

{00:17:13} **0265** pour des raisons e:h médica- corporelles quoi ehm ehm médic

{00:17:16} **0266** c'est que le corps ne suit pas ou il est encore trop fatigué °h

{00:17:19} **0267** donc nous on on était on était encore à la phase aigüe e:h en les maintenant endormis

{00:17:24} **0268** °h on avait des médicaments sur les pousées seringues

{00:17:27} **0269** parce qu'il faut administrer des doses très très lentes

{00:17:30} **0270** de médicaments c'est des médicaments très très puissants °h

{00:17:32} **0271** donc on a des grosses seringues avec e:h un système de de pousse °h

{00:17:36} **0272** qui fait eh du zéro virgule un millilitre à l'heure

{00:17:40} **0273** [donc c'est des très très faible dose °h]

{00:17:40} **0274 I** [hm]

{00:17:42} **0275 P4** faut faire attention aux perfusions pour que ça coule bien un perfusion ça ne flue pas vraiment bref

{00:17:46} **0276** °h c'est un peu sioux

{00:17:48} **0277** donc c'est des malades (.) qu'on: évite de déplacer

{00:17:51} **0278** là il fallait déplacer pour faire la place °h

{00:17:54} **0279** e:t e:::h

{00:17:56} **0280** [les collègues de réanimation nous avons dit bon ils sont eh assez stables au niveau d'oxygénation]

{00:17:56} **0281** [((quelque chose sonne))]

{00:18:00} **0282 P4** bon vous avez quand même soixante-dix pour cent d'oxygène fain des choses comme ça

{00:18:03} **0283** °h et donc on part comme ça ((tape dans les mains)) e:::h

{00:18:06} **0284** sur e:h demande du samu

{00:18:08} **0285** vers kandel et moi (.) on arrive à la frontière

{00:18:11} **0286** ((rigole)) à lauterbourg °h

{00:18:14} **0287** j'étais lauterbourg je crois (.) ouais

{00:18:16} **0288** ((tape dans les mains)) et là on nous dit (.) mh:: la frontière est fermée

{00:18:20} **0289** (---) **ah** °h

{00:18:22} **0290** donc on se fait arrêté par la police allemande

hein de de la fr- la police des frontières °h
{00:18:26} **0291** et bon pas emmerdant hein pas agressif mais j'ai
cru comprendre
{00:18:30} **0292** que ils comprenaient pas pourquoi on passait °h
{00:18:33} **0293** puis nous on était persuadé que:: c'était prévu
quoi ((tape avec son pied sur le sol)) (.) mais
non
{00:18:37} **0294** eux ils n'étaient pas du tout prévenus donc ils
sont allées demander je sais pas où eh °h
{00:18:41} **0295** au niveau de la centrale qui devrait pas au
courant à: la leitstelle non plus
{00:18:45} **0296** e:h ça s'est passé entre hôp- d'hôpital hôpital
{00:18:48} **0297** (.) ((claquement de la langue)) je suis pas sûr
que le samu strasbourg ait appelé la leitstelle
{00:18:52} **0298** de landau ou: ouais je pense que c'était celle
qui était compétent
{00:18:55} **0299** °h **bon** au bout de (-)
{00:18:58} **0300** sept à dix minutes °h
{00:18:60} **0301** là on nous laisse passer dix minutes mais moi
j'avais la trouille quoi
{00:19:03} **0302** parce que j'ai eu dix minutes comme ça en disant
e:h °h
{00:19:05} **0303** putain j'ai deux malades e:h limites
{00:19:08} **0304** vraiment limites fain graves
{00:19:09} **0305** s'il faut que je fasse demi-tour on a fait un un
truc pour rien quoi °h
{00:19:13} **0306** °h e:::t on était quand même pressé d'arriver
{00:19:17} **0307** donc on arrive à l'hôpital de landau
{00:19:19} **0308** eh pas de landau de de kassel et là je tombe sur
un (.) ((claquement de la langue))
{00:19:23} **0309** bon mais mon infirmier parle très très bien
allemand donc e:h on eh elle explique
{00:19:28} **0310** mais je tombe dans un service (.) c'était un
petit hôpital °h
{00:19:31} **0311** je tombe dans un service de réanimation qui est
le même (.) grosso modo (.) °h
{00:19:36} **0312** eh que celui que j'avais en:: mille-neuf-cent eh
quatre-vingt-dix quoi
{00:19:42} **0313** quand j'ai fait quand j'étais chef de clinique
c'est là je me suis dit ((son effrayé))
{00:19:45} **0314** bah on ils sont ils sont quiquer le bad way
franchement e:h
{00:19:49} **0315** il est encore à l'ancienne quoi ce ce ce ce
service
{00:19:53} **0316** bon c'était vrai c'était un petit hôpital
apparemment e::h

{00:19:56} 0317 bon ils se sont occupés les gens sont sortis de réanimation et cetera °h

{00:19:60} 0318 il y avait pas d'isolement il y avait il y avait pas de système de sas

{00:20:03} 0319 pour aller se laver et cetera je me suis dit ou là là là ils ont un °hhh

{00:20:07} 0320 ils ont du covid là au milieu ils vont en mettre partout enfin bon

{00:20:10} 0321 ((claquement de la langue)) eh ils savent gérer ils av- ils ils ils ils avaient quand même des gens infectés

{00:20:14} 0322 du bloc opérateur et cetera donc eh bon °h

{00:20:16} 0323 et ça se passe très très bien on nous explique bien °h

{00:20:19} 0324 les gens sont formé:s eh comment dire

{00:20:22} 0325 les niveaux médicaux sont très équivalents donc on se comprend bien quant eh les techniques °h

{00:20:27} 0326 il y a juste (.) là pour e:h les deux malades de strasbourg e:h il n'y a eu pas d'incompréhension

{00:20:32} 0327 bon °h tout était clair- hyper classiques (.) bien

{00:20:36} 0328 °h on rentre il est minuit et puis e::h ça c'était le vingt

{00:20:41} 0329 (---) plus je sais plus c'était le vingt-quatre ça (.) fain peu importe

{00:20:45} 0330 eh quelques jours après donc eh °h

{00:20:48} 0331 e::hm:: un collègue

{00:20:51} 0332 on est également garde sur l'hélicoptère de la sécurité civile à tour de roue avec le samu hein

{00:20:55} 0333 bon on fait une garde par mois c'est pas beaucoup (.) pas assez °h

{00:20:58} 0334 e::t e:h il me di::t j'ai à ce moment-là (.) un appel

{00:21:03} 0335 de:: l'état-major (.) alors de ((claquement de la langue)) comment dire (.)

{00:21:08} 0336 ((claquement de la langue)) °h eh au niveau sécurité civile et armée

{00:21:12} 0337 pas surtout sécurité civile il y a:

{00:21:15} 0338 l:a région grand est et la région bourgogne franche comté sont

{00:21:19} 0339 sont historiquement °h rassemblées °h

{00:21:22} 0340 donc ce qu'on appelle la zone de défense est

{00:21:25} 0341 qui correspond à la sixième région militaire (.) c'était l'ex (.) sixième région militaire

{00:21:29} 0342 °hh e:::t donc maintenant ça s'appelle zone de défense et de sécurité est bon peu importe

{00:21:35} 0343 °h e::h l'état-major commandement est à metz
 {00:21:39} 0344 e::t il y a donc e:h
 {00:21:42} 0345 en matière de sécurité civile un colonel des
 pompiers
 {00:21:44} 0346 (.) qui e:h chapote et qui gère et qui m'appelle
 en me disant prénom de l'interviewé °h
 {00:21:50} 0347 e::h on va rapatrier un deuxième hélicoptère
 sécurité civile dragon
 {00:21:55} 0348 (.) ((claquement de la langue)) °h est-ce que
 ton service peut médicalisé en plus de celui
 {00:21:59} 0349 qui médicalise le samu j'ai dit pas de problème
 on se débrouille on est autonome °h
 {00:22:03} 0350 mais on avait peur (.) quand même °h
 {00:22:06} 0351 e::h des problèmes de logistique (.) en
 particulier des médicaments
 {00:22:10} 0352 bon ceux-là ils arrivent encore on avait du
 stock et surtout de l'oxygène
 {00:22:13} 0353 °h parce que les fournisseurs d'oxyg- notre
 fournisseur d'oxygène °h
 {00:22:18} 0354 n'est pas (.) eh c'e:st c'est *nom d'un*
producteur d'oxygène 2 c'est c'est
 {00:22:22} 0355 la: grosse entreprise internationale qui est
 plus multinationale qui est plus trop française
 d'ailleurs
 {00:22:27} 0356 °h et qui: e::h fabrique l'oxygène
 {00:22:30} 0357 pour e:h pas mal d'hôpitaux de samu de sdis et
 cetera °h
 {00:22:35} 0358 bon (.) pas mal d'utilisateurs **mais** (.)
 {00:22:38} 0359 e:h localeme:nt à strasbou:rg
 {00:22:41} 0360 les hôpitaux de la région °h
 {00:22:43} 0361 (.) ont supprimé le contrat avec *nom d'un*
producteur d'oxygène 2- avec *nom d'un producteur*
d'oxygène 2
 {00:22:46} 0362 et ils sont passés chez *nom d'un producteur*
d'oxygène 1 alors *nom d'un producteur d'oxygène*
1 c'est très intéressant parce que °h
 {00:22:50} 0363 le problème de la logistique de l'oxygène
 {00:22:52} 0364 ça devient extrêmement sensible quand on est en
 crise (.) ((claquement de la langue)) °h
 {00:22:55} 0365 il faut savoir où l'oxygène est distillé
 {00:22:57} 0366 et il faut savoir où elle est mise en bouteille
 {00:22:60} 0367 comprimé parce que °h avoir de l'oxygène liquide
 en vrac
 {00:23:04} 0368 en gros réservoirs liquides (.) en camion (.) ça
 va à peu près °h
 {00:23:08} 0369 il suffit de faire tourner le:s la distillerie

eh beaucoup plus vite °h

{00:23:12} 0370 mais voilà et et pourquoi le:s usine:s d'oxygène

{00:23:16} 0371 sont pas implantées partout °h

{00:23:17} 0372 c'est parce qu'elles sont implantées à côté des aciéries

{00:23:20} 0373 il y a besoin d'oxygène en très grande quantité pour l'acier

{00:23:23} 0374 °h donc lorraine (.)

{00:23:25} 0375 donc nous la plus proche usine *nom d'un producteur d'oxygène 2* est est située eh du côté de

{00:23:31} 0376 (.) ((claquement de la langue)) metz thionville quoi dans dans le le scion de la sidérurgie °h

{00:23:35} 0377 dans le dans la vallée de la sidérurgie historique où il y a plus beaucoup de

{00:23:39} 0378 presque plus de haut fourneaux °h

{00:23:41} 0379 e:t e:h c'est mis en bouteille normalement à: nancy et puis ça va venir à strasbourg

{00:23:47} 0380 bon °h et nom d'un producteur d'oxygène 1 en fait

{00:23:49} 0381 je croyais que j'avais des notes je croyais qu'ils étaient sur eh kehl

{00:23:54} 0382 mais en fait ils sur le port du rhin à strasbourg

{00:23:57} 0383 il y a un énorme tuyau qui passe sous le rhin et qui alimente l'aciérie de kehl

{00:24:01} 0384 (.) ((claquement de la langue)) voilà le truc

{00:24:03} 0385 non c'est (.) pas une leçons hein donc faut garder ça °h

{00:24:06} 0386 e::t donc on prend contact avec *nom d'un producteur d'oxygène 1* en disant *nom d'un producteur d'oxygène 2* nous donne la moitié de ce qu'on a commandé ils arrivent plus

{00:24:12} 0387 est-ce que oh non on peut pas eh voilà bon °h

{00:24:15} 0388 et puis vous comprenez nom d'un producteur d'oxygène 1

{00:24:17} 0389 (--) distille l'air

{00:24:20} 0390 retient l'oxygène de l'azote (.) liquide °h

{00:24:23} 0391 et envoie (.) e::h les réservoirs les camions d'oxygène liquide

{00:24:28} 0392 e:n dans le nord de la france pour la mise en bouteille gazeuse

{00:24:31} 0393 (.) super et après les bouteilles y reviennent

{00:24:33} 0394 fain c'est un truc de fou quoi un truc de fou °h

{00:24:36} 0395 la dépendance comme ça e:h aux installations

{00:24:39} **0396** et je pense que c'est un peu le même problème en
allemagne parce que de toutes façon ils sont à
côté des aciéries hein les °h

{00:24:43} **0397** les productions de d'oxygène °h

{00:24:45} **0398** e:h donc il faut bien regarder e:h à mon avis
e:h voilà fain voilà

{00:24:49} **0399** je connais pas tous les sites de l'acier en
allemagne mais

{00:24:52} **0400** donc ça c'était un souci °h

{00:24:54} **0401** quand ils ont appris que on commençait à
regarder chez un autre fournisseur *nom d'un
producteur d'oxygène 2*

{00:24:59} **0402** france a brutalement remonter dont deux
bouteilles pour nous ((rigole))

{00:25:03} **0403** ils ont dit e:h ils vont d'être changés de
fournisseur

{00:25:06} **0404** mais tout ça c'est un comme l'histoire des
masques c'est la preuve que c'est la concurrence
qui stimule

{00:25:12} **0405** °h c'est pas le:: comment dire la mainmise de
l'éta:t qui veut tout contrôler et cetera

{00:25:17} **0406** par contre avec la concurrence ça marche (.) °h
bon fain bref °h

{00:25:20} **0407** donc on a:: on avai::t au début on a un peu pris
d'oxygène de l'hôpital

{00:25:25} **0408** en disant bon bon sens on fait les transferts
pour eux ils ont quand même

{00:25:28} **0409** donner de l'oxygène puis après on a on allait un
peu mieux °h

{00:25:31} **0410** e:t e::h donc on a commencé

{00:25:34} **0411** au total alors on avait commencé avec e:hm:
((claquement de la langue))

{00:25:37} **0412** les ec cent-quarante-cinq qui sont en fait le::s
mh:

{00:25:41} **0413** l:e: le relooking de du:

{00:25:44} **0414** du b k cent-dix-sept (.) allemand

{00:25:47} **0415** ((claquement de la langue)) do:nc c'e::st °h
airbus hélicoptère hein qui le fait qui le
fabrique °h

{00:25:52} **0416** e::h h° sur toute la région enfin eh et beaucoup
de beaucoup dans le wurtemberg j'ai l'impression

{00:25:59} **0417** °h e:::t mh e:::h donc

{00:26:03} **0418** on a c'est un problème c'est qu'on a un seul
brancard une seule civière

{00:26:07} **0419** bon °h très bien pour le secours bah c'est
celui-là ((claquement des doigts)) voilà

{00:26:10} **0420** celui-là ((se lève)) bon très bien pour le secours la la civière elle et là eh voilà

{00:26:15} **0421** alors on avait retiré: tout le matériel: autrichien

{00:26:19} **0422** qui est à l'intérieur et qui est °h e:h

{00:26:22} **0423** pour eh supporter les différents appareils on a un mur technique on a des rangements °h

{00:26:26} **0424** comme c'était covid ((sifflement)) on a tout retiré l'hélicoptère il était tout nu

{00:26:30} **0425** et nous on faisait du camping (.) à l'intérieur °h

{00:26:33} **0426** ((tape dans ses mains)) avec eh nos sacs nos machins e:h enfermés dans des sacs plastiques nous on était en tenue et cetera

{00:26:38} **0427** bon (.) ((tape dans ses mains)) °h et on nous a dit (.) e::h

{00:26:42} **0428** premier vol: pour nous avec le:::

{00:26:46} **0429** dragon soixante-quatorze donc qui venait de haute savoie °h

{00:26:48} **0430** eh vous aller aller à ludwigshafen

{00:26:51} **0431** vous allez fain voilà très très bon accueil donc qu'est-ce qu'on a eu

{00:26:54} **0432** après je suis allé à: mh:

{00:26:56} **0433** (.) donaueschingen (.)

{00:26:59} **0434** et cetera et cetera chaque fois un infirmier

{00:27:01} **0435** donc là on avait une seule personne c'étaie::nt

{00:27:04} **0436** c'est ce qu'on fait tous les jours mais ça fait pas un gros débit quoi un gros flux °h

{00:27:08} **0437** e:t très:s bie:n très bien reçu:

{00:27:11} **0438** je me souviens d'une la parole de la médeci:n e:hm:

{00:27:14} **0439** à: à ludwigshafen

{00:27:16} **0440** c'é:tait elle était assez marrante °h

{00:27:18} **0441** alors très très surpris par les hôpitaux-là (.) qui était complètement kandel

{00:27:22} **0442** °h ludwigshafen donc il y a le sang de bamboulait

{00:27:26} **0443** on voit très nettement que l'hôpital

{00:27:28} **0444** ils ils se sont pas embêtés ils ont ont construit un deuxième hôpital face au premier ils ont mis les toutes les connections °h

{00:27:33} **0445** il y a: la dropping zone sur le deux le nouvel hôpital (.)

