



## POSUDEK VEDOUCÍHO DIPLOMOVÉ PRÁCE

**Jméno studenta:** Pavel Pechar

**Název práce:** Digitální marketing firem

**Autor posudku:** Pavel Bachmann

**Cíl práce:** Zhodnotit kvalitu webových stránek významných bank zemí  
Visegrádské čtyřky

Povinná kritéria hodnocení práce	Stupeň hodnocení (známka)					
	A	B	C	D	E	F
Práce svým zaměřením odpovídá studovanému oboru	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vymezení cíle a jeho naplnění	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zpracování teoretických aspektů tématu	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zpracování praktických aspektů tématu	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Adekvátnost použitých metod, způsob jejich použití	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hloubka a správnost provedené analýzy	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Práce s literaturou	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Logická stavba a členění práce	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jazyková a terminologická úroveň	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Formální úprava a náležitosti práce	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vlastní přínos studenta	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Využitelnost výsledků práce v teorii (v praxi)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### Vyjádření k výsledku anti-plagiátorské kontroly

Práce nevykazuje známky plagiátu. Softwarem zjištěná podobnost dosahuje 0 %.

### Dílčí připomínky a náměty:

Předložená diplomová práce Pavla Pechara je zaměřena na současnou problematiku kvality webové prezentace bankovních institucí a je zpracována v rozsahu 80 stran.

V teoretické části autor využívá 36 zdrojů, které jsou časově i tematicky relevantní, nicméně jen několik zdrojů pochází z renomovaných vědeckých žurnálů. Jednotlivé kapitoly na sebe logicky navazují, nicméně větší rozsah zdrojů využívaných při popisu dílčích témat by byl přínosem.

Praktická část pracuje se vzorkem 16 nejvýznamnějších bank (dle konsolidovaných ročních výnosů za r. 2016) se sídlem v zemích Visegrádské čtyřky. Zvolená obsahová analýza využívá kritérií vycházejících z ověřených zdrojů (Research-based web design and

usability guidelines, 2006, standard ISO 9241-151, Caruana a Ewing, 2010 a Oliveira 2017). Konkrétně se jedná o analýzu domovské stránky, navigace, přístupnosti, vyhledávání, rozložení, designu, obsahu a důvěryhodnosti ve vztahu k domovské zemi, velikosti aktiv a fázím see-think-do-care (STDC) frameworku.

Následně jsou získané výsledky shrnuty, jsou formulovány závěry a doporučení. Právě shrnutí výsledků, jejich interpretace a závěry by dle mého názoru zasloužily větší pozornost.

#### **Celkové posouzení práce a zdůvodnění výsledné známky:**

Konstatuji, že autor prokázal schopnost pracovat samostatně. Předložená práce je obsahově i formálně zpracována na velmi dobré úrovni a má teoretický a praktický přínos. Práci doporučuji k obhajobě a hodnotím stupněm „A“.

#### **Otázky k obhajobě:**

1. Jaká nejvýznamnější doporučení vyplývají z Vaší práce směrem k analyzovaným bankovním institucím?
2. Které další aspekty webového prostředí by bylo vhodné v prostředí bankovního sektoru analyzovat?

**Práci doporučuji k obhajobě.**

**Navržená výsledná známka: A**

**V Hradci Králové, dne 16. května 2019**

---

**podpis**