{00:27:37} **0446** °h et puis c'est tout simple

{00:27:39} **0447** c'est fain c'est simple c'est fonctionnel e::h

ils se sont pas embêtés °h

{00:27:44} **0448** on était très bien accueilli

{00:27:45} **0449** le::s le:s couloirs sont immenses

{00:27:49} **0450** e:t e::h à chaque fois devant le: °h

{00:27:53} **0451** la (.) la réanimation donc c'est quoi
intensivstation c'était marqué

{00:27:58} **0452** e:t et à chaque fois °h il y a des portes

{00:28:02} **0453** e::h fermées (.) grosses portes métalliques qui
e:h en fait sont des lits en attente

{00:28:07} **0454** ça je l'ai pas vu au début j'ai c'est la
deuxième fois à kandel

{00:28:10} **0455** c'est à donaueschingen que je l'ai revu qui est
un tout petit hôpital °h même structure °h

{00:28:14} **0456** °h je sais pas s'ils sont obligés de faire comme
ça:

{00:28:17} **0457** ou s'ils ont pris e:::h sans aucune obligation
°h

{00:28:22} **0458** la bonne pratique (.) de faire comme ça mais
enfin ils ont ca:: en amont

{00:28:26} **0459** nous on utiliserait les salles de révei:l et on
a d'autres moyens

{00:28:29} **0460** sont qu'on a fait hein pendant le covid on a
prise des salles de réveil °h

{00:28:32} **0461** qui sont des excellent lits de de réanimation
e:h °h eh

{00:28:36} **0462** eh si on a des bons respirateurs donc ça c'est
un autre problèmes °h

{00:28:39} **0463** après e::h donc la la collègue allemande à: mh

{00:28:43} **0464** à ludwigshafen qu'on j'ai dit que le malade
allait mieux **et cetera**

{00:28:47} **0465** avec eh beaucoup d'humour °h elle m'a dit ah
mais c'est l'air de ludwigshafen

{00:28:50} **0466** j'ai dit oui c'est ça ((rigole))

{00:28:52} **0467** bon °h avec toute la chimie qui est à côté °h
bon fain c'était elle était assez marrante

{00:28:57} **0468** e:::t alors donaueschingen c'était un un un

{00:29:01} **0469** c'était marrant parce que on a pris un malade de
mulhouse là on l'a amené e:h

{00:29:05} **0470** (.) dans le sud du wurtemberg °h

{00:29:07} **0471** et là eh je suis tombé sur une médecin qui était
une suisse allemande (.) alors là

{00:29:11} **0472** (--)) ((tape dans ses mains)) terrible quoi

{00:29:14} **0473** heureusement il y avait une pet- une une jeune
médecin allemande qui est venue qui parlait (.)
bien français °h

{00:29:19} **0474** et qui est venue d'y un petit peu discuter °h
 {00:29:21} **0475** donc nous on était à la phase on était très
 surpris parce que les autoroutes allemandes
 étaient
 {00:29:25} **0476** (.) e::h il y a très peu de voitures dessus °h
 {00:29:28} **0477** mais (.) dans la tête (.) ils étaient pas encore
 en confinement quoi
 {00:29:32} **0478** je sais pa:s et on leur disait mai:s
 {00:29:35} **0479** faut y aller faut y aller faut y aller
 ((rigole)) parce que nous c'est terrible quoi
 {00:29:38} **0480** ce qui va vous arriver e:h faites-le °h
 {00:29:41} **0481** e::h alors avec des difficulté:s e::h tech-
 {00:29:45} **0482** (.) mh organisationnelles c'est-à-dire qu'o:n se
 po:se ehm
 {00:29:49} **0483** à villingen (-) °h
 {00:29:52} **0484** parce que il y avait e:h une aire de la: drf
 {00:29:56} **0485** eh là et un hôpital
 {00:29:57} **0486** il y a l'hôpital de villingen avec e:h le: la
 base
 {00:30:01} **0487** °h de la drf
 {00:30:02} **0488** et puis e:::h là le::
 {00:30:06} **0489** pilote de la drf nous dit non non c'est pas là
 c'est pas là faut aller à ((tape avec sa main
 sur la table)) donaueschingen
 {00:30:10} **0490** bon bah ((sifflement)) on décolle °h
 {00:30:12} **0491** deux minutes hop on pose
 {00:30:14} **0492** et c'est là qu'on a eu le problème d'ambulance
 {00:30:15} **0493** donc pareil il y a une ambulance de la: drk °h
 {00:30:18} **0494** qui vient (.) des gens très gentils et cetera:
 {00:30:21} **0495** on essaie de baragouiner quelque chose se
 comprendre et on arrive avec le prise d'oxygène
 {00:30:25} **0496** et **ah** °h non c'est pas bon
 {00:30:28} **0497** donc on va revenir presser sur la bouteille
 française on avait °h
 {00:30:32} **0498** amener suffisamment d'oxygène °h
 {00:30:34} **0499** parce que (.) e:h (.)
 {00:30:36} **0500** on avait on a toujours des craintes sur ces
 transferts-là
 {00:30:40} **0501** e:h avec les dragons °h
 {00:30:42} **0502** c'est que:: e:h électriquement
 {00:30:46} **0503** °h on a juste le droit d'avoir un câble spécial
 {00:30:49} **0504** qui vient sur le vingt-quatre eh vingt-huit volt
 de l'hélicoptère
 {00:30:52} **0505** mais on n'a pas de: convertisseur deux cent-
 vingt (.) volt

{00:30:55} 0506 donc e::h il faut qu'on ait bien vérifier nos batteries

{00:30:59} 0507 parce que là on était autonome autonome au niveau électrique °h

{00:31:02} 0508 le respirateur était sur batterie: le::

{00:31:06} 0509 cardioscope sur batterie les pousSES seringues sur batteries et cetera °h

{00:31:10} 0510 bon on avait pris un peu plus de pousSES seringues parce que problème des pousSES seringues c'est que:

{00:31:14} 0511 e::h les nôtres ont un un certain âge et on a beaucoup de mal avoir l'autonomie

{00:31:18} 0512 de batteries c'est pa:s c'est pas très fiable °h

{00:31:21} 0513 par contre pour le: scoup- pour le cardioscope pour le respirateur ça c'est fiable °hh

{00:31:26} 0514 e:h donc on est arrivé sans encombre bon eh ça c'est bien passé:

{00:31:30} 0515 et en partan:t eh mulhouse les m:alades venaient de:s de

{00:31:33} 0516 d'un hôpital privé c'était déjà un peu plus limite

{00:31:35} 0517 e:h au niveau e:h stabilité (.) ((claquement de la langue)) °h

{00:31:38} 0518 e::h alors le circuit

{00:31:41} 0519 transfrontalier c'est organisé de la manière suivante j'ai l'impression (.) je sais pas tout hein °h

{00:31:45} 0520 mais j'ai l'impression qu'il y a une communication entre états

{00:31:48} 0521 c'est-à-dire que les lits disponibles remontaient par l'état °h

{00:31:51} 0522 prévenaient par le ministère les ministères (.) de la santé (.) respectifs °h

{00:31:56} 0523 (.) maintenant je sais pas si c'est fédéral

{00:31:59} 0524 ou si c'était:t par land je sais pas ça je sais pas °h

{00:32:02} 0525 le ministère de la santé en france récupérait les lits les délais °h

{00:32:06} 0526 les disponibilités au samu zonal qui est à (.) nancy pour nous °h

{00:32:10} 0527 et le samu zonal les donnait au samu départemental

{00:32:14} 0528 ((claquement de la langue)) vous avez tel hôpital tel hôpital donc (.)

{00:32:18} 0529 allemagne (-) suisse qui étaient les deux pays qui ont le plus fourni °h

{00:32:23} 0530 luxembourg autriche ont donné deux trois lits
 quoi °h ont pro- proposé deux trois lits °h
 {00:32:28} 0531 e::h j'ai les statistiques hein je vous le je
 vous le donnerai le document-là je l'ai fait e:h
 {00:32:32} 0532 pour eh pour une publication
 {00:32:33} 0533 [°h]
 {00:32:33} 0534 I [mhm]
 {00:32:34} 0535 P4 je l'ai terminé cette semaine (.)
 {00:32:36} 0536 e:::t
 {00:32:38} 0537 ensuite ça venai:t e:h vers le samu
 départemental (.) qui disait
 {00:32:43} 0538 on a des lits (.) on va maintenant trouver des
 malades °h
 {00:32:45} 0539 et des fois il y avait (.) il y avait des
 malades des fois il y avait pas de malades (.)
 suffisamment stables °h
 {00:32:50} 0540 e::h donc e:h sou:ven:t
 {00:32:54} 0541 la combinaison (.) de tou:t de
 {00:32:56} 0542 de du malade du vecteur et du lit d'accueil °h
 {00:32:60} 0543 mettait la matinée (.)
 {00:33:02} 0544 ils avaient pas anticipé la veille °h
 {00:33:04} 0545 ils disaient ça la matinée e:t nous on décollait
 à quatorze heures
 {00:33:08} 0546 et on rentrait eh (.) des fois très tard °h
 {00:33:10} 0547 donc c'était un petit peu: e:h fatiguant
 {00:33:12} 0548 parce que: e:h à minuit on était encore en train
 de nettoyer les hélicoptè:res eh eins eins
 {00:33:17} 0549 °h rapidement on a eu: e::h
 {00:33:21} 0550 le:s alors on avait pas de contact direct avec
 e::h la: l'hôpital de destination allemand
 {00:33:26} 0551 (.) ((claquement de la langue)) eh c'était le
 samu qui gérait hein à strasbourg °h
 {00:33:30} 0552 e:t eh le:: médeci::n
 {00:33:34} 0553 des les médecins de réanimation faisaie::nt des
 dossiers
 {00:33:38} 0554 soit en anglais soit en allemand °h
 {00:33:39} 0555 ((tape dans ses mains)) il y avait une fiche de
 transfert qui reprenait toute l'histoire sur une
 page a quatre °h
 {00:33:43} 0556 et ça se passait très bien au niveau
 communication ça allait °h
 {00:33:47} 0557 il faut savoir quand même qu'on a (.) parfois
 des problèmes dans les noms de médicaments
 {00:33:50} 0558 ou dans l'utilisation des médicaments par gon-
 par exemple il y a un médicament anesthésique

{00:33:55} 0559 (.) fain sédatif on va dire qui est utilisé en
 {00:33:59} 0560 allemagne dont je me rappelle jamais le nom °h
 dont le le la molécule n'existe absolument pas
 en France
 {00:34:03} 0561 elle a pas dû être autorisé en france °h
 {00:34:05} 0562 e::h donc voilà on a cette
 {00:34:08} 0563 ce parfois ces difficultés mais
 {00:34:09} 0564 tous les médicaments français sont (.) connus en
 allemagne en suisse eh il y avait pas de souci
 °h
 {00:34:13} 0565 et puis on travaille souvent des nominations
 {00:34:16} 0566 communes internationales donc c'est le nom de la
 molécule
 {00:34:18} 0567 plus que le nom du: du commercial quoi
 {00:34:21} 0568 le nom commercial qui °h donc ça se passe bien
 {00:34:23} 0569 et le °h les techniques de de réanimation
 respiratoire sont les mê:mes enfin voilà (.) bon
 °h
 {00:34:28} 0570 e::hm: (.) ((claquement de la langue))
 {00:34:31} 0571 donc on est allé là ouais où j'en était à suisse
alors à partir de:: mh:
 {00:34:36} 0572 du vingt-huit je crois °h
 {00:34:38} 0573 e:::h
 {00:34:41} 0574 alors c'était un petit peu:: difficile de gérer
 le:s mh
 {00:34:44} 0575 les dragon:s à partir de vingt-huit ils ont °h
 {00:34:48} 0576 e:::h
 {00:34:51} 0577 les militaires nous ont envoyé:
 {00:34:53} 0578 des hélicoptères e:hm n h quatre-vingt-dix
 {00:34:57} 0579 °h donc c'est des hélicoptères militaires eh
 multi- polyvalents
 {00:35:01} 0580 ils fon:t e:h °h à la fois du transport de
 troupes militaires
 {00:35:05} 0581 à la fois de l'extraction de blessés
 {00:35:08} 0582 à la fois du: l'évacuation sanitaire ce qu'on
 appelle les l'évasan °h
 {00:35:12} 0583 e:h et ça
 {00:35:14} 0584 sur des longues distances donc c'était très très
 intéressant déjà on était
 {00:35:17} 0585 deux (.) malades (.) par hélicoptère °h
 {00:35:20} 0586 e:t la base de pfalzbourg on a trois donc
 pouvait évacuer six malades à chaque fois
 {00:35:25} 0587 °h e:t contrairement aux avions (.)
 {00:35:28} 0588 u:n n h quatre-vingt-dix est assez vite nettoyé
 donc le lendemain ils étaient de nouveau

disponibles

{00:35:33} 0589 ce qui est quand même très très bien ((tape dans ses mains)) °h

{00:35:35} 0590 donc on a enchaîné les transferts on a fait e::h

{00:35:38} 0591 douze transferts par malades on a pu les transférer comme ça °h

{00:35:41} 0592 mais c'est rien je vais vous montrer la la le truc °h

{00:35:44} 0593 [e:::t eh là ça c'est très bien passé donc moi je suis allé jus-]

{00:35:44} 0594 [((tourne son écran d'ordinateur vers nous))]

{00:35:48} 0595 [((tourne son écran d'ordinateur vers nous))]

{00:35:48} 0596 [que près de chez vous non pas tout à fait]

{00:35:50} 0597 [je suis allé jusqu'en thuringe]

{00:35:50} 0598 [((tourne son écran d'ordinateur vers nous))]

{00:35:50} 0599 I [((rigole))]

{00:35:52} 0600 mh mhm

{00:35:53} 0601 P4 (.) ((claquement de la langue)) jsuis allé jusqu'en thuringe à:: neustadt am erz (.)

{00:35:58} 0602 alors c'est un truc e:h

{00:36:00} 0603 °h notre:: notre directeur eh financier

{00:36:04} 0604 qui est un spécialiste eh de l'Allemagne de l'est e:h °h

{00:36:08} 0605 quand il était militaire d'après ce que j'ai compris ils savait beaucoup de choses sur l'organisation russe °h

{00:36:13} 0606 et allemand de l'est ((rigole)) pendant la guerre froide °h

{00:36:15} 0607 donc il a dit **ah** oui oui oui je connais très bien e:h le massif eh

{00:36:20} 0608 il y avait toutes les antennes russes e:t cetera eh °h

{00:36:23} 0609 sur le là et effectivement c'est encore un lieu un petit peu de de visite

{00:36:28} 0610 il y a un petit tram qui y monte (.) °h

{00:36:30} 0611 e::h e::t ehm ((claquement de la langue))

{00:36:34} 0612 ((claquement de la langue)) c'est assez (.) alors on est allé là-bas ((se lève)) on a mis deux heures en hélicoptère ((fait du bruit))

{00:36:38} 0613 ((souris d'ordinateur)) et (.) et et hh°

{00:36:45} 0615 je montre ça c'était expérience °h

{00:36:48} 0616 après les collègues en même temps sont allés à::

{00:36:52} 0617 essen i l y en a d'autres qui sont allées à::

{00:36:55} 0618 ulm (.) °h e:h ((bruit)) alors ça c'est super bien passé quoi (.) bon

{00:36:58} **0619** on a:: e:t avec des malades qui étaient pas
toujours très stables mai::s voilà

{00:37:04} **0620** °h pas hyper stables (.) °h (.)

{00:37:08} **0621** alors h° e:h quelques photo:s

{00:37:12} **0622** ça j'en ai pas ((clique)) besoin (-) ((clique))
c'est là °hh (.) ((claquement de la langue)) eh
retex e:h covid biblio:: raccourci il est où
celui-là

{00:37:27} **0623 P4** ((scrolle)) h° tout ça c'e::st l'épidémie

{00:37:30} **0624** ((en scrollant)) j'ai jamais mis autant de
choses eh °h h° °hh

{00:37:35} **0625** eh ça a commencé: (.) ouais vingt-deux vingt-
deux janvier quoi on a commencé à voir les

{00:37:40} **0626** °h (.) ((double clique)) (--) voilà (---)
((double clique)) (---)

{00:37:50} **0627** °h voilà donc ça c'est l'hélicoptère e:hm

{00:37:53} **0628** (-) ((claquement de la langue)) n h quatre-
vingt-dix (.)

{00:37:56} **0629** voilà donc on est en train de °h

{00:37:59} **0630** ça c'est le retour de nuit elle est jolie hein
celle-là ce photo

{00:38:02} **0631 I** Mhm

{00:38:02} **0632 P4** ah là ils sont à pfalzburg ils sont posés voilà
les ils sont à pfalzburg de jour

{00:38:06} **0633** donc eh °h alors le grand avantage c'est que il
y a un très grande porte et on arrive à rentrer
de:

{00:38:11} **0634** de victimes °h ((clique)) de blessé:s voilà on
est là

{00:38:15} **0635** à l'intérieur **alors** ils ont mis du plastique
partout quoi tous toutes les zones eh °h

{00:38:20} **0636** (.) qui étaient trop sensibles pour être
nettoyées

{00:38:22} **0637** ils ont tous scotché voilà on avait les deux
personnes eh là c'est un vide (.) °h

{00:38:26} **0638** et on avait une infirmière militaire est un
militaire eh chef de soute

{00:38:31} **0639** en même temps qui qui gérait ça e:h (.)
((bruit)) (.)

{00:38:34} **0640** mais et les pilotes les deux pilotes sont devant

{00:38:38} **0641** voilà (--) ((claquement de la langue)) donc la
tenue (-) ((bruit))

{00:38:43} **0642** °h alors on a vite compris qu'il fallai:t e::h
retire:r ça

{00:38:47} **0643** et on a mis des pyjamas papiers (.) tellement il
faisait chaud ((bruit)) (.)

{00:38:51} **0644** (.) c'était terrible ((clique)) trop trop chaud
 {00:38:54} **0645** voilà ça c'est le soir quand on rentre il faut
 tout nettoyer (.) ((clique)) (--)
 {00:38:59} **0646** ((claquement de la langue)) et alors ça c'e::st
 un autre nettoyage
 {00:39:02} **0647** ça c'est dans le:: l'airbus a quatre-cent
 {00:39:06} **0648** (.) dans l'avion ((clique)) voilà le voilà °h
 {00:39:09} **0649** [donc là c'était on a terminé e::h]
 {00:39:09} **0650** [((bruit))]
 {00:39:13} **0651 P4** l'armée française en fait a testé deux choses °h
 {00:39:16} **0652** e:h ils ont proposé très tôt à l'hôpital de
 mulhouse de prendre en charge de victimes
 {00:39:20} **0653** avec e:h u:n airbus a trois-cent-trente ce
 qu'ils appellent le kit morphé °h
 {00:39:25} **0654** c'est un kit de réanimation on a l'impression
 d'être dans une réanimation tout est propre
 niqel et cetera fain bref bon °h
 {00:39:31} **0655** en état de cause ils mettent six personnes °h eh
 six personnes
 {00:39:35} **0656** l'a (.) l'a quatre-cent c'e:st u::n avion eh
 multitâche qui es:t
 {00:39:40} **0657** qui était difficile à mettre au point semble-t-
 il mais qui est un superbe appareil
 {00:39:44} **0658** °h et il s'est posé sur e:h voilà et donc **là**
 {00:39:48} **0659** ils avaient équipé seulement avec
 {00:39:50} **0660** six brancards des nouveaux c'étaient pas les
 mêmes c'est
 {00:39:53} **0661** beaucoup plus camping beaucoup moins
 sophistiqués que sur la trois-cent-trente °h
 {00:39:57} **0662** et avec ça ils sont allés à essen ils sont allés
 à toulouse ils sont allés je crois
 {00:40:02} **0663** à bordeau:x fain voilà °h
 {00:40:04} **0664** e::t donc c'est moins sophistiqué nous on a
 installé le matériel la seule chose qu'ils y
 mettent c'est une armature métallique et
 {00:40:09} **0665** et e:h la c c la barquette comme on dit mh c'est
 une barquette
 {00:40:13} **0666** et dans le dans on met le la victime dans le
 matelas coquille eh matelas de pression hein qui
 s'aspire
 {00:40:18} **0667** et on met on pose au-dessus les gens la
 barquette et puis hop °h voilà
 {00:40:22} **0668** ((bruit mâchant)) eh là o:n voilà là c'était en
 attente de:s de:s (.) des malades °h
 {00:40:27} **0669** et là et là ils ont installé seulement six parce
 que: eh ils voulaient tester

{00:40:30} 0670 et ils voulaient pas mettre trop d'argent e:h pour le test °h

{00:40:33} 0671 mais en réalité il y a moyen de mettre dix à douze personnes

{00:40:35} 0672 parce que c'est ils n'ont ils n'ont utilisé que la moitié ((bruit))

{00:40:38} 0673 ((claquement de langue)) eh on le voit ah bas on le voyait là ((clique)) je crois ((clique))

{00:40:41} 0674 (.) ((clique)) (.) oui (.) ((clique)) (.) voilà

{00:40:44} 0675 fain o::n il il il y a encore plein de place disponible c'est c'est vraiment un truc eh

{00:40:49} 0676 immense °h bon sympa bon maintenant il faut beaucoup de docteurs hein quand on est dix personnes c'est comme dans voilà

{00:40:55} 0677 c'est comme dans quand ils ont le samu de paris a organisé ça avec les

{00:40:59} 0678 trains à grande vitesse les tgv °h

{00:41:01} 0679 mais ils sont c'était très très gonflé parce que:: brancardage très difficile °h

{00:41:07} 0680 e::h ils ont mis jusqu'à vingt-quatre victimes donc

{00:41:11} 0681 e::h vingt-quatre bl-

{00:41:12} 0682 donc ça a ça voulait dire douze docteurs et cetera fain faut les trouver hein

{00:41:16} 0683 pour nous c'était beaucoup plus simple hein trouver deux deux ou trois docteurs eh

{00:41:19} 0684 °h là ils étaient à ils sont partis à six

{00:41:24} 0685 (.) ils étaient à trois six infirmiers trois médecins °h

{00:41:27} 0686 donc ça ça va pour nous ça va °h voilà donc voilà les le la parages c'est

{00:41:32} 0687 °h (.) h° la victime est do- il est endormi

{00:41:36} 0688 là-dedans là il y a: le respirateur (.)

{00:41:40} 0689 ((bruit mâchant)) là il y a le s- le cardioscope et là les pousées seringues

{00:41:44} 0690 (.) là aussi il y a encore un pousse seringue °h l'oxygène et stocké là fain voilà

{00:41:49} 0691 on a et là on a toujours une autonomie électrique parce que les °h

{00:41:52} 0692 les appareils militaires ont de:s voilà ((bruit))

{00:41:55} 0693 ont ((clique)) de:s ((clique)) mh::: des convertisseurs

{00:41:59} 0694 voilà (-) °h donc c'est très chaud hein c'est fain c'est très chaud il fait chaud dessous °h

{00:42:05} 0695 o:n on on peut pas mettre: l'habitacle froid

parce que sinon le malade se refroidi

{00:42:10} **0696** (.) e:h surtout endormi hein (.)

{00:42:12} **0697 I** Mhm

{00:42:13} **0698 P4** ((clique)) ils sont (.) voilà (.) ((clique)) °h
voilà l'expérience quoi

{00:43:21} **0700 P4** ((claquement de la langue)) alors cinq premiers
hôpitaux alors j'ai les transferts c'est
mulhouse colmar

{00:43:22} **0701** strasbourg hautepierre strasbourg hôpital civile
m s (.) bon (.) c'est pas surprenant hein

{00:43:26} **0702** °hh e::t donc e::h

{00:43:30} **0703** Cinquante-sept pour cent vers les hôpitaux
français (.) trente-deux pour cent vers les
hôpitaux allemands en tenant compte de:s des tgv
hein

{00:43:36} **0704** [tout compris °h]

{00:43:36} **0705 I** [mhm]

{00:43:37} **0706 P4** parce que par la: par voie aérien on a fait
essentiellement eh allemagne suisse luxembourg
autriche

{00:43:43} **0707** °h voilà et pre- voilà en quantité s-

{00:43:46} **0708** e::h strasbourg hautepierre pour l'accueil hein

{00:43:49} **0709** ce qui pose problèmes strasbourg hautepierre
nancy toulouse essen dresde

{00:43:53} **0710** °h et en fait eh le gros problème c'est ca

{00:43:55} **0711** c'est-à-dire qu'on a commencé par embourger

{00:43:58} **0712** par transférer de mulhouse (.) de mulhouse à
strasbourg en se disant eh

{00:44:02} **0713** nous on est a strasbourg on risque rien

{00:44:04} **0714** voilà et puis en fait non il faut les transférer
à cinq-cent kilomètres °h

{00:44:07} **0715** page de pré (.) ça c'était une erreur (---)

{00:44:11} **0716** °h e:h don:c e:h vingt-sept hôpitaux allemands
neuf hôpitaux suisses

{00:44:16} **0717** un hôp- hôpital luxembourgeois luxembourgeois et
un hôpital de l'autriche

{00:44:19} **0718** en renfort des seize hôpitaux français donc ça
fait quand même eh voilà

{00:44:33} **0720 P4** °h alors pendant les vols et cetera on n'a pas

{00:44:36} **0721** pu prendre beaucoup de photos parce que je sais
pas comme il a fait le collègue après les photos
il a dû: nettoyer so:n

{00:44:40} **0722** °h son i-phone eh h° beaucoup beaucoup

{00:44:45} **0723** [((pousse une chaise))]

{00:44:45} **0724 I** [e:t par rapport à cela c'était ((prend la feuille)) eh en lien avec l'oxygène]

{00:44:50} **0725 P4** ah ça c'est je vous le laisse (.) oui ça c'est les problèmes de prises

{00:44:52} **0726** d'oxygène e:h e:n france les gaz médicaux °h

{00:44:56} **0727** sont sur des prises crantées

{00:44:57} **0728 I** Mhm

{00:44:57} **0729 P4** et en allemagne les gaz médicaux sont sur eh comment on dire une petite olive comme on dit °h

{00:45:02} **0730** et ici il y a: une e:hm:

{00:45:05} **0731** ((claquement de la langue)) un détrompeur hexagonal c'est un il y a un ici c'est hexagone

{00:45:08} **0732** et ici c'est un c'est un c'est juste à clipser °h

{00:45:11} **0733** e:::t je suis en train de réfléchir que sur mo:n

{00:45:16} **0734** ((claquement de la langue)) sur le dispositif d'anesthésie draeger c'est comme ça

{00:45:21} **0735** ((tape deux fois dessus)) alors e:::h je crois que l'ai j'en ai déjà vu

{00:45:25} **0736** j'en ai déjà vu des prises comme ça qui n'ont pas été modifiées (.)

{00:45:28} **0737** °h eh sur le bras qui ramène l'oxygène dans certains blocs opératoires (((tape deux fois dessus)) on avait ça

{00:45:33} **0738** [°hh]

{00:45:33} **0739 I** [mhm (.) il y a même des normes]

{00:45:35} **0740 P4** [et alors maintenant il y a une norme européenne mais que personne (-) bah non]

{00:45:35} **0741 I** [(---) mais personne les utilisent]

{00:45:38} **0742 P4** pas pourquoi (.) parce que c'est comme les reco:rds les racco:rds des pompiers

{00:45:42} **0743** °h vous avez e:::h allez on va dire un tiers du monde qui ait un raccord storz

{00:45:48} **0744** parce qu'ils ont pris le modèle allemand un tiers du monde qui a un raccord eh °h

{00:45:51} **0745** n f norme française qui ressemble mais qui est pas compatible °h

{00:45:56} **0746** e:::h et un tiers du monde qui est dans le système anglo-saxon avic (.) voilà e:t

{00:46:01} **0747** et comme vous avez aut- autant de

{00:46:04} **0748** d'hôpitaux d'ambulances équipés °h

{00:46:06} **0749** vous allez pas leur dire bah écoutez messieurs vous allez tous vous mettre mesdames à la norme européenne personne ne l'a

{00:46:11} **0750** tout tout a déjà équipé donc **ça va** pour un nouvel un nouveau matériel là on normalise °h

{00:46:16} 0751 mais là je sais pas e:h
 {00:46:18} 0752 °h alors c'est (.) en fait (.)
 {00:46:20} 0753 e:h ce que les alsaciens avaient depuis
 longtemps pour les tuyaux des pompiers (.)
 {00:46:24} 0754 ((claquement de la langue)) ils avaient des
 demi-raccords franco-allemands °h
 {00:46:27} 0755 e:h j'en ai un chez moi là je que le j'ai
 récupéré °h
 {00:46:30} 0756 et sur e:h comme il y avait pas mal de matériel
 allemand qui avait été racheté eh °h
 {00:46:35} 0757 en france dans des années soixante-dix quatre-
 vingt ils avaient de toute façon de demi-
 raccords eh
 {00:46:40} 0758 eh de compatibilité quoi de: voilà °h
 {00:46:42} 0759 on pouvait mettre la tuyaux all- eh française
 sur un véhicule allemand et cetera
 {00:46:46} 0760 °h e::t je me souviens d'ailleurs
 {00:46:49} 0761 que ça avait fait e::h °h
 {00:46:53} 0762 un peu les gros titres en: à metz
 {00:46:55} 0763 ils avaie:nt eu un gros des gros incendies sur
 les réservoirs d'essence à metz
 {00:46:60} 0764 °h et donc les collègues allemands sont venus
 renforcer des pompiers de metz
 {00:47:05} 0765 e:::t je me souviens encore le: °h
 {00:47:09} 0766 le colonel des pompiers de metz qui était en
 même temps président de la fédération nationale
 des pompiers
 {00:47:14} 0767 °h dire
 {00:47:15} 0768 heureusement que: les mosellans et les alsaciens
 ont des demi-raccords de
 {00:47:20} 0769 compatible quoi ((bruit)) parce que sinon eh ça
 aurait jamais marché (.) c'est eh °h
 {00:47:25} 0770 e::h ça aurait jamais marché parce que il
 fallait que le:s camions les fourgons pompes
 allemands eh °h
 {00:47:30} 0771 viennent se brancher (.) sur l'installation
 tuyaux française eh
 {00:47:33} 0772 et heureusement on avait quoi ils avaient des
 caisses entières de rac- de demi-raccords °h
 {00:47:38} 0773 ((claquement de la langue)) °h et donc ça c'est
 des (.) petits problèmes techniques e::t
 {00:47:42} 0774 non on on eh il est
 {00:47:44} 0775 j'ai j'ai jamais vue des (.) demi-raccords
 correspondants
 {00:47:48} 0776 eh pour l'oxygène ou les gaz médicaux °h
 {00:47:50} 0777 e:hm: en fait pour e:h

{00:47:54} **0778** pour tous qui est gaz médical l- e:h c'est
extrêmement sensible

{00:47:58} **0779** e::h en france comme en fain partout en europe
°h

{00:48:01} **0780** parce qu'on veut pas que les gens décolle (.)
après

{00:48:03} **0781** °h ((ça sonne)) e::h le: il y a eu de:s mh

{00:48:07} **0782** des accidents mortels d'anesthésie

{00:48:09} **0783** parce que les gens e::h avait le droit

{00:48:12} **0784** de brancher eux-mêmes (-) le tuyaux sur la prise

{00:48:15} **0785** °h e:h de fabriquer lui-même eux-mêmes

{00:48:18} **0786** et e:h on raconte en particulier

{00:48:21} **0787** il y avait eu un procès on sait pas si c'était
un meurtre ou jsais pas qu'est-ce qui a eu si
c'était une erreur °h

{00:48:26} **0788** et bé: à poitiers la fameuse affaire comme vous
êtes peu- probablement pas connu de de morts
quoi

{00:48:31} **0789** dans une anesthésie à poitiers où le chef de
service °h

{00:48:33} **0790** a accusé l'anesthésiste et l'anesthésiste a a
accusé le chef de service que

{00:48:37} **0791** qu'il avait mélangé les tuyaux °h

{00:48:39} **0792** et donc maintenant on a tout est certi quoi on a
plus le droit

{00:48:42} **0793** on ne peut plus mettre un collier eh °h

{00:48:45} **0794** c'est tout est tout est bloqué et cetera °h

{00:48:47} **0795** donc c'est tellement sensible les histoires °h

{00:48:49} **0796** eh là les prises ne se ressemblent pas

{00:48:52} **0797** e:h ça c'est une prise à quatre à quatre broches

{00:48:55} **0798** e:h celle-ci c'est une prise à trois broches

{00:48:57} **0799** et celle-ci c'est à deux broches enfin on peut
pas le:s mélanger

{00:48:60} **0800** et je pense que c'est pareil pour les prises
allemandes là c'est un hexagone °h

{00:49:03} **0801** ailleurs ça doit être un carré fain voilà on
peut pas s'amuser à les °h

{00:49:07} **0802** ça rentre pas

{00:49:08} **0803 I** mhm (-)

{00:49:09} **0804 P4** ((claquement de la langue)) le système européen
j'ai jamais vu

{00:49:11} **0805** ((tape avec sa main sur la table)) j'ai jamais
vu j'avoue je sais pas ((rigole))

{00:49:15} **0806** [((rigole))]

{00:49:15} **0807 I** [bah apparemment ça sert à rien ((rigole)) si

personne l'utilise °h]
 {00:49:19} **0808 P4** j'ai jamais vu
 {00:49:20} **0809 I** e:t ehm: par rapport à la communication entre:
 {00:49:24} **0810** médecin infirmier français allemand c'était
prévu
 {00:49:27} **0811** qu'il y avait toujours une personne qui parlait
soit le français soit l'allemand
 {00:49:31} **0812** [ou c'était par hasard]
 {00:49:31} **0813 P4** [pas du tout °h]
 {00:49:32} **0814** pas du tout en fait e:h
 {00:49:34} **0815** on l'a fait à l'alsacienne c'est-à-dire que les
 gens se débrouillent quoi e:h
 {00:49:37} **0816** e:t moi quand je me suis tourné vers mes parce
 que °h
 {00:49:40} **0817** j'aurais fait en anglais et pou- j'étais
 incapable en allemand °h
 {00:49:43} **0818** e::t je me suis tourné vers e:h à chaque fois
 vers mon infirmier alors
 {00:49:47} **0819** mes deux autres collègues parlent fain (.) une
 parle très très bien allemand (.)
 {00:49:51} **0820** [e:h nom de la collègue parle très très bien
 allemand si vous la connaissez °h]
 {00:49:51} **0821 I** [oui]
 {00:49:54} **0822 P4** e::h nom du collègue je sais pas mais je crois
 qu'il débrouille quand même mieux que moi °h
 {00:49:59} **0823** e::h et nos quatre infirmie:rs il y en a
 {00:50:04} **0824** deux sûr qui parlent très très bien allemand et
 les deux autres qui disaient non non j'y
 arriverait pas ((bruit))
 {00:50:08} **0825** [se se sont débrouillés hein °h voilà]
 {00:50:08} **0826 I** [mhm]
 {00:50:11} **0827 P4** donc à chaque fois e:hm c'est le problème des
 français globalement
 {00:50:15} **0828** °h e:h c'est qu'on a vraiment fain je trouve
 globalement un peu moins les alsaciens mais ça
 revient °h
 {00:50:21} **0829** e:h on a un handicap c'est-à-dire qu'on a peur
 {00:50:23} **0830** de passer (.) de d'être ridicule (.) en parlant
 de langues (.) et c'e:st °h
 {00:50:28} **0831** c'est idiot (.) c'est on a peur de mal faire de
 de de de pas bien parler °h
 {00:50:32} **0832** et du coup ça émibe énormément je sais pas si
 c'est pareil pour les allemands sis
 {00:50:36} **0833** quand même
 {00:50:37} **0834 I** ça existe ouich

{00:50:38} **0835 P4** ouais e::h mai::s

{00:50:42} **0836** voilà: e:t (.) et c'est vrai que faire des fautes tous les mots tous les deux mots c'est embêtant mais °h (-)

{00:50:48} **0837** après eh (.) je dis que:: c::

{00:50:53} **0838** les enfants de couples mixtes franco-allemand ils ont une chance inouïe eh inouïe eh

{00:53:10} **0840 P4** comme je suis très très attaché ehm:: à la coopération européenne fain je je

{00:53:16} **0841** je suis un européen convaincu que:

{00:53:18} **0842** ça ne tiendrait qu'à moi l'europe sera déjà fédéral °h

{00:53:21} **0843** mais on ((rigole)) c'était très un peu loin mais

{00:53:25} **0844** je pense qu'on va la s'en rend compte on a on a on a

{00:53:27} **0845** trop de freins qui sont liés à ce que les états veulent garder la main

{00:53:32} **0846** eh et l'état français qui a pas du tout une conception fédérale

{00:53:36} **0847** c'est catastrophiques quoi on a vu eh °h

{00:53:39} **0848** eh ils veulent gérer les masques alors du coup: e::h ils font un préemption sur tous les masques °h et ils stockent dans le:s dans de:s des gros eh eh comment dire (-)

{00:53:44} **0849** des gros entrepôts et ils ont pas souplesse

{00:53:49} **0850** la rapidité pour distribuer donc c'est complètement idiot °h

{00:53:52} **0851** faut des circuits courts il faut des circuits très très souples il faut eh °h

{00:53:55} **0852** eh voilà et que ce qui marche la vie à la débrouille eh

{00:53:60} **0853** [on s'appelle et cetera ça marche mieux qu'un état centralisé]

{00:54:02} **0854**

{00:54:46} **0856 P4** ils nous on fait des trucs quoi les respirateurs ((bruit)) donc donc nous on avait

{00:54:50} **0857** ((claquement de la langue)) on est arrivé à cacher nos deux meilleurs respirateurs

{00:54:54} **0858** on avait que on avait deux c'est de:s appareils français

{00:54:57} **0859** qu'on commence avoir d'ailleurs on allemagne on était vachement content °h

{00:54:59} **0860** donc c'est *nom d'un producteur d'oxygène 2* qui fabrique le le monnal t soixante ce celui qui était sur la l'image-là °h

{00:55:04} 0861 e::t dans le dans le dans l'avion °h
 {00:55:07} 0862 e::t e::h ils ont e::h le monnal t soixante il a
 {00:55:13} 0863 ((claquement de la langue)) c'est une bête de
 course il a tous les modes ventilatoires et
 cetera (.)
 {00:55:17} 0864 ((claquement de la langue)) le samu était doté
 d'une trentaine le samu strasbourg était doté
 trente appareils
 {00:55:22} 0865 quand l'épidémie a commencé et que trente
 appareils en attente pour la catastrophe
 {00:55:26} 0866 bon °hh eh bah qu'est-ce qu'il sont fait
 {00:55:29} 0867 e::h la:: l'agence régionale de santé leur a dit
 on vous pique tous les respirateurs
 {00:55:35} 0868 et on les donne dans les réanimations dans les
 salles de réveil (.) donc °h
 {00:55:38} 0869 et on leur a donné (.) des vieux on la ren-
 rendu
 {00:55:42} 0870 en eh en échange des vieux respirateurs de
 transport qu'on appelle qui sont aussi *nom d'un*
producteur d'oxygène 2 °h
 {00:55:47} 0871 mais qui sont des années deux milles (.) qui ont
 vingt ans °h
 {00:55:50} 0872 eh qu'on appelle de:s mh: e:h ils s'appellent
 osiris
 {00:55:54} 0873 osiris un respirateur qui est
 {00:55:56} 0874 capable de très peu d'électronique c'est c'est
 un respirateur mécanique pas sophistiqué du tout
 {00:56:01} 0875 °h (.) eh l'état français dit oh la **la** on va
 tomber en panne de respirateurs
 {00:56:06} 0876 (.) très bien (-)
 {00:56:08} 0877 et peugeot (.) à:: paris à poissy (.) chez mon
 fils d'ailleurs °h
 {00:56:13} 0878 eh à poissy dit e:h ah oui nous on est prêt à
 vous monter des respirateurs mécaniques
 {00:56:18} 0879 °h et donc ils ont (.) fou (.) ils ont payé (.)
 des sommes
 {00:56:21} 0880 certainement importantes pour reconstruire des
 respirateurs des années deux-milles
 {00:56:27} 0881 (.) dont personne ne veut (.)
 {00:56:29} 0882 on leur a dit mais nous on peut pa:s ventile:r
 un: malade de: °h
 {00:56:33} 0883 d'ailleurs on les avaient retiré (.) des salles
 de réveil (.) pour une heure
 {00:56:36} 0884 de respiration artificielle en salle de réveil
 très bien ça suffit °h
 {00:56:40} 0885 le malade va bien il est sain il n'a pas de

maladie respiratoire °h

{00:56:43} **0886** mais un malade qui a un covid on va pas le::

{00:56:46} **0887** faire respirer pendant eh des jours avec ce matériel-là trop dangereux

{00:56:49} **0888** on peut pas on on refusait de faire les transferts avec cela bon °h

{00:56:52} **0889** mais nous on les a gardé ils savaient pas qu'on en avait

{00:56:54} **0890** donc on les a cachés ((rigole)) on les a gardés on a rien dit ((tape dans ses mains)) bon °h

{00:56:59} **0891** et donc plutôt de: de:

{00:57:00} **0892** de de reconstruire cet ce re- en en quantité importante

{00:57:05} **0893** e:h ce respirateur mh mh mh monnal t soixante bah ils ont fait les osiris

{00:57:09} **0894** ça c'est l'état français °h

{00:57:11} **0895** combiné avec les industriels qui ont dû leur vendre jsais pas quoi °h

{00:57:14} **0896** **pendant** ce temps-là *nom d'un producteur d'oxygène 2* lui continue à

{00:57:16} **0897** fabriquer le monnal t soixante mais comme il y a plein de pièces électroniques

{00:57:20} **0898** à mon avis (.) faut savoir que l'électronique mondiale elle est chinoise maintenant hein

{00:57:24} **0899** c'e:st en europe on fabrique (.) on on fait des produits finis °h

{00:57:28} **0900** mais les composantes on ne sait plus de les fabriquer fain on sait plus et puis on a plus des usines pour les fabriquer eh °h

{00:57:33} **0901** e:::h ça vient moi j'adore l'électronique fain

{00:57:37} **0902** je sais très bien d'où viennent les pièces et puis des

{00:57:39} **0903** des chinois ils sont montés en gamme hein maintenant i::ls fabriquent des très très bons produits °h

{00:57:43} **0904** e::h mais le problème c'est qu'on est dépendant des containers quoi et de la fabrication donc eh °h

{00:57:48} **0905** voilà on va avoir e:h

{00:57:50} **0906** on a encore quelques circuits un peu spécialisés en europe mai:s e:h

{00:57:54} **0907** (.) produits de base °h et donc je pense que leur ait manqué des pièces pour le monnal t soixante et puis

{00:57:59} **0908** fain voilà c'est donc ils ont pris ces décisions-là °h

{00:58:02} 0909 e:h le temps e:h le temps qu'on s'en rend compte plusieurs de:

{00:58:07} 0910 plusieurs personnes ont dit mais ça sert à rien de fabriquer ça mais bon

{00:58:10} 0911 (.) ((claquement de la langue)) voilà °h

{00:58:12} 0912 c'était un peu la: la: le même e:h modèle

{00:58:15} 0913 que les draeger fain la même génération hein de deux-milles-vingt (.) deux-milles

{00:58:18} 0914 °h e::h mais là on était content monnal t soixante celui-là il est ((sifflement))

{00:58:23} 0915 (.) °h c'est une une belle bête donc on va probablement pouvoir en racheter d'ici e:h

{00:58:28} 0916 six mois un an une fois que la crise ça sera un peu les gens achèteront moins °h

{00:58:32} 0917 on va attendre que le::s l'amérique du sud ait fait ses achats puis après eh °h

{00:58:37} 0918 °h quand tout le monde sera équipé on pourra de nouveau rééquiper quoi

{00:58:40} 0919 °h mai:s ouais c'est un c'est un sacré truc

{00:58:42} 0920 après e:h donc conception fédérale °h

{00:58:45} 0921 e:::h au niveau industriel

{00:58:48} 0922 e::h il faut être extrêmement vigilant dans le part- partenariat franco-allemand

{00:58:53} 0923 °h pour que ça soit équitable °h

{00:58:55} 0924 e:h moi j'ai pas de de gens qui ont travaillé en coopération franco-allemande dans l'industrie °h

{00:59:01} 0925 ils ont vraiment le sentiment que l'industrie allemande est plus forte

{00:59:04} 0926 (.) eh est donc c'est elle qui impose le truc qui impose son sa façon de faire °h

{00:59:09} 0927 e::h e::t de temps en temps l'é-: l'état français s'écrase quoi (.) mollement °h

{00:59:13} 0928 alors qu'en fait c'e:st eh il faut respecter vraiment le:s °h

{00:59:17} 0929 eh comment dire le:: oui parte- pas seulement partenariat le l'équili-

{00:59:22} 0930 le le la la ((claquement de la langue)) comment dire la balance quoi vu que chacun bon °h

{00:59:26} 0931 l'hélicoptère est très bien réussi par exemple c'est la partenar- franco-allemand °h

{00:59:30} 0932 eh mais j'ai impression que là encore le même le c cent-quarante-cinq °h

{00:59:34} 0933 les français ont fait de la sous-traitance (.) et les allemands ont tout monté quoi

{00:59:38} 0934 c'est de la la conception e:t e:h °h

{00:59:40} 0935 et le montage est fait à dans la chine eh entre

autres hein fain bon °h

{00:59:44} **0936** e:t cetera quoi fain il s'est fait sur sur le bade-wurtemeberg

{00:59:48} **0937** e:t mh:: ((bruit mâchant))

{00:59:51} **0938** donc c'est c'est voilà c'est dans les le mh: ma belle-fille travaille maintenant dans l'industrie e:h

{00:59:56} **0939** d'armement °h et elle m'a dit on va faire un char (.) eh

{00:59:60} **0940** il faut pas qu'on refasse le léopard °h

{01:00:02} **0941** il faut pas qu'on refasse le leclerc même si c'est un très bo:n eh

{01:00:05} **0942** probablement que lecler- le leclerc est plus sophistiqué: e:h voilà mais il coûte trop cher

{01:00:10} **0943** donc les allemands ils ont re ré re e:h comment dit e:hm:

{01:00:15} **0944** [((claquement de la langue)) re- pas looker (.) rétrofiter °h]

{01:00:15} **0945 I** [mhm]

{01:00:18} **0946 P4** rétrofité e:::h en rajoutant du matériel moderne sur le léopard °h

{01:00:22} **0947** donc ça marche très bien et là on est en train de faire un truc eh °h

{01:00:25} **0948** de nouveau une invention e:h ex nihilo °h

{01:00:28} **0949** pain dû qui y v:a (.) bouffer des heures

{01:00:31} **0950** monumentales fain des des ah des des jours et °h et des années

{01:00:35} **0951** finalement pour un produit qui soit prob- qui risque d'être cher °h

{01:00:38} **0952** e:::h

{01:00:40} **0953** ou finaleme:nt e:h la france va juste fournir la tourelle ((bruit))

{01:00:44} **0954** tour sait de l'hauteur fain que des trucs comme ça °h

{01:00:46} **0955** alors la tourelle pourquoi parce que apparemment le matériel de télésu:re e:h

{01:00:50} **0956** de tir et cetera °h est plus sophistiqué en france qu'en allemagne °h mais e:h

{01:00:54} **0957** mais bon c'est as- pas tout à fait équilibré elle dit que c'est pas tout à fait équilibré ça c'est un problème quoi °h

{01:00:60} **0958** pour l'industrie e:h (.) ((bruit mâchant))

{01:01:03} **0959** e:::h voilà °h

{01:01:05} **0960** eh par contre e:h moi je ressens fain

{01:01:08} **0961** (-) e:::h

{01:01:10} **0962** les gens à qui (.) je pense que
 {01:01:13} **0963** eh moi fain venant d'un: venant d'un milieu
 technique °h
 {01:01:17} **0964** eh pour moi l'industrie ça a toujours été un:
 {01:01:19} **0965** e:hm: la pierre angulaire de l'économie hein
 {01:01:22} **0966** je veux dire eh °h c'est pas parce que::
 {01:01:25} **0967** j'habite l'est de la france et que jsuis très
 près de l'Allemagne
 {01:01:27} **0968** on a toujours eu une habitude industrielle dans
 l'est de la france qui est quand même °hh
 {01:01:30} **0969** très très présente (.) e:t e:h °h
 {01:01:33} **0970** je suis catastrophé par le
 {01:01:35} **0971** désinstrui- industrialisation de l'europe quoi
 c'est parce que c'est °h
 {01:01:38} **0972** alors bon (.) faut monter en gamme faut faire
 des trucs ok °h
 {01:01:41} **0973** mai:s à condition que ce soit pas trop cher
 {01:01:43} **0974** parce que sinon e:h on a vu e:h la trois-cent-
 quatre-vingt et eh le le concord et cetera °h
 {01:01:48} **0975** c'est un truc qu'on a délivré ((ça frappe deux
 fois à la porte)) **oui** ((quelqu'un dit bonjour))

 {01:02:22} **0977** e:h mh: ouais eh
 {01:02:24} **0978** donc ça c'était un: un: vrai souci là on va
 avoir plein de chômeu:rs
 {01:02:28} **0979** (.) e:h avec la crise économique on a fait e::h
 (-)
 {01:02:33} **0980** fain je trouve c'e::st et pourtant e:h chaque
 fois qu'il
 {01:02:36} **0981** faut rebâtir e:h l'économie °h
 {01:02:39} **0982** pour toujours partir du plus (.) petit puis
 ensuite
 {01:02:42} **0983** faire e:h des conglomérats et puis après on
 monte °h
 {01:02:45} **0984** parce que:: comme par hasard c'est de::s
 {01:02:48} **0985** plus grosses entreprises eh comme airbus comme
 eh voilà °h
 {01:02:52} **0986** qu'on croyai:t e:h suffisamment costaux et
 cetera e:h °h
 {01:02:55} **0987** e:h fain ce ce c'est fou c'est c'est
 {01:02:59} **0988** °hh e::hm:
 {01:03:02} **0989** pareil le miés mh j'ai des de la famille qui
 bossait en suisse sur les machines-outils °h
 {01:03:06} **0990** il m'a dit mai::s on n'arrive plus à ét-
 concurrentielle parce que on

{01:03:10} 0991 produi:t des machines-outils qui sont d'une précision suisse °h

{01:03:14} 0992 que personne ne peut faire dans le monde

{01:03:16} 0993 (.) mais pendant ce temps-là (.) le::s

{01:03:19} 0994 (.) ((claquement de la langue)) e::h l'asie (.) commence à faire des machines-outils °h

{01:03:24} 0995 ils montent en gamme

{01:03:25} 0996 et puis les gens n'ont pas besoin de l'hyperprécision qu'ils vont acheter moins cher e::h

{01:03:30} 0997 voilà (.) en asie °h e::h

{01:03:33} 0998 donc il y a il y a il y a un danger quand même hein (.) et là je pense qu'il y a des milliards qui partent hein

{01:03:37} 0999 e:h la trois-cent-quatre-vingt et les trucs qui ont été arrêtés °h

{01:03:40} 1000 faut mh::: il ((claquement de la langue)) il manque de bon sens quoi (.) c'e:st

{01:03:44} 1001 nous en médecine on est assez terre à terre hein eh fain je veux dire si

{01:03:48} 1002 et c'est le le mieux et mener du bien (.) ça faut déjà à partir de ce principe-là °h

{01:03:52} 1003 en médecine si je veux faire (.) si mon malade va bien (-)

{01:03:56} 1004 s'il va bien (.) faut pas que j'essaie de faire mieux (-)

{01:03:59} 1005 parce qu'il va bien (.) et le mieux

{01:04:01} 1006 si c'est pas raccourci pour me dire (.) hypothétiquement °h

{01:04:05} 1007 je vai::s il va pouvoir

{01:04:07} 1008 va avoir u- u- une journée ou deux journées de respirateurs en moins

{01:04:11} 1009 et bah je vais prendre des risques en faisant du mieux

{01:04:14} 1010 donc eh c'est stable c'est stable (.) c'est bon (.) voilà

{01:04:17} 1011 (--) ((claquement de la langue)) faut surtout donc ça c'est vraiment e:h °h

{01:04:21} 1012 e::t e:t e::h

{01:04:23} 1013 de même que dans la: mh (.) la gestion de::s mh

{01:04:26} 1014 des institutio::ns des groupes des industries °h

{01:04:29} 1015 les administrations °h

{01:04:31} 1016 e::h je trouve que

{01:04:33} 1017 eux e:h on est arrivé dans une complexité ((bruit)) (.) eh °h

{01:04:37} 1018 qui est dramatique hein on perd un temps fou e:h parce que: il y a des réunions sans arrêt parce que: °h

{01:04:42} 1019 °h tout est devenu complexe fain on on essaie de simplifier il y a quelques années finalement

{01:04:47} 1020 °h le naturel revient (.) donc on recommence à complexifier °h

{01:04:52} 1021 fain c'est c'est c'est c'est assez bizarre (-)

{01:04:55} 1022 e::t il y a un gros gros travail de normalisation °h

{01:04:58} 1023 e::h les gens ont tapé sur l'europe

{01:05:01} 1024 (.) la communauté européenne en disant on vous impose des **normes**

{01:05:04} 1025 oui ok ((tape dans ses mains)) bon (.) il y a plein de gens qui imposent des gens °h

{01:05:07} 1026 mais vous avez vu le résultat quand même une fois que c'est normé °h

{01:05:10} 1027 fain c'est tout simple pour les industriels (.) on abaisse les coûts eh nanana

{01:05:14} 1028 il y a un moment où c- c- ça gratte un peu parce que:: il faut se mettre aux normes °h

{01:05:18} 1029 et sinon franchement (-) franchement c'e:st

{01:05:21} 1030 ça va dans le bon sens °h e::h (-)

{01:05:24} 1031 par contre::: (.)

{01:05:28} 1032 fain il y a des trucs eh °h i- i-

{01:05:30} 1033 bon nous on a une poussé écologique en france qui arrive e:h dix ans après la

{01:05:34} 1034 poussée écologique en allemagne °h

{01:10:23} 1036 c'est c'est assez terrible ça aussi dans le: °h

{01:10:25} 1037 e:hm: moi (.) qui suis anesthésiste réanimateur

{01:10:29} 1038 je travaille donc longtemps avec des chirurgiens (.) dix ans fain plus dix ans °h

{01:10:33} 1039 (.) et faut vraiment (.) c'est comme le pilote et le copilote dans un avion

{01:10:36} 1040 c'est f- vraiment un binôme soudé °h

{01:10:38} 1041 à partir du moment où les gens ne sont plus soudés (.) vous risquez des accidents °h

{01:10:42} 1042 si e::h l:'anesthésiste

{01:10:45} 1043 repère que le chirurgien fait une erreur (.) parce qu'il y a un autre vue

{01:10:48} 1044 qu'il est en train de faire quelque chose et qu'il lui dit pas

{01:10:51} 1045 il y a quelque chose qui va pas écoute il y a un truc e:h voilà °h

{01:10:53} 1046 et qu'il lui dit qu'il se dit dans sa **tête** °h

{01:10:56} 1047 c'est idiot-là il est tellement idiot qu'il m'énerve je lui dirais rien

{01:10:59} 1048 fain c'est le malade qui va: avoir un problème hein

{01:11:01} 1049 [et eux ils vont aussi secondairement avoir des problèmes judiciaires °h]

{01:11:01} 1050 I [mh]

{01:11:05} 1051 P4 e::h mais voilà on a le même problème dans les avions hein

{01:11:08} 1052 c'e:st c- il faut vraiment eh °h

{01:11:10} 1053 et je pense que malheureusement on peut pas toujours être

{01:11:13} 1054 so:n son partenaire son °h

{01:11:15} 1055 son coéquipier et il y a des

{01:11:17} 1056 il y a des équipes qui marchent e:h moins bien d'autres qui marchent mieux que d'autres quoi et ça c'est °h

{01:11:22} 1057 ça c'est aussi un sacré aspect hein le (.) travail en binôme et (-)

{01:11:26} 1058 ((claquement de la langue)) après les a voilà (.) °h

{01:11:28} 1059 on sait pas pourquoi c'est on peut pas les deviner pourquoi il y a de:s

{01:11:31} 1060 des atomes crochues comme on dit (.) °h en français e:h et pas d'autres moments

{01:11:36} 1061 °hh donc moi jsuis assez partisan europe fe-fédéral

{01:11:40} 1062 mais il faut que:: et

{01:11:42} 1063 et là a- a- avec la crise du covid on a eu alors il y a une chose qui a énormément choqué les français °h

{01:11:47} 1064 c'est que: l'Allemagne:

{01:11:49} 1065 ferme ses frontières de manière unilatérale (.) ça c'était un (--)

{01:11:53} 1066 pour les alsaciens un traumatisme

{01:11:54} 1067 pour nous un traumatisme parce que on s'est dit ((son effrayé)) °h

{01:11:57} 1068 **mince** on est tout seul et puis on est considéré comme pestiférés alors que ça va vous **arriver** °h

{01:12:01} 1069 bon e::h alors heureusement

{01:12:03} 1070 beaucoup moins parce que ça: était juste des petits

{01:12:06} 1071 exfiltra de virus et cetera et que il y a pas eu le

{01:12:09} 1072 cluster mulhouse °h moi j'ai eu beaucoup peur

que il y a des allemands dans le cluster
mulhouse et que °h

{01:12:15} **1073** et j'ai été persuadé que ça allai::t flamber
dans le baden württemberg

{01:12:18} **1074** franchement eh autant que dans le haut **bah**

{01:12:20} **1075** °h après mulhouse (.) et ça c'est pas produit °h

{01:12:24} **1076** e:::h voilà

{01:12:27} **1077** e:t e::h et ça c'était quand même e:h

{01:12:30} **1078** même au niveau des élus quoi on a senti qu'on
s'est dit mais mince les allemand ont fermé eh
°h

{01:12:34} **1079** °h et et et (.) à posteriori on le comprend (.)

{01:12:38} **1080** je on on eh je comprends puisque la france a
également fermé pour limiter °h

{01:12:42} **1081** à partir du moment où on confinait (.) oui °h

{01:12:44} **1082** mais avant le confinement ça a été terrible quoi
on s'est dit ((son effrayé)) °h

{01:12:47} **1083** e:::h c'est plus des amis quoi

{01:12:50} **1084** c'est c'est c'était comme ça ((tape fortement
sur la table)) °h

{01:12:52} **1085** e:h c'est plus nos amis on est revenu e:h aux
frontières e:h brumes e:h

{01:12:57} **1086** e:::t ça c'était assez dur (.) psychologiquement
ça il faudra le dire °h

{01:13:01} **1087** e:hm c'est purement psychologique hein

{01:13:03} **1088** e:t en fait si on aurait été concerné concerté

{01:13:05} **1089** en matière de d'i:so:la:tion °h

{01:13:08} **1090** isolement ça était tout à fait normal face à une
épidémie l'isolement est °h

{01:13:12} **1091** très tôt e:h on aurait dû dire bon bah eh ok on
con-

{01:13:15} **1092** confine e:::t on ferme les frontières en même
temps parce que c'est la pratique du confinement
°h à l'extrême **limite** °h

{01:13:20} **1093** [c'était même pas la peine de fermer les
frontières dès le moment tout le monde était
confiné]

{01:13:20} **1094 I** [mhm]

{01:13:24} **1095 P4** (.) de part et d'autres °h donc

{01:13:26} **1096** ça et et et le clou du spectacle c'était le
passage de la: °h

{01:13:30} **1097** de la (.) la frontière avec nos deux ambulances
quoi (.) là c'était ouf h°

{01:13:34} **1098** e:::t c'e- et c'est vrai que que j'en ai pas
revenu e:h

{01:13:38} **1099** en têtes (.) ((bruit mâchant))

{01:13:39} **1100 I** par contre en holi- eh en hélicoptère il n'y
avaient pas des problèmes

{01:13:43} **1101** [de passer les frontières]

{01:13:43} **1102 P4 [non]**

{01:13:44} **1103** pas du tout en fait eh il y avaient des alors il
y a eu eh si °h

{01:13:48} **1104** il y a toujours comme c'est un vol

{01:13:49} **1105** transnational il y a toujours un plan de vol
hein qui est déposé c'est obligatoire même pour
les militaires °h

{01:13:54} **1106** e::t mai::s c'est l'armée qui a géré ça eh très
très bien sécurité civile c:-

{01:13:60} **1107** ça c'est bien passé on nous a °h

{01:14:02} **1108** en fait ils s'annoncent sur les différents
contrôles aériens hein quand on passe e:h °h

{01:14:06} **1109** des frontières et cetera °h

{01:14:08} **1110** e::h c'est hélicoptère sanitaire non non c'était
aha °h

{01:14:11} **1111** e:t e:h quand on est allé en thuringe (.) ((tape
dans ses mains)) au retour

{01:14:15} **1112** °h e:h nous n'avions plus assez de: de

{01:14:18} **1113** kérosène donc ((tape dans ses mains)) on a posé
sur

{01:14:20} **1114** la base militaire eh allemand

{01:14:22} **1115** donc de: francfort pour eh °h

{01:14:24} **1116** remet du pétrole °h

{01:14:26} **1117** et on est reparti donc tout était arrangé quoi
au niveau français eh machin c'e:st

{01:14:31} **1118** °hh c'e:st voilà

{01:14:33} **1119** kérosène était livré il était quoi il était
vingt heures quand on s'est posé fain c'est il

{01:14:38} **1120** ils nous attendaient eh non non ça c'est bien
passé °h

{01:14:41} **1121** mais ça veut dire qu'il y a une matinée prépa
qu'il faut

{01:14:43} **1122** c'e:st c'est ça le problème (.) pour nous °h

{01:14:46} **1123** des matinées préparatives donc on décolle à
quatorze quinze heures et puis on rentre (.)
tard °h

{01:14:51} **1124** e:::t

{01:14:53} **1125** ouais c'e:st arrivé en thuringe là c'étai:t

{01:14:56} **1126** très très bon accueil on était sur un ((tape
dans ses mains)) petit terrain d'aviation °h

{01:14:60} **1127** °h e:h les pompiers était là pour assurer

l'incendie les deux ambulances étaient là fain
 {01:15:05} **1128** voilà puis des autres étaient e:h en suisse et
 puis eh ça jsais plus
 {01:15:09} **1129** °h ça veut dire à saint gall e:t saint jean (.)
 il me semble
 {01:15:12} **1130** °h voilà donc on partait à trois hélicoptères
 mais dans trois directions différentes on
 prenait e:h
 {01:15:17} **1131** strasbourg (-) ((claquement de la langue))
 {01:15:19} **1132** après on est les et et et et autres mais qui est
 qui est purement technique °h
 {01:15:23} **1133** on ne peut pas poser un hélicoptère militaire
 sur
 {01:15:26} **1134** e::h à l'hôpital (.) sur le toit d'un hôpital
 c'est trop lourd
 {01:15:29} **1135** même à hautepierre qui est pas sur le toit qui
 est °h de plain pieds °h
 {01:15:32} **1136** en gétéral c'est trois tonnes cinq °h
 {01:15:34} **1137** et les hélicoptères (.) premier hélicoptère
 militaire c'est neuf tonnes
 {01:15:38} **1138** (.) voilà donc eh on est obligé d'aller sur
 l'aéroport (.)
 {01:15:41} **1139** ou sur un aérodrome eh là eh °h
 {01:15:43} **1140** en thuringe on était sur un petit aérodrome boum
 dans l'herbe et terminé hein c'était eh
 {01:15:47} **1141** voilà ceci °h
 {01:15:49} **1142** e::h voilà donc c'est une très très bonne
 expérience °h
 {01:15:53} **1143** après le::s fain moi je souhaite de voilà
 continuer sur e:h
 {01:15:57} **1144** °h sur e:h (-) la coopération franco-allemande
avec un
 {01:16:02} **1145** (.) un: un handicap majeur qui est la langue
 {01:16:05} **1146** ce serait tellement plus simple si on avait
 passé la barrière de langue °h
 {01:16:09} **1147** donc ((rigole)) donc faut °h
 {01:16:12} **1148** ((tape dans ses mains)) voilà c'est pareil dans
 un état fédéral je pense que
 {01:16:15} **1149** c'est fain un une europe fédérale c'est plus (.)
 facile facile plus plus innée
 {01:16:19} **1150** °h de::: de travailler e::h tout de suite avec
 deux langues quoi
 {01:16:25} **1151** (--) °h
 {01:16:27} **1152** l'angleterre on a finalement eh à part p-
 {01:16:30} **1153** o:n on n'a y y y y il y a plus d'industrie fain
 c'est catastrophique les pauvres anglais eh

{01:17:53} **1155** e:h l'histoire vous a:ve:z vu eh l'état français
dit

{01:17:57} **1156** ah oui il faut relocaliser la production des
médicaments on va commencer par le dolipran

{01:18:00} **1157** eh par le paracétamol (.) °h mais mais il y a de
quoi

{01:18:03} **1158** mais on est on est plier en deux et quand même
mort de rire °h

{01:18:06} **1159** paracétamol c'est moi alors j'en fabrique dans
ma cave hein

{01:18:09} **1160** je veux dire non mais °h

{01:18:10} **1161** il faut il y y a pas besoin de de beaucoup
d'expérience chimique pour fabriquer du
paracétamol °h

{01:18:15} **1162** alors c'est des grosses quantités mais c'est un
mourir de rire quoi commencer par ça non c'est
pas le produit qu'il nous faut quoi

{01:18:20} **1163** ((tape dans ses mains)) il nous faut des coeuras
il nous faut des anesthésiques il nous faut des
anti-douleurs fain voilà des truc eh °h

{01:18:24} **1164** qui à quatre-vingt pour cent sont fabriqués en
inde et en chine

{01:19:44} **1166** et sur les coopérations je pense que::

{01:19:47} **1167** °h chacun peut amener °h

{01:19:49} **1168** j'ai eh (.) par exemple les hôpitaux alleman:ds
(.) eh sont

{01:19:52} **1169** je sais pas c'est si c'est le: l:and le
ministère de la santé du land °h ((tapes dans
ses mains))

{01:19:57} **1170** dit (.) eh vous êtes autorisés à:: pratiquer

{01:20:01} **1171** telle ((tape sur la table)) spécialité ((tape
sur la table)) médicale

{01:20:03} **1172** pour ((tape sur la table)) tel ((tape sur la
table)) hôpital donc ça c'est eux qui on:t

{01:20:06} **1173** nous c'est l'ars (.) qui opte qui

{01:20:08} **1174** donne des autorisations de: voilà °h

{01:20:10} **1175** mais on n'a pas besoin d'une structure très::s
forte

{01:20:14} **1176** très complexe °h pour di:re

{01:20:16} **1177** sur une carte la neurologie elle va se faire là
là là °h

{01:20:20} **1178** la chirurgie cardiaque elle va se faire là là
fain bon on

{01:20:23} **1179** mais dans le trisan (.) °h

{01:20:25} 1180 e:::h
 {01:20:27} 1181 e::h l'un des obje-
 {01:20:29} 1182 l'une des demandes c'était qu'on ait une carte
 au moins transfrontalière °h
 {01:20:33} 1183 mais ça pourrait se faire sur e:h à l'échelon
 d'europe ça
 {01:20:36} 1184 de dire eh voilà on connaît les hôpitaux avec
 leurs spécialités °h
 {01:20:40} 1185 autre problème (--) ((claquement de la langue))
 °h
 {01:20:42} 1186 c'est pas un problème mais autre avancée
 possible
 {01:20:44} 1187 pour les hélicoptères de: sanitaires °h
 {01:20:47} 1188 e:::h
 {01:20:49} 1189 le sud-ouest de l'allemagne a imposé rapidement
 ou a mis en place
 {01:20:54} 1190 où l'::: l'impulsion
 {01:20:57} 1191 °h d'une boîte d'une société qui est basée du
 côté de stuttgart je crois
 {01:21:02} 1192 (.) °h e::h
 {01:21:04} 1193 qui e:st associées à la drf
 {01:21:07} 1194 e::h un système de suivi gps
 {01:21:10} 1195 mais tout bête hein (.) l'ont il le vende très
 cher
 {01:21:13} 1196 (.) très très cher donc eh on a dû s'est
 ((murmurement))
 {01:21:16} 1197 idiot que ça sera jamais acceptable °h il y a
 les hôpitaux de la drf
 {01:21:20} 1198 eh pas les hôpitaux les hélicoptères de la drf
 sont équipés et cetera °h et **en fait**
 {01:21:24} 1199 toutes les leitstelle (.) du sud-ouest
 {01:21:26} 1200 de l'allemagne (.) fain du sud et du ouest
 {01:21:29} 1201 ont (.) sur un écran consacré à la position des
 hélicoptères et aux statuts °h
 {01:21:33} 1202 donc ils savent parfaitement ((murmurement))
 bons soins et pourquoi on n'a pas le même
 système en france
 {01:21:37} 1203 °h alors maintenant (.) airbus fabrique (-)
 {01:21:40} 1204 e:h °h le système gps (.) qui
 {01:21:43} 1205 idiot hein parce que on sait locali-
 géolocaliser un télé ((bruit)) phone bon °h
 {01:21:46} 1206 donc c'est vraiment ça coûte rien du tout
 ((bruit)) bah non ils ont vendu cher °h
 {01:21:49} 1207 e:t on se on on a le report par e:h
 {01:21:53} 1208 gsm fain par la carte gsm ça va sur eh °h

{01:21:56} **1209** un serveur central et on a la position
d'hélicoptère sanitaire °h

{01:21:59} **1210** et franchement ça a rien de secret quoi (.)
c'est pa:s °h

{01:22:02} **1211** c'est pas eh la sécurité nationale des
hélicoptères nationales on en a rien à faire °h

{01:22:06} **1212** donc e:hm: e:h

{01:22:09} **1213** ça ça serait un sacré problème quoi

{01:22:10} **1214** et ça j'en ai déjà parlé a trisan j'en ai parlé
(pète avec ses lèvres))

{01:22:14} **1215** oui oui c'est bien °h ah bah oui alors j'étais
contacté par la boîte allemande qui fabrique eh

{01:22:19} **1216** jsais plus le nom-là c'e:st tracking je sais
plus c'est un track quelque chose °h

{01:22:24} **1217** °h par energon track eh jsais pas (.) enfin
c'est voilà

{01:22:27} **1218** e:::h et puis après eh quand je me suis rendu
compte c'est effect-

{01:22:32} **1219** -tivement la boîte dont on disait que: ça
coutait très cher °h eh

{01:22:36} **1220** (.) pas mais mais ils sont idiots quoi c'est
c'est idiot niveau industriel

{01:22:40} **1221** que °h il faut être (.)

{01:22:42} **1222** eh on on fait l'industrie pas pour s'enrichir
les poches quoi

{01:22:45} **1223** pas pour se remplir des poches on fait l'
l'industrie en disant des produits commerciaux

{01:22:49} **1224** pour que sa bénéficie à tout le monde °h

{01:22:51} **1225** donc on fait très gaffe au prix

{01:22:52} **1226** et eh au rapport qualité-prix et là ça marche
((tape dans ses mains))

{01:22:55} **1227** °h t sinon là c'est un vouloir e:h °h

{01:22:57} **1228** je je je trouvais que c'était une cas classique
souvent plus fréquent chez les français de
marchand-

{01:23:02} **1229** de de honneur aux j'ai des marchandés ils
mettent des prix comme ça fain

{01:23:05} **1230** ((tape sur la table)) c'est un peu pas entrer
dans des discussions marchand tapis

{01:23:08} **1231** fain c'est c'est c'est c'est °h et ça il faut
être vachement vigilant par contre j'ai j-

{01:23:11} **1232** j'ai croisé deux industriels de °h

{01:23:14} **1233** des bureaux développement et ils font eux très
très attention même en france en disant eh

{01:23:18} **1234** °h voilà c'est un peu que: que ça prenne e:h

{01:23:21} **1235** les gens eh (.) ils trouvent du: l'intérêt

{01:23:24} **1236** [((claquement de la langue)) un bon rapport
qualité-prix quoi (.) °h e:t]

{01:23:24} **1237 I** [mhm]

{01:23:28} **1238 P4** oua oui ça c'était dommage °h dommage alors du
coup e:h airbus

{01:23:31} **1239** eh maintenant il y a: il y a: effectivement un
boitier tracking dan:s

{01:23:35} **1240** dans les ec cent-quarante-cinq assez ((mot
incompréhensible parle trop vite)) °h

{01:23:37} **1241** jsais pas combien airbus a vendu ça de nouveau
hein

{01:23:39} **1242** fain c'est (-) complètement idiot

{01:23:42} **1243** complètement idiot faut juste accepter que: le
serveu:r eh chaque pays ait son serveur °h

{01:23:47} **1244** et que: les serveurs communiquent entre eux ça
n'a rien compliqué °h

{01:23:49} **1245** puis après si on veut étendre on le fait pour
les radars aéronautiques (-)

{01:23:53} **1246** ((claquement de la langue)) e:h j'étais eh

{01:23:55} **1247** un jour e::h sur le terrain de:: °h

{01:23:59} **1248** colmar sur le terrain de sur l'aérodrome de
colmar (.)

{01:24:02} **1249** aéroport °h de colmar en fait

{01:24:04} **1250** le: contrôleur aérien e:h il a:: °h

{01:24:07} **1251** les relevés de tous les avions mais il a pas de
radar (.)

{01:24:10} **1252** en fait c'est ce sous tous les radars °h

{01:24:12} **1253** aéronautique de la région qui sont maillés fain
de la france

{01:24:15} **1254** et d'europe même qui sont mailler entre eux °h

{01:24:17} **1255** ils savent exactement où passent les avions tout
le monde à l'aéroport

{01:24:20} **1256** sur l'écran (-)

{01:24:21} **1257 I** Mhm

{01:24:22} **1258 P4** que: (.) ce serait tout à ait faisable pour eh
°h

{01:24:25} **1259** pour les leitstelle et pour les services °h

{01:24:27} **1260** donc nous on a un ce grand handicap d'avoir

{01:24:29} **1261** deu:x leitstelle séparés

{01:24:31} **1262** e:t e:h °h e:h

{01:24:34} **1263** j'ai fait toute ma carrière en espéran:t en
appuyan:t et cetera

{01:24:38} **1264** pour que mais y compris quand j'étais au samu °h

{01:24:40} **1265** eh bien entendue pour que elles soient réunies
e:t c'e:st infernal

{01:24:44} **1266** je verrais pas eh avant mon je pense eh si je
pars °h **fain**

{01:24:48} **1267** c'était mh mon principal motif pour

{01:24:50} **1268** continuer e:h assez tard e:h

{01:24:53} **1269** de départ en retraite mais là si ça c'est fait
pas °h

{01:24:55} **1270** e:t et franchement eh

{01:24:57} **1271** e:h les pays qui ont des l:eitstelle communes
fain les

{01:25:00} **1272** intégrées °h eh ils ont une chance

{01:25:03} **1273** inouïe parce que::

{01:25:05} **1274** °h eh c'est très très rapide comme traitement °h
nous e:h

{01:25:09} **1275** du fait de la présence d'un médecin régulateur
gbs c'est c'est un problème en france le médecin
régulateur

{01:25:14} **1276** (-) pour ce qui est très urgence c'est un
problème ça sert à rien pour ce qui est très
urgence c'est très intéressant par contre °h

{01:25:19} **1277** qu'on on comprend pas ce qui se passe que
((bruit mâchant))

{01:25:22} **1278** on veut affiner °h

{01:25:24} **1279** dire oui: c'est plutôt telle ambulance plutôt un
médecin plutôt voilà là c'est intéressant

{01:25:27} **1280** on a temps de discuter avec les gens ok °h

{01:25:29} **1281** ça relève plus d'un métier général °h

{01:25:31} **1282** et quand c'est très urgent franchement j'ai
terrible que là j'ai terrible les

{01:25:35} **1283** très très ((mot incompréhensible))

{01:25:37} **1284** on me dise que: il y a une personne respire

{01:25:40} **1285** plu:s ou qui gaspe qui est inconscient de tel
endroit j'ai pas besoin d'être médecin même un

{01:25:44} **1286** bon pompier ou mon °h mon arme alors (.)

{01:25:48} **1287** comment dire mon assistante de régulation
médicale arm °h

{01:25:52} **1288** elle sait aussi bien que moi °h

{01:25:53} **1289** voilà elle sait aussi comment faire ça
diagnostique e:h une norielle une port des ans
un accident-là fain

{01:25:58} **1290** c'est pas besoin d'un médecin °h

{01:26:00} **1291** donc eh c'est beaucoup plus rapide traitement en
allemagne nous on est

{01:26:03} **1292** pas dans la même salle donc eh si ça arrive au
(.) au quinze

{01:26:06} **1293** °h et eh el l- l-

{01:26:08} **1294** la personne la première personne
 {01:26:10} **1295** saisie le dossier (.)
 {01:26:11} **1296** transfert au médecin régulateur
 {01:26:13} **1297** qui discute qui discute et ensuite
 {01:26:15} **1298** ça revient
 {01:26:17} **1299** chez une un troisième c'est le billiards trois
 bandes °h e:h
 {01:26:21} **1300** ca:::
 {01:26:23} **1301** ça revient chez un:
 {01:26:24} **1302** un deuxième opérateur (.) ((tape dans ses
 mains)) qui est donc le troisième intervenant
 qui appelle les pompiers en disant faudrait vous
 sortiez et cetera °h
 {01:26:30} **1303** savez (.) entre décroché du quinze et l'arrivé
 au dix-huit (.) sept minutes (-)
 {01:26:34} **1304** sept minutes °h e::h
 {01:26:38} **1305** quand j'étais en contact avec e::h le:s
 américain:s
 {01:26:43} **1306** qui travaillent sur la défibrillation eh semi-
 automatique °h
 {01:26:46} **1307** par le:s mh (.) les secouristes °h
 {01:26:49} **1308** e::h à whitcheater minnesota qui est
 {01:26:52} **1309** qui est un les fièvres de la défibrillation
 {01:26:54} **1310** parce que la mayo clinique ils avaient un
 spécialiste là-dedans qui était très actif °h
 {01:26:58} **1311** en fait dès qu'il y on a un quelqu'un s'effondre
 même si on sait pas s'il a un arrêt hein
 {01:27:02} **1312** il y a un malaise (.) ils envoient (.) pompiers
 (.) police (.)
 {01:27:05} **1313** ambulances (.) qui qui sont séparées °h le
 premier arrivé gagne
 {01:27:09} **1314** (.) °h h° on s'écoute mais quand même c'est un
 peu riche comme système
 {01:27:14} **1315** alors pompiers police (.) tête minutes trente
 {01:27:17} **1316** pour défibriller (.) ambulance (.) dix minutes
 (.) comme chez nous quoi
 {01:27:20} **1317** dix minutes grosso modo il y a moins
 d'ambulances et cetera °h
 {01:27:23} **1318** voilà donc c'est la patrouille et c'était assez
 impressionnant parce que
 {01:27:26} **1319** il y a la photo d'inter- une véhicule de police
 {01:27:28} **1320** °h il y avait le défibrillateur entre les deux
 sièges et la
 {01:27:30} **1321** carabine whitcheater au milieu ((rigole))
 {01:27:32} **1322** ((rigole)) fallait pas se tromper °h bon

{01:27:36} **1323** e::mh: ((bruit mâchant)) ((claquement de la langue))

{01:27:39} **1324** voilà donc e::h quand il dit e::h

{01:27:43} **1325** call to shock time quatre minutes trente eh voilà

{01:27:46} **1326** nous on est encore en train de réguler quoi (.) c'est il y a un problème

{01:27:49} **1327** problème (.) c'est °hh c'est pas normal (.)

{01:27:53} **1328** alors on a mis des procédures rouges pour accélérer et cetera maintenant depuis

{01:27:57} **1329** quinze jours on a (.) on on on est en train de °h

{01:28:00} **1330** de terminer le transfert informatique du dossier parce que sinon il fallait vraiment deux jours tout à saisir ((bruit))

{01:28:06} **1331** (-) non mais c'est catastrophique catastrophique avec les moyens qu'on a actuellement

{01:28:10} **1332** [mais c'est c'est c'est une (-)]

{01:28:10} **1333 I** [mhm]

{01:28:13} **1334 P4** c'est des obstacles politiques complètement idiots quoi

{01:28:15} **1335** alors toute l'Allemagne est pas encore équipée en

{01:28:18} **1336** intégrité leitstelle mais franche- ils ont un °h ils ça va s'imposer quoi °h

{01:28:22} **1337** e:h alors sûrement qu'un ils accordent ils donnent les bébés ils

{01:28:26} **1338** e:t e::h soit eh à la dr (-) k °h

{01:28:31} **1339** soit: au:x pompiers ça dépend des lands apparemment °h

{01:28:35} **1340** e::t c'est un contractuel

{01:28:37} **1341** ils leurs donnent une enveloppe pour faire fonctionner parce que °h

{01:28:40} **1342** j'étais touj- toujours surpris eh que ce soit marqué e:h

{01:28:44} **1343** ortenau:rettungsdienst (.)

{01:28:46} **1344** e:h gmbh (.) je me suis dit mais comment que ça se fait °h

{01:28:49} **1345** et là: on m'a expliqué en fait c'était pas une gm- c'est ggmbh c'est ça hein

{01:28:54} **1346** c'e:st en fait c'est c'e:st s:imp- c'est °h

{01:28:58} **1347** c'est un semi-public ça fait c'est (.) c'est c'est sous contrôle du public quoi même si c'est un gmbh °h

{01:29:03} **1348** ouais (-) fait voilà un peu de:

{01:29:06} **1349** nous on a énormément des choses (.) alors il y a

- un autre une autre chose qui est extrêmement
 {01:29:10} **1350** ((claquement de la langue)) positive quand même °hh
- {01:29:12} **1351** e::h c'est qu'on a quand des gens regardent ce que fait le voisin
- {01:29:16} **1352** permanence (.) et donc (.) ((claquement de la langue) une des (.) comment dire °h
- {01:29:19} **1353** une des voies d'évolution c'est de regarder sans arrêt ce que fait le copain °h
- {01:29:23} **1354** on disant **ah** ça marche bien chez eux on va faire pareil
- {01:29:26} **1355** e:t il y a des échanges comme ça °h
- {01:29:28} **1356** ((tape dans ses mains)) qui e::h font que on ne fait pas tous
- {01:29:31} **1357** les mêmes erreurs séparément ((tape dans ses mains)) et cetera °h
- {01:29:34} **1358** e::t ce que j'appelle moi la convergence
- {01:29:36} **1359** c'est-à-dire que des systèmes sont quand même convergents
- {01:29:39} **1360** même si on n'a pas de plateforme commune même si °h
- {01:29:41} **1361** on en aura une (.) de toute façon on en aura en france °h
- {01:29:44} **1362** eh c'est tellement et c'est tellement courant maintenant dans le reste ((tape dans ses mains)) °h
- {01:29:48} **1363** de l'europe que (.) ((claquement de la langue)) il faut savoir que la plateforme commune elle a été imposée °h
- {01:29:53} **1364** aux nouveaux pays européens le cent-douze leur a été imposé avec plateforme commune °h
- {01:29:57} **1365** [pour rentrer dans la communauté européenne hein (-) c'est fou quoi °h]
- {01:29:57} **1366 I** [mhm]
- {01:30:00} **1367 P4** la donc e::h tchéquoslovaquie c'était imposé la pologne c'était imposé fain tous
- {01:30:05} **1368** (.) voilà (-) et nous on n'a pas été capable (.) voilà (.) c'est extraordinaire quoi (.) c'e:st °hh ouais les vieux pays n'ont pas ne sont pas allés jusque-là:
- {01:30:10} **1369** °hh ouais les vieux pays n'ont pas ne sont pas allés jusque-là:
- {01:30:15} **1370** ils ont imposé aux jeunes pays européens c'est bien °h e::h voilà e:h eh
- {01:30:20} **1371** handicap par contre au niveau jsuis où jsuis
- {01:30:23} **1372** plus sceptique c'e:st e:h °h
- {01:30:27} **1373** le régime de travail et surtout le:s mh les salaires pratiquées dans les institutions

- européennes
- {01:30:31} **1374** °h ça ça choque fain moi ça me choque j'ai de:s connaissances qui sont partis à la pharma coop européenne °h
- {01:30:37} **1375** e:h ils ont des salaires
- {01:30:38} **1376** très intéressant et ils travaillent pas cinq jours par eh par semaine ça c'est un ((claquement de la langue))
- {01:30:43} **1377** voilà ça c'est °h ça il faut qu'ils arrivent à rectifier ça parce que c'est un handicap qui c'est un boulet pour eh pour eh
- {01:30:49} **1378** °h pour la co- pour eh (-) pour eh (.) pour l'europe °h
- {01:30:54} **1379** e:h mais je pense que ça c'est pareil c'est réduire les coûts c'est e:h °hh
- {01:30:59} **1380** arrêter de faire du népotisme c'est un de:
- {01:31:02} **1381** de de de faire venir des copai:ns et cetera parce que ca
- {01:31:06} **1382** finalement ça tourne toujours mal quand c'est comme ça °h
- {01:31:08} **1383** faut faire des concours il faut embaucher ((murmurement)) °h
- {01:31:12} **1384** en fonction avec des jurys et on prend les meilleurs ((tape dans ses mains)) et puis c'est tout (.) voilà (.)
- {01:31:17} **1385** (-) °h h° c'est (-) donc ça c'est bien (-)
- {01:31:22} **1386** [voilà voilà fain si vous avez encore des questions]
- {01:31:22} **1387 I** [mh très bien °h]
- {01:32:36} **1389 I** ça fait donc combien d'années que vous travaillez ici eh au sdis
- {01:32:39} **1390 P4** e::h temps plein
- {01:32:41} **1391** alors au sdis comme volontaire depui:s
- {01:32:44} **1392** de eh mille-neuf-cent-quatre-vingt-sept
- {01:32:47} **1393** quand jsuis revenu du service militaire donc très très tôt
- {01:32:50} **1394** puis encore inter °h et temps plein
- {01:32:52} **1395** e::h deux-milles-cinq ouais bien quinze ans
- {01:32:56} **1396 I** d'accord
- {01:32:57} **1397 P4** mais j'ai vu toute l'évolution depui::s mille-neuf-cent-quatre-vingt-sept où on était encore
- {01:33:02} **1398** corps communal °h pour le département du bas rhin on avait quasiment pas d'ambulances
- {01:33:07} **1399** (-) °h eh et on nous disait non non nous nous on fait comme en allemagne nous des pompiers on n'a

pas d'ambulance °h

{01:33:13} **1400** j'ai dit mais c'est pas possible vous êtes eh à particulier à strasbourg hein

{01:33:16} **1401** °h et donc on a commencé (.)

{01:33:19} **1402** de quatre-vingt-sept à quatre-vingt-quinze avec

{01:33:22} **1403** le:: l'inspecteur départemental parce que c'était pas un directeur °h

{01:33:26} **1404** l'inspecteur départemental des services l'incendie (.) communaux °h

{01:33:29} **1405** e:h à:

{01:33:31} **1406** à leurs proposer à chaque commune d'acheter des ambulances

{01:33:35} **1407** qu'on: subventionnait à hauteur de je sais plus c'était trente ou cinquante cent °h

{01:33:39} **1408** et tout le monde a fait (.) sauf strasbourg

{01:33:41} **1409 I** Mh

{01:33:41} **1410 P4** donc toute la ruralité tout l'espace rural a été équipé

{01:33:45} **1411** en quatre en vingt-quinze °h

{01:33:46} **1412** et strasbourg n'a été l'eurométropole n'a été fain la communauté de strasbourg n'a été

{01:33:51} **1413** commençait à équiper en deux-milles-trois seulement (.) °h

{01:33:53} **1414** e:h et comme d'habitude il y a toujours une petite histoire

{01:33:57} **1415** c'est que le président de: du conseil d'administration des pomp-

{01:34:00} **1416** qui était en même tem:ps e:h °h vendeur eh de vêtements (.) °h

{01:34:05} **1417** à neudorf (.) au neudorf

{01:34:07} **1418** eh il a vu quelqu'un tombé alors c'étaient les ambulances privés qui faisaient la

{01:34:11} **1419** la voie publique les secours pour les comptes du samu quand on auriez plus de samu eh voilà °h

{01:34:16} **1420** e::t ((bruit)) voyant ça il a: mh

{01:34:20} **1421** il y a quelqu'un qui est tombé dans le magasin

{01:34:22} **1422** ((claquement de la langue)) il a appelé les secours tombé sur la samu e:t l'ambulance

{01:34:25} **1423** privé est arrivée quarante minutes après ((bruit))

{01:34:28} **1424** ((bruit)) donc il a forcé ici (.) il a dit (.) ça je veux plus voir

{01:34:31} **1425** °h et il à partir eh de là le directeur a accepté de commencer à acheter des ambulances

{01:34:35} **1426** [°h non mais (.) °h toujours la petite histoire]

{01:34:35} **1427 I** [hmh]

{01:34:38} **1428 P4** [c'est fou hein (.) °h on est allé à mannheim]

{01:34:38} **1429 I** [hm ouais]

{01:34:40} **1430 P4** et à mannheim ils ont di:t l'année dernière

{01:34:43} **1431** e:h à la leitstelle qui est donc eh chez les pompiers °h

{01:34:47} **1432** e:h ah nous on va: e:h accueillir eh

{01:34:50} **1433** eh la drk à partir du premier janvier deux-milles-vingt

{01:34:53} **1434** bon eh traduction eh

{01:34:55} **1435** °h par traducteur incorporé on leur dit mais comment vous avez fait

{01:34:59} **1436** alors il me dit ((tape deux fois sur la table))

{01:35:01} **1437** ba:h ils ont fait des gros titres des journaux (-)

{01:35:04} **1438** °h eh je crois je sais plus quelle eh ouais c'est à mannheim oui

{01:35:08} **1439** je pense que c'est la la la drk mannheim °h

{01:35:11} **1440** eh qui est un peu en opposition a:vec

{01:35:14} **1441** heidelberg d'après ce que j'ai compris fain c'est chacun précarré quoi

{01:35:17} **1442** comme on dit hein (.) donc eh donc eh le maire a dit maintenant ((sifflement))

{01:35:22} **1443** deux-cent-douze tout le monde vient

{01:35:24} **1444** e::h à la caserne des pompiers eh pour monter donc ils ont le

{01:35:28} **1445** truc est génial qui est immense eh °h

{01:35:30} **1446** il y a pas de bruit parce que ça aussi c'est une des propriétés faut des plafonds très très haut

{01:35:34} **1447** e::t l'espace pour pas qu'il y a de bruit °h

{01:35:37} **1448** sinon c'est très très bruyant même ((murmurements))

{01:35:40} **1449** voir luxembourg qui elle est une petite

{01:35:42} **1450** centrale qui accueil (.) tous les appels du Luxembourg

{01:35:45} **1451** un boucon (.) mais (.) infernal °h

{01:35:47} **1452** les plateformes comme ici les mobiliers métalliques °h

{01:35:50} **1453** tous qu'il faut pas faire °h

{01:35:51} **1454** et par contre (.) des gens remarquables

{01:35:54} **1455** le:s les pompiers luxembourgeois travaillent en trois langues

{01:35:56} **1456** minimum (.) hein °h e:h quatre (.) quatre langues

{01:35:59} **1457** quatre langues donc e:h souven:t en

luxembourgeois en allemand français puis eh
c'est souvent en anglais °h

{01:36:05} **1458** et les types ils changent de langue à chaque
appel quoi c'est impre- ils sont impressionnants
quoi il y a ce en fonction de ce que les gens

{01:36:10} **1459** °h ils sont impressionnants eh tout le monde a
dit oui c'est normal c'est la culture chez nous
c'est normal c'est

{01:36:15} **1460** ouais d'accord ok °h fain n'empêche que bon °h

{01:36:19} **1461** e::t je crois qu'ils ont un un début du: mh du

{01:36:23} **1462** programme de logiciel qui e:st e::h qui dépend
de la langue

{01:36:27} **1463** ils peuvent poser des questions dans la langue
pour les aider °h

{01:36:30} **1464** et après le départ des secours ça repasse en
luxembourgeois quoi ((bruit)) (-) ((claquement
de la langue))

{01:36:34} **1465** e:h e::t ouais très impressionnant

{01:36:37} **1466** alors eh pareil on voit e:h *nom d'un collègue*
le:

{01:36:40} **1467** leur colonel on a dit e:h et il a dit ah bah
nous on a ils ont incorporé carrément le samu °h

{01:36:45} **1468** et les les ambulances fain les vl ils ont des
des des nefs quoi °h

{01:36:49} **1469** comme comme en allemagne (.) qui sont dans des
hôpitaux °h

{01:36:52} **1470** e::t il a dit bon il a fallu incorporer le samu
parce que:

{01:36:57} **1471** e:h jusqu'à présent c'était (.) l'état
luxembourgeois qui donnait au

{01:37:01} **1472** conseil dehors des médecins qui répartissait
l'argent °h

{01:37:03} **1473** et vous savez avec les médecins luxembourgeois
°h

{01:37:06} **1474** eh les histoires de l'argent c'est très
compliqué

{01:37:08} **1475** il a dit comme ça ((rigole)) c'est très opaque

{01:37:11} **1476** très opaque °h alors si vous ((rigole))

{01:37:14} **1477** il a dit donc on a tout repris maintenant c'est
nous qui payons et cetera °h

{01:37:18} **1478** e::h donc vous êtes arrivé oui oui il a fallu
leur tordre un petit peu le poignet

{01:37:22} **1479** il m'a dit comme ça ((rigole))

{01:37:25} **1480** voilà bon ((tape dans ses mains)) comme ça

{01:37:26} **1481** [(-) ouais c'est intéressant (.) ouais]

{01:37:26} **1482 I** [c'est intéressant comment c'est assez différent

- en fait]
- {01:37:30} **1483 P4** mais(.) franchement ce qui est positif c'est que quand les gen:s °h
- {01:37:33} **1484** eh se parlent se voient et cetera
- {01:37:36} **1485** se présentent leurs installations et cetera c:a devient convergeant
- {01:37:39} **1486** [quoi c'est les des systèmes convers °h e:h °h]
- {01:37:39} **1487 I** [mh]
- {01:37:42} **1488 P4** en médecine on a quand même énormément de publications
- {01:37:45} **1489** certes en langue anglaise mais qui sont fait par e:h de monde entier
- {01:37:49} **1490** (-) ((claquement de la langue)) donc automatiquement e:h les pratiques convergent
- {01:37:53} **1491** jsuis jsuis pas (.) c'est la communication qui fait ça hein
- {01:37:56} **1492 I** Mhm
- {01:37:56} **1493 P4** (.) on n'est pas dans notre e:h °h
- {01:37:58} **1494** dans du dans notre petit e:h notre petite région à garder nous ce qu'on fait °h
- {01:38:03} **1495** (-) après même à l'Intérieur de la france il y a des différences de pratiques e:h °h
- {01:38:07} **1496** jveux dire e:h les parisiens qui savent tout
- {01:38:10} **1497** qui dédaignent les la province °h
- {01:38:12} **1498** ba:h régulièrement ils se sont plantés on leur a montré e:h que
- {01:38:16} **1499** [ça pourrait pas marcher quoi c'est de leur truc e:t on fini par dire ah oui °h]
- {01:38:16} **1500 I** [mhm]
- {01:38:20} **1501 P4** on on vous l'avait dit hein (.) c'est (-) °h ouais
- {01:38:23} **1502** ils ont eu des surprises assez marrantes c'e:st mais parce que: ils sont pas
- {01:38:27} **1503** très à l'écoute hein e:h
- {01:38:28} **1504** [°hh js- (-) ouais]
- {01:38:28} **1505 I** [ouais (.) faut la connaissance des terrains]
- {01:38:31} **1506 P4** ouais puis maint- ils ont leurs connaissances du terrain mais ils ne changent pas beaucoup
- {01:38:34} **1507** forcément ((bruit)) puisque c'est (-)
- {01:38:36} **1508** la:: l:: les hôpitaux parisiens se ((verbe inconnu)) sur dix ans mais non
- {01:38:41} **1509** (.) c'est pas vrai (.) chacun ses problèmes et chacun fait ses découvertes e:t °h
- {01:38:45} **1510** °hh voilà donc c'est d'où l'intérêt des (-) des communications des échanges

{01:38:50} **1511** (-) °h puis personne à la science infuse hein
faut faut fain près des personnes e:h

{01:38:55} **1512** c'est tout e:h (.) faut avoir l'humilité donc eh
(.)

Analyse séquentielle de l'interview no° 4

Ligne(s)	Sujet	Thématique	Mémo
0001-0224	P3	Le confinement	<i>Alors ça était très compliqué (L0001)</i>
0001-0075	P3	Le télétravail et annulation des rencontres physiques	<i>C'était pas du tout dans la culture des uns et des autres (L0046) Ça était comme si on se parlait plus (L0047) Tout le monde s'est muré dans un silence (L0056)</i>
0076-0081	P3	Egoïsme obligé	<i>Chacun centré sur lui, se protéger d'abord lui (L0080)</i>
0082	P3	Conditions de travail dégradées	
0083-0112	P3	Les dialogues professionnels rompus deviennent des dialogues personnelles	<i>Amitié, tutoiement, etc.</i>
0113-0143	P3	Les mesures de confinement en France	<i>S'en servir pour le mémoire ?</i>
0144-0166	P3	La préoccupation des collègues allemands	<i>Inquiétude, expériences avec le virus</i>
0168-0170	P3	Isolation	
0171	P3	Manque de dialogue	
0175-0207	P3	Un État nation qui dirige mal	<i>C'était vraiment une catastrophe (L0186) ça nous a mis la puce à l'oreille (L0193) la seule solution était d'enfermer les gens (L0206)</i>
0208-0224	P3	Des arguments sanitaires	<i>Cluster Mulhouse et</i>

			saturation des hôpitaux
0225-0413	P3	Mon canal noir – mein schwarzer Kanal	L0226s.
0225-0232	P3	Zéro information	<i>Officiellement pour répondre à votre question il y avait zéro informations (L0228)</i>
0233-0246	P3	Les groupes de travail de la Conférence du Rhin supérieur	
0247-0285	P3	La communication politique interrégionale fonctionne, mais pas pour tout le monde	
0286-0311	P3	Les premiers contacts renoués en mai (CRS)	
0312-0344	P3	Dans l'oubli des circuits des structures publiques	
0345-0371	P3	Manque d'information en interne	<i>J'ai appelé ça loin des yeux loin du cœur (L0350) C'était vraiment ma seule source d'information (L0371)</i>
0372-0385	P3	Les réseaux officiels sur internet comme source d'information	<i>je pense qu'on aurait été tous un peu sur planète mars totalement isolés les uns des autres (L0384s.)</i>
0386-0413	P3	Une parallèle malheureuse	
0414-0721	P3	Regard critique sur la coopération transfrontalière	
0414-0416	P3	Pessimisme	
0417-0426	P3	De retour au bureau	Domaine particulier, contacts tissés, projets en parenthèse

			<i>On n'a pas géré la crise en situation transfrontalière (L0426)</i>
0427-0444	P3	Fermeture unilatérale de la frontière franco-allemande	<i>ça a jeté un énorme pavé dans la marre (L0436)</i>
0445-0451	P3	Contexte personnel	<i>Je ne pensais pas de mon vivant vivre ça (L0451)</i>
0452-0467	P3	Il y a de l'amertume	
0468-0546	P3	Maltraitement des français en Allemagne	<i>Sales français (L0497) Essuie-glaces (L0491) Venir et rentrer directe (L0522) Voilà ça c'est des choses je pense qui vont être encore très compliquées dans la tête des gens (L0545s.)</i>
0547-0577	P3	Déchirement intérieur	<i>Que ce que je fais ça a encore du sens j'en suis là (L0556s.) et tout ça ça n'a pas fonctionné donc ça veut dire qu'on n'est pas en état de marche sur le rhin supérieur (L0566s.)</i>
0579-0682	P3	Messages d'alerte et de désappointement	<i>Je pensais pas que j'en arriverai là (L0582) Lecture d'un mail L0629-0639</i>

			La coopération n'existe plus (L0641)
0683-0709	P3	15 ans de préparations pour ne pas être préparé	
0710-0717	P3	Comment ça se passait dans d'autres régions frontalières ?	
0718-0721	P3	Absolute Funkstille	<i>c'est tout ce que je peux dire funkstille absolute funkstille voilà (L0719)</i>
0724-0898	P3/I	Des leçons ?	
0728-0792	P3	Le gros travail reste encore à faire : Nécessité d'une journée de réflexion et RETEX	Dû à son domaine d'activité ou statut en interne ? <i>la critique effectivement que je lance n'est pas forcément la bienvenue (L0752)</i>
0817-0821	P3	Pas d'intérêt pour les voisins	
0822-0863	P3	Un silence assourdissant de l'Union européenne	<i>ça était un silence assourdissant de la part de l'union européenne assourdissant (L0850ss.)</i>
0864-0881	P3	Des courants politiques	
0882-0894	P3	La cacophonie	
0895-0898	P3	Peur que non	
0899-1098	P3/I	De l'optimisme ?	
0899-0908	P3	L'accueil des malades en Allemagne	
0910-0973	P3	Le modèle allemand et prise de conscience en France	<i>un système de santé qui est beaucoup plus robuste qui est</i>

			<i>beaucoup mieux armé vous êtes mieux organisé (L0922) le covid c'était en chine (L0929) que la france saura s'inspirer de sa partenaire allemande (L0938s.)</i>
0974-0979	P3	De l'affecte	<i>trop déçue trop touchée et trop frappée étonnée de ce que j'ai vécu durant cette crise pour avoir les idées claires (L0975ss.)</i>
0980-1043	P3	Contexte familial	<i>c'est j'ai vraiment ça dans le sang quoi (L1043)</i>
1044-1049	P3	Un Choc émotionnel	
1051-1060	P3	Une relance difficile	Attente impatiente de la réouverture de la frontière et en même temps incapable de se déplacer en Allemagne
1061-1098	P3	Cloisonnement inintelligible	<i>On n'a pas trop géré la crise en voisin (L1097)</i>
1104-1150	P3	Les expériences des collègues du service de santé et de secours médical et révision du jugement	
1152-	P3/I	Un fonctionnement limité au nécessaire	
1152-1161	P3	Un choc émotionnel	<i>Die grenzen sind zu</i>

			<i>aber die herzen bleiben offen (L1160)</i>
1162-1170	P3	Attacher le chien à la chaîne	
1170-1187	P3	Les décès	<i>Ça était quand même très très très violent chez nous ici (L1185)</i>

Analyse séquentielle de l'interview no°5

Ligne(s)	Sujet	Thématique	Mémo
0001-0139	P4	L'organisation des services de secours français	Utiliser ces informations-là pour la présentation du SDIS 67 ?
0002-0005	P4	Une organisation propre à la France	
0006-0010	P4	Formation du personnel médical : Les échanges entre SAMU et SDIS	
0016-0028	P4	L'organisation territoriale de la France en comparaison avec l'Allemagne	La départementalisation
0031-0043	P4	Le personnel en garde	Professionnel, volontaire et libéral
0047-0053	P4	Distinction entre volontaire et professionnel	Travail administratif et activité de secours
0058-0086	P4	Deux services publics : Pompiers et SAMU	Historique
0087-0112	P4	L'organisation du secours dans d'autres pays de l'Europe	Finlande, Suède, Norvège, Allemagne
0113-0130	P4	Un handicap majeur : deux services séparés	Numéros d'urgences différents (15 et 18)
0131-0139	P4	Expérience professionnelle auprès du SAMU	
0140-0207	P4	L'évolution de la maladie covid-19 en France	
0140-0152	P4	L'alerte chinoise et les premières notes d'explication en janvier	
0153-0167	P4	Le cluster Mulhouse en février	<i>2000 personnes qui sont lâchées dans la nature (L0159)</i>
0168-0190	P4	Les premiers cas anormaux en mars	Problèmes respiratoires,

			convulsions, plus d'arrêts cardiaques
0191-0207	P4	La saturation des hôpitaux	<i>C'est du jamais vu</i> (L0195) <i>Beatmungsgerät</i> (L0202)
0208-0352	P4	Les transferts des malades	
0208-0219	P4	Le SAMU demande l'aide des pompiers en mars	Outre le fait <i>je t'aime moi non plus</i> (L0216)
0219-0227	P4	Les ambulances privés : troisième service de secours en France	Mauvaise réputation
0229-0244	P4	Organisation du premier transfert entre Hautepierre et Kandel par ambulance	
0245-0284	P4	L'état de santé et soins des malades	
0285-0306	P4	Le passage de la frontière franco-allemande à Lauterbourg	<i>La frontière est fermée</i> (L0288) <i>moi j'avais la trouille quoi</i> (L0301)
0307-0329	P4	L'arrivée à l'hôpital de Kandel	
0330-0350	P4	Demande d'aide de l'état-major de la zone de défense Est	Transport en hélicoptère
0350-0409	P4	Industrie, logistique et stock du matériel	
0350-0352	P4	Stock médicaments et oxygène	
0353-0400	P4	Producteurs et fournisseurs d'oxygène	
0401-0406	P4	La concurrence stimule	
0407-0409	P4	L'hôpital comme source d'oxygène	
0410-0620	P4	Les transports des malades en hélicoptère Dragon et NH90	
0410-0467	P4	Ludwigshafen	<i>Intensivstation c'était marqué</i> (L0451)

			Très très bon accueil (L0431) Très bien reçu (L0437)
0468-0517	P4	Donaueschingen ; avec difficultés organisationnelles (communication, terrain d'atterrissage, prises d'oxygène)	<i>Dans la tête ils étaient pas encore en confinement je sais pas et on leur disait mais faut y aller faut y aller faut y aller parce que nous c'est terrible (L0477-0479)</i>
0518-0569	P4	Organisation des transports des malades par vols transfrontaliers	
0571-0592	P4	Changement de hélicoptère	
0601-0615	P4	Neustadt am Erz	
0616-0618	P4	Essen et Ulm	<i>Ça c'est super bien passé (L0618)</i>
0619-0620	P4	Instabilité des malades	
0621-0722	P4	Documentation	
0621-0650	P4	Présentation du dossier et description des premières photos	<i>Tout ça c'est l'épidémie j'ai jamais mis autant de choses (L0623s.)</i>
0651-0676	P4	Test du kit morphée de l'armée française	
0677-0685	P4	Le transport des malades en TGV	
0687-0696	P4	Les conditions de transport	
0697-0718	P4	Le total des actions	
0720-0722	P4	Les limites de documentation	
0724-0808	P4 & I	Les (dés-)avantages d'une norme	
0724-0737	P4&I	Les prises d'oxygène	

0742-0773	P4	Les demi-raccords franco-allemands	
0774-0802	P4	L'affaire de Poitiers	
0804-0808	P4&I	Les normes européennes	<i>Le système européen j'ai jamais vu (L0804)</i>
0809-0838	P4	La communication sur place	
0809-0825	P4	À l'alsacienne	<i>on l'a fait à l'alsacienne c'est-à-dire que les gens se débrouillent quoi (L0815)</i>
0827-0838	P4	Les français et les langues étrangères	
0840-0919	P4	La gestion de crise de l'État français	
0840-0845	P4	Un Europe fédéral	<i>Trop de freins qui sont liés à ce que les états veulent garder la main (L0845)</i>
0846-0854	P4	L'État central et les masques	
0856-0919	P4	Les respirateurs	
0920-1030	P4	Économie, Industrie et des partenariats équitables	
0920-0936	P4	Le partenariat franco-allemand	
0938-0959	P4	L'industrie d'armement	
0960-0988	P4	La désindustrialisation de l'Europe	
0989-1000	P4	L'hyperprécision suisse non concurrentielle	
1001-1010	P4	La philosophie médicale	<i>en médecine si je veux faire si mon malade va bien s'il va bien faut pas que j'essaie de faire mieux parce qu'il va bien</i>

			(L1003ss.)
1013-1022	P4	La complexité du système administratif	
1023-1030	P4	Les normes européennes	
1031-1060	P4	Mouvement écologique (et le nucléaire)	
1031-1034	P4	Poussée écologique en France	
1036-1060	P4	La philosophie médicale	Travail en binôme qui communique constamment (L1041-1048)
1061-1150	P4	Le couple franco-allemand en crise	
1061-1095	P4	La fermeture unilatérale de la frontière par l'Allemagne	<i>Pour nous un traumatisme (L1067) J'ai eu peur qu'il y a des allemands dans le cluster mulhouse (L0172) À postériori on le comprend (L1079) Mais avant le confinement ça a été terrible (L1082) C'est plus des amis quoi (L1083) C'était assez dur psychologiquement ça il faudra le dire (L1086)</i>
1096-1141	P4	Le passage de la frontière en ambulance et en hélicoptère	
1142-1150	P4	La continuation de la coopération transfrontalière	<i>Un handicap majeur qui est la langue (L1145)</i>
1152-1512	P4	Réflexions finales	

1152-1164	P4	L'évolution industrielle de l'Europe à l'exemple de la fabrication des médicaments	
1166-1184	P4	Une carte transfrontalière pour mieux localiser les spécialités des hôpitaux	
1185-1259	P4	Un système GPS commun	
1260-1348	P4	Le temps de traitement d'alerte et d'intervention trop long	
1349-1370	P4	Encourager la convergence des systèmes européens	
1371-1387	P4	La porte tournante d'une Union européenne qui coûte trop cher	
1389-1413	P4	L'introduction du secours à personne chez les pompiers de Strasbourg	
1414-1426	P4	Toujours la petite histoire	<i>Toujours la petite histoire (L1426)</i>
1428-1482	P4	Les centre de traitement d'alerte de Mannheim et Luxembourg	
1483-1512	P4	Visiter, échanger, partager	

Heimfahren in Zeiten von CoVid-19 oder das Coronavirus-Sensibilitäts-Gefälle

Ein Erfahrungsbericht

o *Strasbourg*

Nach 14 Tagen im Home-Office in einer WG ohne Mitbewohnerinnen und per Dekret von jeglicher Gesellschaft isoliert, packt mich so etwas wie *M o t i v a t i o n*. Ja! Als heute früh um sieben Uhr der Wecker klingelte, stand ich auf. Was für den einen oder anderen, die eine oder andere mehr als banal klingen mag, war für mich an diesem Morgen ein klares Zeichen des inneren Antriebs. Ich hatte eine Mission. Die Aufgabe bestand darin, mich mit den öffentlichen Verkehrsmitteln durch mit Viren besudelte Länder sicher nach Hause zu bringen. Hört sich machbar an, oder?

Es scheint zunächst wie ein ganz normaler Tag in Quarantäne: die Nachbarin öffnet mir im Bademantel, der Nachbar putzt Fenster, ein anderer fährt mit dem Auto zur Arbeit und beäugt dabei skeptisch einen Jogger, der unaufhörlich um den Häuserblock zu laufen scheint und alle zwei Minuten im Fokus meines Küchenfensters auftaucht, ein älterer Herr führt seinen Hund Gassi. Draußen scheint die Sonne und ich schwitze in meiner Winterjacke auf dem Weg zum Bahnhof. Die Straßen sind recht leer, doch nicht menschenleer. Ich frage mich, ob die sich noch in ihrem erlaubten Radius von einem Kilometer zum Wohnsitz aufhalten oder gesetzeswidrige Halunken sind.

Der Bahnhof von Straßburg hingegen wirkt wie ausgestorben. Es fahren nur noch Züge, kaum Passagiere. In regelmäßigen Abständen ertönt eine Durchsage: Information Coronavirus – Abstand halten, Hände waschen, Hände desinfizieren, keine Küsschen. OK. In meinem Zugabteil sitzen etwa fünf Personen. Alle zusteigenden Fahrgäste wählen ihren Sitzplatz mit Bedacht, manche wechseln bei einer Personenzahl von vier gar den Waggon. Die Regionalbahn fährt in aller Pünktlichkeit ab. Wir brausen über den Rhein nach Deutschland. In Kehl wird die Fahrkartenkontrolle ersetzt durch eine Ausweiskontrolle der deutschen Bundespolizei. Die Anzahl der Reisenden halbiert sich.

In Offenburg steige ich um in den ICE nach Frankfurt am Main. In meinem Umkreis sitzen ein paar mehr Menschen als zuvor in der Regionalbahn, die mich soeben über die Grenze brachte. Ich fühle mich bedrängt. Hinzu kommt, dass ich beobachte, wie zwei Fremde den einzuhaltenden Mindestabstand missachten! Ich bin empört. Und das alles lediglich für eine Bitte um das Aufpassen hinsichtlich Hab und Gut des Ich-muss-mal-kurz-auf-Toilette-Gängers. Ach mein, dein...Im Zug ist es nichtsdestotrotz stiller denn je, sodass man sich im Ruhewagen wähnt. Hier und da hört man ein Tippen auf der Tastatur, ein Rascheln und Schmatzen und das Umblättern einer Buchseite. *An dieser Stelle gibt mein Katzenkopf-Kuli seinen Geist auf. Die Situation ist schlichtweg zu unaufgeregt als einer schriftlichen Dokumentation würdig zu sein.* Ich habe Hunger und freue mich auf eine baldige Mittagspause in FFM. Halbzeit.

Auch der Frankfurter Hauptbahnhof hat seine Durchsagen angepasst und ruft Reisende dazu auf, Abstand voneinander zu halten. Beim Mittagessen merke ich, dass mir kalte Champignons in Kombination mit Kräutern der Provence nicht schmecken. Mich sprechen einige Bahnhofsbettler an, um nach Geld zu fragen. Mich beobachtet so manche Taube, um eine Perle Couscous zu ergattern. Beides unangenehme Situationen. Ich positioniere mich mit dem Gesicht zur Sonne und lese ein Buch. Schön.

Im grünen, modernen ICE nach Hannover passiert nicht viel. Ich konzentriere mich auf die Arbeit am PC. Der Fahrkartenkontrolleur erkundigt sich nach zugestiegenen Fahrgästen und ich gebe mich zu meiner eigenen Überraschung freiwillig bekannt. Spiegelt sich da die Sehnsucht nach direktem menschlichen Kontakt wieder? Das Bordbistro hat geöffnet und es wird noch einmal betont, menschliche Nähe auch zum Zugpersonal mit Vorsicht zu genießen sowie auf zukünftige Reisen weitestgehend zu verzichten.

In Hannover geht nach wie vor einiges seinen Gang. Offene Geschäfte sind mir ein Dorn im Auge. Auch wenn der Einkaufsbahnhof als vergleichsweise leergefegt zu beschreiben ist, tummeln sich dutzende Menschen auf den Gleisen. Ich kehre mir zu nahe kommenden Personen abweisend den Rücken zu. Ich will eure Bazillen nicht. Und ihr meine sicherlich auch nicht. Immerhin fahren heute alle Züge pünktlich.

Die 14 Tage Zurückgezogenheit scheinen mich schon jetzt beeinflusst zu haben. Es ist schon beinahe ein Automatismus geworden, anderen Leuten aus dem Weg zu gehen und sich darüber zu ärgern,

wenn andere es einem nicht leichtun. Bei der Ankunft an meinem Heimatbahnhof überhöre ich
übrigens gekonnt die Rufe meines Vaters...

- *Ahlden (Aller)*